

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE
FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
Curs acadèmic 2016-2017

A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions

Responsable del centre	Joan Carbonell Manils joan.carbonell@uab.cat ext. 1607
Responsable elaboració informe	Anna Badia Perpinyà anna.badia@uab.cat ext.1607 GRAU Raquel Piqué Huerta raquel.pique@uab.cat ext 1607 MÀSTER
Data i òrgan de validació	8 DE FEBRER DE 2018 – Junta Permanent del Centre

Titulacions del Centre en procés de seguiment

Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinador/a
G Estudis d'Anglès i Català	2501902	240	2010/2011	Marta Oller/Sebastià Giralt
G Estudis d'Anglès i de Clàssiques	2501907	240	2010/2011	Marta Oller/Sebastià Giralt
G Estudis d'Anglès i Espanyol	2501910	240	2010/2011	Marta Oller/Sebastià Giralt
G Estudis d'Anglès i Francès	2501913	240	2010/2011	Marta Oller/Sebastià Giralt
G Estudis de Català i Espanyol	2501801	240	2010/2011	Marta Oller/Sebastià Giralt
G Estudis Francesos	2502533	240	2010/2011	Anna Corral
MU Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	4313768	60	2013/2014	Núria Llorens
MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	4313769	60	2013/2014	Miranda J. Lubbers
MU Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	4313382	60	2012/2013	Xavier Villalba Nicolás
MU Estudis Teatral	4313879	60	2013/2014	Francesc Foguet i Boreu
MU Estudis Territorials i de la Població	4313300	60	2006/2007	Jordi Nadal
MU Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera		60	2013/2014	Dolors Poch Olivé

MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga		60	2010/2011	Jordi Rifé Santaló
MU Reptes de la Filosofia Contemporània	4313410	60	2012/2013	Oriol Farrés Justé
MU Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	4313157	60	2011/2012	Melissa G. Moyer
MU Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	4313178	60	2011/2012	Antonio Penedo Picos
MU Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	4313137	60	2011/2012	Miquel Molist Muntaña
MU Egiptologia	4315555	120	2015/2016	Josep Cervelló

Graus i màsters que no són objecte del procés de seguiment degut a que s'extingeixen i ja no s'oferiran a partir del curs 2016-2017

La Facultat de Filosofia i Lletres no oferirà el següent títol en el curs 2017-2018:

- MU Reptes de la Filosofia Contemporània

Per aquest motiu en el present autoinforme de seguiment de la Facultat de Filosofia i Lletres no es fa una valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment ni es fan propostes de millora d'aquest estudi. El motiu principal d'aquesta decisió va ser la taxa de matriculació, molt per sota de l'oferta prevista en la memòria verificada del títol.



Universitat Autònoma de Barcelona

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

- Grau en Estudis d'Anglès i Català

En el procés d'acreditació d'aquest grau, dut a terme en el curs 2015-2016, aquest estàndard va rebre el resultat de "S'assoleix." Es mantenen les condicions de l'acreditació i s'ha seguit treballant per a millorar els resultats d'aquest estàndard en les línies que tot seguit es desenvolupen:

1.1. Des de la coordinació, el curs 2015-2016 es va endegar un procés de revisió del pla d'estudis del grau amb l'objectiu d'introduir aquelles millores necessàries per afavorir un millor rendiment de l'estudiantat i disminuir, en la mesura del possible, l'abandonament en el pas de primer a segon curs. Es van extreure dades d'una enquesta realitzada presencialment amb estudiants de primer el curs 2015-2016, alguns dels quals varen participar voluntàriament en xerrades, i es va obrir una tanda de reunions amb els coordinadors de cadascun dels graus simples implicats en aquest grau.

Com a resultat directe d'aquest procés es va acordar amb la Coordinació d'anglès la Modificació següent: que l'assignatura *Ús de la llengua anglesa II* (3r curs, semestre 1er) passi a 2n curs, semestre 2n, i sigui immediatament successiva a *Ús de la llengua anglesa I*, al temps que l'assignatura *Història i Cultura dels Estats Units* (2n curs, semestre, 2n) passi a 3r curs, semestre 1r. Aquesta proposta té com a objectiu millorar la progressió en l'aprenentatge de la llengua anglesa i fer un ús més eficient dels recursos docents disponibles. Actualment es troba en procés de ser tramitada i es planteja la seva implantació, una vegada aprovada, per al curs 2018-2019.

En el marc d'un pla per a la internacionalització dels estudis i la millora competencial en llengua anglesa, el Deganat ha promocionat l'obertura d'un grup en anglès de l'assignatura transversal de primer d'*Introducció a la Lingüística*, especialment adequat per al perfil de l'estudiantat i els objectius d'aquest grau.

1.3. El setembre de 2016 hi va haver un total de 32 estudiants de nou ingrés (26 dones i 6 homes), sobre les 30 places ofertes, superant la xifra de 27 estudiants del curs anterior (2015-2016). D'aquests estudiants nous, el 69% hi accediren en primera opció amb una mitjana de 7,75, superior en gairebé un punt a la mitjana del curs anterior (6,9). L'estudiantat de nou ingrés segueix doncs accedint a aquests estudis amb una mitjana molt superior a la nota de tall exigida (5), d'acord amb la tendència dels darrers anys, i el seu rendiment (relació crèdits aprovats/crèdits matriculats) ha millorat lleugerament en relació amb el curs anterior: ara se situa en el 48,85% superant en dos punts el 46,54% del 2015-2016. Aquesta dada no és encara satisfactòria i ens fa pensar en la necessitat d'introduir noves estratègies per a la millora dels resultats en aquest grup d'estudiantat novell. Des de la Coordinació es treballa perquè els estudiants coneguin millor, abans d'accedir als estudis, en què consisteix el grau combinat i s'han fet sessions informatives tant en les Jornades de Portes Obertes del mes de febrer, com a les dues sessions d'acollida de juliol i de setembre a la facultat. En aquestes sessions s'ha insistit particularment en el nivell d'anglès recomanable per als estudiants de nou accés (B2) i s'ha informat dels cursos propedèutics oferts pel departament d'anglès per a aquells estudiants que no disposin del nivell aconsellat.

Per als estudiants de 3r i 4t, s'ha fet també una presentació en profunditat de l'estructura del grau tot assenyalant les possibilitats de què disposen per a personalitzar el títol amb els itineraris d'optatives de 3r i 4rt (mencions i mínors), així com l'interès per a la seva formació de fer una estada en un altre centre d'estudis superiors, dins o fora de l'estat espanyol, i de realitzar una pràctica professionalitzadora en el marc de l'assignatura de Pràctiques Externes.

1.4. El curs 2016-2017 es va crear la figura del Sotscoordinador dels Graus Filològics Combinats (en endavant GFC), que inclouen el grau aquí avaluat, i es van distribuir les tasques amb la Coordinadora. L'objectiu era poder millorar l'atenció a l'estudiantat i obrir nous canals d'informació.

En els darrers dos anys s'ha treballat intensament en la millora de la coordinació docent especialment en les assignatures de Pràctiques Externes (PE) i Treball de Fi de Grau (TFG). Aquestes dues assignatures s'han inclòs en un pla de millora estratègic que, sota la direcció del Deganat, ha promogut la redacció i aprovació de dos Protocols que ajudin a homogeneitzar els processos d'assignació, desenvolupament i avaluació de PE i TFG a nivell de facultat.

Els acords assolits en l'àmbit facultatiu vénen a sumar-se a les actuacions que ja s'havien emprès des de la Coordinació dels graus filològics i que afectaven tres àmbits fonamentals:

- 1r) la fixació d'un calendari marc consensuat entre tots els graus filològics per a TFG i PE;
- 2n) l'establiment dels mateixos percentatges en la ponderació de les activitats avaluatives;
- 3r) la concessió de les Matrícules d'Honor en el marc d'una comissió extraordinària constituïda amb aquest objectiu únic.

Tots aquests acords es varen recollir en les Guies docents i són des del curs 2017-2018 públics i vinculants.

En l'última fase d'aquest procés de convergència aquest curs s'ha començat a treballar en la redacció d'unes rúbriques d'avaluació que facilitin la valoració de les activitats avaluatives amb criteris semblants per a tots els graus filològics. Aquesta actuació, que esperem implantar el curs 2018-2019, se suma a a les que ja s'han dut a terme fins ara en el marc de la coordinació en l'avaluació dels TFG.

Pel que fa a la mobilitat, més aviat baixa, com a Proposta de millora es pretén buscar graus universitaris europeus amb un pla d'estudis compatible amb el dels graus combinats per establir-hi convenis propis, més adequats per als nostres estudiants.

En l'àmbit d'Estudis Anglesos, cal esmentar la importància de la tasca duta a terme per la Comissió de Llengua Instrumental que coordina els continguts de les assignatures instrumentals de 1r a 3r curs i vetlla perquè els continguts no se solapin i se succeeixin en una progressió de dificultat ascendent.

Per a millorar també el funcionament de la Comissió Docent, actualitzar-ne la composició i agilitzar-ne la seva constitució s'ha procedit a actualitzar-ne el Reglament, Proposta de Millora que s'implantarà el curs 2017-2018.

Propostes de millora

- Canvi de semestre i curs de les assignatures *Ús de la llengua anglesa II* i *Història i Cultura dels Estats Units* per millorar la progressió i fer un ús més eficient de recursos docents.
- Redacció d'unes rúbriques d'avaluació que facilitin la valoració de les activitats avaluatives amb criteris semblants per a tots els graus filològics.
- Creació del Sotscordinador dels GFC amb l'objectiu de millorar la coordinació entre els professors responsables del TFG.
- Modificar el reglament de la Comissió de docència per actualitzar-ne la composició i fer-la més eficient.
- Establir contactes amb empreses per aconseguir entre més convenis per anualitat a fi i efecte d'augmentar l'oferta de PE amb ens externs.
- Buscar graus universitaris europeus amb un pla d'estudis compatible amb els GFC per establir-hi convenis propis, més adequats per als nostres estudiants, que permetin incrementar la mobilitat out.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, es valora aquest estàndard com "s'assoleix".

- Grau en Estudis d'Anglès i de Clàssiques

En el procés d'acreditació d'aquest grau, dut a terme en el curs 2015-2016, aquest estàndard va rebre el resultat de "S'assoleix." Des d'aleshores, s'ha continuat treballant per a millorar els resultats d'aquest estàndard en les línies que tot seguit es desenvolupen:

1.1. Des de la Coordinació, el curs 2015-2016 es va endegar un procés de revisió del pla d'estudis del grau amb l'objectiu d'introduir aquelles millores necessàries per afavorir un millor rendiment de l'estudiantat i disminuir, en la mesura del possible, l'abandonament en el pas de primer a segon curs. Es van extreure dades d'una enquesta realitzada presencialment amb estudiants de primer el curs 2015-2016, alguns dels quals varen participar voluntàriament en xerrades, i es va obrir una tanda de reunions amb els coordinadors de cadascun dels graus simples implicats en aquest grau.

Com a resultat directe d'aquest procés es varen acordar dues **Modificacions** de la Memòria del grau:

1a) amb la Coordinació d'anglès es va acordar que l'assignatura *Ús de la llengua anglesa II* (3r curs, semestre 1er) passi a 2n curs, semestre 2n, i sigui immediatament successiva a *Ús de la llengua anglesa I*, al temps que l'assignatura *Història i Cultura dels Estats Units* (2n curs, semestre, 2n) passi a 3r curs, semestre 1r. Aquesta proposta té com a objectiu millorar la progressió en l'aprenentatge de la llengua anglesa i fer un ús més eficient dels recursos docents disponibles. Actualment es troba en procés de ser tramitada i es planteja la seva implantació, una vegada aprovada, per al curs 2018-2019.

2a) amb la Coordinació d'Estudis Clàssics, es va acordar sol·licitar una ampliació de fins al 45% (1 hora més per setmana) en la presencialitat de les següents assignatures de primer curs de Clàssiques, totes elles de caràcter instrumental i incloses en la Matèria "Llengua Clàssica": *Gramàtica Grega*, *Gramàtica Llatina*, *Textos Grecs* i *Textos Llatins*. L'ampliació de la presencialitat persegueix reforçar i consolidar la competència dels estudiants en grec i en llatí tot millorant la tutorització i l'atenció a la diversitat de nivells que es detecten en els cursos primerencs de llengües clàssiques i que són difícils d'homogeneïtzar sense un treball continuat i dirigit. La mesura va ser detectada al 2015-2016, es va aprovar al 2016-2017 i s'aplica ja al 2017-2018.

En el marc d'un pla per a la internacionalització dels estudis i la millora competencial en llengua anglesa, el Deganat ha promogut l'obertura d'un grup en anglès de l'assignatura transversal de primer d'*Introducció a la Lingüística*, especialment adequat per al perfil de l'estudiantat i els objectius d'aquest grau.

1.3. El setembre de 2016 hi va haver un total de 22 estudiants de nou ingrés (17 dones i 5 homes), sobre les 30 places ofertes, superant lleugerament la xifra de 21 estudiants del curs anterior (2015-2016). D'aquests estudiants nous, el 77% hi accediren en primera opció amb una mitjana de 8,3, superior a la mitjana del curs anterior (7,85). L'estudiantat de nou ingrés segueix doncs accedint a aquests estudis amb una mitjana molt superior a la nota de tall exigida (5), d'acord amb la tendència dels darrers anys, i això es reflecteix en el seu rendiment (relació crèdits aprovats/crèdits matriculats) que ha millorat significativament en relació amb el curs anterior: al 2016 se situava en el 68,72% superant àmpliament el 39,8% del 2015-2016. Aquesta dada encara no és satisfactòria i ens fa pensar en la necessitat d'introduir noves estratègies per a la millora dels resultats en aquest grup d'estudiantat novell.

Des de la Coordinació es treballa perquè els estudiants coneguin millor, abans d'accedir als estudis, en què consisteix el grau combinat i s'han fet sessions informatives tant en les Jornades de Portes Obertes del mes de febrer, com a les dues sessions d'acollida de juliol i de setembre a la facultat. En aquestes sessions s'ha insistit particularment en el nivell d'anglès recomanable per als estudiants de nou accés (B2) i s'ha informat dels cursos propedèutics oferts pel departament d'anglès per a aquells estudiants que ho vulguin.

Per als estudiants de 3r i 4t, s'ha fet també una presentació en profunditat de l'estructura del grau tot assenyalant les possibilitats de què disposen per a personalitzar el títol amb els itineraris d'optatives de 3r i 4rt (mencions i mínors), així com l'interès per a la seva formació de fer una estada en un altre centre d'estudis superiors, dins o fora de l'estat espanyol, i de realitzar una pràctica professionalitzadora en el marc de l'assignatura de Pràctiques Externes.

1.4. El curs 2016-2017 es va crear la figura del Sotscoordinador dels Graus Filològics Combinats (en endavant GFC), que inclouen el grau aquí informat, i es van distribuir les tasques amb la Coordinadora. L'objectiu era poder millorar l'atenció a l'estudiantat i obrir nous canals d'informació.

En els darrers dos anys s'ha treballat intensament en la millora de la coordinació docent especialment en les assignatures de Pràctiques Externes (PE) i Treball de Fi de Grau (TFG). Aquestes dues assignatures s'han inclòs en un pla de millora estratègic que, sota la direcció del Deganat, ha promogut la redacció i aprovació de dos Protocols que ajudin a homogeneïtzar els processos d'assignació, desenvolupament i avaluació de PE i TFG a nivell de facultat.

Els acords assolits en l'àmbit facultatiu vénen a sumar-se a les actuacions que ja s'havien emprès des de la Coordinació dels graus filològics i que afectaven tres àmbits fonamentals:

- 1r) la fixació d'un calendari marc consensuat entre tots els graus filològics per a TFG i PE;
- 2n) l'establiment dels mateixos percentatges en la ponderació de les activitats avaluatives;
- 3r) la concessió de les Matrícules d'Honor en el marc d'una comissió extraordinària constituïda amb aquest objectiu únic.

Tots aquests acords es varen recollir en les Guies docents i són des del curs 2017-2018 públics i vinculants.

En l'última fase d'aquest procés de convergència aquest curs s'ha començat a treballar en la redacció d'unes rúbriques d'avaluació que facilitin la valoració de les activitats avaluatives amb criteris semblants per a tots els graus filològics. Aquesta actuació, que esperem implantar el curs 2018-2019, se suma a les que ja s'han dut a terme fins ara en el marc de la coordinació en l'avaluació dels TFG.

Pel que fa a la mobilitat, més aviat baixa, com a Proposta de millora es pretén buscar graus universitaris europeus amb un pla d'estudis compatible amb el dels graus combinats per establir-hi convenis propis, més adequats per als nostres estudiants.

En l'àmbit d'Estudis Anglesos, cal esmentar la importància de la tasca duta a terme per la Comissió de Llengua Instrumental que coordina els continguts de les assignatures instrumentals de 1r a 3r curs i vetlla perquè els continguts no se solapin i se succeeixin en una progressió de dificultat ascendent.

Per a millorar també el funcionament de la Comissió de Docència del grau, actualitzar-ne la composició i agilitzar-ne la seva constitució s'ha procedit a actualitzar-ne el Reglament, una Proposta de Millora que s'implantarà el curs 2017-2018.

Propostes de millora

- Canvi de semestre i curs de les assignatures *Ús de la llengua anglesa II* i *Història i Cultura dels Estats Units* per millorar la progressió i fer un ús més eficient de recursos docents.

- Ampliació de fins al 45% en la presencialitat de les assignatures instrumentals de primer curs de Clàssiques (grec i llatí).

- Redacció d'unes rúbriques d'avaluació que facilitin la valoració de les activitats avaluatives amb criteris semblants per a tots els graus filològics.

- Creació del Sotscoordinador dels GFC amb l'objectiu de millorar la coordinació entre els professors responsables del TFG.

Modificar el reglament de la Comissió de docència per actualitzar-ne la composició i fer-la més eficient.

- Establir contactes amb empreses per aconseguir més convenis per anualitat a fi i efecte d'augmentar l'oferta de PE amb ens externs.

- Buscar graus universitaris europeus amb un pla d'estudis compatible amb els GFC per establir-hi convenis propis, més adequats per als nostres estudiants, que permetin incrementar la mobilitat *out*.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, es valora aquest estàndard com "s'assoleix".

- Grau en Estudis d'Anglès i Espanyol

En el procés d'acreditació d'aquest grau, dut a terme en el curs 2015-2016, aquest estàndard va rebre el resultat de "S'assoleix." Es mantenen les condicions de l'acreditació i s'ha seguit treballant per a millorar els resultats d'aquest estàndard en les línies que tot seguit es desenvolupen:

1.1. Des de la coordinació, el curs 2015-2016 es va endegar un procés de revisió del pla d'estudis del grau amb l'objectiu d'introduir aquelles millores necessàries per afavorir un millor rendiment de l'estudiantat i disminuir, en la mesura del possible, l'abandonament en el pas de primer a segon curs. Es van extreure dades d'una enquesta realitzada presencialment amb estudiants de primer el curs 2015-2016, alguns dels quals varen participar voluntàriament en xerrades, i es va obrir una tanda de reunions amb els coordinadors de cadascun dels graus simples implicats en aquest grau.

Com a resultat directe d'aquest procés es va acordar amb la Coordinació d'anglès la Modificació següent: que l'assignatura *Ús de la llengua anglesa II* (3r curs, semestre 1er) passi a 2n curs, semestre 2n, i sigui immediatament successiva a *Ús de la llengua anglesa I*, al temps que l'assignatura *Història i Cultura dels Estats Units* (2n curs, semestre, 2n) passi a 3r curs, semestre 1r. Aquesta proposta té com a objectiu millorar la progressió en l'aprenentatge de la llengua anglesa i fer un ús més eficient dels recursos docents disponibles. Actualment es troba en procés de ser tramitada i es planteja la seva implantació, una vegada aprovada, per al curs 2018-2019.

En el marc d'un pla per a la internacionalització dels estudis i la millora competencial en llengua anglesa, el Deganat ha promocionat l'obertura d'un grup en anglès de l'assignatura transversal de primer d'*Introducció a la Lingüística*, especialment adequat per al perfil de l'estudiantat i els objectius d'aquest grau.

1.3. El setembre de 2016 hi va haver un total de 39 estudiants de nou ingrés (33 dones i 6 homes), sobre les 30 places ofertes, superant la xifra de 31 estudiants del curs anterior (2015-2016). D'aquests estudiants nous, el 92% hi accediren en primera opció amb una mitjana de 9,66, superior en tres dècimes a la mitjana del curs anterior (9,34). L'estudiantat de nou ingrés segueix doncs accedint a aquests estudis amb una mitjana molt superior a la nota de tall exigida (7,67), d'acord amb la tendència ascendent dels darrers anys, i el seu rendiment (relació crèdits aprovats/crèdits matriculats) ha millorat lleugerament en relació amb el curs anterior: ara se situa en el 85,01% superant en tres dècimes el 81,79% del 2015-2016. Es tracta d'una dada bona, que es pot atribuir en part a la bona mitjana d'accés i alhora a les noves estratègies per a la millora dels resultats en aquest grup d'estudiantat novell. De moment, des de la Coordinació s'ha treballat perquè els estudiants coneguin millor, abans d'accedir als estudis, en què consisteix el grau combinat i s'han fet sessions informatives tant en les Jornades de Portes Obertes del mes de febrer, com a les dues sessions d'acollida de juliol i de setembre a la facultat. En aquestes sessions s'ha insistit particularment en el nivell d'anglès recomanable per als estudiants de nou accés (B2) i s'ha informat dels cursos propedèutics oferts pel departament d'anglès per a aquells estudiants que ho vulguin.

Per als estudiants de 3r i 4t, s'ha fet també una presentació en profunditat de l'estructura del grau tot assenyalant les possibilitats de què disposen per a personalitzar el títol amb els itineraris d'optatives de 3r i 4rt (mencions i mínors), així com l'interès per a la seva formació de fer una estada en un altre centre d'estudis superiors, dins o fora de l'estat espanyol, i de realitzar una pràctica professionalitzadora en el marc de l'assignatura de Pràctiques Externes.

En l'àmbit d'estudis en llengua i literatura espanyoles, s'ha detectat que els estudiants d'aquest grau combinat tenen un nivell diferent als del grau simple, per aquesta raó, en assignatures de caire més pràctic com ara *Llengua espanyola oral i escrita*, s'ha optat per proporcionar-los altres tipus d'exercicis i, fins i tot, una altra oportunitat de reavaluació amb l'objectiu que puguin assolir la part de normativa requerida.

1.4. El curs 2016-2017 es va crear la figura del Sotscoordinador dels Graus Filològics Combinats (en endavant GFC), que inclouen el grau aquí avaluat, i es van distribuir les tasques amb la Coordinadora. L'objectiu era poder millorar l'atenció a l'estudiantat i obrir nous canals d'informació.

En els darrers dos anys s'ha treballat intensament en la millora de la coordinació docent especialment en les assignatures de Pràctiques Externes (PE) i Treball de Fi de Grau (TFG). Aquestes dues assignatures s'han inclòs en un pla de millora estratègic que, sota la direcció del Deganat, ha promogut la redacció i

aprovació de dos Protocols que ajudin a homogeneïtzar els processos d'assignació, desenvolupament i avaluació de PE i TFG a nivell de facultat.

Els acords assolits en l'àmbit facultatiu vénen a sumar-se a les actuacions que ja s'havien emprès des de la Coordinació dels graus filològics i que afectaven tres àmbits fonamentals:

- 1r) la fixació d'un calendari marc consensuat entre tots els graus filològics per a TFG i PE;
- 2n) l'establiment dels mateixos percentatges en la ponderació de les activitats avaluatives;
- 3r) la concessió de les Matrícules d'Honor en el marc d'una comissió extraordinària constituïda amb aquest objectiu únic.

Tots aquests acords es varen recollir en les Guies docents i són des del curs 2017-2018 públics i vinculants.

En l'última fase d'aquest procés de convergència aquest curs s'ha començat a treballar en la redacció d'unes rúbriques d'avaluació que facilitin la valoració de les activitats avaluatives amb criteris semblants per a tots els graus filològics. Aquesta actuació, que esperem implantar el curs 2018-2019, se suma a les que ja s'han dut a terme fins ara en el marc de la coordinació en l'avaluació.

Pel que fa a la mobilitat, més aviat baixa, com a Proposta de millora es pretén buscar graus universitaris europeus amb un pla d'estudis compatible amb el dels graus combinats per establir-hi convenis propis, més adequats per als nostres estudiants.

En l'àmbit d'Estudis Anglesos, cal esmentar la importància de la tasca duta a terme per la Comissió de Llengua Instrumental que coordina els continguts de les assignatures instrumentals de 1r a 3r curs i vetlla perquè els continguts no se solapin i se succeeixin en una progressió de dificultat ascendent.

Per a millorar també el funcionament de la Comissió Docent, actualitzar-ne la composició i agilitzar-ne la seva constitució s'ha procedit a actualitzar-ne el Reglament, Proposta de Millora que s'implantarà el curs 2017-2018.

Propostes de millora

- Canvi de semestre i curs de les assignatures *Ús de la llengua anglesa II* i *Història i Cultura dels Estats Units* per millorar la progressió i fer un ús més eficient de recursos docents.
- Proporcionar més i diferents exercicis als estudiants de grau combinat en l'àmbit de llengua espanyola per tal d'homogeneïtzar els seus nivells competencials amb els dels estudiants de grau simple.
- Redacció d'unes rúbriques d'avaluació que facilitin la valoració de les activitats avaluatives amb criteris semblants per a tots els graus filològics.
- Creació del Sotscoordinador dels GFC amb l'objectiu de millorar la coordinació entre els professors responsables del TFG.
- Modificar el reglament de la Comissió de docència per actualitzar-ne la composició i fer-la més eficient.
- Establir contactes amb empreses per aconseguir més convenis per anualitat a fi i efecte d'augmentar l'oferta de PE amb ens externs.
- Buscar graus universitaris europeus amb un pla d'estudis compatible amb els GFC per establir-hi convenis propis, més adequats per als nostres estudiants, que permetin incrementar la mobilitat *out*.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, es valora aquest estàndard com "s'assoleix".

