

UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

INFORME DE SEGUIMENT de MÀSTER DEL CURS ACADÈMIC 2012-2013

MÀSTER UNIVERSITARI D'INVESTIGACIÓ ETNOGRÀFICA, TEORIA ANTROPOLÒGICA I RELACIONS INTERCULTURALS

	Responsable elaboració	Responsable aprovació
Càrrec o òrgan	Montserrat Ventura Oller (Coordinador a titulació)	
Data	15/01/2014	

PRIMERA PART

1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Màster Universitari en Investigació etnogràfica, teoria Antropològica i Relacions Interculturals

Centre/s: Facultat de Filosofia i Lletres

1.2. INFORMACIÓ PÚBLICA

La *fitxa* de la titulació, accessible des del portal UAB, (www.uab.cat→Masters i Postgraus→Masters Oficials), conté tota la informació pública sobre els estudis.

Si hi ha informació addicional d'accés públic en un altre lloc (p.e., portal del centre), si us plau indiqueu la direcció.

Existeix anualment informació sobre procediment i requisits de pre-inscripció, matrícula, estructura del curs, organització dels Seminaris de Màster i avaluació dels Treballs de Fi de Màster a la pàg. Web del Departament d'Antropologia Social i Cultural:

<http://www.uab.cat/servlet/Satellite/la-docencia/master-universitari-en-antropologia-investigacio-avancada-i-intervencio-social-1275458347617.html>

Volem aclarir que el màster té com a objectiu la formació per a la investigació etnogràfica i la intervenció en contextos de relacions interculturals mitjançant tres itineraris:

- a) Investigació Etnogràfica i Transcultural (de recerca)
- b) Anàlisi Etnogràfica per a la Intervenció Social (de tipus professional)
- c) Teoria Antropològica, Diversitat Cultural i Relacions Interculturals (de formació acadèmica avançada).

SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

*En aquest apartat cal incloure les millores proposades a l'apartat 4 de l'informe anterior, afegint el seu estat actual **Atenció:** No omplir aquest apartat el 1r any de seguiment de la titulació, excepte en el cas que el màster sigui una nova verificació d'una titulació anterior, en que es poden recollir les millores proposades en el màster anterior extingit.*

Acció	Responsable	Estat actual ⁽¹⁾
Obtenció d'aules tipus seminaris plenament equipades	Facultat	Implantada parcialment (Prevista per al curs 13-14)
Millora i actualització periòdica de la informació disponible al web general de Postgrau de la UAB	Coordinació titulació/Àrea de Comunicació UAB	Implantada parcialment
Millora, ampliació i disponibilitat de les Guies docents	Coordinació	Implantada parcialment (Prevista per al curs 13-14)

Augment de les reunions conjuntes coordinació / grup classe o bé amb els seus representants.	Coordinació	Implantada parcialment (prevista per al curs 13-14)
Millorar el grau de planificació dels Treballs Fi de Màster	Coordinació	Implantada parcialment
Elaboració d'un programa i llista de distribució dels ex-alumnes (alumni).	Coordinació alumni Dept.	Implantada parcialment
Millorar les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades a l'inici	Coordinació	Implantada parcialment (prevista per al 2013-14)

(1) "implantada, implantada parcialment, pendent, cancel·lada, etc

Comentaris:

