
INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE
ESCOLA UNIVERSITÀRIA DE TURISME I DIRECCIÓ HOTELERA
Curs acadèmic 2015-2016

A. Dades identificadores bàsiques del centre i dels programes

Responsable del centre	Maria Noguera (maria.noguera@uab.cat) Telèfon: 93 592 97 10
Responsable elaboració informe	Maria Noguera/Albert Saló
Data i òrgan de validació	Equip de Direcció del centre

Titulacions del Centre en procés de seguiment				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinador/a
Grau en Direcció Hotelera	2502904	240	2013-2014	Santolalla García, Beatriz
Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres	4314928	60	2014-2015	Blabia Girau, Daniel
Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'informació Geogràfica	4314828	60	2014-2015	Pons Fernández, Xavier



Universitat Autònoma de Barcelona

B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències de les diferents titulacions impartides al centre es consideren consistents amb els objectius de les titulacions i amb el nivell formatiu tant en el cas del grau com dels màsters analitzats.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

En el cas del Grau en Direcció Hotelera, encara en procés de desplegament. Trobant-se el curs 2015-16 desplegat només, primer, segon i tercer curs. S'observa tant a les reunions com a les enquestes realitzades a diferents agents implicats (professorat i alumnat) que el perfil de competències continua plenament vigent en tots els casos. També s'observa que prenen una importància cabdal, les competències transversals (tant instrumentals com interpersonal) motivat sobretot per la tipologia de sector al que pertanyen els estudis i la també per la seva constant evolució. Pel que fa als objectius de la titulació, és forma no únicament de manera teòrica sinó també aplicada a la gestió i direcció d'empreses hoteleres i d'allotjament en general, així com en l'àmbit de la restauració i la indústria de l'oci. Combinant aspectes tècnics i operatius i d'habilitats de comunicació en diferents idiomes, desenvolupament de treball en equip, empatia i l'adaptació a contextos socials, mediambientals i culturals ràpidament canviants. Es plantegen com a elements bàsics per oferir professionals formats, no només en àmbits operatius, si no també, humanístics ja que els proporcionaran les eines per fer el sector més sostenible. Pel que fa al pla d'estudis que s'està desplegant i l'estructura, desenvolupament i avaluació de les diferents assignatures són coherents tant amb l'objectiu com amb el perfil de competències tant específiques com transversals de la titulació. Com pot observar-se a les guies docents de les assignatures:

<http://www.uab.cat/web/estudiar/llicitat-de-graus/pla-d-estudis/guies-docents-1345467811508.html?param1=1263194079718>

En els cas dels màsters es considera que tant el pla d'estudis com l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de les titulacions que es van indicar en el moment de la seva verificació.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El perfil d'ingrés dels estudiants tant del Grau de Direcció Hotelera, com dels Màsters (M.U. en Gestió d'Empreses Hoteleres com M.U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica) continuen plenament vigent, respecte als indicats a les respectives Memòries de verificació.

Pel que fa al nombre d'alumnes matriculats de nou ingrés en el cas del Grau de Direcció Hotelera, es considera molt satisfactori, ja que actualment s'ofereixen un total 90 places que van ser totalment cobertes (95 matriculats). S'observa un increment en el nombre de sol·licituds a 136, dels que 94 eren en primera opció. Remarcar que respecte al curs anterior s'ha produït un augment en el nombre d'interessats (Δ 16%), suposem que donat al major coneixement dels estudis (es van implantar com a grau el curs 2013-14) i la creixent rellevància del sector turístic a l'economia del país.

Respecte al curs 2014-15 també s'observa un lleuger augment dels alumnes que ingressen al centre per la via de canvi de carrera, una mostra de que l'estructura del pla d'estudis pot donar entrada a estudiants que inicialment tenien interès en algun dels àmbits de formació relacionats amb la titulació.

Es creu important el manteniment de les JPO pròpies del centre per tal de transmetre què és el que s'ofereix i quin és el perfil d'accés necessari. De la mateixa manera també es creu important negociar millores en el finançament per tal de donar possibilitat d'accés a totes les persones interessades.

En el cas dels Màsters, i per poder garantir la qualitat de la docència i assegurar un adequat seguiment de les classes s'ha decidit establir l'oferta de places en 20 i 25 places respectivament. En el cas del M.U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica les sol·licituds són escaients respecte les places i el perfil s'ajusta a les disciplines establertes a la memòria. En el curs 2015-2016 el perfil provinent de Geologia va ser superior a la mitjana d'altres anys. A més, cal destacar l'augment en el nombre de sol·licituds de 26 a 42. En el cas del M.U. en Gestió d'Empreses Hoteleres les sol·licituds han augmentat un 30% respecte el curs 2014-2015 i s'escull en funció dels perfils recomanats per un millor seguiment del màster i la majoria d'estudiants provenen de l'àmbit d'empresa, turisme o filologies. Cal destacar l'increment de matriculats de 15 a 25 alumnes a dedicació total.

S'adjunten al final de l'Estàndard quadres amb les vies d'accés i les notes de tall de les respectives titulacions.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Els mecanismes de coordinació docent de les diferents titulacions del centre tant a nivell de grau com de postgrau es consideren adequats.

En el cas del Grau de Direcció Hotelera existeix la figura del coordinador de titulació, juntament amb la Direcció d'Estudis del centre que garanteixen el compliment dels objectius i competències de les activitats acadèmiques desenvolupades a través d'enquestes, reunions i seguiment periòdics així com tot el que té a veure amb la qualitat per impartir classes a les diferents titulacions. La coordinació de la titulació és la que realitza tota la

planificació acadèmica dels graus (calendaris acadèmics, planificació horària dels estudis, etc.) .

Aquestes figures són les que realitzen el seguiment de tota l'activitat docent, des de la preparació i/o revisió de les guies docents, com del seguiment d'aquestes per introduir els ajustos necessaris per tal d'assolir els objectius, competències i aplicació dels criteris d'avaluació establerts, a través de la realització d'enquestes a l'alumnat i al professorat i reunions de coordinació amb ambdós col·lectius per tal d'establir propostes de millora en els casos que es requereixi. Cal considerar que en el cas del Grau de Direcció Hotelera s'està en procés de desplegament de la titulació (al curs 2015-16 es trobava desplegat només primer, segon i tercer curs.

Des de l'inici del procés es compta amb un coordinador d'innovació docent per tasques d'assessorament i millora de l'activitat docent que donat que hi ha titulacions encara en fase de desplegament es planteja mantenir.

En la mateixa línia, en el cas del M.U. en Gestió d'Empreses Hoteleres els coordinadors de Màster i el Director de Recerca i Màsters, realitzen una funció anàloga. Els coordinadors mantenen entrevistes individuals amb els docents per valorar les sessions. Així s'han realitzat modificacions en la titularitat d'alguna de les sessions de màster per tal de que aquestes estiguin conformades per plantilla de professorat propi amb un major grau d'expertesa i d'implicació en el projecte i la institució.

A més, es detectava alguna mancança en la difusió i facilitat d'accés a la informació i gestió de tràmits especialment en la part relativa al TFM i pràctiques. Per solucionar aquest aspecte s'ha usat a través d'una plataforma virtual (Campus Virtual) normatives, continguts, tràmits i dates límit així com formularis i creació de carpetes de lliurament per tota la documentació: TFM, ofertes de pràctiques, memòries i informes de valoració dels tutors.

En el cas específic del M.U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica el sistema de coordinació docent, format pel coordinador i el responsable dels mòduls, garanteix el compliment del objectius i les competències establertes a la memòria. Les enquestes de valoració d'assignatures i de professorat analitzades, i les tutories amb alumnes realitzades durant el curs, no mostren cap problemàtica en la qualitat del pla d'estudis, consensuat entre la direcció del màster, el coordinador i els responsables de cadascun dels mòduls, tal com es descriu a la memòria.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Les normatives s'apliquen de forma adequada en tots els àmbits tant a nivell de grau com de màster.

