

# INFORME DE SEGUIMENT DE L'ESCOLA UNIVERSITÀRIA DE TURISME I DIRECCIÓ HOTELERA

## Curs acadèmic 2014-2015

### Dades identificadores bàsiques

<b>Responsable del Centre</b>	Maria Noguera ( <a href="mailto:maria.noguera@uab.cat">maria.noguera@uab.cat</a> ) Telèfon: 93 592 97 10
<b>Responsable elaboració informe</b>	Maria Noguera/Albert Saló
<b>Data i òrgan de validació</b>	Comitè de Direcció del centre

Titulacions del Centre en procés de seguiment				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació	Coordinador/a
Grau en Direcció Hotelera	2502904	240	2013-2014	Santolalla García, Beatriz
Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres	4314928	60	2014-2015	Blabia Girau, Daniel
Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'informació Geogràfica	4314828	60	2014-2015	Pons Fernández, Xavier

### Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

#### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

- 1.1. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a les titulacions i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.2. Les titulacions disposen de mecanismes de coordinació docent adequats.

#### 1.1.

El perfil d'ingrés dels estudiants tant del Grau de Direcció Hotelera, com dels Màsters (M.U. en Gestió d'Empreses Hoteleres com M.U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica) continuen plenament vigent, respecte als indicats a les respectives Memòries de verificació.

En el primer màster hi ha un ventall d'opcions de titulació des d'estudis més relacionats amb Economia i Empresa fins a estudis relacionats amb Arts i pròpiament Turisme. En el segon cas el ventall de titulacions que poden cursar el màster són des de la pròpia Geografia fins a Ciències Ambientals, Enginyeria i altres relacionades amb gestió ambiental i territori.

Pel que fa al nombre d'alumnes matriculats de nou ingrés en el cas del Grau de Direcció Hotelera, es considera molt satisfactori, ja que actualment s'ofereixen un total 90 places que van ser totalment cobertes (94 matriculats), essent el nombre de sol·licituds de 117, dels que 98 eren en primera opció. Remarcar que respecte al curs anterior s'ha produït un augment en el nombre d'interessats i

matriculats, suposem que donat al major coneixement dels estudis (es van implantar com a grau el curs 2013-14) i la creixent rellevància del sector turístic a l'economia del país.

En el cas dels Màsters, i per poder garantir la qualitat de la docència i assegurar un adequat seguiment de les classes s'ha decidit establir l'oferta de places en 20 i 25 places respectivament estudiants. En el cas del M.U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica les sol·licituds són escaients respecte les places. En el cas del M.U. en Gestió d'Empreses Hoteleres les sol·licituds dupliquen les places i s'escull en funció dels perfils recomanats per un millor seguiment del màster.

S'adjunten quadres amb les vies d'accés i les notes de tall de les respectives titulacions.

## 1.2.

Els mecanismes de coordinació docent de les diferents titulacions del centre tant a nivell de grau com de postgrau es consideren adequats.

En el cas del Grau de Direcció Hotelera existeix la figura del coordinador de titulació, juntament amb la Direcció d'Estudis del centre que garanteixen el compliment dels objectius i competències de les activitats acadèmiques desenvolupades a través de reunions i seguiment periòdics així com tot el que té a veure amb la qualitat en la impartició de les diferents titulacions.

Es realitza el seguiment de tota l'activitat docent, des de la preparació i/o revisió de les guies docents, com del seguiment d'aquestes per introduir els ajustos necessaris per tal d'assolir els objectius, competències i aplicació dels criteris d'avaluació establerts, a través de la realització d'enquestes a l'alumnat i al professorat i reunions de coordinació amb ambdós col·lectius per tal d'establir propostes de millora en els casos que es requereixi. Cal considerar que en el cas del Grau de Direcció Hotelera s'està en procés de desplegament de la titulació (al curs 2014-15 es trobava desplegat només primer i segon curs).

En la mateixa línia els coordinadors de Màster i el Director de Recerca i Màster, realitzen una funció anàloga. Els coordinadors mantenen entrevistes individuals amb els docents per valorar les sessions. Així s'han realitzat modificacions en la titularitat d'alguna de les sessions de màster per tal de que aquestes estiguin conformades per plantilla de professorat propi amb un major grau d'expertesa i d'implicació en el projecte i la institució.

En el cas concret del Màster de Gestió d'Empreses Hoteleres es detecta alguna mancança en la difusió i facilitat d'accés a la informació i gestió de tràmits especialment en la part relativa al TFM i pràctiques. Es proposa en posteriors cursos penjar al Campus Virtual normatives, continguts, tràmits i dates límit així com formularis i creació de carpetes de lliurament per tota la documentació: TFM, ofertes de pràctiques, memòries i informes de valoració dels tutors. La idea, per tant, seria potenciar al màxim l'eina Campus Virtual no només a nivell pedagògic, sinó també com a eina de gestió per tal que els estudiants tinguin un únic punt de referència.

El seguiment de tots els processos es porta a terme a través de la celebració de reunions de forma periòdica entre Coordinació i Direcció d'Estudis, entre Coordinació i Director de Recerca i Màster, entre Coordinació i tutors acadèmics, professorat i alumnat, seguint el pla de qualitat establert al centre.

## Indicadors del Grau de Direcció Hotelera

<b>Indicadors Estàndard 1:</b>	Curs acadèmic 14/15	Curs acadèmic 13/14
Nombre de places ofertades	90	90
Nombre de sol·licituds	117	97
Nombre de sol·licituds (1a opció)	98	70
Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrès: Homes/ Dones	37 Home 57 Dones	22 Home 55 Dones
Nombre total de matriculats	166 (94 nou ingrès i 72 de 2on curs)	77
Nota de tall dels estudiants de nou accés	5	5
Nota mitjana d'entrada dels estudiants de nou ingrès	6.32	6.19
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	63	60
Nombre de crèdits matriculats pels estudiants	10.422	4.566
Alumnes de nou ingrès per la via de les PAAU	79	60
Alumnes de nou ingrès per la via del FP/CFGS	7	7
Alumnes de nou ingrès per la via Titulats	0	0
Alumnes de nou ingrès per la via Canvi de carrera	6	8
Alumnes de nou ingrès per la via Majors de 25 anys	1	0
Alumnes de nou ingrès per la via Altres	1	2
Alumnes en dedicació completa i parcial	166 (completa) (94 nou ingrès i 72 de 2on curs)	77 (completa)

## Indicadors del Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica

<b>Indicadors Estàndard 1</b>	<b>Curs acadèmic 2014-15</b>
Nombre de places ofertades	20
Nombre de sol·licituds	26
Nombre total de matriculats de nou ingrès: homes/ dones:	17 + 3 de retitulació
Nombre total de matriculats	17 + 3 de retitulació
Mitjana de nombre de crèdits matriculats per estudiant	60 ECTS dedic.complerta 12 ECTS dedic. parcial (2 mòduls) 15 ECTS retitulació (TFM)
Estudiants per dedicació (completa o parcial)	16 en dedicació complerta/ 1 dedicació parcial
% de guies docents publicades	100%

## Indicadors del Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres

<b>Indicadors Estàndard 1</b>	<b>Curs acadèmic 2014-15</b>
Nombre de places ofertades	25
Nombre de sol·licituds	69
Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrès: Homes/Dones	11 dones 4 homes
Nombre total de matriculats	15
Nombre de crèdits matriculats pels estudiants	900
Alumnes en dedicació completa i parcial	Tots en dedicació completa
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	60 ECTS
% de guies docents publicades	100%

**Estàndard 2: Pertinència de la informació pública**

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

- 2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.
- 2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.
- 2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació.