- Grau en Estudis d'Anglès i Francès

En el procés d'acreditació d'aquest grau, dut a terme en el curs 2015-2016, aquest estàndard va rebre el resultat de "S'assoleix." Es mantenen les condicions de l'acreditació i s'ha seguit treballant per a millorar els resultats d'aquest estàndard en les línies que tot seguit es desenvolupen:

1.1. Des de la coordinació, el curs 2015-2016 es va endegar un procés de revisió del pla d'estudis del grau amb l'objectiu d'introduir aquelles millores necessàries per afavorir un millor rendiment de l'estudiantat i disminuir, en la mesura del possible, l'abandonament en el pas de primer a segon curs. Es van extreure dades d'una enquesta realitzada presencialment amb estudiants de primer el curs 2015-2016, alguns dels quals varen participar voluntàriament en xerrades, i es va obrir una tanda de reunions amb els coordinadors de cadascun dels graus simples implicats en aquest grau.

Com a resultat directe d'aquest procés es va acordar amb la Coordinació d'anglès la modificació següent: que l'assignatura *Ús de la llengua anglesa II* (3r curs, semestre 1er) passi a 2n curs, semestre 2n, i sigui immediatament successiva a *Ús de la llengua anglesa I*, al temps que l'assignatura *Història i Cultura dels Estats Units* (2n curs, semestre, 2n) passi a 3r curs, semestre 1r. Aquesta proposta té com a objectiu millorar la progressió en l'aprenentatge de la llengua anglesa i fer un ús més eficient dels recursos docents disponibles. Actualment es troba en procés de ser tramitada i es planteja la seva implantació, una vegada aprovada, per al curs 2018-2019.

En el marc d'un pla per a la internacionalització dels estudis i la millora competencial en llengua anglesa, el Deganat ha promocionat l'obertura d'un grup en anglès de l'assignatura transversal de primer d'*Introducció a la Lingüística*, especialment adequat per al perfil de l'estudiantat i els objectius d'aquest grau.

1.3. El setembre de 2016 hi va haver un total de 29 estudiants de nou ingrés (26 dones i 3 homes), sobre les 30 places ofertes, dada que es redueix lleugerament en relació amb la xifra de 32 estudiants del curs anterior (2015-2016). D'aquests estudiants nous, el 97% hi accediren en primera opció amb una mitjana de 7,54, inferior a la mitjana del curs anterior (8,28), però malgrat això encara superior a la nota de tall exigida (5). El rendiment dels estudiants de nou accés (relació crèdits aprovats/crèdits matriculats) ha millorat una mica en relació amb el curs anterior: ara se situa en el 68,88% superant en dos punts el 66,88% del 2015-2016. Aquesta dada no és encara satisfactòria i ens fa pensar en la necessitat d'introduir noves estratègies per a la millora dels resultats en aquest grup d'estudiantat novell. De moment, des de la Coordinació s'ha treballat perquè els estudiants coneguin millor, abans d'accedir als estudis, en què consisteix el grau combinat i s'han fet sessions informatives tant en les Jornades de Portes Obertes del mes de febrer, com a les dues sessions d'acollida de juliol i de setembre a la facultat. En aquestes sessions s'ha insistit particularment en el nivell d'anglès i de francès recomanats per als estudiants de nou accés: un B2 per a l'anglès i un A2 per a francès. En el cas de francès, convé esmentar que, si bé els estudiants poden accedir amb un domini instrumental bàsic de la llengua francesa corresponent al nivell A1, en aquests moments s'aconsella un nivell A2 d'acord amb el suggeriment fet per la Comissió d'Avaluació Externa en el marc de l'acreditació del grau duta a terme el curs 2015-2016. Per aquells estudiants que vulguin preparar el curs, s'ha informat dels cursos propedèutics oferts pels departaments d'anglès i de francès.

Per als estudiants de 2n i 3r, s'ha fet també una presentació en profunditat de l'estructura del grau tot assenyalant les possibilitats de què disposen per a personalitzar el títol amb els itineraris d'optatives de 3r i 4rt (mencions i mínors), així com l'interès per a la seva formació de fer una estada en un altre centre d'estudis superiors, dins o fora de l'estat espanyol, i de realitzar una pràctica professionalitzadora en el marc de l'assignatura de Pràctiques Externes.

1.4. El curs 2016-2017 es va crear la figura del Sotscoordinador dels Graus Filològics Combinats (en endavant GFC), que inclouen el grau aquí avaluat, i es van distribuir les tasques amb la Coordinadora. L'objectiu era poder millorar l'atenció a l'estudiantat i obrir nous canals d'informació.

En els darrers dos anys s'ha treballat intensament en la millora de la coordinació docent especialment en les assignatures de Pràctiques Externes (PE) i Treball de Fi de Grau (TFG). Aquestes dues assignatures s'han inclòs en un pla de millora estratègic que, sota la direcció del Deganat, ha promogut la redacció i

aprovació de dos Protocols que ajudin a homogeneïtzar els processos d'assignació, desenvolupament i avaluació de PE i TFG a nivell de facultat.

Els acords assolits en l'àmbit facultatiu vénen a sumar-se a les actuacions que ja s'havien emprès des de la Coordinació dels graus filològics i que afectaven tres àmbits fonamentals:

- 1r) la fixació d'un calendari marc consensuat entre tots els graus filològics per a TFG i PE;
- 2n) l'establiment dels mateixos percentatges en la ponderació de les activitats avaluatives;
- 3r) la concessió de les Matrícules d'Honor en el marc d'una comissió extraordinària constituïda amb aquest objectiu únic.

Tots aquests acords es varen recollir en les Guies docents i són des del curs 2017-2018 públics i vinculants.

En l'última fase d'aquest procés de convergència aquest curs s'ha començat a treballar en la redacció d'unes rúbriques d'avaluació que facilitin la valoració de les activitats avaluatives amb criteris semblants per a tots els graus filològics. Aquesta actuació, que esperem implantar el curs 2018-2019, se suma a a les que ja s'han dut a terme fins ara en el marc de la coordinació en l'avaluació de TFG.

Pel que fa a la mobilitat, més aviat baixa, com a proposta de millora es pretén buscar graus universitaris europeus amb un pla d'estudis compatible amb el dels graus combinats per establir-hi convenis propis, més adequats per als nostres estudiants.

En l'àmbit d'Estudis Anglesos, cal esmentar la importància de la tasca duta a terme per la Comissió de Llengua Instrumental que coordina els continguts de les assignatures instrumentals de 1r a 3r curs i vetlla perquè els continguts no se solapin i se succeeixin en una progressió de dificultat ascendent.

Per a millorar també el funcionament de la Comissió Docent, actualitzar-ne la composició i agilitzar-ne la seva constitució s'ha procedit a actualitzar-ne el Reglament, proposta de Millora que s'implantarà el curs 2017-2018.

Propostes de millora

- Canvi de semestre i curs de les assignatures *Ús de la llengua anglesa II* i *Història i Cultura dels Estats Units* per millorar la progressió i fer un ús més eficient de recursos docents.
- Redacció d'unes rúbriques d'avaluació que facilitin la valoració de les activitats avaluatives amb criteris semblants per a tots els graus filològics.
- Creació del Sotscordinador dels GFC amb l'objectiu de millorar la coordinació entre els professors responsables del TFG.
- Modificar el reglament de la Comissió de docència per actualitzar-ne la composició i fer-la més eficient.
- Establir contactes amb empreses per aconseguir més convenis per anualitat a fi i efecte d'augmentar l'oferta de PE amb ens externs.
- Buscar graus universitaris europeus amb un pla d'estudis compatible amb els GFC per establir-hi convenis propis, més adequats per als nostres estudiants, que permetin incrementar la mobilitat *out*.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, es valora aquest estàndard com "s'assoleix".

- Grau en Estudis de Català i Espanyol

En el procés d'acreditació d'aquest grau, dut a terme en el curs 2015-2016, aquest estàndard va obtenir la valoració de "S'assoleix." Es mantenen les condicions de l'acreditació i s'ha seguit treballant per a millorar els resultats d'aquest estàndard en les línies que tot seguit es desenvolupen:

1.1. Des de la coordinació, el curs 2015-2016 es va endegar un procés de revisió del pla d'estudis del grau amb l'objectiu d'introduir aquelles millores necessàries en el programa formatiu per afavorir un millor rendiment de l'estudiantat i disminuir, en la mesura del possible, l'abandonament en el pas de primer a segon curs. Es van extreure dades d'una enquesta realitzada presencialment amb estudiants de primer el curs 2015-2016, alguns dels quals varen participar voluntàriament en xerrades, i es va obrir una tanda de reunions amb els coordinadors de cadascun dels graus simples implicats en aquest grau. Els resultats per aquest grau s'estan estudiant.

1.3. El setembre de 2016 hi va haver un total de 7 estudiants de nou ingrés, sobre les 30 places ofertes, una xifra molt baixa que marca un rècord en l'històric de dades de matrícula. Tot i que es fa difícil analitzar-ne la raó, sembla que es tracta d'un fet puntual, perquè en el curs 2017-2018 ja torna a remuntar la matrícula fins als 15 estudiants. En qualsevol cas, convé intensificar accions de promoció del grau.

Dels 7 estudiants nous del 2016, el 100% accediren als estudis en primera opció amb una mitjana de 8,24, una dècima superior a la mitjana del curs anterior (8,18). L'estudiantat de nou ingrés segueix doncs accedint a aquests estudis amb una mitjana molt superior a la nota de tall exigida (5), d'acord amb la tendència ascendent dels darrers anys. Paradoxalment, el seu rendiment (relació crèdits aprovats/crèdits matriculats) el curs 2016-2017 va baixar fins al 51,43% allunyant-se molt del 83,85% del 2015-2016. Es tracta d'una dada sorprenent, que contrasta amb els resultats d'anys anteriors i per tant es fa difícil d'explicar, però en part pot ser deguda a un coneixement no adequat de les característiques del grau i del necessari esforç que representa estudiar dues llengües i dues literatures conjuntament. Des de la Coordinació es treballa precisament perquè els estudiants coneguin millor, abans d'accedir als estudis, en què consisteix el grau combinat i perquè puguin enfocar adequadament la seva activitat formativa. Així mateix, per als estudiants de 3r i 4t, el curs 2016-2017 es va oferir per primera vegada una sessió informativa on es presentaren en profunditat l'estructura del grau tot assenyalant les possibilitats de què disposen els estudiants per a personalitzar el títol amb els itineraris d'optatives de 3r i 4t (mencions i mínors), així com l'interès per a la seva formació de fer una estada en un altre centre d'estudis superiors, dins o fora de l'estat espanyol, i de realitzar una pràctica professionalitzadora en el marc de l'assignatura de Pràctiques Externes (PE).

En l'àmbit d'estudis en llengua i literatura espanyoles, s'ha detectat que els estudiants d'aquest grau combinat tenen un nivell diferent als del grau simple, per aquesta raó, en assignatures de caire més pràctic com ara *Llengua espanyola oral i escrita*, s'ha optat per proporcionar-los altres tipus d'exercicis i, fins i tot, una altra oportunitat de revaluació amb l'objectiu que puguin assolir la part de normativa requerida.

1.4. El curs 2016-2017 es va crear la figura del Sotscoordinador dels Graus Filològics Combinats (en endavant GFC), que inclouen el grau aquí avaluat, i es van distribuir les tasques amb la Coordinadora. L'objectiu era poder millorar l'atenció a l'estudiantat i obrir nous canals d'informació (vegeu apartat 2.1).

En els darrers dos anys s'ha treballat intensament en la millora de la coordinació docent especialment en les assignatures de Pràctiques Externes (en endavant PE) i Treball de Fi de Grau (en endavant TFG). Aquestes dues assignatures s'han inclòs en un pla de millora estratègic que, sota la direcció del Deganat, ha promogut la redacció i aprovació de dos Protocols que ajudin a homogeneïtzar els processos d'assignació, desenvolupament i avaluació de PE i TFG a nivell de facultat. Els acords assolits en l'àmbit facultatiu vénen a sumar-se a les actuacions que ja s'havien emprès des de la Coordinació dels graus filològics i que afectaven tres àmbits fonamentals:

- 1r) la fixació d'un calendari marc consensuat entre tots els graus filològics per a TFG i PE;
- 2n) l'establiment dels mateixos percentatges en la ponderació de les activitats avaluatives;
- 3r) la concessió de les Matrícules d'Honor en el marc d'una comissió extraordinària constituïda amb aquest objectiu únic. Tots aquests acords es varen recollir en les Guies docents i són des del curs 2017-2018 públics i vinculants.

En l'última fase d'aquest procés de convergència aquest curs s'ha començat a treballar en la redacció d'unes rúbriques d'avaluació que facilitin la valoració de les activitats avaluatives amb criteris semblants per a tots els graus filològics. Aquesta actuació, que esperem implantar el curs 2018-2019, se suma a les que ja s'han dut a terme fins ara en el marc de la coordinació en l'avaluació dels TFG.

Pel que fa a la mobilitat, més aviat baixa, com a Proposta de millora es pretén buscar graus universitaris europeus amb un pla d'estudis compatible amb el dels graus combinats per establir-hi convenis propis, més adequats per als nostres estudiants. Igualment es vol augmentar el nombre de convenis de Pràctiques Externes per incrementar el nombre d'estudiants que s'hi inscriguin, fins ara força reduït.

Per a millorar també el funcionament de la Comissió Docent, actualitzar-ne la composició i agilitzar-ne la seva constitució s'ha procedit a actualitzar-ne el Reglament, Proposta de Millora que s'implantarà el curs 2017-2018.

Propostes de millora

- Proporcionar més i diferents exercicis als estudiants de grau combinat en l'àmbit de llengua espanyola per tal d'homogeneïtzar els seus nivells competencials amb els dels estudiants de grau simple.
- Redacció d'unes rúbriques d'avaluació que facilitin la valoració de les activitats avaluatives amb criteris semblants per a tots els graus filològics.
- Creació del Sotscordinador dels GFC amb l'objectiu de millorar la coordinació entre els professors responsables del TFG.
- Modificar el reglament de la Comissió de docència per actualitzar-ne la composició i fer-la més eficient.
- Establir contactes amb empreses per aconseguir més convenis per anualitat a fi i efecte d'augmentar l'oferta de PE amb ens externs.
- Buscar graus universitaris europeus amb un pla d'estudis compatible amb els GFC per establir-hi convenis propis, més adequats per als nostres estudiants, que permetin incrementar la mobilitat *out*.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, es valora aquest estàndard com "s'assoleix".

- Grau en Estudis Francesos

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

1.3 El nombre de matrícules d'estudiants de nou ingrés ha experimentat una tendència creixent, passant de 13 alumnes el 2015 a 22 alumnes el 2016 (15 dels quals en primera opció). Això possiblement ha estat així gràcies a les actuacions de promoció dels estudis dutes a terme: Jornades Batxibac, visites i conferències al centres de secundària, etc., ja que un 64% dels alumnes de nou ingrés hi ha accedit per les PAAU.

D'altra banda, si els estudiants poden accedir amb un domini instrumental bàsic de la llengua francesa corresponent al nivell A1, en aquests moments s'aconsella als alumnes l'entrada al Grau d'Estudis Francesos amb un nivell A2, tal i com l'AQU ens va suggerir per tal de consolidar el nivell de sortida dels egressats.

1.4 Amb l'objectiu de facilitar l'entrada dels estudiants de nou ingrés i d'harmonitzar les pràctiques docents interuniversitàries, el sistema de coordinació docent entre ambdues universitats s'ha començat a reforçar amb la incrementació del contacte (àgil i directe) entre la sotcoordinadora de la UB i la coordinadora de la UAB, així com dels dos gestors acadèmics de centre d'ambdues universitat. Es pretén pal·liar/suprimir la desorientació inicial que poden sentir els alumnes de nou ingrés en estar a cavall entre dues universitats i facilitar les gestions d'estudiants i de professorat.

D'altra banda, s'ha de posar en relleu l'esforç realitzat pels professors de la UB i en particular per la sotcoordinadora de la UB per a la introducció de les notes dels alumnes en l'aplicació informàtica de la UAB amb el suport dels professionals de la Gestió Acadèmica de la UAB per fer-ho possible.

No obstant, la normativa reguladora de l'avaluació, reavaluació i qualificació dels aprenentatges és diferent a cadascuna de les universitats i això provoca alguns desajustos que caldria millorar, la qual cosa requereix la intervenció directa dels òrgans de govern afectats: deganats de la UAB i de la UB.

Propostes de millora

1. Incrementar la comunicació entre els gestors acadèmics de les Facultats de Filosofia i Lletres de la UAB i de la UB, i entre la coordinació i la sotcoordinació acadèmica del grau per dur a terme actuacions que facilitin l'entrada als estudiants de nou ingrés

2. Anular/reduir els desajustos en el sistema d'avaluació d'ambdues universitats

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, es valora aquest estàndard com "s'assoleix".

- MU Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració s'assoleix en progrés vers l'excel·lència. Es mantenen les condicions de l'acreditació amb algunes millores.

- Hem incrementat el número de convenis de pràctiques amb entitats de l'àmbit patrimonial i museístic i per tant, hem ampliat l'oferta de pràctiques de forma que la tipologia actual de pràctiques s'adequa millor a la diversitat de perfils dels nostres estudiants. Hem treballat molt en aquest sentit.
- Hem incrementat també el número de professors convidats que imparteixen docència en els Mòduls optatius de 'Crítica i difusió' i d'Art i Comerç'. Es tracta de professionals de reconegut prestigi –galeristes, antiquaris, crítics, comissaris, directors de museus- que aporten als estudiants un coneixement de primera mà sobre la dimensió professional de la nostra disciplina.
- També hem incrementat el nombre de visites a Museus i galeries. Així, per exemple, durant el curs passat es van visitar: el Museu Picasso, la Fundació Miró, el Museu de Montserrat, la Virreina centre de la Imatge, el Cau Ferrat de Sitges, el Museu Monestir de Pedralbes, el Museu de les Cultures del Món, el Museu d'Història de Barcelona, el Centre de Documentació de les Arts Escèniques-Museu del Teatre i el Palau de la Generalitat.
- D'altra banda, un dels projectes iniciats el curs 2014-2015 ha estat la realització, dins del Mòdul de Crítica i Difusió, d'una exposició per a la Sala d'Exposicions de la UAB (Edifici de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General, plaça Cívica). **La posada en marxa aquesta iniciativa va ser difícil al començament, donada la complexitat logística i la necessitat de recursos, però el resultat ha estat un èxit i n'estem molt satisfets. Hem comptat amb el suport del Vicerectorat d'Estudiants i de Cooperació i amb la col·laboració amb Cultura en Viu.** Els estudiants dels cursos 2014-2015 i 2015-2016 i 2016-2017 han dut a terme les següents exposicions: [Entre la lletra i la imatge. Un itinerari pel fons hemerogràfic Marca, Comixxx. El despertar d'una generació censurada 1973-1990, TEXT ART OBJECTE. Un itinerari per revistes d'art dels anys 70 als 90 \(<http://blogs.uab.cat/comunicacio/page/2/>\)](#)
- Finalment també ha augmentat una mica la dotació pressupostària del Màster, només una mica, però suficient per programar alguna conferència més i comprar alguns llibres que necessitaven.

Propostes de millora

La millora pressupostària ens ha permès introduir algunes de les millores proposades en anteriors informes de seguiment, però estem molt lluny de disposar de la dotació suficient. Es proposa per tant augmentar la dotació pressupostària i establir un calendari d'ingrés de la dotació per programar accions més ambicioses, com ara un seminari temàtic o per pagar la dieta d'un professor en un viatge d'estudis

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard s'assoleix en progrés vers l'excel·lència.

- MU en Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social

En el procés d'acreditació d'aquest màster, dut a terme en el curs 2015-2016, aquest estàndard va rebre el resultat de "S'assoleix."

1.1 Perfil de competències de la titulació

El perfil de competències de la titulació no ha canviat després de l'acreditació i, com indica l'acreditació emesa per l'AQU el juliol 2016, aquest es considera adequat.

1.3 Perfil d'ingrés dels estudiants i complements de formació

El Màster en Antropologia oferta **35 places** anualment. La matrícula s'acosta bastant al nombre de places ofertes per la titulació, una tendència que es manté en el curs actual. El perfil del nou estudiantat és en el 80% dels casos dona i la seva edat mitjana és de 26 anys.

La titulació admet candidats amb **estudis previs** d'antropologia però també estudis afins. L'any 2016, el 28% tenien com a perfil d'entrada una titulació en antropologia social i cultural o el seu equivalent. Els altres tenien altres perfils d'entrada, sobretot d'altres ciències socials i educació (32%; informació de la coordinació, vegeu la Secció 3). Tots ells provenen de disciplines afins, per la qual cosa el Màster en antropologia esdevé un complement formatiu adequat per als alumnes amb aquests perfils. D'altra banda, alguns ja tenen experiència laboral o en el món de les polítiques socials. Com ja s'ha indicat en informes previs, la Comissió del programa valora aquesta experiència curricular en el moment de les admissions i suggereix una especialitat adequada a l'estudiant durant la tutoria prèvia a la matrícula. El Màster segueix demanant realitzar una sèrie de lectures formatives complementàries durant l'estiu a qui no té formació en antropologia i ofereix, de forma gratuïta, un curs d'introducció a l'antropologia de dues setmanes previ al començament del Màster. El curs és ben valorat pels estudiants. Per altra banda, no es van demanar **complements de formació** a cap estudiant.

1.4. Sistema de coordinació docent

Com es va indicar a l'auto-informe d'acreditació, la titulació té una **Comissió del programa de màster**, integrada pel/la coordinador/a del màster, el/la coordinador/a dels mòduls comuns, els/les coordinadors/es de cada especialitat, el/la coordinador/a del Màster europeu (CREOLE; <https://creole.univie.ac.at/>) relacionat amb el Màster Oficial, el/la director/a del Departament i un representant dels estudiants. Aquesta Comissió va ser constituïda en Consell de Departament. La comissió es reuneix al menys una vegada cada mes per desenvolupar les tasques de coordinació que tenen lloc al llarg del curs. A banda, cada coordinador/a d'especialitat, que és alhora coordinador/a dels dos mòduls que la componen. El/la coordinador/a del mòdul és la persona referent del mòdul de cara a l'alumnat. La coordinadora del Màster és la docent encarregada del mòdul Treball de Fi de Màster i del bloc del Laboratori d'Antropologia així com part del Seminari de Recerques (Mòdul Comú), que guia l'estudiant en el seu procés d'aprenentatge en la recerca. Aquesta coordinació permet adequar les activitats i el propi màster a les expectatives dels estudiants, així com resoldre dubtes o qüestions relacionades amb la docència.

Els **criteris d'avaluació** queden recollits a les guies docents. En el procés d'acreditació, la informació pública del sistema d'avaluació del TFM es va considerar adequada però dispersa. Per tant s'ha introduït com a millora per la Guia Docent del curs 2018/19 la inclusió de tota la informació pertinent al respecte. En el cas del TFM, els membres de les diferents comissions d'avaluació es reuneixen abans de la presentació dels TFM per consensuar els criteris. Cada Comissió delibera separatament sobre les notes dels TFM presentats i, un cop acabades les presentacions, es reuneixen de nou per comprovar que han utilitzat les mateixes escales i criteris. Tot i això, *de cara al futur s'està treballant en una rúbrica per a l'avaluació dels TFM per a millorar encara més la coherència entre els diferents tribunals.*

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

- MU en Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració de s'assoleix en progrés vers l'excel·lència. Des d'aleshores, s'ha continuat treballant per a millorar els resultats d'aquest estàndard en les línies que tot seguit es desenvolupen:

Creiem necessari millorar el disseny de l'assignatura Treball Final de Màster per fer els TFM més homogenis, tot i la necessitat de preservar la flexibilitat pròpia d'uns estudis que combinen aproximacions teòriques i metodològiques diverses.

Tal i com es va detectar en l'IST del curs 14/15, seguim treballant en l'estudi d'una ampliació dels continguts professionalitzadors del màster, ja sigui amb els mòduls actuals, ja sigui incorporant-hi un mòdul nou.

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

- MU en Estudis Teatral

Es mantenen les condicions del procés d'acreditació de 2016 en què es considerarà que aquest estàndard s'assolia.

D'acord amb les propostes de millora del darrer informe de seguiment, s'ha consolidat el sistema de coordinació docent sobretot a través de la Comissió de Seguiment del Màster.

Bona part dels estudiants del màster reprèn o continua la formació després d'haver accedit a l'àmbit professional, un fet que també explica que una part dels estudiants cursin el màster en dos anys. La mitjana de crèdits matriculats així ho sembla indicar (al voltant del 40 %, aquests darrers cursos). Una de les solucions més habituals és la de postergar el mòdul del Treball de Fi de Màster (TFM) o, més rarament, el mòdul de Pràctiques Externes (PE) per al segon curs.

En relació amb els estudiants matriculats de nou ingrés (32) i l'oferta de places (40), el curs 2016-2017, la ràtio s'ha situat excepcionalment en el 0,8, una dècima per sobre del curs anterior ($26/40 > 0.7$). No obstant continem treballant per promocionar el màster i evitar el retrocés del nombre d'estudiants.

Pel que fa a la internacionalitat, continua la disminució d'europèus i extracomunitaris, una davallada que podem atribuir als elevats costos del màster i a la influència d'una organització dels estudis (4 anys de grau i 1 de màster). Com en altres cursos, els estudiants estrangers han estat sobretot llatinoamericans, amb un lleuger repunt dels catalans.

Com que bona part d'aquests estudiants tenen la intenció de fer una tesi, mantenim la nostra demanda d'un títol de Doctorat propi (d'arts escèniques o estudis teatrals) que ajudaria a atreure un nombre més gran d'estudiants d'aquesta procedència, que aspiren a reintegrar-se com a doctors en les respectives facultats americanes. Aquesta demanda, malgrat les peticions reiterades des de diverses instàncies, no ha estat mai atesa, i això que resoldria un despropòsit monumental com el nom del títol que ara té el nostre doctorat.

Respecte a les titulacions d'origen, com en els cursos anteriors, els estudiants que van ingressar en el curs 2016-2017 són de procedències molt diverses (Humanitats, Periodisme, Comunicació Audiovisual, Estudis Literaris, Filologia espanyola, Comunicació, Filosofia, Clàssiques, Història i Ciències de la Música, Educació Social) i una notable presència d'estrangers (Erasmus). Va ser una promoció també, com les anteriors, especialment participativa i amb un nivell acadèmic estimable, per més que la majoria havia de compaginar la feina amb els estudis.