Indicadors del Grau de Direcció Hotelera:

Indicadors Estàndard 1:	Curs acadèmic 15/16	Curs acadèmic 14/15	Curs acadèmic 13/14
Nombre de places ofertes	90	90	90
Nombre de sol·licituds	136	117	97
Nombre de sol·licituds (1a opció)	94	98	70
Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrès: Homes/ Dones	95 35 Homes 60 Dones	94 37 Home 57 Dones	77 22 Home 55 Dones
Nombre total de matriculats	242 (95 nou ingrès i 147 de 2on i 3er)	166 (94 nou ingrès i 72 de 2on curs)	77
Nota de tall dels estudiants de nou accés	5	5	5
Nota mitjana d'entrada dels estudiants de nou ingrès	6,08	6.32	6.19
Nombre de crèdits matriculats pels estudiants	14.739	10.422	4.566
Alumnes de nou ingrès per la via de les PAAU	76	79	60
Alumnes de nou ingrès per la via del FP/CFGS	6	7	7
Alumnes de nou ingrès per la via Titulats	1	0	0
Alumnes de nou ingrès per la via Canvi de carrera	10	6	8
Alumnes de nou ingrès per la via Majors de 25 anys	1	1	0
Alumnes de nou ingrès per la via Altres	1	1	2
Alumnes en dedicació completa i parcial	242 (completa) (95 nou ingrès i 147 de 2on i 3er)	166 (completa) (94 nou ingrès i 72 de 2on curs)	77 (nou ingrès completa)

Indicadors del Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica

Estàndard 1	CURS 2015-16	CURS 2014-15
Oferta de places	20	20
Nombre de sol·licituds	42	26
Nombre total de matriculats	20 + 2 retitulació + 1 reconeixement ECTS	17 + 3 de retitulació
Nombre total de matriculats de nou ingrès	20	17
Nombre de crèdits matriculats pels estudiants	60 ECTS dedic.complerta 15 ECTS retitulació (TFM) 51 ECTS (reconeixement ECTS)	60 ECTS dedic.complerta 12 ECTS dedic. parcial (2 mòduls) 15 ECTS retitulació (TFM)
Mitjana de nombre de crèdits matriculats per estudiant	1200 ECTS (dedicació complerta) + 30 ECTS (2 retitulació)+ 51 ECTS (reconeixement ECTS)	1020 ECTS dedic.complerta 12 ECTS dedic. parcial (2 mòduls)

Estudiants per dedicació (completa o parcial)	20 en dedicació complerta + 2 només TFM (15 ECTS) + 1 amb 51 ECTS	16 en dedicació complerta/ 1 dedicació parcial
% de guies docents publicades	100%	100%

Indicadors del Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres

Estàndard 1	Curs acadèmic 15-16	Curs acadèmic 14-15
Nombre de places ofertades	25	25
Nombre de sol·licituds	91	69
Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés: Homes/Dones	20 dones 8 homes	11 dones 4 homes
Nombre total de matriculats	28	15
Nombre de crèdits matriculats pels estudiants	1518	900
Alumnes en dedicació completa i parcial	25 Completa 3 parcial	Tots en dedicació completa
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	54.21 ECTS	60 ECTS
% de guies docents publicades	100%	100%

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Institucionalment, la UAB ha dissenyat, dins la seva estratègia de comunicació, l'existència d'una fitxa de titulació comuna per a totes les titulacions de grau i de màster universitari de la universitat.

L'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera disposa a més d'un lloc propi a la web, del que s'acaba de posar en funcionament una versió renovada, que presenta una ordenació de la informació i un disseny adaptat al llibre d'estil de la Universitat. La podem trobar en el següent enllaç:

<http://www.uab.cat/web/escola-universitaria-de-turisme-i-direccio-hotelera-1345710301582.html>

El web, que s'ha publicat en català i castellà i, posteriorment, es publicarà en anglès, ha simplificat la navegació i s'ha renovat una bona part dels seus continguts. A més, aquesta nova pàgina incorpora en la seva elaboració les darreres tecnologies- s'ha desenvolupat en HTML5 i CSS3- i permet adaptar els continguts als diferents dispositius: monitor, tauletes i telèfons mòbils.

El nou disseny aposta per la presència de molts elements gràfics per tal de captar l'atenció dels usuaris sobre els temes d'interès i per dotar d'una personalitat pròpia cadascun dels portals que

composen el web. En aquesta nova versió s'ha actualitzat el disseny gràfic i s'ha fet una important tasca de reestructuració i de renovació dels continguts. L'objectiu principal és donar a conèixer les diferents potencialitats de l'Escola, fent aflorar les activitats que es duen a terme, per proporcionar una major transparència de la seva tasca a la societat.

El web centra la seva navegació en 4 grans blocs: Estudiar, Mobilitat Internacional, Recerca i Coneix l'Escola. Tots els blocs es divideixen en diferents itineraris i permeten una navegació temàtica.

En l'apartat d'Estudiar es troba l'oferta docent de l'Escola organitzada en diferents itineraris, així com la informació sobre l'accés, la matrícula i tota la informació acadèmica relacionada amb cada estudi.

En el bloc Mobilitat Internacional la informació s'ordena entre les opcions que tenen els estudiants per marxar d'intercanvi i el procés que han de seguir estudiants d'altres països per venir a estudiar a l'Escola. El bloc s'acompanya amb informació d'interès sobre activitats i serveis al Campus de la UAB.

En el bloc Recerca es recull l'activitat i les línies de producció científica del centre, així com recursos i serveis de suport per a l'activitat investigadora. També s'hi ubiquen les activitats emprenedores de la EUTDH.

Finalment, Coneix l'Escola és l'apartat on figura informació sobre l'evolució del centre, la seva organització i govern, les xifres, sistemes de garantia interna de qualitat, les dades i els documents més rellevants sobre el seu funcionament i els serveis que ofereix.

Es consideren molt positives les millores i es creu necessari una millora continuada per donar una major visibilitat de les accions realitzades al centre.

En el cas del Màster de Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica la informació detallada sobre el programa d'assignatures, el professorat, les classes, tríptics, calendari, procés de matriculació complet i l'adreça de contacte, es poden trobar en el web propi:

<http://www.creaf.uab.cat/master/index.htm>

Així mateix, s'ofereix informació d'interès pels estudiants, en relació al Campus de la UAB (allotjament, accessos, beques, etc.). El web es troba en tres idiomes: català, espanyol i anglès.

Atès que l'accés als dispositius mòbils és majoritari, enguany s'ha generat l'horari acadèmic amb un Google calendar, on els alumnes tenen accés i poden consultar els horaris de forma immediata i estar al cas de possibles modificacions. Tot i així, a la intranet del màster, també està disponible en format document.

S'ha aplicat la proposta de millora descrita en el procés de seguiment anterior, proporcionant als estudiants d'Amèrica Llatina informació de beques que ofereixen les institucions pertinents en el seu país d'origen. Fins al moment aquesta informació s'ha enviat directament mitjançant correu electrònic als interessats, resta pendent posar-la a l'abast de tots els estudiants a la pàgina web del màster.

En el cas del M.U. en Gestió d'Empreses Hoteleres, s'introdueix com a proposta de millora el fet de compartir amb tots els interessats l'horari i el ponent de totes les sessions utilitzant l'eina del Google Calendar. Actualment ja es comparteix a través del Campus Virtual però es guanyaria en immediatesa amb l'ús d'aquesta.

La informació publicada és veraç, completa i recull tots els requisits d'informació pública i d'indicadors de les titulacions. Aquesta informació és accessible per a tots els grups d'interès des de l'espai web del centre.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

Els resultats acadèmics i de satisfacció de les titulacions són accessibles universalment a través de "la titulació en xifres" tant de graus com de màsters dins de l'apartat Estudiar i de l'apartat "Sistema de Garantia Interna de Qualitat/ Enquestes" de l'apartat Coneix l'Escola.

En els següents links:

<http://www.uab.cat/web/estudiar-1345710885202.html>

<http://www.uab.cat/web/coneix-l-escola/sistema-de-garantia-intern-de-qualitat-1345713289449.html>

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

El SGIQ del centre així com els informes de rendició de comptes a la societat (informes de seguiment i d'acreditació) són accessibles universalment al web del centre, s'inclou enllaç:

<http://www.uab.cat/web/coneix-l-escola/sistema-de-garantia-intern-de-qualitat-1345713289449.html>

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Pel que fa al disseny i aprovació de noves titulacions, l'Escola de Turisme i Direcció Hotelera té programades el curs 2015-16, les següents titulacions. A nivell de grau, el Grau de Turisme i Grau de Direcció Hotelera i a nivell de màster universitari, el Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'esdeveniments, el Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia, el Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres i el Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica, totes elles dissenyades, aprovades i verificades seguint el procés estratègic "PE3- Creació i disseny de noves titulacions" del SGIQ de la UAB, i el "PG-73 Disseny" i la resta de procediments aplicables establerts al Manual del Sistema Integrat de Qualitat i Medi Ambient (SIQMA) del centre, així com la Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i de màster d'AQU.

Des de la seva aprovació, s'han elaborat tant de grau com de màsters, un informe de seguiment de cada una de les titulacions i un informe de seguiment de centre, en el que es valora per part

dels diferents agents implicats el funcionament dels títols, detectant aspectes de millora i realitzant en conseqüència propostes de millora.

Les actuacions relacionades amb la creació de titulacions, modificació i acreditació des de la seva aprovació es porten a terme d'acord als processos PEQ3, PEQ4 i POQ2 del SGIQ del centre (s'adjunta enllaç [SGIQ EUTDH](#)), implementat al centre des del 2015, i que han sigut de gran utilitat en els diferents processos de seguiment i d'acreditació realitzats al centre.

El procés es valora molt positivament tant pel que fa a tots els agents implicats a nivell de centre com pel que fa referència al suport rebut de l'Oficina de Qualitat Docent ja que ha permès el disseny i l'aprovació de les titulacions, aconseguint la verificació favorable de totes les seves titulacions de grau i de màster.

