

UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

INFORME DE SEGUIMENT de MÀSTER

DEL

CURS ACADÈMIC 2012-2013

MÀSTER UNIVERSITARI DE

FORMACIÓ DE PERSONES ADULTES

	Responsable elaboració	Responsable aprovació
Càrrec o òrgan	Coordinació Màster Margarida Massot	COA Màster i Junta Permanent Facultat
Data	Setembre 2013 Febrer 2014	06/03/14 10/03/14

PRIMERA PART

1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Màster Universitari en .FORMACIÓ DE PERSONES ADULTES.....

Centre/s: FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ (UAB)/ FACULTAT DE PEDAGOGIA (UB).....

1.2. INFORMACIÓ PÚBLICA

La **fitxa** de la titulació, accessible des del portal UAB, (www.uab.cat→Masters i Postgraus→Masters Oficials), conté tota la informació pública sobre els estudis.

Si hi ha informació addicional d'accés públic en un altre lloc (p.e., portal del centre), si us plau indiqueu la direcció.

1. <http://www.uab.es/servlet/Satellite/informacio-academica-dels-masters-oficials/l-oferta-de-masters-oficials/pla-d-estudis/guies-docents/formacio-de-persones-adultes-1345467808078.html?param1=1345648395653>
2. <http://grupsderecerca.uab.cat/masterformacioadults/>
3. http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/oferta_formativa/master_universitari/fitxa/F/M1302/index.html
4. <http://xtec.cat/fadults/>
5. <https://www.facebook.com/MasterEnFormacioDePersonesAdultes>

SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

*En aquest apartat cal incloure les millores proposades a l'apartat 4 de l'informe anterior, afegint el seu estat actual. **Atenció:** No omplir aquest apartat el 1r any de seguiment de la titulació, excepte en el cas que el màster sigui una nova verificació d'una titulació anterior, en que es poden recollir les millores proposades en el màster anterior extingit.*

Acció	Responsable	Estat actual ⁽¹⁾
1. Implantar el nou pla d'estudis curs: 2013-14	UAB-UB	implantada
2. Millorar la informació del portal UAB i/o del portal del Centre i del portal del Màster	UAB	implantada
3. Implantar un nou pla de coordinació entre el professorat de la titulació	UAB-UB	implantada

4. Impulsar mecanismes de recollida del grau de satisfacció dels estudiants i egressats	UAB_UB	Implantada parcialment
---	--------	------------------------

(1) "implantada, implantada parcialment, pendent, cancel·lada, etc

<ol style="list-style-type: none"> 1. Amb la nova proposta de pla d'estudis per al màster es pretén consolidar, a partir de la seva implantació en el curs 2013-14, l'oferta formativa específica en l'àmbit de la FpA. Aquesta nova oferta formativa és el resultat d'un procés de reflexió feta per la coordinació del màster i la comissió de docència. Concretament, es pretén millorar-ne el contingut general amb una nova distribució dels continguts entre els diferents mòduls, també es pretén la millora de la distribució de competències i resultats d'aprenentatge, la millora de l'adquisició de competències i també un augment de la ràtio matrícula per mòdul. Al final del present curs es podrà tenir una primera aproximació sobre el grau de consecució dels objectius previstos. 2. Per a la millora implantada de la informació del portal UAB i/o del portal del Centre i del portal propi del Màster, s'ha obert un espai web propi per al màster, que complementa la informació general que ofereix el portal de la UAB. En aquest espai apareix informació relativa al objectius, sortides professionals, pla d'estudis (amb totes les guies docents), horaris, coordinació i professorat (contactes), perfil d'ingrés, complements de formació i reconeixement de crèdits, orientacions sobre el treball fi de màster... en aquest sentit queden subsanades les mancances que l'informe de l'AQU senyala i recomana trobar-hi una solució adequada. 3. El pla de coordinació implantat entre el professorat de la titulació amb l'objectiu d'agilitzar les demandes que puntualment presenten els estudiants i resoldre les dificultats organitzaves pròpies d'un màster interuniversitari ha consistit en les actuacions següents: 1) fixar un calendari de reunions entre la coordinació del màster i els coordinadors de cada mòdul. 2) fixar un calendari de reunions entre els coordinadors de cada mòdul i el professorat que hi imparteix docència. 3) establir mecanismes de recollida de informació i difusió de la mateixa entre el professorat del màster en general. 4) establir un sistema de control de les millores implementades. Es considera que la implantació d'aquest pla està funcionant correctament i en conseqüència es mantindrà vigent. 4. L'acció d'Impulsar mecanismes de recollida del grau de satisfacció dels estudiants i egressats s'ha implantat parcialment. S'han recollit les enquestes que reflecteixen el grau de satisfacció dels estudiants que han cursat el màster, però no s'ha fet, i per això queda pendent de fer-ho, amb els estudiants que ja estan titulats en cursos anteriors. Aquesta acció necessitaria d'algun tipus de suport administratiu per tal de fer el seguiment dels estudiants egressats. Amb tot es considera import disposar d'aquesta informació i es manté la intenció d'aconseguir-ho.
--