2.1.

Institucionalment, la UAB ha dissenyat, dins la seva estratègia de comunicació, l'existència d'una fitxa de titulació (disseny/estructura/resultats) comuna per a tots els graus i màsters de la universitat, accessible des de la pàgina web general.

L'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera disposa a més d'un lloc propi a la web, en el següent enllaç:

<http://www.eutdh.cat/>

on s'incorpora la informació d'interès del centre, per tant, també la relativa a les titulacions que ofereixen, i on l'estudiant té al seu abast tota la informació general del centre respecte al conjunt de l'oferta formativa existent (graus, màsters, postgraus, formació continua, etc.). En aquesta pàgina web, trobarem informació de caire acadèmic i administratiu com matriculació, horaris, calendaris, aularis, programacions exàmens, guies docents, grau en xifres, professorat, assignatures impartides, perfil acadèmic, tutories, etc.

A la pàgina web pròpia també apareixen altres serveis addicionals ofertats pel centre (borsa de treball, equip humà, trobades universitat-empresa, ofertes de pràctiques extracurriculars tant nacionals, com internacionals, conferències i premis pel foment de l'activitat emprenedora, així com altres esdeveniments realitzats al centre).

<http://www.eutdh.cat/portada-mostra-0-cat.htm>

Ambdues informacions, institucional i de centre, en aquells aspectes de contingut comú, estant enllaçades i coordinades amb una política de coherència d'informació.

En el cas dels Màster de Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica la informació detallada sobre el programa d'assignatures, el professorat, les classes, tríptics, calendari, procés de matriculació complet i l'adreça de contacte, es poden trobar en el web propi:

<http://www.creaf.uab.cat/master/index.htm>

Així mateix, s'ofereix informació d'interès pels estudiants, en relació al Campus de la UAB (allotjament, accessos, beques, etc.). El web es troba en tres idiomes: català, espanyol i anglès.

Atès que l'accés als dispositius mòbils és majoritari, enguany s'ha generat l'horari acadèmic amb un google calendar, on els alumnes tenen accés i poden consultar els horaris de forma immediata i estar al cas de possibles modificacions. Tot i així, a la intranet del màster, també està disponible en format document.

2.2.

L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (futurs estudiants, institucions/empreses, estudiants de secundària, PDI i PAS) es garanteix mitjançant les webs ja comentades en l'apartat anterior i també a través de la participació dels representants dels diferents col·lectius a les reunions d'avaluació, reunions de delegats, Comitè de Direcció i al Claustre del centre.

Respecte del seguiment, comentar que els indicadors de les titulacions són accessibles universalment a través del web del centre (fitxa de titulació/la titulació en xifres), i s'està treballant conjuntament amb la UAB, per tal que també estiguin disponibles a la web general de la UAB. L'AQU disposa de tots els IST de les titulacions, accessible també via intranet mitjançant el Gestor Documental de la UAB. La UAB publica al seu web els IST i els ISC a partir del curs acadèmic 2012-2013. A la web del centre es troben els ISC i els IST des de que es realitzen (Qualitat i Mediambient/Informes de seguiment del centre).

A la web també es publiquen dades de valoració de les pràctiques, de titulats i d'inserció laboral, i de l'actuació docent del professorat (Actuació docent del professorat).

2.3.

El SGIQ marc de la UAB és públic al web general de la UAB i el SGIQ adaptat al centre es troba al web del centre (Sistema de Qualitat).

**Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació**

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

- 3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.
- 3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.
- 3.4 El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.
- 3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

El centre disposa a més d'un Comitè de Direcció que és a la vegada també el Comitè de Qualitat del centre d'acord al SGIQMA intern, havent incorporat aquest, el Responsable de qualitat i medi ambient. El Comitè de Direcció es reuneix quinzenalment i tracta entre d'altres temes, els relacionats amb el SGIQ.

3.1.

Al curs acadèmic 2014-2015 l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera programa un conjunt de 2 titulacions de Grau (Grau de Turisme i Grau de Direcció Hotelera) i 4 titulacions de Màster universitari (Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'esdeveniments, Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia, Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres i Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica), totes elles dissenyades, aprovades i verificades seguint el procés estratègic "PE3-Creació i disseny de noves titulacions" del SGIQ de la UAB, i el "PG-73 Disseny" i la resta de procediments aplicables establerts al Manual del Sistema Integrat de Qualitat i Medi Ambient (SIQMA)

del centre, així com la Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i de màster d'AQU.

Des de la seva aprovació, s'han elaborat tant de grau com de màsters, un informe de seguiment de cada una de les titulacions i un informe de seguiment de centre, en el que es valora per part dels diferents agents implicats el funcionament dels títols, detectant aspectes de millora i realitzant en conseqüència propostes de millora.

Les actuacions relacionades amb la creació de titulacions, modificació i acreditació des de la seva aprovació es porten a terme d'acord als processos PEQ3, PEQ4 i POQ2 del SGIQ del centre (SGIQ EUTDH), de recent implementació a l'Escola (juliol 2015), i que han sigut de gran utilitat en el procés d'acreditació que s'està realitzant al centre.

### 3.2.

En la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions intervenen diversos processos del SGIQ del centre (POQ1 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions, POQ6 Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments, POQ7 Anàlisi de satisfacció dels estudiants, POQ8 Anàlisi de satisfacció del professorat, POQ9 Anàlisi d'inserció professional) que es basa en el SIQMA del centre i dels diferents indicadors descrits en els procediments que desenvolupa el Sistema (PG-72.4 Gestió de la informació i orientació als alumnes, PG-75.2 Planificació i control de l'activitat docent, PG-82.1 Gestió de la mesura de satisfacció de la docència i dels serveis generals del Centre, PG-83 Control de no conformitats o PG-85 Accions correctores i preventives, per esmentar els més significatius), explicitats tots ells en el SIQMA del centre.

El Centre disposa d'un conjunt d'indicadors per a la gestió i seguiment de les titulacions publicats a l'espai web per a cada estudi (fitxa de titulació/la titulació en xifres).

Pel que fa als resultats sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès, a part de la gestió de les queixes i suggeriments, a nivell institucional de la UAB es gestiona mitjançant el procés de suport PS5-Gestió de queixes i suggeriments (<http://www.uab.cat/web/estudiar/sistema-de-garantia-interna-de-la-qualitat-de-la-uab/enquestes-1345678325559.html>). En el cas del centre, el SGIQ preveu per a cada curs la recollida sistemàtica d'un seguit de dades que permeten avaluar l'eficiència de la titulació, els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès, tal com s'especifica al procés PEQ2- Establiment de mecanismes per assegurar la informació i la rendició de comptes.

El Centre recull dades per valorar tots els aspectes significatius vinculats al desenvolupament dels estudis, mitjançant diverses enquestes analitzades, revisades i aprovades anualment per l'Equip de Direcció, entre d'altres s'inclou informació sobre:

**Indicadors sobre els resultats de l'aprenentatge** a partir de les dades acadèmiques que registren les activitats formatives de l'alumne en el seu pas per l'EUTDH.

