

INFORME DE SEGUIMENT DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ / Curs acadèmic 2014-2015

Dades identificadores bàsiques

Responsable del Centre	Joaquín Gairín Joaquin.Gairin@uab.cat 935811232
Responsable elaboració informe	Antoni Santisteban Fernández (Vicedegà de Qualitat i Innovació)
Data i òrgan de validació	COA de postgraus (Màsters)

Titulacions del Centre en procés de seguiment

Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació	Coordinador/a
MU en formació del professorat d'educació secundària obligatòria i batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes	4310486	60	2009-2010	Ana María Margallo González

Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

- 1.1. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a les titulacions i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.2. Les titulacions disposen de mecanismes de coordinació docent adequats.

1.1. La selecció dels estudiants que es matriculen en el màster és competència del Departament d'universitats. És aquesta entitat qui marca els criteris d'admissió i vetlla per l'adequació dels perfils d'ingrés dels estudiants a cada especialitat del màster. El perfil d'ingrés dels estudiants es considera adequat en tant que en cada especialitat predominen estudiants amb titulacions directament vinculades amb els continguts de l'especialitat (graus de català i castellà per a l'especialitat de llengua, graus de geografia i història per a l'especialitat de Geografia i Història). Respecte al nombre de places ofertes, en els últims anys s'ha produït una disfunció per les demandes d'última hora del Consell Interuniversitari que cada curs ha enviat més alumnes dels que la universitat havia previst. Per tal d'evitar que es sobrepassi l'oferta de la facultat, des del rectorat s'ha negociat amb el Consell Interuniversitari que s'ha compromès a adequar l'admissió a l'oferta a partir del curs 2016-2017.

1.2. Respecte a la necessitat de millora, proposada en l'informe d'acreditació d'AQU, dels mecanismes de coordinació entre el mòdul comú i els d'especialitat, s'ha consolidat el model d'un mínim de tres reunions entre els coordinadors de tots els mòduls (al setembre, al gener i al juny). Entre les noves accions portades a terme per donar resposta a la proposta de millora de l'informe, s'han portat a terme les següents accions: elaboració d'actes de les reunions entre coordinadors, consolidació de les reunions entre els coordinadors de cada mòdul i l'equip docent (mínim de dos, a principis i a final de curs, amb confecció d'actes de cada reunió). Com a resultat d'aquestes reunions, es revisen anualment les guies docents per tal d'unificar criteris sobre continguts,

metodologia i avaluació intramòduls com es mostra en la proposta de millora, assolida, "Adequació de les activitats formatives i les competències en la Guia docent".

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

- 2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.
- 2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.
- 2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació.

2.1. Institucionalment, la UAB ha dissenyat, dins la seva estratègia de comunicació, l'existència d'una fitxa de titulació (disseny/estructura/resultats) comuna per a tots els graus i màsters de la universitat, accessible des de l'espai web general de la UAB. Cada Facultat disposa d'un espai propi al web de la universitat on incorpora la informació d'interès del centre, per tant, també la relativa a les titulacions que ofereix. Ambdues informacions, en aquells aspectes de contingut comú, estan enllaçades i coordinades amb una política de coherència d'informació.

La titulació ha eliminat el web propi per tal d'evitar duplicitats entre la informació proporcionada pels espais web del centre i el de la titulació, d'acord amb l'informe d'acreditació. Per tant, tota la informació es troba a la [fitxa de la titulació](#).

Actualment ens trobem en procés de construcció d'un espai específic, dintre de l'espai web de centre, que reculli informació addicional del màster en relació a les preguntes freqüents que es reben cada curs durant el procés de matriculació.

2.2. L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (futurs estudiants, institucions/empreses, estudiants de secundària, PDI i PAS) es garanteix mitjançant els webs ja comentats en l'apartat anterior i també a través de la participació dels representants dels diferents col·lectius a la Junta de Centre i les seves comissions delegades.

Respecte del seguiment, comentar que els indicadors de les titulacions són accessibles universalment a través de l'espai general del web de la UAB (fitxa de titulació/la titulació en xifres). AQU disposa de tots els informes de seguiment, accessibles també via intranet mitjançant l'[Arxiu d'informes de seguiment](#) de la UAB. La UAB publica al seu [web](#) els informes de seguiment a partir del curs acadèmic 2012-2013.

Les guies docents de cada mòdul es publiquen en la llengua en què s'imparteix el mòdul (català en tots els casos i anglès en l'especialitat d'Anglès i la seva didàctica). Com es reflecteix en les propostes de millora, estem pendents de publicar les guies en diferents llengües (castellà i francès i alemany) a partir del curs 2016-2017.

