

# UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

## INFORME DE SEGUIMENT de GRAU DEL CURS ACADÈMIC 2012-2013

### GRAU DE LLENGUA I LITERATURA ESPANYOLES

	<b>Responsable elaboració</b>	<b>Responsable aprovació</b>
<b>Càrrec o òrgan</b>	Montserrat Amores (Coordinadora de titulació)	
<b>Data</b>	20/01/2014	

## PRIMERA PART

### 1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Grau de LENGUA I LITERATURA ESPANYOLES

Centre: FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES.

### 1.2. INFORMACIÓ PÚBLICA

La **fitxa** de la titulació, accessible des del portal UAB, ([www.uab.cat](http://www.uab.cat)→Estudis de Grau), conté tota la informació pública sobre els estudis.

*Si hi ha informació addicional d'accés públic en un altre lloc (p.e., portal del centre), si us plau indiqueu la direcció.*

<http://www.uab.cat/lletres>

<http://dfe.uab.cat>

## SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

### 2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

*En aquest apartat cal incloure les millores proposades a l'apartat 4 de l'informe anterior, afegint el seu estat actual. Atenció: El 1r any de seguiment no s'ha d'omplir aquest apartat*

Acció	Responsable	Estat actual <sup>(1)</sup>
Augment del nombre de PAS a la UISAD dels Departaments de Filologia espanyola i Filologia catalana	La UAB	Pendent
Reestructuració d'espais per tal de tenir aules més àmplies	La Facultat	Implantada parcialment
Equipament d'aules amb ordinadors i canons (espina 200)	La Facultat	Implantada parcialment
Coordinació del calendari acadèmic amb el de matriculació	La Facultat	Pendent (1)
Millora del sistema d'automatrícula	La Facultat	Pendent (2)
Seguiment de l'alumnat egressat	La Facultat	Pendent
Augment del pressupost de la Biblioteca d'Humanitats per a la compra de manuals	La UAB Biblioteca d'Humanitats	Pendent
Desdoblament dels grups de les assignatures de formació bàsica de primer i d'algunes obligatòries amb molts estudiants	La UAB La Facultat La coordinació de titulació	Implantada (3)
Revisió i seguiment de les guies docents, en especial de l'apartat d'avaluació	La comissió de docència	Implantada (4)

Organització de reunions amb estudiants dels diferents cursos, per tal de fer el seguiment del volum de feina dels estudiants	La coordinadora de titulació	Pendent (5)
Programació de reunions informatives d'orientació acadèmica per a estudiants de tercer	La coordinadora de titulació	Implantada (6)
Programació de sessions sobre inserció laboral	La coordinadora de titulació	Implantada (7)

(1) "implantada, implantada parcialment, pendent, cancel·lada, etc

*Comentaris:*

(1) Els membres del Departament de Filologia espanyola van expressar la seva disconformitat amb el calendari acadèmic al Consell de Departament del 27 de febrer del 2013 i van fer arribar al Deganat el document adjunt en aquest Informe de Seguiment. S'adjunta també la resposta de la Vicedegana d'Ordenació Acadèmica.

(2) Els estudiants es queixen d'alguns procediments que imposa l'automatrícula, com ara el tancament de grups d'assignatures obligatòries. Durant el segon semestre els delegats de curs van mantenir reunions amb la coordinadora de la titulació, per tal de fer arribar al Deganat un document amb els processos d'automatrícula deficientes. Aquesta gestió s'està portant a efecte durant el present curs 2013-2014.

(3) Durant el curs 2012-213 es van desdoblar les següents assignatures de formació bàsica:

- 100603 Llengua espanyola oral i escrita (3 grups)
- 100604 Introducció a la llengua espanyola (3 grups)
- 103547 Introducció a la literatura espanyola I (3 grups)
- 103548 Introducció a la literatura espanyola II (3 grups)
- 100599 Metodologia de la llengua i la literatura espanyoles.

També les següents assignatures obligatòries de segon i tercer curs:

- 100587 Fonètica i fonologia de l'espanyol (2 grups) 2n curs
- 100593 Literatura espanyola contemporània (2 grups) 2n curs
- 100593 Literatura espanyola del realisme i del modernisme (2 grups) 2n curs
- 100586 Morfologia de l'espanyol (2 grups) 2n curs
- 100623 Literatura espanyola del segle XVII (2 grups) 3r curs

(4) La Comissió de docència va revisar l'apartat d'avaluació de totes les guies docents per assegurar-se del seu acompliment segons els reglaments vigents de la UAB ("Normativa d'Avaluació en els Estudis de la UAB"); "Normativa acadèmica de la Universitat Autònoma de Barcelona aplicable als estudis universitaris regulats de conformitat amb el Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre...).