- Dades de l'expedient acadèmic de l'estudiant restringides a professorat, coordinadors, tutors i a cada estudiant.
- Evolució de l'alumne: Notes obtingudes, convocatòries, etc...
- Acreditació de nivells oficials d'idiomes
- Acreditació de formació software sector turístic
- Assignació de pràctiques
- Entrevista de pràctiques
- Enquesta pràctiques
- Expedient professional de l'alumne (curriculars i no curriculars)

- Tutor assignat de TFG

**Indicadors sobre els resultats d'aprenentatge de la Titulació**, de caràcter públic:

- Taxa de rendiment acadèmic
- Taxa d'abandonament
- Taxa d'eficiència
- Taxa d'èxit
- Taxa de graduació

**Indicadors de satisfacció dels grups d'interès** recollits al POQ7 Anàlisi de satisfacció dels estudiants, el POQ8 Anàlisi de satisfacció del professorat i POQ9 Anàlisi d'inserció professional

- Avaluació de l'activitat docent del professorat
- Avaluació de les assignatures de Grau o mòduls de Màster
- Grau de satisfacció dels titulats (en col·laboració amb AQU)
- Inserció laboral dels titulats (en col·laboració amb AQU)
- Enquesta de valoració de les pràctiques per part dels alumnes
- Enquesta de valoració individual de les pràctiques per part dels ocupadors
- Enquestes sobre les activitats realitzades per millorar la inserció laboral (UAB)
- Enquesta d'avaluació de la docència per part del professorat

A nivell de centre, a més seguint el POQ6 Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments (PG-83 Control de no conformitats del SIQMA) es fa un registre documental d'incidències i la seva resolució.

A part de les activitats anteriors, a l'EUTDH es realitzen també altres vies per captar el grau de satisfacció dels diferents grups d'interès. Entre d'altres:

- Es realitza semestralment una reunió amb els delegats de cada un dels cursos. A més, els tutors acadèmics i els coordinadors de titulació tenen un horari fixat a la setmana on els alumnes poden dirigir-se en qualsevol moment i sense cita prèvia per manifestar qualsevol suggeriment o queixa per tal de buscar solucions a la problemàtica existent.
- Es realitzen de forma conjunta reunions d'avaluació amb el professorat per posar en comú experiències i manifestar suggeriments o problemàtiques existents
- Es realitzen reunions anuals, dins de la programació docent, esmentada anteriorment, entre el coordinador de titulació i els responsables de les assignatures. En el cas dels Màsters, hi ha contacte entre el coordinador i el professor abans i després de cada sessió per valorar la classe duta a terme. També hi ha reunions entre el coordinador del màster i els tutors dels treball final de màster per veure l'evolució dels mateixos.
- Els estudiants de Màster poden dirigir-se als coordinadors de màsters en els horaris assignats de tutories i també per correu electrònic per manifestar qualsevol suggeriment o queixa i buscar solucions tant per la docència, les pràctiques externes (si escau) i pel treball final de màster.

A partir dels resultats obtinguts dels diferents indicadors i de les enquestes realitzades, s'han iniciat accions en la línia de millora de l'activitat docent i de serveis del centre (ja sigui amb la modificació de professorat, ajustos de guies docents, inclusió de noves optatives, programació de sessions informatives d'interès (per exemple, curs 14/15 s'han iniciat xerrades per millorar la seva inserció laboral), ajustos en l'oferta d'empreses on els alumnes realitzen pràctiques, etc.). I amb el mateix objectiu, també s'han realitzat ajustos en les infraestructures, materials i serveis prestats (en aquesta línia s'han realitzat modificacions en la grandària de les aules, distribució del mobiliari, millora de la sonoritat de les aules, millora de les aules especialitzades, com per exemple informàtica) que s'han anat indicant en els diferents informes de seguiment de les titulacions.

L'anàlisi d'aquest conjunt d'indicadors i dels resultats de la satisfacció dels col·lectius (enquestes i reunions amb estudiants, PDI i PAS) aporten la informació necessària per a la gestió de les titulacions i per als processos de seguiment i acreditació.

### 3.3.

El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint el procés POQ1-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions, i les possibles modificacions derivades d'aquest procés, seguint el procés clau POQ2-Sistema per a la modificació i supressió de títols del SGIQ des de la seva aprovació.

El procés de seguiment del Grau de Direcció Hotelera es va iniciar al curs acadèmic 2013/14. AQU disposa de tots els informes de seguiment. Des del curs acadèmic 2012/13 els informes de seguiment també són d'accés públic al [web](#) de la universitat i a la del centre ([enllaç](#)).

Es valora positivament el procés de seguiment perquè ha possibilitat la detecció i implantació de millores. Totes les propostes de millora aprovades pel Comitè de Direcció del centre, són trameses segons correspongui per la seva naturalesa:

- ✓ A la Direcció d'Estudis del centre i als coordinadors de cada titulació (grau i màster), que són els responsables de desenvolupar les accions de millora directament vinculades al desenvolupament dels estudis.
- ✓ La Direcció del centre conjuntament amb la Direcció de Serveis Docents de la FUAB que és el responsable de desenvolupar el pla de millora que s'ha d'aplicar.
- ✓ L'equip de Govern de la UAB, que és el responsable de desenvolupar les accions per a la implementació de les millores que corresponen a la UAB.

Com s'indica en el POQ1 Seguiment, avaluació de les titulacions, els responsables de l'elaboració dels informes de seguiment, Comitè de Direcció, Direcció d'Estudis i de Recerca i les coordinacions de les titulacions analitzen els indicadors, els resultats de satisfacció dels col·lectius i les reunions de coordinació docent. Per a la traçabilitat de les propostes de millora, cada informe recull les propostes de l'informe anterior, i incorpora les noves possibles propostes detectades.

La transversalitat dels processos de seguiment i millora, no només afecta al procés POQ1 si no que afecta a la majoria dels processos operatius del SGIQ, ja que aquesta es materialitza en aspectes com la programació docent de les assignatures (POQ3), l'avaluació de l'estudiant (POQ4), l'avaluació del professorat (POQ5), l'anàlisi de satisfacció dels estudiants i del professorat (POQ7 i POQ8) i l'anàlisi de la inserció professional (POQ9).

A més, en el cas del centre, les auditories a les que també es sotmet el SIQMA (ISO 9001 i 14001) del que disposa el centre, acrediten la traçabilitat de les propostes de millora realitzades, inclosos els processos de docència que fan referència al seguiment, avaluació i millora de les titulacions (PG 72 i PG 75 entre d'altres).

### 3.4

El procés d'acreditació es duu a terme basant-se en el procés estratègic PEQ4- Acreditació de titulacions del centre ([enllaç](#)), que ha tingut com a base el PE6-Acreditació de les titulacions de la UAB ([enllaç](#)) i la [Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i de màsters d'AQU](#).

El procés de seguiment de titulacions que s'ha seguit en els últims anys ha facilitat la recollida d'informació, valoracions i millores necessària per l'elaboració de l'autoinforme d'acreditació.

El procés d'acreditació de l'EUTDH s'ha iniciat en el segon semestre del curs 2014-15. El procés d'acreditació inclòs al SGIQ del centre recull el que estableix la Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster de l'AQU.



Es valora de forma positiva el procés d'acreditació realitzat fins al moment al centre, que ha permès analitzar i reflexionar sobre les diferents titulacions i detectar propostes de millora, encara que no estiguessin incloses les titulacions a les que fa referència aquest informe de seguiment, s'espera que un cop realitzades les visites externes el curs 2015-16 es pugui també incorporar a aquestes titulacions les propostes de millora que siguin també adequades per aquestes.

3.5.

El procés estratègic PEQ1-Definició, desplegament i seguiment de la política de qualitat del SGIQ del centre recull la sistemàtica de revisió i, si escau, actualització del SGIQ, on s'indica la realització de reunions anuals on s'analitza l'estructura i desenvolupament del SGIQ i s'identifiquen propostes de millora ([Enllaç SIG](#)).