Es fa una publicació al web dels resultats de les enquestes d'[assignatures/mòduls](#), de [titulats](#), d'[inserció laboral](#) i de l'[actuació docent del professorat](#).

2.3. El SGIQ marc de la UAB és públic al [web general de la UAB](#) i el SGIQ adaptat al centre es troba a l'apartat web del centre (pestanya "Els estudis"): [SGIQ](#) .

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

- 3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.
- 3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.
- 3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.
- 3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

3.1. Al curs acadèmic 2015/16 la Facultat programa un conjunt de 4 titulacions de Grau (una amb un grup en anglès) i 5 titulacions de Màster universitari (un interuniversitari coordinat per la UAB), totes elles dissenyades, aprovades i verificades positivament seguint el procés estratègic "[PE3-Verificació de titulacions de graus i de màster universitari](#)" del SGIQ i la [Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i de màster d'AQU](#).

3.2 En la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions intervenen diversos processos del [SGIQ](#) de la Universitat:

- PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
- PS6-Satisfacció dels grups d'interès
- PS7-Inserció laboral dels titulats
- PS5-Gestió de queixes i suggeriments
- PS8-Informació pública i rendició de compte

La Universitat recull de forma centralitzada tot un conjunt d'indicadors rellevants per a la gestió i el seguiment de les titulacions publicats a l'espai web general de la universitat (fitxa de titulació/la titulació en xifres).

Els indicadors per a la gestió i seguiment de les titulacions són seguits amb atenció pel centre, especialment pel Responsable de Qualitat del Centre que, a la vegada, és també el Vicedegà de Qualitat i Innovació. I supervisats per la Comissió de Qualitat del Centre, que fa un seguiment regular del SIGQ i del PAT. En la Junta Permanent de la Facultat de Ciències de l'Educació del 16 de febrer de 2016, es va renovar el Responsable de Qualitat i la Comissió de Qualitat de la Facultat, formada pel Degà, el Vicedegà de Qualitat i Innovació, la Vicedegana d'Estudis, la Cap de la Gestió Acadèmica i una responsable tècnica del PAS de la FCE.

Pel que fa a la **recollida del grau de satisfacció dels grups d'interès**, a part de la gestió de les queixes i suggeriments, a nivell institucional de la universitat es realitzen de forma periòdica les enquestes següents:

- Avaluació de l'actuació docent del professorat de grau i de màster universitari

- Assignatures/mòduls
- Grau de satisfacció dels titulats de grau i de màster universitari (en col·laboració amb AQU)
- Inserció laboral dels titulats de grau, màster universitari i doctorat (centralitzada per AQU)

El resultat de les enquestes del Màster Universitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes, va tenir 182 respostes amb una mitjana de 2,84 sobre 4, molt propera a la mitjana de la UAB. Amb les millores introduïdes esperem modificar sensiblement aquests resultats. A l'actualitat es treballa en la millora de la participació de l'alumnat en les enquestes de valoració de les titulacions, ja que aquesta participació (l'enquesta es realitza de manera virtual), encara és força baixa. Les diferents titulacions, a través dels seus representants en les comissions acadèmiques, així com la Comissió de Qualitat del Centre està treballant en formes d'incentivar la col·laboració de professorat i alumnat.

Les queixes/suggeriments rebuts es gestionen mitjançant el procés de suport [PS5-Gestió de queixes i suggeriments](#).

Durant el curs 2014-2015 van haver dues queixes relacionades amb dos casos d'estudiants que van suspendre les pràctiques. En el primer cas, després de tres reunions amb la coordinadora de l'especialitat de geografia i història, l'estudiant es va reunir amb la coordinadora general. No va arribar a formalitzar cap queixa formal i va entendre finalment els motius del suspens i les possibilitats de tornar a matricular el mòdul.

En el segon cas, van intervenir el tutor de pràctiques, la coordinadora d'especialitat i la coordinadora general. Es va fer un seguiment molt acurat, com consta als arxius de la coordinació. La queixa es va formalitzar, però, tot i no estar d'acord amb la decisió final, després de nombroses reunions amb l'estudiant i els diferents responsables i, fins i tot, després d'una entrevista amb el seu pare, la queixa va quedar arxivada i l'estudiant no va continuar les possibles accions a altres òrgans superiors.

3.3. El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint el procés clau PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions ([procés marc+annex centre](#)) i la [Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster d'AQU](#). I les possibles modificacions derivades del procés de seguiment, seguint el procés clau PC8-Modificació i extinció de titulacions ([procés marc+annex centre](#)) i els [Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i de màster d'AQU](#).

