
INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE
ESCOLA FUAB FORMACIÓ
Curs acadèmic 2016-2017

A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions

| | |
|---------------------------------------|--|
| Responsable del centre | Josep Ros Badosa (Direcció) |
| Responsable elaboració informe | Montserrat Balagueró (Direcció de Serveis Docents) |
| Data i òrgan de validació | Comitè de Direcció FUABformació |

| Titulacions del Centre en procés de seguiment | | | | |
|---|-----------|---------|--------------------|--|
| Denominació | Codi RUCT | Crèdits | Curs d'implantació | Coordinador/a |
| Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria | 4315581 | 90 | 2015-16 | Francesc Gómez Valls |
| Màster U. en Gestió Esportiva | 4316022 | 60 | 2016-17 | Núria Masferrer i Llabinés Judith Panadès Martí |
| | | | | |

B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències de les diferents titulacions impartides al centre es consideren consistents amb els objectius dels diferents programes i amb el nivell formatiu de màster.

Pel que fa al Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria, el programa forma especialistes en el camp de la comptabilitat i l'auditoria capaços d'afrontar de manera eficaç el treball i la realització d'auditories de qualsevol tipus o dimensió, possibilitant el compliment dels requeriments establerts per fer l'examen d'ingrés en el Registre Oficial d'Auditors de Comptes (ROAC) segons els criteris establerts per l'ICAC. En aquest sentit, aquesta titulació, verificada el 23 d'octubre de 2015, s'adequa perfectament al nivell 3 del MECES que regula la formació de nivell de màster.

Aquest és un màster professionalitzador homologat per l' Instituto de Contabilidad y Auditoria de Cuentas (ICAC) per a l'accés a la professió d'auditor a Espanya. Aquest màster té una important demanda d'alumnes procedents de totes les comunitats autònomes espanyoles, i també d'alumnes de països d'Amèrica del Sud, de parla castellana. Addicionalment, la major part de la legislació en comptabilitat i auditoria està en llengua castellana. La Memòria aprovada pel curs 2015/16 especificava que la llengua utilitzada en la impartició del títol seria el 50% en català i el 50% en castellà. En vista del perfil d'alumnes que s'interessen pel programa es va proposar una modificació de la memòria per tal que a partir del curs 2017/18 la llengua utilitzada en el procés formatiu fos el castellà.

El Màster U. en Gestió Esportiva forma especialistes en el camp de la gestió esportiva capaços d'afrontar de manera eficaç el treball i la realització de les tasques i reptes d'aquest àmbit, tal com la gestió d'esdeveniments, instal·lacions, patrocini, màrqueting, etc. El seu pla d'estudis va ser verificat el 19 de desembre de 2016 i és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Es considera que tant el pla d'estudis com l'estructura del currículum d'ambdós programes són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de les titulacions que es van indicar en el moment de la seva verificació.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Els perfils d'ingrés dels estudiants, tant del Màster en Comptabilitat Superior i Auditoria com del Màster en Gestió Esportiva, continuen plenament vigents respecte als indicats a les respectives Memòries de Verificació.

El nombre màxim de places que ofereix el Màster en Comptabilitat Superior i Auditoria és de 35 alumnes per edició. La primera edició d'aquest màster (2015-16) va comptar amb 31 estudiants matriculats, 22 de nou accés i 9 amb reconeixement de crèdits des del màster propi que aquest extingia. En l'edició 2016-17, el nombre de matriculats va ser de 34, dels quals 12 són de nou ingrés; en aquesta edició no hi ha cap estudiant amb reconeixement de crèdits provinents de màster propi.

| Indicador | 2015-16 | 2016-17 |
|--|--------------------------|----------------|
| Oferta de places de nou accés | 35 | 35 |
| Nombre de sol·licituds | 56 | 41 |
| Estudiants admesos | 35 | 20 |
| Nombre total de matrícules | 31 | 34 |
| Nombre total de matrícules de nou ingrés | 22 (+9 de reconeixement) | 12 |
| Mitjana de crèdits matriculats per estudiant | 50 | 41 |

El nombre total d'estudiants matriculats puja lleugerament en l'edició 2016-17, fins als 34 estudiants, mantenint similar el nombre total d'estudiants que cursen el màster malgrat que el nombre d'estudiants de nou ingrés baixa. La baixada de matrícules de nou ingrés en aquesta edició està motivada, molt probablement, en la forta competència que té aquest màster amb propostes similars en d'altres universitats del Sistema Universitari Català. Aquestes propostes presenten característiques semblants però amb un nombre de crèdits inferiors a 90 ECTS degut a què que no contempen pràctiques externes o en contempen molt poques. La proposta del MU en Comptabilitat Superior i Auditoria de la UAB aposta per la rellevància de les pràctiques com a element diferencial de qualitat. Com s'analitza a l'apartat 6.4 d'aquest mateix document, la rellevància de les pràctiques queda palesa en la inserció de graduats que es dona en aquest titulació.

Per millorar el nombre d'alumnes que accedeixen al programa en les noves edicions s'han dut a terme un conjunt de noves mesures de promoció del programa, entre les quals la difusió als estudiants de darrer curs del Grau d'ADE, Comptabilitat i Finances de la UAB mitjançant xerrades als Campus, difusió a nivell internacional, i l'oferiment d'un curs sobre normativa comptable i fiscal espanyola per a alumnes graduats a l'estranger. Es preveu continuar amb aquestes mesures per tal d'anar millorant el nombre de matrícules en properes edicions.

El perfil d'ingrés dels estudiants admesos en aquest Màster ha estat el següent:

| | 2015-16 | 2016-17 |
|--------------------------------------|-----------|-----------|
| Llicenciats i graduats en ADE | 10 | 1 |
| Llicenciats i graduats en Economia | 7 | 4 |
| Diplomats en Ciències Empresarials | 2 | 0 |
| Graduats en Comptabilitat i Finances | 10 | 4 |
| Altres titulacions equivalents | 2 | 3 |
| TOTAL ALUMNES NOU INGRÉS | 31 | 12 |

I s'adequa perfectament als requisits i criteris proposats a la Memòria de Verificació.

En relació al Màster en Gestió Esportiva, el nombre màxim de places que ofereix el Màster és de 29 en modalitat presencial, 35 online castellà i 36 online anglès per edició. La primera edició d'aquest màster ha comptat amb 120 sol·licituds d'admissió. De les quals 84 corresponien a la modalitat presencial i online en idioma castellà, i 36 corresponien a la modalitat online en idioma anglès. Dels 58 estudiants finalment admesos, els matriculats van ser 27 en modalitat presencial, 21 en modalitat online en idioma anglès i 10 en modalitat online en idioma castellà. Segons aquestes dades de matrícula, s'evidencia una major acceptació del Màster en modalitat presencial, ja que suposa el 67,5% sobre el total de places ofertes, mentre que la modalitat online suposa el 51,6% sobre el total de places ofertes en aquesta modalitat.

| | 2016-17 |
|---|--------------|
| Oferta de places de nou accés | 100 |
| Presencial | 29 |
| Online (Anglès) | 36 |
| Online (Castellà) | 35 |
| Nombre de sol·licituds | 120 |
| Presencial + online Castellà | 84 |
| Online (Anglès) | 36 |
| Estudiants admesos | 58 |
| Presencial + online (Castellà) | 37 |
| Online (Anglès) | 21 |
| Nombre total de matrícules | 58 |
| Presencial | 27 |
| Online (Anglès) | 21 |
| Online (Castellà) | 10 |
| Nombre total de matrícules de nou ingrés | 58 |
| Mitjana de crèdits matriculats per estudiant | 59,22 |

De les dades recollides, s'evidencia un decalatge elevat entre el nombre de sol·licituds rebudes (120 entre totes les modalitats) i el nombre d'alumnes admesos (58 en total). Aquesta dada fa pensar que cal reforçar la difusió explícita en relació als requisits d'accés del programa.