La universitat publica al web les memòries i les resolucions de verificació de totes les seves titulacions de **grau** i de **màster universitari** (veure enllaç).

El seguiment de les titulacions implantades es duu a terme seguint el procés POQ1-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions, i les possibles modificacions derivades d'aquest procés, seguint el procés clau POQ2-Sistema per a la modificació i supressió de títols del SGIQ del centre des de la seva aprovació, i que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats (veure enllaç [SIGQ](#)), així com la Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster d'AQU.

Els informes de seguiment són d'accés públic des del [web del centre](#) i del [web la universitat](#) (veure enllaços).

Per a l'elaboració dels informes de seguiment, les coordinacions de les titulacions, la Direcció d'Estudis i de Recerca analitzen els indicadors, els resultats de satisfacció dels col·lectius i les reunions de coordinació docent tant amb professorat com amb alumnat.

Per a la traçabilitat de les propostes de millora, cada informe recull les propostes de l'informe anterior i n'actualitza el seu estat (finalitzada, en procés, pendent o desestimada), i incorpora les noves propostes detectades. L'apartat C d'aquest informe de seguiment incorpora el pla de millora actualitzat.

Finalment els informes de seguiment s'aproven per l'Equip de Direcció del centre, i des d'aquí són trameses segons correspongui per la seva naturalesa:

- ✓ A la Direcció d'Estudis del centre i als coordinadors de cada titulació (grau i màster), que són els responsables de desenvolupar les accions de millora directament vinculades al desenvolupament dels estudis.
- ✓ La Direcció del centre conjuntament amb la Direcció de Serveis Docents de la FUAB que és el responsable de desenvolupar el pla de millora que s'ha d'aplicar.
- ✓ L'equip de Govern de la UAB, que és el responsable de desenvolupar les accions per a la implementació de les millores que corresponen a la UAB.

Es valora positivament el procés de seguiment perquè ha possibilitat l'anàlisi i revisió de la implantació, desenvolupament i resultats de les titulacions i també possibilita la detecció d'aspectes a millorar i la introducció de millores a les diferents titulacions del centre, ja que

donada la transversalitat dels processos de seguiment i millora, no només afecta al procés POQ1 si no que afecta a la majoria dels processos operatius del SGIQ, ja que aquesta es materialitza en aspectes com la programació docent de les assignatures (POQ3), l'avaluació de l'estudiant (POQ4), l'avaluació del professorat (POQ5), l'anàlisi de satisfacció dels estudiants i del professorat (POQ7 i POQ8) i l'anàlisi de la inserció professional (POQ9).

El procés d'acreditació es duu a terme basant-se en el procés estratègic PEQ4- Acreditació de titulacions del centre ([enllaç](#)), que ha tingut com a base el PE6-Acreditació de les titulacions de la UAB ([enllaç](#)) i la [Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i de màsters d'AQU](#).

El procés de seguiment de titulacions que s'ha seguit en els últims anys ha facilitat la recollida d'informació, valoracions i millores necessària per l'elaboració de l'autoinforme d'acreditació.

El passat mes d'abril del 2016 el centre va acreditar favorablement les seves titulacions de Grau de Turisme, Màster U. en Direcció i Organització de Turisme d'esdeveniments i el Màster U. Unió Europea-Xina: Cultura i Economia. El centre valora positivament la implantació d'aquest procés perquè, d'una manera més àmplia i detallada que el procés de seguiment, ha permès l'anàlisi dels diferents indicadors, desenvolupament i resultats disponibles, tant a nivell de centre com de les titulacions, aplicant les propostes de millora a nivell de totes les titulacions del centre, formessin o no part del procés d'acreditació.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

En la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions intervenen diversos processos del SGIQ del centre (POQ1 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions, POQ6 Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments, POQ7 Anàlisi de satisfacció dels estudiants, POQ8 Anàlisi de satisfacció del professorat, POQ9 Anàlisi d'inserció professional) que es basa en el SIQMA del centre i dels diferents indicadors descrits en els procediments que desenvolupa el Sistema (PG-72.4 Gestió de la informació i orientació als alumnes, PG-75.2 Planificació i control de l'activitat docent, PG-82.1 Gestió de la mesura de satisfacció de la docència i dels serveis generals del Centre, PG-83 Control de no conformitats o PG-85 Accions correctores i preventives, per esmentar els més significatius), explicitats tots ells en el SIQMA del centre.

El centre recull tot un conjunt d'indicadors d'accés/matrícula, professorat, taxes i resultats acadèmics i la seva evolució, rellevants per a la gestió, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. Aquests indicadors són d'accés públic, per a cadascuna de les titulacions, a l'apartat "la titulació en xifres" tant de graus com de màsters dins de l'apartat Estudiar i de l'apartat "Sistema de Garantia Interna de Qualitat/ Enquestes" de l'apartat Coneix l'Escola.

En els següents links:

<http://www.uab.cat/web/estudiar-1345710885202.html>

<http://www.uab.cat/web/coneix-l-escola/sistema-de-garantia-intern-de-qualitat-1345713289449.html>

Pel que fa als resultats sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès, a part de la gestió de les queixes i suggeriments, a nivell institucional de la UAB es gestiona mitjançant el procés de suport PS5-Gestió de queixes i suggeriments (<http://www.uab.cat/web/estudiar/sistema-de-garantia-interna-de-la-qualitat-de-la-uab/enquestes-1345678325559.html>). En el cas del centre, el SGIQ preveu per a cada curs la recollida sistemàtica d'un seguit de dades que permeten avaluar l'eficiència de la titulació, els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès, tal com s'especifica al procés PEQ2- Establiment de mecanismes per assegurar la informació i la rendició de comptes.

El Centre recull dades per valorar tots els aspectes significatius vinculats al desenvolupament dels estudis, mitjançant diverses enquestes analitzades, revisades i aprovades anualment per l'Equip de Direcció. Entre d'altres s'inclou informació sobre:

Indicadors sobre els resultats de l'aprenentatge a partir de les dades acadèmiques que registren les activitats formatives de l'alumne en el seu pas per l'EUTDH.

- Dades de l'expedient acadèmic de l'estudiant restringides a professorat, coordinadors, tutors i a cada estudiant.
- Evolució de l'alumne: Notes obtingudes, convocatòries, etc...
- Acreditació de nivells oficials d'idiomes
- Acreditació de formació software sector turístic
- Assignació de pràctiques
- Entrevista de pràctiques
- Enquesta pràctiques
- Expedient professional de l'alumne (curriculars i no curriculars)
- Tutor assignat de TFG

Indicadors sobre els resultats d'aprenentatge de la Titulació, de caràcter públic:

- Taxa de rendiment acadèmic
- Taxa d'abandonament
- Taxa d'eficiència
- Taxa d'èxit
- Taxa de graduació

Indicadors de satisfacció dels grups d'interès recollits al POQ7 Anàlisi de satisfacció dels estudiants, el POQ8 Anàlisi de satisfacció del professorat i POQ9 Anàlisi d'inserció professional

- Avaluació de l'activitat docent del professorat
- Avaluació de les assignatures de Grau o mòduls de Màster
- Grau de satisfacció dels titulats (en col·laboració amb AQU)
- Inserció laboral dels titulats (en col·laboració amb AQU)
- Enquesta de valoració de les pràctiques per part dels alumnes
- Enquesta de valoració individual de les pràctiques per part dels ocupadors
- Enquestes sobre les activitats realitzades per millorar la inserció laboral (UAB)
- Enquesta d'avaluació de la docència per part del professorat

A nivell de centre, a més seguint el POQ6 Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments (PG-83 Control de no conformitats del SIQMA) es fa un registre documental d'incidències i la seva resolució.

A part de les activitats anteriors, a l'EUTDH es realitzen també altres vies per captar el grau de satisfacció dels diferents grups d'interès. Entre d'altres:

- Es realitza semestralment una reunió amb els delegats de cada un dels cursos. A més, els tutors acadèmics i els coordinadors de titulació tenen un horari fixat a la setmana on els alumnes poden dirigir-se en qualsevol moment i sense cita prèvia per manifestar qualsevol suggeriment o queixa per tal de buscar solucions a la problemàtica existent.
- Es realitzen de forma conjunta reunions d'avaluació amb el professorat per posar en comú experiències i manifestar suggeriments o problemàtiques existents
- Es realitzen reunions anuals, dins de la programació docent, esmentada anteriorment, entre el coordinador de titulació i els responsables de les assignatures. En el cas dels Màsters, hi ha contacte entre el coordinador i el professor abans i després de cada sessió per valorar la classe duta a terme. També hi ha reunions entre el coordinador del màster i els tutors dels treballs final de màster abans i després del període de tutela.
- Els estudiants de Màster poden dirigir-se als coordinadors de màsters en els horaris assignats de tutories i també per correu electrònic per manifestar qualsevol suggeriment o queixa i buscar solucions tant per la docència, les pràctiques externes (si escau) i pel treball final de màster.
- En el cas dels màsters, es duen a terme reunions de coordinació dins de cada mòdul per evitar solapaments tot i que es pretén fins i tot anticipar aquestes reunions amb molta més antelació abans de l'inici de cada mòdul.