El procés de seguiment de les titulacions es va iniciar al curs acadèmic 2010/11. Els informes de seguiment es poden consultar via intranet mitjançant el [Gestor Documental](#) i des del curs acadèmic 2012/13 també estan disponibles al [web](#) de la universitat. Així mateix AQU disposa de tots els informes de seguiment de la UAB.

Es valora positivament el procés de seguiment perquè ha possibilitat la detecció i implantació de millores que, en alguns casos, han suposat la modificació de la titulació, tal com s'ha recollit en l'estàndard 1.

Per a l'elaboració dels informes de seguiment, les coordinacions de les titulacions analitzen els indicadors, els resultats de satisfacció dels col·lectius i les reunions de coordinació docent. Per a la traçabilitat de les propostes de millora, cada informe recull les propostes de l'informe anterior i n'actualitza el seu estat (finalitzada, en procés, pendent o desestimada), i incorpora les noves possibles propostes detectades. L'apartat 4 d'aquest autoinforme d'acreditació (propostes de millora), incorpora les propostes de millora actualitzada del darrer informe de seguiment. Finalment, els informes de seguiment són aprovats per la Comissió d'Ordenació Acadèmica de la FCE.

El Màster disposa d'un sistema d'avaluació intern consistent en una reunió presencial entre el coordinador d'especialitat i els alumnes per valorar el Màster, i dues enquestes anònimes sobre la docència, gestió i avaluació dels mòduls genèric i específic que es fan a final de curs. Aquestes enquestes són valorades pel coordinador de la titulació i els coordinadors de les especialitats, i entre aquests i cada un dels professors o professores, per introduir aquests canvis i millores que es considerin necessaris. Es pot consultar aquest model d'enquesta en aquest enllaç:

[Model d'enquesta](#)

D'aquestes enquestes es poden extreure algunes dades significatives, per exemple a la pregunta comuna a totes les especialitats i a tots els mòduls sobre si els coneixements adquirits els van ajudar a desenvolupar les competències professionals per a l'exercici de la docència, d'un total de 450 respostes per valorar cada un dels mòduls (específic, complements i genèric), 47 respostes indiquen que res, 136 ho valoren com a poc, 182 força i 85 molt. Si sumem els que ho valoren força i molt el total són 267 respostes positives, el que indica una millora significativa en relació a les percepcions dels estudiants sobre la funcionalitat professional dels seus aprenentatges.

Les enquestes sobre el mòdul de pràctiques, en demanar el nom del centre i dels tutors on l'alumne ha fet les pràctiques deixen de ser anònimes, però ofereixen una informació valuosa sobre el seguiment individualitzat que ha rebut cada alumne i permeten afinar el procés de selecció de tutors per al proper curs. Es pot consultar el model d'enquesta en aquest enllaç:

[Model d'enquesta per a les pràctiques](#)

En aquest cas d'un total de 164 respostes a la pregunta sobre si els coneixements adquirits durant les pràctiques i el seu seguiment, els van ajudat a desenvolupar les competències professionals per a l'exercici de la docència, 11 respostes indiquen que res, 45 ho valoren com a poc, 64 força i 44 molt. El que ens dona un total de 108 respostes si sumem les valoracions més positives, el que significa un 65,8% del total.

Els coordinadors d'especialitat estan disponibles per atendre els suggeriments o queixes dels estudiants durant el curs. En aquest sentit, és habitual que, a demanda dels estudiants, cada coordinador d'especialitat es trobi amb els delegats de curs o amb tot el grup classe per respondre a les inquietuds o demandes d'informació dels estudiants.

3.4 El procés d'acreditació es duu a terme seguint el procés estratègic [PE6-Acreditació de les titulacions](#) i també la [Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i de màsters](#) d'AQU.

El procés de seguiment de titulacions ha facilitat la recollida d'informació, valoracions i millores necessària per a l'elaboració del present autoinforme d'acreditació.

.

3.5. El procés estratègic [PE2-Definició, desplegament i seguiment](#) del SGIQ recull la sistemàtica de revisió i, si escau, actualització del SGIQ.

El SGIQ marc de la UAB ha iniciat el procés de revisió amb l'actualització de tots els processos del marc VSMA així com dels processos PC2-Elaboració de les guies docents i PS9-Avaluació de l'activitat docent del professorat. També s'ha actualitzat el Manual del SGIQ de la UAB. Les noves versions actualitzades dels processos es poden trobar al [web del SGIQ](#) la universitat.