Dels 27 estudiants matriculats en modalitat presencial, 12 acomplien els requisits d'accés directe, 3 estudiants van superar la prova d'accés per incorporar-se al màster i els 12 restants van haver de cursar complements de formació.

Dels 31 matriculats a l'online, 16 acomplien els requisits d'accés directe, 6 estudiants van superar la prova d'accés per incorporar-se al màster i 9 estudiants (7 del grup en anglès i 2 del grup en castellà) van haver de cursar complements de formació.

Tots els 21 estudiants de les diferents modalitats matriculats als complements de formació van superar-los adequadament.

El perfil d'ingrés dels estudiants admesos en la modalitat presencial s'adequa majoritàriament als requisits i criteris proposats a la Memòria de Verificació:

| |
|--|
| Titulacions dels requisits d'accés (12 estudiants): |
| Llicenciats i graduats en ADE: 6 estudiants |
| Llicenciats i graduats en Economia: 1 estudiants |
| Llicenciats i graduats en Màrqueting: 5 estudiants |
| Altres Titulacions (15 estudiants) |
| Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport (CAFE): 6 |
| Periodisme: 2 |
| Psicologia: 1 |
| Publicitat & RRPP: 1 |
| Grau en electroradiologia: 1 |
| Filologia Hispànica: 1 |
| Dret: 1 |
| Treball Social: 1 |
| Llic. Biotecnologia: 1 |

El 40% dels estudiants han accedit per via directa amb titulacions en l'àmbit dels negocis en general i el 60% dels estudiants han accedit per altres titulacions mitjançant prova d'accés i, si escau, cursant complements de formació.

El perfil d'ingrés dels estudiants admesos en la modalitat online s'adequa també als requisits i criteris proposats a la Memòria:

| |
|--|
| Titulacions dels requisits d'accés (15 estudiants): |
| Llicenciats i graduats en ADE: 11 estudiants |
| Llicenciats i graduats en Economia: 2 estudiants |
| Llicenciats i graduats en Màrqueting: 1 estudiants |
| Graduats en Turisme: 1 |
| Altres Titulacions (16 estudiants) |
| CAFE: 2 |
| Dret: 3 |
| Enginyeria Industrial: 1 |
| Enginyeria Física: 1 |
| Humanitats: 3 |
| Periodisme: 1 |

| |
|-----------------------|
| Electro-Tecnologia: 1 |
| Psicologia: 1 |
| Informàtica: 2 |
| Fisioteràpia: 1 |

El 48% dels estudiants han accedit per via directe amb titulacions en l'àmbit dels negocis en general i el 52% dels estudiants han accedit per altres titulacions mitjançant prova d'accés i, si escau, cursant complements de formació.

S'observa doncs que hi ha una forta demanda, al voltant de la meitat dels estudiants sobretot en la modalitat online, de titulacions diferents de les que hi donen accés directe. Per al proper curs es proposa com a millora informar de forma més adient als estudiants de quin es l'accés natural i equivalent en aquest Màster. Igualment, es proposa fer accions comercials concretes encaminades a captar més estudiants en modalitat online i específicament en idioma espanyol que és la modalitat amb menys estudiants.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Els mecanismes de coordinació docent de les dues titulacions del centre en seguiment es consideren adequats.

El Màster en Comptabilitat Superior i Auditoria compta amb una coordinació compartida entre la UAB i el CEC (Col·legi d'Economistes de Catalunya). Els dos coordinadors es reuneixen en finalitzar cada semestre per realitzar el seguiment del màster (matriculació, assistència, seguiment, valoració dels alumnes, aules, materials, etc.). Igualment, mantenen una comunicació regular que els permet interactuar i prendre decisions sempre que hi hagi alguna incidència a resoldre (canvis de professorat, variació d'horaris,...)

Adicionalment el coordinador de la UAB es reuneix, abans d'iniciar cada mòdul, amb els professors que hi participen per a realitzar la coordinació acadèmica, de continguts, i de metodologies i compartir la contextualització del mòdul en el conjunt del màster.

Al final de curs els dos coordinadors del màster es reuneixen per analitzar el resultat del programa i prendre decisions que els permetin la millora. L'avaluació del programa la realitzen a partir dels resultats de les enquestes de satisfacció, dels resultats acadèmics de la cohort, de les incidències rebudes i de les valoracions orals del professorat.

Per aquest programa, es valora que seria interessant recollir, de cada mòdul, la valoració del professorat que l'imparteix. Pel curs 2017/18 es proposa doncs incloure una enquesta al professorat que permeti obtenir aquesta valoració de mòdul.

Per la seva banda, el Màster en Gestió Esportiva compta amb una coordinació compartida entre la UAB i el JCI (Johan Cruyff Institute). Les dues coordinadores estan constantment comunicades i realitzen reunions de seguiment al finalitzar cada semestre (anàlisi de matriculació, seguiment del desenvolupament, assistència i valoració dels alumnes, les aules, el material, etc.). La comunicació regular els permet interactuar i prendre decisions amb celeritat sempre que calgui. Igualment, hi ha un contacte continuat entre la coordinació i el professorat, que permet dur a terme la formació de manera homogènia i coordinada.

En finalitzar l'edició també, les dues coordinacions es reuneixen per analitzar els resultats del programa i prendre, si cal, decisions de millora. L'avaluació del programa es realitza a partir dels resultats de les diferents enquestes de satisfacció (als estudiants, al professorat), dels resultats acadèmics de la cohort i de les incidències rebudes.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Les normatives s'apliquen de forma adequada en tots els àmbits.

La Normativa de transferència i de reconeixement de Crèdits aprovada pel Consell de Govern de la Universitat el 26 de gener de 2011 clarifica i facilita el procediment per a la resolució de les sol·licituds de reconeixement de crèdits.

Per al Màster en Comptabilitat Superior i Auditoria, la seva aplicació va afavorir la captació de 9 estudiants en l'edició 2015-16 que, provenint del Màster propi que aquesta titulació extingeix, han pogut completar l'itinerari formatiu dels seus estudis en aquest programa.

Valoració:

En relació a aquest estàndard, els indicadors recollits en les dues titulacions es consideren adequats. Pel que fa al Màster en Comptabilitat Superior i Auditoria, vist el perfil dels interessats i la naturalesa del propi programa, es va realitzar un ajust de Memòria en relació a la llengua d'impartició que es valora com a molt positiva. En un i altre programa es detecten algunes àrees de millora que queden reflectides en el punt següent.

Propostes de millora:

- Reforçar la promoció dels màsters, fent accions específiques en cada un d'ells segons punts a millorar detectats:
 - Per al Màster en Comptabilitat Superior i Auditoria: accions encaminades a la captació de nous estudiants bo i posant en valor el fet diferencial del Màster en relació als seus competidors (pràctiques en entorns reals)
 - Per al Màster en Gestió Esportiva: reforçar la difusió explícita dels requisits d'accés i incidir en la captació d'estudiants en idioma castellà per a la modalitat online.
- Per al Màster en Comptabilitat Superior i Auditoria, a més, s'ofereix dins el marc de la institució un curs de normativa comptable i fiscal espanyola per a les persones amb titulació universitària equivalent però obtingudes en d'altres països i que, per tant, no tenen coneixement del sistema comptable espanyol. Aquesta formació s'inclourà com a complements de formació en la memòria del Màster.

