

**INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE**  
**FACULTAT/ESCOLA**  
**Curs acadèmic 2016-2017**

**A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions**

<b>Responsable del centre</b>	Maite Martín Ibáñez, Degana. <a href="mailto:Maite.martin@uab.cat">Maite.martin@uab.cat</a>
<b>Responsable elaboració informe</b>	Anna Ortuño. Vicedegana d'Afers acadèmics i de Qualitat <a href="mailto:Ana.ortuno@uab.cat">Ana.ortuno@uab.cat</a>
<b>Data i òrgan de validació</b>	26/01/2018 - Junta de Facultat

<b>Titulacions del Centre en procés de seguiment</b>				
<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits</b>	<b>Curs d'implantació</b>	<b>Coordinador/a</b>
Grau de Ciència i tecnologia dels aliments	2501925	240	1617	Bibiana Juan Godoy
Màster Universitari Zoonosis i Una sola Salut.	4315915	60	1617	Laila Darwich Soliva



**Universitat Autònoma de Barcelona**  
**B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment**

**Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu**

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

**GRAU EN CIÈNCIA I TECNOLOGIA DELS ALIMENTS**

1.1.- El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.2.- El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

A l'autoinforme d'acreditació ja es va mencionar que el contingut d'algunes matèries no inclouen alguns conceptes ni competències específiques d'alguna de les assignatures que les componen, i que en general hi ha un excés de competències transversals. A més es va observar un desajust en la ubicació de determinades assignatures en el pla d'estudis i es proposava com a modificació. En aquest sentit es van realitzar reunions de reflexió per la modificació de la memòria, regint-nos amb la possibilitat de la reestructuració del grau a tres anys. Finalment s'ha resolt que el Grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments ha de tenir una durada de quatre anys (240 ECTS) segons la [Resolució del 17 de maig del 2017](#), i per tant es proposa realitzar de nou reunions de reflexió i debat per una futura modificació de la memòria del grau per solucionar els desajustos detectats.

Es presenta una modificació menor pel curs 2017/18 dels continguts de l'assignatura Pràcticum, on s'ha inclòs l'assistència a 4 de 5 activitats d'orientació professional incloses en el calendari acadèmic, amb un pes d'un 5% de la nota, les quals són molt interessants per la seva inserció laboral. Aquestes activitats es basen en la planificació de cerca de feina, l'elaboració d'un currículum eficient, les competències professionals, entrevistes laborals i les sortides professionals de ciència i tecnologia dels aliments. Aquesta modificació va ser acceptada per la Comissió de seguiment acadèmic i de qualitat (CSAQ\_CTA), ratificada a la Junta de Facultat i acceptada per l'Agència per a la Qualitat del sistema Universitari de Catalunya (AQU).

1.3.- Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El nombre d'estudiants matriculats al curs 2016/17 és satisfactori, ja que cobreix en 101,4% les places disponibles, apreciand-ne que el nombre de sol·licituds s'ha estabilitzat en aproximadament 380-400 per curs, sobre 70 places ofertes. De les 70 places, 55 estudiants la van seleccionar com a primera opció. Per tant l'elecció d'aquest grau com a primera opció ha anat en augment, essent del 77% durant les cursos

2014/15 i 2015/16 a 83% durant el curs 2016/17. La nota de tall del curs 2016/17 va ser de 8,63, fet que suposa un lleuger increment respecte al curs anterior (8,44). La via principal d'accés són les PAU (55 alumnes). La resta va ser entre els CFGS (6 alumnes) i canvis de carrera (8 alumnes).

1.4.- La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Durant el procés d'acreditació la comissió de seguiment intern va detectar un nombre insuficient de reunions de la comissió de seguiment acadèmic i de qualitat (CSAQ\_CTA), per la qual cosa es proposava com a millora, augmentar el nombre d'aquestes reunions durant el curs acadèmic, realitzant un mínim de dues reunions al semestre. Alhora, els acords presos a la CSAQ\_CTA no estaven informats convenientment a la comunitat universitària, i per això també es va proposar fer una difusió immediata dels acords presos a la CSAQ\_CTA tot inclouent un apartat específic a la web de la facultat. Durant els cursos 2015/16 i 2016/17, el nombre de reunions de la CSAQ\_CTA va ser de 6 i 5, respectivament; incrementant significativament les tres realitzades al curs 2014/15. D'altra banda, a la web de la facultat s'ha creat un apartat on es penjen els acords presos a les reunions, que hom pot consultar.

La comissió de seguiment intern va detectar en el decurs de les reunions semestrals realitzades amb professors, delegats de curs, coordinadors de curs i coordinador/a de titulació que, en moments puntuals del curs, la càrrega d'avaluació (lliurament de treballs, exàmens,...) era molt elevada per a l'estudiant. Per aquest motiu, per al curs 2017/18 s'han incorporat al calendari (horari per semestres que està penjat a la web de la facultat des d'inici de curs) totes les activitats avaluable, per tal de detectar possibles solapaments durant la programació i així poder fer-ho el més espaiat possible tot evitant una sobrecàrrega als estudiants.