2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D'AVALUACIÓ EXTERNES

En aquest apartat s'han d'incloure, si escau, les recomanacions que les agències d'avaluació incorporen en els informes finals d'avaluació de la titulació:

- de verificació del títol
- d'avaluació de modificació
- de seguiment de l'any anterior

Recomanació	Font	Accions realitzades

TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

3.1. JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

La justificació, els objectius i les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?

		Continuen vigents	Cal una actualització
1	La justificació de la titulació	Sí	
2	Els objectius de la titulació	Sí	
3	Les competències de la titulació	Sí	

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

Tot i que es considera que la titulació, els seus objectius i competències estan plenament vigents, això no implica necessàriament que no es puguin anar actualitzant. I precisament això és el que s'ha procurat en la proposta feta i aprovada del nou màster i pla d'estudis del qual se n'està cursant el primer any.

En l'elaboració del nou pla d'estudis actualment vigent, s'han revisat i actualitzat els objectius, s'ha procurat que s'ajustin més encara als perfils professionals per als que prepara el màster amb l'experiència acumulada en les edicions anteriors i amb el recull d'opinions tant del professorat com de l'alumnat. En relació a les competències, cal trobar una manera clara i específica d'avaluar-les, doncs encara hi ha la tendència a avaluar en funció dels resultats d'aprenentatge. Ens caldrà millorar en aquest aspecte. Esperem en un futur proper, del desenvolupament positiu dels nous programes, haver encertat plenament i poder procedir a una avaluació basada en evidències.

3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

Valorar si els següents aspectes responen a les característiques de la titulació, prenent com a referent el perfil d'ingrés proposat a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés en primer es considera			x	
2	Tenint en compte les característiques particulars d'aquesta titulació, el perfil amb el que accedeixen els nous estudiants es considera	x			
3	La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre es considera	x			
4	Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació es considera	x			
5	Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades es considera	x			
6	Els processos de preinscripció i matrícula han funcionat d'una manera	x			

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

- En relació al nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés: s'ha millorat la difusió de la informació. S'ha millorat el procés de preinscripció i matrícula. S'ha implantat un nou pla d'estudis (primer curs). Malgrat tot, la matrícula no ha augmentat suficientment.
- Les accions realitzades per a la difusió de la titulació són: creació d'una pàgina web pròpia i coordinació de la informació amb la resta de webs. Edició de material gràfic repartit en jornades de portes obertes, classes, i espais públics de difusió (cartells i de punts de llibre).
- Les accions d'orientació i acollida d'estudiants: Sessions informatives de portes obertes. Sessió d'acollida i orientació prèvia a la matrícula per part de la coordinació del màster. Sessió d'acollida a l'inici del màster. Presentació de màster per part de la coordinació, coordinadors de mòduls i professorat. Sessions de tutories individuals amb els tutors de mòdul i el professorat, tutors de pràctiques i de treball fi de màster. Caldria personalitzar més les sessions informatives prèvies a la preinscripció, perquè rebre informació de 3-4-5 màster alhora és fatigant i no genera bones expectatives.
- Evolució de la matrícula: en relació a l'evolució històrica de la matrícula, caldria analitzar els dos indicadors que apareixen en el quadre-1, on es pot observar que entre l'alumnat de nou ingrés i el total de matriculats, sempre hi ha una diferència positiva en el total de matriculats, aquestes

dades són degudes a que bona part de l'estudiant que s'hi matricula opta pel que es podria denominar una via lenta, és a dir cursar el màster en dos anys, sent una constant deixar-se les pràctiques i el treball fi de màster i una optativa pel segon curs. Aquesta és una bona opció per l'alumnat que compagina l'ampliació d'estudis amb la feina o amb la recerca i esperança de trobar feina. Per a la comissió de docència del màster és una bona opció que se sol recomanar en les tutories prèvies a la matriculació en funció de la història personal de l'estudiant.