Avaluació de l'estàndard:

Atesa la valoració realitzada i les propostes de millora exposades, el centre valora que aquest estàndard "s'assoleix".

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Institucionalment, la UAB ha dissenyat, dins la seva estratègia de comunicació, una fitxa de titulació comuna per a totes les titulacions de grau i màster de la universitat. A més, L'Escola FUAB Formació (FUABf) disposa d'un espai propi a la web de la universitat on incorpora tota la informació d'interès del centre, per tant, també la relativa a les titulacions que ofereix. Ambdues informacions, en aquells aspectes de contingut comú, estan enllaçades i coordinades seguint una política de coherència d'informació.

La informació publicada és veraç, completa i recull els requisits d'informació pública i d'indicadors recollits a les taules de l'apartat 3.2 de la Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i de màster d'AQU.

Aquesta informació és accessible per a tots els grups d'interès (estudiants, professors, públic en general...) des de l'espai web general de la UAB.

Pel que fa al Màster en Comptabilitat Superior i Auditoria es proposava en l'informe de seguiment anterior de tenir publicades totes les guies docents. Algunes d'elles ja s'han publicat i, es preveu que, a l'inici del segon semestre del curs 2017/18 ho estiguin totes.

Aquest màster també té el seu espai web dins la web del Col·legi d'Economistes de Catalunya, col·laborador en la titulació.

En relació al Màster en Gestió Esportiva, totes les guies docents estan ja publicades a la web de la universitat dins la fitxa de titulació.

A banda del web de la Universitat, el Màster, en totes les seves modalitats, és dona a conèixer des de la web de l'Institut Johan Cruyff, col·laborador en la titulació

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

L'Escola recull la informació sobre els resultats acadèmics de cada titulació en consonància amb els requeriments del procés de seguiment (taxes de graduació, abandonament, i eficiència, rendiment) en l'apartat de "Xifres FUAB Formació" a la pròpia web de l'Escola FUAB Formació. Respecte als informes de satisfacció es publiquen a l'apartat de Qualitat de la web del Centre.

L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (estudiants, PDI, PAS, futurs estudiants, institucions/empreses) es garanteix doncs mitjançant els diferents apartats a la web de l'escola.

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

El SGIQ marc de la UAB és públic a la web general de la UAB.

L'Escola disposa d'un SGIQ propi elaborat a partir del SGIQ marc de la UAB, que és el referent que guia tots els processos de qualitat de la institució. Aquest document és d'accés públic a la web de FUAB Formació.

FUAB Formació difon de manera exhaustiva i agregada la política de qualitat i els processos del SGIQ i exposa públicament els Informes de seguiment (pel que fa al procés d'acreditació, els autoinformes d'acreditació i els informes d'acreditació de titulacions també seran públics quan es tinguin). Es podrà accedir a aquesta informació mitjançant l'apartat de Qualitat de la web de l'Escola.

Valoració:

En el darrer any s'ha fet un gran esforç per adequar la pertinença i completar la informació pública dels programes i dels processos de qualitat de l'Escola. Està previst completar la publicació de Guies docents molt aviat. I l'objectiu és mantenir aquesta informació pertinent, veraç i actualitzada segons les directrius esmentades a l'apartat 2.1.

Propostes de millora:

- Completar la publicació de les Guies Docents del Màster en Comptabilitat Superior i Auditoria per tenir-les a l'inici del segon semestre 2017-18.

Avaluació de l'estàndard:

Atesa la valoració realitzada i les propostes de millora exposades, el centre valora aquest que aquest estàndard "s'assoleix".

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Disseny i aprovació d'una nova titulació:

Totes les titulacions del centre han estat dissenyades, aprovades i verificades positivament seguint:

- el procés estratègic "PEQ3-Creació de noves titulacions" del SGIQ, pàg. 15, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.
- la Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i de màster d'AQU.

El procés es valora positivament ja que ha permès el disseny i l'aprovació de les titulacions aconseguint-ne la verificació favorable. El funcionament del procés ha estat adequat i ha permès atendre cada aspecte del procediment en el termini requerit.

La UAB publica a la web la Memòria i la resolució de verificació de totes les titulacions. La web de l'Escola [enllaça](#) amb aquesta informació.

Seguiment de les titulacions implantades:

El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint:

- el procés operatiu "POQ1. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions" del SGIQ, pàg. 17, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats
- i la Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster d'AQU.

Els informes de seguiment de les diferents titulacions són d'accés públic des de la web del centre.

Per a l'elaboració dels informes de seguiment, les coordinacions de les titulacions analitzen els indicadors, els resultats de satisfacció dels col·lectius i les reunions de coordinació docent. Per a la traçabilitat de les propostes de millora, cada informe recull les propostes de l'informe anterior i n'actualitza el seu estat (finalitzada, en procés, pendent o desestimada), i incorpora les noves propostes detectades. L'apartat C d'aquest informe de seguiment incorpora el pla de millora actualitzat. Finalment, els informes de seguiment s'aproven per la Direcció de l'Escola.

L'Escola valora positivament el procés de seguiment perquè permet l'anàlisi i revisió de la implantació, desenvolupament i resultats de les titulacions i també possibilita la detecció

d'aspectes a millorar i la introducció de millores que, en alguns casos, poden suposar la modificació de la titulació.

Les modificacions són fruit de l'anàlisi i revisió derivades del procés de seguiment d'acord amb:

- el procés operatiu "POQ2. Sistema per a la modificació i supressió de títols" del SGIQ, pàg. 17, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.
- i els Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i de màster d'AQU.

L'Escola valora positivament el procés de modificació perquè permet incorporar al disseny verificat de la titulació les modificacions fruit de les propostes de millora.

Acreditació de les titulacions:

El procés d'acreditació es durà a terme seguint:

- el procés estratègic "PEQ4. Acreditació de titulacions" del SGIQ, pàg 16, que descriu el procediment a seguir en aquest procés d'autoreflexió valorativa que és l'acreditació, i
- la Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i de màsters d'AQU.

Tots els processos aquí citats estan ja plenament implantats.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

En la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions intervenen diversos processos del SGIQ de l'Escola:

- POQ1. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
- POQ3. Programació docent de les assignatures. Guies docents
- POQ4. Avaluació de l'estudiant
- POQ5. Avaluació del professorat
- POQ6. Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments
- POQ7. Anàlisi satisfacció dels estudiants
- POQ8. Anàlisi de satisfacció del professorat
- POQ9. Anàlisi de la inserció professional
- PSQ1. Organització acadèmica
- PSQ2. Gestió documental

En el cas de l'Escola, tots els processos operatius i de suport citats (excepte estrictament el POQ4. Avaluació de l'estudiant) disposen d'indicadors qualitatius per al seu seguiment i avaluació. Les dades d'aquests indicadors es recullen i es tracten segons els diversos procediments que desenvolupen al mateix SGIQ, tots ells amb anàlisi de resultats i orientats

a la proposta d'accions de correcció i millora. L'Escola disposa doncs d'un conjunt d'indicadors per a la gestió i seguiment de les titulacions a publicar en la web en l'apartat de cada titulació.

Les queixes i suggeriments rebuts es gestionen mitjançant el procés operatiu POQ6. Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments.