1.5.- L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

### **MÀSTER UNIVERSITARI EN ZONOSI I UNA SOLA SALUT (ONE HEALTH)**

1.1.- El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

1.2.- El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Aquest Màster es va verificar el passat curs 16/17 obtenint l'avaluació favorable.

1.3.- Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El perfil dels estudiants admesos al Màster ha estat adequat, essent majoritàriament graduats en Veterinària (75%) i la resta, graduats en Biologia, Bioquímica i Medicina.

1.4.- La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

El Departament de Sanitat i Anatomia Animals, a través de la seva Comissió Executiva, ha designat una Comissió de Màster formada per cinc professors i constituïda pel coordinador general del Màster i els coordinadors de cadascun dels mòduls. Les activitats desenvolupades per aquesta comissió estan d'acord amb els criteris i les directrius per a la garantia de qualitat a l'Espai Europeu d'Educació Superior.

A més, el Departament de Sanitat i Anatomia animals té implementada una Comissió de Doctorat que permet avaluar els temes de qualitat del Màster i s'ha creat un Comitè d'avaluació interna per realitzar reunions periòdiques amb els estudiants, la coordinació i el professorat implicat en el Màster. Els temes i propostes tractats en aquestes reunions són recollits en les actes .

Els membres de la Comissió s'han reunit al finalitzar els semestres, per tal de comentar la valoració de les enquestes de satisfacció de tots els estudiants per a cadascuna de les xerrades dels diferents mòduls. Amb aquestes enquestes s'ha pogut recollir les seves opinions sobre el desenvolupament del curs i registrar les incidències que s'han produït.

Adicionalment, s'han realitzat 3 reunions (22/12/2016, 21/02/2017 i 20/06/2017) amb representants delegats dels estudiants (2-4 estudiants). En les actes d'aquestes reunions es deixa per escrit els punts millor valorats i les propostes de millora de cadascun dels mòduls per part dels estudiants i dels professors implicats en cadascun dels mòduls.

El màster en Zoonosis i Una Sola Salut compartirà a partir del curs 2017/18 els mòduls 3, 4 i 5 amb l'Erasmus Mundus Join Master Degree (EMJMD) in Infectious Diseases and One Health (IDOH). De manera que la docència que s'impartirà en tots aquests mòduls comuns serà en anglès i s'ha incrementat el nivell d'exigència a un nivell mínim de B2 (Marc Europeu Comú de Referència per a les Llengües). Tanmateix, es continuarà exigint un nivell mínim de B2 en castellà donat que els mòduls 1, 2 i els TFM es seguiran oferint en castellà. Per aquest motiu la memòria de verificació del màster s'ha modificat i aprovat per la Comissió de Màsters del centre (31/05/2017)

1.5.- L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

#### **Valoració global del centre:**

Es mantenen les condicions avaluades en el decurs de l'acreditació de la titulació del Grau de Ciència i Tecnologia dels aliments. Les dades evidencien que el perfil d'ingrés dels estudiants que accedeixen tant al grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments (CTA) com al Màster en Zoonosi i una sola Salut (MUZUSS) és l'adiant. S'observa un marcat interès del grau de Ciència i Tecnologia dels aliments entre els estudiants, com així es reflecteix amb l'increment sostingut en el nombre de sol·licituds des del 2010 amb 232 fins al 2016 en 394. Pel que fa al Màster de Zoonosis i Una sola Salut, el nombre de sol·licituds l'any 2016 fou de 46. Ara bé, i donat que enguany és el primer any que es fa l'informe de seguiment del MUZUSS, encara no disposem de dades suficients per a poder fer una valoració global i extreure'n les conclusions pertinents.

En relació als canvis produïts des del darrer informe d'acreditació del Grau de CTA, un aspecte a tenir en compte en l'àmbit de la coordinació és l'increment en el nombre de reunions de la comissió de seguiment acadèmic i docència així com la publicació dels acords a la web de la facultat.

#### **Propostes de millora:**

En el marc del grau de Ciència i Tecnologia dels aliments, tenim previst:

- Estudiar la reubicació d'algunes assignatures en el pla d'estudis. Per aquest motiu, s'organitzaran reunions amb el professorat responsable per a debatre aquest tema i avaluar les diferents propostes.
- Introduir la Competència de Perspectiva de gènere en els estudis.

En relació al MUZUSS:

- La introducció d'aquest Màster en un Programa d'*Erasmus Mundus* ens obliga a introduir la docència en anglès en alguns dels mòduls que comparteixen el MUZUSS i *Erasmus Mundus*. Modificar la memòria del màster per incrementar el percentatge de la docència d'anglès i el nivell mínim exigint per l'admissió d'estudiants (B2). Aquesta modificació ja ha estat aprovada per la Comissió de Màster del Centre el dia 31/05/2017.

**Avaluació de l'estàndard:** Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix"

## Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

- 2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.
- 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.
- 2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

- 2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

En el darrer procés d'acreditació, aquest estàndard es va assolir. Afegir, però, que a meitats del 2017 es va fer la migració de l'antic web de Veterinària cap al nou format web institucional de la UAB. D'aquesta manera, la publicació de la informació segueix les directrius establertes per la UAB.