El curs 2012-13 tingué lloc la darrera edició del màster del qual ara presentem l'informe, raó per la qual algunes de les propostes de millora no es van dur a terme totalment però si de forma parcial, com és el cas de les guies docents (en aquell moment s'estaven elaborant les del següent curs, en què entraria en vigor el Nou Màster ara vigent), acció ja prevista per al 13-14, de la mateixa manera que la proposta següent: la millora de l'augment de les reunions amb el grup classe o els seus representants; és important assenyalar que aquesta es va implantar parcialment atès que el curs 12-13 encara el gruix de la docència tingué lloc el primer semestre, per la qual cosa quedà temps per a menys reunions de grup, a diferència del Nou Màster el 13-14, en què ja s'estan realitzant. En canvi, el grau de planificació dels Treballs de Fi de Màster ha millorat, es van començar a planificar des del mes de novembre i això va revertir en una menor deserció de darrera hora en la Presentació dels TFM, i malgrat la ràtio de presentació de TFM aquell curs (88% -7/8- de l'itinerari A, 83% -5/6- del B i 62% -10/16-del C), on observem un descens a l'itinerari C, els estudiants no perceberen aquesta mancança, com es féu palès en les enquestes de satisfacció que vàrem passar a l'alumnat del Màster el febrer 2013 (on les respostes a aquesta qüestió van del Poc al Molt amb predomini del Força). Per tal de valorar aquesta relació cal tenir en compte que un nombre important dels nostres estudiants ho són a temps parcial perquè treballen. Finalment, pel que fa a la llista de distribució d'ex-alumnes, l'organització de la qual s'inicià el curs 12-13, queda pendent per al 13-14 la seva implantació definitiva. En darrer terme, la proposta de millora de l'acollida d'estudiants quedà implantada (tot i estar prevista per al curs 13-14), ja que es feren tutories col·lectives prèvies a la matrícula i un bon nombre de tutories individuals per acollir els estudiants acabats d'ingressar al Màster. En el qüestionari de satisfacció s'emeteren alguns comentaris relatius a una mancança de informació, que si bé es palesà a l'inici, es mirà de solucionar en el decurs de l'any.

2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D'AVALUACIÓ EXTERNES

En aquest apartat s'han d'incloure, si escau, les recomanacions que les agències d'avaluació incorporen en els informes finals d'avaluació de la titulació:

- de verificació del títol
- d'avaluació de modificació
- de seguiment de l'any anterior

TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

3.1. JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

La justificació, els objectius i les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?

		Continuen vigents	Cal una actualització
1	La justificació de la titulació	X	
2	Els objectius de la titulació	X	
3	Les competències de la titulació	X	

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

El curs 12/13 és la darrera edició del màster del qual es fa l'informe. Per al curs 13/14 s'ha presentat i verificat una nova proposta que ha suposat la revisió de la justificació, els objectius i les competències del màster que s'ha extingit.

3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

Valorar si els següents aspectes responen a les característiques de la titulació, prenent com a referent el perfil d'ingrés proposat a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés en primer es considera	X			
2	Tenint en compte les característiques particulars d'aquesta titulació, el perfil amb el que accedeixen els nous estudiants es considera	X			S'ha tendit a una equiparació en el curs propedèutic
3	La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre es considera		X		
4	Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació es considera	X			
5	Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades es considera	X			
6	Els processos de preinscripció i matrícula han funcionat d'una manera	X			

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

1. L'entrada d'estudiants de nou ingrés (27) s'acosta al nombre total de places ofertes (30), per la qual cosa considerem la matrícula molt satisfactòria atenent l'augment de taxes i la disminució de beques. Hem confirmat que s'ha revertit la sobtada disminució del curs 2010-11 i que el 2011-12 ja es va revertir. Els estudiants solen matricular la major part de crèdits del màster, amb un promig de 54.05 crèdit matriculats el 2012, tot i que quatre estudiants que no són de nou ingrés (i que donen un total

de 31 estudiants matriculats), només s'han matriculat d'algunes matèries, particularment del treball de Fi de Màster en els diferents itineraris.