Amb l'objectiu d'aconseguir una coordinació i una planificació de la docència molt més congruents pel que fa als horaris i als continguts s'han programat reunions periòdiques de la Comissió de Seguiment i de les coordinacions de mòdul. També hem incorporat la figura del delegat de curs, com a representant de la classe, que ens permet una comunicació directa amb els estudiants. Treballem, així mateix, per intensificar la feina de la Comissió de Seguiment i la coordinació entre el professorat responsable dels mòduls.

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

- MU Estudis Territorials i de la Població

Aquest estàndard ha estat acreditat favorablement i es mantenen les condicions de l'acreditació.

S'ha detectat que l'oferta de places del màster és massa alta, pel que es proposa revisar a la baixa les places ofertades.

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

- MU Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració de s'assoleix en progrés vers l'excel·lència.

Totes les observacions de l'AQU relatives a l'estàndard 1 van ser positives per la qual cosa, durant el curs acadèmic 2016-2017, s'han seguit els mateixos procediments establerts.

S'havien detectat certes disfuncions en la transmissió d'informació entre alumnes i professors que comparteixen assignatura. Aquestes s'han resolt mitjançant la programació de reunions freqüents entre la coordinació del màster i el professorat implicat.

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

- MU en Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga

Aquest estàndard ha estat acreditat favorablement i es mantenen les condicions de l'acreditació.

Segons les dades del SIQ s'ha millorat sensiblement el rendiment dels estudiants de nou ingrés, en un 90,05%. Ha continuat, però, el descens en el nombre d'estudiants de nou ingrés, fins a 38 el 2016. La relació entre el nombre de sol·licituds i els crèdits matriculats (68/38), en comparació amb les dades del curs 2010 (114/50) ens mostren que ha canviat en positiu el nombre d'estudiants que finalment es matriculen: malgrat ser menor el nombre d'estudiants preinscrits, són més aquells que s'interessen pel Màster i que s'acaben matriculant. Ha disminuït la mitjana de crèdits matriculats (41) sobre els 41,7 del curs 2015. La mitjana d'edat ha disminuït als 30 anys respecte a l'any 2015, situada als 33 anys, amb una proporció entre dones i homes de 16/22. El descens d'estudiants, i l'acumulació de les preinscripcions durant els darrers mesos de matriculació, es pot explicar per la conjuntura econòmica del moment. Hi ha un lleuger descens dels estudiants procedents de l'Estat espanyol (de 26 estudiants el 2015 a 20 estudiants el 2016). Pel que fa a la internacionalitat, ha disminuït de 21 (2015) a 14 (2016) el nombre d'estudiants extracomunitaris. La procedència dels estudiants és majoritàriament de fora de la UAB.

Les promocions del Grau de Musicologia dels cursos anteriors ingressen pocs estudiants al Màster. Una de les causes podria ser el fet que s'ofereix el "Màster per a Formació de Professorat de Secundària, en l'especialitat de Música" en una altra universitat i molts dels nostres alumnes cerquen aquest perfil professional encarat a l'ensenyament de secundària. Creiem que seria lògic que aquest Màster es pogués impartir a la UAB, ja que és aquí on s'imparteix el Grau de Musicologia. A més, a la UAB també es compta amb un perfil de professorat especialitzat en Educació primària i infantil, amb la especialitat de música. Esmentar que algunes matèries que ja s'imparteixen en el nostre Màster es podrien computar dins el potencial Màster a la UAB per a "Formació de Professorat de Secundària, en l'especialitat de Música", la qual cosa generaria una sinergia interessant entre recerca, interpretació i ensenyament a secundària.

Les dades de la millora en el rendiment podrien explicar-se pel fet que una part important dels estudiants opten per fer el Treball de Fi de Màster (TFM), o algun dels mòduls, en dos anys. Això es degut, en part, a que el perfil dels estudiants comunitaris sol correspondre's amb una persona que alhora treballa en Escoles de Música o en Instituts de Secundària.

S'han fet d'accions destinades a millorar la coordinació entre els dos itineraris del Màster, concretament s'han programat reunions periòdiques entre els responsables i professorat dels dos itineraris.

En relació als problemes detectats pel que fa a les pràctiques externes (oferta reduïda i deficiències en la gestió) s'ha començat a treballar per incrementar el nombre de convenis de pràctiques i adaptar la gestió de les pràctiques a la normativa de la facultat.

Respecte a la reducció dels nombre d'estudiants de nou ingrés es proposa continuar treballant per millorar l'entrada d'estudiants mitjançant la pàgina web i campanyes publicitàries.

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

- MU en Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies

Aquest estàndard ha estat acreditat favorablement i es mantenen les condicions de l'acreditació.

1.1

El perfil de competències de la titulació compleix amb el requisits per la formació en la disciplina que van ser aprovades amb l'acreditació que es va a dur a terme a l'any 2015.

1.2

Es confirma durant el curs acadèmic 2016-17 la idoneïtat de la modificació del perfil i dels criteris d'admissió aprovats al 2015-2016 per l'AQU tal com es pot evidenciar amb l'increment en el número i el perfil dels alumnes admesos.

Durant aquest curs cap alumne està cursant complements de formació. Tots els alumnes tenien el perfil apropiat per a cursar els estudis.

1.3

Es considera adequat el sistema de coordinació docent. El nombre d'alumnes matriculats de nou ingrés durant el curs acadèmic 2016-17 és de 23 persones de les 25 places disponibles. El descens de 5 alumnes respecte a l'any 2015-2016 es podria atribuir a diferents factors entre ells la dificultat d'una part dels alumnes admesos d'aconseguir visat a temps per a cursar els estudis. La procedència d'una part de les sol·licituds d'admissió que mai es van matricular provenen de Rússia i les ex-Repúbliques d'aquell país, la Xina, i de l'Iran. Una segona raó pot derivar dels obstacles que els representants estatals i posen en el procés administratiu. Caldria fer un diagnòstic més acurat.

L'elaboració del reglament de la Comissió del Màster del Departament durant el curs 2016-2017 ha sigut un pas important per a formalitzar la representació dels alumnes a la comissió i d'implicar al professorat del programa en les decisions relacionats amb la titulació.

En relació al subestàndard 1.3, es proposa com a proposta de millora efectuar diverses accions per reduir el nombre entre preinscrits i matriculats.

S'ha detectat una manca de perspectiva de gènere en alguns mòduls pel que es proposa proporcionar recomanacions concretes de com incorporar una sensibilitat de gènere a l'elaboració de les guies docents. Per millorar la participació d'alumnat i professorat en les decisions pertinents al MAES s'han començat a realitzar reunions departamentals de màster, es proposen dues a l'any, i es preveu escollir representats de l'alumnat.

També s'ha detectat una falta de mobilitat dels alumnes del màster deguda principalment a la duració del màster, pel que es proposa buscar alternatives que permetin accions de mobilitat.

Finalment s'ha aconseguit una millor organització i avaluació del mòdul Habilitats Acadèmiques Avançats mitjançant la realització de reunions de coordinació en relació a la forma de avaluació de cadascuna de les parts d'aquest mòdul.

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

MU Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals

Aquest estàndard ha estat acreditat favorablement i es mantenen les condicions de l'acreditació.

S'ha resolt al insuficient coherència temàtica i metodològica dels mòduls mitjançant les reunions entre el Coordinador del Màster i els diferents coordinadors de cada mòdul. S'ha procedit a fixar un calendari bàsic per a les reunions entre alumnat i/o professorat que a partir de 2018 es faran en el marc de la comissió de màster.

Per resoldre la manca de seguiment de l'eficàcia dels mòduls s'ha creat la Comissió de Màster que es constituirà i tindrà actuació efectiva a partir del 2018. Es peten aconseguir així una comunicació permanent entre l'alumnat i professorat per la resolució de problemes i possibilitat de plantejament de qüestions sobre el màster.

Atès la incorporació d'un elevat nombre d'estudiants estrangers al màster, s'ha detectat la necessitat d'incloure crèdits de formació complementària, a cursar pel alumnes en funció del seu perfil lingüístic i de la seva titulació de procedència. Con a conseqüència, s'incorporen com a propostes de millora la revisió del nivell de llengua necessari com a requisit d'accés al màster així com la inclusió de complements de formació, quan s'escaigui.

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

- MU Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana

En el procés d'acreditació d'aquest màster, aquest estàndard va rebre el resultat de "s'assoleix."

1.1. El perfil de competències de la titulació es considera adequat i es manté.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum han estat avaluats favorablement en l'acreditació. Tanmateix des de el propi professorat i responsables dels dos itineraris s'ha detectat la necessitat d'una actualització de continguts sense que afecti als objectius ni a l'estructura del general del màster. Aquesta actualització vol millorar els continguts formatius i adequar-los a una nova distribució dels crèdits que considerem que serà més eficient tant pel procés d'adquisició de les competències i coneixements dels alumnes com per l'organització dels mòduls i de les activitats formatives per part del professorat.

1.3. Els estudiants interessats i admesos en el Màster en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana presenten un perfil d'ingrés plenament adequat. Recordem que s'ofereixen 25 places anualment i que, de manera general, el nombre d'admissions i matrícula s'adequa al nombre de places ofertes per la titulació, una tendència que es manté en el curs actual.

La titulació admet candidats amb estudis previs d'arqueologia, història, però també estudis afins. És molt interessant observar un increment de procedències diverses, amb un nombre reduït d'estudiants de la pròpia universitat i una alça significativa dels estudiants de procedència de l'estat espanyol i dels països d'Amèrica llatina (Xile, Perú, Mèxic).

1.4. Tot i que s'ha treballat en millorar la coordinació entre els dos itineraris i els propis mòduls, aquest és un dels aspectes on es pensa incidir amb més força en els propers cursos. La coordinació entre les ofertes formatives dels dos itineraris i la major visualització i actualització de la informació de l'estructura i desenvolupament dels mòduls formatius són els principals punts que es treballaran, aprofitant l'actualització dels continguts que es prepara pel curs 2018-19 i que ja està en procés d'avaluació.

Finalment, pel proper curs, està previst el nomenament de la Comissió Acadèmica del Màster amb membres dels dos itineraris.

1.5. El perfil de competències de la titulació no ha canviat després de l'acreditació i es realitza de manera adequada.

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

- MU Egiptologia

Es proposa oferir tot el màster també en modalitat en línia, a través del campus virtual de la UAB, per tal, d'una banda, d'arribar molt especialment als estudiants d'Hispanoamèrica (atès que no existeix cap titulació oficial d'egiptologia en cap universitat llatinoamericana i que és molt difícil i costós per a ells desplaçar-se a Barcelona per seguir els estudis presencialment) i, d'una altra banda, d'assegurar un mínim de 20 inscrits de nou ingrés per edició de la titulació. En relació amb aquesta segona qüestió, en la matrícula del curs 2017-18, que correspon al primer any de la segona edició del màster, hem notat una davallada significativa d'inscrits en comparació amb l'edició precedent i les 3 edicions del MU en Llengua i Civilització de l'Antic Egipte del qual el màster actual prové. En efecte, el nombre d'inscrits de nou ingrés és ara de 13. Tot i que pensem que aquest és un fet conjuntural, i tot i el caràcter únic del nostre màster a Espanya i Hispanoamèrica, entenem que la virtualització resoldrà definitivament el problema. Pel que fa a les previsions i a les metodologies docents, comptem amb l'experiència que ha suposat la preparació de tres cursos de Coursera-UAB d'Egiptologia (el tercer s'oferirà per primer cop el proper mes de juny de 2018) i la impartició d'un diploma de postgrau propi ("Antic Egipte: Espais, Llenguatges, Identitats") i d'un seguit de cursos d'especialització, tots ells íntegrament en línia i oferts anualment des del curs 2015-16.

El centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix" per totes les titulacions del centre.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Institucionalment, la UAB ha dissenyat una fitxa de titulació comuna per a totes les titulacions de [grau](#) i [màster universitari](#) de la universitat, que inclou els requisits d'informació pública i d'indicadors recollits a les guies de seguiment i d'acreditació d'AQU. Cada Facultat disposa d'un espai propi al web de la universitat on incorpora la informació d'interès del centre, per tant, també la relativa a les titulacions que ofereix. La web de la Facultat de Filosofia i Lletres es pot consultar a l'enllaç següent: <http://www.uab.cat/lletres/>. Ambdues informacions, en aquells aspectes de contingut comú, estant enllaçades i coordinades amb una política de coherència d'informació. Aquest espai web de la Facultat de Lletres es revisa i s'actualitza per part del personal de la pròpia Facultat sota la tutela de l'Àrea de Comunicació i Promoció (ACP) de la UAB, per mantenir així el grau necessari d'homogeneïtat i consistència entre els webs dels diferents centres de la UAB. Les titulacions compten amb un lloc web propi institucional inclòs en el web de la facultat de Lletres. Les webs institucionals són objecte d'un procés de millora continuada amb l'objectiu de resoldre les mancances i incorporar informacions que poden ser d'interès pels estudiants. Malgrat aquest procés de millora continuada es proposa durant aquest curs continuar amb la millora de les fitxes de les titulacions i resoldre les mancances que s'han detectat en els processos d'acreditació i seguiment del centre. Concretament s'ha detectat un elevat nombre de sol·licitud de canvis de grup i assignatura una vegada iniciat el període lectiu, fet que es podria reduir millorant la informació sobre els requisits per cursar les assignatures. També es segueix treballant per millorar la informació sobre el professorat.

A més les titulacions compten amb webs pròpies i/o perfils a xarxes socials en els que s'informa de novetats i qüestions d'interès.

L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (futurs estudiants, institucions/empreses, estudiants de secundària, PDI i PAS) es garanteix mitjançant les webs ja comentades en l'apartat anterior i també a través de la participació dels representants dels diferents col·lectius a la Junta de Centre i les seves comissions delegades. No obstant això es detecta que les titulacions tenen poca projecció de cara a aconseguir noves matrícules pel que es proposen accions encaminades a la promoció dels estudis.

Finalment, es constata que malgrat la qualitat i accessibilitat de la informació disponible l'alumnat no sempre busca a les webs la informació pertinent, sobretot en relació a terminis per resoldre tràmits, per aquest motiu creiem que és necessari millorar els mecanismes de transmesa d'informació a l'alumnat.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

El seguiment [resultats acadèmics](#) es poden consultar a les fitxes des seguiment de centres i de titulacions. Pel que fa a les enquestes de [satisfacció](#) es publiquen els resultats de les [assignatures/mòduls](#), de [titulats](#), d'[inserció laboral](#) i de l'[actuació docent del professorat](#).

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

El [SGIQ del centre](#) de la Facultat de Filosofia i Lletres es d'accés públic a través d'un enllaç immediat des de la [home page](#) de la Facultat i també des d'un enllaç directe. El SGIQ marc de la UAB, del qual alguns processos s'apliquen de forma subsidiària a la Facultat, es d'accés públic des de l'espai de "[Qualitat Docent](#)" del web de la UAB.

Els resultats del seguiment i del [procés d'acreditació](#) són accessibles a través d'un enllaç directe a la web de la UAB. També es poden consultar mitjançant la web de la Facultat on es pot accedir als resultats de l'acreditació de cada [títol](#).

Propostes de millora

Amb l'objectiu de millorar l'estàndard de la informació pública el centre proposa una sèrie d'actuacions sobre la informació que apareix a les webs institucionals de les titulacions:

- Revisió i adequació de la informació publicada a la web oficial, ampliar informació sobre professorat.
- Vetllar especialment per la publicació de les guies docents encara que alguns títols requereixen accions concretes aquesta proposta de millora es fa extensible a totes les titulacions de la facultat.
- Difusió a través de la web de totes les pràctiques que es fan a les titulacions de la Facultat
- Incrementar l'ús de xarxes socials, missatgeria electrònica, etc per informar a l'alumnat.

També es proposa enfortir les accions de promoció dels títols amb l'objectiu de captar nous estudiants, tan de grau com de màster. Es proposen accions destinades a informar als estudiants locals (escoles) i estrangers i major presència en xarxes socials (Blogs, plataformes online).

Pel que fa a les titulacions aquests han detectat aspectes específics i proposat accions de millora:

- En el cas del **grau d'Estudis Francesos** el fet de ser interuniversitari comporta dificultats en la transmissió de la informació entre les institucions i respecte a la visibilitat de les guies docents de les assignatures impartides ja que les de les assignatures impartides per la UB no són sempre fàcils de trobar la pàgina web de la UAB. Proposta de millora: Millorar la visibilitat de la pàgina web de la UAB referent a les guies docents de la UB que hi apareixen. Així mateix s'insta a l'àmbit de la gerència a trobar solucions específiques per la comunicació de la informació entre institucions.
- En el cas del **Màster en Estudis Anglesos Avançats** s'ha detectat que l'elevat nombre de pre-inscrits no es correspon amb la matrícula final i es proposa analitzar les causes o enfortir les accions de promoció. També es proposa millorar la informació sobre pràctiques i professionalització a la web i blog del departament.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Tal i com consta als informes finals d'acreditació de titulacions de la Facultat de Filosofia i Lletres, aquest subestàndard s'assoleix ja que el SGIQ del centre disposa de processos implementats que garanteixen el disseny, l'aprovació, verificació, el seguiment, modificació i l'acreditació de les titulacions dissenyats seguint les guies d'AQU corresponents. El SGIQ del centre es pot consular a la web de la Facultat en l'enllaç al [SGIQ del centre](#).

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació dels resultats acadèmics i de satisfacció, rellevants per a la gestió eficient de les titulacions a través de diversos [processos del SGIQ](#) de la Universitat/Centre:

- PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions.
- PS6-Satisfacció dels grups d'interès.
- PS7-Inserció laboral dels titulats.
- PS8- Informació pública i rendició de comptes.

Per a cada titulació, la Universitat recull de forma centralitzada en una fitxa en línia els [resultats acadèmics i de satisfacció](#). La fitxa de la [Titulació en xifres](#) inclou tot un conjunt d'indicadors d'accés/matrícula, taxes (èxit, rendiment, abandonament, eficiència i graduació) i la seva evolució, rellevants per a la gestió, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. Aquests indicadors són d'accés públic, per a cadascuna de les titulacions, a l'apartat general del web de la universitat. Mitjançant la base de dades [Datawarehouse](#), accessible via la intranet de la universitat, també es publiquen altres indicadors complementaris que són consultables pels equips de direcció dels centres i per les coordinacions de les titulacions. L'anàlisi d'aquest conjunt d'indicadors ("Titulació en xifres" i Datawarehouse) i dels resultats de la satisfacció dels col·lectius (enquestes i reunions amb estudiants, PDI i PAS) aporten la informació necessària per a la gestió de les titulacions i per als processos de seguiment i acreditació.

Pel que fa a la recollida del grau de satisfacció dels grups d'interès a nivell institucional de la universitat es realitzen de forma periòdica les [enquestes](#) següents:

☑ [Avaluació de l'actuació docent del professorat de grau i de màster universitari](#).

☑ [Assignatures/mòduls](#).

☑ [Grau de satisfacció dels titulats de grau i de màster universitari](#) (en col·laboració amb AQU).

☑ [Inserció laboral dels titulats de grau, màster universitari i doctorat](#) (centralitzada per AQU).

Malgrat la poca participació aquestes avaluacions permeten a cada professor conèixer la valoració que els estudiants fan de la seva activitat. La major participació dels estudiants i egressats en les enquestes és un dels objectius prioritaris de la Facultat.

La Facultat, a través del SGIQ procés *PS5: Gestió de les queixes i suggeriments* especifica clarament el procediment a seguir en el tema de les queixes i suggeriments i el seu tractament. Actualment, les queixes arriben per correu electrònic i es resolen també per aquest mitjà de manera eficient encara que amb lentitud.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

El SGIQ del centre disposa del procés estratègic "[PE2-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#)" que recull la sistemàtica de revisió amb els seus responsables i, si escau, d'actualització del SGIQ.

El centre ja ha realitzat la primera revisió important del SGIQ consistent en una revisió general per incorporar les especificitats del centre. L'evidència d'aquesta revisió està constituïda pels processos adaptats i el pla de millores resultant. L'informe del SGIQ del centre es pot consultar a la [web](#).

En compliment del què estableix el manual del SGIQ, el 20 de març de 2017 es va aprovar per Junta de Facultat el primer informe del SGIQ del centre corresponent al 2016. Aquest informe ha suposat el punt de partida de l'elaboració dels informes que s'aniran elaborant anualment. L'elaboració d'aquest autoinforme permet tenir una bona diagnosi de l'estat de la Facultat des de diferents punts de vista. Es tracta d'un informe molt complert que s'ha elaborat a partir de la revisió que s'ha fet de tots els processos que incorpora el SGIQ (que en total contenen un total de 65 indicadors). En aquesta revisió s'ha simplificat o racionalitzat els indicadors que s'havien proposat en els diferents processos. S'han recollit una gran quantitat de dades dels diferents indicadors. Cada procés del SGIQ inclou una sèrie d'indicadors sobre el funcionament dels estudis. Per exemple, sobre a política de la facultat, la gestió dels TFE, les guies docents, la gestió de les pràctiques externes. Aquesta revisió que s'ha de fer anualment i recollir en un informe, ha fet que es revisessin tots els procediments i els indicadors que incorpora. Exemples dels resultats dels estudiants matriculats en TFGs, número i percentatge de guies docents fetes públiques, número de convenis de pràctiques externes signats, número estudiants incoming i outcoming, etc. A més a més, la diagnosi realitzada ha permès detectar algunes mancances que es van recollir en forma de propostes de millora. Totes elles estan detallades a l'informe. L'informe recull a més a més aquelles accions que s'han realitzat en relació a les propostes de millora relacionades en el procés de seguiment de les titulacions i en els processos d'acreditacions. Alguns exemples són els protocols de pràctiques externes i d'elaboració dels TFGs, informes sobre l'elaboració de les guies docents, etc..

Malgrat que els processos de seguiment i acreditació han suposat la participació de professorat i alumnat hem pogut detectar que encara hi ha poca implicació d'aquests col·lectius en el Sistema Intern de Garantia de Qualitat.

Propostes de millora

Establir accions que agilitin la resposta en un termini màxim de tres dies d'aproximadament el 70% de les entrades .

Malgrat que la recollida del grau de satisfacció dels grups d'interès a nivell institucional de la universitat es realitzen de forma periòdica la participació és encara baixa, per això es proposa seguir desenvolupant accions per promoure la participació dels estudiants i egressats en les enquestes de satisfacció.

També es proposen accions de difusió del SIGQ entre el col·lectiu del professorat i alumnat de cara a obtenir una major implicació en els processos de qualitat. En aquest sentit es proposa promoure l'aprovació de les normatives de les comissions de docència de màster que encara falten i, en el cas dels Graus Filològics combinats es proposa emprar la Comissió de docència dels GFC per fer un seguiment de les propostes de millora i introduir, si escau, canvis per assolir-les.

Respecte al **Grau d'estudis Francesos**, degut al seu caràcter interuniversitari , s'ha detectat que la forma de recollir les dades necessàries pel seguiment de la titulació entre ambdues universitats és incompatible, pel que cal tenir en compte l'especificitat de les titulacions interuniversitari es en el disseny dels indicadors i facilitar el recull de les dades que afecten la docència a la UB.

Similar problema es planteja pel MU **Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes**, també interuniversitari, on es detecta retard en la transmissió de dades sobre els estudiants de la UB, pel que es proposa millorar el flux d'informació entre les dues universitats.

Pel que fa al **MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga** es detecta manca d'informació d'aspectes formatius de l'alumnat, pel que es proposa la realització d'entrevistes als estudiants.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració de "s'assoleix" en la majoria de les titulacions i "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència" en el cas de quatre màsters.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

En general es mantenen les condicions de l'acreditació. Es valora que l'adequació del perfil del professorat, la seva experiència, número i dedicació és molt idònia i suficient per al conjunt de les titulacions del centre. El professorat de la Facultat de Filosofia i Lletres reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre. En el conjunt de la Facultat en els darrers cinc cursos el nombre de professorat equivalent a temps complet s'ha incrementat, passant de 126,8 el curs 09/10 a 295,0 durant el curs 12/13. Durant el curs 13/14 aquesta tendència s'inverteix, produint-se per primer cop un descens significatiu d'aquest nombre degut a les restriccions pressupostàries, que han tingut un efecte immediat en la taxa de reposició dels ens públics. Malgrat aquesta tendència, el percentatge de places de professorat que requereixen el títol de doctor (Catedràtics, Titulars, Agregats, Lectors) pràcticament s'ha mantingut en el conjunt de la Facultat al voltant del 75%, també s'ha mantingut el volum de docència impartida per aquest col·lectiu de professorat (al voltant del 80%). La resta de la docència està impartida per Associats, Titulars d'Escola Universitària, Investigadors postdoctorals i Personal Investigador en Formació, molts d'ells també estan en possessió d'un títol de doctorat, encara que no es requereix per a la seva categoria laboral. En el cas dels graus combinats el percentatge de professorat doctor es situa entre el 57-84 % mentre que el professorat permanent implicat es troba entre

el 45-77%. Pel que fa als màsters el percentatge de professorat amb grau de doctor es situa entre el 87-100% i el professorat permanent entre el 48-96%.

Malgrat que el professorat del **MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social** reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits, s'ha detectat que Alguns professors no tenen el trams de recerca en vigor, pel que es proposa Instar al professorat a incrementar el nombre de trams docents i de recerca.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Es mantenen en general les condicions de l'acreditació. No obstant s'ha detectat que si bé la dotació de professorat permanent dels departaments implicats en la impartició dels graus combinats és adequat en relació amb la tipologia docent del grau, és insuficient per poder atendre adequadament les necessitats de l'alumnat, sobretot en aquelles assignatures instrumentals per a l'aprenentatge de la llengua anglesa, en què seria adequat un treball en grups més reduïts. Caldria explorar la possibilitat de canviar la tipologia docent en aquestes assignatures concretes per millorar els resultats acadèmics.

Durant els processos d'acreditació es va detectar que els criteris per l'assignació de la supervisió dels TFE no estaven prou definits. Aquesta situació ja s'ha resolt en el cas dels TFG ja s'han definit i publicat els mecanismes d'assignació i de tutorització. Encara estan, però, pendent pels TFM.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Es mantenen les condicions de l'acreditació. La universitat, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb el SGIQ, programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament.

