

**INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE  
FACULTAT DE PSICOLOGIA  
Curs acadèmic 2014-2015**

**Dades identificadores bàsiques**

<b>Responsable del Centre</b>	TERESA GUTIÉRREZ ROSADO dg.psicologia@uab.cat , Tel. 93 581 24 60
<b>Responsable elaboració informe</b>	TERESA GUTIÉRREZ ROSADO
<b>Data i òrgan de validació</b>	25/04/2016 Junta Permanent

**Titulacions del Centre en procés de seguiment**

<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>ECTS</b>	<b>Any d'implantació</b>	<b>Coordinador/a</b>
Grau en Logopèdia	2500893	240	2009/2010	Nebot Cegarra, Josep
Grau en Psicologia	2502443	240	2010/2011	Álvarez Moleiro, Maria
MU en Gestió dels Recursos Humans en les Organitzacions (MUGRRHH)	4313788	60	2013/2014	Martínez González, Maite
MU en Recerca en Psicologia Aplicada a les Ciències de la Salut (MURPACS)	4313386	60	2012/2013	Ezpeleta Ascaso, Lourdes
MU en Recerca i Intervenció Psicosocial (MURIP)	4313402	60	2012/2013	Montenegro Martínez, Marisela
MU en Psicologia General Sanitària (MUPGS)	4314949	90	2014/2015	Deus Yela, Joan

Totes les titulacions excepte el MU en Psicologia General Sanitària han estat sotmeses al procés d'acreditació i han obtingut la certificació de l'acreditació amb el resultat d'acreditat l'abril de 2015.

**Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment**

**Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu**

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

- 1.1. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a les titulacions i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.2. Les titulacions disposen de mecanismes de coordinació docent adequats.

**El perfil d'ingrés** no ha variat en cap titulació de grau i màster respecte al ja indicat en l'autoinforme d'acreditació i a les memòries de verificació. En aquest informe de seguiment s'incorpora una titulació nova, no present a l'autoinforme, el MU en Psicologia General Sanitària (MUPGS). Recordem els aspectes més rellevants al respecte:

Les dues titulacions de grau, el MUGRRHH i el MUPGS tenen una oferta de places molt inferior a la demanda, la qual cosa afavoreix, en general, l'adequació del perfil d'ingrés dels estudiants a les titulacions. El MURIP, ha anat incrementant progressivament la seva demanda i manté una matrícula ajustada a l'oferta. El MURPACS no presenta una bona relació entre oferta-preinscripció i matrícula, que és uns dels motius que justifica l'entrada en un procés de modificació durant el curs 15-16, data en què es fa aquest informe.

La regulació de la professió de la psicologia sanitària i del màster regulat necessari per poder exercir-la, el MUPGS, fan més necessari ajustar el perfil d'ingrés del grau en psicologia a estudiants de batxillerat procedents de ciències de la salut i fer accions que ho afavoreixin, per exemple fent més èmfasi en les activitats de promoció de la titulació.

Durant el curs 2014-15 s'han presentat les següents **modificacions per implantar al curs acadèmic 2016-17**:

1. Al Grau en Logopèdia dos assignatures OB de tercer curs canvien la semestralització per raons de coherència formativa del pla d'estudis [101711 - Malalties neurodegeneratives i demències passa al primer semestre; i 101712 - Disfàgia i trastorns relacionats al segon]. Una tercera assignatura OB ha de canviar la semestralització per compensar la distribució de crèdits entre semestres (101732 -Llenguatge en entorn multilingües passa al segon semestre).
2. S'han incorporat/eliminat resultats d'aprenentatge a les matèries següents del Grau en Psicologia: Psicologia, Biologia, Psicologia Fisiològica, Processos Psicològics, Psicopatologia, avaluació i tractament psicològic, Psicologia clínica de la infància i l'adolescència, Mètodes de recerca i psicometria i Pràctica de la psicologia. Com a conseqüència, s'ha renumerat la codificació dels resultats d'aprenentatge. Aquest procés ja implementat, no constava a la memòria de modificació del títol i l'hem regularitzat:

**Mecanismes de coordinació docent de les titulacions.**

És necessari revisar, simplificar i reforçar la participació en el sistema d'elecció de delegats de curs al grau en psicologia i avançar-lo el que permeti el calendari.

És necessari activar i convocar de forma regular els consells de curs al grau en psicologia una vegada per semestre, així com incrementar les accions de coordinació per matèries tal i com queda recollir a l'Autoinforme (28/09/2015) (veure proposta de millora PS5 de l'autoinforme).

A la titulació de logopèdia tenim propostes de millora de seqüenciació, solapament entre docència dirigida i pràcticum i ajust en coordinació i continguts d'algunes assignatures, que restem pendent de sol·licitar una modificació del pla d'estudis durant el curs 2015-16.

A la resta de titulacions el sistema de coordinació funciona molt adequadament, i especialment destaquen les bones pràctiques de coordinació que s'han implementat al MUPGS, amb les comissions de seguiments semestrals.

Ressaltar que la recent modificació del reglament de la Facultat, aprovat per Consell de Govern de la UAB el 10/05/2016 aporta molta claredat per reorganitzar el funcionament de totes les comissions i activitats acadèmiques, a més de crear el Consell d'Estudiants com òrgan de representació dels estudiants del centre, aspecte que serà plenament implementat al curs 2016-17.

**Estàndard 2: Pertinència de la informació pública**

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

- 2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.
- 2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.
- 2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació.

2.1. Institucionalment, la UAB ha dissenyat, dins la seva estratègia de comunicació, l'existència d'una fitxa de titulació (disseny/estructura/resultats) comuna per a tots els graus i màsters de la universitat, accessible des de l'espai web general de la UAB. Cada Facultat disposa d'un espai propi al web de la universitat on incorpora la informació d'interès del centre i per tant, també la relativa a les titulacions que ofereix. Ambdues informacions, en aquells aspectes de contingut comú, estant enllaçades i coordinades amb una política de coherència d'informació.

En aquest punt la Facultat hauria de millorar l'actualització i disseny del portal web del centre amb les directrius de la nostra Universitat. El [Facebook](#), [Twitter](#) i el [Butlletí - Newsletter](#) de la Facultat han estat eines de comunicació molt útils per al centre.

2.2. L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (futurs estudiants, institucions/empreses, estudiants de secundària, PDI i PAS) es garanteix mitjançant els espais web ja comentats en l'apartat anterior i també a través de la participació dels representants dels diferents col·lectius a la Junta de Centre i les seves comissions delegades.