El Consell de Departament de Filologia espanyola, reunit el 27 de febrer de 2013, va mostrar la seva preocupació per l'acompliment del règim d'avaluació dels nostres estudiants de Llicenciatura amb dret de dues convocatòries d'avaluació i per les dificultats provocades pel calendari acadèmic en relació a les avaluacions, les revaluacions i el temps per a la correcció de les proves. Aquest problema va ser discutit a la reunió de la Comissió de docència de 16 d'abril de 2013. Donat que les normatives acadèmiques no contemplen la revaluació com a procés per aprovar l'assignatura, la Comissió de docència va acordar unes directrius generals sobre la revaluació i va traslladar la petició de redacció d'una normativa marc, aplicable a tota la Facultat, a la COA. El Consell de Departament va enviar al Deganat de la Facultat el document adjunt en aquest Informe de seguiment on demanava aquestes directrius generals i espera resposta per part del Vicedeganat d'ordenació acadèmica sobre la revaluació.

(5) Aquesta acció s'ha de dur a terme durant el curs 2013-2014, segons l'Informe de Seguiment anterior.

(6) La coordinadora de la titulació va organitzar una reunió informativa per als estudiants del Grau de Llengua i Literatura espanyoles el dimecres 29 de maig de 2013, amb una assistència de 36 estudiants d'un total de 40 convocats.

(7) La coordinadora de la titulació, junt amb la coordinadora del "Màster de Llengua espanyola, Literatura hispànica i E/LE" del nostre Departament va organitzar una reunió per a tots els estudiants interessats, però especialment dirigida als de quart curs, per informar sobre els Màsters que organitza el nostre Departament, informació sobre beques i una taula rodona sobre sortides professionals, el dia 24 d'abril de 2013.

## 2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D'AVALUACIÓ EXTERNES

*En aquest apartat s'han d'incloure, si escau, les recomanacions que les agències d'avaluació incorporen en els informes finals d'avaluació de la titulació:*

- 
- *de verificació del títol*
- *d'avaluació de modificació*
- *de seguiment de l'any anterior*

Recomanació	Font	Accions realitzades
	AQU Informe seguiment, AQU Informe final verificació....	

## TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

### 3.1: JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

La justificació, els objectius i les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?

		Continuen vigents	Cal una actualització
1	La justificació de la titulació	X	
2	Els objectius de la titulació	X	
3	Les competències de la titulació	X	

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

### 3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

Valorar si els següents aspectes responen a les característiques de la titulació, prenent com a referent el perfil d'ingrés proposat a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés en primer es considera	X			
2	Tenint en compte les característiques particulars d'aquesta titulació, el perfil amb el que accedeixen els nous estudiants es considera	X			
3	La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre es considera		X		
4	Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació es considera	X			
5	Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades es considera	X			
6	Els sistemes de suport i orientació dels estudiants de nova entrada s'han desenvolupat de manera	X			

**MOLT IMPORTANT:** Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

2. Valorem positivament la millora de la nota mitjana d'entrada dels estudiants de nou ingrés, que evoluciona

favorable i continuadament: 09/10: 6,28; 10/11: 7,59; 11/12: 7,37; 12-13: 7,72.

4. i 5. Al portal web no s'informa de manera suficientment clara sobre l'oferta real de les assignatures optatives de les mencions que es programen anualment. Caldria afegir un comentari per advertir els estudiants que les assignatures optatives no es programen totes tots els cursos. La proposta es va fer, a petició dels representants d'estudiants, per la matrícula del curs 13-14 (veure acta de la reunió de la Comissió de docència de 13 de novembre de 2013). La coordinadora va enviar als documents per a la Promoció el següent afegit per la pàgina dedicada al pla d'estudis de la titulació: "Per obtenir una Menció s'han de cursar, com a mínim, 30 crèdits vinculats a cada itinerari, **de les assignatures programades cada curs**" (en negreta l'afegit).