Es programen 4 tipus d'activitats: cursos de formació per professorat novell, tallers de metodologies d'ensenyament, jornades temàtiques i cursos d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent (comunicació, TIC, competències personals, etc.). L'any 2016 es van programar 38 activitats amb un total de 81 participants de la Facultat de Filosofia i Lletres. No hi ha dades segregades sobre el grau de participació del professorat o dels màsters que s'avaluen en aquest autoinforme. En els següents enllaços es poden consultar les dades de participació i satisfacció del personal docent investigador, segons categoria professional, departament i modalitat formativa pel que fa a les activitats de formació docent organitzades durant l'any [2015](#) i l'any [2016](#). Es proposa per tant obtenir informació segregada sobre la participació del professorat en activitats formatives. Malgrat la diversitat d'oferta formativa de la Universitat es detecta la necessitat de programar una oferta docent a mida, tant per la totalitat del professorat que resolgui necessitats estratègiques com més específica per alguns títols. Es preveu així incrementar la participació del professorat en accions formatives.

Propostes de millora

Es considera necessari programar accions de formació a mida pel professorat de la Facultat, orientades a suplir mancances específiques en relació als objectius estratègics, com ara la docència en anglès per millorar la internacionalització dels títols o aules moodle.

Des dels **Graus Filològics Combinats** es proposa amb aquest objectiu fer una acció formativa per a la confecció d'un model de fitxa de seguiment de TFG.

El **MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social** seguint aquesta línia proposa Impartir una sessió de formació oberta sobre ATLAS.ti. proposa instar al professorat a incrementar el nombre de trams docents i de recerca.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com “s’assoleix en progrés vers l’excel·lència”.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

El Centre disposa d'un Pla d'Acció Tutorial publicat al seu web ([Pla d'acció Tutorial per als estudis de grau i de màster universitari](#)). Pla d'acció tutorial (PAT) de la Facultat de Filosofia i Lletres posa a l'abast dels estudiants les eines i els recursos adients per optimitzar el procés d'ensenyament i aprenentatge, potenciar la seva autonomia i facilitar la maduració del seu projecte personal i professional. L'acció tutorial, desenvolupada a diversos nivells i per diversos agents, ajuda l'estudiant en la integració a l'educació superior o en la transició dels estudis de Grau a Màster i dels estudis al món professional, així com en l'aprofitament dels recursos propis i de la Universitat per a millorar el seu rendiment acadèmic, bo i respectant sempre l'autonomia personal de l'estudiant. Els mecanismes de definició, revisió i millora del PAT estan descrits al Procés P4 (Orientació a l'estudiant) del Manual de Processos del Sistema de Garantia Interna de Qualitat.

En el cas dels **Graus** es duen a terme accions d'acollida i tutoria dels alumnes recent arribats, aquestes accions es desenvolupen des de fa anys i funcionen amb eficàcia. La coordinació duu a terme accions orientades a donar suport a l'estudiantat en tots els nivells del grau, des de primer fins a quart curs. Es fa una xerrada als alumnes de tercer per informar-los de l'assignatura de Pràctiques Externes (professor responsable de l'assignatura). També es fa una xerrada als alumnes de quart per informar-los de les condicions i procediments per realitzar el Treball de Fi de Grau. Aquestes accions estan recollides a les activitats d'orientació a l'estudiant (Procés PC 4. Orientació a l'estudiant).

Els **màsters** compten amb un coordinador/a que es fa càrrec de les sessions de tutoria individual i/o de proporcionar informació i suport als estudiants per via telemàtica. La seva funció és assessorar sobre la formalització de la matrícula, proporcionar informació sobre el programa dels mòduls, informar del perfil docent e investigador i, segons el perfil de l'estudiant assessorar qui pot dirigir el TFM. El coordinador/a fa també de nexa entre els responsables de cada mòdul.

Els serveis d'orientació acadèmica de suport al procés d'aprenentatge han estat valorats molt positivament pels titulats. La pregunta "La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge" ha assolit una valoració mitjana de 3,61 pel conjunt del Facultat de Filosofia i Lletres segons els resultats de les enquestes de satisfacció dels titulats del curs 2015-2016. En el cas dels graus filològics combinats aquesta pregunta va assolir un valoració d'entre 3 i 4,5, només en el cas d'Estudis de Català i Espanyol es va situar per sota (2,75). Pel que fa als màsters la valoració es va situar entre 3,4 i 4. Tot i la baixa participació (18,02%) creiem que és rellevant el grau de satisfacció mostrat per aquests titulats. Pel conjunt del centre la puntuació ha estat de 3,61 sobre cinc, el que en general pot ser interpretat com una bona percepció sobre el suport al procés d'aprenentatge.

La UAB té diversos serveis d'atenció als estudiants en la seva etapa immediatament prèvia a la titulació i a l'etapa d'egressats. Els primers se centren en l'orientació professional; els segons amb el manteniment de la relació amb el universitat i en el gaudi de serveis propis de la comunitat universitària. Quant a l'orientació professional la universitat compta amb el programa UAB Emprèn creat per impulsar les actituds generadores d'idees i projectes de negoci de tots els membres de la comunitat universitària. El Programa comprèn accions formatives, d'assessorament i d'acompanyament, així com iniciatives per afavorir l'intercanvi d'experiències i conèixer de primera mà les vivències dels qui ja han assolit l'èxit amb la seva idea. L'experiència i el coneixement dels experts de la Universitat garanteixen una orientació de qualitat a mida en tots els aspectes relacionats amb cada projecte. La UAB ofereix una sèrie d'activitats d'orientació professional dirigides a tots els titulats i estudiants, organitzades pel Servei d'Ocupabilitat i l'Àrea de Comunicació i Promoció. Val a dir que les activitats d'orientació professional dirigides als estudiants ja graduats o de màster no disposen d'unes activitats tan concretes com les de grau. Malgrat els esforços realitzats a través dels serveis centrals de la UAB i de les coordinacions dels títols, l'èxit d'aquestes accions és relativament escàs. No obstant no disposem de dades segregades sobre la

participació en aquestes accions dels estudiants dels títols objecte del seguiment en aquesta autoinforme. La Facultat no té una oferta específica pròpia orientada als titulats en ciències humanes i socials, mancança que considerem necessari resoldre en els propers cursos.

Finalment la Facultat considera que en general hi ha poca activitat extracadèmica complementària als estudis. Aquest tipus d'activitat pot servir per mostrar a l'alumnat els vincles entre la universitat i l'entorn social i per tant afavorir tant el procés d'aprenentatge com l'orientació professional.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Els recursos materials disponibles per a les titulacions són suficients. La Facultat de Filosofia i Lletres compta amb els recursos materials adequats per al nombre d'estudiants i les característiques de les titulacions que s'hi imparteixen. No obstant això, s'ha constatat la necessitat d'adequar alguns espais a les activitats que s'hi desenvolupen (sala de graus, aula) i de substituir equipaments docents obsolets. A més algunes titulacions específiques han de renovar equipaments, bibliografia, col·leccions docents o invertir en dotacions per convidar conferenciant, aquestes s'especifiquen en les propostes de millora específiques de cada títol.

Pel que fa al PAS adscrits a la Facultat de filosofia i lletres els formar 79 persones en diferents funcions i categories que serveis que unitats distribuïdes. Aquesta quantitat representa l'1, 8% del total de persones usuàries dels Serveis de la Facultat (estudiants, PA que PAS). Les agrupacions mes estan portant ells 12 persones a la Gestió Acadèmica, els adscrites amb 11 departaments un total de 35 persones i amb 12 persones de suport logístic.

Propostes de millora

La Facultat es proposa adequar les instal·lacions i espais destinats a activitats especial, com ara la sala de graus i l'aula 502, i adquirir equipaments per substituir els obsolets o deteriorats.

Graus Filològics combinats

Encara que per la majoria dels graus la valoració de la tutorització és alta creiem necessari intensificar-la i millorar l'orientació acadèmica mitjançant accions grupals (reunions informatives sobre l'estructura i les assignatures de 3r i 4rt curs) i accions individuals (tutories per a la 4a matrícula).

Graus Estudis francesos

Es detecten deficiències en l'orientació laboral del PAT, detectades pels indicadors d'ús i/o de satisfacció sobre les activitats realitzades. Es proposa replantejar les actuacions per orientar sobre les sortides professionals i donar a conèixer els estudis de màster i doctorat.

MU en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic

La coordinació del màster ha detectat desajustos puntuals pel que fa a l'atenció, l'eficiència i el rigor amb els que els diferents professors realitzen el seguiment de les tutories. La Coordinació del Màster proposa reunir al professorat per parlar aquesta qüestió, buscar solucions i posar-les en marxa sense dilació.

MU Estudis Teatral

Es constata la necessitat d'ampliar els materials bibliogràfics i audiovisuals que fan referència a les arts escèniques.

El pressupost del Màster redueix extraordinàriament les possibilitats d'organitzar activitats complementàries. Es proposa mantenir els mitjans de divulgació actuals i facilitar la invitació de professionals de prestigi per a seminaris i conferències.

Es considera que l'atenció que dedica a l'orientació professional és millorable pel que es proposa dedicar més atenció a les activitats d'orientació professional i programar conferències i xerrades de professionals del sector de les arts escèniques.

MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga

Encara que s'ha millorat la dotació de la Biblioteca d'Humanitats de la UAB, seria desitjable una millora en els mitjans audiovisuals, i augmentar els fons especialitzats de la biblioteca de la UAB.

MU Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera

Encara que s'han incorporat algunes millores detectades en el procés d'acreditació en relació a l'orientació laboral dels estudiants quan acaben el màster cal continuar treballant en aquest sentit i organitzar trobades amb professionals de diversos camps i amb estudiants.

El MU Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana

El proposa actualitzar col·leccions de referència i millorar els equips que s'utilitzen en les pràctiques de camp i de laboratori i que estan obsolets o deteriorat degut al seu ús.

El MU Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies

Hi ha un recurs que aprofita cada any gràcies a la col·laboració de la biblioteca de Humanitats i consisteix en sessions d'introducció als recursos de la biblioteca. Tenim un problema amb l'horari ja que la persona qui es dedica a donar aquestes explicacions en anglès només hi pot ser a la tarda quan la major part dels nostres alumnes treballen i per tant no hi poden assistir. Seria desitjable poder organitzar les sessions un divendres al matí.

La disponibilitat d'aules apropiades a la Facultat de Filosofia i Lletres durant l'any 2016-2017 encara era problemàtica però hem vist una millora considerable en la provisió d'aules durant aquest curs acadèmic 2017-2018. Es considera necessari consolidar les aules a la Facultat en horari matí.

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació i ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Grau en Estudis d'Anglès i Català

En el procés d'acreditació d'aquest grau, dut a terme en el curs 2015-2016, aquest estàndard va rebre el resultat de "S'assoleix", però "amb condicions" per al subestàndard 6.3. Les accions han seguit, orientades en els àmbits següents:

6.2. L'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos es garanteix mitjançant un disseny de les activitats formatives, una metodologia docent i un sistema d'avaluació adequats. Cadascun d'aquests tres elements està ben definit a les guies docents de les assignatures, on s'especifica també quines competències es treballaran perquè de forma gradual s'arribi a completar la formació. L'estudiantat té accés a aquesta informació en tot moment al web de la facultat i coneix des d'un primer moment què s'espera del seu treball en cadascuna de les matèries del grau. Des del curs 2017-2018, les Guies Docents també es troben disponibles a les aules moodle del Campus Virtual per defecte. En l'àmbit d'anglès, es disposa també del document 'Skills Map', al blog del grau en Estudis Anglesos, (<http://blogs.uab.cat/grauestudisanglesos/files/2014/07/SKILLS-MAP-BA-ENGLISH-STUDIES.pdf>), en què es detallen totes les competències que els alumnes hauran d'assolir en els tres primers cursos del grau per cadascuna de les assignatures d'anglès obligatòries.

D'altra banda, el treball continu en la Comissió docent i altres Comissions implicades en el grau permeten de fer un seguiment i, si escau, una millora de les actuacions docents mitjançant la revisió i l'optimització de les bones pràctiques.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics de la titulació per al curs 2016-2017 registren en conjunt una tendència a la millora. La taxa de graduació per a la cohort d'entrada del 2012-2013 va ser del 41%, pràcticament coincident amb la previsió de taxa de graduació verificada del 40%. Quant a la taxa d'abandonament, no hi ha dades disponibles per al curs 2016-2017, però les xifres registrades per als dos cursos anteriors apunten a una reducció molt significativa: així, al curs 2014-2015 es va registrar un 66% d'abandonament total, percentatge que al curs 2015-2016 s'havia reduït fins al 41%, una xifra que s'apropa més a la previsió d'abandonament verificada del 30%. En el cas de l'abandonament de primer curs, s'aprecia la mateixa tendència a la baixa: del 48% (2014-2015) al 41% (2015-2016). L'eficiència es va situar en el 84%, quatre punts per damunt de la previsió de taxa d'eficiència verificada, que se situa al 80%. Per últim, la taxa d'èxit és d'un 85%, xifra que consolida la tendència a l'alça d'aquest indicador registrada en els últims 8 anys. Aquestes dades animen a seguir en la línia d'actuació iniciada.

En el cas de la taxa d'abandonament cal seguir treballant en la implantació de mesures que contribueixin encara més a reduir-la. Dues de les mesures que es proposen per als propers cursos són: 1r) una recol·locació de les assignatures *Ús de la llengua anglesa II i Història i cultura dels Estats Units*; 2n) estudiar un canvi de tipologia docent en les assignatures instrumentals d'anglès que permeti millorar l'atenció a l'alumnat en grups més reduïts.

L'objectiu final de la Coordinació, reforçada amb la figura del Sotscoordinador, és un millor apofitament i seguiment dels cursos que es tradueixin en una disminució de l'abandonament, un augment de l'èxit i una reducció dels no presentats, que l'any 2016 va ser del 19%.

6.4. La Facultat de Filosofia i Lletres juntament amb el Servei d'Ocupabilitat de la UAB organitza activitats d'orientació professional per a tot l'estudiantat. Es tracta d'accions pensades no només per a donar a conèixer el món laboral, sinó per a promoure la iniciativa de l'alumnat en aquest àmbit. La promoció de l'assignatura de Pràctiques Externes, acció inclosa en el Pla estratègic de l'actual equip de Deganat, també en forma part.

Pel que fa al grau combinat aquí informat, la doble formació en dues llengües i dues literatures afavoreix una major ocupabilitat, així, per exemple, els estudiants egressats es poden presentar a oposicions per al cos de professors d'ensenyament secundari en dues especialitats (Anglès i Llengua i Literatura Catalanes), possibilitat que els dona un nombre molt major de places disponibles. A tall d'exemple, en la [Convocatòria 2017](#) tenen accés a 201 places d'anglès i 136 de català.

Propostes de millora

- Conèixer millor els motius de la taxa alta d'abandonament mitjançant enquestes de seguiment, particularment per als grups de 1r, a fi de poder incidir sobre aquells aspectes que la causen.
- Crear la figura dels Sotscoordinador.
- Canviar la tipologia docent en assignatures d'anglès instrumental.

Ateses les millores realitzades el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Grau en Estudis d'Anglès i de Clàssiques

En el procés d'acreditació d'aquest grau, dut a terme en el curs 2015-2016, aquest estàndard va rebre el resultat de "S'assoleix", però "amb condicions" per al subestàndard 6.3. Les accions han seguit, orientades en els àmbits següents:

6.2. L'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos es garanteix mitjançant un disseny de les activitats formatives, una metodologia docent i un sistema d'avaluació adequats. Cadascun d'aquests tres elements està ben definit a les guies docents de les assignatures, on s'especifica també quines competències es treballaran perquè de forma gradual s'arribi a completar la formació. L'estudiantat té accés a aquesta informació en tot moment al web de la facultat i coneix des d'un primer moment què s'espera del seu treball en cadascuna de les matèries del grau. Les Guies Docents es troben disponibles a les aules moodle del Campus Virtual, per defecte des del curs 2017-2018. En l'àmbit d'anglès, es disposa també del document 'Skills Map', al blog del grau en Estudis Anglesos, (<http://blogs.uab.cat/grauestudisanglesos/files/2014/07/SKILLS-MAP-BA-ENGLISH-STUDIES.pdf>), en què es detallen totes les competències que els alumnes hauran d'assolir en els tres primers cursos del grau per cadascuna de les assignatures d'anglès obligatòries.

D'altra banda, el treball continu en la Comissió docent i altres Comissions implicades en el grau permeten de fer un seguiment i, si escau, una millora de les actuacions docents mitjançant la revisió i l'optimització de les bones pràctiques.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics de la titulació per al curs 2016-2017 necessiten millorar en alguns ítems. La taxa de graduació per a la cohort d'entrada del 2012-2013 va ser del 28%, una xifra allunyada encara de la previsió de taxa de graduació verificada del 40%. Quant a la taxa d'abandonament, no hi ha dades disponibles per al curs 2016-2017, però les xifres registrades per als dos cursos anteriors apunten a un estancament al voltant del 57% als cursos 2014-2015 i 2015-2016, una xifra allunyada de la previsió d'abandonament verificada del 30%. En el cas de l'abandonament de primer curs, s'aprecia la mateixa tendència, fins i tot amb un lleuger increment del 50% (2014-2015) al 58% (2015-2016). Són dades que es procurarà revertir. En primer lloc, cal seguir indagant en les causes que la provoquen, però a la vegada cal posar en marxa accions concretes per a reduir-la. En aquest sentit, a banda de les dues propostes exposades a l'Estàndard 1 (l'ampliació de les hores d'activitat presencial en les quatre llengües instrumentals de grec i llatí, i recol·locació de les assignatures *Ús de la llengua anglesa II* i *Història i cultura dels Estats Units* de 2n i 3r) es proposa fer un canvi de tipologia docent en les assignatures instrumentals d'anglès que permeti millorar l'atenció a l'alumnat en grups reduïts. Aquestes accions tenen per objectiu un millor aprofitament i seguiment dels cursos, particularment de 1r, que es tradueixin en una disminució de l'abandonament, un augment de l'èxit i una reducció dels no presentats, que l'any 2016 va ser del 18%.

En contrast amb aquestes dades, l'eficiència es va situar en el 91% el 2016, per damunt de la previsió de taxa d'eficiència verificada del 80%. Per últim, la taxa d'èxit és d'un 83,14%, xifra que se situa també per damunt del 78,39% del 2015. Aquestes dades animen a seguir en la línia d'actuació iniciada introduint, si escau, altres accions que promoguin una millora del conjunt. En el cas de la taxa d'abandonament és evident que cal seguir treballant en la implantació de mesures que contribueixin a reduir-la encara més.

6.4. La Facultat de Filosofia i Lletres juntament amb el Servei d'Ocupabilitat de la UAB organitza activitats d'orientació professional per a tot l'estudiantat. Es tracta d'accions pensades no només per a donar a conèixer el món laboral, sinó per a promoure la iniciativa de l'alumnat en aquest àmbit. La promoció de l'assignatura de Pràctiques Externes, acció inclosa en el Pla estratègic de l'actual equip de Deganat, també en forma part.

Pel que fa al grau combinat aquí informat, la doble formació en dues llengües i dues literatures afavoreix una major ocupabilitat, així, per exemple, els estudiants egressats es poden presentar a oposicions per al cos de professors d'ensenyament secundari en tres especialitats (Anglès, Llatí, Grec), possibilitat que els dona un nombre molt major de places disponibles. A tall d'exemple, en la [Convocatòria 2017](#), si bé no s'ofereixen places de Llengües clàssiques, tenen accés a 201 places d'anglès.

En l'àmbit dels Estudis Clàssics, cal esmentar l'organització d'unes [Jornades Docents](#) sobre la traducció d'obres i autors clàssics, per al curs 2017-2018, orientades a presentar la feina del traductor en l'àmbit professional i el món editorial en què es desenvolupa la seva tasca.

Propostes de millora

- Conèixer millor els motius de la taxa alta d'abandonament mitjançant enquestes de seguiment, particularment per als grups de 1r, a fi de poder incidir sobre aquells aspectes que la causen.
- Crear la figura dels Sotscoordinador.
- Canviar la tipologia docent en assignatures d'anglès instrumental.

Ateses les millores realitzades el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Grau en Estudis d'Anglès i Espanyol

En el procés d'acreditació d'aquest grau, dut a terme en el curs 2015-2016, aquest estàndard va rebre el resultat de "S'assoleix", però "amb condicions" per al subestàndard 6.3. Les accions han seguit orientades en els àmbits següents:

6.2. L'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos es garanteix mitjançant un disseny de les activitats formatives, una metodologia docent i un sistema d'avaluació adequats. Cadascun d'aquests tres elements està ben definit a les guies docents de les assignatures, on s'especifica també quines competències es treballaran perquè de forma gradual s'arribi a completar la formació. L'estudiantat té accés a aquesta informació en tot moment al web de la facultat i coneix des d'un primer moment què s'espera del seu treball en cadascuna de les matèries del grau. Les Guies Docents es troben disponibles a les aules moodle del Campus Virtual, per defecte des del curs 2017-2018. En l'àmbit d'anglès, es disposa també del document 'Skills Map', al blog del grau en Estudis Anglesos, (<http://blogs.uab.cat/grauestudisanglesos/files/2014/07/SKILLS-MAP-BA-ENGLISH-STUDIES.pdf>), en què es detallen totes les competències que els alumnes hauran d'assolir en els tres primers cursos del grau per cadascuna de les assignatures d'anglès obligatòries.

D'altra banda, el treball continu en la Comissió docent i altres Comissions implicades en el grau permeten de fer un seguiment i, si escau, una millora de les actuacions docents mitjançant la revisió i l'optimització de les bones pràctiques.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics de la titulació per al curs 2016-2017 són en conjunt bons. La taxa de graduació per a la cohort d'entrada del 2012-2013 va ser del 48%, superior a la previsió de taxa de graduació verificada del 40%. Quant a la taxa d'abandonament, no hi ha dades disponibles per al curs 2016-2017, però les xifres registrades per als dos cursos anteriors apunten a una reducció molt significativa: així, al curs 2014-2015 es va registrar un 35% d'abandonament total, percentatge que al curs 2015-2016 s'havia reduït fins al 16%, una xifra que supera la previsió d'abandonament verificada del 30%. En el cas de l'abandonament de primer curs, s'aprecia la mateixa tendència a la baixa: del 18% (2014-2015) al 16% (2015-2016). L'eficiència al 2016 es va situar en el 91%, per damunt de la previsió de taxa d'eficiència verificada del 80%. Per últim, la taxa d'èxit al 2016 és d'un 87,07%, xifra que es correspon als paràmetres habituals d'aquest indicador en els últims 4 anys. Aquestes dades animen a seguir en la línia d'actuació iniciada introduint, si escau, altres accions que promoguin una millora del conjunt. En el cas de la taxa d'abandonament cal seguir treballant en la implantació de mesures que contribueixin encara més a reduir-la. Dues de les mesures que es proposen per als propers cursos són: 1r) una recol·locació de les assignatures *Ús de la llengua anglesa II* i *Història i cultura dels Estats Units*; 2n) estudiar un canvi de tipologia docent en les assignatures instrumentals d'anglès que permeti millorar l'atenció a l'alumnat en grups reduïts.

L'objectiu final de la Coordinació, reforçada amb la figura del Sotscoordinador, és un millor aprofitament i seguiment dels cursos que es tradueixin en una disminució de l'abandonament, un augment de l'èxit i una reducció, si escau, dels no presentats, que l'any 2016 va ser del 7%.

6.4. La Facultat de Filosofia i Lletres juntament amb el Servei d'Ocupabilitat de la UAB organitza activitats d'orientació professional per a tot l'estudiantat. Es tracta d'accions pensades no només per a donar a conèixer el món laboral, sinó per a promoure la iniciativa de l'alumnat en aquest àmbit. La promoció de

l'assignatura de Pràctiques Externes, acció inclosa en el Pla estratègic de l'actual equip de Deganat, també en forma part.

Pel que fa al grau combinat aquí informat, la doble formació en dues llengües i dues literatures afavoreix una major ocupabilitat, així, per exemple, els estudiants egressats es poden presentar a oposicions per al cos de professors d'ensenyament secundari en dues especialitats (Anglès i Llengua i Literatura Espanyoles), possibilitat que els dona un nombre molt major de places disponibles. A tall d'exemple, en la [Convocatòria 2017](#) tenen accés a 201 places d'anglès i 171 d'espanyol.

Propostes de millora

- Conèixer millor els motius de la taxa alta d'abandonament mitjançant enquestes de seguiment, particularment per als grups de 1r, a fi de poder incidir sobre aquells aspectes que la causen.
- Crear la figura dels Sotscoordinador.
- Canviar la tipologia docent en assignatures d'anglès instrumental.

Ateses les millores realitzades el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Grau en Estudis d'Anglès i Francès

En el procés d'acreditació d'aquest grau, dut a terme en el curs 2015-2016, aquest estàndard va rebre el resultat de "S'assoleix", però "amb condicions" per al subestàndard 6.3. Les accions han seguit, orientades en els àmbits següents:

6.2. L'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos es garanteix mitjançant un disseny de les activitats formatives, una metodologia docent i un sistema d'avaluació adequats. Cadascun d'aquests tres elements està ben definit a les guies docents de les assignatures, on s'especifica també quines competències es treballaran perquè de forma gradual s'arribi a completar la formació. L'estudiantat té accés a aquesta informació en tot moment al web de la facultat i coneix des d'un primer moment què s'espera del seu treball en cadascuna de les matèries del grau. Les Guies Docents es troben també disponibles a les aules moodle del Campus Virtual, per defecte des del curs 2017-2018. En l'àmbit d'anglès, es disposa també del document 'Skills Map', al blog del grau en Estudis Anglesos, (<http://blogs.uab.cat/grauestudisanglesos/files/2014/07/SKILLS-MAP-BA-ENGLISH-STUDIES.pdf>), en què es detallen totes les competències que els alumnes hauran d'assolir en els tres primers cursos del grau per cadascuna de les assignatures d'anglès obligatòries.

