

UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

INFORME DE SEGUIMENT de GRAU DEL CURS ACADÈMIC 2012-2013

GRAU DE ESTUDIS FRANCESOS

	Responsable elaboració	Responsable aprovació
Càrrec o òrgan	Àngels Catena (Coordinadora de titulació)	
Data	13/01/14	

PRIMERA PART

1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Grau en ESTUDIS FRANCESOS

Centre: FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES UAB I FACULTAT DE FILOLOGIA UB

1.2. INFORMACIÓ PÚBLICA

La *fitxa* de la titulació, accessible des del portal UAB, (www.uab.cat→Estudis de Grau), conté tota la informació pública sobre els estudis.

Web de la Facultat de Filosofia i Lletres

<http://www.uab.es/servlet/Satellite/els-estudis/masters-oficials/informacio-general/tractament-de-la-informacio-i-comunicacio-multilingue-1249457998773.html?param1=1096482860823>

Web del departament de Filologia Francesa i Romànica

<http://www.uab.cat/servlet/Satellite/la-docencia/masters-oficials-1244442822578.html>

Blog del grau

<http://blogs.uab.cat/grauestudisfrancesos/>

Atès que es tracta d'un grau interuniversitari, cal consultar igualment la web de la Facultat de Filologia de la UB per tal de tenir tota la informació sobre la docència del grau (<http://www.ub.edu/filologia/>).

SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

En aquest apartat cal incloure les millores proposades en l'informe anterior, afegint l'estat de la proposta ("implantada", "implantada parcialment", "pendent", etc.).

Atenció: El 1r any de seguiment no s'ha d'omplir aquest apartat.

Acció	Responsable	Estat actual
2.1.1 Coordinació de les assignatures amb grups compartits	Departament de Filologia Francesa i Romànica	Implantada
2.1.2 Rebaixar les ràtios de les assignatures de primer	Facultat de Filosofia i Lletres	Pendent
2.1.3 Avançar la publicació de les guies docents	Facultat de Filosofia i Lletres	Implantada parcialment
2.1.4 Assignar les aules segons la ràtio d'estudiants prevista en les assignatures	Gestió acadèmica de la Facultat	Implantada
2.1.5 Millorar la coordinació entre les assignatures transversals de les titulacions de lletres	Facultat de Filosofia i Lletres	Implantada parcialment
2.1.6 Promoció de les titulacions de Lletres	Àrea de Comunicació	Implantada
2.1.7 Establir calendaris consensuats en l'elaboració del Pla docent de les diverses Facultats	Vicerektorat de Professorat i Programació Acadèmica	Pendent

2.1.8 Incorporar les dades del conjunt de la titulació en els diferents aplicacions de la UAB, en particular al SIQ	Oficina de Qualitat Docent	Pendent
2.1.9 Designació de responsables en cadascuna de les universitats per dur a terme el seguiment dels estudiants del grau.	Departament de Filologia Francesa i Romànica	Implantada
2.1.10 Designació de delegats de curs	Departament de Filologia Francesa i Romànica	Implantada

Comentaris:

2.1.1 Coordinació de les assignatures amb grups compartits

Per tal d'homogeneïtzar les pràctiques docents, l'avaluació de competències i la seqüenciació dels continguts, a banda d'una elaboració conjunta de les guies docents, els professors implicats han estat convocats en diverses ocasions per la coordinadora de la titulació per tal de consensuar i fer balanç sobre la planificació inicial.

2.1.2 Rebaixar les ràtios de les assignatures de primer

Donat que l'ensenyament-aprenentatge d'una llengua estrangera acostuma a ser poc eficaç amb grups nombrosos, s'ha sol·licitat a la Facultat un tractament similar en aquest aspecte a altres estudis amb un grau superior d'experimentalitat.

2.1.3 Avançar la publicació de les guies docent

La complexitat de la Facultat de Filosofia i Lletres fa que el procés de publicació de tota la informació de les assignatures sigui encara una mica lent. Tot i així, s'ha fet un gran esforç per tal que els estudiants puguin consultar les guies docents que no apareixen en l'espai corresponent a la web de la Facultat amb suficient antelació gràcies al Dipòsit Digital de Documents de la UAB.