Dins de les activitats generals que es realitzen al campus de la UAB, el nostre Departament ha participat a les Jornades de Portes Obertes. Les sessions d'acollida van tenir un nombre considerable d'estudiants, tant al juliol com al setembre, i la coordinadora va assessorar personalment els estudiants que ho van requerir. Per altra banda, el programa ARGÓ va acollir el curs passat 3 estudiants durant tres setmanes (25 de juny al 11 de juliol). Un grup de professors del nostre Departament planifica curosament les jornades amb activitats relacionades amb gestió, docència i recerca. A més, el dia 26 de novembre de 2102, i amb el propòsit d'enfortir els vincles entre els ensenyaments de secundària i els universitaris, la Facultat de Lletres va organitzar la II Jornada a la Facultat de Filosofia i Lletres junt amb el Programa Argó. El Departament de Filologia espanyola va oferir un taller sobre "L'estada a l'empresa del programa Argó" amb molt bons resultats.

Quant a les activitats d'orientació general de la UAB que es realitzen fora del campus, cinc professors del nostre grau van fer visites a Instituts del Vallès Occidental, Oriental i el Barcelonès oferint conferències d'orientació a diferents centres de batxillerat per tal d'explicar els estudis. A més dos professors del nostre Grau van informar al Saló de l'Ensenyament.

## Glossari:

**Perfil dels nous estudiants:** Informació sobre els estudiants de nou accés: Vies d'accés; opció escollida; nota de tall; nota mitjana dels estudiants de nova entrada; compaginació d'estudis i treball; altres informacions rellevants sobre els nous matriculats.

**Accions de difusió de la titulació:** Accions desenvolupades per iniciativa de la pròpia titulació: visites a instituts, actuacions amb estudiants de secundària, participació al Saló de l'Ensenyament...

**Accions d'acollida:** Accions que es desenvolupen a l'inici del curs acadèmic, enfocades als nous alumnes: sessions d'acollida, estudiants assessors, etc.

**Accions d'orientació:** Accions d'orientació acadèmica explicatives del programa de la titulació i del seu desenvolupament.

## Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):

Nombre de places ofertades
Nombre de sol·licituds
Nombre de sol·licituds (1a opció)
Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés
Nombre total de matriculats
Nota de tall
Nota mitjana d'entrada dels estudiants de nou ingrés
Nombre de crèdits matriculats pels estudiants
Alumnes de nou ingrés per la via de les PAAU
Alumnes de nou ingrés per la via del FP/CFGS
Alumnes de nou ingrés per la via Titulats
Alumnes de nou ingrés per la via Canvi de carrera

Alumnes de nou ingrés per la via Majors de 25 anys
Alumnes de nou ingrés per la via Altres
Alumnes en dedicació completa i parcial

### 3.3. PROFESSORAT

Valorar si la tipologia i la dotació del professorat que imparteix docència a la titulació, prenent en com a referent la proposta feta a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La dotació real de professorat es considera			X	
2	El perfil del professorat es considera	X			
3	La ràtio estudiant/professor de la titulació es considera			X	
4	Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents del professorat es consideren	X			
5	Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat es considera	X			
6	La valoració que els estudiants fan dels professors de la titulació en les enquestes PAAD es considera	X			

**MOLT IMPORTANT:** Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

*Indiqueu també, segons el vostre criteri i les evidències de que disposeu, quines accions formatives adreçades al professorat s'haurien de programar.*

1, 2 i 3. Les dades que ofereix el SIQ són només aparentment favorables. El curs 2012-2013 es va reduir la plantilla de professorat degut a les retallades. Per altra banda, i per tal de millorar la qualitat de l'ensenyament, es van desdoblar grups de varies assignatures, la qual cosa va suposar un increment molt considerable d'hores impartides de docència en l'aula (2.428 h. el curs 11-12 / 3.348 h. el curs 12-13). Aquesta circumstància ha provocat la baixada de la ràtio alumnes/professors, però també ha ocasionat l'augment del professorat a temps complet i la superació de les hores de dedicació docent.

Per altra banda, la reducció de la plantilla ha provocat l'increment del percentatge de doctors treballant a temps complet, perquè la pèrdua de professorat ha afectat a investigadors en formació que han vist truncada la seva carrera acadèmica, la qual cosa està ocasionant un envelliment notable de la plantilla.

5. El grau d'acompliment és satisfactori tot i que ha suposat un esforç considerable per part del professorat. De fet, durant el curs 12-13 un nombre important de professorat de la plantilla ha sobrepassat el percentatge màxim de dedicació docent.