2. El perfil de l'alumnat es considera satisfactori. Domina l'alumne de fora de la UAB i particularment de fora de les institucions catalanes i fins i tot espanyoles (30% del total: dades pròpies). L'edat mitjana es manté en el perfil del darrer curs amb una lleugera tendència a la baixa, ara és de 31 anys. Els nostres estudiants es reparteixen en els tres itineraris en funció del seu perfil, experiència i orientacions futures.
3. La informació a la web ha millorat, particularment a la web del departament, tot i que la percepció de l'alumnat en el qüestionari de satisfacció és que ambdues necessiten millorar encara, particularment la de la UAB, fet que ha tendit a canviar el curs 13-14.
4. Les accions de difusió han estat les institucionals de la UAB, a partir del web del Departament i amb sessions de presentació per part de la Coordinació a l'alumnat de l'últim curs de la Llicenciatura d'Antropologia. Les accions dutes a terme han estat eficaces, però es preveu organitzar sessions informatives a nivell de Grau perquè arribin a més estudiants locals. També s'ha elaborat un tríptic de promoció informatiu dels estudis per a difusió en paper i en línia. Tot i això, la percepció global de l'alumnat segons els resultats del qüestionari de satisfacció van de força a molt.
5. Cada estudiant ha estat orientat pel Coordinador de la titulació de forma personalitzada per correu electrònic i mitjançant entrevista personal. Els estudiants han gaudit d'una sessió d'acollida amb informació general sobre els estudis i els itineraris (Veure punt 6.). Tot i això els estudiants perceben un menor grau de satisfacció pel que fa a l'orientació (en respostes que van de gens a força en el qüestionari de satisfacció amb domini del poc, amb suggeriments de rebre formació inicial sobre el Nèbula i una major informació sobre el sistema d'avaluació dels blocs), que es pot millorar millorant la informació inicial amb lliurament de documentació addicional i a la pàgina web.
6. Enguany hem aconseguit un elevat nombre de matriculats (27) gràcies a haver obert diversos períodes extraordinaris, també després d'iniciat el curs, per afavorir l'arribada particularment d'estudiants no comunitaris amb problemes de visat. En el qüestionari de satisfacció alguns estudiants manifesten trobar a faltar major claredat sobre els requeriments formals de la preinscripció, particularment de l'aplicatiu, fet raonat perquè una part important dels nostres estudiants procedeix de sistemes universitaris i administratius molt diferents (11/31 el curs 2012-13 són estrangers).

Glossari:

Perfil dels nous estudiants: Informació sobre els estudiants de nou accés: Procedència, nota mitjana dels estudiants de nova entrada, compaginació d'estudis i treball; altres informacions rellevants sobre els nous matriculats.

Accions de difusió de la titulació: Accions desenvolupades per iniciativa de la pròpia titulació: difusió als alumnes de grau del propi centre, visites/presentacions a institucions i/o organismes vinculats amb la temàtica del màster, participació al Saló de l'Ensenyament...

Accions d'acollida i d'orientació acadèmica: Accions que es desenvolupen a l'inici del curs acadèmic, enfocades als nous alumnes: sessions d'acollida, tutorització, etc. Accions d'orientació acadèmica explicatives del programa de la titulació i del seu desenvolupament.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ)

Nombre de places ofertades

Nombre de sol·licituds

Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés: Homes/Dones
Nombre total de matriculats
Nombre de crèdits matriculats pels estudiants
Alumnes en dedicació completa i parcial

3.3. PROFESSORAT

Valorar si la tipologia i la dotació del professorat que imparteix docència a la titulació, prenent en com a referent la proposta feta a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La dotació real de professorat es considera	X			
2	El perfil del professorat es considera	X*			
3	La ràtio estudiant/professor de la titulació es considera	X			
4	Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents del professorat són	X**			
5	Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat és	X			

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

Indiqueu també, segons el vostre criteri i les evidències de que disposeu, quines accions formatives adreçades al professorat s'haurien de programar.