L'adaptació a la Facultat del SGIQ marc de la UAB s'ha realitzat seguint l'esquema següent:

- Redacció del Manual del SGIQ de la Facultat
- Processos:
 - **Processos transversals a la UAB:** aquells processos que s'apliquen de forma subsidiària a la Facultat. La participació a nivell de centre es limita, tal com

- consta al Manual del SGIQ de la Facultat, a la possible detecció de necessitats.
- **Processos del marc VSMA:** processos transversals a la UAB que s’apliquen de forma subsidiària a la Facultat on s’ha incorporat un annex a nivell de centre que descriu els òrgans que participen en aquests processos a nivell de centre i la seva composició.

Processos completament adaptats al centre: processos amb alt contingut de l’àmbit acadèmic i un alt grau de participació a nivell de centre. D’aquest conjunt de processos, es troben plenament adaptats i publicats els processos [PC2: Programació docent de les assignatures](#). Guies Docents, [PC3: a\) Gestió dels treballs final d’estudis](#); [b\) Gestió de les pràctiques externes \(TFE\)](#); [PC6: Gestió de la mobilitat dels estudiants](#); [PC7: Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#). I dins els curs 2016-2017 es preveu l’adaptació dels processos PC4: Orientació a l’estudiant; PC5: Avaluació de l’estudiant.

El SGIQ adaptat es troba a l’apartat web del centre ([pestanya “els estudis”](#)).

La Facultat de Ciències de l’Educació ha elaborat el SGIQ del centre adaptant els processos següents:

Processos estratègics	Propietari del procés
PE3-Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions	Degà/na de la Facultat
PE6-Acreditació de titulacions de Graus i de Màsters Universitaris	Degà/na de la Facultat
Processos claus	Propietari del procés
PC2: Programació docent de les assignatures. Guies Docents	Coordinacions de titulacions i vicedegans de Graus i Postgraus
PC3: a) Gestió dels treballs final d’estudis (TFE) b) Gestió de les pràctiques externes	Vicedegà d’Ordenació Acadèmica Vicedegà de Practicum
PC6: Gestió de la mobilitat dels estudiants	Vicedegà de relacions Internacionals
PC7: Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Comissions de docència, Coordinacions titulacions i Vicedegans de Graus i Postgraus
PC8A-Modificació de titulacions de graus i màsters universitaris	Degà/na de la Facultat

En el curs 2016-2017 està previst adaptar i publicar els processos següents:

Processos estratègics	Propietari del procés
PE1: Definició de la política i objectius de qualitat	Degà i Vicedegà de Qualitat i Innovació
PE2: Definició, desplegament i seguiment del Sistema Intern de Qualitat	Degà i Vicedegà de Qualitat i Innovació
Processos claus	Propietari del procés
PC4: Orientació a l’estudiant	Coordinacions de titulacions i

	vicedegans de Graus i Postgraus
PC5: Avaluació de l'estudiant	Coordinacions de titulacions i vicedegans de Graus i Postgraus
PC9: Gestió documental	Vicedegà Secretari
Processos de suport	Propietari del procés
PS3: Gestió de recursos materials i serveis	Vicedegà Secretari
PS5: Gestió de queixes i suggeriments	Degà i Vicedegà de Qualitat i Innovació

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

4.1. i 4.2. Es valora que l'adequació del perfil del professorat, la seva experiència, número i dedicació és molt idònia i suficient per al conjunt de les titulacions del centre.

El professorat del Màster Universitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes, es configura a partir de la combinació de professorat del Centre amb professorat del món professional, expert i vinculat a les matèries que imparteix. Aquest perfil es justifica pel caràcter professionalitzador del Màster, que es planteja des de la perspectiva de les funcions, necessitats i exigències de l'exercici professional en el nostre sistema educatiu i en la societat actual, i pretén capacitar al futur professorat de secundària perquè pugui ensenyar els continguts de l'àrea de coneixement en què s'ha format, actuar com a membre d'un equip docent i exercir d'educador de l'alumnat assumint les funcions de tutoria i d'orientació que requereixen les aules de secundària.

La Facultat de Ciències de l'Educació va ser pionera com a universitat en demanar la figura del Professorat Vinculat. Aquest model de contractació permet als professors de secundària combinar la docència en els instituts i en el Màster Universitari en Formació de Professorat. És una manera de potenciar els equips docents universitaris i facilitar l'estada d'aquests professors a la universitat, col·laborant amb tasques de coordinació per a la titulació. En el curs 2014-2015 vam poder comptar amb dues persones com a Professors Vinculats.

En la configuració del professorat que imparteix classes al Màster Universitari en Formació de Professorat s'ha equilibrat la presència de professorat permanent, que aporta l'experiència en ensenyament universitari i l'excel·lència en la recerca, amb professorat associat que imparteix classe als instituts, però que també estan vinculats en moltes ocasions a grups de recerca en didàctica de la universitat. D'aquesta manera pensem que estem lligant d'alguna manera la recerca educativa a la innovació a les aules de secundària.