6. Les dades de les enquestes del PAAD per al nostre Departament són molt satisfactòries (3,07 de 0 a 4). Durant el curs 12-13 es van donar circumstàncies molt irregulars durant el procés de recollida de dades. La manca de becaris va obligar, seguint les directrius del Deganat, a que els professors passessin el qüestionari als seus alumnes, la qual cosa resulta il·lògica. Part del nostre professorat es va negar a seguir el procés.

## Glossari:

**Tipologia del professorat:** Informació sobre el professorat que imparteix docència a la titulació: Categoria, % de professors doctors, % d'experts professionals externs.

**Enquestes PAAD:** Enquestes del Programa d'Avaluació de l'Actuació Docent del professorat de la UAB.

Enquesta semestral, presencial a l'aula, que han de respondre els estudiants al final del període de docència

**Hores impartides de docència en aula (H.I.D.A):** hores de classe impartides pels professors a l'aula en la titulació .

## Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):

Professors Equivalents a Temps Complet
Alumnes Equivalents a Temps Complet
Ràtio Alumnes /Professors (equivalents a temps complet)
Enquestes PAAD: % de participació (2010-2012)
Enquestes PAAD: Qualificació (0-4) (2010-2012)

### 3.4. RECURSOS D'APRENTATGE I PERSONAL DE SUPORT

Valorar si els recursos d'aprenentatge disponibles s'adeqüen a les característiques de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Les infraestructures i serveis docents s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma	X			
2	Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats d'aprenentatge es consideren		X		
3	Les biblioteques, aules informàtiques, campus virtual i altres serveis de suport necessaris per l'aprenentatge de l'estudiant es consideren		X		
4	El material científic, tècnic, assistencial, artístic, etc., (incloent l'accés a bases de dades, centres documentals) de què disposa la titulació es considera		X		
5	El PAS de suport implicat a la titulació (laborants pels laboratoris docents, encarregats d'activitats especials, etc.) és	X			
6	Globalment, el grau d'acompliment de les tasques assignades al PAS de suport es considera	X			
7	El suport que rep la titulació per part del Centre (gestió acadèmica, consergeria, etc.) es considera		X		

**MOLT IMPORTANT:** Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

2. Falten endolls per als ordinadors portàtils de l'alumnat i equips audiovisuals per a algunes aules.

3. La prohibició de publicar dins el Campus Virtual textos dels quals no tenim els drets atorgats, malgrat que només sigui amb finalitat docent, ha desvirtuat completament l'esperit d'aquesta eina docent. Aquesta circumstància ha provocat l'augment de fotocòpies per una banda o el recurs a altres plataformes no institucionals. Caldria buscar altres recursos més eficients com fan les millors universitats americanes. El professorat i l'alumnat es queixen de la seva inoperativitat. Per altra banda, l'ús del correu electrònic dins el CV resulta molt incòmode tant per a professors com per a estudiants.

4. L'alumnat demana més exemplars de lectura obligatòria a la Biblioteca d'Humanitats.

Els estudiants es queixen que els llibres desapareixen dels prestatges durant el semestre que s'han de consultar. Caldria que la Biblioteca d'Humanitats gestionés alguna manera de controlar la pèrdua temporal de llibres, potser prenent nota de les queixes dels usuaris sobre uns llibres molt concrets i pensant en la possibilitat de revisar amb més freqüència la situació dels llibres al lloc corresponent.

5 i 6. Tal i com es va consignar a l'anterior Informe de Seguiment, considerem satisfactòria l'operativitat del PAS

vinculat al funcionament i organització dels estudiants i professors per tal d'impartir la docència (informàtics, assistència a les aules, SLIPI...).

No obstant, en el cas concret de la nostra UISAD (que compartim amb el Departament de Filologia catalana), el volum que genera l'administració del nostre Departament és molt superior al que pot fer el personal que forma part d'aquesta unitat. El nostre Departament gestiona molts i importants grups de recerca i l'augment de treball i responsabilitats s'ha vist reflectit contràriament amb la disminució del nombre de persones que hi treballen. **És imprescindible que la nostra UISAD tingui el nombre de PAS pactat amb els dos Departaments**

7. Els estudiants es queixen de l'atenció de la Gestió Acadèmica durant el període d'automatrícula. Són ben conscients de les retallades i del període de vacances durant el mes d'agost, però també que, si es matriculen durant el mes de vacances, haurien de tenir algun medi (el correu electrònic, per exemple) que pogués respondre als seus dubtes concrets.