Tot i que no disposem d'una web pròpia pel nostre Màster, a la pestanya de Màsters oficials, hi trobarem tota la informació relativa al Màster Zoonosi i Una sola salut (One Health) (<http://www.uab.cat/web/estudiar/l-oferta-de-masters-oficials/informacio-general/zoonosi-i-una-sola-salut-one-health>). El centre actualitza regularment la informació abans de l'inici del curs o període acadèmic corresponent seguint els processos establerts en el SGIQ. La informació que s'ofereix és clara i descriptiva sobre el tipus i l'objectiu del màster, però limitada i amb un format molt rígid (poca flexibilitat per poder editar el format de pàgina web). A més, la informació ve expressada en català i això pot suposar alguna dificultat per als estudiants internacionals que cursen o volen cursar el màster ja que entre un 30-40% dels alumnes matriculats són de fora del Territori Espanyol i un 75% de fora de Catalunya. Considerem d'interès que tota la informació relativa al Màster hauria d'estar en català, castellà i anglès.

D'altra banda, cal assenyalar que el centre publica tots els acords assolits en el decurs de les diferents reunions corresponents a les Comissions de Seguiment Acadèmic i de Qualitat de les dues titulacions (Veterinària i Ciència i Tecnologia dels aliments), Comissió d'Economia i Serveis, Comissió d'estudiants així com les corresponents a la Comissió de Màster. Els esmentats acords es troben publicats a la pestanya corresponent a "Govern- Documents dels òrgans de govern" (<http://www.uab.cat/web/coneix-la-facultat/documents-dels-organs-de-govern->)

- 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

A l'espai general del web de la UAB, en el marc de cadascun dels estudis, apareix publicada tota la informació referent als resultats acadèmics, a la pestanya "el grau en xifres". L'accés al repositori ampliat d'indicadors ens permet accedir al Seguiment de les titulacions on, des de la pestanya "rendiments acadèmics" podem accedir a la valoració per assignatura així com la mitjana obtinguda a la titulació en termes d'èxit, rendiment i no presentats així com la distribució mitjana per nota.

- 2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

El SGIQ marc de la UAB és públic al web general de la UAB i el SGIQ adaptat al centre, aprovat per Junta de Facultat el 15 de juliol de 2015, es troba a l'apartat web del centre (<http://www.uab.cat/web/estudiar/graus/sistema-de-garantia-interna-de-qualitat/sgiq-de-la-facultat-1345711140042.html>). I és a l'apartat del SGIQ on apareixen les avaluacions AQU de les titulacions que han estat sotmeses a acreditació amb la documentació presentada i el resultat de l'acreditació.

**Valoració:** El centre informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques de les titulacions impartides així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat i, per tant, es mantenen les condicions de l'acreditació reflectides en l'informe d'acreditació. Cal afegir, però, que en relació al MUZUSS, fóra bo una millora substancial en la web informativa.

**Propostes de millora:**

En relació al MUZUSS

- El nou format de la web del centre no permet que es visualitzi de forma evident l'existència d'aquest màster. Cal, doncs, fer més visible en les pàgines web del Centre i de la UAB l'oferta del màster i en les llengües oficials : Català, castellà i anglès.
- Disposar d'un mètode més directe i flexible per poder fer modificacions en les informacions i documentació complementària que surt publicada en la pàgina web oficial del màster.

**Avaluació de l'estàndard:** Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència"

**Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)**

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

- 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.
- 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

D'acord amb el darrer procés d'acreditació, aquest estàndard s'assoleix.

- 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

A l'enllaç al SIGQ de la Facultat de veterinària (<http://www.uab.cat/web/estudiar/graus/sistema-de-garantia-interna-de-qualitat/sgiq-de-la-facultat-1345711140042.html>) es poden comprovar els processos que garanteixen els punts esmentats.

- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

En la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions intervenen els processos del SGIQ següents:

PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions  
([https://www.uab.cat/doc/PC7\\_Model\\_AnnexVET](https://www.uab.cat/doc/PC7_Model_AnnexVET));

PS5-Gestió de queixes i suggeriments  
([https://www.uab.cat/doc/PS5\\_Gestio\\_de\\_queixes\\_i\\_suggeriments\\_Veterinaria](https://www.uab.cat/doc/PS5_Gestio_de_queixes_i_suggeriments_Veterinaria))

PS6-Satisfacció dels grups d'interès

PS7-Inserció laboral dels titulats

PS8- Informació pública i rendició de compte (aquests últims dins del SGIQ marc de la UAB).

La Universitat recull de forma centralitzada tot un conjunt d'indicadors rellevants per a la gestió i el seguiment de les titulacions publicats a l'espai web general de la universitat (fitxa de titulació/la titulació en xifres).