D'altra banda, el treball continu en la Comissió docent i altres Comissions implicades en el grau permeten de fer un seguiment i, si escau, una millora de les actuacions docents mitjançant la revisió i l'optimització de les bones pràctiques.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics de la titulació per al curs 2016-2017 necessiten millorar en alguns ítems. La taxa de graduació per a la cohort d'entrada del 2012-2013 va ser del 36%, una xifra allunyada encara de la previsió de taxa de graduació verificada del 40%. Quant a la taxa d'abandonament total, no hi ha dades disponibles per al curs 2016-2017, però les xifres registrades per als dos cursos anteriors apunten a un augment: del 36% al curs 2014-2015 al 44% al curs 2015-2016, xifra allunyada de la previsió d'abandonament verificada del 30%. En el cas de l'abandonament de primer curs, s'aprecia la mateixa tendència, amb el pas del 33% (2014-2015) al 44% (2015-2016). Són dades que es procurarà revertir amb propostes de Millora concretes per als propers cursos: en el cas d'anglès, es proposa canviar el lloc d'un parell d'assignatures de 2n i 3er curs i estudiar un canvi de tipologia docent en les assignatures instrumentals d'anglès que permeti millorar l'atenció a l'alumnat en grups reduïts. Aquestes accions tenen per objectiu un millor aprofitament i seguiment dels cursos, particularment de 1r, que es tradueixin en una disminució de l'abandonament, un augment de l'èxit i una reducció dels no presentats, que l'any 2016 va ser del 7%.

En contrast amb aquestes dades, l'eficiència es va situar en el 86% el 2016, per damunt de la previsió de taxa d'eficiència verificada del 80%. Per últim, la taxa d'èxit és d'un 86,54%, xifra que se situa en valors

similars als del 2015. Aquestes dades animen a seguir en la línia d'actuació iniciada introduint, si escau, altres accions que promoguin una millora del conjunt.

L'objectiu final de la Coordinació, reforçada amb la figura del Sotscoordinador, és un millor aprofitament i seguiment dels cursos que es tradueixin en una disminució de l'abandonament, un augment de l'èxit i una reducció dels no presentats, que l'any 2016 va ser del 19%.

6.4. La Facultat de Filosofia i Lletres juntament amb el Servei d'Ocupabilitat de la UAB organitza activitats d'orientació professional per a tot l'estudiantat. Es tracta d'accions pensades no només per a donar a conèixer el món laboral, sinó per a promoure la iniciativa de l'alumnat en aquest àmbit. La promoció de l'assignatura de Pràctiques Externes, acció inclosa en el Pla estratègic de l'actual equip de Deganat, també en forma part.

Pel que fa al grau combinat aquí informat, la doble formació en dues llengües i dues literatures afavoreix una major ocupabilitat, així, per exemple, els estudiants egressats es poden presentar a oposicions per al cos de professors d'ensenyament secundari en dues especialitats (Anglès i Francès), possibilitat que els dóna un nombre molt major de places disponibles. A tall d'exemple, en la Convocatòria 2017, els estudiants tenen accés a 201 places d'anglès i 25 de francès. A banda, tenen també la possibilitat de postular per al cos de professors de les escoles oficials d'idiomes, en què enguany s'ofereixen 14 places de francès.

Propostes de millora

- Conèixer millor els motius de la taxa alta d'abandonament mitjançant enquestes de seguiment, particularment per als grups de 1r, a fi de poder incidir sobre aquells aspectes que la causen.
- Crear la figura dels Sotscoordinador.
- Canviar la tipologia docent en assignatures d'anglès instrumental.

Ateses les millores realitzades el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Grau en Estudis de Català i Espanyol

En el procés d'acreditació d'aquest grau, dut a terme en el curs 2015-2016, aquest estàndard va rebre el resultat de "S'assoleix", però "amb condicions" per al subestàndard 6.3. Les accions han seguit orientades en els àmbits següents:

6.2. L'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos es garanteix mitjançant un disseny de les activitats formatives, una metodologia docent i un sistema d'avaluació adequats. Cadascun d'aquests tres elements està ben definit a les guies docents de les assignatures, on s'especifica també quines competències es treballaran perquè de forma gradual s'arribi a completar la formació. L'estudiantat té accés a aquesta informació en tot moment al web de la facultat i coneix des d'un primer moment què s'espera del seu treball en cadascuna de les matèries del grau. Es disposa també de models de TFG de qualitat amb enllaços al Dipòsit Digital de Documents de la UAB. Per últim, des del curs 2017-2018, les Guies Docents també es troben disponibles a les aules moodle del Campus Virtual per defecte.

D'altra banda, el treball continu en la Comissió docent i altres Comissions implicades en el grau permeten de fer un seguiment i, si escau, una millora de les actuacions docents mitjançant la revisió i l'optimització de les bones pràctiques.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics de la titulació per al curs 2016-2017 són en conjunt bons. La taxa de graduació per a la cohort d'entrada del 2012-2013 va ser del 44%, superior a la previsió de taxa de graduació verificada del 40%. Quant a la taxa d'abandonament, no hi ha dades disponibles per al curs 2016-2017, però les xifres registrades per als dos cursos anteriors apunten a una reducció molt significativa: així, al curs 2014-2015 es va registrar un 38% d'abandonament total, percentatge que al curs 2015-2016 s'havia reduït fins al 15%, una xifra que supera la previsió d'abandonament verificada del 30%. En el cas de l'abandonament de primer curs, s'aprecia la mateixa tendència a la baixa: del 31% (2014-2015) al 15% (2015-2016). L'eficiència al 2016 es va situar en el 90%, per damunt de la previsió de taxa d'eficiència verificada del 80%. Per últim, la taxa d'èxit al 2016 és d'un 91,41%, xifra que consolida la millora progressiva d'aquest indicador en els últims anys.

En el cas de la taxa d'abandonament cal seguir treballant per conèixer-ne millor les causes mitjançant enquestes de seguiment, i informar bé sobre les característiques del grau. L'objectiu final de la Coordinació, reforçada amb la figura del Sotscoordinador, és aconseguir un millor aprofitament i seguiment dels cursos que es tradueixin en una disminució de l'abandonament, un augment de l'èxit i una reducció, si escau, dels no presentats, que l'any 2016 va ser del 10%.

6.4. La Facultat de Filosofia i Lletres juntament amb el Servei d'Ocupabilitat de la UAB organitza activitats d'orientació professional per a tot l'estudiantat. Es tracta d'accions pensades no només per a donar a conèixer el món laboral, sinó per a promoure la iniciativa de l'alumnat en aquest àmbit. La promoció de l'assignatura de Pràctiques Externes, acció inclosa en el Pla estratègic de l'actual equip de Deganat, també en forma part.

Pel que fa al grau combinat aquí informat, la doble formació en dues llengües i dues literatures afavoreix una major ocupabilitat, així, per exemple, els estudiants egressats es poden presentar a oposicions per al cos de professors d'ensenyament secundari en dues especialitats (Llengua i Literatura Espanyoles i Llengua i Literatura Catalanes), possibilitat que els dona un nombre molt major de places disponibles. A tall d'exemple, en la [Convocatòria 2017](#) tenen accés a 136 places de català i 171 d'espanyol.

Propostes de millora

- Conèixer millor els motius de la taxa alta d'abandonament mitjançant enquestes de seguiment, particularment per als grups de 1r, a fi de poder incidir sobre aquells aspectes que la causen.
- Crear la figura dels Sotscoordinador.

Ateses les millores realitzades el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Grau en Estudis Francesos

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

Per als subestàndards 6.1 i 6.2 es mantenen les condicions que al passat informe d'acreditació.

Pel que fa al subestàndard 6.3:

a-b) Graduació i abandonament.

El percentatge de graduació de la cohort del 2013 es situa a l'entorn del 18%. Aquest fet s'acompanya d'un percentatge d'abandonament dels estudis de grau de la titulació força elevat, tot i que a partir de la cohort del 2014 s'ha produït un descens i millora en aquest sentit.

Molts dels aspectes amb forta incidència en aquest abandonament estan relacionats amb les dificultats que comporta el grau interuniversitari per als estudiants: (i) els horaris de docència de les dues universitats són incompatibles en els casos en què queda pendent alguna assignatura, sobretot a 4t curs, ja que els estudiants es veuen obligats a anar i venir d'una universitat a l'altra durant un mateix semestre i fins i tot en un mateix dia. A això s'hi ha d'afegir la despesa addicional del transport per anar d'una universitat a una altra. (ii) Els horaris de la UAB i de la UB segueixen una planificació diferent, la qual cosa dificulta una planificació de les activitats extraacadèmiques de manera anual o la combinació amb la feina laboral (els estudiants poden tenir classes des de les 8h fins les 21h en un mateix dia). (iii) Certs desajustos entre ambdues universitats: avaluació, períodes d'exàmens i de revaluació, etc.

Des de la coordinació de titulació i la gerència de les Gestions Acadèmiques d'ambdues universitats s'està actuant per facilitar l'accés dels estudiants als serveis d'ambdues universitats. Pel que fa a la qüestió de les avaluacions, s'han fet millores de pes per intentar pal·liar els greuges citats més amunt: actualment el professorat de la UB introdueix les qualificacions directament a l'aplicació informàtica que gestiona aquestes dades a la UAB, la qual cosa té repercussions positives directament sobre l'alumnat. Des de la coordinació i el departament de Filologia Francesa i Romànica de la UAB continuem treballant per reduir al màxim els inconvenients citats més amunt.

c) Eficiència: el nivell d'eficiència de la titulació el 2016 és del 84%. En la memòria del grau, l'eficiència se situa a un 90%, per tant aquest descens no és gaire significatiu.

d) Rendiment : el rendiment global dels estudiants del grau augmenta lleugerament i arriba a 70,08% (68,89% l'any 2015). D'altra banda, apreciem un augment considerable en el rendiment dels estudiants de nou ingrés, el qual se situa a un 70,15 % (62,5% l'any 2015). D'aquesta manera, la asimetria que trobàvem des del 2011 entre el rendiment global i el rendiment dels estudiants de nou ingrés s'ha resolt de manera favorable. En aquests moments, tenim el mateix percentatge del 70 % en ambdós rendiments, gràcies a l'augment de rendiment dels alumnes de nou ingrés, un augment de gairebé 10%. Això indica que els esforços realitzats per pujar el nivell dels alumnes de nou ingrés han obtingut bons resultats. Aquests esforços van consistir en el nomenament d'un professor-tutor de primer per acompanyar i ajudar els alumnes en el seu primer any d'estudis, i la organització d'unes classes extra de reforç una hora per setmana amb els alumnes amb dificultats.

e) Nombre de No Presentats: es manté aproximadament des de fa 3 anys i se situa entorn al 20%.

e) Èxit: la taxa d'èxit ha augmentat i és satisfactòria (88%)

f) Mobilitat OUT: l'índex de mobilitat (3 estudiants durant el curs 2016-2017) ha augmentat passant d'1 a

g) Matrícula: En el curs 2016-2017, es va produir un augment considerable de la matrícula de nou ingrés en relació a la matrícula dels anys anteriors. Es va passar de 13 alumnes l'any 2015 a 22 alumnes en el 2016.

6.4.

Actualment, el Departament no disposa de dades sistematitzades pel que fa a la inserció laboral dels egessats o a la seva formació posterior al grau, però gràcies al contacte amb alguns estudiants graduats podem aportar algunes dades aproximades.

Un nombre elevat dels nostres egessats continua la seva formació amb estudis de màster, ja sigui a l'estranger o a la UAB. D'altra banda, la falta de professionals amb un domini excel·lent de la llengua francesa facilita la incorporació al mercat laboral dels nostres egessats, en particular a l'empresa o a l'ensenyament. Pel que fa al primer, el món empresarial requereix de professionals coneixedors de la llengua i cultura franceses, en particular les empreses que tenen el seu radi d'acció en països de llengua francesa o que treballen en el camp del turisme. Quant a l'ensenyament, la Generalitat ja ha publicat a la seva pàgina web la informació sobre les convocatòries de concurs oposició per a l'ingrés a la funció pública docent per al curs 2017-2018. Es convoquen 14 places de francès per a escoles oficials d'idiomes i 25 per a l'ensenyament secundari. Cal remarcar igualment que la nova implantació del doble batxillerat "Batxibac" ha fet emergir la necessitat d'una figura de professors amb un domini real de la llengua francesa i amb una sòlida formació en cultures francòfones. Ambdues dades fan augurar un augment creixent de les sortides professionals per als nostres alumnes.

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

MU en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

Tal com hem fet constar, es mantenen les condicions de l'acreditació. Això no vol dir haver-nos de conformar amb un model estàtic de formació i avaluació, sinó tot el contrari: significa l'aplicació d'un model dinàmic en el qual els professors han d'actualitzar constantment els seus coneixements i metodologies de treball i han de treballar per afinar els sistemes d'avaluació. En aquest sentit, convé implementar el seguiment dels estudiants al llarg de tot el curs, a través del règim de tutories i millorar la comunicació per part d'alguns professors. Es proposa reunir al professorat del Màster per debatre sobre aquesta qüestió per arribar a solucions i acords.

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

MU en Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

6.1. Correspondència dels resultats de l'aprenentatge assolits amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Els resultats d'aprenentatge es mantenen en relació amb els nivells previstos a l'acreditació, i l'avaluació de la sol·licitud de acreditació emesa el juliol de 2016 ha valorat molt positivament aquest aspecte.

6.2. Adequació de les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació

Es considera que les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són en general adequats i pertinents per a garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos tal com s'ha corroborat a l'informe d'acreditació del 2015. En aquest moment la Comissió està valorant la introducció de millores tant en el procés d'avaluació del TFM com en la coordinació de les pràctiques del màster. *En el primer lloc mitjançant rúbriques que garanteixin el consens; en el segon cas per fer de les pràctiques activitats encara més eficients i professionalitzadores.*

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics

En el curs 2016/17, el taxa de rendiment és del 98%, un 2% no es va presentar, i l'abandonament és del 0%. Per assignatura, la taxa de rendiment és adequat: en tots menys 1 cas, és el 100%. En aquest cas, l'assignatura del Treball de Fi de Màster, la taxa de rendiment és d'un 90%, pel fet que tres dels 30 estudiants matriculats no han presentat el TFM. La taxa d'eficiència és del 100%. Aquestes xifres estan en consonància amb els valors previstos a la memòria acreditada.

L'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de l' AQU emesa el juliol de 2016 va valorar que la sèrie temporal dels indicadors acadèmics és coherent amb la tipologia d'estudiants i les titulacions equivalents, però detecta que no mostra clarament una millora contínua de la titulació. Es considera que no es pot esperar una tendència contínua a aquests nivells d'eficiència i rendiment (superior al 90%). Les petites fluctuacions d'uns tants per cent en grups petits (en aquest cas cada estudiant representa un 3,2%) es produeixen per situacions personals no previstes i per tant no es pot esperar un rendiment del 100%. Per tant, es valoren com a correctes els valors dels indicadors presentats.

6.4. Dades d'inserció laboral

En una enquesta realitzada entre els ex-alumnes del Màster 2016/17 el novembre 2017 per la coordinació del Màster (N=14), complementat amb informació dels seus directors de TFM, s'ha destacat que una persona (7%) està realitzant un altre màster, 3 persones (20%) realitzen el doctorat, i 2 persones altres estudis. 8 persones (53%) estan treballant. Els llocs de treball inclouen universitats (com la Universitat de Vic, la universitat Autònoma de Barcelona i la Universitat Autònoma de Bucaramanga, Colòmbia), el sector públic (Ministerio de Hacienda y Crédito Público de Colòmbia, Institut Català de la Salut), fundacions i ONG (com la Fundació Wassu esmentada en la Secció 4, la Fundació Santa Susanna, l'ONG Alternativa3), tot i que l'ocupació no respon en tots els casos a la formació rebuda. Es té en compte que només han passat 4 mesos des de la defensa del TFM.

Propostes de millora

S'ha detectat que les pràctiques professionals podrien estar millor integrades en l'itinerari.

Hi ha poca informació de les sortides professionals, pel que es proposa desenvolupar un procés de seguiment de les pràctiques. Així mateix es proposa fer un seguiment més acurat de les pràctiques professionals amb l'objectiu de reduir el grau d'abandonament de les Pràctiques.

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

MU en Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix amb qualitat".

La nostra titulació assoleix de manera satisfactòria el resultat de l'aprenentatge previstos i d'acord amb el nivell del MECES de la titulació. Ho confirma la bona valoració dels estudiants i la bona qualificació del procés d'acreditació del curs 2016-17, que ens va atorgar la qualificació de acreditat en progrés d'excel·lència.

Pel que fa al professorat, tots els professors del màster són doctors a temps complet i amb un currículum de recerca ben acreditat.

Els valors de rendiment i d'èxit són excel·lents i denoten l'alt grau de motivació i de preparació dels nostres titulats i la claredat en la presentació de la nostra oferta formativa. Tenim un 100% de taxa d'èxit i una taxa de rendiment de més del 90% en els cinc cursos que fa que es programa. A més, el màster té una taxa VERIFICA d'eficiència dels estudis de màsters per dedicació de l'estudiant (QC0096) del 100% per al curs 2016-17.

Pel que fa al nombre de places, l'històric de matriculació mostra que l'oferta de 25 és clarament suficient i que, en tot cas, cal treballar per recuperar els nivells de matrícula del curs 2013-14.

Un bon nombre dels nostres titulats ja treballaven durant el màster (el 75%, segons l'enquesta interna del curs 2012-13). També podem destacar que dues de les nostres titulades han estat lectores a la Universitat de North Carolina a Chapel Hill (EUA), que les altres són: professora associada al Departament de Filologia Catalana de la UB, investigadora postdoctoral al *Centre National de Recherche Scientifique* de Baiona, una traductora i lingüista a l'empresa privada, a lingüista i editora a les Publicacions de l'Abadia de Montserrat. Finalment tres d'elles fan els estudis de doctorat.

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix amb qualitat".

MU en Estudis Teatral

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix".

La satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent és notable (tot i les crítiques concretes cf. les actes de la Comissió de Docència) i els resultats acadèmics també (notes mitjanes del curs 2016-2017: 88% notables i 13 % aprovats). Les taxes de rendiment i d'èxit se situen en la franja alta: 93% i 100%, respectivament. La taxa d'abandonament és petita (6%), tot i que alguns estudiants es veuen obligats, per circumstàncies diverses (laborals, personals, etc.), a fer el màster en dos anys (o, com hem comentat, a deixar-se el TFM per al segon any).

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

MU en Estudis Territorials i de la Població

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb qualitat".

L'elaboració de les guies docents ha permès visibilitzar totes les activitats formatives/metodològiques i competències/resultats d'aprenentatge pel que fa a l'organització i desenvolupament de l'activitat docent.

Les guies docents mostren la diversitat d'activitats d'avaluació que asseguren l'avaluació dels resultats d'aprenentatge previstos. La fortalesa radica en la diversitat d'aquest sistema d'avaluació continuada.

Segons el Sistema d'Indicadors de Qualitat (SIQ), per a l'any 2016, les taxes són:

- Taxa d'abandonament és del 5%
- Taxa d'eficiència és del 99%
- Taxa de rendiment és del 94,51% (97,04% per a nou ingrés)
- Taxa d'èxit és del 100%

La taxa de rendiment, en totes les assignatures està per sobre del 95%, excepte en el TFM que és del 75%

Malgrat no tenir dades individualitzades del màster, l'Estudi de la inserció laboral de la població titulada de màster oficial de les universitats catalanes (http://www.aqu.cat/doc/doc_22262764_1.pdf) dona els següents valors per al grup Geografia i Història:

- Taxa d'ocupació: 76,89%
- Taxa d'atur: 12,22%
- Taxa d'inactivitat: 10,89%

Per donar resposta a la millora suggerida a l'acreditació, s'ha passat el mòdul de SIG, Planejament i Paisatge a obligatori d'especialitat d'Ordenació del Territori i el mòdul de Turisme i Territori al segon semestre per fer real l'optativitat del mòdul Turisme i Territori. Actualment, aquest mòdul forma part del Bloc 1 d'optatives del primer semestre juntament amb Sistemes d'Informació Geogràfica, Planejament i Paisatge. Aquest darrer mòdul és, al seu torn, obligatori del Màster Interuniversitari Polítiques i Planificació per a les Ciutats, l'Ambient i el Paisatge pel que, a la pràctica, no pot oferir-se el mòdul Turisme i Territori.

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix amb qualitat".

MU en Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb qualitat".

En relació al subestàndard 6.4, la coordinació del màster considera insuficient la recollida d'informació sobre inserció laboral dels diplomats, tal i com també es va detectar a l'acreditació. Per donar compliment a aquesta mancança s'han proposat diverses accions que estan en procés d'assoliment, tal i com està indicat al pla de millores 2016-2017.

Les accions de millora es concreten de la manera que s'indica a continuació:

- Desenvolupament d'un pla estratègic per obtenir informació dels estudiants sobre la seva valoració del programa de màster, tant en els aspectes que fan referència a la satisfacció amb la docència com en els que fan referència a la satisfacció en altres aspectes: integració entre docència i recerca, instal·lacions de la UAB que estan a la seva disposició, etc. Incorporar en aquest pla estratègic eines que permetin, alhora, facilitar l'obtenció d'informació sobre la inserció laboral dels titulats.

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix amb qualitat".

MU en Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

Les dades d'aquest darrer curs indiquen una petita millora, que esperem continuïn en increment per al curs vinent.

- Taxa de graduació: La taxa de graduació encara no la disposem.

- Taxa d'abandonament: Ha augmentat fins a un 18% respecte al 14% del curs 2015. La majoria de casos d'abandonament es degueren a la dificultat de compatibilitzar el seguiment del Màster amb l'horari laboral dels estudiants. Des de l'acció tutorial (PAT) s'ha insistit en la conveniència de la tria de la via lenta per a poder assolir amb més garanties els objectius del Màster. És important senyalar aquest darrer extrem, és a dir, la necessitat d'espaiar els estudis en dos anys.

- Taxa d'eficiència: Ha estat del 97%. Aquesta taxa ha anat augmentant paulatinament des del 2013 (95%). La raó principal del descens es deu a que un grup important dels estudiants que han seguit l'itinerari d'Interpretació de la Música Antiga optaren a mig curs per modificar la seva matrícula, i passar a un disseny dels seus estudis en dos anys.

Rendiment acadèmic: Es situa en 89'36% (global) i en 90'05% (nou ingrés).

- Taxa d'èxit: Es situa en uns nivells molt alts, d'un 100% el curs 2016, i d'un 99,63% el 2015. El perfil dels estudiants es correspon a músics amb una gran preparació, i a investigadors i docents que tenen un gran interès per la matèria. Les xifres i els percentatges de no presentats són molt baixos. On més NP es donen és en el cas del TFM. La raó principal es deu a que un grup d'estudiants optaren a mig curs per modificar la seva matrícula, i passar a un disseny dels seus estudis en dos anys. Aquesta circumstància venia provocada per causes diverses: l'acció tutorial i la nova redistribució dels ingressos dels Màster entre l'ESMUC i la UAB. Les dues situacions s'han corregit actualment, tot i que han afectat, en part, al curs 2016.

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

MU en Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

Els resultats d'aprenentatge segueixen oferint la formació de qualitat exigida pel MECES.

L'avaluació que es realitza cada any des de la coordinació del màster serveix per a incorporar millores a la docència i a la organització del programa. També comptem amb els resultats de les avaluacions de la OQD per a millorar les tasques formatives i els sistemes d'avaluació a nivell individual.

La variació dels indicadors acadèmics de la titulació mostra una baixada petita respecte a l'any anterior. La taxa de rendiment de nou ingrés és del 90,43%. Degut a la decisió d'uns 8 estudiants de triar (una vegada matriculat de tots el crèdits) cursar el Màster en dos anys la taxa de rendiment baixa al 88.28%. La taxa d'èxit de la titulació al 2016 va ser del 96,47%. Tots el mòduls menys pràctiques externs assoleix el 91% d'èxit. S'intentarà fomentar la realització dels 60 crèdits en un any i no en dos anys en aquells casos on no s'ha triat la via lenta des del començament dels estudis. Sembla que la raó principal per a endarrerir els estudis és per acabar el Treball Final de Màster.

La taxa d'abandonament és del 13% al 2016. Es proposa analitzar les causes per determinar possibles accions dirigides a millorar les taxes.

En el cas del *Màster d'Estudis Anglesos Avançats* la major part dels graduats aconsegueixen consolidar la seva feina en l'àmbit de l'ensenyament de la llengua anglesa. De fet molts alumnes ja estan treballant de professors en acadèmies privades mentre realitzen els seus estudis de postgrau. També pel professor de primària aconseguir un títol de Màster els obre la porta per a una contractació fixa o per a una promoció interna. Alguns alumnes en acabar el programa de Màster es matriculen al programa de doctorat del Departament de Filologia Anglesa.

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

MU en Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals

Aquest estàndard s'ha assolit favorablement a l'acreditació.

Els resultats d'aprenentatge segueixen oferint la formació de qualitat exigida pel MECES.

El nombre de matriculats de nou accés es manté pràcticament estable.

La Taxa de rendiment ha baixat respecte a l'any anterior i l'abandonament es situa en el 21%. Es proposa analitzar les causes per determinar possibles accions dirigides a millorar les taxes.

No es té prou informació sobre els valors dels indicadors d'inserció laboral.

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

MU en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana

Aquest estàndard s'ha assolit favorablement a l'acreditació.

No es té prou informació sobre els valors dels indicadors d'inserció laboral. Es proposa una enquesta específica als antics alumnes del màster a fi de conèixer en detall la seva inserció laboral.

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

MU en Egiptologia

L'any acadèmic 2016-17 s'ha impartit el segon curs del màster. És aquest curs el que ha experimentat una modificació més gran en el pas de l'antic MU en Llengua i Civilització de l'Antic Egipte a l'actual MU en Egiptologia. En efecte, per una banda, el creditatge del curs ha passat dels 30 als 60 crèdits, i, per una altra, i en virtut d'això mateix, els tres mòduls que el componen han augmentat de creditatge (de 9 a 15 crèdits; de 6 a 15 crèdits; i de 15 a 30 crèdits, respectivament). Això ens ha permès espaiar més en el temps la impartició de coneixements i l'adquisició de competències i resultats d'aprenentatge, la qual cosa ha facilitat una major maduració dels estudiants en la disciplina, i també aprofundir i insistir més en aspectes als quals el creditatge de la titulació anterior impedia dedicar l'atenció deguda. Aquests eren els objectius formatius previstos i pels quals vam fer la verificació de la nova titulació.

En relació amb les activitats formatives, les metodologies docents i els sistemes d'avaluació, l'experiència acumulada ens ha portat a dissenyar els que considerem més adients per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos, d'acord amb les diferents matèries i sensibilitats docents. Tot i que sempre cal anar introduint millores i adaptacions al pas del temps, als canvis i avenços en la disciplina i als grups d'estudiants, estem altament satisfets amb l'adequació actual entre la planificació i execució de la docència i els resultats de l'aprenentatge dels estudiants.