Respecte també a l'evolució del volum de matrícula es pot observar que només hi ha hagut dos anys (2008, 12 estudiants) i (2012, 14 estudiants) amb una matrícula que objectivament podríem considerar baixa i inferior als 15 de tope mínim. La coordinació i comissió de docència considera que 15 estudiants és un bon nombre tractant-se d'un màster, tot i que s'han intentat i diverses estratègies per mirar d'augmentar-la i es continuarà fent.

Evolució de la matrícula	Total matriculats	Nou ingrés
2013	5	-
2012	21	14
2011	19	17
2010	25	16
2009	25	22
2008	16	12
2007	19	19

(quadre-1)

5. Característiques de l'alumnat: de les dades que proporciona el SIQ en relació a les característiques de l'alumnat (quadre-2) es pot observar que hi ha hagut una petita però constant davallada en l'edat mitjana de l'alumnat, actualment està en 28 anys. Aquesta informació faria pensar en una possible tendència, per part de l'alumnat més jove, donada la dificultat de trobar feina, a continuar estudiant. I que, davant la incertesa laboral, l'opció escollida és la formació permanent per obrir-se noves possibilitats i àmbits laborals. Una altra constant és la feminització de la titulació, en el 2012 és del 86%, reflex clar de la mateixa tendència als graus d'on provenen majoritàriament els estudiants

Característiques de l'alumnat	Mitjana d'Edat	Dones	Homes
2012	28	12	2
2011	34	14	3
2010	30	12	4
2009	32	15	7

2008	29	12	0
2007	30	15	4

Per millorar de manera substancial el nombre d'estudiant matriculats, caldria que la titulació obtinguda fos equivalent a la del màster de secundària, és a dir donés accés prioritari a la docència en els centres reglats de formació de persones adultes. Mentre l'estudiant hagi de cursar el màster de formació de persones adultes per 'voluntat' de formar-se de forma especialitzada, i després els calgui fer el màster de secundària per exercir com a docents de secundària al centres de formació de persones adultes, continuarà sent molt difícil, a banda d'incomprensible des de la lògica acadèmica.

El perfil dels estudiants matriculats (2012) es correspon a una majoria d'estudiants provinent de pedagogia amb una clara preferència per la formació de les persones adultes en el món laboral. La majoria de l'alumnat té algun tipus de feina a jornada completa o parcial que compatibilitza amb els estudis de tercer cicle. Això sumat a les responsabilitats familiars fa que l'opció de la via lenta continuï sent vàlida.

Glossari:

Perfil dels nous estudiants: Informació sobre els estudiants de nou accés: Procedència, nota mitjana dels estudiants de nova entrada, compaginació d'estudis i treball; altres informacions rellevants sobre els nous matriculats.

Accions de difusió de la titulació: Accions desenvolupades per iniciativa de la pròpia titulació: difusió als alumnes de grau del propi centre, visites/presentacions a institucions i/o organismes vinculats amb la temàtica del màster, participació al Saló de l'Ensenyament...

Accions d'acollida i d'orientació acadèmica: Accions que es desenvolupen a l'inici del curs acadèmic, enfocades als nous alumnes: sessions d'acollida, tutorització, etc. Accions d'orientació acadèmica explicatives del programa de la titulació i del seu desenvolupament.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ)

Nombre de places ofertades
Nombre de sol·licituds
Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés: Homes/Dones
Nombre total de matriculats
Nombre de crèdits matriculats pels estudiants
Alumnes en dedicació completa i parcial

3.3. PROFESSORAT

Valorar si la tipologia i la dotació del professorat que imparteix docència a la titulació, prenent en com a referent la proposta feta a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La dotació real de professorat es considera	x			
2	El perfil del professorat es considera	x			
3	La ràtio estudiant/professor de la titulació es considera		x		x.
4	Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents del professorat són	x			
5	Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat és	x			x

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

Indiqueu també, segons el vostre criteri i les evidències de que disposeu, quines accions formatives adreçades al professorat s'haurien de programar.