1-2.*Dades del professorat: En la informació que segueix s'exclouen els investigadors que no pertanyen a la plantilla de professorat de la UAB i que imparteixen una o dues sessions als 4 blocs de docència col·lectiva, a càrrec dels grups de recerca dels quals formen part, coordinats en cada cas per l'investigador responsable del grup. El 95% del professorat és doctor- (la resta són professionals de reconegut prestigi que col·laboren a l'itinerari professionalitzador). Tot el professorat estable del Departament és professor del Màster a temps parcial, ja que comparteix dedicació docent amb el grau i el Doctorat. Hores HIDA en relació a les categories del professorat de la UAB: 5% CU, 55% TU, 8% CAT AGR i AGR, 10% LEC, 11% ASOC. Disposem de la col·laboració de 6 professors de prestigi reconegut en el seu camp que treballen en universitats estrangeres i catalanes (11%). Les dades sobre trams de recerca i docència només les tenim del professorat de la UAB. Trams de recerca: 29, 14 d'estatals, 13 d'autonòmics i 2 de bàsics; Trams de docència: 61, dels quals 27 són estatals, 27 autonòmics i 7 són bàsics.

4.**Comptem amb les signatures a l'aula organitzades des de la Facultat com a mecanisme de control del compliment de l'assistència, però sobretot amb un sistema de comunicació entre la coordinació i l'estudiantat (l·listes de distribució, representants d'estudiants, discussió en el marc dels seminaris del Laboratori, tutories on se'ns fa avinent les possibles incidències) a més dels qüestionaris de satisfacció de l'alumnat on consten qüestions relatives al grau de compliment del professorat i en els qüestionaris relatius al curs 2012-13, les respostes superen la mitjana en tots els mòduls.

Glossari:

Tipologia del professorat: Informació sobre el professorat que imparteix docència a la titulació: Categoria, % de professors doctors, % d'experts professionals externs, trams de recerca, trams docents.

Hores impartides de docència en aula (H.I.D.A): hores de classe impartides pels professors a l'aula en la titulació

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ)

Professors Equivalents a Temps Complert
Alumnes Equivalents a Temps Complert
Ràtio Alumnes/Professors (Equivalents a temps complert)
Hores H.I.D.A.

3.4. RECURSOS D'APRENTATGE I PERSONAL DE SUPORT

Valorar si els recursos d'aprenentatge disponibles s'adeqüen a les característiques de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Les infraestructures i serveis docents s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma...	X			
2	Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats d'aprenentatge es consideren...		X		
3	Les biblioteques, aules informàtiques, campus virtual i altres serveis de suport necessaris per l'aprenentatge de l'estudiant es consideren...	X			
4	El material científic, tècnic, assistencial, artístic, etc., (incloent l'accés a bases de dades, centres documentals) de què disposa la titulació es considera...	X			
5	El PAS de suport implicat a la titulació (laborants pels laboratoris docents, encarregats d'activitats especials, etc.) es considera...	X			
6	Globalment, el grau d'acompliment de les tasques assignades al PAS de suport es considera...	X			
7	El suport que rep la titulació per part del Centre (gestió acadèmica, consergeria, etc.) es considera...	X			

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

2. Els espais no eren del tot satisfactoris, ja que el curs 2012-13 mancaven aules tipus seminari plenament equipades. Tot i això, enguany hem gaudit d'aules plenament equipades i hem trobat sempre el suport de l'SLIPI per a reservar el material adequat.

3 i 4. L'accés a les bases de dades internacionals, Campus virtual, Refworks el curs 12-13, accés remot a les

biblioteques, és excel·lent per a aquests estudis. Segueix però havent-hi un cert decalatge entre la informació proporcionada a la web del Departament i la de la WEB de la UAB el curs 2012-13, que el curs 13-14 ha disminuït.

5. Comptem amb un excel·lent suport de part del personal de la biblioteca en l'ofertament de cursos de familiarització amb les eines que ofereix la biblioteca per a la recerca, així com al personal de l'SLIPI.

Glossari:

Infraestructures i serveis docents: Espais, biblioteques, aules informàtiques, campus virtual, etc.