	14/15	15/16
HIDA per categoria laboral del PDI		
Doctor		58%
No doctor		42%

Respecte a la recomanació de l'informe d'acreditació de que s'assigni la direcció dels TFM a professorat doctor, tal com s'apunta en les propostes de millora, s'està en procés d'assolir aquest objectiu.

4.3. La universitat, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb el SGIQ, programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament.

Es programen 4 tipus d'activitats: cursos de formació per professorat novell, tallers de metodologies d'ensenyament, jornades temàtiques i cursos d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent (comunicació, TIC, competències personals, etc.). L'any 2015 es van programar 34 activitats, amb 76 participants de la Facultat amb un grau de satisfacció global de 8,1 (sobre una escala de 10). També s'han programat 21 activitats de formació a mida amb un total de 165 participants de la UAB.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants.

- 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral
- 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

5.1. El Màster compta amb el seu PAT que concreta les funcions d'informació i orientació als estudiants que pertoqueu a cada coordinador. El PAT està publicat en la pestanya "els estudis" del web de la facultat: [PAT](#)

S'ha portat a terme la proposta de millora d'obtenir informació sobre el grau de satisfacció dels estudiants sobre les tutories acadèmiques. Així, a les enquestes que es passen a final de curs durant el 2014-2015 es van incorporar preguntes sobre aquest aspecte com es pot veure en aquest enllaç al qüestionari corresponent:

[Model d'enquesta per a les tutories](#)

Les enquestes valoren si "les tutories han estat adequades i m'han ajudat durant el màster", les respostes van ser sobre "Gens 1, Poc 12, Bastant 37, Molt 23", d'un total de 73 respostes, el que significa una valoració positiva o molt positiva per part d'un 82,2%.

Sobre la qüestió "el tracte en les tutories ha estat l'adequat", els resultats mostren les següents opinions: "Gens 2 Poc 10 Bastant 28 Molt 33", sobre el total de 73 respostes, el que significa una percepció positiva o molt positiva per part del 83,6%.

En el Màster es cuiden especialment les tutories que compleixen les següents funcions:

- Guiar l'estudiant en la seva familiarització amb els centres de pràctiques en la seva primera estada a l'institut o Escola Oficial d'Idiomes.
- Oferir suport als estudiants en el disseny de la unitat didàctica que impartiran al centre en la seva segona estada de pràctiques.
- Guiar l'estudiant en la seva elaboració del Treball Final de Màster per tal que serveixi per a reflexionar i fer una petita recerca educativa.

Respecte als serveis d'orientació professional, en totes les especialitats del màster es programa una

xerrada orientada a la presentació del procés d'incorporació laboral a l'escola pública catalana. Les persones que realitzen aquestes xerrades varien entre inspectors, professors en actiu amb experiència als tribunals d'oposicions, o antics alumnes del Màster o CAP que siguin actualment interins o hagin superat el procés d'oposicions recentment. D'altra banda, però, a mode informal els diferents professors orienten amb la seva experiència i coneixement als alumnes respecte altres sortides laborals relacionades, com ara editorials educatives, acadèmies, escoles concertades i privades, etc.

Per centralitzar la informació i realitzar la seva presentació de forma més professional, des de la coordinació general del màster s'han programat unes jornades d'orientació professional que tindran una part comuna per a totes les especialitats, amb la intervenció del professor Màrius Martínez, especialista en orientació professional que oferirà als estudiants eines per a la construcció del seu perfil professional, i una part específica per a cada especialitat organitzada com a taula rodona a la qual es convidarà a antics alumnes del màster que treballen en varietat de feines del sector educatiu a compartir les seves experiències.

La coordinació del màster rep ofertes de sortides professionals (Educar per l'Èxit, Uteach, TeachFirst), que posa en coneixement dels estudiants a través del campus virtual o programant sessions informatives.

