

UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

INFORME DE SEGUIMENT de MÀSTER

DEL

CURS ACADÈMIC 2012-2013

**MÀSTER UNIVERSITARI DE BIBLIOTECA ESCOLAR I PROMOCIÓ
DE LA LECTURA**

	Responsable elaboració	Responsable aprovació
Càrrec o òrgan	Coordinació Màster Dra. Teresa Colomer (UAB) i Dra.Montse Baró (UB)	COA Màster i Junta Permanent Facultat
Data	21/02/2014	

PRIMERA PART

1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Màster Universitari en Biblioteca escolar i promoció d'ela lectura

Centre/s: Facultat de Ciències de l'Educació

1.2. INFORMACIÓ PÚBLICA

La **fitxa** de la titulació, accessible des del portal UAB, (www.uab.cat→Masters i Postgraus→Masters Oficials), conté tota la informació pública sobre els estudis.

Si hi ha informació addicional d'accés públic en un altre lloc (p.e., portal del centre), si us plau indiqueu la direcció.

http://www.literatura.gretel.cat/docs/triptic_mbibliotecaescolar-1.pdf

Video de promoció: <http://www.youtube.com/watch?v=-6A0UyC9I-U>

Webs que remeten permanentment a www.uab.cat:

www.literatura.gretel.cat

<http://www.uab.es/departament/didactica-llengua-literatura-ciencies-socials/>

<http://www.uab.cat/ciencies-educacio/>

SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

*En aquest apartat cal incloure les millores proposades a l'apartat 4 de l'informe anterior, afegint el seu estat actual. **Atenció:** No omplir aquest apartat el 1r any de seguiment de la titulació, excepte en el cas que el màster sigui una nova verificació d'una titulació anterior, en que es poden recollir les millores proposades en el màster anterior extingit.*

Acció	Responsable	Estat actual ⁽¹⁾
Enquesta als egressats	Coordinació	Implantada
Establir protocols per compartir serveis entre les universitats participants	UAB i UB	

(1) "implantada, implantada parcialment, pendent, cancel·lada, etc

Comentaris:

S'ha fet una enquesta virtual als egressats de les 5 edicions del Màster. L'han contestada el 50% dels egressats. L'enquesta ofereix un retrat detallat de la situació professional dels egressats.

Algunes respostes destacades:

un 90% dels egressats recomanaria el màster a altres persones;

un 88% tornaria a fer el màster després de la seva experiència;

un 86% considera que li ha estat útil per a la seva feina;
 el coneixement dels llibres infantils i juvenils i la promoció de la lectura són els coneixements més valorats com a útils per a la seva feina;
 un 80% valora en més de 4 sobre 7 les pràctiques;
 un 71% té feines relacionades amb el Màster;
 el 78% dels que no han trobat feina ho atribueixen a la manca de llocs específics de biblioteca escolar al sistema educatiu.

2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D'AVALUACIÓ EXTERNES

En aquest apartat s'han d'incloure, si escau, les recomanacions que les agències d'avaluació incorporen en els informes finals d'avaluació de la titulació:

- de verificació del títol
- d'avaluació de modificació
- de seguiment de l'any anterior

Recomanació	Font	Accions realitzades
Millorar la informació pública del Pla d'Acció Tutorial	AQU Informe seguiment,	Implementat
Posar la categoria del professorat i la informació de contacte a la informació pública	AQU Informe seguiment,	Implementat
Millorar la informació pública dels Recursos d'Aprenentatge	AQU Informe seguiment,	Implementat
Manca de 4 guies docents dels mòduls i la traducció castellana i anglesa	AQU Informe seguiment,	S'han penjat les guies que faltaven. Falta fer les traduccions de totes elles.
Informar del calendari acadèmic i horaris del curs	AQU Informe seguiment,	S'ha completat la informació al respecte
Canviar de lloc la guia docent específica del TFM	AQU Informe seguiment,	S'ha canviat de lloc i s'ha ampliat, a més, la informació del TFM
Millorar la informació sobre mobilitat i pràctiques	AQU Informe seguiment,	S'ha implementat, amb la inclusió, a més, del llistat de biblioteques de pràctiques

TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

3.1. JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

La justificació, els objectius i les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?