2.1.4 Assignar les aules segons la ràtio d'estudiants prevista en les assignatures

La posada en marxa d'una aplicació informàtica que permet canviar i reservar directament les aules amb la possibilitat de triar diferents opcions com ara la seva capacitat, mobiliari o altres recursos, fa que el procés d'assignació sigui més àgil i s'adapti millor a les necessitats dels grup-classe.

2.1.5 Millorar la coordinació entre les assignatures transversals de les titulacions de lletres

Malgrat els esforços realitzats per alguns coordinadors en algunes titulacions, l'homogeneïtzació de les pràctiques docents en les assignatures transversals de les titulacions de la Facultat segueix pendent.

2.1.6 Promoció de les titulacions de Lletres

A banda de les diferents activitats dutes a terme per l'Àrea de Promoció i Comunicació, la UAB ha dissenyat un model d'interfície per als webs dels diferents departaments de manera a afavorir la visibilitat dels estudis. A l'hora, La Facultat ha endegat la confecció d'una sèrie d'enquestes per tal de recollir les opinions dels estudiants de nou ingrés sobre la promoció dels estudis, entre d'altres aspectes.

2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D'AVALUACIÓ EXTERNES

En aquest apartat s'han d'incloure, si escau, les recomanacions que les agències d'avaluació incorporen en els informes finals d'avaluació del títol:

- *de seguiment de l'any anterior*
- *de verificació del títol*
- *d'avaluació de modificació*

Recomanació	Font	Accions realitzades
	AQU Informe seguiment, AQU Informe verificació....	

Comentaris

En el moment d'elaborar aquest informe de seguiment encara no disposem de la resposta a l'informe de seguiment del curs anterior.

TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

3.1: JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

La justificació, els objectius i les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?

		Continuen vigents	Cal una actualització
1	La justificació de la titulació ...	X	
2	Els objectius de la titulació ...	X	
3	Les competències de la titulació ...	X	

El Grau d'Estudis Francesos dona resposta a les necessitats de professionals amb sòlids coneixements en llengua francesa i cultures francòfones en el context local atès que es tracta de l'únic Grau d'aquestes característiques previst dins del mapa universitari català. Pel que fa als objectius i a les competències del grau, aquests han estat valorats positivament en els tres cursos implicats en la seva implementació, però caldrà fer-ne una revisió en acabar la implantació completa del grau.

3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

Prenent com a referent el perfil d'ingrés proposat a la Memòria del Grau, el nombre i el perfil dels estudiants nous, responen a les característiques de la titulació?

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés en primer és...		X		
2	Tenint en compte les característiques particulars d'aquesta titulació, el perfil amb el que accedeixen els nous estudiants és ...		X		
3	La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre és ...	X			
4	Les accions que s'han portat a terme per	X			

	a la difusió de la titulació són ...				
5	Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades són ...	X			
6	Els sistemes de suport i orientació dels estudiants de nova entrada s'han desenvolupat de manera ...	X			

-Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores.

1. El nombre d'estudiants matriculats curs 12-13

El nombre d'estudiants matriculats al Grau d'Estudis Francesos —tot i que no es cobreix el nombre total de places ofertes (40)— es pot considerar estable (a banda d'un augment de matrícules el curs 2011-2012 que va afectar globalment a la Facultat) i, fins i tot, satisfactori, si es té en compte l'escassa formació en francès que s'ofereix en els centres d'ensenyament secundari a Catalunya.

D'altra banda, una bona part dels recursos destinats a la titulació s'ofereixen amb docència compartida pels estudis de Graus combinats amb Francès, de manera que caldria tenir en compte les següents dades addicionals.

Grau Anglès - Francès 71 estudiants

Grau Francès - Català 7 estudiants

Grau Francès - Clàssiques 3 estudiants

Grau Francès - Espanyol 34 estudiants

Amb tot, considerem que caldria arribar a assolir un major nombre d'inscrits de cara als propers anys.

2. Perfil dels estudiants

Els estudiants que han accedit al grau d'estudis francesos en el curs 2012-13 provenen majoritàriament de les PAAU amb una nota mitjana propera al 7 (6,7).

El nivell de llengua francesa dels estudiants de nou accés acostuma a ser força heterogeni, la qual cosa obliga a una certa atenció a la diversitat, particularment en els primers mesos.

3. Portal UAB

L'accés a la informació des del portal de la UAB ha evolucionat satisfactòriament. Amb tot, seria aconsellable verificar l'estabilitat de la informació (traduccions en diverses llengües, enllaços, etc.) al llarg del temps i l'actualització dels continguts que no depenen directament de la Comissió de Titulació i que no es duen a terme automàticament a partir de les aplicacions existents (guies docents, horaris, etc.).