1. Per millorar la ràtio estudiant/professor cal reduir i eliminar els itineraris de manera que hi hagi més concentració de matèries obligatòries i menys dispersió. Aquesta és una acció contemplada i aplicada en el nou pla d'estudis del nou màster que està donant els resultats esperats per matèries.
2. Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents del professorat són les reunions de coordinació intramòdul, la comissió de docència i les reunions generals de coordinació del màster.
3. Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat es realitza a partir de les enquestes de satisfacció de l'alumnat i de les reunions de coordinació entre el professorat.
4. El perfil de professorat respon a la següent distribució per hores de docència HIDA (378) ,segons les dades obtingudes a partir de l SIQ, dóna com a resultat el 40% de la docència està impartit pel professorat que correspon a les categories de CU, TU-CEU, Agregats i lectors. Un 19% per associats i la resta pel que s'engloba dins la categoria d'altres. Sense entrar a detallar aquesta categoria 'd'altres' només indicar que el màster compta amb la col·laboració de professionals experts que treballen en els diferents àmbits de la FPA i que fan docència com a professorat convidat, en serien un exemple professorat de la Diputació de Barcelona, de l'International Foundation for Interdisciplinary Health Promotion i de diferents empreses i

institucions privades.

5. El professorat equivalent a temps complet és d'1,57 amb una ràtio/alumne de 10,62. Al llarg de la història de la titulació aquestes dades van oscil·lant, sent el 2008 el professorat a temps complet de 0,83 i el 2011 d'1,76.
6. Amb perspectiva històrica s'observa, a partir de les dades SIQ, que el nombre d'hores HIDA impartides pel professorat doctor ha anat augmentant des de l'inici de la implantació de la titulació (2007) arribant en el 2011 al punt d'inflexió més elevat (268).

Glossari:

Tipologia del professorat: Informació sobre el professorat que imparteix docència a la titulació: Categoria, % de professors doctors, % d'experts professionals externs, trams de recerca, trams docents.

Hores impartides de docència en aula (H.I.D.A): hores de classe impartides pels professors a l'aula en la titulació

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ)

Professors Equivalents a Temps Complert
Alumnes Equivalents a Temps Complert
Ràtio Alumnes/Professors (Equivalents a temps complert)
Hores H.I.D.A.

3.4. RECURSOS D'APRENTATGE I PERSONAL DE SUPORT

Valorar si els recursos d'aprenentatge disponibles s'adeqüen a les característiques de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Les infraestructures i serveis docents s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma...		x		
2	Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats d'aprenentatge es consideren...		x		
3	Les biblioteques, aules informàtiques, campus virtual i altres serveis de suport necessaris per l'aprenentatge de l'estudiant es consideren...	x			
4	El material científic, tècnic, assistencial, artístic, etc., (incloent l'accés a bases de dades, centres documentals) de què disposa la titulació es considera...	x			
5	El PAS de suport implicat a la titulació (laborants pels laboratoris docents, encarregats d'activitats especials, etc.) es considera...	x			
6	Globalment, el grau d'acompliment de les tasques assignades al PAS de suport es considera...	x			
7	El suport que rep la titulació per part del Centre (gestió acadèmica, consergeria, etc.) es considera...	x			

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora

Cadria millorar la provisió de les aules, algunes aules presenten dificultats tècniques (distribució del mobiliari, cortines per tapar la claror, il·luminació artificial) per impartir una docència de tercer cicle. Això és degut, en bona part, a la paralització de les obres que havien de remodelar l'aulari de la facultat. Amb tot, totes les aules disposen dels recursos suficients (canó, pantalles, equip de so). La resta d'equipament és plenament satisfactòria, (aules informàtiques, campus virtual i biblioteca)

Glossari:

Infraestructures i serveis docents: Espais, biblioteques, aules informàtiques, campus virtual, etc.