Respecte el seguiment, comentar que els indicadors de les titulacions són accessibles universalment a través de l'espai general de la web de la UAB (fitxa de titulació/la titulació en xifres). AQU disposa de tots els informes de seguiment, accessibles mitjançant el Gestor Documental de la UAB. Tanmateix, la UAB publica al [web](#) els informes de seguiment a partir del curs acadèmic 2012-2013. L'autoinforme d'acreditació 2015 de les titulacions de la Facultat es pot consultar al [portal web](#) del centre.

Es fa una publicació al [web dels resultats de les enquestes](#) d'assignatures/mòduls, de titulats, d'inserció laboral i de l'actuació docent del professorat. Caldria millorar la visibilitat i l'ús de l'eina NEBULA com a repositori d'actes i documents importants del centre a la que té accés tot el professorat i l'espai creat al campus virtual "INFO-Facultat de psicologia", amb les mateixes funcions ampliades per als estudiants.

2.3. El SGIQ marc de la UAB és públic al [web general de la UAB](#) i el SGIQ adaptat a la [Facultat de Psicologia](#) a l'espai web del centre, concretament a l'apartat "els estudis" .

### **Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació**

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

- 3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.
- 3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.
- 3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.
- 3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

3.1. Al curs acadèmic 2014-2015 la Facultat programa 2 titulacions de Grau i 6 de Màster universitari, totes elles dissenyades, aprovades i verificades positivament seguint el procés estratègic "PE3-Creació i

disseny de noves titulacions” del SGIQ de la Facultat.

3.2 En la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions intervenen diversos processos del SGIQ (PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions; PS5-Gestió de queixes i suggeriments; PS6-Satisfacció dels grups d'interès; PS7-Inserció laboral dels titulats i PS8-Informació pública i rendició de comptes).

La Universitat recull de forma centralitzada tot un conjunt d'indicadors rellevants per a la gestió i el seguiment de les titulacions publicats a l'espai web general de la universitat (fitxa de titulació/la titulació en xifres).

3.5. La Facultat ha desenvolupat el SGIQ al llarg del curs 2014-15 i tot i que estem en el primer període d'implementació, la valoració de tots els indicadors que componen el SIGQ és molt positiva i permetrà fer un seguiment més adequat de totes les titulacions en totes les àrees que inclou.

Pel que fa als resultats sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès, a part de la gestió de les queixes i suggeriments, a nivell institucional de la UAB es realitzen de forma periòdica les [enquestes següents](#):

- Avaluació de l'actuació docent del professorat
- Assignatures de Grau/Mòduls de Màster universitari
- Grau de satisfacció dels titulats (en col·laboració amb AQU)
- Inserció laboral dels titulats (centralitzada per AQU)

La Facultat creu que les dades sobre el grau de satisfacció dels estudiants i titulats sobre les assignatures/mòduls, titulació i sobre el professorat són molt importants perquè ens permeten introduir millores en la docència a diferents nivells.

L'enquesta d'assignatures/mòduls és una eina que el professorat responsable de les diferents assignatures/mòduls pot consultar directament, a través del visor d'enquestes, la valoració de les diferents preguntes que es realitzen, així com també consultar les respostes a la pregunta oberta. La coordinació de la titulació, les direccions de departaments i l'equip deganat també té accés al visor d'enquestes.

La participació i valoració global a nivell de facultat 1r semestre 2015/16:

- Graus: 17,40%, 3,97 (escala de valoració d'1 a 5)
- MU: 19,05%, 3,80 (escala de valoració d'1 a 5)

De cara al futur seria recomanable buscar mecanismes que incrementen la participació i la representativitat del resultats. Per exemple, i si fos possible per a la nostra universitat, valorar la possibilitat de fer un model d'enquesta únic que inclogui la valoració de l'assignatura i de tot el professorat que la imparteix, per evitar saturar a l'estudiant amb enquestes.

Les dades sobre el grau de satisfacció dels titulats són molt importants per exemple, per quan volen modificar una titulació. Per tal d'incrementar la participació, tenim previst habilitar un ordinador específic que faciliti el registre de l'enquesta en el moment en que l'estudiant recull el seu títol a la gestió acadèmica del centre.

Finalment, l'enquesta d'avaluació de l'actuació docent del professorat també és important tant per a pròpia gestió de l'actuació docent del professorat com a component en l'avaluació del professorat. El grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat es situa en el 3 sobre 4, el que indica que els nostres estudiants es mostren satisfets.

- Participació i valoració global facultat 1r semestre 2015/16: 10,23%, 3,05 (escala de valoració de 0 a 4)

Les queixes/suggeriments rebuts es gestionen mitjançant el procés de suport PS5-Gestió de queixes i

suggeriments. Aquest document inclou àmplia informació sobre el concepte, actors i procediment a seguir. No obstant, encara no disposem d'un informe anual sobre queixes i suggeriments i necessitem millorar els protocols per fer queixes o suggeriments formals. Encara així, hem de dir que el nombre de queixes presentades durant el curs 2014-15 és molt baix e inferior a 5 queixes. La majoria dels suggeriments que afecten les titulacions es resolen a través dels òrgans de representació col·legiats.

En aquest enllaç es pot consulta tots el procés del [SGIQ del centre](#).

3.3. El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint el procés clau [PC7-Seguiment](#), avaluació i millora de les titulacions, que serveix per detectar possibles mancances i proposar les modificacions seguint el procés clau [PC8-Modificació](#) i extinció de titulacions. El procés de seguiment es va iniciar de forma generalitzada el curs acadèmic 2010-2011.

Els informes de seguiment de les titulacions són una eina molt útil per mantenir la millora continua de les nostres titulacions. Són determinants per recollir les millores necessàries en el curt i llarg termini i per proposar modificacions d'una titulació.

En el nostre cas aquests informes ens ha portat a plantejar canvis ben justificats en les titulacions. Després d'un primer període amb fase d'acreditació de les titulacions (realitzada durant el curs 2014-15), la "cultura de l'avaluació continuada" està cada vegada més estesa i molt ben acceptada entre els diferents actors implicats.

Necessitem millorar en temes relatius a la traçabilitat de les propostes de millora. En els protocols de seguiment aquest aspecte no està ben identificat i per altra banda no queden ben informades les accions de millora que s'han realitzat favorablement en els terminis previstos (veure proposta de millora al estàndard 3).

3.4 El centre ha passat per un procés d'acreditació amb una valoració favorable ja que totes les titulacions presentades han obtingut el resultat d'acreditat. El procés d'acreditació a la UAB es duu a terme seguint el procés estratègic [PE6-Acreditació](#) de titulacions. La Facultat de Psicologia va realitzar el procés d'acreditació de dues titulacions de grau i quatre titulacions de màster durant el segon semestre del curs acadèmic 2014-15. L'autoinforme es pot consultar a l'[espai web de la facultat](#) o a l'[espai web UAB](#) o a més també es poden consultar els informes definitius del procés d'acreditació per a cada titulació. Tot i que és la primera vegada que les titulacions del centre afronten una avaluació externa, la valoració d'aquest procés és molt positiva perquè ens ha permès ser més conscients de les nostres fortaleses i debilitats. Com a conseqüència d'aquest procés d'acreditació i els informes de seguiment previs, hem activat el procés de modificacions del grau en logopèdia i del MURPACS, a causa de l'acumulació d'evidències que fan aconsellable una millora de la titulació.