A partir dels resultats obtinguts dels diferents indicadors i de les enquestes realitzades, s'han iniciat accions en la línia de millora de l'activitat docent i de serveis del centre (ja sigui amb la modificació de professorat, ajustos de guies docents, inclusió de noves optatives, programació de sessions informatives d'interès (des del curs 14/15 s'han iniciat xerrades per millorar la seva inserció laboral, que s'han repetit al curs 15/16), ajustos en l'oferta d'empreses on els alumnes realitzen pràctiques, etc.). I amb el mateix objectiu, també s'han realitzat ajustos en les infraestructures, materials i serveis prestats (en aquesta línia aquest curs també s'han realitzat modificacions en la grandària de les aules, distribució del mobiliari, millora de les aules especialitzades, modificant tot l'equipament d'una de les aules d'informàtica del centre) aspectes que s'havien presentat com a propostes de millora en els diferents informes de seguiment de les titulacions.

L'anàlisi d'aquest conjunt d'indicadors i dels resultats de la satisfacció dels col·lectius (enquestes i reunions amb estudiants, PDI i PAS) creiem que aporten la informació necessària per a la correcta gestió de les titulacions i per als processos de seguiment i acreditació.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

El procés estratègic PEQ1-Definició, desplegament i seguiment de la política de qualitat del SGIQ del centre recull la sistemàtica de revisió amb els seus responsables i, si escau, actualització del SGIQ. ([Enllaç SIG](#)).

La implantació del SIGQ al centre ha estat valorat en el procés d'acreditació de forma positiva a l'informe final d'avaluació externa (enviat amb data 10 de novembre del 2016)

El SGIQ marc de la UAB ha iniciat el procés de revisió amb l'actualització de tots els processos del marc VSMA així com dels processos PC2-Elaboració de les guies docents i PS9-Avaluació de l'activitat docent del professorat. També s'ha actualitzat el Manual del SGIQ de la UAB. Les noves versions actualitzades dels processos es poden trobar al [web del SGIQ](#) de la universitat.

L'adaptació del SGIQ de l' EUTDH s'ha realitzat basant-se en el SGIQ marc de la UAB, a més de tota l'experiència que ha proporcionat el Sistema Integrat de Qualitat i Medi ambient (SIQMA) del centre amb l'obtenció de la ISO 9001 i 14001, que han servit per definir el SGIQ i per interrelacionar els dos sistemes de qualitat. El procés d'adaptació a l'EUTDH ha estat útil ja que ha permès reflexionar sobre el funcionament dels processos vinculats a la qualitat de les titulacions i descriure'ls de forma sistemàtica.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

El professorat tant de graus com de postgrau, així com la ràtio professorat-alumne es considera adequada, encara que s'ha d'anar millorant.

En el cas del Grau de Direcció Hotelera es valora molt positivament l'increment de professorat doctor de la titulació (Δ 14 punts percentuals, respecte al curs 14/15), reafirmant el profund esforç en la contractació de professorat doctor, sense perdre un dels factors imprescindibles que és l'adequació del perfil professional del professorat, la seva experiència, i coneixement del sector. La previsió és continuar incrementant el nombre de doctors de la titulació, així com el seu perfil de recerca, sense oblidar, que donada la tipologia del sector i la vessant pràctica d'algunes assignatures de segon curs i de l'optativitat, es faci molt necessari no prescindir de l'experiència de professionals en actiu.

Es fa palès també la millora (al reduir-se) el nombre d'alumnes per curs a les assignatures de llengües estrangeres, al generar més grups de docència, el que de ben segur revertirà en una millora de l'aprenentatge.

Els resultats de l'avaluació que fan els alumnes del professorat, a través de les enquestes PADD portades a terme dues vegades per curs, és satisfactòria (3 s/4 el primer semestre i 2,90 s/4 el segon semestre). Es sumen a això les reunions de delegats, i contactes mantinguts a tutories i a coordinació acadèmica pel que s'indica una bona dedicació a les activitats docents i atenció a l'estudiant.

Pel que fa al M.U. en Gestió d'Empreses Hoteleres, han participat més de 30 professors. Es creu convenient la diversitat de professors de caire més acadèmic amb docents més professionals ja que tots aporten un valor afegit diferent amb el contrast de les diferents estratègies presentades pels directius de les cadenes (professionals) i pels docents més acadèmics.

S'ha millorat el pes en hores de professors doctors però destaca la dificultat en aconseguir un increment progressiu en el percentatge de professors de perfil més acadèmic en decrement dels directius professionals del sector que participen en el programa, que és el perfil més demandat pels estudiants. Es creu convenient que l'equilibri del 50% entre els dos perfils és una fita a assolir i a mantenir.

Tal com es va indicar a l'informe de seguiment del curs anterior es segueix treballant per promoure més trobades presencials de coordinació entre professors d'un mateix mòdul complementant els intercanvis de correus electrònics. Aquest fet permetrà un millor seguiment dels diferents mòduls i un fil conductor i recorregut dins de cada mòdul més clar pels estudiants. En aquesta línia s'incentivarà als professors a consultar la guia docent del mòdul corresponent per conèixer el marc on es situa la seva sessió docent.

El fet d'augmentar la freqüència amb la que es passen les enquestes a fi de mantenir més recent el record de cada docent ha millorat la fiabilitat en les respostes i, en conseqüència, la valoració de cadascun dels docents. Els docents amb major experiència docent en el màster han millorat les seves valoracions i han anat corregint aspectes pedagògics, especialment els docents amb perfil professional que provenen del sector. Malgrat tot, encara cal augmentar la taxa de resposta per obtenir resultats encara més significatius.

Pel que fa al Màster en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica, el criteri utilitzat és que el professorat compti amb una experiència mínima docent de cinc anys, actualment tots ells tenen una experiència molt superior. El seu perfil combina un grup de professorat universitari, amb experiència docent i de recerca, amb un conjunt de professionals en actiu, tots ells experts en les matèries que imparteixen i vinculats a empreses i institucions importants del sector. Això permet que hi hagi una vinculació directa i dinàmica, entre allò que es realitza en el context del màster i el que es realitza i es demanda en el món laboral i professional. Tal com s'indica a la taula "Indicadors Estàndard 4" el percentatge de doctors supera el 80% del total.

Les enquestes de valoració de l'activitat docent que s'han anat realitzant al llarg de totes les edicions anteriors, quan era un màster propi, ens han permès conèixer que la valoració dels estudiants sobre la qualitat de la docència rebuda és molt alta, tant en relació al fet que les assignatures són impartides per docents especialitzats en el tema com en la qualificació professional dels mateixos.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

La universitat, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb el SGIQ, programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament.

Es programen 4 tipus d'activitats: cursos de formació per professorat novell, tallers de metodologies d'ensenyament, jornades temàtiques i cursos d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent (comunicació, TIC, competències personals, etc.). L'any 2015 es van programar 34 activitats, amb 616 participants amb un grau de satisfacció global de 8.1 (sobre una escala de 10). Tot el professorat del centre té accés a les activitats de formació organitzades.

El centre també realitza activitats pròpies de formació i innovació docent pel professorat del centre amb concordança amb la Unitat de Formació i Innovació Docent de la UAB (normalment una per curs acadèmic, amb una assistència mitjana aproximada del 60% del professorat del centre). El curs 2015-16 es van realitzar dos cursos formatius propis (Introducció a l'Aula Moodle nivell inicial i Introducció a l'Aula Moodle nivell mitjà) amb una assistència de 28 persones del centre.

Indicadors Grau de Direcció Hotelera:

Indicadors Estàndard 4:	Curs acadèmic 15/16	Curs acadèmic 14/15	Curs acadèmic 13/14
Professorat equivalent a temps complet	10	8	4
Estudiants equivalents a temps complet	242	166	77
Ràtio estudiants ETC/professorat ETC	24,2 (242/10)	20,75	15,4
Mida mitjana dels grups de teoria	1er: 76 alumnes 2on: 39 alumnes 3er: 60 alumnes Assignatures instrumentals (p.e. informàtica): 30 Cas llengües estrangeres 25	1er: 75 alumnes 2on: 36 alumnes Cas llengües estrangeres 34	77 / Cas llengües estrangeres 35
% participació estudiants enquesta PAAD	57,4% (1er Semestre) 46,1% (2on Semestre)	38,66% (1er Semestre) 49,58% (2on Semestre)	65,48% (1er Semestre) 56,40% (2on Semestre)
Qualificació (0-4) enquesta PAAD	3 (1er Semestre) 2,90 (2on Semestre)	3,34 (1er Semestre) 2,90 (2on Semestre)	3,07 (1er Semestre) 3,19 (2on Semestre)
Hores impartides de docència en aula (HIDA) per titulació	2520 (44% doctors/56% no doctors) Si considerem doctors i doctorands (79% doctors o doctorands/21% no doctors)	1860 hores (30% doctors/70% no doctors) Si considerem doctors i doctorands (60% doctors o doctorands/40% no doctors)	882 hores (35% doctors/65% no doctors) Si considerem doctors i doctorands (60% doctors o doctorands/40% no doctors)