El SGIQ marc de la UAB ha iniciat el procés de revisió amb l'actualització de tots els processos del marc VSMA així com dels processos PC2-Elaboració de les guies docents i PS9-Avaluació de l'activitat docent del professorat. També s'ha actualitzat el Manual del SGIQ de la UAB. Les noves versions actualitzades dels processos es poden trobar al [web del SGIQ](#) de la universitat. En el cas del centre, a finals del curs 2015-16 s'elaborarà el primer informe d'aplicació del SGIQ propi i es realitzaran totes aquelles incorporacions, revisions i adaptacions del procés de revisió del SGIQ marc de la UAB i les propostes de millora que s'esmenten en aquest autoinforme.

L'adaptació del SGIQ de l' EUTDH s'ha realitzat basant-se en el SGIQ marc de la UAB, a més de tota l'experiència que ha proporcionat el Sistema Integrat de Qualitat i Medi ambient (SIQMA) del centre amb l'obtenció de la ISO 9001 i 14001, que han servit per definir el SGIQ i per interrelacionar els dos sistemes de qualitat. El procés d'adaptació a l'EUTDH ha estat útil ja que ha permès reflexionar sobre el funcionament dels processos vinculats a la qualitat de les titulacions i descriure'ls de forma sistemàtica.

**Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu**

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

4.1. i 4.2.

En el cas dels estudis tant de graus com de postgrau, es considera que la dotació de professorat, així com la ràtio professorat-alumne és adequada, encara que s'ha d'anar millorant.

En el cas del Grau de Direcció Hotelera es valora que l'adequació del perfil professional del professorat, la seva experiència, número i dedicació, en general, es troba dins les previsions. Però seria necessari continuar incrementant el nombre de doctors de la titulació, així com el seu perfil de recerca, sense oblidar, que donada la tipologia del sector la vessant pràctica d'algunes assignatures de segon curs i les optatives implica que es faci molt necessària i imprescindible l'experiència de professionals en actiu.

En línies generals, la tipologia dels estudis de Grau de Direcció Hotelera ha requerit de professionals formats i amb experiència professional àmpliament acreditada. Alguns d'aquests professionals han d'anar realitzant un procés d'adaptació als estàndards necessaris pel que fa a titulacions, degut a la no existència prèvia de formació, a nivell de postgrau, orientada a la recerca. A més, en el cas del grau, aproximadament el 30% de les hores de docència impartides a l'aula (HIDA) són hores de llengües estrangeres, impartides

íntegrament per professorat coordinat pel Servei de Llengües de la UAB que disposen dels requisits necessaris per a impartir i acreditar nivells dins del Marc Europeu de Referència, i així s'ha considerat a efectes del càlcul en aquest informe.

Pel que fa al Màster en Gestió d'Empreses Hoteleres, han participat 37 professors diferents. Es creu convenient la diversitat de professors de caire més acadèmic amb docents més professionals ja que tots aporten un valor afegit diferent amb el contrast de les diferents estratègies presentades pels directius de les cadenes (professionals) i pels docents més acadèmics.

De totes maneres, es creu necessari ordenar les sessions amb la figura del docent més acadèmic pels continguts més teòrics a l'inici de cada mòdul. Així cada mòdul tindria un professor de caràcter més acadèmic que faria la introducció per després donar pas als professors de caire més professional que explicarien les seves aplicacions a l'empresa. D'aquesta manera es vol millorar la qualitat del discurs amb un fil conductor, augmentant el grau de coneixement dels alumnes per part del docent. També es creu necessari en les properes edicions incrementar el pes en hores dels professors doctors amb experiència de recerca.

Pel que fa a les enquestes de valoració, més enllà dels valors numèrics de les respostes es fa un especial èmfasi als comentaris escrits pels alumnes. A tall d'exemple i seguint algunes observacions apuntades pels alumnes es decideix promoure algunes trobades presencials de coordinació entre professors de la mateixa temàtica reforçant el que ja es venia fent via email. També es demana als professors un major nombre de proves d'avaluació per tal de fer un millor seguiment dels diferents mòduls en properes edicions. Finalment, també es proposa augmentar la freqüència amb la que es passen les enquestes a fi de mantenir més recent el record de cada docent i millorar la fiabilitat en les respostes.

Pel que fa al Màster en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica, el criteri utilitzat és que el professorat compti amb una experiència mínima docent de cinc anys, però actualment tots ells tenen una experiència molt superior. El seu perfil combina un nucli de professorat universitari, amb experiència docent i de recerca, amb un conjunt de professionals en actiu, tots ells experts en les matèries que imparteixen i vinculats a empreses i institucions importants del sector. Això permet que hi hagi una vinculació directa i dinàmica, entre allò que es realitza en el context del màster i el que es realitza i es demanda en el món laboral i professional. Tal com s'indica a la taula "Indicadors Estàndard 4" el percentatge de doctors supera el 80% del total.

Les enquestes de valoració de l'activitat docent que s'han anat realitzant al llarg de totes les edicions anteriors, quan era un màster propi, ens han permès conèixer que la valoració dels estudiants sobre la qualitat de la docència rebuda és molt alta, tant en relació al fet que les assignatures són impartides per docents especialitzats en el tema, com en la qualificació professional dels mateixos.

#### 4.3.

La universitat, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb el SGIQ, programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament.

Es programen 4 tipus d'activitats: cursos de formació per professorat novell, tallers de metodologies d'ensenyament, jornades temàtiques i cursos d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent (comunicació, TIC, competències personals, etc.). L'any 2015 es van programar 34 activitats, amb 616 participants amb un grau de satisfacció global de 8.1 (sobre una escala de 10). Tot el professorat del centre té accés a les activitats de formació organitzades (no es disposa de la informació sobre el nombre d'assistents del curs 14-15).

El centre també realitza activitats pròpies de formació i innovació docent pel professorat del centre amb concordança amb la Unitat de Formació i Innovació Docent de la UAB (normalment una per curs acadèmic, amb una assistència mitjana aproximada del 60% del professorat del centre).

## Indicadors Grau de Direcció Hotelera:

<b>Indicadors Estàndard 4:</b>	<b>Curs acadèmic 14/15</b>	<b>Curs acadèmic 13/14</b>
Professorat equivalent a temps complet	8	4
Estudiants equivalents a temps complet	166	77
Ràtio estudiants ETC/professorat ETC	20,75	15,4
Mida mitjana dels grups de teoria	1er: 75 alumnes 2on: 36 alumnes Cas llengües estrangeres 34	1er: 77 alumnes Cas llengües estrangeres 35
% participació estudiants enquesta PAAD	38,66% (1er Semestre) 49,58% (2on Semestre)	65.48% (1er Semestre) 56.40% (2on Semestre)
Qualificació (0-4) enquesta PAAD	3.34 (1er Semestre) 2.90 (2on Semestre)	3.07 (1er Semestre) 3.19 (2on Semestre)
Hores impartides de docència en aula (HIDA)per titulació	1860 hores (30% doctors/70% no doctors) Si considerem doctors i doctorands (60% doctors o doctorands/40% no doctors)	882 hores (35% doctors/65% no doctors) Si considerem doctors i doctorands (60% doctors o doctorands/40% no doctors)