### **Glossari:**

**Infraestructures i serveis docents:** Espais, biblioteques, aules informàtiques, campus virtual, etc.

### 3.5. PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

Valorar la planificació i els sistemes d'avaluació de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Els horaris i la reserves d'espais es consideren		X		
2	L'accés que té l'estudiant als horaris i espais en les dates previstes pel centre es considera	X			
3	Les guies docents es consideren	X			
4	L'accés públic i l'accés de l'estudiant a les guies docents en les dates previstes pel centre es considera	X			
5	Els mecanismes i/o criteris comuns d'avaluació dels estudiants en cada assignatura establerts per la titulació o el Centre són	X			
6	El sistema d'avaluació s'explica en la Guia Docent de l'assignatura de forma	X			
7	El grau de planificació de les pràctiques externes es considera		X		
8	El grau de planificació dels Treballs Fi de Grau es considera	X			
9	El grau de planificació del pla d'acció tutorial PAT (1) es considera		X		

**MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.**

(1) En cas de no disposar de PAT indiqueu-lo a altres valoracions

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

1. Els horaris es veuen excessivament condicionats per la manca d'espais. Els horaris fins les 18.00 són incompatibles amb altres activitats.

5. Las avaluacions de cada assignatura son iguals per a tots els grups. Durant el curs 12-13 només en un cas hi va haver problemes amb l'avaluació d'un grup d'una assignatura, però es va resoldre sense problemes. Per altra banda els estudiants es van queixar que hi havia assignatures que no tenien revaluació, però la Faultat ja ha establert una normativa que obliga els professors a fer revaluacions de totes les assignatures.

7. Caldria augmentar el nombre de convenis amb empreses per a les pràctiques externes.

9. El PAT recull les següents activitats tutorialis:

a. La informació que els estudiants reben a través del portal UAB, des del Centre i des de la Titulació és satisfactòria.

b. Sessions d'acollida

c. Sessió tutorial pels estudiants de primer al setembre.

d. Reunió informativa per als estudiants de tercer durant el mes de maig: orientació sobre la matrícula de quart, les pràctiques externes; les mencions i els minors.

e. Reunió informativa per als estudiants de quart sobre el TFG (durant el mes d'octubre)

f. Reunió informativa per als estudiants de quart sobre orientació professional (durant el mes de maig).

g. Atenció personalitzada de la coordinadora si l'estudiant ho requereix.

Aquestes sessions es fan públiques a través del nostre web i enviant correus personalitzats als estudiants en els casos dels estudiants de tercer i quart. Caldria fer-ho públic al web de la UAB.

**Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):**

Nombre de guies docents publicades (2011):

### 3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS

Valorar el desenvolupament de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El desenvolupament global de les activitats docents es considera <sup>(1)</sup>		X		
2	El desenvolupament de les pràctiques externes es considera	X			
3	El desenvolupament dels Treballs Fi de Grau es considera	X			
4	El desenvolupament del pla d'acció tutorial es considera	X			
5	El desenvolupament dels programes de mobilitat es considera <sup>(2)</sup>	X			
6	La coordinació i el treball en equip entre el professorat de la titulació es considera		X		
7	La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell d'assignatura com a nivell global del curs es considera		X		
8	Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) es considera		X		
9	Les activitats d'orientació acadèmica realitzades es considera (Indiqueu-les a l'apartat "comentaris")	X			
10	Les activitats d'orientació professional realitzades es considera (Indiqueu-les a l'apartat "comentaris")	X			

(1) Valoreu-lo en funció de les queixes i/o suggeriments rebudes dels estudiants i professors.

(2) Valoreu nombre d'estudiants "in" i "out", destinació/procedència dels estudiants, protocol d'assignació de places, seguiment dels estudiants, càrrega de treball generada a nivell de titulació, etc.

**MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.**

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

1. L'assignatura transversal de Teoria de la literatura i Literatura comparada, "100271 Literatura comparada", va tenir un nombre molt elevat d'estudiants en el seus grups, la qual cosa va dificultar l'avaluació continuada dels estudiants. L'augment de grups el curs 13-14 ha facilitat l'avaluació dins els criteris especificats a la guia docent com a avaluació continuada.