Indicadors del Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica

Indicadors Estàndard 4:	Curs acadèmic 15/16	Curs acadèmic 14/15
Professorat equivalent a temps complet	1,35	1,35
Estudiants equivalents a temps complet	20	17
Ràtio estudiants ETC/professorat ETC	14,81	12,59
HIDA per categoria laboral del PDI	93 h (16 ECTS) 5 catedràtics (29,6%) 186 h (32 ECTS) per 19 Doctors (59,3%) 35h (6 ECTS) per 2 llicenciats/des (11,1%)	93 h (16 ECTS, 29,6%) a càrrec de 5 catedràtics (dels quals dos han obtingut en dues convocatòries consecutives (5+5 anys cadascun) la distinció ICREA

		Acadèmia), 99 h (17 ECTS, 31.4 %) a càrrec de altres categories de professorat universitari, 87 h (15 ECTS, 27.78 %) a càrrec de 6 Doctors no inclosos als grups anteriors, i la majoria treballant en centres de recerca, i 35h (6 ECTS 11,1 %) a càrrec de 6 llicenciats amb màster en la mateixa disciplina (11,1%)
HIDA per titulació del PDI	324	324
% participació estudiants enquesta PAAD*	70%	77%
Qualificació (0-4) enquesta PAAD*	3,5	3,4

Indicadors del Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres

Indicadors Estàndard 4:	Curs acadèmic 15/16	Curs acadèmic 14/15
Professorat equivalent a temps complet	1,5	1,5
Estudiants equivalents a temps complet	24,4	15
Ràtio estudiants ETC/professorat ETC	16,2	10
HIDA per categoria laboral del PDI	160 hores són dutes a termes per professors amb títol de doctor (un 44% del total). Un 33% dels professors doctors tenen trams de recerca, un 66% estan acreditats. La resta, 200 hores, són dutes a terme per professors no doctors, amb gran experiència professional en la gestió hotelera	136 hores són dutes a termes per professors amb títol de doctor (un 38% del total), un dels quals és catedràtic i altres professors amb trams de recerca reconeguts. La resta és professorat actiu en recerca. La resta, 224 hores, són dutes a terme per professors no doctors, alguns d'ells amb titulació de màster (62% del total) amb una gran experiència professional en la gestió hotelera
Hores impartides de docència en aula (HIDA) per titulació	360	360
% participació estudiants enquesta PAAD	62,3%	70%
Qualificació (0-4) enquesta PAAD	2,65	2,55

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

El Centre disposa d'un Pla d'Acció Tutorial (PAT) publicat al seu web a l'apartat "Alumnes" (veure link [Pla d'Acció Tutorial](#)).

Es valoren molt positivament totes les accions tutorialitzades al centre, tant d'orientació acadèmica com d'orientació professional i es valora l'esforç de tot el personal implicat (tutors, coordinadors, PAS, etc.) per tal d'incrementar-les i millorar-les.

Orientació acadèmica

Les accions encaminades a donar el màxim suport a l'estudiant durant la seva estada a la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i específicament a l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera per a que realitzi amb èxit els seus estudis es poden trobar detallats al Pla d'Acció Tutorial (PAT). En aquest document que els alumnes poden trobar a la web de l'EUTDH, hi ha informació sobre totes les accions de promoció que es realitzen als estudiants de grau i màster, les accions destinades a donar informació als estudiants de nou accés, les accions d'orientació a l'alumnat del centre i les accions d'orientació professional que es realitzen a l'EUTDH.

Als àmbits d'actuació principal de cada una de les accions són els següents:

1. Accions de promoció per estudiants de grau i màster
2. Accions destinades als estudiants de nou accés
3. Accions d'orientació pels estudiants de grau i màster del centre
4. Programes de mobilitat
5. Tutories
6. Seguiment dels estudiants titulats

A les accions de promoció com les JPO al campus, s'inclou a les xerrades la figura d'un ex-alumne que ja està treballant al sector, per tal que doni una visió del seu pas per la titulació i porti a més el seu desenvolupament professional. Es creu que aquesta visió aportada per l'ex-alumne proporciona al futur estudiant molta informació que l'ajudarà a la seva tria, i per tal de preservar aquest valor afegit a la resta de xerrades promocionals que es realitzen a ajuntaments i instituts s'han desenvolupat una sèrie de vídeos de les diferents titulacions de grau on els ex-alumnes expliquen les seves vivències amb l'objectiu de transmetre de primera mà les possibles sortides professionals de la titulació i la vinculació existent entre els estudis i el món empresarial. ([Enllaç Vídeo ex alumnes](#))

També es valoren de forma positiva les accions d'orientació als estudiants de nou accés, on, a part de les sessions d'acollida, el primer dia es realitza una sèrie de xerrades als estudiants on coneixen de primera mà totes les figures docents a les que s'han de dirigir en funció del tema que es tracti; també es realitza una sessió pràctica de com accedir i les utilitats del Campus Virtual, i per finalitzar es porta a terme la prova de nivell de llengua estrangera (anglès), per tal que l'alumnat conegui el seu nivell d'accés i a través de la tutoria individualitzada assolir el nivell de sortida que el centre estableix i que és una acreditació de nivells oficials.

Pel que fa a les accions d'orientació dels alumnes del grau es troben especificades al PAT però remarcar que, tant els tutors acadèmics, tutors professionals, coordinadors de titulació tant de grau com de Màster i la Direcció d'Estudis i Responsable de Recerca, tenen uns horaris de tutories fixos cada setmana on els alumnes poden plantejar els seus dubtes sobre qualsevol tema acadèmic (pla d'estudi, organització càrrega acadèmica, expedient individual, optativitat, etc.).

També es realitzen sessions informatives sobre els programes de mobilitat on es presenten els programes dels que disposa el centre i la UAB als estudiants interessats, explicant no només els temes acadèmics, si no també els beneficis addicionals que pot aportar a nivell cultural i idiomàtic i de futura ocupabilitat, pràctiques externes i pràctiques internacionals i Treball de Fi de Grau. També s'ofereixen xerrades impartides directament pels docents o professionals sobre programes d'estudis i de pràctiques a diferents universitats i països (p.e. University of California-Riverside, BSG International Hospitality).

En el cas dels Màsters se'ls realitza un seguiment des d'abans de l'arribada al campus i un cop matriculat es guia de forma personalitzada en tot el desenvolupament d'aquest mitjançant entrevistes personalitzades. En el cas concret del màster universitari en Teledetecció i Sistemes d'informació Geogràfica es contempla una partida per a desenvolupaments específics destinats tant a la marxa docent regular com, sobretot, a donar suport als estudiants en els seus treballs de final de màster. Un altre recurs molt valorat és el fet que tots els divendres a la tarda l'aula és oberta durant 4 hores on poden anar desenvolupant exercicis i durant aquest temps disposen d'una persona especialista que els orienta i els ajuda en cas de dubtes instrumentals o conceptuals.

El centre també realitza anualment una enquesta de satisfacció dels diferents serveis del centre per part de l'alumnat. El curs 2015/16 els resultats indiquen que aspectes com les tutories acadèmiques i les tutories professionals (es situen entre molt satisfactòries, satisfactòries i acceptables en un 72% als graus i un 90% als màsters).

Orientació professional

Pel que fa a nivell de tota la UAB, aquesta disposa del programa **UAB Emprèn** que és el programa creat per la Universitat per impulsar les **actituds generadores d'idees i projectes de negoci de tots els membres de la comunitat universitària**.

El Programa comprèn **accions formatives, d'assessorament i d'acompanyament**, així com iniciatives per afavorir **l'intercanvi d'experiències (veure link [vídeo pràctiques](#) i [vídeo experiencial](#))** i conèixer de primera mà les vivències dels qui ja han assolit l'èxit amb la seva idea. L'experiència i el coneixement dels experts de la Universitat garanteixen una **orientació de qualitat a mida** en tots els aspectes relacionats amb cada projecte (Pla d'Actuació institucional per facilitar la inserció laboral).

XARXA UAB D'EMPREDORIA

Treball Campus: servei dedicat a facilitar la inserció professional d'estudiants i titulats de la Universitat al món laboral. Impulsa igualment el desenvolupament d'idees de negoci mitjançant l'acollida i l'assessorament dels emprenedors. (Treball Campus)

Parc de Recerca UAB: eina de transferència de coneixements i de tecnologia de la Universitat per respondre a les necessitats del personal investigador; dóna suport als emprenedors interessats a crear una empresa basada en la recerca de qualsevol àmbit de coneixement (*spin-off* o empresa de base tecnològica).

TIC Laude: "Plataforma de joves emprenedors universitaris europeus" adreçada a tots els estudiants de qualsevol grau i exalumnes de la UAB; facilita formació gratuïta a tots els emprenedors del Campus que volen posar en marxa una idea creativa.