3.5. El procés estratègic [PE2-Definició](#), desplegament i seguiment del SGIQ recull la sistemàtica de revisió i, si escau, actualització del SGIQ.

En l'adaptació a la Facultat de Psicologia del SGIQ marc de la UAB hi hem estat treballant des de febrer de 2014 i finalment en la Junta Permanent del 19 d'octubre de 2015 ha estat aprovat el [Manual del SGIQ](#) i tots els processos adaptats al centre:

- **Processos transversals a la UAB:** aquells processos que s'apliquen de forma subsidiària a la Facultat de Psicologia. La participació en l'àmbit de centre es limita, tal com consta al Manual del SGIQ de la Facultat, a la possible detecció de necessitats.
- **Processos del marc VSMA:** processos transversals a la UAB que s'apliquen de forma subsidiària a la Facultat de Psicologia. Sense necessitat d'adaptació però amb un annex en el que es descriu la participació del centre: PE3, PC8A i PC7.
- **Processos completament adaptats al centre** amb alt contingut de l'àmbit acadèmic i un alt grau de participació a nivell de centre (veure taula i documentació al [SIGQ de la Facultat](#)).
  - PE1: Definició de la política i objectius de qualitat
  - PE2: Definició, desplegament i seguiment del SGIQ
  - PC2: Programació docent. Guies Docents

PC3.1: Gestió de les pràctiques externes  
PC3.2: Gestió del TFG i TFM  
PC4: Orientació de l'estudiant  
PC5: Avaluació de l'estudiant  
PC6: Gestió de la mobilitat  
PS3: Gestió de recursos materials i serveis  
PS5: Gestió de les queixes i suggeriments

El procés d'adaptació del SGIQ de la UAB a la Facultat de Psicologia ha estat útil perquè ha permès reflexionar sobre el funcionament dels processos vinculats a la qualitat de les titulacions, descriure'ls i sistematitzar-los. Encara no hem fet cap fase de seguiment, però està previst fer una revisió del SGIQ de la Facultat durant el curs 2016-17.

#### **Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu**

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

4.1. i 4.2. En relació a aquest apartat remetem l'autoinforme acredita elaborat el 2014-15. Hem d'estar atents a la pèrdua continua de professorat de temps complert per raons de jubilació majoritàriament i una taxa de reposició de professorat que no permet compensar les pèrdues que hem tingut en els últims cinc anys.

Això, juntament amb un alt nombre d'estudiants de nou ingrés, excessiu al grau en psicologia, i amb una alta demanda de la resta de titulacions, fa que les ràtios alumnes/professor dels graus siguin superiors als que corresponen en titulacions de ciències de la salut (veure punt 4.2 a l'autoinforme).

Per altra banda, aquesta situació de sobrecàrrega docent continua afectant el perfil investigador del nostre professorat que veu minvada la seva dedicació a la recerca i a la gestió. Aspecte especialment rellevant al Grau en Logopèdia on necessitem més logopedes amb titulació de doctor, per millorar la recerca en aquest àmbit i poder tenir a mitjà i llarg termini un doctorat en logopèdia, tal i com queda recollida en una proposta de l'autoinforme.

En el MUPGS hem pogut incorporar associats psicòlegs, especialistes en psicologia clínica o sanitària que treballen a tots els hospitals universitaris vinculats a la UAB i altres centres sanitaris. Aquest aspecte es valora molt positivament per la formació dels estudiants d'aquest màster i per generar xarxes en recerca.

4.3. La universitat, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb el SGIQ, programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament.

El Pla de Formació de la UAB va programar 4 tipus d'activitats: cursos de formació per professorat novell, tallers de metodologies d'ensenyament, jornades temàtiques i cursos d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent (comunicació, TIC, competències personals, etc.). L'any 2015 es van programar 34 activitats, amb 616 participants amb un grau de satisfacció global de 8,1 (sobre una escala de 10).

La Facultat compta amb un servei, ESPAI DE SUPORT I INNOVACIÓ DOCENT, des del qual entre altres activitats de suport a les titulacions, s'ha ofert un cicle de formació per al professorat anomenat "experiències docents" amb 4 sessions:

1. Tutories. Presentada per la Dra. Carme Viladrich (24 de febrer de 2015).
2. Com s'ensenyen i s'aprenen les competències. Presentada pel Dr. Carles Monereo (5 de març de 2015).
3. El procés d'aprenentatge individual. Presentada pel Dr. Ramón Cladellas i el Dr. Antoni Castelló (17 de març de 2015).
4. Per què aprendre psicobiologia dibuixant?. Presentada per la Dra. Margarita Martí (26 de març de 2015).
5. L'ús de les xarxes socials aplicades a l'aprenentatge (16 de juny de 2015). Presentada per l Dr. Joel Feliu.

S'han realitzat els següents cursos de formació per al professorat de la Facultat (de 3 a 6 hores per curs):

1. Què cal conèixer per obtenir una acreditació de Professor Lector o Agregat. Dr. Ramón Cladellas
2. Tipologies Docents i Processos d'Aprenentatge. Dr. Ramón Cladellas i Dr. Antoni Castelló
3. Introducció a Scrivener. Sra. Mercedes lo Monaco i Sra. Sara Ortega

#### **Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants.

- 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral
- 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

5.1. El Pla d'Acció Tutorial del centre es continua implantant amb normalitat i amb un alt nivell de participació. En l'àmbit de centre seria bo incrementar accions destinades a l'orientació professional, desplegant per exemple el programa "Alumni de la UAB " al centre. Les accions del PAT inclouen:

- Sessions informatives prèvies (activitats de promoció) sobre els estudis que s'imparteixen a la

Facultat en coordinació amb l'Àrea de Promoció i Comunicació de la UAB: Jornada de Portes Obertes (1.680 inscripcions per grau en psicologia i 600 per grau en Logopèdia), Participació en el Saló de l'Ensenyament i en el Saló Futura de Màsters i Postgraus (Fira de Barcelona) i al Dia de la Família (160 assistents aproximadament).