Pel que fa als resultats sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès, a part de la gestió de les queixes i suggeriments, a nivell institucional de la UAB es realitzen de forma periòdica les enquestes següents (<http://www.uab.cat/enquestes>):

- Avaluació de l'actuació docent del professorat
- Assignatures de Grau/Mòduls de Màster universitari
- Grau de satisfacció dels titulats (en col·laboració amb AQU)
- Inserció laboral dels titulats (centralitzada en AQU)

Aquestes enquestes, atès el seu caràcter institucional, permeten obtenir dades comparables entre centres i/o universitats i els resultats obtinguts són utilitzats per la UAB per a difondre informació, elaborar rànquings acadèmics, avaluar qualitat de la docència, trams docents, etc. El principal problema de les enquestes és que la participació de l'alumnat és baixa, obtenint un 16,73% i un 18,38% de participació pel primer i segon semestre del curs 2016-17, respectivament al grau de CTA. En el cas del MUZUSS, només dos estudiants hi van participar. Per aquest motiu, és necessari aplicar accions de millora, com ara suggerir al vicerectorat corresponent una simplificació del sistema d'enquestes o bé fomentar la importància de la recollida de dades corresponents al grau de satisfacció entre el professorat i els estudiants

Paral·lelament, el centre disposa d'enquestes pròpies de l'activitat de grau per estudiants i professors per captar el nivell de satisfacció de les assignatures així com identificar possibles incidències. En el cas de Ciència i Tecnologia dels Aliments, les enquestes son enviades per el/la coordinador/a a ambdós col·lectius –estudiantat i professorat- virtualment a través de *Google Forms*. En el curs 2016/17, el 43% de l'alumnat i el 95% del professorat hi va participar. Tot i que la participació a aquestes enquestes és més elevada que a les realitzades per la universitat, s'hauria d'incrementar encara més la participació per part de l'alumnat per a obtenir uns resultats representatius atès que aquests són discutits a les reunions d'avaluació de curs. Una de les estratègies proposades rau en la simplificació del model d'enquesta.

Les esmentades enquestes de satisfacció també s'han adaptat al MUZUSS de manera que els estudiants poden avaluar les xerrades dels diferents mòduls, alhora que ens permet fer un recull del desenvolupament del curs i registrar eventuais incidències.

Les queixes/suggeriments es gestionen en el següent enllaç: [http://www.uab.cat/doc/PS5\\_Gestio\\_de\\_queixes\\_i\\_suggeriments\\_Veterinaria](http://www.uab.cat/doc/PS5_Gestio_de_queixes_i_suggeriments_Veterinaria)

Es poden presentar les queixes i/o suggeriments mitjançant el formulari habilitat a la pàgina web de la Facultat (<http://www.uab.cat/web/la-facultat/queixes-reclamacions-i-suggeriments-de-la-facultat-1345693932663.html>). Pel que fa a les reclamacions, la seva tramitació està subjecta a procediments formals que responen a les normatives corresponents (instàncies). És per això que la majoria de reclamacions es tramiten a través de la Gestió Acadèmica i via cita prèvia. Actualment, amb l'establiment del programa OPINA, la gestió de queixes i suggeriments es veurà modificada.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

El SGIQ del centre disposa del procés estratègic "PE2-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ" ([http://www.uab.cat/doc/PE2\\_Veterinaria\\_v1](http://www.uab.cat/doc/PE2_Veterinaria_v1)) que recull la sistemàtica de revisió amb els seus responsables i, si escau, d'actualització del SGIQ. El SGIQ es va implementar al nostre centre el juliol de 2015.

Per a l'elaboració dels informes de seguiment, les coordinacions de les titulacions analitzen els indicadors, els resultats de satisfacció dels col·lectius implicats i les reunions de coordinació docent. Per a la traçabilitat de les propostes de millora, cada informe recull les propostes de l'informe anterior i

n'actualitza el seu estat (finalitzada, en procés, pendent o desestimada), i incorpora les noves possibles propostes detectades, fet que garanteix la millora contínua de la qualitat de les titulacions. Els informes de seguiment tant dels graus com del màster han estat sempre aprovats per les respectives comissions, i posteriorment per la Junta de Facultat.

Cal afegir, però, que actualment estem en fase de revisió del processos del SGIQ. concretament hem començat a treballar en el PC5-Avaluació de l'estudiant i PS5- Gestió de queixes i suggeriments, donat que s'ha endegat el programa OPINA de la UAB.

Recentment, s'ha incorporat a la Facultat de Veterinària un tècnic de suport en sistemes de qualitat, compartit amb altres centres de la UAB.

**Valoració:** Es mantenen les condicions de l'acreditació.

**Propostes de millora:**

Donat que l'aplicació del SIGQ data del juliol de 2015, volem continuar revisant els diferents indicadors dels processos que formen part de l'esmentat SGIQ amb l'objectiu d'avaluar la seva eficàcia. La previsió del centre és fer una revisió bianual, és a dir, revisar el 50% dels processos indicats cada any.