## Indicadors Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica

<b>Indicadors Estàndard 4:</b>	<b>Curs acadèmic 14/15</b>
Professorat equivalent a temps complet	5.4
Estudiants equivalents a temps complet	17
Ràtio estudiants ETC/professorat ETC	12.59
HIDA per categoria laboral del PDI	93 h (16 ECTS, 29,6 %) a càrrec de 5 catedràtics (dels quals dos han obtingut en dues convocatòries consecutives (5+5 anys cadascun) la distinció ICREA Acadèmia), 99 h (17 ECTS, 31.4 %) a càrrec de altres categories de professorat universitari, 87 h (15 ECTS, 27.78 %) a càrrec de 6 Doctors no inclosos als grups anteriors, i la majoria treballant en centres de recerca, i 35h (6 ECTS 11,1 %) a càrrec de 6 llicenciats amb màster en la mateixa disciplina
Hores impartides de docència en aula (HIDA)per titulació	324
% participació estudiants enquesta PAAD	77%
Qualificació (0-4) enquesta PAAD	3,44

## Indicadors Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres

<b>Indicadors Estàndard 4:</b>	<b>Curs acadèmic 14/15</b>
Professorat equivalent a temps complet	6
Estudiants equivalents a temps complet	15

Ràtio estudiants ETC/professorat ETC	2.5
HIDA per categoria laboral del PDI	136 hores són dutes a termes per professors amb títol de doctor (un 38% del total), un dels quals és catedràtic i altres professors amb trams de recerca reconeguts. La resta és professorat actiu en recerca. Per altra banda, 224 hores, són dutes a terme per professors no doctors, alguns d'ells amb titulació de màster (62% del total) amb una gran experiència professional en la gestió hotelera
Hores impartides de docència en aula (HIDA)per titulació	360
% participació estudiants enquesta PAAD	70%
Qualificació (0-4) enquesta PAAD	2,55

### Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants.

- 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral
- 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

5.1.

El Centre disposa d'un Pla d'Acció Tutorial (PAT) publicat al seu web a l'apartat "Alumnes" ([Pla d'Acció Tutorial](#)).

Es valoren molt positivament totes les accions tutorialitzades al centre, tant d'orientació acadèmica com d'orientació professional i es valora l'esforç realitzat per tal d'incrementar-les i millorar-les.

#### Orientació acadèmica

Les accions encaminades a donar el màxim suport a l'estudiant durant la seva estada a la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i específicament a l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera per a que realitzi amb èxit els seus estudis es poden trobar detallats al Pla d'Acció Tutorial (PAT). En aquest document que els alumnes poden trobar a la web de l'EUTDH, hi ha informació sobre totes les accions de promoció que es realitzen als estudiants de grau i màster, les accions destinades a donar informació als estudiants de nou accés, les accions d'orientació a l'alumnat del centre i les accions d'orientació professional que es realitzen a l'EUTDH.

Els àmbits d'actuació principal de cada una de les accions són els següents:

1. Accions de promoció per estudiants de grau i màster
2. Accions destinades als estudiants de nou accés
3. Accions d'orientació pels estudiants de grau i màster del centre
4. Programes de mobilitat
5. Tutories
6. Seguiment dels estudiants titulats

A les accions de promoció com les JPO al campus, s'inclou a les xerrades la figura d'un ex-alumne que ja està treballant al sector, per tal que doni una visió del seu pas per la titulació i porti a més el seu desenvolupament professional. Es creu que aquesta visió aportada per l'ex-alumne proporciona al futur

estudiant molta informació que l'ajudarà a la seva tria, i per tal de preservar aquest valor afegit a la resta de xerrades promocionals que es realitzen a ajuntaments i instituts s'han desenvolupat una sèrie de vídeos de les diferents titulacions de grau on els ex-alumnes expliquen les seves vivències amb l'objectiu de transmetre de primera mà les possibles sortides professionals de la titulació i la vinculació existent entre els estudis i el món empresarial. ([Enllaç Vídeo ex alumnes](#))

També es valoren de forma positiva les accions d'orientació als estudiants de nou accés, on, a part de les sessions d'acollida, el primer dia es realitza una sèrie de xerrades als estudiants on coneixen de primera mà totes les figures docents a les que s'han de dirigir en funció del tema que es tracti; també es realitza una sessió pràctica de com accedir i les utilitats del Campus Virtual, i per finalitzar es porta a terme la prova de nivell de llengua estrangera (anglès), per tal que l'alumnat conegui el seu nivell d'accés i a través de la tutoria individualitzada assolir el nivell de sortida que el centre estableix i que és una acreditació de nivells oficial.

Pel que fa a les accions d'orientació dels alumnes del grau es troben especificades al PAT però remarcar que, tant els tutors acadèmics, tutors professionals, coordinadors de titulació tant de grau com de Màster i la Direcció d'Estudis i Responsable de Recerca, tenen uns horaris de tutories fixes cada setmana on els alumnes poden plantejar els seus dubtes sobre qualsevol tema acadèmic (pla d'estudi, organització càrrega acadèmica, expedient individual, optativitat, etc.).

També es realitzen sessions informatives sobre els programes de mobilitat on es presenten els programes dels que disposa el centre i la UAB als estudiants interessats, explicant no només els temes acadèmics, si no també els beneficis addicionals que pot aportar a nivell cultural i idiomàtic i de futura ocupabilitat, pràctiques externes i pràctiques internacionals i Treball de Fi de Grau.

En el cas dels Màsters se'ls realitza un seguiment des d'abans de l'arribada al campus i un cop matriculat es guia de forma personalitzada en tot el desenvolupament d'aquest mitjançant entrevistes personalitzades. En el cas concret del màster universitari en Teledetecció i Sistemes d'informació Geogràfica es contempla una partida per a desenvolupaments específics destinats tant a la marxa docent regular com, sobretot, a donar suport als estudiants en els seus treballs de final de màster. Un altre recurs molt valorat és el fet que tots els divendres a la tarda l'aula és oberta durant 4 hores on poden anar desenvolupant exercicis i durant aquest temps disposen d'una persona especialista que els orienta i els ajuda en cas de dubtes instrumentals o conceptuals.

El centre també realitza anualment una enquesta de satisfacció dels diferents serveis del centre per part de l'alumnat. El curs 2014/15 els resultats indiquen que aspectes com les tutories acadèmiques i les tutories professionals (es situen entre molt satisfactòries, satisfactòries i acceptables entre un 70% i un 95% depenent dels cursos), activitats d'intercanvi i orientació general rebuda (es situen entre un 80% i un 95% també entre molt satisfactori, satisfactori i acceptable).

## Orientació professional

Pel que fa a nivell de tota la UAB, aquesta disposa del programa **UAB Emprèn** que és el programa creat per la Universitat per impulsar les **actituds generadores d'idees i projectes de negoci de tots els membres de la comunitat universitària**.

El Programa comprèn **accions formatives, d'assessorament i d'acompanyament**, així com iniciatives per afavorir l'**intercanvi d'experiències** i conèixer de primera mà les vivències dels qui ja han assolit l'èxit amb la seva idea. L'experiència i el coneixement dels experts de la Universitat garanteixen una **orientació de qualitat a mida** en tots els aspectes relacionats amb cada projecte ([Pla d'Actuació institucional per facilitar la inserció laboral](#))

## XARXA UAB D'EMPREDORIA

**Treball Campus:** servei dedicat a facilitar la inserció professional d'estudiants i titulats de la Universitat al món laboral. Impulsa igualment el desenvolupament d'idees de negoci mitjançant l'acollida i l'assessorament dels emprenedors. ([Treball Campus](#))

**Parc de Recerca UAB:** eina de transferència de coneixements i de tecnologia de la Universitat per respondre a les necessitats del personal investigador; dóna suport als emprenedors interessats a crear una empresa basada en la recerca de qualsevol àmbit de coneixement (*spin-off* o empresa de base tecnològica).