3.5. PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

Valorar si la planificació i els sistemes d'avaluació de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Els horaris i la reserves d'espais es consideren	X			
2	L'accés que té l'estudiant als horaris i espais en les dates previstes pel centre es considera		X		
3	Les guies docents es consideren		X		
4	L'accés públic i l'accés de l'estudiant a les guies docents en les dates previstes pel centre es considera	X			
5	El sistema d'avaluació s'explica en la Guia Docent del mòdul de forma		X		
6	El grau de planificació de les pràctiques externes, si existeixen, es considera	X			El curs 12-13 funcionen en pla pilot
7	El grau de planificació dels Treballs Fi de Màster es considera	X			
8	El grau de planificació del pla d'acció tutorial PAT (1) es considera	X			No hi ha PAT

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

(1) En cas de no disposar de PAT indiqueu-lo a altres valoracions

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

2. Els estudiants manifesten que caldria més immediatesa entre la suspensió d'una classe per malaltia, per exemple, i la informació al grup, fet que es pot resoldre millorant la coordinació entre el professorat i els coordinadors de mòdul o del Màster.

3-4-5. Seguim amb l'adequació de les guies docents dels formats tradicionals dels programes dels blocs que componen els mòduls. En el qüestionari de satisfacció els resultats ofereixen una nota mitjana, entre el Poc i el Força i un comentari demanava que la informació sobre la planificació detallada dels blocs i les respectives avaluacions constés en la web i aquest aspecte ha estat millorat el curs 13-14 amb la publicació de totes les guies docents.

7. El grau de planificació dels Treballs Fi de Màster ha millorat en la percepció dels estudiants (amb domini del Força en el qüestionari de satisfacció realitzat). Hem treballat per millorar aquest aspecte que el curs anterior no resultà del tot satisfactori i a primers de desembre ja disposàvem del tema i director/a dels treballs per a cada alumne. Tot i això, el resultat no ha estat un 100% d'alumnes presentats a l'avaluació del treball de Fi de Màster i per això afegim una proposta de millora a l'apartat 4.

8. Malgrat que en el qüestionari de satisfacció algun comentari es referia a una mancança en les tutories inicials, a partir del mes de novembre tant des de la coordinació com des dels tutors del Treball de Fi de Màster han seguit un pla de tutorització regular amb l'alumnat i es proposa el curs 13-14 fer-ho des de la preinscripció. Tot i les accions d'acollida i les tutories general i específiques que es duen a terme, no existeix un pla d'acció tutorial (PAT) definit. La proposta de millora per al curs 13/14 és la definició i la publicació del PAT de la titulació

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):

Nombre de guies docents publicades

3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS

Valorar el desenvolupament de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El desenvolupament global de les activitats docents es considera ⁽¹⁾		X		
2	El desenvolupament de les pràctiques externes, si existeixen, es considera	X			El curs 12-13 funcionaven com a Pla Pilot
3	El desenvolupament dels Treballs Fi de Grau es considera	X			
4	El desenvolupament del pla d'acció tutorial es considera	X			No s'ha especificat com a tal en la web
5	La coordinació i el treball en equip entre el professorat de la titulació es considera		X		
6	La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell d'assignatura com a nivell global del curs es considera		X		
7	Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) es considera	X			
8	Les activitats d'orientació professional realitzades es considera (Indiqueu-les a l'apartat "comentaris")	X			

(1) Valoreu-lo en funció de les queixes i/o suggeriments rebudes dels estudiants i professors.