**Avaluació de l'estàndard:** Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

**Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu**

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

4.1.- El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El professorat que imparteix docència en el grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments té la formació, capacitat i experiència docent suficient per impartir una docència de qualitat. Més del 80% de la docència a CTA és impartida per professorat doctor que, paral·lelament, la major part desenvolupa una trajectòria investigadora amb projecció internacional com es pot comprovar en el nombre de publicacions en revistes d'impacte internacional o el nombre de projectes de recerca en els que hi participen. El mateix passa en relació al MUZUSS, la qualitat i nombre de personal docent dedicat al màster és molt alta i amb caràcter totalment multidisciplinar. La coordinació del Màster ha prioritzat aquesta faceta multidisciplinar de la Salut i ha involucrat als millors departaments, experts i professionals segons l'àrea de coneixement i temàtica. D'aquesta manera tenim fins a 11 departaments de la UAB implicats i més de 20 Institucions i centres de recerca no relacionats amb la UAB.



4.2.- El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants

En el grau de CTA, el 80% de les hores HIDA estan impartides per professorat doctor. En el cas del MUZUSS, el 93% dels professorat de la UAB tenen el títol de Doctor, essent la docència impartida pel professorat UAB de 28 ECTS i en els TFM de 15 ECTS i de 17 ECTS la impartida pel professorat extern.

4.3.- La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

La universitat, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb el SGIQ, programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament. El nostre centre és un en els que la participació és més important; a tall d'exemple, el nombre de participants l'any 2016 en el Pla de formació docent impulsat per la Unitat de Formació i innovació docent-OPQ i ICE-UAB hi van participar 86 professors, dels quals 63 eren permanents i 23 novells. Paral·lelament, el propi centre compta amb una Comissió d'Innovació docent que ha organitzat diverses jornades en aquest àmbit; així, el curs 2015/16 va organitzar dos Jornades sobre Innovació Docent: "Innovar en docència: per què i com?" i "Aprentatge cooperatiu" i durant el curs 2016/17 es va organitzar la tercera Jornada: "Reflexions sobre el futur de la docència a la facultat".

**Valoració:** Es mantenen les condicions de l'acreditació.

**Propostes de millora:**

- Un dels aspectes que tenim previst treballar és la implantació de la docència en anglès al grau de CTA. Per assolir aquest objectiu, des del centre i en col·laboració amb el Servei de Llengües ja l'any 2015/16 es van començar a impartir cursos en el marc del programa EMI-English Intensive Training per al professorat interessat en impartir part de la seva docència en anglès. Enguany, una assignatura optativa del grau de CTA imparteix algunes hores de la seva docència en anglès.
- Volem destacar, a més, que aquest programa (EMI-English Intensive Training) pretén fomentar l'ús d'un mètode que integri contingut i llengua en la planificació, el disseny i la impartició de docència en anglès i on s'hi treballen continguts metodològics i estratègies per afrontar l'ensenyament per mitjà de l'anglès i es fa èmfasi en els processos d'adaptació dels continguts de les assignatures sense sacrificar-ne la reflexió profunda, els nivells d'exigència o la complexitat dels continguts. Aquest programa, on també hi participa professorat implicat en l'*Erasmus Mundus*, el considerem de gran valor car que ajuda al professorat a adaptar els continguts metodològics en el marc de la docència en anglès.

**Avaluació de l'estàndard:** Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix"

**Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Tant la UAB com el centre ( [http://www.uab.cat/doc/PAT\\_Veterinaria\\_JF\\_30-06-15](http://www.uab.cat/doc/PAT_Veterinaria_JF_30-06-15) ) disposen d'un Pla d'Acció Tutorial publicada a la web.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

El [Pla d'acció tutorial](#) de la Facultat de Veterinària posa a l'abast dels estudiants les eines i els recursos adients per optimitzar el procés d'ensenyament-aprenentatge, potenciar la seva autonomia i facilitat la maduració del seu projecte personal i professional.

Per millorar l'assistència a les activitats d'orientació professional que es programen a la facultat en el grau de CTA, aquestes activitats s'han inclòs dins l'assignatura [Pràcticum](#) durant el curs 2017/18. D'aquesta manera no hi ha incompatibilitat d'horari per poder-hi assistir, ja que estan incloses dins la programació docent de quart curs. Els alumnes tenen programades cinc activitats, de les quals, han d'assistir a un mínim de 4 (tot i que es recomana que assisteixin a totes elles), per poder superar l'assignatura. L'assistència a aquestes activitats representa un 5% de la nota final. Tot i que l'assistència es obligatòria pels alumnes matriculats al Pràcticum de CTA, l'activitat és oberta a tothom.

Pel que fa als estudiants de Màster, la Comissió de Màster supervisa els progressos de cada estudiant, assessorant-lo acadèmicament en el decurs dels seus estudis a partir de sessions de tutoria, presencials o virtuals. Tant la coordinació del màster com el professor responsable del treball de fi de màster (TFM) són responsables d'assessorar l'estudiant en l'elecció del centre per realitzar el TFM, d'acord amb l'oferta existent i els seus interessos. Addicionalment, l'estudiant rep orientació i suport personalitzat, inicialment, durant la sessió de presentació del màster així com en el decurs de la reunió de presa de contacte i discussió sobre els possibles TFM. Paral·lelament, s'oferten tutories individualitzades al llarg del curs on es parla de possibles sortides, conferències i seminaris de recerca i els alumnes també poden assistir a les jornades departamentals i conferències i actes de difusió de la recerca organitzats pel departament. Els estudiants també tenen accés als seminaris impartits per Centre de Recerca en Sanitat Animal (CRESA) del IRTA

Pel que fa als espais, cal destacar, entre els edificis i instal·lacions d'ús especial e important en la docència de Ciència i Tecnologia dels Aliments, [el Servei Planta de Tecnologia dels Aliments](#) (SPTA), que ocupa una superfície d'uns 950 m<sup>2</sup> i que disposa dels equips tècnics necessaris per exercir de suport a l'activitat docent en matèria alimentària i ús en la recerca en tecnologia alimentària.