**TIC Laude:** “Plataforma de joves emprenedors universitaris europeus” adreçada a tots els estudiants de qualsevol grau i exalumnes de la UAB; facilita formació gratuïta a tots els emprenedors del Campus que volen posar en marxa una idea creativa.

**Centre d’Iniciatives Emprenedores Universitàries:** centre creat a l’Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera de la UAB (EUTDH) per fomentar l’esperit emprenedor i la innovació entre els membres de la comunitat universitària, i en particular de l’EUTDH.

([Enllaç CIEU](#))

Com es pot observar una de les iniciatives emprenedores existents a la UAB l’ha creat el propi centre, l’Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera, reflectint així la importància que pel centre tenen el foment de l’esperit emprenedor i innovador entre els seus estudiants. Per esmentar alguna de les activitats que realitza el centre, es valora molt positivament les activitats d’orientació i premis dirigits a fomentar l’emprenedoria entre la comunitat universitària en general, però específicament en particular amb el Premi a la idea més emprenedora i Premi a la persona més emprenedora (premi atorgat a exalumnes del centre que han creat la seva pròpia empresa) entre moltes altres activitats.

Donada la importància que el centre creu que tenen les accions d’orientació el curs 2014/15 ha reorientat i millorat l’accés i la difusió de totes les accions dirigides al coneixement del món laboral a través de les pràctiques curriculars i extra curriculars amb la reestructuració tant d’espais com de personal per tal de crear una Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball (UPIBT), amb més visibilitat de cara a l’alumnat i els ocupadors i que juntament amb la UAB promogui Jornades d’Orientació laboral i Trobades Universitat Empresa (Workshop EUTDH), entre d’altres, per tal de facilitar la inserció laboral de l’alumnat.

El grau de valoració dels agents implicats en aquestes accions és molt favorable, segons les enquestes de valoració que realitza el centre. Però en la línia de millora continuada s’ha observat al realitzar l’anàlisi que seria necessari analitzar la possibilitat de disposar d’una plataforma específica per Borsa de Treball i Pràctiques extra curriculars, donat en molts casos la dificultat d’arribar a tots els interessats i el baix retorn d’aquestes ofertes que es creu que poden reduir el nivell de satisfacció dels ocupadors que les realitzen.

## 5.2.

El centre anualment aprova un Pla d’inversions on es realitza la previsió de millores i adaptacions dels recursos materials i d’infraestructures necessàries per cobrir les noves necessitats docents i de serveis de l’alumnat.

El curs 2014/2015 s’han realitzat obres per tal de donar un millor servei d’atenció a l’alumnat, modificant la ubicació de la Secretaria Acadèmica per àrees (suport logístic i punt d’informació, secretaria acadèmica de Graus i Màsters, cursos d’especialització, etc). En la línia de millorar les accions i visibilitat de les accions d’orientació professional, s’ha creat, com ja hem comentat un departament de Pràctiques i Borsa de Treball.

A part, s’han reajustat diferents espais per crear aules més polivalents i flexibles on desenvolupar assignatures de llengües estrangeres, màsters, etc.

En la mateixa línia, s’han incrementat les aules d’informàtica per tal de poder donar resposta a la introducció de les noves tecnologies en un major nombre d’assignatures i no només les pròpies d’informàtica. El curs 2014/15 es va crear una nova aula d’informàtica i es va renovar una de les dues existents fins aquell moment.

Pel que fa als màsters hi ha una sèrie d’especificitats. En el cas del màster universitari en Teledetecció i Sistemes d’informació Geogràfica es fa imprescindible que les classes es realitzin en una aula

informatitzada, on cada alumne té a la seva disposició un ordinador per a ús individual. Aquests ordinadors tenen unes característiques que permeten la instal·lació i execució de programari especialitzat, del qual es realitza un manteniment exhaustiu periòdicament. A més, anualment es revisa el programari i s'adquireixen, gràcies a una partida contemplada en el pressupost del màster, les actualitzacions que siguin necessàries en funció de les necessitats docents i la forta dinàmica científica i tècnica del sector en què s'emmarca el màster.

A banda, en determinades assignatures cal traslladar-se a altres institucions per accedir a material especialitzat (per exemple, a l'assignatura de Geodèsia i Sistemes de Posicionament es fa una visita a la Facultat d'Enginyeria Civil i Ambiental de la Universitat Politècnica de Catalunya, per fer una classe pràctica amb DGPS (GPS diferencials).

Pel que fa al màster universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres, l'aula on s'imparteixen les classes no ha estat la més idònia de manera que es planteja un canvi per properes edicions. El màster ha utilitzat amb molt bona resposta per part dels alumnes un simulador de gestió hotelera en el qual els alumnes per grups gestionen un hotel en condicions de competència entre ells. La generació d'aquests grups és clau per l'èxit doncs s'ha d'assolir el màxim d'equilibri i això només es pot assolir amb la intervenció dels coordinadors atenent a criteris competencials.

**Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals.

- 6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.
- 6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.
- 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

**GRAU DE DIRECCIÓ HOTELERA**

**Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

6.1.  
La metodologia docent i activitats formatives utilitzades es consideren adequades als objectius docents proposats a la programació respecte a les competències i resultats d'aprenentatges previstos i que es troben disponibles a les guies docents de les assignatures. La informació al respecte obtinguda a través de les enquestes (a professorat, tutors acadèmics, tutors d'empreses col·laboradores, i delegats d'alumnes) i de les reunions que es realitzen de forma periòdica amb els diferents col·lectius implicats, també semblen indicar la coherència de les activitats de formació amb els resultats d'aprenentatge.

El professorat, com a responsable de la programació de l'assignatura i en conseqüència de les activitats formatives previstes, posa de manifest mitjançant les enquestes de qualitat d'avaluació de les assignatures, el compliment d'aquestes al finalitzar la docència i si la metodologia utilitzada s'adequa al compliment dels resultats d'aprenentatge previstos. A més del professorat, la coordinació docent (a través de la coordinació de titulació i del responsable d'innovació docent), anualment analitza, a través de les reunions realitzades amb professorat, alumnat i ocupadors, etc. la necessitat o no de realitzar modificacions de la guia docent.

6.2.

Les activitats d'avaluació asseguren l'assoliment de les competències determinades a les guies docents, per tal de garantir aquest compliment de competències i de resultats d'aprenentatge s'han realitzat enquestes i reunions amb tots els col·lectius implicats (professorat, alumnat, ocupadors), seguint el pla de qualitat del centre, introduint-se, si s'escau, els ajustos necessaris.

Els alumnes disposen d'informació sobre el sistema d'avaluació a les guies docents de les assignatures (disponibles a la web del centre, en el USB que s'entrega a tots els alumnes i al campus virtual de l'assignatura en la majoria dels casos).

6.3.

Encara no es disposen de dades finals sobre la taxa d'abandonament, graduació i eficiència atès que la titulació no esta totalment desplegada i per tant la primera promoció de graduats sortirà una vegada finalitzi el curs 2016-17.

El rendiment acadèmic de la titulació i dels estudiants es considera satisfactori essent la relació entre el nombre de crèdits superats / crèdits matriculats del 90.25%.

Pel que fa a la taxa d'èxit es situa al 94.43% i es considera molt adequada.

6.4.

Encara no es disposen de dades finals sobre el grau d'inserció laboral atès que la titulació no està totalment desplegada i per tant no hi han graduats.