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

1. Tot i que en alguns aspectes de funcionament el qüestionari no mostra opinions completament satisfactòries, si que ho són quan entrem en la major part dels blocs que conformen el Màster, per la qual cosa podem valorar que en el seu conjunt el Màster és satisfactori. Les millores es veuen reflectides en millores d'aspectes concrets reflectides en l'apartat 4 (sobretot en el camp de la millora de la comunicació entre estudiants, coordinació i coordinadors de mòdul i a través de l'actualització de les informacions a la web) que hauran de repercutir en el funcionament global.
2. El curs 2012-13 s'ha portat a terme un Pla Pilot de Pràctiques Professionals Externes, que han estat valorades molt positivament en el qüestionari de satisfacció dels alumnes.
4. Els estudiants reben un seguiment des de les tutories de matrícula, les tutories personalitzades durant el curs, les informacions sobre beques i sortides professionals que se'ls envia de forma genèrica i les tutories dels directors/tutors dels Treballs de Fi de Màster. Tot i això, aquestes accions no han estat especificades com a Pla d'Acció Tutorial ni publicades a la Web, acció que es proposa com a millora.
5. Els qüestionaris de satisfacció deixen constància que hi ha hagut solapament de temporalitats en el lliurament de les activitats avaluadores entre professorat, i diferents interpretacions dels requisits mínims per a les avaluacions; aquest aspecte es podrà resoldre en comissió de màster i proposant una reunió monogràfica a tot el professorat de Màster per a consensuar el nombre de lectures segons hores impartides i les activitats avaluadores.
6. La càrrega de Treball no és valorada molt negativament ni tampoc molt positivament en el qüestionari de satisfacció, on dels comentaris es desprèn la sensació de desequilibri entre blocs i mòduls, fet que es pot millorar amb una planificació conjunta de les matèries que ja es preveu per al Nou Màster.
7. La mida dels grups és correcta i el professorat ha pogut desenvolupar la seva activitat docent satisfactòriament. Atesa la particular estructura del nostre Màster, en tres itineraris, excepte els mòduls comuns, la resta tenen una mida que permet un ensenyament i una relació molt directa amb l'alumnat. El 2012 la ràtio professors/alumnes ha estat de 7,3%.
8. Com cada curs s'ha portat a terme una Jornada de professionalització que aborda els aspectes següents: sortides laborals, informes d'ocupació desenvolupats, participació de professionals que desenvolupen la seva activitat com a antropòlegs/antropòlogues, així com diverses presentacions / informacions a càrrec de l'Institut Català d'Antropologia i particularment l'ACPA, Associació Catalana de Professionals de l'Antropologia, les activitats i seminaris de la qual són puntualment informades a tot l'alumnat a través de les llistes de distribució i la pàgina web del departament. Aquestes accions es tindran en compte a l'hora de formalitzar el Pla d'Acció Tutorial.

Glossari:

Orientació professional: Orientació sobre la professió, sortides professionals, visites a empreses o organitzacions, conferències, etc.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):

Ràtio Alumnes (Equivalent a Temps complet)/Professors (Equivalent a Temps Complet)
Nombre d'alumnes que han fet pràctiques externes
Grandària de grups

3.7. RESULTATS ACADÈMICS

Valoreu els resultats acadèmics assolits

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El rendiment acadèmic per mòduls i global de la titulació és en general...	X			
2	La taxa de graduació de la titulació es considera (1)	X			
3	La taxa d'abandonament de la titulació es considera (1)	X			
4	La taxa d'eficiència de la titulació es considera ...	X			
5	Els indicadors de resultats acadèmics s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada (2) de forma ...	X			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

(1) La taxa de graduació i abandonament de la titulació no s'obtenen fins que la titulació no porta implantada n (durada teòrica de l'estudi) o més anys. En el cas de l'abandonament disposeu d'un abandonament parcial orientatiu.

(2) Taxes de graduació, abandonament i eficiència previstos a la memòria de verificació

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

1. La taxa de rendiment del curs 2012 és del 86,39% una mica inferior a la dels darrers cursos; 2011/12: 92,92, 2010/11, 87,69. Això s'explica per l'11% de no presentats al TFM, la majoria per causes personals justificades i el fet que molts dels nostres estudiants que no gaudeixen de beca treballen. En definitiva, la taxa d'èxit el 2012, com la del curs anterior, és del 100%.