Pel que fa als resultats sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès, a nivell d'Escola, a més de la gestió de queixes i suggeriments (concretada en el procés POQ6. Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments), es realitzaran de forma periòdica a cada titulació, les enquestes següents:

- Avaluació de l'actuació docent del professorat
- Avaluació d'assignatures/mòduls per part dels estudiants
- Avaluació d'assignatures/mòduls per part dels docents
- Grau de satisfacció dels titulats (en col·laboració amb AQU)
- Inserció laboral dels titulats (centralitzada per AQU)

Els resultats d'aquestes enquestes es recullen en diferents informes que son motiu d'anàlisi per part de la coordinació del programa i de l'Escola per tal d'identificar fortaleses i àrees de millora i implementar, si s'escau, esmenes a la titulació. Aquests informes s'exposen públicament a la web de l'Escola.

Pel que fa al Màster en Comptabilitat Superior i Auditoria, al primer semestre de l'edició 2016/17 es van realitzar enquestes pròpies del màster. A l'informe de seguiment corresponent es va detectar que aquestes no incorporaven la valoració del professor en relació al mòdul i es va proposar com a millora incorporar aquest aspecte en els semestres següents. En el segon semestre, les enquestes es van realitzar directament i centralitzades des de l'Escola, el model d'enquesta de la qual incorporava ja la valoració del professor en relació al mòdul.

El resultat de les enquestes per a aquest programa ha mostrat un alt grau de satisfacció per part dels estudiants i professors en els diversos aspectes analitzats. En aquest sentit, cal remarcar que els estudiants valoren molt positivament el fet que una part del professorat del programa siguin auditors en exercici. Les enquestes han permès, també, detectar algunes incidències puntuals amb algun docent, les quals han estat abordades i tractades diligentment des de la coordinació.

Per l'edició 2017/18 i posteriors, les enquestes es realitzaran de forma centralitzada des de l'Escola.

En relació al Màster en Gestió Esportiva, les enquestes han seguit el model de l'Escola. Els resultats de les enquestes mostren un alt grau de satisfacció global dels estudiants envers els mòduls i el professorat. En aquest programa es va detectar un petit desajust del model de l'enquesta en relació als espais i equipaments del màster que ja s'ha esmenat.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

Inicialment, els processos de qualitat de l'Escola s'emparaven directament sota el SGIQ marc de la UAB. A partir del desenvolupament i seguiment de la primera titulació, el Màster en Comptabilitat Superior i Auditoria, i arrel de la reflexió que va suposar l'elaboració del primer Informe de Seguiment de l'Escola, es va fer evident que el SIGQ marc de la Universitat era massa extens per a la realitat del centre i es va decidir d'elaborar un SGIQ propi de l'Escola FUAB Formació que concretés el sistema marc de la universitat al centre i pogués ser una eina útil i manejable per al seguiment de la qualitat de l'Escola.

Així, en el nou manual de SGIQ de l'Escola és el procés estratègic "PEQ1. Definició, desplegament i seguiment de la política de qualitat", pàg. 13, el qual recull la sistemàtica de revisió i, si escau, l'actualització del SGIQ. Segons aquest procediment, el SGIQ de l'Escola es revisarà anualment.

Actualment, i fruit del treball que s'està fent a la institució en relació als processos globals de qualitat, s'està duent a terme una revisió per a la millora del SGIQ actual. Es proposa, entre d'altres ajustos, incorporar un procediment que reguli les Pràctiques externes dels programes i un altre per al Treball Final de Màster. S'identifica també la mancança d'algun procediment que reguli la mobilitat.

Valoració:

Es valora molt positivament l'adopció d'un SGIQ propi de l'Escola que s'ajusta més a la pròpia realitat. L'eficàcia del nou SGIQ en els processos de Creació, seguiment i avaluació de les titulacions es fa evident en les noves Verificacions en què s'està treballant. També es valora molt positivament l'exercici de reflexió i avaluació sobre el propi SGIQ, que permet identificar-hi millores a realitzar i també dur-les a terme.

En el present informe detectem, però, que les modificacions del SGIQ no han generat explícitament informes de revisió. Ens proposem com a millora, doncs, l'elaboració d'informes de revisió del SGIQ en les properes revisions.

Propostes de millora:

- Adequar els models d'enquesta de l'Escola a la realitat pròpia de cada màster
- Incorporar al SGIQ un procediment que reguli les Pràctiques externes dels programes
- Incorporar al SGIQ un procediment per al Treball Final de Màster.
- Proposar un procediment que reguli la mobilitat.
- Elaborar informes de revisió del SGIQ

Avaluació de l'estàndard:

Atesa la valoració realitzada i les propostes de millora exposades, el centre valora aquest que aquest estàndard "s'assoleix".

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

L'Escola treballa perquè cada titulació que s'hi imparteix es faci amb un cos de professorat que compleixi amb el nivell d'experiència docent, investigadora i professional requerida, així com també, la qualificació acadèmica exigida.

Pel que fa al Màster en Comptabilitat Superior i Auditoria, aquest va iniciar la primera edició amb un 50% de professorat Doctor tal i com requeria en aquell moment la normativa de Verificació de titulacions oficials. Per al curs 2016-17 i amb vistes a anar adequant el cos docent a la nova normativa que demana el 70% de professorat Doctor, s'ha incrementat fins al 56% els ECTS de docència impartits per professorat Doctor, dels quals un 92% estan Acreditats. En aquest mateix camí, es proposa de cara al curs 2017-18 arribar al 60% d'ECTS de docència impartida per professors doctors i arribar al 63% en el curs 2018-19.

D'altra banda, notar que aquest màster està homologat per l' Instituto de Contabilidad y Auditoria de Cuentas (ICAC) per a l'accés a la professió d'auditor a Espanya, i compleix també els seus requeriments, un des dels quals és tenir professorat que siguin Auditors del registre (membres del Registro Oficial de Auditores de Cuentas, ROAC). El professionals auditors, membres del ROAC, són llicenciats, generalment en ADE o titulacions similars. Aquests professionals han superat un examen d'accés a la professió d'auditor la qual cosa té un valor addicional en aquest tipus de formació. Aquest fet provoca que s'hagin d'incorporar aquest tipus de professor que habitualment no acostuma a tenir el títol de doctor, fet que dificulta arribar al percentatge requerit de doctors.

Els estudiants d'aquest programa valoren molt positivament a les enquestes que una part del professorat siguin auditors en exercici professional actiu.

En relació al Màster en Gestió Esportiva, un 60% d'ECTS són impartits per professorat Doctor o doctorant, dels quals un 25% estan Acreditats. Per tal d'anar-se adequant a la normativa requerida, s'ha previst un augment del nombre de professors doctors que ve donat per la finalització de doctorat de dos professors el curs 2017-18 i es procurarà que la contractació de nou professorat sigui de professors doctors acreditats.

Pel que fa a al grau de satisfacció en relació al professorat, els estudiants valoren molt positivament a les enquestes que una part del professorat siguin professionals en actiu en el sector de la gestió esportiva.

En un i altre programa, a partir de la valoració que els estudiants fan del professorat a les enquestes de satisfacció, si es detecta alguna incidència amb algun professor, el coordinador hi parla i intenten solucionar-ho. En el cas que no es pugui resoldre, s'apliquen les mesures que des de la coordinació es consideren oportunes, inclosa la substitució del professor.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Es valora que l'adequació del perfil del professorat de l'Escola, la seva experiència, número i dedicació és idònia i suficient.

El Màster en Comptabilitat Superior i Auditoria compta, a l'edició 2016-17, amb 23 professors en total, 9 dels quals són PDIs (Personal Docent i Investigador universitaris). El professorat Doctor imparteix un 56% dels ECTS del Màster. Igualment es compta amb un professor que és Auditor amb registre (membres del Registro Oficial de Auditores de Cuentas, ROAC) i que és el responsable de les assignatures de Auditoria I i Auditoria II.