- Sessions d'orientació inicial als estudiants de Grau (sessions sobre el procediment de matrícula, Jornades d'Acollida, presentacions de les Coordinacions,...) i de Màster.
- Sessions i jornades durant els estudis: Sessions sobre orientació professional dins de l'assignatura obligatòria de Pràcticum per a estudiants del grau en psicologia. Sessions informatives a estudiants de 3er/4rt, a finals del segon semestre, sobre mencions, pràctiques i temes administratius diversos. Sessions informatives a estudiants de 4rt sobre titulacions de màsters de la Facultat.
- L'estudiant pot acollir-se a les tutories supervisades pel professorat de cada assignatura.
- Consultes sobre els problemes administratius, mitjançant el procediment de "cita prèvia" o correu electrònic.
- Protocol d'adequació curricular que és d'aplicació per aquells estudiants sotmesos a situacions d'estrès especial.
- Programes específics de la UAB: PIUNE (estudiants amb discapacitats funcionals, trastorns d'aprenentatge o malalties de llarga duració); TUTOR-SPORT (estudiants que practiquen esport d'alta competició); El Programa de Salut de la Fundació Autònoma Solidària, l'Observatori per a la Igualtat de la UAB i Treball Campus (organitza sessions de formació i assessoria a futurs graduats per facilitar la incorporació al mercat laboral).

5.2. Durant aquest curs s'han millorat, en quatre aules-seminaris i una aula gran, l'accés a wifi i al corrent elèctric per poder connectar els ordinadors portàtils, i facilitar el treball en grups ABP a l'aula. S'han ampliat les instal·lacions del Servei i projectes estratègics en psicologia (SIPEP) per poder obtenir l'acreditació com a centre sanitari i mantenir l'activitat del servei, que dona suport a l'oferta de pràctiques de la Facultat.

***Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius***

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals.

- 6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.
- 6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.
- 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Per que fa a les titulacions de graus, les titulacions programen un número insuficient docència en anglès, aspecte que té efectes sobre les normatives que regulen els nivells de llengües que ha de tenir un estudiant al finalitzar un grau i afecta al número de convenis del programa Erasmus amb altres universitats i per tant contribueix a reduir el número d'estudiants de grau que realitzen mobilitat (veure propostes de millora).



**TRASLLADAR L'ESTÀNDARD 6 DE CADA TITULACIÓ A AQUEST APARTAT DE L'INFORME I INCORPORAR LA VALORACIÓ GLOBAL DEL CENTRE.**

**GRAU EN PSICOLOGIA**

6.1. Les diferents activitats formatives (dirigides, supervisades, autònomes i d'avaluació) de les diferents assignatures de la titulació són coherents amb els objectius i els resultats d'aprenentatge previstos a la memòria del grau. Aquestes activitats formatives que es programen en diferents modalitats (classes magistrals, pràctiques de laboratori, seminaris, elaboració de treballs grupals,...) apareixen descrites, juntament amb el sistema d'avaluació, a les guies docents de les assignatures.

6.2. Pel que fa als criteris comuns d'avaluació dels estudiants, la facultat de Psicologia disposa d'un document sobre les pautes d'avaluació que segueix els criteris generals de la UAB i que és d'aplicació per a tots els seus títols. Igualment, els graus de Psicologia i Logopèdia disposen d'un calendari comú de les setmanes d'avaluació. Dintre del marc comú establert per la facultat, les diferents assignatures programen diferents tipologies d'avaluació (proves tipus test, de pregunta oberta oral o escrita, lliurament de treballs individuals o grupals, assistència, participació activa a l'aula, defensa pública de treballs,...) en funció dels resultats d'aprenentatge que pretenen assolir. A la guia docent de cada assignatura s'explicita clarament el sistema d'avaluació de la mateixa: activitats avaluatives previstes pels diferents resultats d'aprenentatge a assolir, ponderació de cada una de les proves previstes, .... Les guies docents de les diferents assignatures de la titulació es troben disponibles en format pdf al web de la UAB (titulacions de graus), al portal web de la facultat durant tot l'any acadèmic, al Campus Virtual dels estudiants i al Dipòsit Digital de Documents.

Es convenient desenvolupar nous sistemes d'avaluació propis, sobretot per assignatures considerades estratègiques.

6.3. Les taxes de rendiment i d'èxit són del 87% i el 90% respectivament pel curs 2014-15, lleugerament inferiors a les del curs anterior, però superiors a les de la previsió verificada. Mentre que el percentatge de no presentats es manté en un 3%.

Pel que fa a la taxa d'eficiència per aquest curs, aquesta ha estat del 97%, superior a la de referència que és del 87%.

La taxa de graduació, per a la cohort del 2010, és del 71% considerablement per sobre de la previsió verificada que era del 50%. Pel que fa a la taxa d'abandonament per aquesta cohort, ha estat del 19%, lleugerament per sobre de la prevista a la memòria (17%).

Pel que fa als resultats acadèmics per assignatures les mitjanes de la titulació i considerant els resultats acadèmics per assignatures un 42% dels estudiants obtenen una qualificació d'aprovat, un 40% de notable, un 5% d'excel·lent, un 3% de matrícula i un 10% de suspès.

6.4. No es disposa encara de dades sobre la inserció laboral dels graduats en psicologia

**GRAU EN LOGOPEDIA**

6.1. Les activitats formatives i les metodologies utilitzades es mostren en general adients per treballar les competències i els resultats d'aprenentatges previstos. El pla d'estudis requereix introduir coneixement bàsics de metodologia (veure proposta de millora).

6.2. Les activitats d'avaluació s'ajusten a les normatives UAB i a les pautes pròpies de la Facultat de Psicologia. Aquest fet garanteix que les normes pròpies de cada assignatura mantinguin una uniformitat en alguns aspectes, la qual cosa afavoreix la comprensió per part de l'alumnat. No hi ha constància que en algun cas allò que consta a les Guies docents hagi dificultat la bona avaluació de les competències i dels resultats d'aprenentatge previstos.

6.3. El curs 2014-15 les dades sobre taxa de rendiment (91,86%) i de rendiment de nou ingrés (84,28%) són lleugerament inferiors (menys de 1 % de diferència) a les assolides en el curs precedent. En canvi la taxa d'èxit (94,81%) representa una minúscula millora (0,38%) i la taxa d'eficiència (94%) es manté invariable però supera en un 4% la previsió de la taxa d'eficiència verificada (90%).

Aquestes dades es poden considerar com bones, sense que les petites diferències de signe oposat que s'han observat respecte a l'anterior curs, tinguin cap significació. Es pot dir que hi hagut un resultat global bo i estable.

Pel conjunt d'assignatures les mitjanes de rendiment (92%), d'èxit (95%) i de no presentats (3%), es mostren també estables, ja que les diferències amb el curs anterior no superen en cap cas el 1%. El percentatge de suspens (5%) i de matrícules d'honor (3%) és el mateix que el curs anterior, però la resta de notes qualitatives millora, ja que hi ha un 2% més de notables (51%) i un 1% més de excel·lents (11%), a expenses d'una disminució dels aprovats (30%). Cal considerar que són uns bons resultats globals.