En el curs 2016-17 disposem de les primeres dades del màster, atès que aquest es va oferir per primer cop el curs 2015-16 i és de dos anys. Es tracta, per tant, de dades relatives a la cohort 2015-16:

Graduació: encara no tenim la dada definitiva (la tindrem en acabar el curs 2017-18), però podem avançar que serà millor que la prevista a la memòria (= 70%), com es dedueix de les altres taxes;

Abandonament: 14% (memòria 20%);

Eficiència: 100% (memòria 80%);

Rendiment: curs 2015-16: 87%; curs 2016-17: 94%;

Èxit: curs 2015-16: 100%; curs 2016-17: 100%;

Rendiment per mòduls: curs 2015-16: 2 mòduls 86% / 2 mòduls 89%; curs 2016-17: tots els mòduls 94%;

Èxit per mòduls: curs 2015-16: tots els mòduls 100%; curs 2016-17: tots els mòduls 100%.

Les dades són, per tant, millors que les previstes a la memòria de verificació de la titulació. Creiem que això és degut a dos factors: el seguiment estret dels estudiants per part del coordinador i del professorat del màster; i el caràcter de la mateixa cohort d'estudiants, que ha treballat unida i de manera solidària i ha sabut estructurar el procés d'estudi i d'aprenentatge com un procés col·lectiu, basat en la col·laboració i el treball en equip, sempre estimulats pel professorat.

De moment, no hi ha dades d'inserció laboral atès que el curs 2016-17 es va graduar la primera cohort de la titulació.

El centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

B. Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora (1 de centre i 1 de cada titulació objecte de seguiment)

Nom del centre: Facultat de Filosofia i Lletres

Origen ¹	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades ²	Prioritat	Responsable ³	Inici	Final	Indicadors de seguiment ⁴	Modificació memòria?
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Acreditació 2016	Baixa capacitat d'atracció d'estudiants estrangers	Augmentar la presència d'alumnat estranger als nostres estudis	Oferta progressiva d'assignatures en llengües estrangeres, preferentment en anglès	Mitjana	Deganat/Departaments	2014	2016	Assolit	No
Seguiment 16/17	Incompliment de la normativa actual de la UAB pel que fa als criteris d'avaluació	Aplicar la normativa a tots els títols	Adaptació de les memòries a la nova normativa de la UAB sobre l'avaluació	Alta	Deganat/Coordinacions	2017	2018	Assolit 75%	Sí
Seguiment 16/17	Tipologies docents inadequades	Adequar les tipologies docents de les assignatures a les necessitats formatives	Modificació de les tipologies docents de les assignatures	Alta	Deganat/Coordinacions	2017	2019	Assolit 90%	No
Seguiment 16/17	Incompliment tercer pla igualtat UAB	Aplicar la normativa a tots els títols	Incloure perspectiva de gènere en les guies docents	Mitjana	Coordinacions	2017	2020	En curs	No
Seguiment 16/17	Incompliment tercer pla igualtat UAB	Aplicar la normativa a tots els títols	Introduir competència de gènere a tots els títols	Mitjana	Vicerectorat de Programació Acadèmica i de Qualitat	2018	2019	En curs	Sí
Seguiment 16/17	Manca d'oferta de títols que resolguin les noves	Adequar l'oferta docent a les noves necessitats socials	Revisió de l'oferta docent del Centre, programació de nous títols de grau i màster	Alta	Deganat	2017	2020	En curs	Sí

	necessitats socials								
Seguiment 16/17	Insatisfacció de l'alumnat per l'organització docent en relació a l'organització de les assignatures transversals de la facultat	Adequar les assignatures transversals a les necessitats formatives de les titulacions	Agrupar l'alumnat d'àrees afins	Alta	Deganat	2017	2019	En curs	No
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Accreditació 2016	Manca de projecció de l'oferta dels màsters per aconseguir noves matrícules	Incrementar un 20% el nombre de preinscrits i de matriculats entre els preinscrits	Incrementar la informació enviada a l'estranger i intensificar la informació de cara a l'alumnat de grau.	Alta	Deganat, coordinacions dels màsters i Àrea de Comunicació i Promoció de la UAB	Febrer de 2015	Octubre de 2015	Assolit	No
Accreditació 2016	Elevat nombre de sol·licitud de canvis de grup i assignatura una vegada iniciat el període lectiu	Reducció del nombre de sol·licituds	Disseny de tramitació de canvis online. Visualitzar millor a les guies docents la informació sobre els requisits per cursar les assignatures. Establir criteris estrictes de les condicions per acceptar canvis de grup d'una mateixa assignatura.	Alta	Coordinació dels graus, Deganat Vicerectorat de Docència, Qualitat i Ocupabilitat	2015	2016	Assolit	No
Accreditació 2016	Insuficient informació sobre els cursos de postgrau, màsters i beques	Informar als estudiants dels darrers cursos	Organitzar sessions específiques de promoció dels cursos de postgrau entre les estudiants de tercer i de quart curs	Alta	Deganat i Departaments	2014	2017	Assolit	No
Accreditació 2016	Dificultat per donar a conèixer els graus entre els	Millorar el coneixement dels estudis de la Facultat entre els centres i els	Intensificar les accions de difusió de les titulacions.	Alta	Facultat / Coordinació de grau/Àrea Comunicació i Promoció	2014	2015	Assolit	No

	estudiants de secundària.	estudiants de secundària							
Accreditació 2016	Informació incompleta sobre el perfil del professorat a les webs institucionals	Millorar la informació de les webs institucionals	Incloure una fitxa resum de cada professor/a incloent les seves línies de recerca i resum de projectes i publicacions. Afegir informació sobre pràctiques i guies docents.	Mitjana	Facultat / Coordinadors/Àrea Comunicació i Promoció	2016	2018	Assolit 25%	No
Accreditació 2016	Duplicitat de webs i informacions desactualitzades	Homogeneïtzar les webs d'un mateix màster	Suprimir webs desactualitzades	alta	Deganat/Departaments	2017	2019	En curs	No
Seguiment 16/17	Poc ús per part de l'alumnat de les webs oficials per buscar informació	Millora del mecanisme de transmissió d'informació als estudiants	Incrementar l'ús de xarxes socials, missatgeria electrònica, etc. per informar als estudiants	mitjana	Deganat/ Coordinació de títols/ Gestió acadèmica Centre	2018	2020	No iniciada	No

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)

Accreditació 2016	Lentitud en la gestió de queixes i sol·licituds d'informació	Reducció del temps de resposta	Establir accions que agilitin la resposta en un termini màxim de tres dies d'aproximadament el 70% de les entrades	alta	Deganat	2015	2019	En curs	No
Accreditació 2016	Poca informació sobre el grau de satisfacció dels estudiants pel que fa les diferents titulacions	Incrementar el coneixement sobre el grau de satisfacció dels estudiants	Elaborar enquestes per tal d'incrementar el coneixement sobre el grau de satisfacció dels estudiants.	alta	Deganat	2015	2019	Iniciat	No
Accreditació 2016	Poca efectivitat del sistema d'avaluació del professorat a través de la web	Incrementar el nombre de respostes a les enquestes d'avaluació del professorat	Canvi de sistema d'avaluació del professorat. Trobar alternatives per incentivar la participació de l'estudiantat	Alta	Vicerektorat de Programació Acadèmica i Qualitat	2015	2019	Iniciat	No
Accreditació 2016	Inexistència d'un reglament	Posar en marxa els reglaments	Elaborar i aprovar els reglaments de màster en algunes titulacions	Alta	Departaments i coordinació	2015	2019	Assolit 75%	No

	en algunes comissions de màster	de màster en algunes titulacions.							
Acreditació 2016 (2on semestre)	Poca informació per part del Deganat de les pràctiques externes de les titulacions de la Facultat	Millorar la informació sobre les pràctiques externes	Difusió a través de la web de totes les pràctiques que es fan a les titulacions de la Facultat	Mitjana	Deganat	2016	2019	Assolit 75%	No
Acreditació 2016	Poca implicació del professorat i de l'alumnat amb el SIGQ	Incrementar participació estudiants i professorat amb el processos del SIGQ	Accions de difusió del SIGQ i per incentivar la participació dels estudiants en les comissions de docència	Mitjana	Deganat/Departaments /Coordinacions	2017	2019	Iniciat	No
Estàndard 4. Adequació del professorat									
Acreditació 2016	Dificultat per a la contractació de professorat extern a la UAB	Possibilitar la presència de professorat que garanteixi la naturalesa interdisciplinària del màster	Garantir que la partida pressupostari del màster estigui disponible a l'inici de l'any per garantir la participació de professorat extern a la UAB	Mitjana	Coordinacions dels màsters i direccions dels departaments	2015	2017	Assolit	No
Acreditació 2016	Poca informació sobre l'impacte de les activitats formatives sobre el professorat degut a la manca de dades sobre la participació del professorat.	Tenir informació veraç sobre l'impacte de les activitats formatives sobre el professorat.	Obtenir informació sobre la participació del professorat en activitats formatives	Baixa	Deganat	2016	2019	Assolit	No

Accreditació 2016 (2on semestre)	Desigual nivell d'adequació dels TFM al perfil formatiu de les titulacions	Establir criteris per l'assignació de la supervisió dels TFM	Definir i publicar els mecanismes de l'assignació i tutorització dels TFM	Alta	Coordinació	2016	2019	Iniciat	no
Accreditació 2016 (2on semestre)	Poca definció dels del procediment de tutorització dels TFG	Establir criteris més clars del procediment de tutorització, seguiment i avaluació dels TFG	Definir i publicar els mecanismes d'assignació i de de tutorització dels TFG	Alta	Coordinació	2016	2017	Assolit	No
Accreditació 2016 (2on semestre)	Poc professorat consolidat impartint docència a primer	Incrementar el número de professorat consolidat a primer	Incentivar al professorat a través de la coordinació de les titulacions a impartir docència a primer	Alta	Coordinació	2016	2019	Assolit 50%	No
Seguiment 16/17	Baixa motivació del professorat per fer docència en anglès	Facilitar la incorporació d'un major nombre de professorat amb capacitat de fer docència en anglès	Organitzar formació a mida d'anglès com a medi d'instrucció	Alta	Deganat/Servei de Llengües/Vicerectorat de Relacions Internacionals	2017	2019	Assolit 50%	No
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
Accreditació 2016	Insuficients assessorament i orientació professional als alumnes que acaben els estudis	Intensificar l'orientació professional dels estudiants	Organitzar Jornades Professionalitzadores	Alta	Coordinació Deganat Vicerectorat de Docència, Qualitat i Ocupabilitat	2015	2017	Assolit	No
Accreditació 2016 (2on semestre)	Manca d'una oferta específica d'activitats d'orientació	Crear una oferta d'activitats d'orientació professional	Programar activitats d'orientació professional i incentivar la participació de l'estudiantat	Mitjana	Deganat/Coordinació/Servei d'Ocupabilitat	2017	2019	Assolit 75%	No

	professional dirigit a titulats en Ciències Humanes i Socials	dirigit a titulats en Ciències Humanes i Socials							
Acreditació 2016	Poca implicació dels estudiants en els processos de tutorització	Donar a conèixer i implicar als alumnes en el PAT	Publicitar i fer visible a la web el PAT i donar-ho a conèixer als representants dels estudiants a les comissions	Alta	Degnat/Coordinació	2017	2019	Iniciat	No
Acreditació 2016	Poc participació estudiants pràctiques externes	Cobrir adequadament la demanda de realització de pràctiques	Ampliar l'oferta i donar suport a les coordinacions de les titulacions per a la gestió de les pràctiques externes	Alta	Degnat/Gestió Acadèmica	2017	2017	Assolit	No
Seguiment 16/17	Baixa activitat extraacadèmica complementària als estudis	Fer de la facultat un pol d'atracció d'activitats culturals extra-acadèmiques	Organitzar activitats no acadèmiques que complementin els estudis que s'ofereixen	Mitja	Degnat/Departament/ Cultura en Viu	2017	2019	Assolit 30%	No
Seguiment 16/17	Falta d'espais adequats a les noves necessitats docents	Adequar les instal·lacions i espais	Actuar a la sala de graus i aula 502	Alta	Degnat	2017	2019	Assolit 50%	No
Seguiment 16/17	Equips i materials docents obsolets	Adequar els equips i instal·lacions dels espais docents	Substituir equips i adquirir nous materials docents	Alta	Degnat	2017	2019	Assolit 50%	No
Estàndard 6. Qualitat dels resultats									
Acreditació 2016	Excés d'oferta de places d'accés en algunes titulacions del Centre	Disminuir l'oferta de places	Disminució progressiva de l'oferta de places	Alta	Vicerectorat de Docència, Qualitat i Ocupabilitat/ Degnat	2015	2016	Assolit	Sí
Acreditació 2016	Nombre d'entrada d'estudiants de	Incrementar el nombre	Incrementar les accions que facilitin l'intercanvi acadèmic amb el professorat de secundària i apropin	Alta	Degnat/Departaments	2013	2017	Assolit	No

	nou accés millorable	d'estudiants de nou accés	els estudiants de la secundària postobligatòria a activitats acadèmiques pensades ad hoc						
Acreditació 2016	Baixada de la matrícula en la majoria titulacions de la Facultat	Incrementar la xifra matriculats de nova entrada	Continuar amb les activitats de promoció endegades per les diferents titulacions amb el suport del Deganat que vetllarà per donar més visibilitat a les accions proposades.	Alta	Deganat/ Coordinadors	2016	2019	Assolit 75%	No
Acreditació 2016	No s'assegura la fiabilitat de les qualificacions atorgades als TFM	Homogeneïtzar criteris per l'avaluació dels TFM	Definir i publicar els mecanismes de l'avaluació dels TFM de manera integrada.	Alta	Deganat/Coordinadors	2017	2019	Assolit 25%	no
Acreditació 2016	No s'assegura la fiabilitat de les qualificacions atorgades als TFG	Homogeneïtzar criteris per l'avaluació dels TFG	Definir i publicar els mecanismes de l'avaluació dels TFG de manera integrada	Alta	Deganat/Coordinadors	2016	2018	Assolit	no
Acreditació 2016	Poca fiabilitat de les enquestes degut a la baixa participació dels egressats	Incrementar la participació dels estudiants i egressats en les enquestes	Potenciar espais per tal que els egressats responguin a les enquestes quan venen a tramitar els títols	Alta	Deganat/Coordinadors	2015	2017	Assolit	No
Autoinforme acreditació 2016	Desequilibri de la mobilitat IN/OUT i dèficit d'estàncies a l'estranger que afavoreixin la inserció laboral	Augmentar els estudiants out de mobilitat	Fer accions per la promoció de la mobilitat	Mitjana	Facultat/ Departaments	2015	2019	Iniciat	No
Seguiment 16/17	Taxes abandonament per sobre de la mitjana	Reduir la taxa d'abandonament	Analitzar les causes i en conseqüència proposar accions de millora	Alta	Vicerectorat de Programació Acadèmica i de Qualitat/Deganat	2018	2020	Per iniciar	no
Seguiment 16/17	Manca criteris homogenis per avaluar els TFE	Homogeneïtzar avaluació dins d'una mateixa titulació	Elaborar rúbriques per l'avaluació dels TFE	Alta	Deganat/Coordinadors	2017	2019	iniciat	no

Grau en Estudis d'Anglès i Català

Origen ¹	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades ²	Prioritat	Responsable ³	Inici	Final	Indicadors de seguiment ⁴	Modificació memòria?
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Seguiment 2013-2014	Manca coordinació professorat titulació	Millorar la coordinació en l'avaluació de TFG	Redactar unes rúbriques d'avaluació dels TFG que siguin vàlides per a tots els graus filològics.	Alta	Coordinació dels graus filològics simples implicats i Coordinació de GFC	2017-2018	2019	Assolit 25%	NO
Seguiment 2013-2014	Manca coordinació professorat titulació	Millorar la Comissió de docència	Modificar el reglament de la Comissió de Docència per actualitzar-lo i fer-la més eficient, sobretot en el control de l'acompliment de les millores	Alta	Deganat de la Facultat, Coordinació dels graus filològics simples i GFC	2016-2017	2017-2018	Assolit	NO
Seguiment 2016-2017	Desigual progressió en assignatures de llengua i cultura anglesa	Millorar la progressió en l'aprenentatge de la llengua anglesa	Canvi de semestre i curs per a les assignatures <i>Ús de la llengua anglesa II</i> (3r curs, semestre 1er) i <i>Història i Cultura dels Estats Units</i> (2n curs, semestre, 2n).	Alta	Deganat de la Facultat, Dep. de Filologia Anglesa i Germanística, Coordinació d'Estudis Anglesos i Coordinació de GFC	2017-2018	2018-2019	Assolit 75%	SÍ
Accreditació 2016	Mobilitat dels estudiants baixa	Incrementar la mobilitat OUT	Buscar graus universitaris europeus amb un pla d'estudis compatible amb els GFC per establir-hi convenis propis, més adequats als estudiants.	Alta	Coordinació dels GFC	2017	2018-2019	Assolit 50%	NO
Autoinforme 2015	Oferta deficitària PE	Augmentar el nombre de convenis externs	Establir contactes amb empreses per aconseguir entre 2 i 3 convenis més per anualitat.	Mitjana	Coordinació de GFC i Deganat de la Facultat de Filosofia i Lletres	2015-2016	2016-2017	Assolit	NO
Autoinforme 2015	Descoordinació gestió dels TFG	Millorar la coordinació dels responsables TFG	Creació de la figura dels Sotscoordinador dels GFC	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2015-2016	2018-2019	Assolit	NO
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Seguiment 2014-15	Necessitat espai difusió informació actualitzada	Intensificar i millorar l'orientació acadèmica	Crear un blog i un grup de Facebook per als GFC, des d'on es publiquen les informacions que es consideren importants per als estudiants.	Alta	Coordinació de Graus filològics combinats	2015-16	2016-17	Assolit	NO
Accreditació 2016	Informació dels GFC al web incompleta o desigual	Millorar i homogeneïtzar la informació pública	Actualitzar i completar les fitxes dels GFC disponibles al web de la Facultat de Filosofia i Lletres, incloent TFG i PE.	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2016	2017	Assolit	NO

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)									
Seguiment 2016-2017	Manca participació estudiantil en enquestes	Augmentar la participació en enquestes	Fomentar la participació i buscar, si cal, espais de participació en el context de l'aula.	Mitjana	Coordinació dels graus filològics simples i Coordinació de GFC	2017-2018	2018	Assolit 75%	NO
Acreditació 2016	Manca seguiment propostes de millora	Fer un seguiment de les propostes de millora	Emprar la Comissió de docència dels GFC per fer un seguiment de les propostes de millora i introduir, si escau, canvis per assolir-les	Alta	Coordinació dels graus filològics simples i Coordinació de GFC	2016-2017	2019	Assolit 50%	NO
Estàndard 4. Adequació del professorat									
Seguiment 2015-2016	Manca coordinació professorat TFG	Homogeneïtzar criteris d'avaluació de TFG	Acció formativa per a la confecció d'un model de fitxa de seguiment de TFG a partir de les experiències realitzades en alguns departaments	Alta	Coordinacions dels TFG dels graus filològics	2018-2019	2020	Iniciat	NO
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
Seguiment 2014-2015	Oferta d'optatives de 3r i 4rt poc coneguda	Intensificar tutorització i orientació acadèmica	Reunió informativa sobre el 4t curs: PE, TFG, mencions i mínors	Alta	Coordinació dels graus filològics simples i Coordinació de GFC	2017-2018	2018	Assolit	NO
Estàndard 6. Qualitat dels resultats									
Seguiment 2016-2017	Dèficit atenció necessitats llengua anglesa instrumental	Millorar atenció necessitats llengua anglesa instrumental	Explorar la possibilitat de canviar la tipologia docent en aquelles assignatures d'anglès instrumental del pla d'estudis	Alta	Deganat de la Facultat, Dep. de Filologia Anglesa i Germanística, Coordinació d'Estudis Anglesos i GFC	2017-2018	2019	Assolit 50%	NO
Acreditació 2015	Taxa alta abandonament	Reduir la taxa d'abandonament	Conèixer les causes de l'abandonament mitjançant enquestes per aplicar mesures correctives, si escau.	Alta	Coordinació de GFC	2016-2017	2018	Assolit 75%	NO
Acreditació 2015	Taxa alta abandonament	Reduir la taxa d'abandonament	Creació de la figura del Sotscoordinador	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació dels GFC	2016-2017	2017	Assolit	NO

Grau en Estudis d'Anglès i Clàssiques

Origen ¹	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades ²	Prioritat	Responsable ³	Inici	Final	Indicadors de seguiment ⁴	Modificació Memòria?
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Seguiment 2013-2014	Manca coordinació professorat titulació	Millorar la coordinació en l'avaluació de TFG	Redactar unes rúbriques d'avaluació dels TFG que siguin vàlides per a tots els graus filològics.	Alta	Coordinació dels graus filològics simples implicats i Coordinació de GFC	2017-2018	2019	Assolit 25%	NO
Seguiment 2013-2014	Manca coordinació professorat titulació	Millorar la Comissió de docència	Modificar el reglament de la Comissió de Docència per actualitzar-lo i fer-la més eficient, sobretot en el control de l'acompliment de les millores	Alta	Deganat de la Facultat, Coordinació dels graus filològics simples i GFC	2016-2017	2017-2018	Assolit	NO
Seguiment 2016-2017	Desigual progressió en assignatures de llengua i cultura anglesa	Millorar la progressió en l'aprenentatge de la llengua anglesa	Canvi de semestre i curs per a les assignatures <i>Ús de la llengua anglesa II</i> (3r curs, semestre 1er) i <i>Història i Cultura dels Estats Units</i> (2n curs, semestre, 2n).	Alta	Deganat de la Facultat, Dep. de Filologia Anglesa i Germanística, Coordinació d'Estudis Anglesos i GFC	2017-2018	2018-2019	Assolit 75%	SÍ
Seguiment 2015-2016	Falta d'hores presencials a 1r de grec i de llatí	Millorar la competència en grec i llatí	Ampliar fins al 45% (1 hora més per setmana) les activitats presencials en les assignatures instrumentals de 1r de grec i de llatí.	Alta	Coordinació d'Estudis Clàssics i Coordinació de GFC	2017-2018	2018	Assolit	SÍ
Acreditació 2016	Mobilitat dels estudiants baixa	Incrementar la mobilitat OUT	Buscar graus universitaris europeus amb un pla d'estudis compatible amb els GFC per establir-hi convenis propis, més adequats als estudiants.	Alta	Coordinació dels GFC	2017	2018-2019	Assolit 50%	NO
Autoinforme 2015	Oferta deficitària PE	Augmentar el nombre de convenis externs	Establir contactes amb empreses per aconseguir entre 2 i 3 convenis més per anualitat.	Mitjana	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2015-2016	2018-19	Assolit 50%	NO
Autoinforme 2015	Descoordinació gestió dels TFG	Millorar la coordinació dels responsables TFG	Creació de la figura dels Sotscoordinador dels GFC	Alta	Coordinació de GFC i Deganat de la Facultat de Filosofia i Lletres	2015-2016	2016-2017	Assolit	NO
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Seguiment 2014-15	Necessitat espai difusió informació actualitzada	Intensificar i millorar l'orientació acadèmica.	Crear un blog i un grup de Facebook per als GFC, des d'on es publiquen les informacions que es consideren importants per als estudiants.	Alta	Coordinació de Graus filològics combinats	2015-2016	2016-17	Assolit	NO

Acreditació 2016	Informació dels GFC al web incompleta desigual	Millorar i homogeneïtzar la informació pública	Actualitzar i completar les fitxes dels GFC disponibles al web de la Facultat de Filosofia i Lletres, incloent TFG i PE.	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2016	2017	Assolit	NO
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)									
Seguiment 2016-2017	Manca participació estudiantil en enquestes	Augmentar la participació en enquestes	Fomentar la participació i buscar, si cal, espais de participació en el context de l'aula.	Mitjana	Coordinació dels graus filològics simples i Coordinació de GFC	2017-2018	2018	Assolit 75%	NO
Acreditació 2016	Manca seguiment propostes de millora	Fer un seguiment de les propostes de millora	Emprar la Comissió de docència dels GFC per fer un seguiment de les propostes de millora i introduir, si escau, canvis per assolir-les	Alta	Coordinació dels graus filològics simples i Coordinació de GFC	2016-2017	2019	Assolit 50%	NO
Estàndard 4. Adequació del professorat									
Seguiment 2014-2015	Manca coordinació professorat TFG	Homogeneïtzar criteris d'avaluació de TFG	Acció formativa per a la confecció d'un model de fitxa de seguiment de TFG a partir de les experiències realitzades en alguns departaments	Alta	Coordinacions dels TFG dels graus filològics	2018-2019	2020	Iniciat	NO
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
Seguiment 2014-2015	Oferta d'optatives de 3r i 4rt poc coneguda	Intensificar tutorització i orientació acadèmica	Reunió informativa sobre el 4t curs: PE, TFG, mencions i mínors	Alta	Coordinació dels graus filològics simples i Coordinació de GFC	2017-2018	2018	Assolit	NO
Estàndard 6. Qualitat dels resultats									
Seguiment 2016-2017	Dèficit atenció necessitats llengua anglesa instrumental	Millorar atenció necessitats llengua anglesa instrumental	Explorar la possibilitat de canviar la tipologia docent en aquelles assignatures d'anglès instrumental del pla d'estudis	Alta	Deganat de la Facultat, Dep. de Filologia Anglesa i Germanística, Coordinació d'Estudis Anglesos i GFC	2017-2018	2019	Assolit 50%	NO
Acreditació 2016	Taxa alta abandonament	Reduir la taxa d'abandonament	Conèixer les causes de l'abandonament mitjançant enquestes per aplicar mesures correctives, si escau.	Alta	Coordinació de GFC	2016-2017	2018	Assolit 75%	NO
Acreditació 2016	Taxa alta abandonament	Reduir la taxa d'abandonament	Creació de la figura del Sotscoordinador	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació dels GFC	2016-2017	2017	Assolit	NO