D'altra banda, el Màster, a banda de fer ús de les pròpies instal·lacions de la Facultat de Veterinària -que darrerament ja disposa de noves aules de docència, aules informàtiques i laboratoris, que han permès resoldre greus problemes d'espai-, també es desenvolupa gràcies a la participació de més de 20 centres/institucions diferents externes a la UAB i que poden acollir estudiants del màster per al TFM.

**Valoració:** Es mantenen les condicions de l'acreditació. La participació d'aquests centres i professionals experts, confereixen al Màster un caire d'excel·lència i multidisciplinarietat que constitueixen els trets diferencials a la resta de màsters i que el fan atractiu ja que li donen un valor afegit evident.

**Propostes de millora:**

- Aconseguir una millora del pressupost per a mirar de cobrir les despeses de viatges, allotjaments i retribució econòmica dels ponents externs, i per cobrir les despeses dels TFM de caire experimental (fungible de laboratori, ...) de forma adient i rigorosa. Per assolir aquest objectiu, s'ha sol·licitat un increment en el preu del crèdit matriculat dels estudiants per a la propera edició (dintre del rang legal establert pel Ministeri per als màsters universitaris) per poder cobrir aquestes deficiències pressupostàries.

**Avaluació de l'estàndard:** Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix"

#### **Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

- 6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.
- 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.
- 6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

#### **GRAU CIÈNCIA I TECNOLOGIA DELS ALIMENTS**

- 6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

La valoració de l'informe d'acreditació respecte aquesta apartat va ser que la metodologia docent està dissenyada amb l'objectiu d'oferir oportunitats als estudiants per integrar els resultats d'aprenentatge. Les evidències documentades de les consecucions dels estudiants posen de manifest un adequat nivell de formació dels estudiants i satisfan suficientment els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació. Es mantenen les condicions de l'acreditació.

- 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

La valoració de l'informe d'acreditació respecte aquest apartat va ser que els criteris d'avaluació de les execucions són adequats a la seva naturalesa, i permeten una certa discriminació de la qualitat dels aprenentatges. Hi ha evidència documental que posa de manifesta l'accés a informació suficient sobre les demandes d'avaluació exigides als estudiants, i també sobre els seus criteris de valoració. El sistema d'avaluació és adequat per certificar els resultats d'aprenentatge relacionats amb les assignatures. Es mantenen les condicions de l'acreditació.

- 6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

La valoració de l'informe d'acreditació respecte aquest apartat va ser que l'evidència documental posava de manifest que la sèrie temporal dels [indicadors acadèmics](#) és coherent amb la tipologia d'estudiants i les titulacions equivalents, però no mostra clarament una millora contínua de la titulació. Es mantenen les condicions de l'acreditació.

- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

La valoració de l'informe d'acreditació respecte aquest apartat va ser que [la taxa d'ocupació](#) és superior a la de la població activa per al mateix període de referència i tram d'edat, i és adequada comparada amb la de titulacions similars. La taxa d'adequació és adequada comparada amb la d'altres titulacions del

mateix àmbit disciplinari. La mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica és adequada comparada amb la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.

#### **MÀSTER UNIVERSITARI EN ZONOSI I UNA SOLA SALUT (ONE HEALTH)**

- 6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.
- 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.
- 6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Tot i que el Màster només té una edició, els resultats pel que fa a les taxes verificades han estat, per a la primera cohort d'entrada, d'un 100% de graduació, un 100% d'eficiència i un 0% d'abandonament.

- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Les dades d'inserció laboral són adequades. Dos alumnes han continuat estudis de doctorat, i la resta està actualment treballant en diferents empreses nacionals o internacional de l'àmbit de la veterinària o salut pública.

**Valoració:** Es mantenen les condicions de l'acreditació. El resultats acadèmics són bons. El rendiment al Grau de Ciència i Tecnologia dels aliments durant el 1er any és només lleugerament inferior al rendiment global obtingut( 2015/16: 88%-89%) i amb percentatges de no presentats poc significatius (2-4%). hem baixat del 27% del a cohort 12/13 a un 15% en la cohort 13/14. S'observa una reducció paulatina en la taxa d'abandonament. En general, la taxa de graduació verificada és del 70% i l'obtinguda per a la cohort 12/13 és del 67%, que s'hi apropa molt. Pel que fa al MUZUSS, els resultats acadèmics són molt bons, amb taxa d'abandonament del 0% i amb una inserció al mercat laboral molt adient.