6.4. Les dades sobre inserció laboral més recents corresponen a la promoció de la diplomatura de Logopèdia UAB 2010-2013. Amb xifres del 2014 el percentatge d'ocupació de logopedes (88%) coincideix amb el dels diplomats sanitaris i és un 2,91 menor que el global de professionals de la salut (90,91). No obstant no es té constància de l'activitat laboral concreta que desenvolupen.

Altres: Dels 295 alumnes matriculats a tot el Grau, han fet pràctiques externes en les quatre assignatures de Pràcticum una mitjana de 64 alumnes en cadascuna. El curs 2014-15 no s'ha produït cap mobilitat OUT entre l'alumnat del grau de Logopèdia.

Taula d'indicadors Grau en Logopèdia	
Taxa de graduació per cohort d'estudiants	No dades
Taxa d'abandonament per cohort d'estudiants	No dades
Taxa d'eficiència per curs acadèmic	94%
Taxa de rendiment per curs acadèmic	91,86%
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés	84,28%
Taxa d'èxit per curs acadèmic	94,81
Resultats acadèmics per assignatura	Rendiment: 92%; Èxit: 95%; No presentats: 3%
Estudiants que realitzen pràctiques externes	130
Estudiants que realitzen una mobilitat OUT	0

## MU EN GESTIÓ DELS RECURSOS HUMANS EN LES ORGANITZACIONS

Respecte als punts **6.1** i **6.2**, comentar que hi ha una concordança entre les metodologies d'aprenentatge i els sistemes d'avaluació utilitzats i les competències plantejades vers els resultats obtinguts.

**6.3** Tenint en compte les dades respecte a aquests indicadors podem dir que són molt positius. Els estudiants tenen una actitud compromesa envers el Màster i el seu aprenentatge, sent el seu rendiment alt.

- 1) El rendiment acadèmic, 14/15, 100%, continua en la línia dels cursos anteriors: 13/14, 100% i, 12/13, 100%;
- 2) La taxa de graduació per a la cohort d'entrada del 14/15 és del 100%.
- 3) La taxa d'abandonament per aquesta cohort ha estat del 96,7%.
- 4) La taxa d'eficiència del curs 14/15 ha estat del 99%, en la línia dels darrers anys.

Respecte al punt **6.4**: L'edició de l'enquesta d'inserció laboral de l'any 2014 inclou, per primera vegada, resultats per als màsters universitaris. Els resultats també són consultables a [l'apartat d'enquestes d'inserció laboral](#) del web de la UAB, de forma agregada per subàrea i no per titulació individualitzada.

## **MU EN RECERCA EN PSICOLOGIA APLICADA A LES CIÈNCIES DE LA SALUT**

El MU en Recerca en Psicologia Aplicada a les Ciències de la Salut ha estat acreditat per l'AQU al febrer del 2016 i és una titulació estratègica per la Facultat, que dona accés a la segona etapa dels nostres estudis de doctorat en Psicologia Clínica i de la Salut i en Psicologia de la Salut i de l'Esport. No obstant això, presenta algunes dificultats que fan recomanable la seva modificació.

La Comissió d'Afers Acadèmics (CAA) de la UAB reunida amb data 26/11/2015 va aprovar la programació per al pròxim curs 2016-2017 d'aquest màster, malgrat que nombre d'estudiants matriculats en els darrers dos cursos ha estat inferior a la xifra de 20 fixada per la Direcció General d'Universitats (DGU) – vegeu Annex 1-. En la CAA referida es considera, però, que “s’observa una estructura inadequada en el màster de Recerca en Psicologia Aplicada a les Ciències de la Salut pel que es recomana que durant el curs 2016/2017 es faci un replantejament d’aquest programa”. L’equip de govern de la Facultat està d’acord amb iniciar el procés de reflexió sobre l’estructura d’aquest títol per tal de millorar-ne les expectatives sobre la seva viabilitat futura, alhora que adequar-lo a l’actual mapa de títols de la Facultat, que programa des del curs 2014/2015 el nou Màster Universitari en Psicologia General Sanitària (MUPGS).

D’aquest procés de revisió en pot resultar una proposta de modificació del títol, en els termes i abast que consideri l’equip de treball que es constitueix a tal efecte, i que haurà de ser valorada per la Comissió de Màsters i per la Junta Permanent de la Facultat, tal i com s’estableix en el punt A2 del procés “PC8A – Modificació de titulacions de Grau i Màster Universitari” del nostre Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIG).

## **MU EN RECERCA I INTERVENCIÓ PSICOSOCIAL**

6.1. Seguint la valoració feta a l'informe previ de la Comissió Externa d'Accreditació (a partir de la visita feta els 12 y 13 de novembre de 2015) on diu: *“Por lo que se refiere al TFM, la información obtenida a partir de las audiencias tenidas con los distintos colectivos, permitió constatar al CEE que la organización del TFM está mejor estructurada de lo que formalmente está recogido en el Autoinforme y en las evidencias que se le adjuntan. Se recomienda que la titulación elabore un Manual/Guía donde se plasme más claramente la estructura/funcionamiento del TFM”* (pag. 39), es proposa com acció de millora fer una guia específica sobre el funcionament del TFM en el conjunt del màster, a ser lliurada als/les estudiants a principis de curs. Aquesta millora seria implementada pel curs 2016/2017.

6.2. Encara que el sistema d'avaluació és adequat, seguint també els suggeriments de la Comissió Externa d'Accreditació (pag. 40 de l'informe esmentat prèviament), es proposa implantar un sistema de rúbriques per l'avaluació de la memòria final de pràctiques que compti pel 80% de l'avaluació del mòdul de pràctiques externes, mòdul obligatori pels estudiants que fan l'itinerari d'intervenció social i comunitària. Aquesta millora serà implementada al curs 2015/2016.

6.3. Pel curs 2014 / 2015 les taxes de referència són:

Taxa de graduació: no tenim dades; com a referència el 2013-14 la taxa de graduació era del 96%

Taxa d'abandonament: 4%

Taxa d'eficiència: 99%

Taxa de rendiment: 98,1 %

Taxa d'èxit: 100%

Aquestes dades mostren que els valors de la titulació són adequats. Els valors esmentats estan en consonància amb els previstos a la memòria i fins i tot són superiors a aquests.

Quant a les pràctiques externes al 2014/2015, 28 estudiants van fer les pràctiques en diferents centres. Nombre que es correspon amb aquells/es que van escollir l'itinerari d'intervenció social i comunitària.