5.2. S'ha portat a terme la proposta de millora d'obtenir informació sobre el grau de satisfacció dels estudiants sobre les instal·lacions. Així, a les enquestes que es passen a final de curs durant el 2014-2015 es van incorporar preguntes sobre aquest aspecte com es pot veure en aquest enllaç al qüestionari corresponent:

[Model enquesta preguntes instal·lacions](#)

Sobre la qüestió sobre si "les instal·lacions en la UAB en les que es desenvolupa el màster tenen els recursos suficients", les respostes han estat 73, de les quals les valoracions són: "Gens 7 (9.6%), Poc 31 (42.5%), Bastant 29 (39.7%), Molt 6 (8.2%), el que representa, si les agrupem en negatives i positives, corresponen a 38 (52,1%) i 35 (47,9%), el que ens indica una insatisfacció que hem de millora. Però si analitzem les causes d'aquesta insatisfacció, després d'una valoració més qualitativa amb els estudiants, ens trobem amb problemes concrets que estem solucionant, principalment relatius a les dificultats per connectar-se al wifi, la manca d'endolls per als ordinadors i l'excés d'estudiants per aula. Cal tenir en compte que la matrícula, en el cas d'alguna titulació, va excedir el màxim previst. En aquest curs ja hem arribat a un acord entre la universitat i la Generalitat de Catalunya que no torni a passar que al mes de setembre o octubre s'obri una nova línia en cap titulació.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals.

- 6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.
- 6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.
- 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

6.1. D'acord amb la Memòria de verificació del màster, les activitats de formació de les matèries de cada mòdul comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes. Per a cadascuna d'aquestes modalitats i, en funció del caràcter i continguts de les matèries, es programen activitats coherents amb els objectius i els resultats d'aprenentatge que es volen assolir. El constant procés de revisió de les Guies docents

permet afinar la relació entre les metodologies utilitzades i els resultats d'aprenentatge previstos. (veure les Guies docents del Màster a la [pàgina web](#)).

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge. La multiplicació de tasques avaluatives detectada a partir de les queixes dels estudiants ha donat lloc a reajustaments en les guies docents per tal de reduir el nombre d'activitats d'avaluació. En aquesta línia s'ha seguit el model del Mòdul genèric, valorat positivament per la Comissió avaluadora, i en les Guies docents de la resta de mòduls s'han reajustat les activitats d'avaluació per tal de reduir-les de manera que cada tasca avaluativa serveixi per avaluar més competències.

6.3. En aquest apartat es valoren els indicadors acadèmics de la titulació i la seva evolució. El càlcul es realitza a partir de les dades publicades en la pestanya del web "[El màster en xifres](#)".

	13/14	14/15
Taxa de graduació per cohort d'estudiants		97%,31
Taxa d'abandonament per cohort d'estudiants		3%
Taxa d'eficiència per curs acadèmic		99%
Taxa de rendiment per curs acadèmic		97,3%
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés		X
Taxa d'èxit per curs acadèmic		99%

TAXES	Cohort d'entrada			Memòria
	2012/13	2013/14	2014/15	
Graduació	98%	95%	--	80%
Abandonament	2%	2%	3%	5%
TAXES	Curs acadèmic			Memòria
	2012/13	2013/14	2014/15	
Eficiència	99%	100%	99%	90%
Rendiment	98,19%	96,24%	97,31%	--
Èxit	99,6%	99,16%	99,1%	--

La taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) es situa en el 97,3%. La taxa de graduació per cohort d'estudiants es situa pel curs 2014 - 2015 al 97%. Això ens indica que un percentatge elevat d'estudiants superen en el temps previst els crèdits conduents al títol. La taxa d'abandonament se situa en el 3%. La taxa d'eficiència de la titulació, es a dir, la relació percentual entre els crèdits dels quals s'haurien d'haver matriculat i els crèdits reals matriculats per finalitzar els estudis es molt alta: 99%. Cal tenir en compte que per al accés a la titulació es fa una selecció exigent per part del Departament d'Ensenyament i que sempre hi ha més demanda que oferta. Aquests resultats pensem que també són producte de l'exigència de l'assistència com a mínim al 80% de les classes i d'un seguiment personalitzat dels estudiants al llarg del curs.

6.4. AQU va iniciar el 2014 un [estudi sobre ocupadors](#) els resultats del qual es publiquen en el web d'AQU.

Els resultats mostren la valoració molt positiva dels ocupadors dels efectes que ha tingut la implantació del Màster Universitari de Formació del Professorat d'Educació en Secundària Obligatoria, Batxillerat i Formació Professional (màster de secundària). Es considera que les generacions de professorat que han

passat per aquest màster estan més ben formades i mostren un compromís, un entusiasme i una capacitat d'involucrar-se en la feina més grans que les generacions precedents.

De les línies de millora que es proposen pensem que podem millorar – i en aquesta direcció estem treballant- perquè la formació didàctica es contextualitzi millor i tingui més en compte la realitat i les problemàtiques de la docència de secundària. També estem treballant perquè la formació pràctica tingui un seguiment més personalitzat i continuat.