El Màster en Gestió Esportiva compta amb 23 professors i 20 ponents implicats en les taules rodones d'empreses, visites a instal·lacions i monogràfics. Tots els professors ofereixen una atenció personalitzada als estudiants en forma de tutories presencials, en horari lectiu pel programa presencial i tutories virtuals en format Skype o Hang-out pels estudiants online.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

La universitat, mitjançant la seva política de formació del PDI, programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament.

Es programen 4 tipus d'activitats: cursos de formació per professorat novell, tallers de metodologies d'ensenyament, jornades temàtiques i cursos d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent (comunicació, TIC, competències personals, etc.).

A nivell de centre, es planteja la possibilitat de dur a terme tallers de metodologies docents (presencials i online) i d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent relacionades amb les TICs.

Per al Màster en Gestió Esportiva a més, des de l'Institut Johan Cruyff s'ofereix recolzament als professors des de l'inici de la seva col·laboració fins a finalitzar la seva matèria, tan a nivell pedagògic com de tecnologies. Concretament s'ofereix:

- Formació de la plataforma Moodle. Explicació i funcionament del campus virtual del Johan Cruyff Institute a on estan allotjades les aules dels diferents mòduls. En aquesta formació es tracten aspectes com:
 - o Millorar la tipologia de feedback que s'ofereix als estudiants des del campus virtual
 - o Millorar el tipus d'activitats que es plantegen als estudiants des de la plataforma virtual, com: creació de fòrums, proves en línia, qüestionaris amb feedback integrat, etc.

- Formació de la creació de webinars adequats per promoure el contacte entre els estudiants i els professors, sobretot en els programes de modalitat online.

Valoració:

El nombre i perfil de professors en cada una de les titulacions de l'Escola és adequat i suficient al nombre d'estudiants i a les característiques de cada programa. Es valora també l'experiència i valor professional que aporten els diferents professors en relació a l'àrea de coneixement dels estudis impartits.

Propostes de millora:

Com a millora en aquesta dimensió, l'Escola focalitza incrementar el nombre de Doctors i d'Acreditats, sigui a partir de fomentar nous doctorands, sigui a partir d'ajustar les contractacions, cercant sempre de mantenir l'equilibri amb l'experiència professional, molt valorada pels nostres estudiants.

També, es proposa la realització de tallers de metodologies docents (presencials i online) i d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent relacionades amb les TICs.

Avaluació de l'estàndard:

Atesa la valoració realitzada i les propostes de millora exposades, el centre valora aquest que aquest estàndard "**s'assoleix**" considerant que s'acomplien els requisits en el moment de la verificació i que, atenent els nous requisits, s'orienta ara a augmentar el nombre de professorat doctor i acreditat en les diferents titulacions que s'imparteixen.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

El centre no disposa encara d'un Pla d'Acció Tutorial propi. Per a properes edicions, l'Escola s'ha proposat l'elaboració d'un Pla d'Acció Tutorial que recollirà les accions realitzades i aquelles altres que es considerin que el poden millorar. Amb tot, les dues titulacions que aquí s'analitzen han basat les seves accions de suport acadèmic i d'orientació professional als estudiants en el Pla d'Acció Tutorial de la Facultat d'Economia i Empresa –UAB de la pròpia Universitat.

Com a accions d'orientació i seguiment pel que fa al Màster en Comptabilitat Superior i Auditoria, la titulació inclou sessió inaugural de benvinguda i d'acollida, reunions d'acompanyament i reunions de suport en l'elecció d'assignatures, reunions informatives per a les Pràctiques i del Treball Final de Màster, reunions amb el tutor del TFM i seminaris i conferències.

A l'inici del Màster, els estudiants de primer any son convocats a una sessió inicial d'acollida i d'assessorament que culmina en la matrícula dels crèdits de primer any; per als estudiants de segon any, aquesta sessió inicial els permet orientar i escollir el treball final (TFM) alhora que formalitzen la matrícula.

Per a les Pràctiques, es convoca cada estudiant a una primera reunió amb el Coordinador per tal d'explorar perfil, preferències i expectatives en relació a les pràctiques. En una segona reunió, aquesta ja amb el propi Tutor de pràctiques, l'estudiant és assignat a l'empresa on farà les pràctiques curriculars.

Pel que fa al Màster en Gestió Esportiva, des del Johan Cruyff Institute s'aposta també per un seguiment i acompanyament proper a l'estudiant durant el curs acadèmic.

En la modalitat presencial, a l'inici del Màster, els estudiants són convocats a una sessió d'acollida i d'assessorament que culmina amb la matrícula dels crèdits del màster.

Com a accions d'orientació i seguiment, la titulació ha inclòs una sessió inaugural de benvinguda i d'acollida, reunions d'acompanyament i reunions de suport a l'elecció d'assignatures, reunions informatives per a les Pràctiques i pel Treball Final de Màster, reunions amb el tutor del TFM i seminaris i conferències.

I per a les Pràctiques, s'ha convocat cada estudiant a una primera reunió amb els tutors del mòdul de pràctiques per tal d'explorar perfil, preferències i expectatives en relació a les pràctiques.

En la modalitat online, l'acció tutorial i docent s'ha dut a terme a través de les següents accions: a l'inici del Màster, l'equip docent envia un primer missatge de benvinguda als alumnes i es predispesa a guiar-lo al llarg del període formatiu. Durant la primera quinzena,

després de l'inici de les classes, l'alumne pot sol·licitar un webinar que permeti resoldre els dubtes que pugui tenir i conèixer les principals característiques del programa.

De manera general, cada 15 dies es realitza una tutoria individual amb cada alumne. Esporàdicament les tutories són en petits grups. Es fa servir el sistema de videoconferència o conferència per tal de realitzar reunions d'acompanyament i reunions de suport a l'elecció d'assignatures, reunions informatives per a les Pràctiques i del Treball Final de Màster, reunions amb el tutor del TFM i seminaris i conferències.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Pel Màster en Comptabilitat Superior i Auditoria s'utilitzen dos tipus d'equipaments bàsics:

1. Seminaris de docència regular per als continguts més teòrics que es realitzen en aules equipades amb taules, cadires, pissarra, projector i
2. Aules d'informàtica que s'utilitzen en les pràctiques de les següents assignatures:
 - a. Normes Internacionals de Comptabilitat (NIC/NIIF) i Consolidació (totalitat de la part pràctica)
 - b. Anàlisi comptable superior (totalitat de la part pràctica)
 - c. Comptabilitat financera i de Societats Superior (1/3 de la part pràctica)
 - d. Auditoria II (1/3 de la part pràctica).

Es considera que els recursos són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació i de moment no hi ha previsió de variacions.

Les instal·lacions on s'imparteixen les sessions presencials del Màster en Gestió Esportiva disposen de tots els recursos necessaris (taules i cadires, pissarra, projector i ordinador) i són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de les sessions que s'hi desenvolupen.

Pel que fa a les modalitats online i també com a suport a la presencial, el Màster disposa d'un entorn virtual (Aula Moodle) des del qual es pot consultar la guia i el material docent, participar en fòrums i activitats dirigides i supervisades, fer lliuraments de treballs, consultar les qualificacions i comunicar-se amb altres companys, coordinació i professorat.

L'aula Moodle és una eina imprescindible per al bon seguiment i funcionament del curs. Es valora com a una molt bona eina ja que permet la interacció amb els alumnes d'una manera fàcil i fluïda.