3.5. PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

Valorar si la planificació i els sistemes d'avaluació de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Els horaris i la reserves d'espais es consideren		x		
2	L'accés que té l'estudiant als horaris i espais en les dates previstes pel centre es considera	x			
3	Les guies docents es consideren	x			
4	L'accés públic i l'accés de l'estudiant a les guies docents en les dates previstes pel centre es considera	x			
5	El sistema d'avaluació s'explica en la Guia Docent del mòdul de forma	x			
6	El grau de planificació de les pràctiques externes, si existeixen, es considera	x			
7	El grau de planificació dels Treballs Fi de Màster es considera	x			
8	El grau de planificació del pla d'acció tutorial PAT (1) es considera		x		

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

(1) En cas de no disposar de PAT indiqueu-lo a altres valoracions

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

1. Caldria millorar la reservar dels espais d'aules, donat que hi ha canvis d'aula massa freqüents.
2. El grau de planificació del pla d'acció tutorial PAT (1) es considera que caldria millorar i en aquest sentit, ja s'ha implantat durant el curs 2013-14
3. La publicació de totes de les Guies docents a les diferents webs així com al Campus virtual donen tota la informació necessària perquè els estudiants sàpiguen de manera detallada els: objectius, continguts, competències, resultats d'aprenentatge, criteris d'avaluació, calendari de sessions amb el professorat responsable. El mateix es fa extensible a les pràctiques externes i al treball fi de màster. Aquesta és una constant en el recorregut de la titulació des de l'inici el curs 2007-08. S'ha millorat tota la informació sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament tal com s'indicava en l'informe d'avaluació del seguiment de toitulació del curs 2010-11.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):

Nombre de guies docents publicades

100% de guies docents publicades

3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS

Valorar el desenvolupament de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El desenvolupament global de les activitats docents es considera ⁽¹⁾	x			
2	El desenvolupament de les pràctiques externes, si existeixen, es considera	x			
3	El desenvolupament dels Treballs Fi de Grau es considera	x			
4	El desenvolupament del pla d'acció tutorial es considera	x			
5	La coordinació i el treball en equip entre el professorat de la titulació es considera	x			
6	La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell d'assignatura com a nivell global del curs es considera		x		x
7	Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) es considera		x		x
8	Les activitats d'orientació professional realitzades es considera (Indiqueu-les a l'apartat "comentaris")	x			

(1) Valoreu-lo en funció de les queixes i/o suggeriments rebudes dels estudiants i professors.

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

1. El desenvolupament del pla d'acció tutorial es considera implantat de nou aquest curs
2. La coordinació i el treball en equip entre el professorat de la titulació es considera implantat aquest curs
3. La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell d'assignatura com a nivell global del curs es considera que continua existint la dificultat per equilibrar la càrrega docent pròpia d'un màster amb un horari molt compactat entre la docència, la feina i les càrregues familiars.
4. Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) es considera que hauria d'augmentar tal com s'ha argumentat reiteradament.
5. Com a element a destacar cal continuar treballant per trobar la fórmula equilibrada i equitativa de càrrega docent per avaluar l'assoliment dels objectius del màster. Una solució des de la gestió és la possibilitat de cursar el màster amb la fórmula de via lenta. Una altra és la persecució de l'excel·lència des de la perspectiva acadèmica en contacte constant i obert amb l'alumnat per això el pla d'acció tutorial és una eina excel·lent.
6. S'han realitzat Sessions informatives sobre les sortides professionals er professionals experts externs fetes dins els mòduls específics. Al llarg del curs es realitzen visiten a centres i entitats considerats rellevants per qualitat i la tipologia de formació que ofereixen. Els estudiants en manifesten la satisfacció a les enquestes de final de mòdul i curs.

7. El nombre d'estudiants que realitzen les pràctiques (20) requereix un esforç de coordinació important i disposar d'una xarxa adequada de centres. Val a dir que la coordinació del màster, els tutors de pràctiques i el mateix alumnat està plenament satisfet del resultat obtingut tant des de la perspectiva dels aprenentatges realitzats com de l'atenció rebuda.

Glossari:

Orientació professional: Orientació sobre la professió, sortides professionals, visites a empreses o organitzacions, conferències, etc.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):

Ràtio Alumnes (Equivalentes a Temps complet)/Professors (Equivalentes a Temps Complet)
Nombre d'alumnes que han fet pràctiques externes
Grandària de grups

3.7. RESULTATS ACADÈMICS

Valoreu els resultats acadèmics assolits

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El rendiment acadèmic per mòduls i global de la titulació és en general...	x			
2	La taxa de graduació de la titulació es considera (1)	x			
3	La taxa d'abandonament de la titulació es considera (1)	x			
4	La taxa d'eficiència de la titulació es considera ...	x			
5	Els indicadors de resultats acadèmics s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada (2) de forma ...	x			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

(1) La taxa de graduació i abandonament de la titulació no s'obtenen fins que la titulació no porta implantada n (durada teòrica de l'estudi) o més anys. En el cas de l'abandonament disposeu d'un abandonament parcial orientatiu.