6.4. Les dades d'inserció laboral no estan desglossades per cada titulació. Encara que hi ha mecanismes informals per conèixer la inserció d'alguns/es estudiants, en l'àmbit de centre cal generar una eina eficaç per recollir aquesta informació (veure proposta de millora).

## **MÀSTER UNIVERSITARI DE PSICOLOGIA GENERAL SANITARIA**

**6.1.** El model actual del MUPGS necessita un període de consolidació de dos promocions. Del primer curs acadèmic 2014-2015, i d'acord als comentaris sorgits en la Comissió de Seguiment del MUPGS, ha permès fer petits canvis de contingut i de programació docent dels mòduls 1 a 6 que s'ha implementat en el curs 2015-2016. En el present curs acadèmic s'ha implementat el mòdul 7 en format de conferències convidades per docents del campus i externs al campus (la majoria) per tal de poder donar formació dels diferents possibles àmbits d'actuació del Psicòleg General Sanitari. Tanmateix, s'ha dut a terme la primera promoció del Treball de Fi de Màster (TFM) i implementar el **primer Congrés de Psicologia Sanitària i de Salut Mental**, que es durà a terme durant el mes de juny de 2016, organitzat conjuntament per quatre entitats docents i científiques (Facultat de Psicologia de la UAB, CORE de Salut Mental de la UAB, Societat Catalano-Balear de Psicologia de l'Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i Balears, i la Societat Catalana de Recerca i Teràpia del Comportament).

**6.2.** El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic a les guies docents. En aquest punt, es pretén consolidar la metodologia del TFM, introduint petits canvis de millora, tant en l'assignació del tema de treball amb el seu tutor, del procés d'avaluació per part dels tutors i avaluadors externs, dels terminis de defensa oral del TFM i de la protecció legal per si el treball és publicable per part de l'estudiant com a autor principal del mateix.

**6.3.** Els valors dels indicadors acadèmics semblen molt adequats per a les característiques de la titulació, però alguns d'ells encara no els tenim, donat que estem valorant el primer curs d'implementació.

No obstant podem comentar el següent:

(a) Treballem perquè a la 3ª promoció pugem assolir la matrícula completa de 80 estudiants. Al primer i segon curs no ha estat possible per problemes en el procés de generació de places de pràctiques als centres on han de realitzar els 30 crèdits OB.

(b) Tots els estudiants, menys el que tenen pràctiques externes convalidades en un màxim de 12 ECTS (N=4) dels 30 ECTS obligatoris, realitzen pràctiques externes. Segons els comentaris qualitius dels estudiants, presentats en la Comissió de Seguiment del MUPGS, les valoracions dels centres de pràctiques són molt bones. Tanmateix els tutors clínics han valorat molt positivament als estudiants admesos.

(c) Consolidació dels períodes de convalidacions de les assignatures (octubre 2016) i de les pràctiques (novembre 2016), per tal d'agilitzar l'assignació dels estudiants als centres de pràctiques i de l'inici de la docència al campus.

### Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora

Propostes de millora a nivell de **Centre: FACULTAT DE PSICOLOGIA**

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Baixa participació dels estudiants com a delegats de curs, al grau en psicologia	Incrementar la participació i col·laboració	1. Revisar el sistema d'elecció de delegats de curs, al grau en psicologia, simplificar, consolidar i avançar l'elecció el que permeti el calendari. 2. Sensibilitzar sobre la importància de la participació des de primer curs .	Alta	Deganat	2015	2017	NO
3	Finalitzar el desenvolupament de la normativa UAB sobre òrgans de representació d'estudiants	Incorporar la normativa al nou reglament del centre	Recollir i desplegar en el nou reglament del centre la normativa UAB en matèria de representació d'estudiants.	Alta	Deganat Estudiants	2015	2017	NO
4	Regulació de l'exercici professional de la psicologia general sanitària	Ajustar l'oferta de places de grau a l'oferta de màster regulat i a les necessitats socials	Concretar un anàlisi de l'impacte d'una reducció gradual d'estudiants de nou ingrés al grau en psicologia i valorar la seva implementació .	Mitjana	Deganat Departaments UAB Generalitat	2016	2019	SI
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Falta d'actualització d'algunes informacions al portal web de la Facultat	Millorar el disseny i els mecanismes d'actualització de la informació	Nombrar un responsable acadèmic del portal que garanteix un funcionament unificat del portal.	Mitjana	Deganat	2016	2018	NO
3	Revisar l'ús del sistema NEBULA de la Facultat	Sensibilitzar i normalitzar el funcionament de NEBULA per al professorat	Actualitzar i mantenir tots el sistema de publicació d'actes (funció de repositori) Clarificar el seu ús per funcions de treball col·laboratiu de les comissions del centre Realitzar accions informatives.	Alta	Deganat	2015	2017	NO
3	Millorar el sistema INFO FACULTAT PSICOLOGIA	Normalitzar el funcionament INFO FACULTAT PSICOLOGIA pels estudiants	Actualitzar i mantenir la seva funció com a repositori de publicació d'actes i clarificar altres funcions que puguin ser necessàries pels estudiants.	Alta	Deganat	2015	2017	NO
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Desplegar PSS Gestió queixes i suggeriments	Clarificat i donar visibilitat als	Elaborar un protocol informatitzat per fer queixes o suggeriments formals. Realitzar un seguiment i registre de les mateixes.	Alta	Deganat Coordinadors	2016	2017	NO

		<b>procediments</b>						
3	Difícil per seguir la traçabilitat de les propostes de millora	Clarificat els procediments de traçabilitat	Sol·licitar a la nostra universitat que incorpori aquest aspecte de forma més clara en els informes de seguiment (per ej. En la columna *origen, que s'ha inclòs aquest curs i amb una columna que indiqui l'estat de la proposta.	Alta	OQD	2015	2017	NO
4	Baixa participació en les enquestes d'avaluació d'assignatures i del professorat	Incrementar la participació dels estudiants en un 10-15% anual	Millorar la difusió interna al centre i demanar implicació al professorat.  Sol·licitar a la nostra universitat una reducció del nombre d'enquestes a omplir per estudiant/any, per exemple agrupant la valoració d'assignatura i professorat associat.	Alta	Deganat UAB	2015	2018	NO
3	Baixa participació en les enquestes d'avaluació d'egressats a les diferents titulacions	Incrementar la participació dels egressats en un 10-15% anual.	Associar la resposta a l'enquesta al moment de recollida de la titulació a la Gestió Acadèmica (GA). Dotar a la GA dels recursos necessaris per poder fer aquesta tasca.	Alta	Deganat G. Acadèmica	2016	2018	NO
4	Falta adaptar el procés PE6 a la Facultat	Adaptar al SIGQ de la Facultat el procés PE6: Acreditació de les titulacions de grau i de màster universitari	Adaptar el procés PE6 de la UAB a la Facultat de psicologia. Aprova i publicar el procés PE6.	Alta	Deganat	2016	2017	NO
4	L'acreditació del SIGQ del centre s'aconsegueix amb condicions	Revisar els processos del SIGQ del centre	Revisar tots els processos i les limitacions recollides en l'informe d'acreditació.	Alta	Deganat	2016	2017	NO

**Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu**

Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Reducció professorat amb dedicació permanent	Analitzar l'impacte sobre les titulacions	Promoure accions de col·laboració amb els departaments que eviti sobrecàrrega de l'activitat del professorat.	Alta	Departaments Degànats UAB	2015	2019	NO
4	Manca de professorat logopeda i doctorat amb dedicació a temps complet	Incrementar progressivament aquest perfil de professorat	Informar els departaments i al vicerectorat que es busquen fórmules que permetin la contractació de professorat logopeda en nous contractes de temps complet.	Mitjana	Departaments Degànats UAB	2013	2020	NO

**Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
4	Alt cost en hores de dedicació per l'elaboració i gestió dels horaris	Disminuir les hores necessàries per a l'elaboració dels horaris	Aconseguir un sistema informàtic per a la confecció anual dels horaris	Mitjana	UAB Gestió Acadèmica Deganat	2016	2018	No
4	No disposar de la matriculació definitiva dels màsters a l'inici de	Millorar el procés de preinscripció, assignació i matricula	Revisar tots els procediments i avançar la matricula al mes de juliol en màsters amb alta demanda ( MU-G-RRHH i MU-IIP)	Mitjana	Deganat Gestió Acadèmica	2014	2018	NO

	curs.				UAB			
3	Desenvolupament del programa Alumni al centre	Incrementar la xarxa alumni amb egressats	Incrementar accions destinades a l'orientació professional, desplegant per exemple el programa "Alumni de la UAB " al centre.	Mitjana	Deganat	2015	2018	NO
3	Dificultats en l'ús dels ordinadors personals	Facilitar l'ús dels ordinadors personals als seminaris tipus ABP	Revisar el accessos a wifi i a les aules i potenciar accions al respecte. Facilitar la connexió al corrent elèctric a les aules, especialment a les que es porten a terme seminaris tipus ABP.	Mitjana	Deganat	2014	2018	NO

**Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
4	Insuficient docència en anglès	Incrementar núm. assignatures en anglès Facilitar requisit d'acreditació 3º llengua als graduats	Incrementar progressivament el nombre d'assignatures optatives impartides en anglès fins a arribar a un mínim de 30 ECTS.	Alta	Deganat Departaments UAB	2014	2018	NO
3	Reducció núm. estudiants de grau que realitzen mobilitat	Mantenir i incrementar la mobilitat	Incrementar progressivament el nombre d'assignatures optatives impartides en anglès fins a arribar a un mínim de 30 ECTS.	Alta	Deganat Departaments UAB	2014	2018	NO

\*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment (4) Autoinforme ACREDITA-2015

Propostes de millora de la titulació: **GRAU EN LOGOPÈDIA**

**Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu**

Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
4	Manca de coordinació entre algunes assignatures	Augmentar el grau de coordinació entre assignatures afins	Identificació de les assignatures afins amb possibilitats de millora en la coordinació entre elles	Alta	Coordinació del Grau Deganat	2015	2017	Presumiblement NO (Pendent del treball de Comissió de revisió del pla d'estudis)
			Anàlisi amb el professorat implicat de les possibles causes i propostes de canvi	Alta		2015		
			Implantació de les propostes de canvi a les Guies docents de les assignatures	Alta		2016		
			Implantació a la praxi docent de les propostes de canvi	Alta		2016		
			Anàlisi dels resultats de les accions implantades	Alta		2017		
4	Ordenació inadequada d'algunes assignatures	Assolir una seqüenciació òptima de les assignatures	Modificacions al calendari acadèmic	Alta	Deganat Coordinació del Grau	2015	2016	NO

4	Solapament entre docència dirigida i pràctiques en Centres externs.	Reduir al màxim els solapaments	Ampliar el catàleg de centres col·laboradors per a la impartició dels Pràcticums Reordenar horaris de les activitats dirigides i dels pràcticums	Alta	Deganat	2015 2015	2017 2017	Presumiblement NO (Pendent del treball de Comissió de revisió del pla d'estudis)
4	Manca de formació bàsica en Metodologia científica i Estadística	Oferir formació en metodologia científica i estadística que serveixi de base tant per a la interpretació de la recerca com pel disseny d'investigacions	Implantar una assignatura bàsica o obligatòria de Metodologia científica i Estadística, prioritàriament a primer curs	Alta	Deganat Coordinació del Grau	2015	2017	Sí (Pendent del treball de Comissió de revisió del pla d'estudis)
<b>Estàndard 2. Pertinença de la informació pública</b>								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Inexactituds i mancances en la Informació General sobre el grau de Logopèdia al web de la Facultat de Psicologia	Aportar una informació fidedigna	Modificar el redactar de la informació general sobre el grau de Logopèdia al web de la Facultat de Psicologia.	Alta	Coordinació del Grau Deganat	2015	2016	NO
<b>Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu</b>								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
4	Excés de ràtio estudiants/professor	Reduir la ràtio i ajustar-la a la que correspon a la titulació	Modificar tipologies de programació docent en grups més reduïts i activar assignatures optatives ja existents a la memòria.	Mitjana	Deganat Facultat UAB	2015	2018	NO
4	Manca de professorat amb titulacions de logopedes a temps complet	Incrementar el número de professorat amb titulació logopeda	Informar els Departaments i demanar que es prioritzi la contractació de professorat logopeda en nous contractes de temps complet.	Alta	Deganat Departaments	2015	2018	NO
4	Manca de professorat amb titulacions de logopedes- doctor	Incrementar el número de professorat a temps complet amb titulació de logopeda-doctor	Informar els Departaments i demanar que es tingui en compta en la política de professorat. Incentivar la creació d'un doctorat en Logopèdia	Mitjana	Deganat Departaments UAB	2015	2020	NO

\*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment (4) Autoinforme ACREDITA-2015