Proposta de millora: actualitzar el web de la Facultat per tal que les informacions estiguin disponibles de manera detallada i en diverses llengües.

4. Difusió de la titulació

La titulació es beneficia de les accions generals dutes a terme per part de l'àrea de Promoció i Comunicació de la UAB i de la Facultat de Filosofia i Lletres. Amb tot, es tracta sovint d'una difusió general amb un coneixement insuficient de les especificitats de cada grau. Per tant, per pal·liar aquestes insuficiències, la titulació segueix destinant recursos propis a dissenyar diverses accions específiques de difusió del grau tals com: sessions d'orientació a l'ensenyament secundari; elaboració d'una pàgina web pròpia; un concurs literari destinat als estudiants de secundària (*Mots Passants*), difusió dels estudis a les Jornades Pedagògiques sobre l'Ensenyament del Francès a Espanya, un premi per a professionals de la traducció literària....

Proposta de millora: incrementar la difusió dels estudis per part del Departament de Filologia Francesa i Romànica en el centres de secundària.

5. Orientació i acollida

Es manté la realització d'una sessió informativa prèvia a la matrícula i una sessió d'acollida a l'inici del curs. A banda, en el canvi de semestre que coincideix amb el canvi d'universitat on es rep la docència, es du a terme una altra sessió d'acolliment dels nous estudiants.

Glossari:

Perfil dels nous estudiants: Informació sobre els estudiants de nou accés: Vies d'accés; opció escollida; nota de tall; nota mitjana dels estudiants de nova entrada; compaginació d'estudis i treball; altres informacions rellevants sobre els nous matriculats.

Accions de difusió de la titulació: Accions desenvolupades per iniciativa de la pròpia titulació: visites a instituts, actuacions amb estudiants de secundària, participació al Saló de l'Ensenyament, ...

Accions d'acollida: Accions que es desenvolupen a l'inici del curs acadèmic, enfocades als nous alumnes: sessions d'acollida, estudiants assessors, etc.

Accions d'orientació: Accions d'orientació acadèmica explicatives del programa de la titulació i del seu desenvolupament i accions d'orientació professional. Accions enfocades als alumnes actuals.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ):

Nombre de places ofertades 40
Nombre de sol·licituds 117
Nombre de sol·licituds (1a opció) 11
Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés: Homes (3) / Dones (17)
Nombre total de matriculats 41
Nota de tall 5
Nota mitjana d'entrada dels estudiants de nou ingrés 6.7
Nombre de crèdits matriculats pels estudiants 59.6
Alumnes de nou ingrés per la via de les PAAU 80%
Alumnes de nou ingrés per la via del FP/CFGS 0
Alumnes de nou ingrés per la via Titulats 0
Alumnes de nou ingrés per la via Canvi de carrera 10%
Alumnes de nou ingrés per la via Majors de 25 anys 10%
Alumnes de nou ingrés per la via Altres 0

3.3. PROFESSORAT

Prenent com a referent la proposta feta a la Memòria del Grau, la tipologia i la dotació del professorat que imparteix docència a la titulació, s'ajusta a les característiques i necessitats de la titulació?

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La dotació real de professorat és ...	X			
2	El perfil del professorat és ...	X			
3	La ràtio estudiant/professor de la titulació és...	X			
4	Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents	X			

	del professorat els considero...				
5	Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat el considero...	X			
6	La valoració que els estudiants fan dels professors de la titulació en les enquestes PAAD, és ...	X			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores.

1. Dotació real de professorat

L'equip docent del grau està fortament implicat en el projecte de formació desenvolupat. Amb tot, la dedicació del professorat per tal de respondre amb èxit als objectius previstos supera àmpliament l'esforç previst per a les tasques acadèmiques a causa de la complexitat inherent a una titulació interuniversitària i al perfil d'ingrés dels estudiants (cf. 3.2.2)

2. Perfil del professorat (amb docència a Lletres i a altres centres):

1 CU; 14 TU; 1 TEU, 1 lector, 16 professors associats, 4 contractats doctors, 1 ajudant PIF ; 1 becària FPU, total 39 professors.