4. Vegeu apartat 3.5.9. La informació que els estudiants reben a través del portal UAB, des del Centre i des de la Titulació és satisfactòria; també els sistemes de suport i orientació pels nostres estudiants mitjançant les sessions d'acollida, la sessió de tutoria general que es fa als estudiants de primer els primers dies de setembre i

les reunions informatives per estudiants de tercer (per tal d'orientar-los en la seva matrícula de quart curs) i d'estudiants de quart sobre orientació professional. Per altra banda, el web de la nostra titulació actualitza continuament les notícies que es generen dia a dia: conferències, premis, congressos...

5. El nombre d'estudiants IN del nostre Departament és el més nombrós de tota la Facultat, degut a l'atracció internacional de la nostra titulació: 20 Erasmus; 11 estudiants de Seneca; 23 Estudis propis. Els estudiants d'altres universitats incrementen el volum de treball dels docents, donat el seu nombre i la necessitat de tutorització en matèria lingüística. Cal incrementar el nombre d'estudiants de sortida de la nostra titulació que fa una estada en altres universitats.

6. Per tal de facilitar la coordinació de les lectures obligatòries de les assignatures de Formació bàsica i les assignatures obligatòries de l'àrea de Literatura espanyola, durant el curs 12-13 es van organitzar diferents reunions amb els professors de Literatura espanyola que van tenir com a resultat un llistat pactat de lectures obligatòries per a cadascun dels cursos d'aquesta matèria.

Globalment, el treball en equip dels professors que comparteixen una mateixa assignatura és satisfactori, però hi ha descoordinació en una de les assignatures de primer amb molts grups.

7. És impossible que durant les últimes setmanes de classe de cada semestre s'acumulin proves. Els estudiants es queixen que l'avaluació continuada comporta en algunes assignatures una excessiva càrrega de treball fora de les hores de docència.

8. Vegeu nota 1 d'aquest mateix apartat.

9 i 10. Tal i com s'ha consignat a l'apartat 2.1 d'aquest informe de seguiment, la coordinadora de la titulació va organitzar una reunió informativa per als estudiants del Grau de Llengua i Literatura espanyoles el dimecres 29 de maig de 2013 (amb una assistència de 36 estudiants d'un total de 40 convocats) i una altra el dia 24 d'abril de 2013, dirigida a tots els estudiants interessats, però especialment per als de quart curs, per informar sobre els Màsters que organitza el nostre Departament, informació sobre beques i una taula rodona sobre sortides professionals

#### **Glossari:**

**Orientació acadèmica:** Orientació sobre la pròpia titulació (mencions, assignatures optatives, objectius de les diferents opcions, etc.), infraestructura docent (aules, laboratoris, aules informàtiques, sales d'estudi, etc.), serveis (biblioteca, campus virtual, etc.), horaris, tutors, coordinadors, estructura de la Facultat o Escola, etc.

**Orientació professional:** Orientació sobre la professió, sortides professionals, visites a empreses o organitzacions, conferències, etc.

#### **Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):**

Ràtio Alumnes (Equivalent a Temps complet) /Professors (Equivalent a Temps Complet)
Nombre d'alumnes que han fet pràctiques externes: No hi ha dades disponibles d'alumnes en pràctiques.
Grandària de grups
Alumnes IN i OUT

### 3.7. RESULTATS ACADÈMICS

Valoreu els resultats acadèmics assolits

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El rendiment acadèmic per assignatures i global de la titulació és, en general,...	X			
2	La taxa de graduació de la titulació és considera (1)			X	
3	La taxa d'abandonament de la titulació es considera			X	
4	La taxa d'eficiència de la titulació es considera	X			
5	Els indicadors de resultats acadèmics s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada (2) de forma ...				X

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

(1) La taxa de graduació i abandonament de la titulació no s'obtenen fins que la titulació no porta implantada n (durada teòrica de l'estudi) o més anys. En el cas de l'abandonament disposeu d'un abandonament parcial orientatiu.

(2) Taxes de graduació, abandonament i eficiència previstos a la memòria de verificació

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

1. La taxa de rendiment de nou ingrés per al curs 12/13 ha estat del 78,3% i la rendiment global del 76, 09. Ambdues taxes són les mes altes des de l'inici del grau.