(2) Taxes de graduació, abandonament i eficiència previstos a la memòria de verificació

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Rendiment acadèmics i resultats

En una perspectiva històrica de les dades de la titulació, i atenent a la informació reflectida al quadre-3, extreta del SIQ, es pot constatar que tant el rendiment general com el de nou ingrés han millorat considerablement, arribant en el 2012 al 98% pels estudiants de nou ingrés i del 94,5% en general. Aquest fet, possiblement es deu, a consideració de la coordinació i de la comissió de docència, a l'aplicació de millores en la coordinació del professorat i a l'atenció posada a les propostes de millora recollides en les enquestes de satisfacció de l'alumnat. Val a dir també que hi ha grups que són millors que altres i això podria justificar, en part, algunes de les dades més altes i també les més baixes.

Rendiment acadèmic	Rendiment	Rendiment nou ingrés
2012	94,5%	98,18%
2011	84%	83,43%
2010	91,3%	89,42%
2009	76,95%	78,26%
2008	84,25%	84,5%

2007	92,68%	92,68%
------	--------	--------

(quadre-3)

Per tal d'avaluar els diferents indicadors suggerits, es mostren els resultats obtinguts durant el curs 2012, en el quadre següent:

Taxa de rendiment	95%
Taxa d'èxit	100%
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrès	98%
Percentatge de no presentats	5%
Taxa d'abandonament	0%
Taxa de graduació	86%
Taxa d'eficiència	99%

Es podria arribar a la conclusió que es tracta d'uns bons nivells de rendiment i èxit. A destacar la disminució de la taxa d'abandonament respecte a anys anteriors, probablement degut, a l'ingrés d'un perfil d'estudiants més adequat als estudis que es cursen, observant-se que la taxa de graduació és del 86%.

Si es fa un desglossament dels resultats acadèmics per matèries també es pot observar que es dona un total a de 4 (MH), 25 Excel·lents, 40 (NT), 10 (AP) i 1 (NP) que corroborarien els arguments exposats en l'apartat anterior.

Assignatura	mh	exc	nt	ap	s	np	rend	èxit	%np
Educació i territori	0	1	4	0	0	0	100%	100%	0%
Educació participació i inclusió social	1	4	3	1	0	1	90%	100%	10%
Estratègies i recursos didàctics per a la formació bàsica	0	1	4	0	0	0	100%	100%	0%
Fonaments psicopedagògics i socials de la formació en persones adultes	1	3	7	3	0	0	100%	100%	0%
Formació a les organitzacions	0	0	6	2	0	0	100%	100%	0%
Models i programes de formació bàsica	0	4	4	2	0	0	100%	100%	0%
Orientació i inserció sociolaboral	1	7	3	0	0	0	100%	100%	0%
Projecte/pràctiques i treball fi de màster	1	5	9	2	0	3	85%	100%	15%
totals	4	25	40	10	0	4			

Atenent a una evolució històrica de la titulació i sense entrar en el mateix nivell de detall, es pot afirmar que l'èxit sempre és del 100%, mentre que el rendiment fluctua entre el 79% en el curs 2009, i

el 92% del curs 2010. Així mateix es destacable que la taxa de graduació més baixa 67% és la curs 2008 amb un abandonament del primer curs del 25%. I la més alta amb un 87,5 el curs 2010.

Glossari:

Rendiment acadèmic: Resultats de les avaluacions als alumnes expressats en termes de taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) i en taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats)

Taxa de graduació: Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que s'han graduat l'any previst de graduació o l'any següent, respecte al conjunt d'estudiants d'aquesta cohort.

Taxa d'abandonament: Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que sense haver-se graduat, no han estat matriculats ni l'any previst de graduació (pels màsters de 90/120 crèdits) ni l'any següent, respecte al conjunt dels estudiant d'aquesta cohort.