Es valora també en aquest cas que tant els recursos materials com les infraestructures són suficients i adequats per portar a terme aquest Màster en les diferents modalitats.

Valoració:

Les accions de suport acadèmic i de seguiment i orientació als estudiants cobreixen abastament les necessitats de suport als estudiants durant la seva estada a l'Escola per a realitzar amb èxit els seus estudis. A través de les diferents intervencions descrites, l'estudiant rep el suport necessari per a la seva integració a la dinàmica del centre on cursa els estudis i a la Universitat,

el seguiment al llarg de la seva estada acadèmica, l'orientació en la selecció d'assignatures optatives i mencions i seguiment de les característiques de l'estudiant per tal de realitzar l'assignació més adient a les assignatures de pràctiques tant obligatòries com optatives i de TFM.

També, els espais i recursos materials que l'Escola posa a disposició dels estudiants en cada una de les titulacions és adequada i suficient per a desenvolupar-hi el procés formatiu de forma satisfactòria, tant pel que fa al nombre d'estudiants com en relació a les característiques específiques de cada programa.

Propostes de millora:

Com a proposta de millora, es proposa recollir les accions que ja s'estan duent a terme en el document de Pla d'Acció Tutorial de l'Escola que permeti sistematitzar aquest suport i millorar-lo si és el cas.

Avaluació de l'estàndard:

Atesa la valoració i les propostes de millora exposades centrades en l'elaboració del PAT de l'Escola a partir d'actuacions que ja s'estan realitzant, el centre valora que aquest estàndard "s'assoleix".

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

En un i altre programa, els resultats d'aprenentatge es corresponen amb els objectius formatius pretesos i s'adeqüen al nivell 3 de MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Pel que fa al Màster en Comptabilitat Superior i Auditoria, es valora que les activitats d'avaluació funcionen correctament. La metodologia és adequada. Durant el curs 2016/17 es va incorporar a AUDITORIA II l'ús de noves tecnologies de la informació (TICs, full de càlcul) per a la realització de la docència en algunes sessions (4 sessions). De cara al curs 2017/18 es preveu ampliar aquesta metodologia i ampliar-ho a 5 o 6 sessions.

En relació al Màster en Gestió Esportiva, les activitats d'aprenentatge desenvolupades són coherents amb el caràcter teòric o més pràctic que defineix el contingut de cada mòdul de la titulació. El sistema d'avaluació promogut en el si de cada mòdul garanteix una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos.

Donat que al publicar l'exercici d'avaluació dels diferents mòduls no sempre s'han donat a conèixer les rúbriques d'avaluació de l'exercici, es planteja aquí com una millora la publicació dels criteris d'avaluació per cada un dels exercicis d'avaluació.

Igualment, en aquest programa s'ha detectat dificultat d'encaix entre els perfils d'estudiants online i les vacants de pràctiques en empreses del sector esportiu. Sent que les pràctiques són una activitat importantíssima en la formació dels nous titulats, es planteja la possibilitat de creació, dins el Johan Cruyff Institute, d'un departament de consultoria amb l'objectiu d'assessorar a empreses d'àmbit esportiu a nivell internacional. Dins d'aquest departament es preveu que els estudiants online del Màster Universitari en Gestió Esportiva puguin participar com a estudiants en pràctiques recolzant diferents projectes.

6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els indicadors per al Màster en Comptabilitat Superior i Auditoria són els següents:

| Indicadors | 2015/16 | 2016/17 |
|----------------------------------|----------------|------------------|
| Taxa de graduació cohort 2015/16 | (9/31)* | 87,1% (27/31) |

| | | |
|---|--------|--------------|
| Taxa d'abandonament cohort 2015/16 | 0% | 3% (1/31) |
| Taxa d'eficiència per curs acadèmic | 100% | 100% |
| Taxa rendiment per curs acadèmic | 98,86% | 98,70% |
| Taxa rendiment dels estudiants nou ingrés | 98,63% | 100% |
| Taxa d'èxit per curs acadèmic | 98,86% | 99,56% |
| Nº.Graduats 2015-2016: 9 Nº.Graduats 2016-2017: 18 | | |

*9 alumnes reconeixement 1r any. El Màster és de 90 ECTS.

Per a aquest Màster, les taxes de graduació, d'abandonament, d'eficiència i d'èxit són adequades a les característiques de la titulació. Una vegada finalitzada la primera edició (2015/17) els indicadors són molt positius ja que estan per sobre dels criteris establerts en la memòria del màster.

Els indicadors per al Màster en Gestió Esportiva es recullen a la següents taules:

Modalitat presencial:

| Indicadors | 2016-17 |
|---|----------------|
| Taxa de graduació per cohort d'estudiants | 100% |
| Taxa d'abandonament per cohort d'estudiants | 0% |
| Taxa d'eficiència per curs acadèmic | 100% |
| Taxa de rendiment per curs acadèmic | 100% |
| Taxa d'èxit per curs acadèmic | 100% |
| Nº.Graduats: 27 | |

Modalitat online:

| Indicadors | 2016-17 |
|---|----------------|
| Taxa de graduació per cohort d'estudiants* | 69,23% |
| Taxa d'abandonament per cohort d'estudiants | 3% |
| Taxa d'eficiència per curs acadèmic | 97,58% |
| Taxa de rendiment per curs acadèmic | 81% |
| Taxa d'èxit per curs acadèmic | 84% |
| Nº.Graduats: 18 Nº. Abandonaments: 1 (5 estudiants donen de baixa alguns crèdits) | |

*la taxa de graduació es calcula en funció dels estudiants que van matricular tots els crèdits, ja que 5 estudiants no van fer la matrícula completa

Per aquest Màster, els indicadors en modalitat presencial són certament molt bons. Per a les modalitats online caldrà incidir més en l'acompanyament i el seguiment dels estudiants per tal de minimitzar l'impacte de matrícules poc dimensionades i suspesos i abandonaments durant el curs. De tota manera, volem fer notar que si els indicadors es calculen de forma global independent de les modalitats, la taxa de graduació per al Màster és del 84,9%, molt propera al 85% previst a la Memòria.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Analitzada la primera cohort de graduats del Màster en Comptabilitat Superior i Auditoria, la satisfacció dels graduats i la seva inserció laboral indica per una banda, un molt bon funcionament en conjunt del màster i, per altra, la total inserció laboral en el sector de l'auditoria i consultoria. Segons els indicadors d'ocupabilitat del 2017, el 100% dels alumnes de l'edició 2015/16 en el màster Comptabilitat Superior i Auditoria de la UAB tenen feina, amb un 87,5% fent funcions específiques pròpies d'aquesta titulació.

Per al Màster en Gestió Esportiva encara no es disposa de dades.

Valoració:

Els resultats d'aprenentatge de les dues titulacions s'adeqüen al nivell MECES de màster i les activitats, metodologia i avaluació proposades són coherents i es correlacionen amb els objectius i nivell dels programes.

Els indicadors que mostren les taxes de graduació, abandonament, eficiència, rendiment i èxit dels programes són adequades en conjunt malgrat que baixen sensiblement a les modalitats online del Màster en Gestió Esportiva.

Per als indicadors de satisfacció de graduats i inserció laboral, el Màster en Comptabilitat superior i Auditoria ha donat percentatges molt alts en relació als graduats de la primera edició, percentatges que ens proposem de mantenir.