També disposem de les dades de l' [Enquesta d'inserció laboral](#)

En aquesta enquesta, amb una mostra de la UAB de 163 estudiants del màster, el 72,39% Repetirien màster i el 84,47% repetirien universitat. Un 7,59% manifesten que estan fent el doctorat. És important constatar l'alt índex d'ocupació amb un 87,12 %, dels quals un 43,95 % fan funcions pròpies del màster i un 78,34% fan funcions de nivell universitari . També és molt destacable que un 38,85% té un contracte fix i un 83,33% té una ocupació que requereix un nivell de competències alt . Per últim, l'Índex de Qualitat Ocupacional és del 47,70 %, el que ens indica un conjunt de dades que hem de valorar positivament.

Pels contactes que mantenim sabem també que molts dels nostres estudiants troben feina en centres concertats i demanen beques com a lectors o professors de català o castellà a l'estranger. D'altra banda, també ens consta que els que s'han apuntat a llistes comencen a rebre ofertes des del Departament per accedir a substitucions o interinatges en els instituts de la xarxa pública.

Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora

Propostes de millora a nivell de Centre:

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2	Configurar com a dos mòduls independents les pràctiques i el TFM	Millorar l'estructura del mòdul del Pràcticum i TFM	S'han separat els dos mòduls: Pràctiques (12 ECTS) i TFM (6 ECTS). Es va fer la sol·licitud a la CAA de la UAB l'abril de 2015, per tramitar a aprovació de l'AQU. Objectiu assolit		Coordinadora del màster	2015	Abril, 2015	Sí
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2	Renovar la pàgina web unificant la informació relativa al màster.	Unificar tota la informació sobre el màster en la web de la facultat	Unificar la informació sobre el màster amb la mateixa estructura que les fitxes informatives de la resta de titulacions. Objectiu assolit.	Alta	Coordinador dels màsters de la facultat Coordinadora del màster de secundària	2014	2015 (setembre)	No
2	Millorar informació publicada	Incorporar informació sobre professorat Incorporar guies docents en les llengües en què s'imparteix el màster	Afegir informacions pròpies del màster (preguntes freqüents, professorat que imparteix el màster, guies docents també en català i en les llengües en què s'imparteix el màster de l'especialitat de LLEE)	Alta	Coordinador dels màsters de la facultat Coordinadora del màster de secundària	2015	2017	No
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2	Necessitat d'assignar direcció de TFM a professorat doctor	Assignar la direcció dels TFM a professor doctor en totes les especialitats	Assignació progressiva de direcció de TFM a professorat doctor: El curs 2015-2016 s'ha assolit aquest objectiu en l'especialitat de Ciències, de Geografia i Història en el grup de matí i en més de la meitat del professorat de les especialitats de Llengua i Llengües estrangeres. El curs 2016-2017 s'espera assolir aquest objectiu en totes les especialitats	Alta	Coordinadors d'especialitat Caps d'unitats	2014	2017	No

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2	Falta informació sobre la inserció laboral dels egressats	Realitzar estudis d'inserció laboral dels egressats	AQU va fer un estudi sobre inserció laboral dels egressats. En el web de la facultat es publiquen els resultats de l'estudi Objectiu assolit	Alta	Facultat	2014	2015	

*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment

Propostes de millora de la titulació: MÀSTER UNIVERSITARI EN FORMACIÓ DEL PROFESSORAT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA I BATXILLERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I ENSENYAMENT D'IDIOMES *

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2	Disfuncions en els mecanismes de coordinació	Generar instàncies de comunicació que permetin unificar criteris sobre els continguts, la metodologia i l'avaluació entre les diferents matèries de cada mòdul.	Instituir un mínim de dos reunions per curs dels equips docents. Curs 2015-2016: Es realitzarà com a mínim una reunió de tot l'equip docent de cada mòdul en totes les especialitats. A partir del curs 2016-2017 se consolidaran dues reunions de coordinació dels equips docents de cada mòdul en totes les especialitats. Objectiu assolit	Alta	Coordinadora del màster i coordinadors especialitats	2015	2016 (juny)	No
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2	Necessitat de publicar les guies docents en diferents llengües	Publicar les guies dels mòduls també en castellà. Publicar guies de LLEE en les llengües corresponents.	Traduir i publicar les guies dels mòduls també en castellà. En el cas de les especialitats de francès i alemany llengua estrangera, afegir la publicació de les guies en aquestes llengües.	Mitja	Facultat	2016	2018	No