Propostes de millora de la titulació: **GRAU EN PSICOLOGIA**

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
4	Perfil d' estudiant de nou ingrés no ajustat a la tipologia de la titulació	Incrementar el nº d'estudiants de nou ingrés procedents de batxillerat científic	Millorar la informació sobre l'accés al grau en psicologia que reben els alumnes de secundària/batxillerat	Alta	UAB Deganat	2015	2017	no
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
4	Falta de coordinació entre assignatures	Millorar la coordinació transversal i horitzontal	Consolidar els Consells de curs per curs/semestre al Grau de Psicologia	Alta	Deganat Coordinació de la titulació	2015	2017	no
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
4	Baixa participació dels grups d'interès en les enquestes d'avaluació	Millorar la participació dels grups d'interès en les enquestes d'avaluació	Establir mesures per tal d'incentivar la participació dels estudiants en les enquestes a nivell de centre.	Alta	UAB Deganat	2015	2018	no
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
4	La ràtio estudiant/professor als primers cursos és alta	Disminució de la ràtio estudiant/professor especialment al primer curs de grau	Modificació de tipologies de programació docent	Mitjana	Deganat Departaments	2016	2018	no
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Necessitat d'incrementar el núm. d'indicadors sobre la titulació	Incrementar el nombre de indicadors sobre la titulació	Desenvolupar nous sistemes d'avaluació propis, sobretot per assignatures considerades estratègiques.	Mitjana	Deganat	2016	2018	no

\*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment (4) Autoinforme ACREDITA-2015

Propostes de millora de la titulació: **MU EN GESTIÓ DELS RECURSOS HUMANS EN LES ORGANITZACIONS**

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
4	Els estudiants exposen que el contingut de les sessions d'alguns blocs temàtic són excessives	Equilibrar les hores presencials entre els continguts del mòdul	Reorganització del temps que es dedica als continguts dels mòduls i a just de materials i documentació a treballar	Alta	Coordinació	2014	2016	NO
4	El temps que disposa l'estudiant entre entregues d'evidències, en el treball de fi de màster, és valorat com escàs.	Equilibrar la càrrega de treball amb les hores disponibles assignades a cada evidència del Treball de fi de màster	Analitzar la càrrega de treball i el temps assignat per cada evidència del treball de fi de màster	Alta	Coordinació	2014	2016	NO
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Hi ha punts a la fitxa de la web de la facultat on la informació no es considera suficient	Completar la informació a la fitxa	Revisar tota la informació que es visualitza de la fitxa i incloure informacions mancants (empreses col·laboradores, temàtiques del TFM,...)	Mitja	Coordinació	2015	2016	NO
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	En un dels blocs temàtics d'un mòdul no s'assoleix els nivells de continguts desitjats	Assolir un millor nivell de concordança entre resultats esperats i assolits	Valorar amb els docents pertinents els continguts impartits i prendre les mesures pertinents: o bé ajustat continguts o valorar un canvi de docent.	Alta	Coordinació	2015	2015	NO

\*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment (4) Autoinforme ACREDITA-2015

Propostes de millora de la titulació: **MU EN RECERCA EN PSICOLOGIA APLICADA A LES CIÈNCIES DE LA SALUT**

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2	Matrícula inferior a 20	Ajustar l'oferta i la demanda de la titulació	Presentar una proposta de modificació al juliol del 2016, per què es pugui implementar el curs 2017-18	Alta	Deganat	Gener 2016	2017	Sí
2	Estructura inadequada de la titulació	Modificar la titulació	Presentar una proposta de modificació al juliol del 2016, per què es pugui implementar el curs 2017-18	Alta	Deganat	Gener 2016	2017	Sí

\*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment (4) Autoinforme ACREDITA-2015

Propostes de millora de la titulació: **MU EN RECERCA I INTERVENCIÓ PSICOSOCIAL**

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Dispersió dels sistemes d'avaluació del professorat	Obtenir informació estandarditzada de les avaluacions del professorat	Integració de la valoració dels estudiants al sistema d'Enquestes PAAD	Alta	Facultat de Psicologia	2015	2016	NO

  

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2	Poca claredat funcionament TFM	Aclarir el seguiment continu del TFM durant el curs	Fer una guia específica sobre el funcionament del TFM en el conjunt del màster	Mitjana	Coordinació Màster	Set 2016	Juliol 2017	NO
2	Poca claredat avaluació mòdul pràctiques externes	Aclarir criteris d'avaluació mòdul pràctiques externes	Crear un sistema de rúbriques per l'avaluació de la memòria final de pràctiques	Alta	Coordinació Màster	Maig 2016	Juliol 2016	NO
2	Inexistència de dades d'inserció desagregades per titulació	Conèixer les dades d'inserció laboral dels estudiants	Fomentar la participació en l'enquesta d'inserció i a la xarxa alumni. Generar una eina, amb dades complementaries, per recollir informació d'inserció laboral	Mitjana	Facultat de psicologia	Set 2016	Set 2017	NO

\*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment (4) Autoinforme ACREDITA-2015

Propostes de millora de la titulació: **MU EN PSICOLOGIA GENERAL SANITARIA**

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Retard matriculació i assignació pràctiques	Agilitzar el procés de convalidació	Consolidació dels períodes de convalidacions de les assignatures (octubre 2016) i de les pràctiques (novembre 2016), per tal d'agilitzar l'assignació dels estudiants als centres de pràctiques i de l'inici de la docència al campus.	Alta	Coordinador	2016	2017	NO
3	Matricula inferior a l'oferta	Completar la matrícula de 80	Ampliar les places de pràctiques externes als centres sanitaris	Alta	Deganat	2015	2017	NO
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Centralitzar informació general per estudiants matriculats	Facilitar accés a informació centralitzada	Crear un espai virtual moodle general del MUPGS que permeti ser un repositori d'informació general i permanent de cada mòdul i un vehicle de comunicació dels estudiants de les dues promocions en curs de temes relacionats amb el MUPGS o de congressos que puguin ser d'interès.	Alta	Coordinador	2016	2017	NO
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Falta de valoració MUPGS pels estudiants	Valoració estudiants	Fomentar la participació a les enquestes existents per a poder fer comparativa.	Alta	Deganat Coordinador	2016	2018	NO
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Falta identificació dades del "associats psicòlegs" d'acreditació.	Identificar perfils professionals dels professors associats psicòlegs	Sol·licitar als professionals contractats (i col·laboradors docents) que donen les dades sobre si tenen la titulació de doctor, el títol d'especialistes en psicologia clínica o l'acreditació corresponent de psicòleg general sanitari.	Alta	Degana Departaments	2016	2017	NO
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Falta d'informació sobre sortides professionals	Incrementar la informació	Realitzar un díptic informatiu sobre la professió i les sortides professionals Informar a través de sessions informatives o debats als estudiants de primer de grau i de quart	Media	Deganat	2016	2018	NO
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Petites disfuncions en processos implementació del TFM	Millorar processos acadèmics del TFM	Millorar procés d'assignació al tutor, d'avaluació per part dels tutors i avaluadors externs, dels terminis de defensa oral del TFM i de la protecció legal per si el treball és publicable per part de l'estudiant com a autor principal del mateix.	Alta	Coordinador de TFG Coordinador de titulació	2016	2017	NO

\*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment (4) Autoinforme ACREDITA-2015.