		Continuen vigents	Cal una actualització
1	La justificació de la titulació	X	
2	Els objectius de la titulació	X	
3	Les competències de la titulació	X	

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

El Màster ha estat reverificat al final d'aquest curs, de manera que en la nova proposta s'ha pogut millorar la definició i distribució dels objectius i competències dels diferents mòduls, tenint en compte l'experiència acumulada de les 5 primeres edicions. Els canvis principals es refereixen a la distribució de continguts en agrupacions més adequades en els nous mòduls, tot evitant algunes superposicions i potenciant continguts que abans quedaven excessivament dispersos:

1. S'ha aprofundit en el coneixement i ús dels mitjans digitals a l'espai de la biblioteca i en el camp de la promoció de la lectura amb la creació d'un mòdul optatiu
2. S'han agrupat els continguts de disseny de plans de lectura en un mòdul obligatori
3. S'han potenciat els continguts sobre el coneixement d'hàbits socials i les estratègies de promoció social de la lectura amb la creació d'un mòdul obligatori específic.
4. S'han potenciat els continguts sobre els instruments d'accés i difusió cultural amb la creació d'un mòdul obligatori específic
5. S'ha millorat la definició i distinció d'objectius i competències entre pràctiques i TFM que abans figuraven en un sol mòdul.

3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

Valorar si els següents aspectes responen a les característiques de la titulació, prenent com a referent el perfil d'ingrés proposat a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés en primer es considera		X		
2	Tenint en compte les característiques particulars d'aquesta titulació, el perfil amb el que accedeixen els nous estudiants es considera	X			
3	La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre es considera	X			
4	Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació es considera	X			
5	Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades es considera	X			
6	Els processos de preinscripció i matrícula han funcionat d'una manera	X			

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

La matrícula d'estudiants de nou ingrés ha tingut una mitjana de 19,2 alumnes, només ha estat per sota en el seu primer any d'implantació i en el curs 2012-13, on l'alumnat va caure de 27 alumnes a 13, probablement per l'impacte sobtat de la disminució de recursos escolars, que va fer retrocedir l'impuls atorgat a les biblioteques de centre. L'edició del màster reverificat ja al curs 2013-14 ha remuntat aquesta baixada sobtada. Tot i així, caldria augmentar la captació d'alumnes i obtenir a una mitjana més alta que permetés rendibilitzar millor els recursos que s'hi destinen.

El perfil dels estudiants, detallat a més en l'enquesta d'egressats, confirma, al llarg de totes les edicions, el perfil adequat de l'alumnat per tal que el màster millori la seva ocupació i tingui un impacte social positiu de forma immediata, tal com ha succeït fins ara.

Les accions d'informació, orientació i acollida han estat sempre valorades positivament pels estudiants en les reunions d'avaluació i en les enquestes de valoració fetes al final de cada edició. Actualment s'ha millorat la informació pública sobre el Pla d'Acció Tutorial.

La preinscripció i la matrícula s'han ajustat molt en totes les edicions, de manera que els alumnes interessats acaben matriculant-se majoritàriament. Els processos de preinscripció i matrícula han mostrat algunes disfuncions al llarg dels cursos, ja que la preinscripció se centra en els mesos d'estiu -un cop tancat el curs escolar per a una majoria d'interessats que treballen al sistema educatiu-, i la matrícula s'endarrereix, encavalcant-se en alguns casos amb l'inici del màster al mes de setembre.

Una part de l'alumnat matricula el màster en dos anys pel fet de compaginar treball i estudi (amb les pràctiques, TFM i de vegades algun mòdul previstos per al segon any). L'índex d'acabament del màster s'ha situat entre el 87,96% i el 93,68%.