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2	Manca d'informació sobre la valoració del PAT per part dels estudiants	Ampliar enquestes amb preguntes sobre PAT	<p>Obtenir informació sobre el grau de satisfacció dels estudiants sobre tutories acadèmiques i d'orientació professional.</p> <p>Passar una enquesta als estudiants sobre aspectes generals en què hagin de valorar les tutories acadèmiques i l'orientació professional. A les enquestes que actualment es passen a final de curs als estudiants s'hi afegiran preguntes sobre aquestes qüestions durant el curs 2014-2015.</p> <p>Objectiu assolit respecte a les preguntes sobre la valoració de les tutories acadèmiques.</p> <p>Afegir a les enquestes les preguntes de valoració de l'orientació professional</p>	Alta	Coordinadora Màster	2014	2016 (juny)	No
2	Manca d'informació sobre la valoració de les instal·lacions especialitzades	Ampliar enquestes amb preguntes sobre instal·lacions especialitzades	<p>Passar una enquesta als estudiants sobre la valoració de les Instal·lacions especialitzades. A les enquestes que actualment es passen a final de curs als estudiants s'hi afegiran preguntes sobre la valoració de les instal·lacions i recursos materials.</p> <p>Objectiu assolit</p>	Alta	Coordinadora Màster	2014	2015 (juny)	No
3	Descontent dels estudiants perquè les enquestes es realitzin a finals de curs	Introduir espais de comunicació entre coordinadors d'especialitat i alumnes sobre la marxa del curs a mitjans de curs.	<p>Unificar en totes les especialitats les reunions entre coordinadors d'especialitat i grup classe per tal de detectar queixes i tenir temps de prendre mesures correctives.</p> <p>Objectiu assolit</p>	Mitja	Coordinadora màster Coordinadors especialitat	2015	2016 (març)	No
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2	Excés d'alumnes assignats a un mateix tutor de pràctiques de la facultat	Respectar un màxim de 5 alumnes per tutor	<p>Establir com a criteri dels Departament de Didàctica d'on procedeixen els tutors que no es puguin assignar més de 5 alumnes a cada tutor. Aquesta reducció es realitzarà de forma progressiva en els propers dos cursos acadèmics (màxim de 7 en el curs 2015 – 16 i màxim de 5 en el curs 2016 – 17)</p> <p>Objectiu en fase avançada d'assoliment. S'ha reduït substancialment el nombre d'alumnes per tutor i només se sobrepassen els 7 alumnes aconsellats quan el Departament d'Ensenyament no ha respectat les previsions de matrícula i ha enviat més estudiants dels esperats.</p>	Alta	Coordinadora Màster Directors dels Departaments de Didàctica	2015	2016- (octubre)	
2	Informació sobre les pràctiques que reben els	Consolidar el protocol de comunicació entre	Consolidar en totes les especialitats el protocol de comunicació entre el	Alta	Coordinadora del Màster	2015	2016 (juny)	No

tutors de centre	la UAB i els centres i tutors	<p>màster i els centres de pràctiques i tutors que té el següent desenvolupament:</p> <p>Fase I:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carta de la coordinació general del Màster als coordinadors i tutors dels centres que reben alumnes. Inclou el pla formatiu del mòdul de pràctiques on s'expliquen les accions que implica la tutoria. • Carta de contacte entre tutors de facultat i coordinadors i tutors de centre per presentar-se i recordar les indicacions sobre el primer període de pràctiques que ja s'han explicat en la carta de la coordinació general.. <p>A partir de la Fase II:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contactes entre tutors de facultat i tutors de centre per resoldre possibles incidències. <p>Fase III:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Carta coordinadors d'especialitat als coordinadors i tutors recordant les indicacions per al segon període de pràctiques (fase III) <p>Fase IV:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Visita del tutor de facultat als centres. <p>Fase V:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Avaluació. <p>Objectiu assolit</p>		Coordinadors d'especialitat Tutors de pràctiques de facultat			
------------------	-------------------------------	---	--	---	--	--	--

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2	Insuficiència de les activitats sobre orientació professional	Unificar la informació sobre orientació professional que es dona a totes les especialitats	Programar Jornada professionalitzadora que inclogui orientació general i específica de cada especialitat sobre les sortides professionals i les estratègies per situar-se en el mercat laboral. Objectiu en procés d'assoliment (jornades programades per l'11 de maig de 2016)	Alta	Coordinadora del màster	2015	2016-04-04(maig)	

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2	Adequació de les activitats formatives i	Reflectir a les Guies docents els canvis	Incorporar a les guies docents les decisions que afecten a la millora de	Alta	Coordinadors d'especialitat	2014	2015 (setembre)	

	les competències en les guies docents	dirigits a adequar activitats formatives a les competències requerides	continguts i de metodologia en cada mòdul Objectiu assolit					

*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment

* Per a garantir la traçabilitat de les propostes de millora al llarg dels cursos acadèmics, s'han recollit les propostes de millora del curs anterior, indicant el seu estat en el curs acadèmic del seguiment.