Centre d'Iniciatives Emprenedores Universitàries: centre creat a l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera de la UAB (EUTDH) per fomentar l'esperit emprenedor i la innovació entre els membres de la comunitat universitària, i en particular de l'EUTDH.

([Enllaç CIEU](#))

Remarcar que la darrera de les iniciatives empenedores existents a la UAB l'ha creat el propi centre, l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera, reflectint així la importància que pel centre tenen el foment de l'esperit emprenedor i innovador entre els seus estudiants. Per esmentar alguna de les activitats que realitza el centre, es valora molt positivament les activitats d'orientació i premis dirigits a fomentar l'emprenedoria entre la comunitat universitària en general, però específicament en particular amb el Premi a la idea més empenedora i Premi a la persona més empenedora (premi atorgat a ex-alumnes del centre que han creat la seva pròpia empresa) entre moltes altres activitats.

Donada la importància que el centre creu que tenen les accions d'orientació el curs 2015/16 ha continuat reorientant i millorant l'accés i la difusió de totes les accions dirigides al coneixement del món laboral a través de les pràctiques curriculars i extra curriculars amb la reestructuració tant d'espais com de personal per tal de crear una Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball (UPiBT), amb més visibilitat de cara a l'alumnat i els ocupadors i que juntament amb la UAB promogui Jornades d'Orientació laboral i Trobades Universitat Empresa (Workshop EUTDH), entre d'altres, per tal de facilitar la inserció laboral de l'alumnat.

Es valora molt positivament pels agents implicats el fet que el centre hagi passat a formar part d'una plataforma específica de Borsa de Treball i Pràctiques extra curriculars (veure link [Portals Borsa de Treball](#))

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

El centre anualment aprova un Pla d'inversions on es realitza la previsió de millores i adaptacions dels recursos materials i d'infraestructures necessàries per cobrir les noves necessitats docents i de serveis de l'alumnat.

El curs 2015/16 s'han realitzat obres per tal d'adaptar a les noves tipologies d'aprenentatge dues aules teòriques on s'imparteixen assignatures optatives o de llengües estrangeres (taules mòbils o cadires de braç dependent del cas) i també s'ha realitzat l'ampliació i renovació d'una de les aules d'informàtica tant de l'equipament com del sistema de so i audiovisual, per donar resposta a les peticions manifestades a l'enquesta de serveis del centre.

En el cas del Grau de Direcció Hotelera, la titulació a part de les aules ordinàries, d'informàtica, també té assignades aules de menor dimensió i amb mobilitat de mobiliari per les llengües estrangeres i per altres assignatures que requereixen major interactivitat. També, en el cas d'assignatures més pràctiques el centre disposa de dues aules específiques: l'aula de tast i l'aula de demostració.

El màster en Teledetecció i Sistemes d'informació Geogràfica té com a objectiu proporcionar una formació sòlida en les tècniques d'observació de la Terra i la generació i anàlisi d'informació per a l'estudi del territori i la gestió dels recursos a través de les eines pròpies de la disciplina. Això fa imprescindible que les classes es realitzin en una aula informatitzada, on cada alumne té a la seva disposició un ordinador de l'aula per a ús individual. Aquests ordinadors tenen unes

característiques que permeten la instal·lació i execució de programari especialitzat, del qual es realitza un manteniment exhaustiu periòdicament. A més, anualment es revisa el programari i s'adquireixen, gràcies a una partida contemplada en el pressupost del màster, les actualitzacions que siguin necessàries en funció de les necessitats docents i la forta dinàmica científica i tècnica del sector en què s'emmarca el màster.

A banda, en determinades assignatures cal traslladar-se a altres institucions per accedir a material especialitzat (per exemple, a l'assignatura de Geodèsia i Sistemes de Posicionament es fa una visita a la Facultat d'Enginyeria Civil i Ambiental de la Universitat Politècnica de Catalunya, per fer una classe pràctica amb DGPS (GPS diferencials)).

Adicionalment, el pressupost del Màster també contempla una partida per a desenvolupaments específics destinats tant a la marxa docent regular com, sobretot, a donar suport als estudiants en els seus treballs de final de màster. En efecte i tal com hem explicat una mica més amunt, cada any apareixen a la literatura noves aportacions conceptuals i metodològiques, i algunes d'elles són objectius típics per tal que els estudiants puguin treballar en aspectes a la punta de llança del coneixement de les disciplines impartides en el màster; tanmateix, aquestes novetats no solen estar disponibles en els programaris comercials i convé poder-los ajudar en la seva immersió en aquests aspectes que donen un segell de distinció als estudis.

Pel que fa al M.U. en Gestió d'Empreses Hoteleres, l'aula on s'imparteixen les classes no ha estat la més idònia de manera que es planteja un canvi per properes edicions. El màster continua utilitzant amb molt bona resposta per part dels alumnes un simulador de gestió hotelera en el qual els alumnes per grups gestionen un hotel en condicions de competència entre ells. Els alumnes van proposar per properes edicions augmentant la dedicació a aquest simulador donant més temps entre les diferents fases que es poden atribuir al programa fent presentacions dins del mòdul anterior.

Per altra banda, es planteja la implementació de l'aula Moodle per facilitar el màxim possible tots els recursos als estudiants. Aquesta eina, però, seria introduïda més endavant atesa la política de la Universitat Autònoma de Barcelona que estableix que el curs 17/18 sigui obligatori la implementació d'aquest sistema a tot el campus. D'aquesta manera, es podran aprofitar les eines de traspàs que s'implementaran, així com d'una versió de Moodle ja adaptada a la gestió de grups de Sigma.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

- 6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.
- 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

GRAU DE DIRECCIÓ HOTELERA

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

6.1.

La metodologia docent i activitats formatives utilitzades es consideren adequades als objectius docents proposats a la programació respecte a les competències i resultats d'aprenentatges previstos i que es troben disponibles a les guies docents de les assignatures. La informació al respecte obtinguda a través de les enquestes (a professorat, tutors acadèmics, tutors d'empreses col·laboradores, i delegats d'alumnes) i de les reunions que es realitzen de forma periòdica amb els diferents col·lectius implicats, també semblen indicar la coherència de les activitats de formació amb els resultats d'aprenentatge.

El professorat, com a responsable de la programació de l'assignatura i en conseqüència de les activitats formatives previstes, posa de manifest mitjançant les enquestes de qualitat d'avaluació de les assignatures, el compliment d'aquestes al finalitzar la docència i si la metodologia utilitzada s'adequa al compliment dels resultats d'aprenentatge previstos. A més del professorat, la coordinació docent (a través de la coordinació de titulació i del responsable d'innovació docent), anualment analitza, a través de les reunions realitzades amb professorat, alumnat i ocupadors, etc. la necessitat o no de realitzar modificacions de la guia docent.

6.2.

Les activitats d'avaluació asseguren l'assoliment de les competències determinades a les guies docents, per tal de garantir aquest compliment de competències i de resultats d'aprenentatge s'han realitzat enquestes i reunions amb tots els col·lectius implicats (professorat, alumnat, ocupadors), seguint el pla de qualitat del centre, introduint-se, si s'escau, els ajustos necessaris.

Els alumnes disposen d'informació sobre el sistema d'avaluació a les guies docents de les assignatures (disponibles al web del centre i de la UAB, aspecte a remarcar, per la uniformitat d'informació proporcionada), i en el USB que s'entrega a tots els alumnes.

6.3.

Encara no es disposen de dades finals sobre la taxa d'abandonament, graduació i eficiència atès que la titulació no està totalment desplegada i per tant la primera promoció de graduats sortirà una vegada finalitzi el curs 2016-17.

El rendiment acadèmic de la titulació i dels estudiants es considera satisfactori essent la relació entre el nombre de crèdits superats / crèdits matriculats del 87.95%. Tot i que s'observa un lleu descens respecte el curs anterior on només hi havia desplegat primer i segon curs. Cal remarcar que augmenta la taxa de rendiment dels alumnes de nou ingrés 94.23% (respecte a la del 14/15 que era de 88.85%).

Pel que fa a la taxa d'èxit es situa al 92,47% i es considera molt adequada.

6.4.

Encara no es disposen de dades finals sobre el grau d'inserció laboral atès que la titulació no està totalment desplegada i per tant no hi han graduats.

Indicadors	Curs Acadèmic 2015-16	Curs Acadèmic 2014-15	Curs Acadèmic 2013-14
Taxa de rendiment	87,95%	90,25%	88,44%
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrès	94,23%	88,85%	88,44%
Taxa d'èxit	92,47%	94,43%	92,96%
Percentatge de no presentats	4,88%	4,43%	4,86%
Taxa d'abandonament	-----	-----	-----
Taxa de graduació	-----	-----	-----
Taxa d'eficiència	-----	-----	-----

MÀSTER UNIVERSITARI EN TELEDETECCIÓ I SISTEMES D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

6.1.