Les accions de difusió, detallades en els informes anteriors i en la memòria de reverificació, abarquen la difusió

virtual a diferents webs de les institucions participants o altres (Col·legi oficial de bibliotecaris i documentalistes, CLIJCAT, Departament d'Ensenyament, etc.), amb l'elaboració d'un vídeo de promoció <http://www.youtube.com/watch?v=-6A0UyC9I-U>; xerrades informatives a les titulacions de la Facultat de Ciències de l'Educació i Biblioteconomia i documentació, elaboració i difusió de tríptics anuals en paper a jornades de biblioteca escolar i altres acte amb públic potencial, enviament a través del mailing de més de 5.000 entrades del grup GRETEL, amb difusió a totes les escoles catalanes, etc. La coordinació també estableix contacte per correu electrònic amb tots els preinscrits per mantenir-los informats fins a les sessions de tutoria prèvies a la matrícula. La informació recull també opinions d'egressats sobre l'experiència del màster.

Al final d'aquesta edició s'ha procedit a elaborar les noves guies docents, segons el nou pla d'estudis del Màster.

Glossari:

Perfil dels nous estudiants: Informació sobre els estudiants de nou accés: Procedència, nota mitjana dels estudiants de nova entrada, compaginació d'estudis i treball; altres informacions rellevants sobre els nous matriculats.

Accions de difusió de la titulació: Accions desenvolupades per iniciativa de la pròpia titulació: difusió als alumnes de grau del propi centre, visites/presentacions a institucions i/o organismes vinculats amb la temàtica del màster, participació al Saló de l'Ensenyament...

Accions d'acollida i d'orientació acadèmica: Accions que es desenvolupen a l'inici del curs acadèmic, enfocades als nous alumnes: sessions d'acollida, tutorització, etc. Accions d'orientació acadèmica explicatives del programa de la titulació i del seu desenvolupament.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ)

Nombre de places ofertades
Nombre de sol·licituds
Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés: Homes/Dones
Nombre total de matriculats
Nombre de crèdits matriculats pels estudiants
Alumnes en dedicació completa i parcial

3.3. PROFESSORAT

Valorar si la tipologia i la dotació del professorat que imparteix docència a la titulació, prenent en com a referent la proposta feta a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La dotació real de professorat es considera	X			
2	El perfil del professorat es considera	X			
3	La ràtio estudiant/professor de la titulació es considera	X			
4	Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents del professorat són	X			
5	Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat és	X			

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

Indiqueu també, segons el vostre criteri i les evidències de que disposeu, quines accions formatives adreçades al professorat s'haurien de programar.

El professorat del màster pertany a 2 universitats i 8 departaments. Malgrat això ha mantingut un equip docent molt estable i cohesionat durant les seves 5 edicions. 7 dels professors han participat en totes elles i els canvis dels altres 3 o 4 participants han obeït a jubilacions o a rescissió de contractes de les universitats. El màster es manté al voltant d'un 85% de professorat doctor i d'un 75% de professorat a temps complet. S'ha mantingut també un programa de visites i conferències de professionals (com inauguració i tancament de l'edició, i com a participació en diversos mòduls) molt ben valorades pels estudiants.

Actualment s'ha millorat la informació pública sobre el professorat

Glossari:

Tipologia del professorat: Informació sobre el professorat que imparteix docència a la titulació: Categoria, % de professors doctors, % d'experts professionals externs, trams de recerca, trams docents.

Hores impartides de docència en aula (H.I.D.A): hores de classe impartides pels professors a l'aula en la titulació

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ)

Professors Equivalents a Temps Complert
Alumnes Equivalents a Temps Complert
Ràtio Alumnes/Professors (Equivalents a temps complert)
Hores H.I.D.A.

3.4. RECURSOS D'APRENTATGE I PERSONAL DE SUPORT

Valorar si els recursos d'aprenentatge disponibles s'adeqüen a les característiques de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Les infraestructures i serveis docents s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma...	X			
2	Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats d'aprenentatge es consideren...	X			
3	Les biblioteques, aules informàtiques, campus virtual i altres serveis de suport necessaris per l'aprenentatge de l'estudiant es consideren...	X			
4	El material científic, tècnic, assistencial, artístic, etc., (incloent l'accés a bases de dades, centres documentals) de què disposa la titulació es considera...	X			
5	El PAS de suport implicat a la titulació (laborants pels laboratoris docents, encarregats d'activitats especials, etc.) es considera...				No n'hi ha
6	Globalment, el grau d'acompliment de les tasques assignades al PAS de suport es considera...				No n'hi ha
7	El suport que rep la titulació per part del Centre (gestió acadèmica, consergeria, etc.) es considera...	X			