D'aquestes dades, es desprèn que el 68% del professorat del departament no és personal doctor permanent. Dels professors doctors, al voltant del 50% tenen el tram de recerca viu. No s'esmenten més trams atès que el percentatge de personal susceptible de demanar-los és molt reduït.

A més, la titulació compta amb la col·laboració de diferents professors convidats. El curs 2012-2013, el Departament de Filologia Francesa i Romànica va organitzar diverses conferències a càrrec de diferents investigadors d'universitats europees i d'alguns escriptors i professionals de l'àmbit cultural com ara Perrine Leblanc (Québec), Élise Turcotte (Quebec), Hermann Bonnín (Barcelona), Sabine Dufrenoy (Barcelona), Darío Xohan (Galícia)...

3. La ràtio estudiant/professor

La ràtio estudiant/professor és de 15,55. Segons les dades del SIQ, la ràtio del curs 2012-2013 ha disminuït respecte els anys anteriors. Amb tot, si comparem amb la ràtio d'altres titulacions de la Facultat, la ràtio estudiants/professor és prou satisfactòria.

4. Mecanismes

Els mecanismes de detecció d'incidències són prou satisfactoris. A banda dels mecanismes establerts pel Centre com ara el full d'incidències que es pot trobar a totes les aules, la titulació ha convocat diferents reunions al llarg del curs per tal que els estudiants puguin comentar les seves impressions o suggeriments.

Glossari:

Tipologia del professorat: Informació sobre el professorat que imparteix docència a la titulació

Hores impartides de docència a l'aula (HIDA) per : Categoria, % de professors doctors, % d'experts professionals externs.

Enquestes PAAD: Enquestes del Programa d'Avaluació de l'Actuació Docent del professorat de la UAB.

Enquesta semestral, presencial a l'aula, que han de respondre els estudiants al final del període de docència

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ):

Professors a Temps Complet 2,6%
Alumnes a Temps Complet 39.8%
Ràtio Alumnes /Professors (a temps complet) 15.55
Enquestes PAAD: 52% de participació

3.4. RECURSOS D'APRENTATGE I PERSONAL DE SUPORT

Com valoreu els recursos d'aprenentatge disponibles amb relació a las característiques de la titulació?

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Les infraestructures i serveis docents s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma ...	X			
2	Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats d'aprenentatge són ...	X			
3	Les biblioteques, aules informàtiques, campus virtual i altres serveis de suport necessaris per l'aprenentatge de l'estudiant són ...	X			
4	El material científic, tècnic, assistencial, artístic, etc., (incloent l'accés a bases de dades, centres documentals) de què disposa la titulació és ...	X			
5	El PAS de suport implicat a la titulació (laborants pels laboratoris docents, encarregats d'activitats especials, etc.) és ...	X			
6	Globalment, el grau d'acompliment de les tasques assignades al PAS de suport és ...	X			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

1. Les infraestructures i serveis docents

El grau disposa d'espais docents convencionals, espais especialitzats amb equipaments estàndard (aules d'informàtica amb programari general) i espais específics per al tipus de docència prevista (laboratori de fonètica, cambra anecoica, laboratoris d'idiomes i centre d'autoaprenentatge de llengües).

Proposta de millora: renovar i incrementar el nombre de canons de projecció i ordinadors a les aules així com el material per a treballar amb documents sonors en l'aula de informàtica.

3-4. Serveis de suport necessaris i material científic, documental, etc.

Els estudiants gaudeixen de tota mena de suport per a l'aprenentatge: centre d'atenció i suport informàtic, catàleg per a la consulta dels fons (Millenium + portades de Syndetic), metacercador de revistes i bases digitals (Trobador), Dipòsit Digital de Documents (DDD) de la UAB per accedir als dipòsits digitals consorciats, a més de les diferents biblioteques i hemeroteques del campus.

Pel que fa al campus virtual, els estudiants disposen de documents i materials pedagògics, referències bibliogràfiques, etc. un sistema virtual de tutoria personalitzada a distància i fòrums que permeten dur a terme treball col·laboratiu entre el grup-classe o subgrups d'estudiants, fer activitats d'auto-aprenentatge i d'auto-

avaluació, etc. També s'hi posa a disposició dels estudiants programari lliure per a la realització d'activitats pedagògiques i recerca.

A més, l'equip docent de la titulació posa a disposició dels estudiants diferents plataformes i recursos específics com ara : Nooj (<http://www.nooj4nlp.net/pages/nooj.html>), Galanet (<http://www.galanet.eu>), Galapro (<http://www.galapro.eu>), Redinter (<http://www.redinter.eu>), Praat (<http://www.fon.hum.uva.nl/praat/>), etc.