2,. La taxa de graduació per a la cohort d'entrada del curs 12/13 ha estat del 70% en "n" per tant s'espera poder incrementar-la a final del curs 13/14. La taxa de graduació per al curs 2011/12 va ser d'un 82%.

3. La taxa d'abandonament del primer any, que en la cohort de la titulació en xifres consta del 22, esdevé del zero per cent el següent any precisament per aquest reduït nombre d'estudiants que decideixen deixar el TFM per al curs següent perquè segueixen el Màster a temps parcial

4. La taxa d'eficiència del curs 2012 ha estat del 92% una mica inferior a la dels cursos anteriors que s'ha mantingut entre el 90 i el 99 però que considerem satisfactòria.

5. Per al màster que s'extingeix no s'havien definit indicadors. Si s'ha fet per a la nova proposta del màster per als quals s'ha tingut en compte la trajectòria del màster que extingim.

Glossari:

Rendiment acadèmic: Resultats de les avaluacions als alumnes expressats en termes de taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) i en taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats)

Taxa de graduació: Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que s'han graduat l'any previst de graduació o l'any següent, respecte al conjunt d'estudiants d'aquesta cohort.

Taxa d'abandonament: Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que sense haver-se graduat, no han estat matriculats ni l'any previst de graduació (pels màsters de 90/120 crèdits) ni l'any següent, respecte al conjunt dels estudiants d'aquesta cohort.

Taxa d'eficiència: Relació percentual entre els crèdits teòrics del pla d'estudis dels que s'havien de matricular el conjunt de graduats d'un curs acadèmic, respecte als crèdits que realment han matriculat aquest conjunt de graduats.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ)

Taxa de rendiment
Taxa d'èxit
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrès
Percentatge de no presentats
Taxa de rendiment, d'èxit i % de no presentats per assignatures
Taxa d'abandonament
Taxa de graduació
Taxa d'eficiència

3.8. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

Valoreu el funcionament del Sistema Intern de Qualitat

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La disponibilitat de les dades: accés, transparència, claredat es considera...	X			
2	El catàleg d'indicadors disponibles per analitzar el funcionament de la titulació es considera		X		Hauria de recollir el nombre d'estudiants becats / que treballen
3	El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment es considera...	X			
4	Els mecanismes establerts de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egressats, ocupadors, agents socials, etc.) funcionen d'una manera ...		X		Veure comentaris
5	La recollida d'evidències de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ... <i>(indiqueu com es fa a l'apartat de comentaris)</i>	X			Veure comentaris

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

2. Quant als indicadors disponibles per a analitzar el funcionament del Màster, considerem molt útils aquells

que la Universitat posa a disposició de cada titulació, però el nostre suggeriment anterior es manté pel que fa a la sol·licitud de contemplar l'indicador de l'ocupació del temps dels estudiants, entenent que si treballa o té beca revertirà clarament en el grau de rendiment acadèmic final.

3. Hi ha una tasca de coordinació dels diferents blocs que integren los mòduls del Màster per part dels Coordinadors de Mòduls, els quals també realitzen la tasca de seguiment del professorat i coordinen el seu treball de seguiment amb la Coordinació del Màster.

El Màster compta amb una Coordinació general i una Comissió de Màster integrada per sis professors/es que es reuneixen mensualment per al seguiment del Màster en general i de la realització de les adequacions necessàries. Aquesta dinàmica es valora molt positivament i, ateses les necessitats canviants de decisió al llarg dels diferents moments del Màster (des de la selecció dels candidats, l'elaboració del calendari i del programa docent, l'adjudicació de tutories, avaluació global, selecció de comissions avaluadores, etc.), es considera oportú mantenir aquesta dinàmica.

4 i 5. Es realitzen sessions de seguiment i de valoració dels estudis entre el professorat i els estudiants a la meitat i al final del període de docència i de recerca. Aquestes valoracions són de tipus qualitatiu. D'altra banda, hem iniciat l'elaboració d'un qüestionari de satisfacció en línia a estudiants, ja analitzat; manca l'elaboració d'un qüestionari i la seva aplicació als titulats, procés endegat amb la preparació d'un programa i la llista de distribució alumni, previst per al següent curs.