A partir dels resultats obtinguts de l'anàlisi de les enquestes (professorat, assignatures, etc.), les tutories pràctiques periòdiques i les reunions de professorat, es pot afirmar que les activitats formatives i la metodologia docent que segueix el pla d'estudis són adients. Cal dir que s'ha comprovat que els resultats de les enquestes avaluades durant els dos cursos de màster oficial, 2014-2015 i 2015-2016, mostren valoracions similars que a les enquestes realitzades en les 15 edicions anteriors en que el màster era títol propi.

Així mateix, en les enquestes es fa palès una correcta coordinació docent i tècnica, que acompanyada amb uns bons resultats acadèmics, reforça el fet que no es proposin modificacions del pla d'estudis de cara al proper curs.

6.2.

A l'inici de cada assignatura el docent corresponent informa als alumnes del sistema d'avaluació, definit en les diferents reunions entre el professorat, els responsables de mòduls i la coordinació tenint en compte la normativa establerta a la memòria (nombre de crèdits de l'assignatura, la pròpia natura de l'assignatura, etc.), també és valorada favorablement pels estudiants a les enquestes.

Pel que fa al Treball Final de Màster (TFM), es realitzen entrevistes personals al llarg del primer semestre per conèixer les preferències temàtiques del alumnes, ja que tenen un perfil multidisciplinari, i així poder oferir un TFM atractiu per a tots els alumnes. En cas que l'alumne triï realitzar un TFM proposat per una altra entitat/empresa, és a dir, una cotutorització entre un representant l'empresa o entitat i un docent del màster, s'efectuen reunions/tutories conjuntes amb els tutors de cadascuna de les parts.

Tenint en compte una de les propostes de millora suggerides en el document de procés de seguiment del curs 2014-2015, 9 treballs de màster han estat proposats per altres entitats i

empreses del sector, dels quals 8 han sigut finalment desenvolupats i presentats pels estudiants, i 1 d'ells vinculat a un conveni de pràctiques externes.

6.3.

El rendiment acadèmic es considera satisfactori, amb una alta taxa de graduació del 91.3 % i una taxa d'abandonament del curs 2014-2015 del 4.3 %, similars als obtinguts en cursos anteriors (edicions del màster propi). Aquestes taxes milloren les previstes a la memòria, que eren del 90 % i del 10 %, respectivament.

En el cas del rendiment acadèmic dels estudiants de nou ingrés, aquest es troba també al voltant del 95 %, i la taxa d'èxit és del 98.6 %, fet que demostra que el perfil dels estudiants és adequat i amb una alta motivació, tot i ésser un màster multidisciplinari, i que el procés de selecció de l'alumnat és satisfactori.

6.4.

Al febrer de 2017, 6 mesos després de la data de finalització del màster, s'envien enquestes mitjançant el correu electrònic al alumnes del curs 2015-2016 preguntant sobre la seva situació laboral. Respecte d'altres edicions no es disposa de dades robustes ja que bona part d'aquestes enquestes no varen ser contestades. De fet, redissenyar un sistema d'enquestes d'inserció laboral més eficient és una de les propostes de millora que es van proposar a l'anterior procés de seguiment ja que moltes d'aquestes enquestes no són retornades, i que es manté també com a proposta de millora per el curs 2016-2017.

Indicadors	CURS acadèmic 2015-16	Curs acadèmic 2014-15
Taxa de graduació per cohort d'estudiants	91,3%	96,55%
Taxa d'abandonament per cohort d'estudiants	4,35%	5,26%
Taxa d'eficiència per curs acadèmic	100%	100%
Taxa de rendiment per curs acadèmic	95,62%	99,11%
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés	95,33%	99,11%
Taxa d'èxit per curs acadèmic	98,57%	100%
Resultats acadèmics per mòdul (vegeu taula)	99,29% dels mòduls matriculats superats	99,29% dels mòduls matriculats superats
Estudiants que realitzen pràctiques externes	No contemplades	No contemplades
Estudiants que realitzen una mobilitat OUT	No contemplades	No contemplades

MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ D'EMPRESES HOTELERES

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

6.1.

Els resultats acadèmics són satisfactoris i confirmen que la metodologia docent és l'adequada. Malgrat el notable increment d'estudiants no hi ha hagut canvis significatius en els resultats tot i que la nota mitjana de la promoció ha estat lleugerament inferior. Aquest fet s'atribueix al major volum d'alumnes (de 15 a 25) que augmenta la dispersió en les qualificacions. Les enquestes efectuades confirmen que les activitats formatives s'adeqüen als objectius del programa i millora lleugerament la valoració dels docents.

6.2.

Les activitats d'avaluació i la metodologia docent són adequades per garantir els resultats d'aprenentatge pretesos en la memòria del programa. A més, es detecta a partir de les sessions de tutories que els alumnes valoren molt especialment les sessions on s'utilitza alguna dinàmica d'aprenentatge específica (per exemple, aprenentatge basat en problemes) per explicar algun concepte o metodologia. Per aquest motiu afavorim aquestes sessions i així ho comuniquem als docents. A més, també es vol millorar el sistema d'avaluació proposant als docents un major nombre de qüestions a examinar per tal d'avaluar amb major exactitud

6.3.

El rendiment acadèmic es considera satisfactori no només per una percepció dels coordinadors sinó pel que reflecteixen els indicadors. Els alumnes mantenen la seva dedicació i motivació en el màster durant tota la seva durada tot i que en determinades setmanes el fet de compaginar pràctiques i treballs acadèmics pot resultar complicada per obtenir un rendiment adequat. Es treballa per mantenir i si és possible millorar els valors dels indicadors.

6.4.

Tot i que els resultats de les enquestes que s'han realitzat no són significatius es coneix amb certesa que els alumnes estan treballant amb una taxa d'inserció del 100% en finalitzar el màster. En la majoria dels casos mantenim el contacte amb els estudiants tan o bé directament com mitjançant l'eina LinkedIn. Es tractarà d'incentivar als alumnes per tal de que responguin a l'enquesta d'inserció laboral.

Indicadors	Curs acadèmic 2015-16	Curs acadèmic 2014-15
Taxa de graduació per cohort d'estudiants	88% (Està calculada agafant només els graduats del any t, no del t+1 al no tenir encara la informació)	80%
Taxa d'abandonament per cohort d'estudiants	0%	0%
Taxa d'eficiència per curs acadèmic	98,84%	100%
Taxa de rendiment per curs acadèmic	96,44%	96.66%
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés	96,40%	96.66%
Taxa d'èxit per curs acadèmic	82,61%	100%
Resultats acadèmics per mòdul (vegeu taula)	94,66% dels mòduls matriculats superats Nota mitjana màster: 7,5	96.66% dels mòduls matriculats superats. Nota mitjana de màster: 8.4
Estudiants que realitzen pràctiques externes	24	15

Estudiants que realitzen una mobilitat OUT	No contemplada	No contemplada
--	----------------	----------------

C. Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora

Propostes de millora a nivell de Centre:

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(3)	Millora activitats de promoció	Millora accés a les activitats de promoció	Instruments per a la millora de l'accés al centre en Jornades de promoció (habilitar autobusos, increment informació punt d'arribada, etc.)	Alta	Direcció/Resp. Promoció	15/16	16/17	Nombre assistents JPO	No
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(1)	Informació del centre disponible des de la web UAB i la web del centre	Millorar la integració de la informació per tal de facilitar l'accés a la informació	Des de l'àrea de promoció del centre s'estan fent accions conjuntes amb l'àrea de promoció de la UAB per millorar i facilitar l'accés a la informació.	Alta	Àrea promoció centre/Àrea promoció UAB	14/15	15/16	Web	No
(3)	Necessitat de transmetre activitats del centre a tots els agents implicats	Major visibilitat de les accions desenvolupades al centre	Implicació en l'actualització i millora de la web a tots els agents implicats	Mitjana	Direcció/Resp. promoció	15/16	16/17	Web	No
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(1)	Sistema Integral de Qualitat	Millorar la presència i visibilitat del SIQ i dels indicadors de qualitat	Ampliar la visibilitat del SIQ a la web donant-li més visibilitat i fent pública la informació sobre indicadors	Alta	Direcció /Responsable Qualitat/ Responsable web	14/15	15/16	Web	No
(3)	Necessitat d'un Sistema de Garantia Intern de Qualitat del centre	SIGQ EUTDH	Tasques pel desenvolupament del Sistema de Garantia Intern de Qualitat del centre	alta	Direcció Estudis/Coordinadors titulació i Màster	15/16	15/16	Document SIGQ	No
(3)	Millora sistema explotació enquestes agents	Millorar la recollida i explotació de les enquestes als diversos agents	Habilitació d'un sistema de recollida i explotació on-line de les enquestes dels diferents agents tant de les titulacions de graus com de màsters	Alta	Direcció/Resp. Qualitat	16/17	17/18	Enquestes	No