Taxa d'eficiència: Relació percentual entre els crèdits teòrics del pla d'estudis dels que s'havien de matricular el conjunt de graduats d'un curs acadèmic, respecte als crèdits que realment han matriculat aquest conjunt de graduats.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ)

Taxa de rendiment
Taxa d'èxit
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrès
Percentatge de no presentats
Taxa de rendiment, d'èxit i % de no presentats per assignatures
Taxa d'abandonament
Taxa de graduació
Taxa d'eficiència

3.8. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

Valoreu el funcionament del Sistema Intern de Qualitat

		Satisfact ori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La disponibilitat de les dades: accés, transparència, claredat es considera...	x			
2	El catàleg d'indicadors disponibles per analitzar el funcionament de la titulació es considera	X			
3	El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment es considera...	X			
4	Els mecanismes establerts de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egressats, ocupadors, agents socials, etc.) funcionen d'una manera ...				x
5	La recollida d'evidències de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ... <i>(indiqueu com es fa a l'apartat de comentaris)</i>		x		

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

1. En relació als mecanismes establerts de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egressats, ocupadors, agents socials, etc.) no es disposa de mecanismes de recollida.
2. La recollida d'evidències de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera . Cal millorar en aquest aspecte, perquè encara primen els resultats d'aprenentatge
3. Es disposa d'un instrument on es detallen un llistat de competències bàsiques i específiques, on l'alumnat senyala les que considera que ja té, a l'inici de curs, les que va aprenent, a mig curs, i les que ha après com a final de curs. Amb aquest mateix instrument, es fa una autoavaluació de competències de l'alumnat i a mig curs es fan entrevistes amb els tutors per valorar des d'una perspectiva més compartida la consecució de les competències. En el cas de les pràctiques externes, els tutors de centre, fan una avaluació de competències incloent, en el llistat de l'instrument anterior, aquelles que són pròpies i específiques del centre o àmbit on es desenvolupen les pràctiques.

Glossari:

Mecanismes de recollida del grau de satisfacció: Mitjans utilitzats per recollir les valoracions que fan diferents col·lectius amb relació al desenvolupament del programa formatiu.

Els mitjans poden ser gestionats a nivell central o a nivell de centre. Mitjans gestionats a nivell central: enquestes a alumnes, enquestes a recents egrossats, enquestes d'inserció laboral, opinió dels ocupadors, etc.

Mitjans gestionats a nivell de titulació i/o centre: opinió del professorat, opinió del PAS, enquestes pròpies de funcionament d'una assignatura o un mòdul, etc.

Recollida d'evidències de l'adquisició de competències: Mitjans dels quals disposa la titulació per assegurar que els estudiants assoleixen les competències pròpies de la titulació.

Aquests mecanismes es poden aplicar a diferents nivells (a nivell assignatura mitjançant els sistema d'avaluació establerts, a nivell de curs o quan s'han completat un nombre concret de cursos, a nivell d'egressat), i poden participar col·lectius no acadèmics (tutors d'empresa en les pràctiques externes o en alguns TFM, etc.)

QUARTA PART: PROPOSTES DE MILLORA

4.1. PROPOSTES DE MILLORA

Acció	Responsable de la implantació de la millora	Prioritat ⁽¹⁾	Resultat esperat	Requereix modificació de la memòria?	Terminis
Millorar la recollida d'evidències de l'adquisició de competències per part de l'estudiant	UAB-UB	alta	Elaboració d'un instrument d'avaluació per competències	no	Curs 2015
Millorar la càrrega docent per a l'estudiant fent compatible les càrregues laborals i familiars amb l'excel·lència educativa	UAB-UB	alta	Elaboració d'un calendari compartit, a través d'eines informàtiques ad hoc	no	Curs 2015

⁽¹⁾ Alta, mitjana, baixa

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

1. Per a la millora de l'avaluació per competències, la comissió de docència del màster (coordinació UAB i UB, i coordinadors dels mòduls) treballarà per aconseguir uns instruments

fiables per a la dita avaluació.

2. Per la millora de la càrrega docent, la comissió de docència vetllarà per una distribució equitativa dels treballs demanats, s'establirà un calendari compartit amb les dates de lliurament dels treballs de tots els mòduls de manera que no s'acumulin. També treballarà per millorar l'atenció personalitzada de cada estudiant de manera que es pugui fer un seguiment encara més acurat. També es recomanarà, si s'escau, cursar la titulació en el format de via lenta.

En cas que el màster s'hagi programat per última vegada el 2012-13, amb nova verificació per al 2013/14, es poden incloure millores que es recolliran en el seguiment del nou màster.