#### **Propostes de millora:**

- Aquest màster és de nova creació i no tenim propostes de millora específiques d'informes anteriors per aquest màster, si bé hem tingut en compte totes aquelles propostes de millora que van sorgir de les reunions i les actes amb el comitè d'avaluació interna i els estudiants.

**Avaluació de l'estàndard:** Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix"

**C. Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora (1 de centre i 1 de cada titulació objecte de seguiment)**

**Nom del centre/ FACULTAT DE VETERINÀRIA**

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
1. Seguiment 14/15	Programació anual no enllestida en el període de matriculació	Publicar tota la programació anual (horaris) abans de la matriculació	Començar a elaborar els horaris del curs següent un cop finalitzades i avaluades les assignatures de primer semestre. Això permetrà tenir molt avançat el tema dels horaris i iniciar el procés per a les assignatures de segon semestre al juny.	Alta	Deganat	2014	Finalitzat 2016		NO
1. Seguiment 14/15	Discrepàncies entre el especificat a guies docents i programació	Garantir que les guies docents reflecteixen el que realment es fa	Comprovar que la programació de totes les assignatures s'ajusta al que especifica la guia docent	Alta	Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat	2014	en procés	Nº GD confirmades	NO
1	Introducció de la perspectiva de gènere en els estudis de grau	Treballar la perspectiva de gènere en el marc dels estudis de grau	Organitzar reunions amb la Comissió d'Innovació docent de la facultat per a definir de quina manera es pot introduir aquesta activitat en el grau.	Mitjana	Deganat	2017	2019	Nº d'accions realitzades	
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final		Modificació memòria?
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final		Modificació memòria?
3	Mantenir actualitzat el SGIQ	Revisió de tots els processos que conformen el SGIQ	Revisió del 50% dels processos del SGIQ	Alta	Deganat	2018	2020	Nº processos Revisats/any	No

3	Circuit de queixes i suggeriments poc definit	Dissenyar un circuit clar i fàcilment accessible	Disseny d'un nou circuit	Alta	Deganat	2015	Finalitzat 2016		NO
<b>Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu</b>									
<b>Origen*</b>	<b>Diagnòstic</b>	<b>Objectius a assolir</b>	<b>Accions proposades</b>	<b>Prioritat</b>	<b>Responsable</b>	<b>Inici</b>	<b>Final</b>		<b>Modificació memòria?</b>
<b>Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</b>									
<b>Origen*</b>	<b>Diagnòstic</b>	<b>Objectius a assolir</b>	<b>Accions proposades</b>	<b>Prioritat</b>	<b>Responsable</b>	<b>Inici</b>	<b>Final</b>		<b>Modificació memòria?</b>
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius</b>									
<b>Origen*</b>	<b>Diagnòstic</b>	<b>Objectius a assolir</b>	<b>Accions proposades</b>	<b>Prioritat</b>	<b>Responsable</b>	<b>Inici</b>	<b>Final</b>		<b>Modificació memòria?</b>
3	Reduïda activitat docent en llengua anglesa	Fomentar la docència en anglès de forma gradual	Incentivar la utilització de l'anglès en les sessions presencials	Alta	Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat	2015	en procés	Nº assignatures que implanten part de la docència en anglès	SI

## B. Valoració final i propostes de millora

Propostes de millora de la titulació: GRAU CIÈNCIA I TECNOLOGIA DELS ALIMENTS.

Origen <sup>1</sup>	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades <sup>2</sup>	Prioritat	Responsable <sup>3</sup>	Inici	Final	Indicadors de seguiment <sup>4</sup>	Modificació memòria?
<b>Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu</b>									
2	Desajust en les activitats, les competències i la seqüenciació de l'aprenentatge	Analitzar els desajustos entre la memòria modificada i la implantació del grau	Organitzar reunions de reflexió i debat per la modificació de la memòria	Alta	Centre / Coordinador	Gener 2018	Gener 2019	Acords de les reunions	No
2	Mobilitat dels estudiants OUT reduïda	Fomentar la internacionalització	Millora de les accions informatives al web de la Facultat i a les sessions públiques on els estudiants que ja han fet una estada expliquin les seves experiències	Alta	Centre/Coordinador	2016	2019	Informe d'increment del nombre de mobilitats	No
2	Oferta de destinacions i places de mobilitat OUT reduïda	Augmentar el nombre de destinacions i places de mobilitat internacional.	Aprofitament de la xarxa de recerca del professorat per establir relacions per signar convenis d'intercanvi	Alta	Centre /Coordinador	2016	2019	Informe d'increment del nombre de destinacions	No
<b>Estàndard 2. Pertinència de la informació pública</b>									
<b>Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)</b>									
2	Reduïda participació a les enquestes UAB d'avaluació de professorat i assignatura	Incrementar la participació	Simplificació i informatització del model d'enquesta Fomentar la importància de la recollida del grau de satisfacció dels estudiants	Alta	Centre / Coordinador	Setembre 2015	Setembre 2018	Informes sobre el % de participació	No
<b>Estàndard 4. Adequació del professorat</b>									
<b>Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</b>									
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats</b>									
2	Poca informació del grau de satisfacció i	Aconseguir informació sobre la inserció laboral dels graduats i	Fer un seguiment dels graduats mitjançant les xarxes socials.	Alta	Centre /Coordinador	2018	2020	Increment de respostes per	No

	destí laboral dels graduats	sobre la seva opinió del grau						part dels graduats	