Propostes de millora:

Malgrat que les activitats i avaluació dels programes es consideren adequades, hi ha un marge de millora en la metodologia per al Màster en Comptabilitat Superior i Auditoria amb incorporació creixent d'eines TIC, i per a l'avaluació en el Màster en Gestió Esportiva, que es proposa de fer públics els criteris d'avaluació de cada una de les proves d'avaluació.

Igualment, hi ha marge de millora en els indicadors per a les modalitats online del Màster en Gestió Esportiva, proposant accions de reforç del seguiment dels estudiants per a minimitzar el que es donin de baixa crèdits, els suspesos i els abandonaments.

Avaluació de l'estàndard:

Atesa la valoració realitzada i les propostes de millora exposades, el centre valora que aquest estàndard "s'assoleix".

C. Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora (1 de centre i 1 de cada titulació objecte de seguiment)

Propostes de millora **del centre: ESCOLA FUNDACIÓ UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA FORMACIÓ**

| Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|-----------|---------------------|---------------|---------------|---|----------------------|
| Origen* | Diagnòstic | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Indicadors de seguiment | Modificació memòria? |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| Estàndard 2. Pertinència de la informació pública | | | | | | | | | |
| Origen* | Diagnòstic | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Indicadors de seguiment | Modificació memòria? |
| <i>Seguiment 15/16</i> | Manca pàgina web pròpia del centre | Crear i publicar una pàgina web del centre | Crear i publicar una pàgina web del centre integrada a la de la UAB, on hi publicarem tota la informació relativa a la institució i la seva oferta formativa | Mitja | Comunicació | Juny 2017 | Desembre 2017 | Publicació de la pàgina web del centre | No |
| <i>Seguiment 15/16</i> | Manca de dades de transparència a la web | Publicar resultats acadèmics de la titulació | Incorporar la pestanya "la titulació en xifres" a cada fitxa de titulació de la web | Mitja | Direcció del centre | setembre 2017 | Set 2018 | Existència de la pestanya a la fitxa de la titulació | No |
| <i>Seguiment 15/16</i> | Manca de dades de transparència a la web | Publicar resultats de satisfacció dels col·lectius implicats en la titulació | Incorporar informació de la satisfacció dels programes a la web del Centre | Mitja | Comunicació | Desembre 2017 | Set. 2018 | Existència de l'apartat en la web del centre. Actualització de les dades. | No |
| Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) | | | | | | | | | |
| Origen* | Diagnòstic | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Indicadors de seguiment | Modificació memòria? |
| <i>Seguiment 15/16</i> | El SiGQ marc de la UAB és massa complex per les necessitats del centre | Concretar el SiGQ marc al context del centre | Elaboració i aprovació d'un SiGQ propi de l'Escola FUABformació i publicar-lo a la web | Alta | Direcció centre | Març 2017 | Set.2018 | Tenir el SiGQ propi del centre | No |

| | | | | | | | | | |
|------------------------|--|--|---|-------|-------------|--------------|-------------|--|----|
| <i>Seguiment 15/16</i> | Manca de dades d'accés/matricula, i resultats a la web del centre | Publicació de les dades d'accés/matricula, i graduació a la web del centre | Publicar les dades d'accés/matricula, i graduats a la web del centre | Mitja | Comunicació | Març 2017 | Set 2018 | Nombre de titulacions que incorporen les dades citades | No |
| <i>Seguiment 16/17</i> | Alguns ítems de les enquestes de satisfacció no s'adeqüen a tots els màsters | Models d'enquesta adequats per a cada programa | Adequar els models d'enquesta de l'Escola a la realitat pròpia de cada màster | Alta | Qualitat | Octubre 2017 | Juliol 2018 | Models d'enquesta ajustats | No |
| <i>Seguiment 16/17</i> | El SGIQ no contempla procediment de Pràctiques | Incorporar el procediment de al SGIQ | Incorporar al SGIQ un procediment que reguli les Pràctiques externes dels programes | Alta | Qualitat | Octubre 2017 | Juliol 2018 | Procediment al SGIQ | No |
| <i>Seguiment 16/17</i> | El SGIQ no contempla procediment de TFM | Incorporar el procediment de al SGIQ | Incorporar al SGIQ un procediment per al Treball Final de Màster. | Alta | Qualitat | Octubre 2017 | Juliol 2018 | Procediment al SGIQ | No |
| <i>Seguiment 16/17</i> | El SGIQ no contempla procediment de mobilitat | Incorporar el procediment de al SGIQ | Proposar un procediment que reguli la mobilitat. | Mitja | Qualitat | Octubre 2018 | Juliol 2019 | Procediment al SGIQ | No |
| <i>Seguiment 16/17</i> | No hi ha informes de revisió de SGIQ | Elaborar informes | Elaborar informes de revisió del SGIQ | Alta | Qualitat | Octubre 2017 | anual | Informes elaborats | No |

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

| Origen* | Diagnòstic | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Indicadors de seguiment | Modificació memòria? |
|--------------------------------|---|---|---|-----------|-------------|-------------|---------------|---|----------------------|
| <i>Seguiment 15/16 i 16/17</i> | Necessitats de formació expressades pel professorat | Oferir al professorat formació útil al seu exercici i | Oferir al professorat tallers de metodologies docents i d'eines pràctiques de suport a l'acció docent | Mitja | Centre | Febrer 2017 | Desembre 2018 | Nombre de tallers realitzats i participació | No |

| | | millora professional | | | | | | | |
|---|-----------------------------------|-------------------------------|--|-----------|-------------|-------------|--|---------------------------------------|----------------------|
| Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge | | | | | | | | | |
| Origen* | Diagnòstic | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Indicadors de seguiment | Modificació memòria? |
| <i>Seguiment 15/16</i> | El centre no disposa de PAT propi | Elaboració del PAT del centre | Elaborar, validar i publicar el PAT del centre | Alta | Centre | Febrer 2017 | Desembre 2017 Ampliar termini Desembre 2018 | Existència del PAT validat del centre | No |
| Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius | | | | | | | | | |
| Origen* | Diagnòstic | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Indicadors de seguiment | Modificació memòria? |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

Propostes de millora de la titulació: **MÀSTER UNIVERSITARI EN COMPTABILITAT SUPERIOR I AUDITORIA**

| Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu | | | | | | | | | |
|---|---|--|---|-----------|---------------------|-------------|--|--|----------------------|
| Origen* | Diagnòstic | Objectius assolir ^a | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Indicadors de seguiment | Modificació memòria? |
| Seguiment 15/16 | Les persones que s'interessen pel Màster son majoritàriament persones de parla castellana que no parlen català. | Impartir la docència en castellà. | Sol·licitar una modificació de la Memòria per a les llengües d'impartició (abans 50% català i 50% castellà; es demana ara 100% castellà). | Alta | Coordinació, Centre | Febrer 2017 | Set 2017 | Aprovació de la modificació de Memòria. Aprovat, març de 2017 | Si |
| Seguiment 15/16 i 16/17 | Nombre baix d'estudiants de nou ingrès | Incrementar el nombre de matrícules d'estudiants de nou ingrès | Reforçar la promoció amb accions de difusió específiques del Màster. Accions encaminades a la captació de nous estudiants bo i posant en valor el fet diferencial del Màster en relació als seus competidors (Pràctiques en entorns reals) | Alta | Coordinació | Gener 2017 | Octubre 2017 Ampliar Octubre 2018 | Nombre d'estudiants de nou ingrès matriculats i desviació en relació a l'anterior matrícula | No |
| Seguiment 15/16 | Manca de la visió del professorat en la valoració dels mòduls | Obtenir la valoració del professorat de cada mòdul | Passar l'enquesta de mòdul per al professorat del centre en acabar cada mòdul | Alta | Coordinació | Febrer 2017 | Juny 2017 | Enquestes de mòdul del professorat recollides. | No |
| Seguiment 16/17 | Nombre baix d'estudiants de nou ingrès | Incrementar el nombre de matrícules d'estudiants de nou ingrès | Oferir un curs de coneixements sobre normativa comptable i fiscal espanyola a titulats amb competències provinents de titulacions no espanyoles. Possibilitat de definir-lo com a Complementos de formació del Màster | Alta | Coordinació | Gener 2017 | Setembre 2019 | Nombre d'estudiants de nou ingrès matriculats i desviació en relació a l'anterior matrícula. | Sí |
| Estàndard 2. Pertinència de la informació pública | | | | | | | | | |
| Origen* | Diagnòstic | Objectius assolir ^a | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Indicadors de seguiment | Modificació memòria? |