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

El màster es semipresencial. Per tal de millorar la seva part virtual va passar a utilitzar aules moodle del campus virtual en la cinquena edició. Tot i així, aquest instrument manté algunes deficiències en la capacitat de pujar arxius d'imatge i so i altres inconvenients d'amabilitat i rapidesa de la plataforma.

El fet que el màster tingui caràcter interuniversitari i que determinades assignatures s'imparteixin a la UB implica alguns desajustos en la utilització de determinats serveis, com ara la biblioteca. Per evitar-los, des de la coordinació es demanen claus especials d'accés al MónUB per a cadascun dels alumnes, que si bé resolen els principals problemes, requereixen unes gestions complexes, de manera que caldria establir definitivament els mecanismes d'accés a recursos i serveis a més d'una universitat per a estudiants que cursen estudis interuniversitaris.

La gestió de les pràctiques també presenta problemes addicionals pel procés d'establiment de convenis en més de 20 institucions diverses (biblioteques públiques, centres escolars, etc.) i variables en part cada any per tal d'adequar-se al lloc de procedència i necessitats formatives no uniformes dels alumnes. Tot i així, l'adequació i funcionament de les pràctiques es valora de forma molt positiva, tant des del màster, com des de les institucions participants.

Al final d'aquesta edició s'ha millorat el pla de Recursos d'Aprenentatge.

Glossari:

Infraestructures i serveis docents: Espais, biblioteques, aules informàtiques, campus virtual, etc.

3.5. PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

Valorar si la planificació i els sistemes d'avaluació de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Els horaris i la reserves d'espais es consideren	X			
2	L'accés que té l'estudiant als horaris i espais en les dates previstes pel centre es considera	X			
3	Les guies docents es consideren		X		
4	L'accés públic i l'accés de l'estudiant a les guies docents en les dates previstes pel centre es considera	X			
5	El sistema d'avaluació s'explica en la Guia Docent del mòdul de forma	X			
6	El grau de planificació de les pràctiques externes, si existeixen, es considera	X			
7	El grau de planificació dels Treballs Fi de Màster es considera	X			
8	El grau de planificació del pla d'acció tutorial PAT (1) es considera	X			

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

(1) En cas de no disposar de PAT indiqueu-lo a altres valoracions

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

El procés de reverificació ha permès millorar alguns d'aquests aspectes, tot i que la planificació i funcionament del màster s'ha valorat positivament en totes les reunions d'avaluació entre professorat i alumnat, en les enquestes de valoració passades per cadascun dels mòduls de les seves 5 edicions i en l'enquesta recent als egressats.

La millora en el TFM és un dels punts destacables del nou pla, ja que fins ara formava part del mateix mòdul de pràctiques.

Les guies docents no han estat un recurs eficient fins ara, amb un ús burocràtic, més que educatiu, per part tant del professorat, com de l'alumnat, i amb manca de publicitat anterior a l'edició. S'inclou la proposta de millora d'aquest punt al final d'aquest període.

Actualment s'ha ampliat i millorat la informació pública del Pla d'Acció Tutorial.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):

Nombre de guies docents publicades

3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS

Valorar el desenvolupament de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El desenvolupament global de les activitats docents es considera ⁽¹⁾	X			
2	El desenvolupament de les pràctiques externes, si existeixen, es considera	X			
3	El desenvolupament dels Treballs Fi de Grau es considera	X			
4	El desenvolupament del pla d'acció tutorial es considera	X			
5	La coordinació i el treball en equip entre el professorat de la titulació es considera	X			
6	La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell d'assignatura com a nivell global del curs es considera	X			
7	Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) es considera	X			
8	Les activitats d'orientació professional realitzades es considera (Indiqueu-les a l'apartat "comentaris")	X			

(1) Valoreu-lo en funció de les queixes i/o suggeriments rebudes dels estudiants i professors.