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(1)	Necessitat ampliació nombre de doctors de les diferents titulacions	Ampliació nombre de doctors de la titulació	Fomentar i flexibilitzar l'activitat per tal de poder realitzar Màsters de recerca i/o tesis doctorals, i incorporar sempre que sigui possible doctors en tot procés de selecció tant de graus com de Màsters	Alta	Direcció /D. Estudis/D. Recerca	12/13	18/19	Nombre de doctors titulacions	No
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(1)	Matrícula preu privat i situació econòmica	Disminució de l'abandonament per motius econòmics	Manteniment i implementació en la mesura de les possibilitats de mesures de flexibilitat en el pagament de la matrícula	Alta	Direcció	12/13	16/17	Enquestes serveis	No
(1)	Atenció tutorial alumnes	Disponibilitat informació web pròpia	Recollir tot el sistema tutorial en un únic document Pla d'Acció Tutorial (PAT) que estigui disponible a la web del Centre.	Mitjana	Direcció d'Estudis	14/15	15/16	Document PAT	No
(3)	Preus titulacions graus elevats	Millorar l'accés a les persones interessades en els estudis	Negociació amb les entitats de finançament per millorar les condicions i valorar que el centre es faci càrrec de part del cost de finançament	Alta	Direcció de Serveis Docents/Direcció	15/16	16/17	Tipus interès finançament	No
(3)	Millora inserció laboral	Ajudar a millorar la inserció laboral dels estudiants i millorar el seu reconeixement	Impulsar l'àrea de pràctiques i borsa de treball del centre, realitzant xerrades per millorar la inserció laboral dels estudiants conjuntament amb Treball Campus i altres empreses i institucions del sector	Alta	Àrea de Pràctiques del centre	14/15	16/17	Sessions realitzades	No
(3)	Formació professorat	Millora de la formació professorat en Aules Moodle	Planificació de cursos de formació sobre la utilització d'Aules Moodle	Alta	Coordinador campus virtual	15/16	17/18	Cursos planificats	No
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?

*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (verificació, modificació o acreditació) (3) Procés actual de seguiment

Propostes de millora de la titulació: GRAU EN DIRECCIÓ HOTELERA

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(1)	Millora Guies docents.	Coordinació continguts.	Manteniment de la figura del coordinador d'innovació docent per a tasques d'assessorament i millora de l'activitat docent.	Alta	Direcció/Direcció Estudis	13/14	16/17	Reunions professorat i Comitè Direcció	No
(1)	Millora activitats de promoció	Informació titulació	Manteniment de l'ampliació de les Jornades de Portes Obertes del centre respecte a les ofertes per la UAB.	Alta	Direcció/Direcció Estudis	14/15	16/17	Enquestes serveis i nombre inscrits	No
(3)	Millora activitats de promoció	Millora accés a les activitats de promoció	Instruments per a la millora de l'accés al centre en Jornades de promoció (habilitar autobusos, increment informació punt d'arribada, etc.)	Alta	Direcció/Resp. Promoció	15/16	16/17	Nombre assistents JPO	No
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(1)	Informació web.	Actualització i millora continuada de la nova web.	Implicació de tots els agents implicats en la millora i actualització de la nova web	Mitjana	Escola / Àrea de promoció UAB	14/15	16/17	Notícies i actualitzacions web.	No
(1)	Sistema Intern Qualitat i Mediambient	Accés indicadors titulació.	Millorar l'accés al Sistema Integrat de Qualitat i Medi Ambient.	Alta	Direcció Estudis/Responsable Qualitat	14/15	15/16	Accés principal a la nova web assolit	No
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?

(1)	Nombre de doctors de la titulació	Increment del % de doctors amb el desplegament de tota la titulació.	Fomentar i ajudar a flexibilitzar l'activitat per tal que el professorat pugui realitzar programes doctorals. Incorporar si és possible professorat doctor en tot procés de substitució.	Alta	Direcció Estudis	14/15	16/17	Nombre de professorat doctor	No
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(1)	Cost de la matrícula.	Disminució de l'impacte del preu de matrícula sobre l'estudiant .	Mantenir flexibilitat en el pagament. Facilitar finançament, beques o ajuts a l'estudi i beques de col·laboració.	Mitjana	Direcció/Àrea Econòmica	14/15	16/17	Interessos finançament	No
(1)	Tutories presencials.	Augment de l'ús.	Impulsar i fomentar l'ús de les tutories presencials pel plantejament de problemes i presa de solucions.	Mitjana	Direcció Estudis / Coordinació titulació	14/15	14/15	Reunions delegats	No
(1)	Pla d'inversions anuals.	Manteniment i millora.	En la mesura de les possibilitats, actualització i millora de tots aquells elements que així ho requereixin.	Alta	Direcció/Direcció d'Estudis/Coordinació titulació	14/15	16/17	Inversions realitzades	No
(1)	Software professional específic.	Actualització.	Adquisició a baix cost de software professional específic del sector turístic amb finalitats docents, així com materials de suport necessaris.	Alta	Direcció Estudis/Coordinació Titulació	14/15	14/15	Software disponible	No
(3)	Millorar l'orientació professional de l'alumnat	Orientació professional	Continuar realitzant sessions presencials a l'aula i d'altres accions d'orientació professional de l'estudiant conjuntament amb Treball Campus i altres empreses i institucions del sector	Mitjana	Àrea de pràctiques i Borsa de Treball/Coord Pràctiques	14/15	16/17	Sessions realitzades	No
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?

*Origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (verificació, modificació o acreditació) (3) Procés actual de seguiment

Propostes de millora de la titulació: Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(1)	Baixa vinculació dels TFM amb empreses o altres entitats	Augmentar la vinculació dels TFM amb empreses o altres entitats	Iniciar contactes amb empreses o altes entitats que estiguin interessades a oferir pràctiques per realitzar el TFM	mitjana	Coordinador màster	2015-2016	Annual	Lista TFM amb títols i perfil de la tesina	No
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(1)	Complexitat per accedir a la informació de beques i ajuts en els països llatinoamericans.	Posar a l'abast al web informació de beques i ajuts, facilitant contactes.	Posar a l'abast l'accés a la informació de beques i ajuts per els estudiants de l'Amèrica Llatina, ja que es reben moltes sol·licituds d'aquests països. Caldria establir un calendari amb un llistat d'ajuts i beques, ja que els països llatinoamericans tenen un calendari escolar diferent a l'uropeu.	mitjana	Coordinador màster	2015-2016	Annual	Web propi del màster	No
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?

(1)	Dificultats per fer un seguiment adequat dels alumnes d'edicions anteriors	Millorar les enquestes d'inserció laboral.	A part de l'enviament de les enquestes d'inserció laboral per correu electrònic, es proposa realitzar trucades telefòniques per agilitar l'obtenció de les respostes amb una enquesta simple.	alta	Coordinador màster	2015-2016	Anual	Taxa resposta enquestes inserció laboral	No
-----	--	--	---	------	--------------------	-----------	-------	--	----

Propostes de millora de la titulació: Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(3)	Planificació horària amb limitacions	Eficiència en els sistemes d'informació disponibles pels alumnes	Compartir amb tots els interessats l'horari acadèmic amb l'eina Google Calendar	alta	Coordinació	2016-2017	Anual	Ús de l'eina compartida	No
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(3)	Taxa de resposta de les enquestes	Major participació dels alumnes a les enquestes	Habilitació i explotació d'un sistema online per la gestió de les enquestes	mitjana	Dept. Qualitat FUAB / Coordinadors	2016-2017	Anual	Enquestes	No
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(1)	Solapament de continguts	Millorar la qualitat docent	Promoure reunions de coordinació entre docents	alta	Coordinació	2015-2016	Anual	Actes de reunions/correu electrònic	No
(3)	Millora del fil conductor dins de cada mòdul	Major coordinació entre docents	Enviar la guia docent a cada docent quan se'ls envii la confirmació de participació	mitjana	Coordinació	2016-2017	Anual	Model de correu electrònic institucional	No

(1)	Recolzament de la plantilla de doctors en la docència del Màster	Incorporar més hores de professors doctors	Increment del pes en hores de professors doctors	alta	Coordinació	2015/2016	Anual	Nombre hores de docència de doctors	No
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(3)	Infrautilització d'eines d'aprenentatges basats en situacions reals de gestió	Augmentar l'ús d'un simulador de gestió	Allargar en el temps l'ús del simulador començant amb anterioritat el seu ús	alta	Coordinació	2016-2017	Anual	Augment d'hores en el pla docent del mòdul corresponent	No
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(3)	Millora en la informació sobre inserció laboral	Incrementar la participació a les enquestes d'inserció laboral	Recordar als alumnes la importància d'aquestes dades el dia del tribunal de TFM que és la darrera vegada que els veiem i mantenir el contacte posterior en la mesura del possible	alta	Coordinació	2016-2017	Anual	Taxa resposta enquestes inserció laboral	No
(3)	Deficiència en l'avaluació continuada per mòdul	Millorar el rigor en l'avaluació de l'alumne	Valorar la realització d'alguna prova transversal que complementi i incrementi la valoració global del mòdul	mitjana	Coordinació	2016-2017	Anual	Documents d'avaluació de mòdul	No

*Origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (verificació, modificació o acreditació) (3) Procés actual de seguiment