<b>Estàndard 6: Indicadors</b>	<b>Curs Acadèmic 2014-15</b>	<b>Curs Acadèmic 2013-14</b>
Taxa de rendiment	90,25%	88,44%
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrès	88.81%	88,44%
Taxa d'èxit	94,43%	92,96%
Percentatge de no presentats	3,66%	4,86%
Taxa d'abandonament	-----	-----
Taxa de graduació	-----	-----
Taxa d'eficiència	-----	-----

**MÀSTER UNIVERSITARI EN TELEDETECCIÓ I SISTEMES D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA**

**Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

6.1. A partir dels resultats obtinguts de l'anàlisi de les enquestes (professorat, assignatures, etc.), les tutories pràctiques periòdiques i les reunions de professorat, es pot afirmar que les activitats formatives i la metodologia docent que segueix el pla d'estudis són adients. Cal dir que, malgrat que el primer curs oficial del màster va ser el 2014-2015, també es varen realitzar enquestes en les 15 edicions anteriors del màster (no oficial) i s'ha pogut comprovar que els resultats de valoració són similars.

Així mateix, en les enquestes es fa palès una correcta coordinació docent i tècnica, que reforça el fet que no es proposin modificacions del pla d'estudis de cara al proper curs.

6.2. En les diferents reunions del professorat es concreten els sistemes d'avaluació de l'alumnat, d'acord amb les directrius establertes a la memòria, que també són valorats favorablement pels estudiants a les enquestes. Els alumnes són informats del sistema d'avaluació a l'inici de cada assignatura, ja que depèn del nombre de crèdits de l'assignatura, de la pròpia natura de l'assignatura, i de les consideracions docents del professorat.



Pel que fa al Treball Final de Màster (TFM), es realitzen entrevistes personals al llarg del primer semestre per conèixer les preferències temàtiques del alumnes, ja que tenen un perfil multidisciplinar, i així poder oferir un TFM atractiu per a tots els alumnes. En cas que l'alumne triï realitzar un TFM proposat per una altra entitat/empresa, és a dir, una cotutorització entre un representant de l'empresa o entitat i un docent del màster, s'efectuen reunions/tutories conjuntes amb els tutors de cadascuna de les parts.

6.3. El rendiment acadèmic es considera satisfactori, amb una alta taxa de graduació del 96.55 % i una taxa d'abandonament del curs 2014-2015 del 5.26 %, però que davalla al 0 % en cursos anteriors (edicions del màster propi). Aquestes taxes milloren les previstes a la memòria, que eren del 90 % i del 10 %, respectivament.

En el cas del rendiment acadèmic dels estudiants de nou ingrés, aquest es troba també al voltant del 99 %, i la taxa d'èxit és del 100 %, fet que demostra que el perfil dels estudiants és adequat i amb una alta motivació, tot i ésser un màster multidisciplinari, i que el procés de selecció de l'alumnat és satisfactori.

6.4. Al febrer de 2016, 6 mesos després de la data de finalització del màster, està previst enviar enquestes mitjançant el correu electrònic als alumnes del curs 2014-2015 preguntant sobre la seva situació laboral. Respecte d'altres edicions no es disposa de dades robustes ja que bona part d'aquestes enquestes no varen ser contestades. De fet, una de les propostes de millora és precisament redissenyar el sistema d'enquestes d'inserció laboral.

<b>Indicadors estàndard 6</b>	<b>Curs acadèmic 2014-15</b>
Taxa de graduació per cohort d'estudiants	96,55%
Taxa d'abandonament per cohort d'estudiants	5,26%
Taxa d'eficiència per curs acadèmic	100%
Taxa de rendiment per curs acadèmic	99,11%
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés	99,11%
Taxa d'èxit per curs acadèmic	100%
Resultats acadèmics per mòdul	99,29% dels mòduls matriculats superats
Estudiants que realitzen pràctiques externes	No contemplades
Estudiants que realitzen una mobilitat OUT	No contemplades

**MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ D'EMPRESES HOTELERES**

**Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

6.1 L'enfocament i desenvolupament de la formació que ofereix el Màster s'ajusta adequadament a que els estudiants es formin com a especialistes en la gestió d'empreses hoteleres i també per iniciar nous negocis relacionats amb els allotjaments turístics (hotels, turisme rural, habitatges d'ús turístic, etc.). Això és el que sembla indicar també de la informació obtinguda a través de les reunions que es realitzen de forma periòdica amb els diferents col·lectius implicats (professorat, alumnat i ocupadors). La xarxa d'hotels de pràctiques és adient i contribueix a consolidar aquests resultats d'aprenentatge.

6.2 Les activitats d'avaluació plantejades en els mòduls permeten fer un seguiment pel que fa a l'assoliment de coneixements i competències. Per tal de garantir aquest compliment de competències i de resultats d'aprenentatge s'han realitzat enquestes i reunions amb tots els col·lectius implicats (professorat, alumnat, ocupadors), seguint el pla de qualitat del centre, introduint-se, si s'escau, els ajustos necessaris. Cal seguir millorant, i de cara a la propera edició es mirarà d'augmentar el nombre de proves d'avaluació així com la seva varietat de formats per tal d'ajustar-se més als resultats d'aprenentatge.

Per altra banda existeix una clara complementarietat entre la formació més acadèmica i la formació més professional. La presentació i defensa del Treball Final de Màster, sota la tutoria de doctors i doctores dels àmbits d'especialització, els faculten acadèmicament amb criteris de qualitat exigits per la Universitat. Per la seva banda, la valoració dels tutors d'empresa de les seves pràctiques obligatòries a una empresa del sector són el millor exemple del doble vessant que conjuga el Màster: acadèmic i professional.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics es consideren adequats per a la titulació, i remarcar que la taxa de rendiment acadèmic per curs i estudiant es mostra en consonància amb els objectius previstos a la memòria acreditada. Els tres alumnes que no varen presentar el TFM tenen previst fer-ho en aquesta segona edició en curs.

6.4. El màster gaudeix d'una gran acceptació en el mercat laboral. La majoria dels nostres alumnes un cop finalitzen les pràctiques passen a ser contractats per la mateixa empresa. Els que no ho fan, normalment és perquè tornen als seus països d'origen on molts d'ells s'incorporen a la gestió de negocis familiars hotelers. De cara a la propera edició volem crear un grup de LinkedIn específic pels exalumnes de manera que puguin comunicar-se i compartir oportunitats i experiències laborals.

<b>Indicadors estàndard 6</b>	<b>Curs acadèmic 2014-15</b>
Taxa de graduació per cohort d'estudiants	80%
Taxa d'abandonament per cohort d'estudiants	0%
Taxa d'eficiència per curs acadèmic	100%
Taxa de rendiment per curs acadèmic	96.66%
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés	96.66%
Taxa d'èxit per curs acadèmic	100%
Resultats acadèmics per mòdul	96.66% dels mòduls matriculats superats. Nota mitjana de màster: 8.4
Estudiants que realitzen pràctiques externes	15
Estudiants que realitzen una mobilitat OUT	No contemplada

**Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora**

Propostes de millora a nivell de Centre:

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(1)	Informació del centre disponible des de la web UAB i la web del centre	Millorar la integració de la informació per tal de facilitar l'accés a la informació	Des de l'àrea de promoció del centre s'estan fent accions conjuntes amb l'àrea de promoció de la UAB per millorar i facilitar l'accés a la informació.	Alta	Àrea promoció centre/Àrea promoció UAB	14/15	15/16	No
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(1)	Sistema Integral de Qualitat	Millorar la presència i visibilitat del SIQ i dels indicadors de qualitat	Ampliar la visibilitat del SIQ a la web donant-li més visibilitat i fent pública la informació sobre indicadors	Alta	Direcció /Responsable Qualitat/ Responsable web	14/15	15/16	No
(3)	Necessitat d'un Sistema de Garantia Intern de Qualitat del centre	SIGQ EUTDH	Tasques pel desenvolupament del Sistema de Garantia Intern de Qualitat del centre	alta	Direcció Estudis/Coordinadors titulació i Màster	15/16	15/16	No
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(1)	Necessitat ampliació nombre de doctors de les diferents titulacions	Ampliació nombre de doctors de la titulació	Fomentar i flexibilitzar l'activitat per tal de poder realitzar Màsters de recerca i/o tesis doctorals, i incorporar sempre que sigui possible doctors en tot procés de selecció tant de graus com de Màsters	Alta	Direcció /D. Estudis/D. Recerca	12/13	18/19	No
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(1)	Matrícula preu privat i situació econòmica	Disminució de l'abandonament per motius econòmics	Manteniment i implementació en la mesura de les possibilitats de mesures de flexibilitat en el pagament de la matrícula	Alta	Direcció	12/13	16/17	No
(3)	Atenció tutorial alumnes	Disponibilitat informació web pròpia	Recollir tot el sistema tutorial en un únic document Pla d'Acció Tutorial (PAT) que estigui disponible a la web del Centre.	Mitjana	Direcció d'Estudis	14/15	15/16	No

(3)	Situació mercat laboral	Ajudar a millorar la inserció laboral dels estudiants i millorar el seu reconeixement	Impulsar l'àrea de pràctiques i borsa de treball del centre, incorporant personal especialitzat del sector i realitzant xerrades per millorar la inserció laboral dels estudiants.	Alta	Àrea de Pràctiques del centre	14/15	15/16	No
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius</b>								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?

\*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment

**Valoració final i propostes de millora**

Propostes de millora de la titulació: GRAU EN DIRECCIÓ HOTELERA

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(1)	Guies docents.	Coordinació continguts.	Manteniment de la figura del coordinador d'innovació docent per a tasques d'assessorament i millora de l'activitat docent.	Alta	Direcció/Direcció Estudis	13/14	15/16	No
(3)	Promoció	Informació titulació	Manteniment de l'ampliació de les Jornades de Portes Obertes del centre respecte a les ofertades per la UAB.	Alta	Direcció/Direcció Estudis	14/15	15/16	No
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(1)	Informació web.	Disponibilitat dades web institucional UAB i la pròpia.	Realitzar accions conjuntes entre l'àrea de promoció de la UAB i el centre per tal que tota la informació estigui disponible en ambdues webs.	Alta	Escola / Àrea de promoció UAB	14/15	15/16	No
(1)	Sistema Intern Qualitat i Mediambient	Accés indicadors titulació.	Millorar l'accés al Sistema Integrat de Qualitat i Medi Ambient.	Alta	Direcció Estudis/Responsable Qualitat	14/15	15/16	No
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(1)	Nombre de doctors de la titulació	Increment del % de doctors amb el desplegament de tota la titulació.	Fomentar i ajudar a flexibilitzar l'activitat per tal que el professorat pugui realitzar programes doctorals. Incorporar si és possible professorat doctor en tot procés de substitució.	Alta	Direcció Estudis	14/15	16/17	No
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(1)	Cost de la matrícula.	Disminució de l'impacte del preu	Mantenir flexibilitat en el pagament. Facilitar finançament, beques o ajuts a l'estudi i beques de col·laboració.	Mitjana	Direcció/Àrea Econòmica	14/15	16/17	No

		de matricula sobre l'estudiant .						
(1)	Tutories presencials.	Augment de l'ús.	Impulsar i fomentar l'ús de les tutories presencials pel plantejament de problemes i presa de solucions.	Mitjana	Direcció Estudis / Coordinació titulació	14/15	14/15	No
(1)	Pla d'inversions anuals.	Manteniment i millora.	En la mesura del possible, anar renovant i actualitzant tots aquells elements que així ho requereixin.	Alta	Direcció/Direcció d'Estudis/Coordinació titulació	14/15	15/16	No
(1)	Software professional específic.	Actualització.	Adquisició a baix cost de software professional específic del sector turístic amb finalitats docents, així com materials de suport necessaris.	Alta	Direcció Estudis/Coordinació Titulació	14/15	14/15	No
(3)	Millorar l'orientació professional de l'alumnat	Orientació professional	Realitzar sessions presencials a l'aula i d'altres accions d'orientació professional de l'estudiant.	Mitjana	Direcció / Direcció d'Estudis)	14/15	15/16	No
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius</b>								
<b>Origen*</b>	<b>Diagnòstic</b>	<b>Objectius a assolir</b>	<b>Accions proposades</b>	<b>Prioritat</b>	<b>Responsable</b>	<b>Inici</b>	<b>Final</b>	<b>Modificació memòria?</b>

### Valoració final i propostes de millora

Propostes de millora de la titulació: MÀSTER UNIVERSITARI EN TELEDETECCIÓ I SISTEMES D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(3)	Baixa vinculació dels TFM amb empreses o altres entitats	Augmentar la vinculació dels TFM amb empreses o altres entitats	Iniciar contactes amb empreses o altres entitats que estiguin interessades a oferir pràctiques per realitzar el TFM	mitjana	Coordinador màster	2015-2016	Anual	No
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(3)	Dificultat per accedir a la informació de beques i ajuts en els països llatinoamericans.	Posar a l'abast al web informació de beques i ajuts i fer-ne difusió.	Millorar l'accés a la informació de beques i ajuts, tant pels alumnes comunitaris com, especialment, pels d'Amèrica Llatina, ja que es reben moltes sol·licituds d'aquests països. Caldria establir un calendari amb un llistat d'ajuts i beques, ja que els països llatinoamericans tenen un calendari escolar diferent a l' europeu.	mitjana	Coordinador màster	2015-2016	Anual	No
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(3)	Dificultats per fer un seguiment adequat dels alumnes d'edicions anteriors	Millorar les enquestes d'inserció laboral.	A part de l'enviament de les enquestes d'inserció laboral per correu electrònic, es proposa realitzar trucades telefòniques per agilitzar l'obtenció de les respostes amb una enquesta simple.	alta	Coordinador màster	2015-2016	Anual	No
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?

Propostes de millora de la titulació: MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ D'EMPRESES HOTELERES

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(3)	Falta d'informació de forma sistematitzada del TFM i pràctiques	Gestió de tota la documentació a través del CV	Crear en el mòdul del Campus Virtual del TFM i pràctiques una carpeta amb tota la informació amb les instruccions per desenvolupar el treball així com tot el circuit administratiu associat. Crear també una carpeta de lliurament per facilitar que els estudiants puguin penjar directament, dins dels terminis establerts, la proposta de projecte, registre, lliurament del TFM, lliurament del CV per pràctiques, lliurament de la sol·licitud de pràctiques així com la publicació directa de pràctiques i ofertes de feina per part del departament responsable	alta	Coordinació	2015/2016	Anual	No
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(3)	Variabilitat en els resultats de les enquestes	Major fidelitat de les respostes	Incrementar la freqüència i la regularitat en les respostes	alta	Coordinació	2015/2016	Anual	NO
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(3)	Solapament de continguts	Millorar la qualitat docent	Promoure reunions de coordinació entre docents	alta	Coordinació	2015/2016	Anual	NO
(3)	Recolzament de la plantilla de doctors en la docència del Màster	Incorporar més hores de professors doctors	Increment del pes en hores de professors doctors	alta	Coordinació	2015/2016	Anual	No
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(3)	Poques proves d'avaluació	Major seguiment de l'alumne	Incrementar les proves de tot tipus que es fan per cada mòdul	alta	Coordinació	2015/2016	Anual	NO