Grau en Estudis d'Anglès i Espanyol

Origen ¹	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades ²	Prioritat	Responsable ³	Inici	Final	Indicadors de seguiment ⁴	Modificació memòria?
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Seguiment 2013-2014	Manca coordinació professorat titulació	Millorar la coordinació en l'avaluació de TFG	Redactar unes rúbriques d'avaluació dels TFG que siguin vàlides per a tots els graus filològics.	Alta	Coordinació dels graus filològics simples implicats i Coordinació de GFC	2017-2018	2019	Assolit 25%	NO
Seguiment 2013-2014	Manca coordinació professorat titulació	Millorar la Comissió de Docència	Modificar el reglament de la Comissió de Docència per actualitzar-lo i fer-la més eficient, sobretot en el control de l'acompliment de les millores	Alta	Deganat de la Facultat, Coordinació dels graus filològics simples i GFC	2016-2017	2017-2018	Assolit	NO
Seguiment 2016-2017	Desigual progressió en assignatures de llengua i cultura anglesa	Millorar la progressió en l'aprenentatge de la llengua anglesa	Canvi de semestre i curs per a les assignatures <i>Ús de la llengua anglesa II</i> (3r curs, semestre 1er) i <i>Història i Cultura dels Estats Units</i> (2n curs, semestre, 2n).	Alta	Deganat de la Facultat, Coordinació d'Estudis Anglesos i GFC	2017-2018	2018-2019	Assolit 75%	SÍ
Seguiment 2016-17	Diferent nivell competencial espanyol	Homogeneïtzar nivells estudiants	Proporcionar més i diferents exercicis als estudiants de grau combinat en l'àmbit de llengua espanyola	Mitjana	Coordinació de Filologia Espanyola i Coordinació de GFC	2016	2018-2019	Assolit 75%	NO
Accreditació 2016	Mobilitat dels estudiants baixa	Incrementar la mobilitat OUT	Buscar graus universitaris europeus amb un pla d'estudis compatible amb els GFC per establir-hi convenis propis, més adequats als estudiants.	Alta	Coordinació dels GFC	2017	2018-2019	Assolit 50%	NO
Autoinforme 2015	Oferta deficitària PE	Augmentar el nombre de convenis externs	Establir contactes amb empreses per aconseguir entre 2 i 3 convenis més per anualitat.	Mitjana	Coordinació de GFC i Deganat de la Facultat de Filosofia i Lletres	2015-2016	2016-2017	Assolit 50%	NO
Autoinforme 2015	Descoordinació gestió dels TFG	Millorar la coordinació dels responsables TFG	Creació de la figura dels Sotscoordinador dels GFC	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2015-2016	2018-2019	Assolit	NO
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Seguiment 2014-15	Manca d'un espai de referència per a la difusió d'informació actualitzada	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica.	Crear un blog i un grup de Facebook per als GFC, des d'on es publiquen les informacions que es consideren importants per als estudiants.	Alta	Coordinació de Graus filològics combinats	2015-16	2016-17	Assolit	NO
Accreditació 2016	Informació dels GFC al web incompleta o desigual	Millorar i homogeneïtzar la informació pública	Actualitzar i completar les fitxes dels GFC disponibles al web de la Facultat de Filosofia i Lletres, incloent TFG i PE.	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2016	2017	Assolit	NO

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)									
Seguiment 2016-2017	Manca participació estudiantil en enquestes	Augmentar la participació en enquestes	Fomentar la participació i buscar, si cal, espais de participació en el context de l'aula.	Mitjana	Coordinació dels graus filològics simples i Coordinació de GFC	2017-2018	2018	Assolít 75%	NO
Acreditació 2016	Manca seguiment propostes de millora	Fer un seguiment de les propostes de millora	Emprar la Comissió de docència dels GFC per fer un seguiment de les propostes de millora i introduir, si escau, canvis per assolir-les	Alta	Coordinació dels graus filològics simples i Coordinació de GFC	2016-2017	2019	Assolít 50%	NO
Estàndard 4. Adequació del professorat									
Seguiment 2016-2017	Formació per confecció d'una fitxa de seguiment i avaluació TFG	Millorar competències docents en l'avaluació i seguiment de TFG	Acció formativa per a la confecció d'un model de fitxa de seguiment de TFG a partir de les experiències realitzades en alguns departaments	Mitjana	Deganat de la Facultat, Coordinacions dels TFG dels graus filològics	2017	2018	Assolít	NO
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
Seguiment 2014-2015	Oferta d'optatives de 3r i 4rt poc coneguda	Intensificar la tutorització i l'orientació acadèmica	Reunió informativa sobre el 4t curs: PE, TFG, mencions i mínors	Alta	Coordinació dels graus filològics simples i Coordinació de GFC	2017-2018	2018	Assolít	NO
Estàndard 6. Qualitat dels resultats									
Autoinforme 2015	Taxa alta abandonament	Reduir la taxa d'abandonament	Conèixer les causes de l'abandonament mitjançant enquestes per aplicar mesures correctives, si escau.	Alta	Coordinació de GFC	2016-2017	2018	Assolít 75%	NO
Autoinforme 2015	Taxa alta abandonament	Reduir la taxa d'abandonament	Creació de la figura del Sotscoordinador	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació dels GFC	2016-2017	2017	Assolít	NO
Seguiment 2016-2017	Dèficit atenció necessitats llengua anglesa instrumental	Millorar atenció necessitats llengua anglesa instrumental	Explorar la possibilitat de canviar la tipologia docent en aquelles assignatures d'anglès instrumental del pla d'estudis	Alta	Deganat de la Facultat, Dep. de Filologia Anglesa i Germanística, Coordinació d'Estudis Anglesos i GFC	2017-2018	2019	Assolít 50%	NO

Grau en estudis d'Anglès i Francès

Origen ¹	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades ²	Prioritat	Responsable ³	Inici	Final	Indicadors de seguiment ⁴	Modificació memòria?
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Seguiment 2013-2014	Manca coordinació professorat titulació	Millorar la coordinació en l'avaluació de TFG	Redactar unes rúbriques d'avaluació dels TFG que siguin vàlides per a tots els graus filològics.	Alta	Coordinació dels graus filològics simples implicats i Coordinació de GFC	2017-2018	2019	Assolit 25%	NO
Seguiment 2013-2014	Manca coordinació professorat titulació	Millorar la Comissió de docència	Modificar el reglament de la Comissió de Docència per actualitzar-lo i fer-la més eficient, sobretot en el control de l'acompliment de les millores	Alta	Deganat de la Facultat, Coordinació dels graus filològics simples i GFC	2016-2017	2017-2018	Assolit	NO
Seguiment 2016-2017	Desigual progressió en assignatures de llengua i cultura anglesa	Millorar la progressió en l'aprenentatge de la llengua anglesa	Canvi de semestre i curs per a les assignatures <i>Ús de la llengua anglesa II</i> (3r curs, semestre 1er) i <i>Història i Cultura dels Estats Units</i> (2n curs, semestre, 2n).	Alta	Deganat de la Facultat, Dep. de Filologia Anglesa i Germanística, Coordinació d'Estudis Anglesos i Coordinació de GFC	2017-2018	2018-2019	Assolit 75%	SÍ
Accreditació 2016	Mobilitat dels estudiants baixa	Incrementar la mobilitat OUT	Buscar graus universitaris europeus amb un pla d'estudis compatible amb els GFC per establir-hi convenis propis, més adequats als estudiants.	Alta	Coordinació dels GFC	2017	2018-2019	Assolit 50%	NO
Autoinforme 2015	Oferta deficitària PE	Augmentar el nombre de convenis externs	Establir contactes amb empreses per aconseguir entre 2 i 3 convenis més per anualitat.	Mitjana	Coordinació de GFC i Deganat de la Facultat de Filosofia i Lletres	2015-2016	2016-2017	Assolit 50%	NO
Autoinforme 2015	Descoordinació gestió dels TFG	Millorar la coordinació dels responsables TFG	Creació de la figura dels Sotscoordinador dels GFC	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2015-2016	2018-2019	Assolit	NO
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Seguiment 2014-15	Necessitat espai difusió informació actualitzada	Intensificar i millorar l'orientació acadèmica	Crear un blog i un grup de Facebook per als GFC, des d'on es publiquen les informacions que es consideren importants per als estudiants.	Alta	Coordinació de Graus filològics combinats	2015-16	2016-17	Assolit	NO
Accreditació 2016	Informació dels GFC al web incompleta o desigual	Millorar i homogeneïtzar la informació pública	Actualitzar i completar les fitxes dels GFC disponibles al web de la Facultat de Filosofia i Lletres, incloent TFG i PE.	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2016	2017	Assolit	NO
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)									

Seguiment 2016-2017	Manca participació estudiantil en enquestes	Augmentar la participació en enquestes	Fomentar la participació i buscar, si cal, espais de participació en el context de l'aula.	Mitjana	Coordinació dels graus filològics simples i Coordinació de GFC	2017-2018	2018	Assolit 75%	NO
Acreditació 2016	Manca seguiment propostes de millora	Fer un seguiment de les propostes de millora	Emprar la Comissió de docència dels GFC per fer un seguiment de les propostes de millora i introduir, si escau, canvis per assolir-les	Alta	Coordinació dels graus filològics simples i Coordinació de GFC	2016-2017	2019	Assolit 50%	NO
Estàndard 4. Adequació del professorat									
2015-2016	Manca coordinació professorat TFG	Homogeneïtzar criteris d'avaluació	Acció formativa per a la confecció d'un model de fitxa de seguiment de TFG a partir de les experiències realitzades en alguns departaments	Alta	Degnat de la Facultat, Coordinacions dels TFG dels graus filològics	2017	2018	Assolit	NO
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
2014-2015	Oferta d'optatives de 3r i 4rt poc coneguda	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica	Reunió informativa sobre el 4t curs: PE, TFG, mencions i mínors	Alta	Coordinació dels graus filològics simples i Coordinació de GFC	2017	2018	Assolit	NO
Estàndard 6. Qualitat dels resultats									
Seguiment 2016-2017	Dèficit atenció necessitats llengua anglesa instrumental	Millorar atenció necessitats llengua anglesa instrumental	Explorar la possibilitat de canviar la tipologia docent en aquelles assignatures d'anglès instrumental del pla d'estudis	Alta	Degnat de la Facultat Coordinació d'Estudis Anglesos i GFC	2017-2018	2019	Assolit 50%	NO
Autoinforme 2015	Taxa alta abandonament	Reduir la taxa d'abandonament	Conèixer les causes de l'abandonament mitjançant enquestes per aplicar mesures correctives, si escau.	Alta	Coordinació de GFC	2016-2017	2018	Assolit 75%	NO
Autoinforme 2015	Taxa alta abandonament	Reduir la taxa d'abandonament	Creació de la figura del Sotscoordinador	Alta	Degnat de la Facultat i Coordinació dels GFC	2016-2017	2017	Assolit	NO

Grau en Estudis de Català i Espanyol

Origen ¹	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades ²	Prioritat	Responsable ³	Inici	Final	Indicadors de seguiment ⁴	Modificació memòria?
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Seguiment 2013-14	Manca coordinació professorat TFG	Millorar la coordinació en l'avaluació de TFG	Redactar unes rúbriques d'avaluació dels TFG que siguin vàlides per a tots els graus filològics.	Alta	Coordinació dels graus filològics simples i Coordinació de GFC	2017-2018	2019	Assolit 25%	NO
Autoinforme 2015	Descoordinació gestió dels TFG	Millorar la coordinació dels responsables TFG	Creació de la figura dels Sotscoordinador dels GFC	Alta	Coordinació de GFC i Deganat de la Facultat de Filosofia i Lletres	2015-2016	2016-17	Assolit	NO
Seguiment 2013-14	Manca coordinació professorat titulació	Millorar la Comissió de docència	Modificar el reglament de la Comissió de Docència per actualitzar-lo i fer-la més eficient, sobretot en el control de l'acompliment de les millores	Alta	Deganat de la Facultat, Coordinació dels graus filològics simples i Coordinació de GFC	2016-2017	2017-2018	Assolit	NO
Autoinforme 2015	Oferta deficitària de PE	Augmentar el nombre de convenis externs	Establir contactes amb empreses per aconseguir entre 2 i 3 convenis més per anualitat.	Mitjana	Deganat de la Facultat, Coordinació dels graus filològics simples i Coordinació de GFC	2015-2016	2018-19	Assolit 50%	NO
Acreditació 2016	Mobilitat dels estudiants baixa.	Incrementar la mobilitat OUT	Buscar graus universitaris europeus amb un pla d'estudis compatible amb els GFC per establir-hi convenis propis, més adequats als estudiants.	Alta	Coordinació de GFC	2017	2018-19	Assolit 50%	NO
Seguiment 2016-17	Diferent nivell competencial en llengua espanyola	Homogeneïtzar nivells entre estudiants de GFC i grau simple	Proporcionar més i diferents exercicis als estudiants de grau combinat en l'àmbit de llengua espanyola	Mitjana	Coordinació de Filologia Espanyola i Coordinació de GFC	2016	2018-19	Assolit 75%	NO
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Seguiment 2014-15	Manca d'un espai de referència per a la difusió d'informació actualitzada	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica.	Crear un blog i un grup de Facebook per als GFC, des d'on es publiquen les informacions que es consideren importants per als estudiants.	Alta	Coordinació de Graus filològics combinats	2015-2016	2016-17	Assolit	NO
Acreditació 2016	Informació dels GFC al web incompleta o desigual	Millorar i homogeneïtzar la informació pública	Actualitzar i completar les fitxes dels GFC disponibles al web de la Facultat de Filosofia i Lletres, incloent TFG i PE.	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2016	2017	Assolit	NO

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)									
Seguiment 2016-2017	Manca participació estudiantil en enquestes	Augmentar la participació en enquestes	Fomentar la participació i buscar, si cal, espais de participació en el context de l'aula.	Mitjana	Coordinació dels graus filològics simples i Coordinació de GFC	2017-2018	2018	Assolit 75%	NO
Acreditació 2016	Manca seguiment propostes de millora	Fer un seguiment de les propostes de millora	Emprar la Comissió de docència dels GFC per fer un seguiment de les propostes de millora i introduir, si escau, canvis per assolir-les	Alta	Coordinació dels graus filològics simples i Coordinació de GFC	2016-2017	2019	Assolit 50%	NO
Estàndard 4. Adequació del professorat									
Seguiment 2016-2017	Formació per confecció d'una fitxa de seguiment i avaluació TFG	Millorar competències docents en l'avaluació i seguiment de TFG	Acció formativa per a la confecció d'un model de fitxa de seguiment de TFG a partir de les experiències realitzades en alguns departaments	Mitjana	Deganat de la Facultat, Coordinacions dels TFG dels graus filològics	2017	2018	Assolit	NO
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
Seguiment 2014-2015	Oferta d'optatives de 3r i 4rt poc coneguda	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica	Reunió informativa sobre el 4t curs: PE, TFG, mencions i mínors	Alta	Coordinació dels graus filològics simples i Coordinació de GFC	2017-2018	2018	Assolit	NO
Estàndard 6. Qualitat dels resultats									
Autoinforme 2015	Taxa alta abandonament	Reduir la taxa d'abandonament	Conèixer les causes de l'abandonament mitjançant enquestes per aplicar mesures correctives, si escau.	Alta	Coordinació de GFC	2016-2017	2018	Assolit 75%	NO
Autoinforme 2015	Taxa alta abandonament	Reduir la taxa d'abandonament	Creació de la figura del Sotscoordinador	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació dels GFC	2016-2017	2017	Assolit	NO

Grau en Estudis Francesos

Origen ¹	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades ²	Prioritat	Responsable ³	Inici	Final	Indicadors de seguiment ⁴	Modificació memòria?
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Seguiment 16/17	Els alumnes de nou ingrés es matriculen a la UAB, però comencen el curs a la UB. Aquest fet produeix una certa desorientació dels estudiants en arribar a la UB: carnet d'estudiant, grups-classe, etc. A més, cal tenir en compte que cada universitat té el seu propi sistema d'organització i de funcionament.	Facilitar el nou ingrés dels estudiants a la UB	Incrementar la comunicació entre els gestors acadèmics de les Facultats de Lletres de la UAB i de la UB, i entre la coordinació i la sotcoordinació acadèmica del grau.	Alta	Coordinació i sotcoordinació de la titulació i gerència de la Gestió Acadèmica UAB-UB	2016	2018	Assolit 75%	No
Informe de la coordinadora de titulació per a l'acreditació 2016	La normativa reguladora de l'avaluació, reavaluació i qualificació dels aprenentatges és diferent a cadascuna de les universitats	Anular/reduir els desajustos en el sistema d'avaluació d'ambdues universitats	Ajustar la normativa d'avaluació i qualificació dels aprenentatges de la titulació d'Estudis Francesos	Alta	Deganat de Filosofia i Lletres UAB / Deganat de Filologia (UB)	2015	2019	Per iniciar	No
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									

Seguiment 16/17	_Visibilitat confusa de les guies de la UB que apareixen a la pàgina web de la titulació UAB	Facilitar l'accés a la informació als estudiants	Millorar la visibilitat de la pàgina web de la UAB referent a les guies docents de la UB que hi apareixen.	Molt Alta	Coordinació de la titulació, Gerència de la Gestió Acadèmica UAB i Deganat de Filosofia i Lletres UAB	2016	2017	Assolit	No
Seguiment 13/14	El coordinador de la titulació ha d'introduir totes les qualificacions de les assignatures impartides a la UB i demanar les modificacions d'acta pertinents.	Resoldre els entrebancs en la gestió de les qualificacions entre les dues universitats i facilitar l'adaptació dels terminis de qualificació al calendari previst per part de la universitat coordinadora.	Permetre als professors de la UB d'introduir les qualificacions directament a l'aplicació informàtica que gestiona aquestes dades	Molt Alta	Vicegerència d'Ordenació Acadèmica Oficina de Qualitat Docent (UAB)	2014	2016	Assolit	No
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)									
Seguiment 13/14	Alguns dels indicadors són poc compatibles amb el caràcter interuniversitari d'aquesta titulació, bé perquè no afecta la docència d'una de les universitats (nombre d'assignatures al campus virtual UAB o enquestes PAAD), bé	Tenir en compte l'especificitat de les titulacions interuniversitàries en el disseny dels indicadors	Facilitar el recull de les dades que afecten la docència a la UB.	Baixa	Oficina de Qualitat Docent (UAB)	2015	2017	Desistir	No

	perquè el recull de les dades és aproximatiu (hores HIDA professors UB).								
Estàndard 4. Adequació del professorat									
Seguiment 16/17	La participació a les enquestes PAAD és baixa	Tenir accés a informacions més fidedignes de les dades sobre la satisfacció dels estudiants pel que fa a l'actuació docent	Incentivar la participació de l'alumnat a les enquestes d'avaluació de l'actuació docent	Alta	Coordinació de la titulació i Deganat de Filosofia i Lletres UAB	2017	2019	Per iniciar	No
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
Acreditació 2016	Deficiències en l'orientació laboral detectades pels indicadors d'ús i/o de satisfacció sobre les activitats realitzades	Orientar sobre les sortides professionals i donar a conèixer els estudis de màster i doctorat	Revisar i/o replantejar les actuacions d'orientació professional proposades fins ara per millorar la seva eficàcia.	Alta	Deganat de Filosofia i Lletres UAB	2017	2020	Assolit 25%	No
Estàndard 6. Qualitat dels resultats									
Seguiment 13/14	Asimetria a les dades del rendiment global i rendiment dels estudiants de nou ingrés	Apropar l'índex de rendiment dels estudiants de nou ingrés al rendiment global	Analitzar les causes del baix rendiment dels estudiants de nou ingrés i prendre mesures per tal de millorar els indicadors	Alta	Coordinació de titulació	2014	2016	Assolit	No

MU en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic

Origen ¹	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades ²	Prioritat	Responsable ³	Inici	Final	Indicadors de seguiment ⁴	Modificació memòria?
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Seguiment 13-14	Augmentar la dotació pressupostària i establir un calendari d'ingrés de la dotació	Incrementar el nombre de classes impartides per professionals de prestigi. Programar activitats complementàries: conferències, seminaris i visites.	Incrementar la dotació anual del Màster Universitari en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic i establir un calendari racional d'ingrés de la dotació, és a dir, adequat a les necessitats de programació i al calendari del curs.	Alta	UAB	2013	2018	Assolit parcialment	no
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)									
Estàndard 4. Adequació del professorat									
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
Seguiment 16-17	De forma puntual i lluny de la tònica general del professorat del Master, s'ha detectat alguna irregularitat o manca de rigor en	Garantir un sistema de tutories del tot eficient, àgil i de molta qualitat.	Reunir al professorat per parlar aquesta qüestió i buscar solucions	Alta	Comissió de docència de Màster	2017	2018	Assolit parcialment	no

	el sistema de seguiment de tutories								
Estàndard 6. Qualitat dels resultats									
Seguiment 16-17	Convé reforçar el sistema de seguiment dels estudiants al llarg del curs a través del règim de tutories i millorar també la comunicació amb els estudiants per part d'alguns professors	Millora en la formació dels estudiants, millora en els resultats de l'avaluació tant a nivell dels Mòduls com a nivell de la qualitat del Treball de fi de Màster i també, molt important, millora en la satisfacció i l'orientació professional dels estudiants.	Reunir al professorat del Màster per debatre sobre aquesta qüestió per arribar a solucions i acords.	Alta	Comissió de docència de Màster	2017	2018	Assolit parcialment	NO

MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social

Origen ¹	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades ²	Prioritat	Responsable ³	Inici	Final	Indicadors de seguiment ⁴	Modificació memòria?
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Seguiment 16/17	S'ha de millorar la coherència entre els tribunals d'avaluació dels TFM	Millorar la coherència entre el tribunals d'avaluació dels TFM	Proposar rúbrica per a l'avaluació de TFM: * Definir una rúbrica en la Comissió de Màster * Avaluar rúbrica amb el professorat i els estudiants * Publicar rúbrica en la guia docent per al curs 18/19	Alta	Coordinadora; Comissió Acadèmica de Màster	2017	2018	En procés	No
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)									
Seguiment 13/14	Comportament diferenciat en la consecució d'objectius entre els estudiants que treballen i els que no, el que incideix negativament en la taxa de graduació	Preveure el grau de rendiment segons el perfil dels estudiants en termes de temps de dedicació (parcial / complet) al màster	Informar en les reunions prèvies a la matrícula de la possibilitat de no matricular el TFM el primer any per als estudiants que treballen a temps complet	alta	Coordinació màster/membres Comissió que participen en reunions informatives prèvies	14/15	14/15	Assolit	No
Estàndard 4. Adequació del professorat									
Seguiment 16/17	Alguns professors no tenen el trams de recerca en vigor	Incrementar el nombre de trams docents i de recerca	Instar al professorat a incrementar el nombre de trams docents i de recerca en el Consell i en privat.	Alta	Directora	Gener 2018	Juny 2018	En procés	No
Seguiment 16/17	Es necessari oferir formació complementària	Impartir una sessió de formació oberta sobre ATLAS.ti	Organitzar la sessió de formació	Alta	Equip de gestió del Departament	Desembre 2017	Juny 2018	No iniciat	No

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
Estàndard 6. Qualitat dels resultats									
Seguiment 16/17	Les pràctiques professionals es poden integrar millor en el itinerari	Fer de les pràctiques activitats encara més eficients i professionalitzadores	Desenvolupar un procés de seguiment de les pràctiques de forma similar a com es gestiona el TFM	Alta	Coordinador de les pràctiques professionals; Comissió Acadèmica de Màster	Gener 2018	Juliol 2018	No iniciat	No
Seguiment 13/14	Poca informació de les sortides professionals	Obtenir dades inserció laboral	Continuar amb l'elaboració iniciada el 14-15 d'una llista de distribució dels ex-alumnes (<i>alumni</i>) amb els nous estudiants, seguir amb el seu ús informatiu ja iniciat i elaborar un qüestionari d'inserció laboral	Mitjana	Coordinació del Màster	14/15	18/19	Assolit 80%	No
Seguiment 13/14	Grau significatiu d'abandonament de les Pràctiques Professionals	Millorar el percentatge d'alumnes que acaben les Pràctiques	Tenir signats els convenis a l'inici del semestre de Pràctiques, iniciar el procés de tutorització i assignació d'institucions de Pràctiques a l'inici del mòdul (segon semestre)	Alta	Coordinació Mòdul PEXT	14/15	15/16	Assolit	NO

MU Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes

Origen ¹	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades ²	Prioritat	Responsable ³	Inici	Final	Indicadors de seguiment ⁴	Modificació memòria?
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Acreditació 2016	Retrocés del nombre de matriculats	Recuperar el nivell de matriculació del curs 2013-14	Estudiar l'ampliació de mòduls per incloure-hi continguts més aplicats i professionalitzadors que l'acostin a les demandes d'un món laboral canviant	Alta	Coordinador de la titulació	2016-17	2018-19	En procés	Sí
Seguiment 16-17	Heterogeneïtat TFM	Millorar el disseny de l'assignatura Treball Final de Màster per fer els TFM més homogenis	Dissenyar i publicar en guia docent rubriques TFM	Mitjana	Coordinador de la titulació	2018-19	2019-20	En procés	no
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)									
acreditació 2016	dades insuficients sobre satisfacció	obtenir més dades de satisfacció de tots els grups d'interès	Elaborar enquestes per a estudiants, professors i centres receptors de pràctiques externes per obtenir informació completa sobre tots els processos formatius i organitzatius del màster	Alta	coordinació de la titulació	2016-17	2017-18	Nombre d'enquestes enviades i contestades (per iniciar)	No
Seguiment 12-13	Retard en la transmissió de dades sobre els estudiants a la UB	Millorar el flux de dades entre les dues universitats	Reunions amb els tècnics responsables de l'àrea acadèmica de la UAB per establir un protocol eficaç sobre el traspàs de dades entre les dues universitats.	Alta	Coordinació de la titulació	2015-16	2015-16	Assolit	No
Estàndard 4. Adequació del professorat									
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									

Seguiment 12-13	Diferència en les plataformes docents usades per la UB i la UAB.	Aconseguir d'usar una única plataforma.	Programació de més cursos de familiarització amb la plataforma <i>Moodle</i>	Baixa	UAB	2015-16	2015-16	Assolit	No
Seguiment 13-14	Deficiències en la plataforma del Campus Virtual UAB	Proposar millores de les prestacions del Campus Virtual	Realitzar reunions amb els responsables del Campus Virtual per solucionar els problemes detectats	Baixa	Coordinació del màster	2015-16	2015-16	Assolit	No
Estàndard 6. Qualitat dels resultats									