<sup>1</sup> Cal que indiqueu l'origen de la proposta de millora:

(1) Darrer informe de seguiment indicant el curs acadèmic. Per exemple: *Seguiment 15/16*

(2) Informe d'avaluació d'AQU (indicar procés (verificació, modificació o acreditació) i any): Per exemple: *Verificació 2014 o Acreditació 2016*

(3) Procés actual de seguiment: *Seguiment 16/17*

<sup>2</sup> Accions proposades el més concretes possibles. Pot haver més d'una acció per a un mateix diagnòstic i objectiu a assolir.

<sup>3</sup> Càrrec concret

<sup>4</sup> Indicadors de seguiment parcials o finals de l'acció proposada





**Nom de la titulació: MÀSTER UNIVERSITARI ZONOSIS I UNA SOLA SALUT.**

Origen <sup>1</sup>	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades <sup>2</sup>	Prioritat	Responsable <sup>3</sup>	Inici	Final	Indicadors de seguiment <sup>4</sup>	Modificació memòria?
<b>Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu</b>									
2016/17	Curs 2017/18 es compartiran 3 mòduls sencers amb l'Erasmus Mundus en IDOH. Això representa una modificació del percentatge d'anglès en la docència del Màster: Anglès (55%)-Castellà (45%) i del nivell mínim d'accés a un B2 d'anglès i de castellà.	Implementar el nivell i percentatge adequat de docència en anglès tal i com s'exposa en la modificació de la memòria per al curs 2017/18.	El tema es detalla a l'Estàndard 1. La Es proposa fer una modificació de la memòria del títol de màster fent una nova redacció d'aquesta part d'admissió per tal d'aclarir aquest tema.	Alta	Coordinador del màster	2017	2017		
<b>Estàndard 2. Pertinença de la informació pública</b>									
3	Manca o poca informació publicada en les llengües oficials del màster (Castellà i Anglès) i poca visibilitat de l'espai web per accedir a aquesta informació pels estudiants de fora de Catalunya (75% dels matriculats)	Fer més visible en les pàgines web del Centre i de la UAB l'oferta del màster amb les llengües oficials (català, castellà i anglès)	Traduir i visibilitzar de forma equitativa la informació relativa al màster publicada a totes les pàgines web de la UAB (General UAB, la Facultat de veterinària)	Alta	Coordinador del Màster universitari zoonosis i una sola Salut	Gener 2018	Gener 2019	Nº accions realitzades	No
3	Rigidesa i lentitud en l'actualització d'informació en els pàgines web del màster	Disposar d'un mètode més directe i flexible per poder fer modificacions en les informacions i documentació complementària que surt publicada en la pàgina web oficial del màster	Establir un circuit intern entre coordinació màster i la facultat per tal de poder agilitzar aquestes actualitzacions de les informacions i documents del màster a la pàgina web oficial. Tenir autonomia per adequar el camps de la pàgina web segons les necessitats o requeriments del màster (permetre formats més personalitzats)	Alta	Coordinador del Màster universitari zoonosis i una sola Salut Gestió acadèmica Facultat de Veterinària	Setembre 2017	Setembre 2018	Nº accions realitzades	No
<b>Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)</b>									

<b>Estàndard 4. Adequació del professorat</b>									
<b>Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</b>									
3	Pèrdua fidelització professorat extern d'alt nivell professional i docent	Assolir un pressupost adient per a cobrir les despeses derivades del màster i assegurar la diversitat i excel·lència dels docents del màster. Sense la seva participació la qualitat del màster es veuria greument afectada, així com l'atractiu de captació d'estudiants.	Insistir en la importància i la necessitat d'incrementar el preu del crèdit matriculat dels estudiants UE (dintre del rang legal establert pel Ministeri per als màsters universitaris) per poder cobrir aquestes deficiències pressupostàries.	Alta	Coordinador del màster i Vicegerència d'Ordenació Acadèmica	Setembre 2017	-	Increment del pressupost que repercuteix en el Màster, especialment tenint en compte la implantació de la docència en anglès en el marc de <i>Erasmus Mundus</i>	No
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats</b>									

<sup>1</sup> Cal indicar l'origen de la proposta de millora:

(1) Darrer informe de seguiment indicant el curs acadèmic. Per exemple: *Seguiment 15/16*

(2) Informe d'avaluació d'AQU (indicar procés (verificació, modificació o acreditació) i any): Per exemple: *Verificació 2014* o *Acreditació 2016*

(3) Procés actual de seguiment: *Seguiment 16/17*

<sup>2</sup> Accions proposades el més concretes possibles. Poden haver més d'una acció per un mateix diagnòstic i objectiu a assolir.

<sup>3</sup> Càrrec concret

<sup>4</sup> Indicadors de seguiment parcials o finals de l'acció proposada