2. La taxa de graduació és molt baixa. Globalment s'aprecia que els estudiants decideixen allargar els seus estudis durant un any, la qual cosa és comuna als graus de tota la Facultat. 2) La taxa de graduació de la qual disposem de la cohort d'entrada del 2009/10 és en "n"ja que fins el 13/14 no disposarem de la taxa definitiva (n+1). És del 23% i si bé la considerem baixa, esperem que s'incrementi amb els estudiants que es graduin el curs 13/14. Així mateix, per al proper curs es discriminarà entre els estudiants a temps complet i a temps parcial, la qual cosa afavorirà l'obtenció d'unes dades més ajustades a la realitat.

3. La taxa d'abandonament de la cohort 09/10 ha estat del 49% i està per damunt de la previsió que s'havia fet (35%). S'hauran de valorar els motius pels quals hi ha abandonament dels estudis: assignatures de formació bàsica que desmotiven l'alumnat, estudiants que treballen...

4. La taxa d'eficiència del curs 12/13 és del 94%.

5. Com la taxa de referència de la memòria s'expressa en "n+1 haurem d'esperar més cursos per poder valorar de forma global els indicadors. S'haurà de tenir present el nombre d'estudiants que cursen el grau per la via lenta.

#### Glossari:

**Rendiment acadèmic:** Resultats de les avaluacions als alumnes expressats en termes de taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) i en taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats)

**Taxa de graduació:** Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que s'han graduat l'any previst de graduació o l'any següent, respecte al conjunt d'estudiants d'aquesta cohort.

**Taxa d'abandonament:** Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que sense haver-se graduat, no han estat matriculats ni l'any previst de graduació ni l'any següent, respecte al conjunt dels estudiant d'aquesta cohort.

**Taxa d'eficiència:** Relació percentual entre els crèdits teòrics del pla d'estudis dels que s'havien de matricular el conjunt de graduats d'un curs acadèmic, respecte als crèdits que realment han matriculat aquest conjunt de graduats.

**Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ):**

Taxa de rendiment
Taxa d'èxit
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés
Percentatge de no presentats
Taxa de rendiment, d'èxit i % de no presentats per assignatures
Taxa de graduació
Taxa d'eficiència
Taxa de rendiment, d'èxit i % de no presentats, per assignatures

### 3.8. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

Valoreu el funcionament del Sistema Intern de Qualitat

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La disponibilitat de les dades: accés, transparència, claredat es considera ...	X			
2	El catàleg d'indicadors disponibles per analitzar el funcionament de la titulació es considera			X	
3	El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment es considera ...	X			
4	Els mecanismes de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egressats, ocupadors, agents socials, etc.) establerts funcionen d'una manera ...				No hi ha dades
5	El seguiment de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ... (indiqueu com es fa a l'apartat de comentaris)		X		

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores.

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

2. Tenint en compte que als grups-classe de les assignatures de les Filologies de la nostra Facultat es troben tots els estudiants dels graus senzills i els combinats, caldria que el SIQ també oferís les dades dels estudiants matriculats als graus combinats.

5. Tal i com determina la Memòria, el Seguiment de la titulació és competència de l'equip de Coordinació, junt amb la col·laboració dels Departaments i del Centre la distribució de les competències i els resultats d'aprenentatge de cada matèria entre les assignatures que la componen. La Coordinació de la nostra titulació va realitzar aquesta tasca omplint els punts 3 ("Prerequisits"), 4 (Contextualització: objectius formatius de l'assignatura) i 5 (Competències i resultats d'aprenentatge) de totes les nostres guies docents. En el cas dels continguts de l'apartat Prerequisits de les guies docents, és a dir, quines són els coneixements necessaris per poder cursar les cadascuna de les assignatures, es va consensuar amb tots els professors del Grau.

Cadascun dels equips docents de les assignatures va planificar les estratègies d'avaluació que s'havien d'aplicar i en molts casos els professors de cada grup van confrontar els seus resultats per fer-ne una valoració. Com s'ha esmentat anteriorment, la nostra Comissió de docència va revisar els apartats d'avaluació de totes les guies docents.

La Comissió de docència va recollir les valoracions que fan els diferents col·lectius durant el curs 2011-2012, però, donat que ja ha acabat un cicle de grau complet (2009-2013), caldrà posar en marxa durant els cursos 2013-2014 i 2014-2015, junt amb el suport del Centre, el procés per definir les estratègies de consulta entre els professors de la titulació, els estudiants graduats i els egressats, per tal de seguir endavant amb la valoració dels resultats d'aprenentatge dels estudiants.