Glossari:

Infraestructures i serveis docents: Espais, biblioteques, aules informàtiques, campus virtual, etc.

3.5. PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

Valoreu la planificació i els sistemes d'avaluació de la titulació:

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Els horaris, i la reserves de sales (aules) és ...	X			
2	Les guies docents les considero...	X			
3	L'accés que té l'estudiant als horaris i aules, en les dates previstes pel centre, és ...	X			
4	L'accés públic i l'accés de l'estudiant a les guies docents, en les dates previstes pel centre, és...		X		
5	Els mecanismes i/o criteris comuns d'avaluació dels estudiants en cada mòdul establerts per la titulació o el Centre són...	X			
6	El sistema d'avaluació s'explica en la Guia Docent de l'assignatura de forma ...	X			
7	El grau de planificació de les pràctiques externes ha estat ...				Encara no s'ha implementat.
8	El grau de planificació dels Treballs Fi de Grau ha estat ...				Encara no s'ha implementat.
9	El grau de planificació del pla d'acció tutorial PAT (1) es considera	X			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores.

(1) En cas de no disposar de PAT indiqueu-lo a altres valoracions

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

1. Els horaris, i la reserves de sales

El nombre d'estudiants que acull La Facultat de Filosofia i Lletres comporta que sigui difícil encabir tots els estudiants en un espai de les seves dimensions en determinades franges horàries. Així, aquestes dificultats es manifesten sovint en els plans docents de les titulacions que, per qüestions d'espai, han d'adaptar els seus

horaris. Aquestes dificultats són encara més evidents en el cas dels graus que es combinen amb francès. La reserva i canvi d'aules, ha millorat gràcies a la posada en funcionament el 2012 d'un nou sistema informàtic per a la gestió de reserves i modificacions d'espais docents, ha contribuït a la millora en el funcionament general de la facultat.

2-3. Guies docents

Pel que fa a l'accés a les guies docents cal destacar que el caràcter interuniversitari del grau d'Estudis Francesos i la manca de recursos institucionals per gestionar el grau, va comportar un cert retard en l'obtenció i publicació de les guies docents.

Durant el curs 2012-2013, la totalitat de les guies docents corresponents als cursos implementats (primer, segon i tercer) estava disponible a la pàgina web dels estudis [<http://www.uab.es/servlet/Satellite/estudiar/llistat-de-graus/pla-d-estudis/guies-docents/estudis-francesos-grau-uab-ub-1345467811508.html?param1=1268204926811>] o al Dipòsit Digital de Dades (DDD).

Proposta de millora: posar en marxa a la Facultat una aplicació similar a la que existeix per als estudis de màster o en altres Facultats que permeti publicar, editar i consultar les guies docents d'una manera més àgil.

5-6 Avaluació

El fet que en algunes assignatures el grups incloguin estudiants de Grau d'Estudis francesos i estudiants de graus combinats amb francès ha comportat una gran dificultat, per les diferències en el perfil d'estudiant, en l'homogeneïtzació de l'avaluació dels grups de docència.

7-8. Pràctiques externes i TFG

Tant les pràctiques com el treball de fi de grau no s'implementaran fins al curs 2013-14 atès que la implementació del primer curs d'Estudis Francesos es va fer amb un any de retard respecte de les altres titulacions de la Facultat (2010-11).

9. Pla d'acció tutorial

La titulació participa a diferents activitats d'orientació als estudis (xerrades a centres de secundària i/o ajuntaments, programa Argó, Saló de l'Ensenyament...) i organitza cada any un curs propedèutic al mes de setembre amb l'objectiu de d'oferir als nous estudiants una experiència d'immersió lingüística i proporcionar una sèrie d'informacions bàsiques necessàries per al desenvolupament dels estudis (presentació de recursos bibliogràfics, campus virtual, informacions pràctiques relacionades amb la Facultat...). Tal i com hem esmentat anteriorment (cf. 3.2.5) els estudiants de nou ingrés tenen una sessió informativa prèvia a la matrícula i una sessió d'acolliment a l'inici del curs. A banda, en el canvi de semestre que coincideix amb el canvi d'universitat on es rep la docència, es du a terme una altra sessió d'acolliment dels nous estudiants. La coordinació de la titulació organitza diferents xerrades al llarg dels estudis en funció dels interessos dels estudiants (jornada informativa sobre els màsters del departament, sobre inserció laboral, presentació de les mencions de quart curs o d'altres temes que els estudiants desitgen tractar). Al marge de les accions endegades pel Departament, la Facultat també organitza diferents activitats destinades a orientar-los en els estudis de postgrau, els diferents programes de mobilitat que poden sol·licitar, etc.).