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

El desenvolupament dels ensenyaments ha estat positiu en els diferents vessants indicats al llarg de les 5 edicions realitzades. Les reunions de professorat i l'acció de la coordinació ha vetllat per ajustar la càrrega i distribució del treball del màster, cosa que s'ha vist facilitada per l'estabilitat de l'equip. El desenvolupament del màster inclou un ampli contacte amb el món professional a través de les visites obligatòries, mòdul de pràctiques externes obligatori, conferències dels mòduls, etc. Durant aquest període van introduir-se, a més, xerrades d'orientació professional per a l'alumnat al final del màster.

Glossari:

Orientació professional: Orientació sobre la professió, sortides professionals, visites a empreses o organitzacions, conferències, etc.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):

Ràtio Alumnes (Equivalent a Temps complet)/Professors (Equivalent a Temps Complet)
Nombre d'alumnes que han fet pràctiques externes
Grandària de grups

3.7. RESULTATS ACADÈMICS

Valoreu els resultats acadèmics assolits

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El rendiment acadèmic per mòduls i global de la titulació és en general...	X			
2	La taxa de graduació de la titulació es considera (1)	X			
3	La taxa d'abandonament de la titulació es considera (1)	X			
4	La taxa d'eficiència de la titulació es considera ...	X			
5	Els indicadors de resultats acadèmics s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada (2) de forma ...	X			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

(1) La taxa de graduació i abandonament de la titulació no s'obtenen fins que la titulació no porta implantada n (durada teòrica de l'estudi) o més anys. En el cas de l'abandonament disposeu d'un abandonament parcial orientatiu.

(2) Taxes de graduació, abandonament i eficiència previstos a la memòria de verificació

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Els resultats acadèmics han estat molt satisfactoris a nivell general en tots els mòduls i totes les edicions. La taxa d'abandonament és baixa, es deu sobretot a casos en què l'alumne no pot compaginar els estudis i el treball, sobretot en els casos de desplaçament des de llocs allunyats o bé per casos imprevistos de malaltia greu. Com ja s'ha indicat, alguns estudiants matriculen el màster en dos cursos en previsió de les circumstàncies de treball i lloc de residència.

Glossari:

Rendiment acadèmic: Resultats de les avaluacions als alumnes expressats en termes de taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) i en taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats)

Taxa de graduació: Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que s'han graduat l'any previst de graduació o l'any següent, respecte al conjunt d'estudiants d'aquesta cohort.

Taxa d'abandonament: Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que sense haver-se graduat, no han estat matriculats ni l'any previst de graduació (pels màsters de 90/120 crèdits) ni l'any següent, respecte al conjunt dels estudiant d'aquesta cohort.

Taxa d'eficiència: Relació percentual entre els crèdits teòrics del pla d'estudis dels que s'havien de matricular el conjunt de graduats d'un curs acadèmic, respecte als crèdits que realment han matriculat aquest conjunt de graduats.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ)

Taxa de rendiment
Taxa d'èxit
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrès
Percentatge de no presentats
Taxa de rendiment, d'èxit i % de no presentats per assignatures
Taxa d'abandonament
Taxa de graduació

Taxa d'eficiència

3.8. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

Valoreu el funcionament del Sistema Intern de Qualitat

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La disponibilitat de les dades: accés, transparència, claredat es considera...		X		
2	El catàleg d'indicadors disponibles per analitzar el funcionament de la titulació es considera		X		
3	El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment es considera...	X			
4	Els mecanismes establerts de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egressats, ocupadors, agents socials, etc.) funcionen d'una manera ...	X			(Si encara no es disposa de mecanismes de recollida indiqueu-lo aquí)
5	La recollida d'evidències de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ... (indiqueu com es fa a l'apartat de comentaris)		X		

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Al llarg d'aquest període el procés de recollida de dades i seguiment de la titulació per part dels procediments universitaris ha anat millorant en gran mesura. Això ha permès disminuir algunes de les accions empreses inicialment, com l'existència d'informació pública diferenciada de la disponible als webs de les universitats, a càrrec de webs vinculades al propi màster. Tot i així, de vegades les dades exposades als webs de les universitats sobre l'alumnat semblen discrepant amb dades del màster o bé la coordinació no té accés a totes les que caldrien de manera fàcil i clara per tal de resultar operatives en les accions de detecció i millora.