**Glossari:**

**Mecanismes de recollida del grau de satisfacció:** Mitjans utilitzats per recollir les valoracions que fan diferents col·lectius amb relació al desenvolupament del programa formatiu.

Els mitjans poden ser gestionats a nivell central o a nivell de centre. Mitjans gestionats a nivell central: enquestes a alumnes, enquestes a recents egressats, enquestes d'inserció laboral, opinió dels ocupadors, etc. Mitjans gestionats a nivell de titulació i/o centre: opinió del professorat, opinió del PAS, enquestes pròpies de funcionament d'una assignatura o un mòdul, etc.

**Recollida d'evidències de l'adquisició de competències:** Mitjans dels quals disposa la titulació per assegurar que els estudiants assoleixen les competències pròpies de la titulació.

Aquests mecanismes es poden aplicar a diferents nivells (a nivell assignatura mitjançant els sistema d'avaluació establerts, a nivell de curs o quan s'han completat un nombre concret de cursos, a nivell d'egressat), i poden participar col·lectius no acadèmics (tutors d'empresa en les pràctiques externes o en alguns TFG, etc.)

## QUARTA PART: RESUM VALORATIU I PROPOSTES DE MILLORA

### RECULL DE LES PROPOSTES DE MILLORA INDICADES A LA TERCERA PART DE L'INFORME

Acció	Responsable de la implantació de la millora	Prioritat <sup>(1)</sup>	Resultat esperat	Requereix modificació de la memòria?	Terminis
3.4.2. Equipament d'aules amb endolls i sistemes audiovisuals	La Facultat	Alta	Millora de la qualitat docent	NO	2013-2014
3.4.4 Augment del pressupost de la Biblioteca d'Humanitats per a la compra de manuals	La UAB Biblioteca d'Humanitats	Mitjana	Millora dels recursos d'aprenentatge de l'alumnat	NO	2014-2015
3.4.5 i 6 Augment del nombre de PAS a la UISAD dels Departaments de Filologia catalana i Filologia espanyola	La UAB	Alta	Millora del funcionament dels graus de Llengua i Literatura espanyoles i catalanes	NO	2013-2014
3.4.7. Millora dels sistema d'automatrícula	La Facultat	Alta	Millora del sistema d'entrada dels estudiants	NO	2014-2015
3.5.1. Millora dels horaris. Supressió de les classes a la franja 16.30-18.00.	La Facultat	Alta	Augment de matrícula. Millora del nivell de satisfacció dels estudiants.	NO	2015-2016
3.5.7. Augment de convenis per pràctiques externes	La coordinació de les pràctiques	Alta	Millora de la qualitat docent	NO	2015-2016
3.5.9. Publicació de la informació sobre el PAT al web de la UAB. Redacció del document.	Promoció La comissió de docència	Alta	Millora del PAT	NO	2013-2014
3.6.1 Augment de grups de l'assignatura de Formació bàsica "Literatura Comparada"	La UAB La Facultat El departament de Filologia espanyola	Alta	Increment del rendiment acadèmic	NO	2013-2014

3.6.6 Coordinació i treball en equip entre el professorat d'algunes assignatures amb més d'un grup	La coordinació de la titulació	Alta	Millora de la qualitat docent	NO	2014-2015
3.6.7 Organització de reunions amb estudiants dels diferents cursos, per tal de fer el seguiment del volum de feina dels estudiants	La coordinació de la titulació	Alta	Millora del rendiment acadèmic	NO	2013-2014
3.8 Seguiment de l'alumnat egressat	La Facultat	Alta	Coneixement del grau de satisfacció de l'alumnat pel que fa a la formació rebuda. Coneixement del grau de satisfacció del disseny del Grau	NO	2014-2015
3.8.2. Dades de matriculats al SIQ dels als grups classe tenint en compte els graus combinats.  (A les assignatures de les Filologies de la Facultat es troben tots els estudiants dels graus senzills i els combinats al mateix grup classe).	UAB – Vicerectoral de Qualitat, Docència i Ocupabilitat)	Alta	Millora del sistema de control intern	NO	2014-2015
3.8.5 Definició i seguiment de la valoració dels resultats d'aprenentatge del Grau	La Comissió de docència	Alta	Coneixement del grau de progrés i d'acompliment del Grau.	No	2013-2015

<sup>(1)</sup> Alta, mitjana, baixa

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*