| | | | | | | | | | |
|-----------------|--|------------------------------------|--|------|-------------|-------------|---|--------------------------|----|
| Seguiment 16/17 | No hi ha guies docents d'alguns mòduls | Tenir les guies docents publicades | Elaboració i publicació de les guies docents de cada mòdul | Alta | Coordinació | Febrer 2017 | Setembre 2017 Ampliar termini a segon semestre 2017-2018 | 100% de Guies publicades | No |
|-----------------|--|------------------------------------|--|------|-------------|-------------|---|--------------------------|----|

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)

| Origen* | Diagnòstic | Objectius assolir ^a | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Indicadors de seguiment | Modificació memòria? |
|-----------------|---|--|---|-----------|-------------|-----------|-----------|---|----------------------|
| Seguiment 15/16 | Les enquestes de satisfacció actuals no recullen totes les dades necessàries per al correcte seguiment de la titulació. | Incorporar les enquestes millorades i revisades (en nombre i adequació) del centre | Passar el model d'enquestes de satisfacció del centre al final de cada mòdul/professor. | Alta | Coordinació | Març 2017 | Juny 2017 | Tenir respostes les enquestes de seguiment segons nou model a l'aplicatiu corresponent. Fet | No |

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

| Origen* | Diagnòstic | Objectius assolir ^a | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Indicadors de seguiment | Modificació memòria? |
|-------------------------|---|---|--|-----------|-------------|-------------|---------------|------------------------------|----------------------|
| Seguiment 15/16 | Demanda d'ús d'eines digitals en la docència | Ús d'eines digitals de millora de la docència | Proposar formacions de full de càlcul per al professorat | Mitja | Coordinació | Març 2017 | Juny 2018 | Cursos realitzats. Fet | No |
| Seguiment 15/16 i 16/17 | Baix % docència impartida per professor doctors | Augmentar el % de docència impartida per professors doctors | Prioritzar la contractació de professorat doctor quan es necessiti incorporar nou professorat. Aconseguir un 63% en el curs 2018/19 | Mitja | Coordinació | Febrer 2017 | Desembre 2020 | Nombre de professorat Doctor | No |

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

| Origen* | Diagnòstic | Objectius assolir ^a | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Indicadors de seguiment | Modificació memòria? |
|---------|------------|--------------------------------|--------------------|-----------|-------------|-------|-------|-------------------------|----------------------|
|---------|------------|--------------------------------|--------------------|-----------|-------------|-------|-------|-------------------------|----------------------|

| Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius | | | | | | | | | |
|---|---|---------------------------------|--|-----------|-------------|--------------|-------------|---------------------------------------|----------------------|
| Origen* | Diagnòstic | Objectius assolir ^a | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Indicadors de seguiment | Modificació memòria? |
| Seguiment 16/17 | Baixa aplicació de les TICs a la docència | Fomentar l'aplicació de les TIC | Incrementar el nombre de sessions amb ús d'eines TIC | Alta | Coordinació | Octubre 2017 | Juliol 2018 | Nombre de sessions amb ús d'eines TIC | No |
| | | | | | | | | | |

Propostes de millora de la titulació: **MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ ESPORTIVA**

| Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|-----------|---|---------------|---------------|--|----------------------|
| Origen* | Diagnòstic | Objectius assolir ^a | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Indicadors de seguiment | Modificació memòria? |
| Seguiment 16/17 | El nombre d'admesos al Màster no es correlaciona amb les sol·licituds | Augmentar el nombre d'admesos | Reforçar la difusió explícita dels requisits del Màster. Revisar, si s'escau, la prova d'accés. | Alta | Coordinació | Gener 2018 | Octubre 2018 | Nombre d'admesos en relació a les sol·licituds | No |
| Seguiment 16/17 | Nombre baix d'estudiants de nou ingrés en modalitat online (sobretot en castellà) | Incrementar el nombre de matrícules d'estudiants de nou ingrés en modalitat online | Reforçar la promoció amb accions de difusió específiques del Màster online | Alta | Màrketing FUAB i Johan Cruyff Institute | Octubre 2017 | Octubre 2018 | Nombre d'estudiants de nou ingrés online matriculats i desviació en relació a l'anterior matrícula | No |
| Estàndard 2. Pertinència de la informació pública | | | | | | | | | |
| Origen* | Diagnòstic | Objectius assolir ^a | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Indicadors de seguiment | Modificació memòria? |
| | | | | | | | | | |
| Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) | | | | | | | | | |
| Origen* | Diagnòstic | Objectius assolir ^a | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Indicadors de seguiment | Modificació memòria? |
| | | | | | | | | | |
| Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu | | | | | | | | | |
| Origen* | Diagnòstic | Objectius assolir ^a | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Indicadors de seguiment | Modificació memòria? |
| Seguiment 16/17 | % baix del nombre de doctors i de doctors acreditats en el programa docent | Assoliment el nombre de doctors i doctors acreditats | Els doctorands finalitzin el procés de formació i esdevinguin doctors Contractació de doctors i de doctors acreditats | Alta | Johan Cruyff Institute | Setembre 2016 | Setembre 2019 | 70% doctors, i d'aquests el 60% acreditats | No |

| Origen* | Diagnòstic | Objectius assolir a | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Indicadors de seguiment | Modificació memòria? |
|---|--|--|---|-----------|-------------|--------------|--------------|--|----------------------|
| Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge | | | | | | | | | |
| Seguiment 16/17 (Punt 6) | Alt nombre de desmatriculats i suspesos | Mantenir el nombre de matricules i d'alumnes | Accions de reforç del seguiment dels estudiants durant el procés formatiu per minimitzar la desmatriculació de crèdits, els suspesos i els abandonaments. | Alta | Coordinador | Octubre 2017 | Octubre 2018 | Nombre de suspesos i desmatriculacions | No |
| Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius | | | | | | | | | |
| Seguiment 16/17 | No transparència en els criteris d'avaluació | Criteris d'avaluació públics | Publicar els criteris d'avaluació de les proves | Alta | Coordinació | Octubre 2017 | Juliol 2018 | Nombre de sessions amb ús d'eines TIC | No |

¹ Cal indicar l'origen de la proposta de millora:

(1) Darrer informe de seguiment indicant el curs acadèmic. Per exemple: *Seguiment 15/16*

(2) Informe d'avaluació d'AQU (indicar procés (verificació, modificació o acreditació) i any): Per exemple: *Verificació 2014 o Acreditació 2016*

(3) Procés actual de seguiment: *Seguiment 16/17*

² Accions proposades el més concretes possibles. Poden haver més d'una acció per un mateix diagnòstic i objectiu a assolir.

³ Càrrec concret

⁴ Indicadors de seguiment parcials o finals de l'acció proposada