MU en Estudis Teatral

Origen ¹	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades ²	Prioritat	Responsable ³	Inici	Final	Indicadors de seguiment ⁴	Modificació memòria?
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Acreditació 2016	Mantenir la coordinació del professorat dels mòduls del nou Pla d'Estudis	Millorar l'aplicació de les metodologies i l'avaluació acadèmica de cada mòdul	Programa de reunions periòdiques de la Comissió de Seguiment i de les coordinacions de mòdul	Alta	Comissió de Seguiment del MUET	2013	2018	Assolit 75 %	No
Seguiment 16/17	Incorporar la figura del delegat de curs.	Millorar la coordinació amb els estudiants.	Designació d'un estudiant com a delegat de curs.	Mitjana	Comissió de Seguiment del MUET	2015	2018	Assolit	No
Acreditació 2016	Insuficiències en la coordinació del professorat dels mòduls.	Millorar l'aplicació de les metodologies i l'avaluació acadèmica de cada mòdul.	Programa de reunions periòdiques de la Comissió de Seguiment i de les coordinacions de mòdul.	Alta	Comissió de Seguiment del MUET	2013	2016	Assolit 90%	no
Seguiment 14-15 i Acreditació 2016	Retocés del nombre de matriculats	Millorar el nivell de matriculació	Dissenyar accions de promoció del màster entre el professorat de secundària com a eina fonamental de reciclatge de continguts i mètodes	Alta	Coordinació del màster/Facultat de Filosofia i Lletres	15- 16	16-17	Assolit 50%	no
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Seguiment 2013/2014	Aconseguir més suport en la divulgació del màster	Obtenir una projecció pública i publicitària més gran entre els futurs estudiants i la resta de la comunitat científica	Campanya publicitària específica: conferències públiques, actualització de la pàgina web, cartells i díptics.	Alta	UAB (Àrea Comunicació i Promoció)	2013	2018	Assolit 25 %	No
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)									
Estàndard 4. Adequació del professorat									

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
Acreditació 2016	Augmentar la dotació pressupostària.	Mantenir els mitjans de divulgació actuals i facilitar la invitació de professionals de prestigi per a seminaris i conferències.	Increment de la dotació anual del MUET.	Alta	UAB, IT, UPF, UPC	2013	2018	Assolit 25 %	No
Acreditació 2016	Millorar i augmentar els materials bibliogràfics i audiovisuals de les nostres biblioteques.	Promoure la recerca en el camp dels estudis de les arts escèniques.	Adquisició de materials bibliogràfics i audiovisuals.	Baixa	UAB Biblioteques	2013	2018	Assolit 25 %	No
Seguiment 2012/2014	Ampliar i consolidar la plantilla de gestió.	Millorar els procediments administratius.	Ampliació del suport administratiu i de gestió.	Alta	UAB (Àrea de PAS)	2013	2018	Assolit 25 %	No
Acreditació 2016	Fer més tangible la connexió del màster amb la recerca doctoral	Facilitar la connexió dels estudiants amb la recerca doctoral.	Xerrades o reunions d'intercanvi entre doctorands i estudiants del màster.	Mitjana	Comissió de seguiment del MUET	2013	2016	Assolit	No
Acreditació 2016	Dedicar més atenció a les activitats d'orientació professional.	Facilitar vies d'informació per a les possibles sortides professionals dels estudis.	Programació de conferències i xerrades de professionals del sector de les arts escèniques.	Mitjana	UAB, IT, UPF, UPC	2013	2018	Assolit 50 %	No
Estàndard 6. Qualitat dels resultats									
Acreditació 2016	Retrocés del nombre de matriculats	Millorar el nivell de matriculació	Dissenyar accions de promoció del màster entre el professorat de secundària com a eina fonamental de reciclatge de continguts i mètodes	Alta	Coordinació del màster/Facultat de Filosofia i Lletres	15- 16	16-17	Assolit 50%	no

MU en Estudis Territorials i de la Població

Origen ¹	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades ²	Prioritat	Responsable ³	Inici	Final	Indicadors de seguiment ⁴	Modificació memòria?
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Seguiment 2015-16	Oferta de places massa alta	Adequar l'oferta de places del	Revisar a la baixa les places ofertades	Mitjana	Facultat de Filosofia i Lletres	2016	2017	Iniciat	Sí
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Acreditació 2016	Informació confusa a l'hora de relacionar el MUETP amb el PPCEL	Clarificar la informació	Modificar el contingut de la informació del web del Departament, de la Facultat i de la UAB	Alta	Departament de Geografia i UAB	2014	2015	Assolit	No
Seguiment 16/17	Hi ha un nombre creixent d'estudiants d'origen italià i sudamericà	Donar la informació del màster en diferents llengües	Editar les guies docents en català, castellà i anglès	Alta	Coordinador del màster	2017	2018	Per iniciar	No
Acreditació 2016	Difusió poc reeixida per a captar nous estudiants	Millorar la difusió	Definir perfils d'estudiants potencials i intensificar la difusió del Màster, (plataformes online, visites escoles de secundària, fires),	Alta	Coordinació del títol / Facultat de Filosofia i Lletres	2014	2018	Assolit parcialment	No

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)									
Acreditació 2016	Poca significança estadística de l'enquesta d'avaluació de l'activitat docent	Aconseguir que les enquestes siguin significatives	Millorar la difusió sobre les enquestes i promoure la participació entre els estudiants per aconseguir un major índex de respostes.	Alta	UAB(Facultat/Coordinació)	2014	2018	Assolit 50%	No
Estàndard 4. Adequació del professorat									
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
Estàndard 6. Qualitat dels resultats									
Seguiment 2014-15	Rigidesa de l'estructura del Pla d'Estudis que impedeix la rotativitat dels mòduls optatius	Possibilitar la rotativitat dels mòduls optatius	Passar el mòdul de SIG, Planejament i Paisatge a obligatori d'especialitat d'Ordenació del Territori i el mòdul de Turisme i Territori al segon semestre	Alta	Coordinació del títol / Facultat	2015	2016	Assolit	Si

MU en Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera

Origen ¹	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades ²	Prioritat	Responsable ³	Inici	Final	Indicadors de seguiment ⁴	Modificació memòria?
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Acreditació 2016	Falles en la transmissió d'informació entre alumnes i professors que comparteixen assignatura	Procurar informació fluïda entre el professorat i l'alumnat	Reunions freqüents entre la coordinació del màster i el professorat implicat per tal d'assegurar la transmissió de la informació	Alta	Coordinació del màster	2014	2016	Assolit	No
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Acreditació 2016	Falles en la transmissió d'informació entre alumnes i professors referents als criteris d'avaluació i a les dates d'entrega de treballs	Procurar informació precisa i veraç als alumnes sobre els criteris d'avaluació i les dates de lliurament de treballs	Controlar la publicació de la informació en les guies docents i incorporar-la al web del màster	Alta	Coordinació del màster	2014	2015	Assolit	No
Acreditació 2016	Deficiències en la informació del web del màster	Millora dels sistemes d'informació de la web del màster	Establiment d'un sistema de seguiment i actualització de la informació rellevant al web del màster	Mitjana	Coordinació del màster/Facultat/Àrea de Comunicació i Promoció	2014	2016	Assolit 60%	No
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)									
Acreditació 2016	Nombre de dades insuficient per part dels estudiants en	Augmentar el nombre de dades obtingudes	Elaboració d'un pla estratègic per obtenir les dades procedents dels estudiants a través d'un sistema d'enquestes	Alta	Coordinació del màster Deganat de la Facultat	2017	2019	Assolit 30%	No

	relació a la seva satisfacció amb el programa de màster								
Estàndard 4. Adequació del professorat									
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
Acreditació 2016	Informació insuficient als estudiants sobre sortides professionals	Augmentar la informació proporcionada als estudiants	Organització d'un programa de conferències amb professionals de diferents sectors relacionats amb els continguts del màster	Alta	Coordinació del màster	2017	2019	Assolit 70%	No
Estàndard 6. Qualitat dels resultats									
Acreditació 2016	Manca d'informació suficient sobre la inserció professionals dels diplomats	Augmentar la quantitat d'informació recollida	Elaboració d'un pla estratègic per obtenir les dades procedents dels estudiants a través d'un sistema d'enquestes	Alta	Coordinació del màster Deganat de la Facultat	2017	2019	Assolit 30%	No

MU en Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga

Origen ¹	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades ²	Prioritat	Responsable ³	Inici	Final	Indicadors de seguiment ⁴	Modificació memòria?
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Acreditació 2016	Poca coordinació entre les coordinacions dels dos itineraris del Màster	Incrementar la coordinació dels dos itineraris del Màster	Programar reunions periòdiques entre els responsables i el professorat dels dos itineraris	Alta	Comissió de Docència del Màster	2016	2017	Actes de les reunions (Assolit 25%)	No
Seguiment 14/15	Escassetat de l'oferta de pràctiques externes	Augmentar el nombre de convenis per a pràctiques externes	Incrementar en 5 el nombre de convenis per a pràctiques externes i en 10 el nombre d'estudiants que les cursen	Alta	Coordinació del màster/Coordinació del mòdul	2015	2016	Assolit 25%	No
Seguiment 14/15	Deficiències en la gestió de les pràctiques externes	Homogeneïtzar el tractament de les pràctiques externes	Protocol·litzar els convenis de pràctiques externes d'acord amb la normativa de la Facultat	Alta	Coordinació del màster/Coordinació del mòdul	2015	2016	Assolit 25%	No
Acreditació 2016	Manca d'activitats conjuntes entre els alumnes d'ambdós itineraris	Organitzar conferències, congressos, simposis i jornades compartides i concerts	Organització de conferències, congressos i concerts amb participació conjunta	Alta	UAB-ESMUC	2016	2018	Fase inicial	No
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
2015-2016	Poca divulgació del Màster	Obtenir una major projecció pública i augmentar la xifra de matriculats	Campanya publicitària. Actualització i manteniment de la pàgina web	Alta	UAB-ESMUC	2016	2017	Assolit 75%	No
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)									
2015-2016	Manca d'informació	Obtenir la informació	Entrevistes (PAT) als estudiants.	Alta	UAB-ESMUC	2016	2017	Assolit 50%	No

	d'aspectes formatius de l'alumnat								
Estàndard 4. Adequació del professorat									
2014-2015	Escassa participació docent de professorat aliè a les institucions responsables de la docència (UAB i ESMUC)	Augmentar la presència de professorat estatal i internacional en la docència del màster	Programar conferències i seminaris de professionals de reconegut prestigi.	Alta	Coordinació/Departament	2015	2016	Assolit 75%	NO
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
2015-2016	Manca de materials de suport bibliogràfics i audiovisuals	Millorar i augmentar els materials bibliogràfics i audiovisuals	Adquisició de materials bibliogràfics i audiovisuals	Alta	UAB-ESMUC	2016	2017	Assolit 50%. Increment dels materials esmentats	No
2014-2015	Manca d'ús dels espais i serveis ofert pel Servei de Tractament de la Parla i el So (STPS).	Augmentar presència dels estudiants del màster de Musicologia en STPS	Dissenyar activitats pràctiques que requereixin la utilització del STPS	Mitjana	Coordinador de màster/ Coordinació del Mòdul	2016	2018	Assolit 75%	NO
2014-2015	Manca de participació en el Servei de Tractament de la Parla (STP) i en el seu Comitè de Direcció	Integrar-se en la direcció del STPS	Demanar l'ampliació del STP a Servei de Tractament de la Parla i del So (STPS) amb la integració conseqüent d'un membre de la titulació de Musicologia. Nomenar un professor/a representant de les titulacions de grau i de màster en Musicologia en el Comitè de Direcció del STPS	Alta	Departament/Facultat	2015	2016	Assolit 75%	NO
Estàndard 6. Qualitat dels resultats									

MU en Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies

Origen ¹	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades ²	Prioritat	Responsable ³	Inici	Final	Indicadors de seguiment ⁴	Modificació memòria?
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Seguiment 16/17	Numero alt de preinscrits que no es matriculen al MAES	Determinar les raons e intentar incidir per a aconseguir mes matrícules de nou ingrés entre els preinscrits	<ul style="list-style-type: none"> Recollir i analitzar dades rellevants dels preinscrits Fer un seguiment amb una enquesta als preinscrits no matriculats Proposar mesures per a incrementar el nombre de matriculats 	Alta	Universitat, Deganat i Coordinació	2018	2018	En fase inicial	NO
Seguiment 16/17	Manca d'una perspectiva de gènere en alguns mòduls	Incidir sobre la incorporació de la perspectiva de gènere en aquells mòduls on el contingut no està relacionat amb el gènere.	<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar recomanacions concretes de com incorporar una sensibilitat de gènere a l'elaboració de les guies docents Pensar en formes d'incorporar continguts relacionats amb una perspectiva de gènere com es a les bibliografies de la matèria i recomanacions pels alumnes per a incorporar formes lingüístiques neutres/sensible al gènere en el seus treballs escrits i orals. 	Alta	Coordinació i professorat dels mòduls afectats	2018	2019	En fase inicial	no
Seguiment 16/17	Baixa participació d'alumnat i professorat en les decisions pertinents al MAES	Implicació i participació en les decisions pertinents al Màster per part d'alumnes i professorat en el programa	<ul style="list-style-type: none"> Realitzar al menys dues convocatòries de reunions departamentals de màster a l'any Realitzar eleccions cada any al mes d'octubre per a escollir representant dels alumnes 	Mitjana	Coordinació	2017	2019	En curs	No
Acreditació 2015	Avaluació sessions de conferències invitats i sessions a la biblioteca poc coordinada	Aconseguir una millor organització i avaluació del mòdul Habilitats	<ul style="list-style-type: none"> Realitzar reunions de coordinació en relació a la forma de avaluació de cadascuna de les parts d'aquest mòdul. 	Alta	Coordinació i Direcció del Departament	2015	2016	Assolit	NO

		Acadèmiques Avançats							
Seguiment 16-17	Falta de mobilitat d'alumnes de MA de 60 crèdits	Integrar i centralitzar la coordinació de programes Erasmus de la Facultat amb l'àrea de relacions internacionals	<ul style="list-style-type: none"> Coordinar els intercanvis amb la Oficina de Relacions Internacionals Facilitar la administració de l'intercanvi amb la prolongació del període oficial per a completar el programa de Màster de la UAB d'un any a un any i mig. 	Mitjana	Deganat, Oficina de Relacions internacionals UAB	2018	Cada any	En fase inicial	
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
1	Falta visibilitat i informació a la web de les Pràctiques oferta des dins del marc del MAES	???	<ul style="list-style-type: none"> Incorporar informació sobre les Pràctiques a la pàgina web del departament Establir mes convenis de col·laboració per a la realització de Pràctiques. 	Mitjana	Coordinació	2018	2019	En fase inicial	NO
1	Seguir millorant la informació al web de postgrau i el blog del Departament. Fomentar l'ús d'aquesta eina per part dels estudiants	Introduir informacions amb agilitat i incorporar la participació d'alumnes en el desenvolupament del blog	<ul style="list-style-type: none"> Establir 4 dates (setembre, desembre, abril, juny) a l'any quan es renovarà la informació de forma fixa. Incloure informació sobre activitats acadèmiques i extra curriculars de l'interès pels alumnes 	Mitjana	Coordinació	2017	2018	En curs	NO
3	Numero alt de preinscrits que no es matriculen al MAES	Determinar les raons e intentar incidir per a aconseguir mes matrícules de nou ingrés entre els preinscrits	<ul style="list-style-type: none"> Millorar la promoció per part de la UAB 	Alta	Universitat, Deganat	2018	2018	En fase inicial	NO
Acreditació 2015	Manca d'informació sobre temes de professionalització	Actualitzacions periòdiques dirigides a proporcionar més	<ul style="list-style-type: none"> Recollir i penjar informació a la pàgina i el blog de postgrau al departament 	2	Coordinació i suport departamental	2015	2016	Assolit	NO

		informació als alumnes sobre les sortides professionals i congressos de cada especialitat							
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)									
Acreditació 2015	Poca resposta per part dels alumnes a les enquestes d'avaluació de la OQD	Millorar el numero de respostes	<ul style="list-style-type: none"> Establir un període i dia concret a l'hora d'una classe per a contestar a l'enquesta de la OQD Analitzar les causes de la baixa participació a les enquestes 	1	Degnat/Coordinació	2017	2018	En curs	NO
Seguiment 16/17	Seguir amb avaluacions des de coordinació	Comptar amb la representant dels alumnes per rebre feedback sobre el funcionament del MAES i els mòduls	<ul style="list-style-type: none"> Passar enquestes amb preguntes dirigides a millorar les activitats de formació. 	2	Coordinació	2018	2018	Per iniciar	NO
Estàndard 4. Adequació del professorat									
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
Seguiment 16/17	Problemes de l'horari relacionats amb la jornada laboral de la persona encarregada de la biblioteca de donar les sessions als alumnes en anglès	Aconseguir una major flexibilitat per part de l'administració per poder organitzar les sessions als matins	<ul style="list-style-type: none"> Organització per l'any vinent 2018-2019 les sessions de la biblioteca als matins 	2	Degnat i UAB i Coordinació	2018	2019	Per iniciar	
Acreditació 2015	Consolidar les aules a la Facultat en horari mati	Consolidar les aules a la Facultat en horari mati	<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar aules en espais de la Facultat Aconseguir millorar progressivament la utilització d'espais docents en aquelles franges horaris menys populars 	2	Degnat	2017	2018	En curs	

Estàndard 6. Qualitat dels resultats									
Seguiment 16-17	Alta taxa abandonament	Millora de la taxa d'abandonament	Anàlisi de les causes de l'abandonament	alta	Coordinació del màster	2018	2018	Per iniciar	no

MU Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals

Origen ¹	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades ²	Prioritat	Responsable ³	Inici	Final	Indicadors de seguiment ⁴	Modificació memòria?
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Acreditació 2015	Manca de seguiment de l'eficàcia dels mòduls	Establir comunicació permanent entre l'alumnat i professorat, per resolució de problemes i possibilitat de plantejament de qüestions sobre el màster	Creació d'una Comissió de Màster. Constitució immediata de la Comissió i actuació efectiva de la mateixa a partir del segon semestre del 2018 Possibilitat d'intervenció en la gestió de la coordinació per part de qualsevol dels membres de la Comissió. Paper institucional del vocal i secretari de la Comissió, per delegació del director d'aquesta comissió, davant de situacions d'assessorament, tramitació de documents i participació en activitats requerides pels corresponents òrgans acadèmics i / o institucionals.	alta	Coordinador del Màster/Director de la Comissió i Vocal i Secretari de la Comissió	Gener 2018	Gener 2018	Assolit	No
Acreditació 2015	Insuficient coherència temàtica i metodològica dels mòduls	Perfeccionament de la interrelació de continguts entre mòduls.	Reunions entre el Coordinador del Màster i els diferents coordinadors de cada mòdul.	alta	Coordinador del Màster i coordinador de cada mòdul	Juny 2016	Setembre 2016	Assolit	No
Acreditació 2015	Poc contacte directe entre docents i discents.	Organització de reunions entre professorat i alumnat del màster.	Fixació d'un calendari bàsic per a les reunions	mitjana	Coordinador i comissió del Màster	Octubre 2017	Novembre 2017	Assolit	No
Seguiment 16/17	Baix nivell de llengua espanyola en alguns alumnes estrangers	Augment del nivell de llengua dels estudiants de nou accés	Incorporar nous requisits d'admissió: nivell de llengua	Alta	Direcció Departament/Coordinació /Comissió del Màster	2017	2018	Per iniciar	Sí
Seguiment 16/17	Baix nivell de coneixements conceptuals en funció de la titulació d'origen	Millorar el coneixement d'eines bàsiques de la disciplina	Incorporar realització de crèdits complementaris, quan es consideri necessari	Alta	Direcció Departament/Coordinació /Comissió del Màster	2017	2018	Per iniciar	Sí
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									

Acreditació 2015	Manca d'accés a tota la informació actualitzada del màster.	Actualització continuada de la web pròpia, ja existent, del màster.	Incorporar el web dels currículums de tots i cadascun dels professors participants en el màster, siguin o no personal docent de la UAB, per oferir un registre real i complet del quadre docent i investigador en actiu en el màster.	alta	Coordinador del Màster i coordinador de cada mòdul	2018	2018	En procés	No
Acreditació 2015	Manca d'actualització de les guies docents segons el format homologat per la UAB.	Adaptació i publicació de les guies docents per informar els estudiants.	Cada responsable de mòdul s'ha d'encarregar de gestionar la precisió de la informació de les guies docents per a publicar-les a la web de la Facultat, segons format homologat i respectant el període acordat per a l'edició d'aquesta informació.	alta	Coordinador del Màster i coordinador de cada mòdul.	2018	2018	En procés	No
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)									
Acreditació 2015	Poca informació sobre el grau de satisfacció dels estudiants	Major participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció	Promoure la participació en les enquestes a l'alumnat.	mitjana	Coordinador del Màster i coordinador de cada mòdul	2015	2019	Desistir (Acció de Centre)	No
Estàndard 4. Adequació del professorat									
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
Acreditació 2015	Coordinador del Màster i coordinador de cada mòdul.	Millora de la difusió entre l'alumnat i major implicació d'aquests esdeveniments en l'organització de la docència del màster.	Difusió de la programació dels congressos i seminaris a la web oficial del màster. Organització més òptima del calendari docent.	mitjana	Professorat responsable de cada projecte i coordinació del màster.	Gener 2018	Febrer 2018	En procés	No
Estàndard 6. Qualitat dels resultats									

MU en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana

Origen ¹	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades ²	Prioritat	Responsable ³	Inici	Final	Indicadors de seguiment ⁴	Modificació memòria?
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Seguiment 16/17	Continguts poc innovadors d'alguns mòduls	Adequació dels continguts a necessitats formatives detectades els darrers anys i que no acabaven d'estar ben plantejades	Actualització de continguts en els mòduls formatius	Alta	Coordinador i sotscoordinador	2017	2018	Asoslit 50%	Sí
Seguiment 16/17	Estructura dels mòduls poc flexible per incloure major treball autònom de l'alumne	Adaptar els canvis en els continguts a l'estructura de mòduls i crèdits per tal d'aconseguir millorar l'oferta docent i l'assoliment de les competències	Actualització de l'estructura en funció dels continguts	Alta	Coordinador i sotscoordinador	2017	2018	Assolit 50%	Sí
Acreditació 2015	Itineraris estancs	Fomentar les interrelacions entre itineraris	Promoure accions interdepartamentals Promoure tribunals TFM transversals	Mitjana	Coordinadors	2015	2018	Assolit 50%	No
Seguiment 16/17	Poca coordinació entre els dos itineraris	Millorar dels mecanismes de coordinació	Creació i funcionament de la Comissió docent del Màster	alta	Coordinació del màster	2017	2018	Iniciat	No
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Acreditació 2015	Informació deficitària a la web i xarxes socials	Millorar la informació de la web i xarxes socials	Revisió i adequació de la informació publicada a la web i xarxes socials	alta	Coordinador, Departaments	2015	2016	Assolit 75%	No

Acreditació 2015	Diversos formats de guies docents	Homogeneïtzar les guies docents	Reelaborar les guies docents	Alta	Coordinadors de màster i de mòduls	Maig 2015	Setembre 2018	Assolit 50%	No
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)									
Seguiment 16/17	Dades poc fiables sobre el grau de satisfacció dels estudiants	Obtenir dades significatives	Incrementar la participació dels estudiants i egressats en les enquestes	mitjana	Coordinació	2017	2018	Assolit parcialment	No
Seguiment 16/17	Millora màster	Millora de Qualitat	Creació i funcionament de la CAP del Màster	alta	Coordinació Màster	2017	2018	Assolit parcialment	No
Estàndard 4. Adequació del professorat									
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
Seguiment 16/17	Col.leccions de referència i equips de camp deteriorats u obsolets	Actualitzar col.leccions de referència i millorar equips	Adquisició de col.leccions i materials didàctics i equips per les sortides de camp, etc.	mitjana	Coordinador i sotscoordinador	2018	2019	Assolit 50%	No
Estàndard 6. Qualitat dels resultats									
Seguiment 16/17	Poca informació sobre inserció laboral	Obtenir dades sobre inserció laboral dels egressats	Enquesta a antics alumnes. Valoració de la titulació en relació a la inserció en el mercat de treball	mitjana	Coordinador i sotscoordinador	2017	2018	Assolit 25%	No

MU en Egiptologia

Origen ¹	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades ²	Prioritat	Responsable ³	Inici	Final	Indicadors de seguiment ⁴	Modificació memòria?
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Seguiment 16/17	Els sistemes d'avaluació del MU no s'adeqüen exactament a la nova normativa de la UAB al respecte, aprovada pel Consell de Govern el 27/10/2017.	Adequar els sistemes d'avaluació dels mòduls lectius del MU a la nova normativa de la UAB.	Modificació dels sistemes d'avaluació dels sis mòduls lectius del MU.	Alta	Coordinació	2018-19	2019-20	Per iniciar	No
Seguiment 16/17	1) Molts estudiants espanyols i, sobretot, hispanoamericans no tenen els mitjans per venir a Barcelona a cursar el MU presencialment, tot i el seu gran interès per la disciplina. 2) Davallada de la matrícula el curs 2017-18 (13 inscrits de nou ingrés).	1) Oferir el MU íntegrament en línia. 2) Arribar a tots els estudiants potencials. 3) Mantenir el nombre d'inscrits de nou ingrés entre els 20 i 30.	Virtualització dels mòduls lectius del MU per tal de poder oferir la titulació íntegrament en línia, al costat de la modalitat presencial, que es mantindria (almenys en un principi).	Alta	Coordinació, professorat	2019-20	2020-21	Per iniciar	No
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)									
Estàndard 4. Adequació del professorat									

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
Estàndard 6. Qualitat dels resultats									

¹ Cal indicar l'origen de la proposta de millora:

(1) Darrer informe de seguiment indicant el curs acadèmic. Per exemple: *Seguiment 15/16*

(2) Informe d'avaluació d'AQU (indicar procés (verificació, modificació o acreditació) i any): Per exemple: *Verificació 2014 o Acreditació 2016*

(3) Procés actual de seguiment: *Seguiment 16/17*

² Accions proposades el més concretes possibles. Poden haver més d'una acció per un mateix diagnòstic i objectiu a assolir.

³ Càrrec concret

⁴ Indicadors de seguiment parcials o finals de l'acció proposada