3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS

Valoreu el desenvolupament durant l'actual curs acadèmic, de la titulació:

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El desenvolupament global de les activitats docents ha estat ⁽¹⁾ ...	X			
2	El desenvolupament de les pràctiques				Encara no s'ha implementat.

	externes ha estat ...				
3	El desenvolupament dels Treballs Fi de Grau ha estat ...				Encara no s'ha implementat.
4	El desenvolupament del pla d'acció tutorial es considera	X			
5	El desenvolupament dels programes de mobilitat ha estat ⁽²⁾ ...		X		
6	La coordinació entre el professorat de la titulació i el treball en equip és ...		X		
7	La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell d'assignatura com a nivell global del curs és...	X			
8	Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) és ...	X			
9	Les activitats d'orientació acadèmica realitzades han estat ... (Indiqueu-les)	X			
10	Les activitats d'orientació professional realitzades han estat ... (Indiqueu-les)				Encara no s'ha implementat.

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores.

(1) Valoreu-lo en funció de les queixes i/o suggeriments rebudes dels estudiants i professors.

(2) Valoreu nombre d'estudiants "in" i "out", destinació/procedència dels estudiants, protocol d'assignació de places, seguiment dels estudiants, càrrega de treball generada a nivell de titulació, etc.

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

5. Programes de mobilitat

El curs 2012-2013, 10 estudiants de la titulació van cursar una part dels seus estudis en una universitat de l'EEES (Universität Potsdam, Université de Haute-Bretagne, Université de Nantes, École Normale Supérieure de Lyon, Università degli Studi Ca' Foscari di Venezia, Université de Vincennes - Saint Denis, Université Charles de Gaulle – Lille III i Aristotelio Panepistimio Thessalonikis) i 3 estudiants europeus van escollir algunes de les assignatures de la titulació.

En general, els estudiants valoren molt positivament l'experiència a les universitats estrangeres i es mostren molt satisfets del progrés en les seves competències lingüístiques.

6. Coordinació professorat

El caràcter interuniversitari del Grau dificulta en alguns casos la coordinació entre el professorat de la titulació i el treball en equip, això no obstant i banda de les reunions del Consell docent del grau per tractar aspectes pedagògics, s'han establert mecanismes per a afavorir el contacte entre professors d'assignatures relacionades d'ambdues universitats.

Propostes de millora: proposar un dels membres de l'equip docent com a reforç al Consell Docent, particularment pel que fa a la recollida de suggeriments i comentaris per part dels equips docents d'ambdues universitats

8. Grandària dels grups-classe

El nombre d'estudiants a les classes compartides amb estudiants de graus combinats en les assignatures de llengua instrumental comporta un nombre més elevat d'estudiants. Seria desitjable que per aquesta tipologia d'assignatures els grups de docència fossin menys nombrosos per tal d'afavorir l'adquisició de les competències

contemplades en el pla d'estudis.

9. Orientació acadèmica

A banda de les entrevistes que els estudiants poden sol·licitar amb la coordinadora de titulació per tal de comentar qualsevol incidència relacionada amb els estudis i tal i com hem esmentat (cf. 3.2.5), una sessió d'acolliment intersemestral coincideix amb el canvi d'universitat dels estudiants.

Glossari:

Orientació acadèmica: Orientació sobre la pròpia titulació (mencions, assignatures optatives, objectius de les diferents opcions, etc.), infraestructura docent (aules, laboratoris, aules informàtiques, sales d'estudi, etc.), serveis (biblioteca, campus virtual, etc.), horaris, tutors, coordinadors, estructura de la Facultat o Escola, etc.

Orientació professional: Orientació sobre la professió, sortides professionals, visites a empreses o organitzacions, conferències, etc.

3.7. RESULTATS ACADÈMICS

Els resultats acadèmics assolits, s'ajusten a les previsions fetes?