Ja s'ha assenyalat el pas habitual d'enquestes de valoració a cada mòdul en cadascuna de les edicions del màster, les reunions d'avaluació conjuntes de professorat i alumnat, així com l'enquesta realitzada aquest any als egressats.

Pel que fa a l'assoliment de competències, al marge dels processos avaluadors de cada assignatura, les valoracions dels professionals que acullen els alumnes en el període de pràctiques, sempre molt bones, evidencien que s'han adquirit les competències del perfil professional en el seu conjunt.

Com a acció de millora es preveu mantenir un arxiu de tasques realitzades pels estudiants en els diferents mòduls.

Glossari:

Mecanismes de recollida del grau de satisfacció: Mitjans utilitzats per recollir les valoracions que fan diferents col·lectius amb relació al desenvolupament del programa formatiu.

Els mitjans poden ser gestionats a nivell central o a nivell de centre. Mitjans gestionats a nivell central: enquestes a alumnes, enquestes a recents egrossats, enquestes d'inserció laboral, opinió dels ocupadors, etc.

Mitjans gestionats a nivell de titulació i/o centre: opinió del professorat, opinió del PAS, enquestes pròpies de funcionament d'una assignatura o un mòdul, etc.

Recollida d'evidències de l'adquisició de competències: Mitjans dels quals disposa la titulació per assegurar que els estudiants assoleixen les competències pròpies de la titulació.

Aquests mecanismes es poden aplicar a diferents nivells (a nivell assignatura mitjançant els sistema d'avaluació establerts, a nivell de curs o quan s'han completat un nombre concret de cursos, a nivell d'egressat), i poden participar col·lectius no acadèmics (tutors d'empresa en les pràctiques externes o en alguns TFM, etc.)

QUARTA PART: PROPOSTES DE MILLORA

4.1. PROPOSTES DE MILLORA

Acció	Responsable de la implantació de la millora	Prioritat ⁽¹⁾	Resultat esperat	Requereix modificació de la memòria?	Terminis
Establir protocols per compartir serveis entre les universitats participants	UAB-UB	baixa	Gestió més àgil en l'accés al MónUB per tenir accés a les biblioteques Gestió més àgil dels convenis de pràctiques amb centres nombrosos i que varien cada any	No	
Augmentar el nombre d'alumnes	Coordinació UAB-UB	alta	Augmentar les accions de difusió de manera més coordinada a nivell institucional	No	06/2014
Conservar evidències de l'assoliment de competències	Professorat i coordinació	mitjana	Tenir dades per poder analitzar amb més indicis objectius l'assoliment dels objectius del màster	No	09/2014
Millorar la funció de les guies docents	Professorat i coordinació	mitjana	Aconseguir que les guies docents siguin un instrument útil per a la docència i no un requisit formal	No	09/2014
Millorar el coneixement sobre l'accés, disponibilitat i gestió de les dades i catàleg d'indicadors	Coordinació UAB	alta	Augmentar la capacitat d'utilitzar les dades per a l'anàlisi de la titulació i la presa de decisions respecte de la seva millora	No	09/2014

(1) Alta, mitjana, baixa

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Les propostes de millora han estat recollides en el procés de reverificació del màster. Aquestes 5 primeres edicions han estat molt positives, tal com evidència l'enquesta dels egressats durant aquest període. Tots els aspectes on s'havien detectat possibilitat de millora en els ensenyaments (divisió de mòduls, ajustament de continguts i competències, presència de les TIC, redefinició de pràctiques i TFM, previsió i seguiment de dades, etc.) han estat incorporats a la nova proposta que s'inicia al curs 2013-14.

En cas que el màster s'hagi programat per última vegada el 2012-13, amb nova verificació per al 2013/14, es poden incloure millores que es recolliran en el seguiment del nou màster.