5. Pel que fa a les competències, aquestes es valoren en el Treball de recerca (documentació, redacció, tècniques, presentació de resultats, etc.) per part dels tribunals organitzats a tal efecte, a banda dels treballs que els estudiants han de realitzar per superar cada mòdul, i dels treballs i/o exercicis que han de realitzar per cada bloc.

Glossari:

Mecanismes de recollida del grau de satisfacció: Mitjans utilitzats per recollir les valoracions que fan diferents col·lectius amb relació al desenvolupament del programa formatiu.

Els mitjans poden ser gestionats a nivell central o a nivell de centre. Mitjans gestionats a nivell central: enquestes a alumnes, enquestes a recents egrossats, enquestes d'inserció laboral, opinió dels ocupadors, etc.

Mitjans gestionats a nivell de titulació i/o centre: opinió del professorat, opinió del PAS, enquestes pròpies de funcionament d'una assignatura o un mòdul, etc.

Recollida d'evidències de l'adquisició de competències: Mitjans dels quals disposa la titulació per assegurar que els estudiants assoleixen les competències pròpies de la titulació.

Aquests mecanismes es poden aplicar a diferents nivells (a nivell assignatura mitjançant els sistema d'avaluació establerts, a nivell de curs o quan s'han completat un nombre concret de cursos, a nivell d'egrossat), i poden participar col·lectius no acadèmics (tutors d'empresa en les pràctiques externes o en alguns TFM, etc.)

QUARTA PART: PROPOSTES DE MILLORA

4.1. PROPOSTES DE MILLORA

Acció	Responsable de la implantació de la millora	Prioritat ⁽¹⁾	Resultat esperat	Requereix modificació de la memòria?	Terminis
Obtenció d'aules tipus seminaris plenament equipades	Facultat	Mitjana	Millora de la docència	No	Curs 2013-14
Millora i actualització periòdica de la	Coordinació titulació/Àrea	Alta	Millor informació des de qualsevol	NO	Curs 2013-14

informació disponible al web general de Postgrau de la UAB	de Comunicació UAB		dels canals virtuals de la UAB i Estímul de la matrícula		
Millora, ampliació i disponibilitat de les Guies docents	Coordinació	Alta	Guies docents accessibles	NO	Curs 2013-14
Augment de les reunions conjuntes coordinació / grup classe o bé amb els seus representants.	Coordinació	Mitjana	Millor percepció de seguiment	NO	Curs 2013-14
Millorar la comunicació entre el professorat, els coordinadors de Mòdul i la coordinació del Màster	Coordinació	Mitjana	Millorar la immediatesa de la informació en casos de canvis sobrevinguts (absència de professorat per malaltia i la seva substitució)	NO	Curs 2013-14
Elaboració d'un programa i llista de distribució dels ex-alumnes (alumni).	Coordinació alumni del Departament	Mitjana	Disposar d'una comunicació eficaç amb els ex-alumnes	NO	Curs 2013-14
Millorar les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades a l'inici	Coordinació	Alta	Augmentar el grau de satisfacció de l'alumnat en matèria informativa	NO	Curs 2013-14
Millorar la programació conjunta dels blocs dins de cada mòdul	Coordinació	Alta	Augmentar el grau de satisfacció de l'alumnat en termes docents	NO	Curs 2013-14
Proposta explícita d'un pla d'acció tutorial i la seva publicació	Coordinació	Mitjana	Augmentar la percepció del seguiment personalitzat dels estudiants	NO	Curs 2013-14

⁽¹⁾ Alta, mitjana, baixa

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

En cas que el màster s'hagi programat per última vegada el 2012-13, amb nova verificació per al 2013/14, es poden incloure millores que es recolliran en el seguiment del nou màster.