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El rendiment acadèmic per assignatures i global de la titulació és, en general,...		X		
2	La taxa de graduació de la titulació és ...				Encara no hi ha dades
3	La taxa d'abandonament de la titulació és ...	X			
4	La taxa d'eficiència de la titulació és ...				Encara no hi ha dades
5	Els indicadors de resultats acadèmics ⁽¹⁾ s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma ...				Encara no hi ha dades

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores.

(1) Taxes de graduació, abandonament i eficiència.

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

1. Rendiment acadèmics

El rendiment acadèmic global dels estudiants de nou ingrés tot i que és millorable (50.77%) ha augmentat respecte els anys anteriors. La taxa d'èxit és satisfactòria (84%). La taxa de rendiment total ha estat del 65,33%, superior a la del curs 2011/12 (48,73%)

Propostes de millora: intensificar l'acció tutorial per tal de detectar les possibles dificultats i millorar el rendiment acadèmic.

2. Taxa d'abandonament

Tot i que no tenim encara dades definitives, la taxa parcial orientativa de la cohort del 10/11 és del 52%.

Propostes de millora: intensificar l'acció tutorial per tal de detectar les causes d'abandonament i posar-hi remei

quan sigui possible.

Glossari:

Rendiment acadèmic: Resultats de les avaluacions als alumnes expressats en termes de taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) i en taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats)

Taxa de graduació: Percentatge d'estudiants d'una cohort d'entrada que superen en el temps previst més un any (t+1) els crèdits conduents al títol.

Taxa d'abandonament: Relació percentual entre el nombre d'alumnes matriculats al curs X i els estudiants que no ha finalitzat els estudis i no s'han matriculat ni en X+1 ni en X+2

Taxa d'eficiència: Per aquells estudiants graduats en un curs determinat, relació percentual entre el nombre de crèdits que haurien d'haver matriculat dividit pels crèdits reals matriculats per finalitzar els estudis.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ):

Taxa de rendiment 65.33%
Taxa d'èxit 84%
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingress 50.77%
Percentatge de no presentats 22%
Taxa d'abandonament -
Taxa de graduació -
Taxa d'eficiència -

3.8. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

Valoreu el funcionament del Sistema Intern de Qualitat

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La disponibilitat de les dades: accés, claredat és ...	x			
2	El catàleg d'indicadors: és adequat per analitzar el funcionament de la titulació	X			
3	El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment és ...	X			
4	Els mecanismes de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egressats, ocupadors, agents socials, etc.) establerts funcionen d'una manera ...		X		
5	El seguiment de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ... (indiqueu com es fa)	X			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

1-2. Disponibilitat de les dades

A banda del SIQ, la UAB disposa d'un Dipòsit Digital de Documents (DDD) i del repositori Datawarehouse on es poden consultar altres dades i documents d'interès per al seguiment de les titulacions.

L'accés a aquestes dades és cada cop més ràpid i àgil i l'Oficina de Qualitat Docent (OQD) ens ha facilitat amb rapidesa les dades complementàries que hem sol·licitat.

Tot i això, potser a causa de la publicació cada cop més immediata d'aquestes dades, encara s'hi troben dades incompletes. Recordem, d'altra banda, que el caràcter interuniversitari del Grau afegeix dificultat a la gestió i de les dades.

3. Comissió de docència

En aquest mateix sentit, la comissió de docència del grau funciona amb menys agilitat pel fet de d'implicar dues universitats amb diferents pràctiques docents, estructures, horaris...

Per al procés de seguiment, la coordinadora de titulació ha previst diverses reunions amb l'equip docent i la Comissió de Docència per tal de recapitular els aspectes més rellevants de la titulació i les propostes de millora per als propers cursos.

A més, La Vicedegana d'Ordenació Acadèmica ha convocat la Comissió d'Ordenació Acadèmica de la Facultat per tal d'informar els seus membres sobre els informes de seguiment.

Propostes de millora: cf. 3.6.6

4. Recollida grau de satisfacció

L'avaluació del professorat i de les assignatures per part dels estudiants es fa a través d'una aplicació d'enquestes de satisfacció on-line. A més, nombrosos professors realitzen enquestes pròpies per tal de valorar el desenvolupament del programa formatiu. Pel que fa als professors, aquest aspecte es valora en les diferents reunions de docència que convoca la coordinadora de la titulació.

La titulació encara no disposa de dades sobre egressats, ja que la primera cohort d'entrada es graduarà el curs 2013-14.

Propostes de millora: incentivar la participació dels estudiants de la titulació a les enquestes de satisfacció que proposa la UAB. Elaborar un informe valoratiu sobre els punts forts i punts febles de la titulació.

4. Recollida d'evidències

El seguiment de l'adquisició de competències per part de l'estudiant es realitza mitjançant els sistemes d'avaluació establerts en les assignatures del grau.

Les competències globals vinculades al Treball de Fi de Grau seran avaluades el curs 2013-2014 corresponent al quart any de la titulació.

Glossari:

Mecanismes de recollida del grau de satisfacció: Mitjans utilitzats per recollir les valoracions que fan diferents col·lectius amb relació al desenvolupament del programa formatiu.

Els mitjans poden ser gestionats a nivell central o a nivell de Centre. Mitjans gestionats a nivell central: enquestes a alumnes, enquestes a recents egressats, enquestes d'inserció laboral, opinió dels ocupadors, etc. Mitjans gestionats a nivell de titulació i/o centre: opinió del professorat, opinió del PAS, enquestes pròpies de funcionament d'una assignatura o un mòdul, etc.

Recollida d'evidències de l'adquisició de competències: Mitjans dels quals disposa la titulació per assegurar que els estudiants assoleixen les competències pròpies de la titulació.

Aquests mecanismes es poden aplicar a diferents nivells (a nivell assignatura mitjançant els sistema d'avaluació establerts, a nivell de curs o quan s'han completat un nombre concret de cursos, a nivell d'egressat), i poden participar col·lectius no acadèmics (tutors d'empresa en les pràctiques externes o en alguns TFG, etc.)

QUARTA PART: RESUM VALORATIU I PROPOSTES DE MILLORA

RECULL DE LES PROPOSTES DE MILLORA INDICADES A LA TERCERA PART DE L'INFORME

Acció	Responsable de la implantació de la millora	Prioritat ⁽¹⁾	Resultat esperat	Requereix modificació de la memòria?	Terminis
Actualitzar el web de la Facultat per tal que les informacions estiguin disponibles de manera detallada i en diverses llengües	Facultat de Filosofia i Lletres	Alta	Afavorir la difusió dels estudis de la Facultat	No	2013-2014
Incrementar la difusió dels estudis per part del Departament de Filologia Francesa i Romànica en el centres de secundària.	Departament de Filologia Francesa i Romànica	Alta	Afavorir la difusió de la titulació	No	2013-2016
Renovar i incrementar el nombre de canons de projecció i ordinadors a les aules	Facultat de Filosofia i Lletres	Alta	Augmentar els recursos de suport a la tasca docent	No	2013-2014
Posar en marxa a la Facultat de Filosofia i Lletres una aplicació similar a la que existeix per als estudis de màster que permeti publicar, editar i consultar les guies docents d'una manera més àgil.	Facultat de Filosofia i Lletres	Mitja	Afavorir la publicació i l'accés a la planificació dels ensenyaments	No	2013-2014
Proposar un dels membres de l'equip docent com a reforç al Consell Docent, particularment pel que fa a la recollida de suggeriments i comentaris per part dels equips docents d'ambdues universitats	Departament de Filologia Francesa i Romànica	Alta	Harmonitzar les pràctiques docents interuniversitàries	No	2013-2014
Intensificar l'acció tutorial per tal de detectar les possibles dificultats dels estudiants	Departament de Filologia Francesa i Romànica	Alta	Millorar el rendiment acadèmic	No	2013-2015
Intensificar l'acció tutorial per tal de detectar les causes d'abandonament i posar-hi remei quan sigui possible	Departament de Filologia Francesa i Romànica	Alta	Disminuir la taxa d'abandonament dels estudis	No	2013-2015
Incentivar la participació dels estudiants de la titulació a les enquestes de satisfacció que proposa la UAB.	Departament de Filologia Francesa i Romànica	Alta	Augmentar la qualitat dels estudis i adaptar-los millor a les necessitats dels estudiants	No	2013-2014
Elaborar un informe valoratiu sobre els punts forts i punts	Departament de Filologia Francesa	Alta	Augmentar la qualitat	No	2013-2014

febles de la titulació	i Romànica		dels estudis i adaptar-los millor a les necessitats dels estudiants		
------------------------	------------	--	--	--	--

Comentaris, suggeriments, línies de millora: