
INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE
ESCOLA MASSANA
Curs acadèmic 2023/24

A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions

Responsable del centre	Carles Ferrer i Panadès 934422000 secretaria.direccio@escolamassana.cat
Responsable elaboració informe	Antonio Ontañón Coordinador acadèmic del Grau en Arts i Disseny
Data i òrgan de validació	Consell de Centre 27 de febrer 2025

Titulacions del Centre en procés de seguiment

Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinador/a
Grau en Arts i Disseny	2501571	240	2010-2011	Antonio Ontañón Peredo

B. Valoracions

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (resultats d'aprenentatge/perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Durant el darrer procés d'acreditació aquest Estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix".

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Durant el procés d'acreditació aquest subestàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

En el marc del procés d'adaptació del Grau d'Arts i Disseny al Reial decret 822/2021, s'ha presentat una modificació substancial de la titulació amb previsió d'implantació per al curs 2025/26. Aquesta modificació inclou la reformulació del perfil de la titulació en termes de resultats d'aprenentatge, garantint la seva coherència amb els estàndards del MECES i mantenint sense canvis significatius el perfil formatiu establert. Aquesta reformulació s'ha dut a terme seguint els criteris establerts per AQU Catalunya, i assegurant el manteniment de la seva alineació amb els requisits acadèmics i professionals de l'àmbit de l'art i del disseny. Actualment, la modificació es troba en procés d'avaluació per part d'AQU Catalunya.

Amb aquesta adaptació de la memòria al RD 822, s'assoleix l'acció de millora **nº 74 (correspondència amb l'acció de millora 1.3 del ISC 21/22)**. La informació relativa al Pla de Millores es pot consultar a l'Apartat C d'aquest informe de seguiment (pàgina 18).

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Durant el procés d'acreditació aquest sub-estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

També en el marc de l'adaptació de la memòria al RD 822 que apuntàvem a l'apartat anterior (acció de millora **nº74 (1.3 ISC 21/22)**), la modificació substancial presentada inclou la supressió de totes les mencions. A causa dels nous requeriments establerts pel RD822 sobre les mencions ("Una menció tindrà com a mínim l'equivalent al 20 per cent de la càrrega de crèdits total d'un títol de Grau.", article 13.3), que no són assumibles per l'estructura del nostre grau, i per la baixa demanda d'aquestes entre els i les estudiants, hem decidit suprimir les quatre mencions que teníem fins ara. Per tant, el Grau d'Arts i Disseny no disposarà de cap menció a partir del curs 2025/26, cas que la modificació sigui avaluada favorablement i finalment aprovada. La càrrega del 20% dels crèdits de la titulació suposa 48 crèdits en el cas d'aquest grau. Fins ara, les nostres mencions eren de només 30 crèdits. Adaptar les quatre mencions a 48 crèdits implicaria una transformació del pla d'estudis molt difícil d'assumir. A més a més, cal

tenir present que les assignatures de les mencions s'han d'agrupar en itineraris específics, al contrari del que fèiem fins ara quan una assignatura concreta pot servir per completar diverses mencions. D'altra banda, també observem que de forma majoritària l'alumnat prefereix un itinerari generalista.

A més de la supressió de les mencions, a la modificació presentada per al curs 2025/26 es proposen els canvis següents:

- Modificació dels percentatges de les llengües d'impartició del grau, passant de 56% català i 44% castellà a 70% català i 30% castellà
- Modificació del nom de l'assignatura optativa de "Prácticas Externas" que passa a anomenar-se "Prácticas Profesionales".
- Actualització dels continguts i la distribució d'hores de les activitats formatives de diferents matèries

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Durant el procés d'acreditació aquest subestàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

El nombre d'estudiants s'ha reduït en els darrers cursos malgrat que el nombre de places ofertes ha estat el mateix: 95 places des del curs 2017/18.

Curs	Estudiants matriculats a primer curs
2021 - 2022	100
2022 - 2023	94
2023 - 2024	82

Per revertir aquesta tendència a la baixa causada en part per les circumstàncies demogràfiques, hem dissenyat tot un pla especial de comunicació amb diferents accions (proposta de millora nº 95: tornar a participar al Saló de l'Ensenyament amb un estand propi. Reforçar les jornades de portes obertes (presencials i online) a l'Escola Massana i a la UAB, amb especial atenció cap als estudiants de batxillerat artístic i cicles formatius superiors d'art i disseny. Insistir en la difusió en xarxes de les activitats desenvolupades a l'Escola Massana. Ampliar el públic assistent a les inauguracions d'exposicions, conferències i actes socials que es fan a la Massana.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Durant el procés d'acreditació aquest sub-estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

En aquest sentit, l'acció de millora nº 49 (1.1 ISC 21/22) ha estat assolida ja que la participació dels estudiants i dels equips docents ha augmentat de manera molt significativa els darrers cursos fins a assolir els nivells anteriors a la pandèmia. De la mateixa manera, l'acció de millora nº 73 (1.2 ISC 21/22) també ha estat assolida, pel fet que l'alumnat està inclòs en els mecanismes de gestió i coordinació com ara les reunions de final de semestre (intersemestrals) de cada curs, les reunions de coordinació de tot el grau i les reunions del Consell de Centre. Ha millorat notablement la participació de l'alumnat en la seva

representació en els òrgans de gestió. De manera voluntària, diferents estudiants de cada curs es van oferir per fer la feina de delegades de curs i de suport en les propostes de tipus cultural. Hem pogut constatar un canvi molt important en aquest aspecte.

1.5.L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Durant el procés d'acreditació aquest sub-estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

En línia amb el que ja s'ha exposat en els subestàndards anteriors, la modificació presentada per a la seva implantació el curs 2025/26 adapta el grau als darrers canvis normatius, en particular al [Reial Decret 822/2021](#) i a la [normativa acadèmica de la UAB](#). Aquesta adaptació garanteix la coherència de la titulació amb els requisits establerts pel marc normatiu vigent, reforçant així la qualitat i la transparència del programa formatiu.

Valoració del centre:

La modificació presentada per al curs 2025/26, entenem que no altera els criteris d'avaluació que van portar a aquest estàndard a obtenir una valoració de 's'assoleix' en l'última acreditació. En la resta d'aspectes relacionats amb aquest estàndard 1, es mantenen les condicions de l'acreditació, a excepció de l'indicador d'estudiants matriculats de primer curs que ha baixat. A les dades del "Grau en Xifres" es pot constatar l'estabilitat de tots els altres indicadors.

Les reunions intersemestrals han estat reimplantades amb èxit. Cada final de semestre fem dos tipus de reunions de coordinació: per cursos (1,2,3,i 4) i per àrees (àrea de llenguatges, àrea de projectes, àrea de representació i àrea de teoria) A més a més, també es fan amb una periodicitat semestral reunions d'àmbits que són tres (recerca, arts i dissenys). Les reunions de final de semestre per cursos sempre s'han fet amb regularitat. Les reunions d'àrees i àmbits van patir interrupcions durant la pandèmia (cursos 2019-2020 i 2020-2021) però ja estan plenament recuperades.

El curs 2022-2023 es va dur a terme una revisió de l'estructura de gestió del grau que s'ha aplicat de forma eficient. Aquesta modificació ha estat petita i afecta sobretot a la denominació de la coordinació d'estudis ([SIGO](#) 1.2 Estructura del Grau) que inclou les pràctiques artístiques, pràctiques de disseny i recerca, anomenades de manera col·loquial "àmbits" de recerca, arts i disseny. Aquests àmbits són de tipus "transversal" als diferents docents del grau, a diferència de les "àrees" que són específiques de la feina docent de cada matèria i assignatura. D'aquesta manera, un docent de llenguatges sempre estarà vinculat amb la recerca, però pot tenir una pràctica professional més propera a l'art que al disseny.

Propostes de millora:

Tal i com s'ha indicat anteriorment, en aquest procés de seguiment es planteja la nova proposta de millora següent: Proposta de millora nº 95: Nou pla de comunicació que inclou edició de vídeos, impressió de material informatiu, publicitat a les xarxes socials i la participació al Saló de l'ensenyament amb un estand propi.

Atesa la valoració obtinguda al darrer procés d'acreditació i les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

Durant el procés d'acreditació aquest Estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix amb condicions".

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Durant el procés d'acreditació aquest sub-estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb condicions".

El centre disposa d'un espai web propi amb la informació rellevant del [centre](#) i del [grau en Arts i Disseny](#). La UAB inclou al seu web una fitxa de titulació comuna per a totes les titulacions de [grau](#) i [màster universitari](#) de la universitat, que inclou els requisits d'informació pública i d'indicadors recollits a les guies de seguiment i d'acreditació d'AQU. La [fitxa del grau d'Arts i Disseny](#) ha estat molt millorada al llarg del curs 2023-2024 malgrat que encara falten alguns detalls sobre l'activitat professional dels docents. Les millores fan referència a la incorporació d'un vídeo d'introducció, l'actualització del calendari, dels docents responsables de la gestió, l'actualització a l'accés a les guies docents, la informació de l'estructura del nostre Grau i a tota la informació del web propi de l'Escola Massana. En aquest sentit, l'acció de millora **nº75 (2.3 ISC 21/22)** que fa referència a aquest aspecte està assolida. Estem treballant també en l'acció **nº13 (2.2 ISC 21/22)** per la disponibilitat en anglès de la informació del web amb un sistema molt eficaç de traducció automàtica. En relació amb l'acció de millora **nº 21 i 66 (2.1 ISC 21/22)** la informació pública ha estat millorada amb la publicació del Pla d'Acció Tutorial, que ha estat renovat, (curs 2022-2023) per tant, aquesta acció de millora ha estat assolida. Malgrat que està en procés avançat d'elaboració, encara no hem publicat el directori i l'activitat de recerca i professional del professorat; com a resultat, la proposta de millora número **78 (2.7 ISC 21/22)** no ha estat assolida, però està en procés molt avançat.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

Durant el procés d'acreditació aquest sub-estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb condicions".

S'ha actualitzat l'apartat "El grau en xifres" amb la informació sobre les taxes de graduació, abandonament, eficiència, rendiment i èxit fins al curs 2023-2024 i les altres dades tancades com ara nota d'accés, matrícula, perfil dels i les estudiants, nota de tall fins al curs actual 2024-2025. D'igual manera, les GDA (Guies d'assignatures) estan actualitzades. D'aquesta manera,

les accions de millora nº 77 (2.5 ISC 21/22) i nº 54 (2.6 ISC 21/22) que feien referència a aquestes dues qüestions estan assolides.

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Durant el procés d'acreditació aquest sub-estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

A l'apartat Qualitat Acadèmica de la fitxa web de [l'Escola Massana](#) i al de la [UAB](#) es pot consultar el [SGIQ MASSANA](#), els [informes de seguiment](#), els [d'acreditació](#), així com els [informes de l'AQU](#). Els informes de seguiment i d'acreditació també es publiquen classificats per centres al web de la UAB ([informes de seguiment](#), [informes d'acreditació](#)).

Valoració del centre:

La majoria de les observacions realitzades pel CAE a la darrera acreditació han estat esmenades; només cal acabar d'aplicar alguns detalls de millora que encara no s'han aplicat (web de la UAB, principalment), per tant, valorem aquest estàndard com: "s'assoleix"

Propostes de millora:

No es plantegen noves propostes de millora per a aquest estàndard en aquest procés de seguiment 2023/24, atès que estem treballant en l'assoliment i la consolidació de les accions de millora encara pendents que tenim en un procés molt avançat.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

Durant el procés d'acreditació aquest Estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix amb condicions".

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Durant el procés d'acreditació, aquest subestàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix."

Els processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació estan dissenyats seguint les guies d'AQU corresponents i plenament implantats seguint el [SGIQ](#) del centre.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Durant el procés d'acreditació, aquest sub-estàndard, va obtenir la valoració "s'assoleix amb condicions".

Els resultats acadèmics i de satisfacció es poden consultar a la [fitxa web de l'Escola Massana](#), espai "[Qualitat Acadèmica](#)", apartat "El Grau en Xifres", espai accessible també des del web de la UAB. El procés PS5- Gestió de les queixes / suggeriments del [SGIQ](#) s'ha vist desenvolupat amb la incorporació al web del centre d'una [bústia de queixes / suggeriments](#) plenament activa. (accions de millora nº **26, 59 (3.6 ISC 21/22)** que han estat assolides)

El sentiment de pertinença de l'alumnat respecte al centre ha millorat substancialment com ho demostra la participació dels estudiants en els diferents òrgans de discussió i decisió (delegades de curs, reunions de coordinació semestral de curs, consell de centre) i també la seva participació en les diverses iniciatives de caràcter cultural i lúdic que s'organitzen al centre. En aquest sentit, considerem que l'acció de millora nº **80 (3.7 ISC 21/22)** ha estat assolida.

Pel que fa al PC3-Avaluació del Professorat, s'ha dissenyat una enquesta específica a partir del curs 2023-2024 en forma d'un nou model doble: una enquesta sobre l'assignatura i una altra sobre els docents. No obstant això, la participació en les enquestes encara és més baixa de la desitjable.

L'acció de millora nº**79 (3.6 ISC 21/22)** sobre l'increment de la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció, malgrat que ha millorat, encara no és del tot satisfactori. Hem fet servir diferents tècniques no coercitives com ara donar temps en una sessió concreta de cada assignatura o fer debats oberts sobre el contingut de l'enquesta, però haurem de continuar insistint. D'altra banda, també tenim altres mitjans interessants de copsar la satisfacció dels estudiants a partir dels informes que els estudiants d'un mateix curs reunits elaboren sobre totes les assignatures i es presenten en les sessions de coordinació per cursos de manera semestral. Estem pensant, inclús, que aprofundir en aquesta metodologia participativa podria ser un substitut molt satisfactori de les mateixes enquestes.

Pel que fa al procés PS7-Inserció laboral dels titulats, ens ajudarà la recent incorporació del centre (aquest mateix curs 2024-2025) a l'enquesta general d'inserció laboral que organitza periòdicament l'AQU Catalunya. En aquest sentit, l'acció de millora nº **61 (3.3 ISC 21/22)** està en procés avançat d'assoliment.

Pel que fa a l'acció nº **91 (3.4 ISC 21/22)** de millora que fa referència a la manca de dades sobre les enquestes de satisfacció del curs 2016-2017, la seva absència es deu al fet que aquell curs no es van realitzar les enquestes quantitatives convencionals sinó unes enquestes valoratives que es van generar virtualment. A l'[autoinforme d'acreditació \(2022\)](#) s'indica a la pàgina 47 aquesta circumstància i s'afegeix l'evidència 6.17. Totes les altres dades d'aquell curs sí que estan publicades al Grau en Xifres. Per tant, aquesta acció quedaria assolida.

Pel que fa a l'acció de millora **nº 55 (3.5 ISC 21/22)** sobre la implementació d'un sistema d'avaluació del professorat del tipus Docentia, el centre ha optat finalment per transformar les enquestes de satisfacció amb un apartat específic sobre l'avaluació del professorat de cada assignatura que ens permet una valoració molt acurada. Per tant, pensem que aquesta acció ha estat assolida.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

Durant el procés d'acreditació, aquest sub-estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix".

El [SIGQ](#) del centre disposa del procés estratègic "**PE1/2-Definició, política, objectius, desplegament i seguiment del Sistema de Garantia Intern de Qualitat**", que recull la sistemàtica de revisió amb els seus responsables i ha estat actualitzat durant el curs 2022-2023.

La darrera revisió del SGIQ de juliol del 2023 va ser molt petita i es refereix simplement al canvi de denominació dins l'estructura del grau de l'apartat "coordinació d'estudis" que està compost pel "coordinador d'art, coordinador de disseny i coordinador de recerca". Aquestes coordinacions també es denominen de forma col·loquial "d'àmbits" per diferenciar-les de les àrees pròpies de les assignatures. (Annex 1, punt 2.3 del SIGQ)

S'ha fet públic el Pla de millora en les diverses reunions de coordinadors de curs i coordinadors d'àrees com un exercici de millora, transparència i comunicació, i per abordar les millores de manera col·lectiva i organitzada. Els informes anuals dels coordinadors de curs han fet esment específic a les diferents iniciatives del pla de millora que han estat abordades. (Per tant, l'acció de millora **nº 44 (3.1 ISC 21/22)** ha estat assolida. De la mateixa manera, l'acció de millora **nº27 (3.9 ISC 21/22)** que planteja l'actualització del SGIQ, també ha estat assolida).

L'acció de millora **nº 57 (3.2 ISC 21/22)** fa referència al desplegament del PS1: formació, promoció i avaluació del PDI. Des del curs 2023-2024 en el context de l'estabilització de les plantilles dels centres públics, l'Ajuntament de Barcelona i el Consorci d'educació de Barcelona van generar una nova categoria laboral de caràcter permanent denominada "Professor/a de Grau" que ens apropa molt més a les característiques universitàries dels PDI. Aquest procés d'estabilització es planteja en diferents fases de concurs i concurs/oposició durant tres cursos en tres convocatòries diferents. Per tant, valorem que l'acció de millora **nº57 (3.2 ISC 21/22)** ha estat assolida.

Valoració del centre:

Moltes de les observacions realitzades pel CAE a la darrera acreditació han estat resoltes. En concret, una de les darreres observacions pendents, s'ha implementat amb la posada en funcionament de la bústia de queixes / suggeriments del nostre web. Per tant, pensem que el subestàndard 3.2 reuneix les condicions perquè el valorem com "s'assoleix". Les condicions de l'acreditació han millorat, com es demostra en les observacions anteriors i posteriors.

Propostes de millora:

Fruit de l'anàlisi i reflexió realitzats en aquest procés de seguiment, es planteja la nova proposta de millora següent: Proposta de millora **nº 92**, Aprofundir en les metodologies participatives que suposen mitjans vàlids de copsar la satisfacció dels alumnes com ara els

informes que elaboren els mateixos estudiants de cada curs reunits per valorar totes les assignatures i que son presentats en les sessions de coordinació per cursos de freqüència semestral. Aquestes metodologies participatives podrien ser un substitut molt satisfactori de les mateixes enquestes de satisfacció a mig termini.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants.

Durant el procés d'acreditació aquest Estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix amb condicions".

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Durant el procés d'acreditació aquest sub-estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb condicions".

En aquest aspecte el centre ha millorat, ja que si bé durant el curs de l'acreditació la plantilla de la titulació disposava d'un 43% de doctors/es dels quals un 26% estava acreditat/da, el curs 2023-2024 el percentatge s'ha mantingut al 43% de doctors/es, però ha augmentat fins al 30% d'acreditats/des. D'altra banda, a la convocatòria de bossa de substituïts i interins, totes les especialitats (excepte "Llenguatges") incorporen a les bases el requisit de ser doctor/a, mentre l'acreditació es contempla com a un mèrit. Així mateix, compten amb el suport de la UAB per obtenir orientació i acompanyament dels docents en procés d'acreditació.

Vistes aquestes dades, l'acció de millora **nº31 i la nº46 (4.3 ISC 21/22)** centrades en la manca de docents doctors i acreditats (segons normativa hauria de ser de 50% i 60% respectivament) ha millorat, però encara no ha estat assolit.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Durant el procés d'acreditació aquest sub-estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb condicions".

Com a resultat del procés d'estabilització de la plantilla en aplicació del *Real Decreto-ley 14/2021 de 6 de julio, de medidas urgentes para la reducción de la temporalidad en el empleo público*, durant el curs 2022-2023 es va crear una nova categoria laboral: "**Professor/a de Grau**" que es pot adaptar millor que les existents als requeriments universitaris.

En una primera convocatòria del concurs-reconeixement de mèrits, 10 docents s'han incorporat a la nova categoria laboral. Durant el curs 2024-2025 està prevista la convocatòria d'un segon concurs-oposició. Per tant, la plantilla actual del grau conformada per un total de 53 professors, s'estructura per categories de la següent manera:

- Professors/es d'arts plàstiques i disseny (funcionaris): 12
- Professors/es de Grau (contracte laboral indefinit): 10
- Professors/es d'arts plàstiques i disseny (interins): 23
- Professors/es col·laboradors: 8

Aquestes dades estan reflectides de forma detallada a la memòria adaptada al RD 822/2021 que està en fase d'avaluació per part d'AQU. Aquest curs 2024-2025 està prevista la convocatòria d'un nou concurs/oposició que afectarà a 13 places del grup dels interins que passaran a la categoria de Professor/a de Grau.

En relació amb aquestes dades, l'acció de millora **nº 28 i la nº 63 (4.1 ISC 21/22)** sobre detecció de problemes en la contractació han estat assolides pel procés d'estabilització.

L'acció de millora **nº64 (4.8 ISC 21/22)** sobre els docents doctors que han deixat l'escola està relacionat amb la manca de possibilitat de fer una "carrera" universitària convencional a l'Escola Massana. Com es va comentar en l'entrevista directa amb els membres del CAE, de manera freqüent es dona el cas que quan un dels nostres docents interins obté una plaça fixa a una universitat pública, tria aquesta segona possibilitat perquè la relació docència/recerca/gestió/sou resulta més favorable. S'ha de tenir present que amb la legislació actual és totalment incompatible tenir dos contractes indefinits en dues institucions d'ensenyament públiques simultàniament. Per tant, aquests docents han de triar una de les dues possibilitats. En aquest sentit, pensem que l'acció de millora **nº64 (4.8 ISC 21/22)** ha quedat assolida

D'altra banda, en relació amb l'acció de millora **nº28 (4.9 ISC 21/22)** sobre els criteris d'assignació dels docents a les assignatures s'ha de tenir present que els docents estan organitzats en quatre àrees (projectes, representació, teoria i llenguatges) d'acord amb el seu currículum acadèmic, professional i docent. A partir de la col·laboració entre les àrees i l'equip directiu s'estableix un perfil idoni dels equips docents de cada assignatura i s'aplica a la pràctica en la mesura de les possibilitats del claustre del Grau. De la mateixa manera, aquests perfils en relació amb les assignatures constitueixen la base per la borsa de substituïts en la que hi ha el requisit de ser doctor i l'acreditació constitueix un mèrit. Pensem, d'aquesta manera, que ha estat assolida.

L'acció de millora **nº85 (4.10 ISC 21/22)** en relació amb la manca d'un pla d'estabilització de la plantilla pensem que ha estat plenament assolida per l'aplicació d'un pla concret que ja ha fet possible l'estabilització de 10 docents que han passat de docents interins a "Professors de Grau" amb contracte laboral indefinit.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Durant el procés d'acreditació aquest sub-estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb condicions".

L'Escola Massana no disposa de programes específics de millora i suport per al reciclatge del seu professorat, si bé, com a centre adscrit a la UAB, el personal docent compta amb plans de formació docent i convocatòries per a projectes d'innovació docent. En aquest segon aspecte algunes de les assignatures del grau han participat en aquests projectes d'innovació docent i han estat afavorides amb una dotació econòmica per desenvolupar-lo. És el cas de l'assignatura de quart curs "Narració i Comunicació Escrita", que va presentar un projecte amb el Departament de Mitjans, Comunicació i Cultura de la UAB a través del programa de projectes d'innovació docent UAB (In Media Res, pedagogia col·laborativa al grau de Periodisme (UAB) amb Arts i Disseny (Massana, UAB) per a una revista de l'alumnat de Crítica Cultural). D'altra banda, a les nombroses reunions d'àrees i de cursos, es fa un seguiment molt acurat del desenvolupament de les diferents assignatures que sempre repercuteix en la millora de la seva qualitat.

Per una altra banda, s'ha fet un mapa de la situació laboral dels docents, de la recerca personal i de les línies de coneixement per tal de millorar la recerca existent i fer recerca conjunta. A partir d'aquest mapa, s'ha fet un primer pas per publicar l'experiència docent, investigadora i professional del personal docent de la titulació. En el mateix sentit, s'han ressenyat els projectes en què han participat professors /es del títol. Durant el segon semestre d'aquest curs 2024-2025 es publicarà al web de l'Escola Massana i al web de la UAB tota aquesta documentació.

Les accions del Pla de Millora en relació amb el desenvolupament de la recerca encara no estan assolides, malgrat l'esforç que es fa en aquest sentit:

- L'acció **nº65 (4.2 ISC 21/22)** sobre la creació d'un espai que sigui propici per la recerca encara no està assolit. Això no vol dir que a l'Escola Massana no es faci recerca. Per exemple, als darrers cursos s'han fet jornades molt interessants sobre la pedagogia de la història de les arts i el disseny. Però aquestes jornades no estan dins de les coordenades de la recerca universitària convencional.
- L'acció **nº81 (4.4 ISC 21/22)** sobre la informació pública de l'experiència docent investigadora i professional dels docents el tenim molt avançat i tota aquesta informació estarà publicada al nostre web i al web de la UAB abans d'acabar el curs actual 2024-2025. Per tant, la considerem en procés avançat.
- D'igual manera, la millora **nº82 (4.5 ISC 21/22)** sobre la participació dels docents del nostre Grau en projectes de recerca està inclòs al punt anterior.
- Sobre l'acció de millora **nº83 (4.6 ISC 21/22)** s'han de comentar dues qüestions. Evidentment, l'Escola Massana no reconeix de moment els trams de recerca perquè encara no està totalment assimilada la categoria laboral de "Professor de Grau" amb el PDI universitari convencional. Però, d'altra banda, sí que l'acreditació és un mèrit per aquells docents que s'incorporen a la borsa de substituïts i sí que els docents són conscients de la necessitat que tenim de doctors acreditats i l'Escola estimula els professors en aquest sentit. En qualsevol cas, és un procés que encara no ha estat assolit.

- L'acció de millora **nº84 (4.7 ISC 21/22)** sobre l'adequació dels docents del Grau en Arts i disseny a l'esquema universitari si bé ha millorat amb la creació de nova categoria de "Professor/a de Grau" encara no està totalment assolida.

Valoració del centre:

S'han implementat moltes de les línies de millora marcades pel CAE a la darrera acreditació, malgrat les dificultats que impliquen tenir una titularitat municipal (Ajuntament de Barcelona) i ser un centre administrat per una institució, el Consorci d'Educació de Barcelona, que està fora del sistema universitari malgrat recolzar el nostre Grau en Arts i Disseny. El procés d'estabilització laboral de la plantilla està en marxa i és molt beneficiós a tots els nivells per la millora del grau. Aquest canvi és un dels més importants incorporats al Grau des de l'acreditació i fa possible l'apropament de caràcter contractual (la nova categoria de Professor/a de Grau) i també l'inici de la convergència cap a un model universitari de recerca.

Propostes de millora:

Encara tenim cinc accions de millora en procés i pendents d'arribar a ser assolides. Per tant, estem focalitzant els esforços en aquest sentit i de moment no formulen noves propostes en aquest subestàndard.

Tot i les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre entén que aquest estàndard encara no està en disposició de ser completament assolit, i per tant el valora com:

X	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Durant el procés d'acreditació aquest Estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix amb condicions".

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Durant el procés d'acreditació aquest sub-estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix amb condicions".

Els alumnes del grau d'Arts i Disseny compten amb el Pla d'Acció Tutorial de la UAB i del centre. L'aplicació del nou PAT (curs 2022-2023) de l'Escola Massana ha estat molt efectiu per assolir els principals objectius marcats: Aconseguir la integració i la implicació de l'alumnat en la universitat; Treballar en la detecció i ajuda en problemes d'aprenentatge; Informar sobre la

inserció al mercat laboral i/o formació post-grau. En aquest sentit, l'acció de millora **nº67 (5.1 ISC 21/22)** que fa referència a la manca de dades de satisfacció de l'alumnat sobre l'acció tutorial, ha estat assolida a partir de les reunions de coordinació semestrals per cursos en les quals els estudiants, a través dels delegats o delegades, presenten un informe complet fet amb tots els companys de cada curs sobre el desenvolupament de les assignatures, la feina dels equips docents, i la tasca dels tutors/coordinadors de cada curs. Aquests informes es presenten públicament i són comentats pels presents a la reunió (tots els docents del curs més una representació de l'equip directiu) En aquestes reunions es pot constatar la gran millora de l'acció tutorial des dels cursos de la pandèmia principalment en els tres punts esmentats anteriorment. De la mateixa manera, els informes semestrals dels docents coordinadors/es de curs a partir d'aquestes reunions semestrals indiquen una clara millora en tots els aspectes indicats.

En aquest sentit, l'acció de millora **nº86 (5.3 ISC 21/22)** sobre la manca de formació professionalitzant pensem que està en procés avançat per l'enfocament que s'ha donat a algunes de les assignatures optatives de quart curs en les quals està molt present el món laboral. De fet, ja a tercer curs, a l'assignatura "Professió i context" es comença a fer aquesta mirada tant des de la perspectiva de l'art com del disseny i al curs següent, els estudiants poden triar assignatures més enfocades cap al món professional ("Direcció creativa" per exemple) o cap a una recerca teòrica més àmplia: "investigació de tendències" per exemple. En relació a l'acció de millora **nº71 (5.2 ISC 21/22)** sobre el seguiment d'alumnes egresats i la borsa d'ocupació, el Grau participa ara (curs 2024-2025) a l'estudi d'inserció laboral de l'AQU. Això millorarà les dades sobre aquest aspecte. També està en marxa la millora de la nostra borsa d'ocupació per tal que sigui més efectiva.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Durant el procés d'acreditació aquest sub-estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix amb condicions".

En el curs 2023-2024, el Grau ja ha recuperat i millorat les dinàmiques d'ús dels diferents espais i tallers pròpies de la pre-pandèmia. En relació amb l'acció de millora **nº87 (5.4 ISC 21/22)** sobre la manca de disponibilitat dels espais i les eines pels estudiants, s'han reorganitzat els horaris d'obertura dels tallers i també l'assistència de personal especialitzat en aquells tallers que impliquen l'ús d'eines perilloses. D'altra banda, les aules polivalents i els espais propis dels estudiants estan sempre oberts: el gran espai central de la planta baixa de l'escola que els estudiants denominen irònicament "La Tundra" i que es fa servir com a lloc de trobada, d'estudi i de menjador. Per tant, aquest punt el considerem clarament assolit. També ha estat assolida l'acció de millora **nº90 (5.5 ISC 21/22)** que fa referència a les mancances i accessibilitat de la biblioteca de l'Escola Massana. S'ha fet una reorganització dels horaris i s'ha ampliat el fons documental amb compres sostingudes cada curs i la incorporació de legats privats d'antics professors/res, artistes i dissenyadors/res que han passat a enriquir la nostra biblioteca. D'altra banda, l'ús quotidià de la plataforma Teams ha millorat el Campus Virtual. D'igual manera, s'han ofert cursos de formació sobre l'ús dels recursos TIC als docents organitzats pel CEB i el Departament d'Educació.

Valoració del centre:

Considerem que per totes aquestes reformes assolides i en procés de ser assolides aquest estàndard es pot valorar com “assolit”

Propostes de millora:

Fruit de l’anàlisi i reflexió realitzats en aquest procés de seguiment, es planteja la nova proposta de millora següent: **Acció de millora nº 93 (5.6 ISC 21/22)** Hem detectat un cert desajust a l’acte de lliurament del premi al millor TFG del curs. Els estudiants demanen que no tingui un caire competitiu i sigui més col·laboratiu i festiu. En aquest sentit s’ha creat una comissió de debat amb l’equip directiu, l’equip de tutors de TFG i el membres dels tribunals (reunions avaluadores) per modificar les característiques d’aquest acte.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com:

	S’assoleix amb condicions
X	S’assoleix
	S’assoleix amb progrés vers l’excel·lència

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d’avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d’aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Durant el procés d’acreditació aquest Estàndard va obtenir la valoració “s’assoleix”.

6.1. Els resultats de l’aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Durant el procés d’acreditació aquest sub-estàndard va obtenir la valoració “s’assoleix”.

Les evidències documentades dels resultats acadèmics dels estudiants corresponents al curs 2023/24 posen de manifest un adequat nivell de formació i satisfan suficientment els requisits del nivell especificat al MECES per a la titulació. Així mateix, es constata que les pràctiques externes es duen a terme a centres adequats ja que també contribueixen a assolir els objectius formatius pretesos i un nivell de formació adequat al MECES de la titulació.

En general, les activitats formatives que es plantegen permeten assolir les competències i es corresponen amb els resultats d’aprenentatge pretesos. En aquest sentit, l’acció de millora **nº70 (6.1 ISC 21/22)** que fa referència als formularis de recollida i difusió de les pràctiques externes ha estat assolida. De la mateixa manera, l’acció de millora **nº88 (6.3 ISC 21/22)** sobre la coordinació de les pràctiques externes també ha estat assolida, donat que a partir de diverses reunions amb els responsables d’aquesta assignatura i de la relació amb les empreses col·laboradores s’ha revisat i reforçat la coordinació de les pràctiques externes, així com el

seguiment i les tutories i els convenis. Ara bé, les pràctiques curriculars continuen formant part d'una assignatura de caràcter optatiu. De moment, no tenim la capacitat de gestió suficient per convertir aquestes pràctiques en obligatòries. Això suposaria establir convenis amb unes 70 empreses i/o institucions. No obstant això, tenim molt present el vessant professionalitzador del nostre Grau durant tota la carrera i sobretot en la programació de les assignatures optatives de quart curs.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Durant el procés d'acreditació aquest sub-estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix".

La metodologia i les activitats docents estan dissenyades per oferir oportunitats a l'alumnat per a assolir els resultats de l'aprenentatge. Els sistemes i els criteris d'avaluació són adequats per certificar i discriminar els resultats de l'aprenentatge. En general, la satisfacció dels estudiants amb aquests aspectes és alta. També ha augmentat de manera molt significativa i a nivells similars als anteriors a la pandèmia les diferents formes de coordinació i posada en comú dels resultats d'aprenentatge de les diferents assignatures. En aquest sentit, creiem que l'acció de millora nº 72 (6.2 ISC 21/22) ha estat assolida. Les metodologies de coordinació pedagògica fonamentalment són dues: les que es fan per cursos de periodicitat semestral amb la participació activa i crítica dels estudiants delegats i les que es fan per àrees (projectes, representació, llenguatges i teoria) que com a mínim consten de dues sessions per semestre i a les que també poden assistir els estudiants. Les primeres estan convocades pel coordinador/a de cada curs i les segones pel coordinador/a de cada àrea. Els coordinadors generals del Grau (coordinador/a pedagògic i coordinador/a acadèmic) assisteixen a totes les reunions.

Els TFG se supervisen i s'avaluen amb criteris adequats seguint les indicacions de la normativa acadèmica de la UAB i adaptant-les a les nostres necessitats.

6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Durant el procés d'acreditació aquest sub-estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix".

Els indicadors acadèmics de la titulació corresponents al curs 2023-2024 són els següents:

- Taxa d'abandonament: 8,54%. (Millora respecte el curs anterior 12,02%)
- Taxa de graduació : 66,18%. (Baixa una mica respecte el curs anterior 71,25%)
- Taxa de rendiment: 94,12%. (Puja respecte el curs anterior 91,62%)
- Taxa d'eficiència: 95,55%. (Pràcticament igual al curs anterior 95,68%)
- Taxa d'èxit: 97,48%. (Pràcticament igual al curs anterior 97,73%)

Els resultats de les enquestes de satisfacció administrades el curs 2023/24 són els següents: A partir de les enquestes realitzades a l'alumnat durant el curs 23-24 es pot constatar que la satisfacció general dels estudiants en relació amb les matèries que han cursat és alta. El material del curs (presentacions a la classe, enunciats de problemes o casos, guions de seminaris i pràctiques, lectures i bibliografia de consulta...) ha estat ben preparat i adequat, segons els estudiants. La satisfacció general de l'alumnat en relació amb l'actuació dels

docents del grau també és alta. Segons ells i elles, la gran majoria de docents s'expressa amb claredat en les seves exposicions, anima a ser actiu en l'aprenentatge i és bon coneixedor de la matèria que vol transmetre. Alhora, el professorat del grau manté una relació professional i adequada amb ells. En les matèries amb més d'un/a docent, la coordinació ha estat adequada majoritàriament. Els estudiants també responen favorablement en relació amb els criteris d'avaluació que se segueixen al grau, tant en l'àmbit teòric, com pràctic. Els continguts de les proves i d'altres activitats d'avaluació es correspon amb els continguts treballats durant el curs. També hi ha una opinió positiva de l'alumnat amb el grup classe. Sobre l'acció de millora **nº89 (6.4 ISC 21/22)** que fa referència a l'augment de la taxa d'abandonament, les estadístiques indiquen que si bé el curs 2021-2022 era del 10,78% i després va augmentar al 12,02% el curs següent (2022-2023) ara ha baixat a 8,54% (2023-2024). Això ens indica que els esforços de l'equip dels docents i el coordinador de primer curs per detectar els estudiants susceptibles d'abandonar i l'esforç dels coordinadors dels següents cursos per atendre les inquietuds dels estudiants estan donant bons resultats. També ha influït en la baixada de l'abandonament la millora de la informació sobre altres possibilitats de la matrícula com ara la denominada "via lenta" que permet allargar la duració dels estudis i baixar el nombre de crèdits per curs. És difícil definir les causes de l'abandonament per la falta de comunicació amb els estudiants que abandonen els estudis, però pensem que es podrien agrupar en dos grans apartats: problemes econòmics i problemes de falta d'adequació a les expectatives creades. El nostre Grau és car en relació amb els preus públics universitaris (103,39 euros/crèdit) i molts dels nostres estudiants tenen una activitat laboral per sufragar aquest import. A vegades, la doble vida laboral/universitària no és fàcil que sigui compatible. D'altra banda, alguns estudiants prefereixen un tipus d'estudi més "disciplinar" i no "transdisciplinar" en el sentit d'uns estudis més enfocats a formar especialistes i no persones creatives més flexibles i adaptables, que és l'enfocament de pràcticament totes les escoles d'art i disseny del nostre entorn.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Durant el procés d'acreditació aquest sub-estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix".

L'escola Massana participa des d'aquest curs en l'enquesta d'inserció laboral de l'AQU per tal d'aconseguir una millor participació per part dels alumnes i unes dades més completes, ja que en enquestes realitzades anteriorment per part de l'escola, la participació era baixa.

Valoració del centre:

Es mantenen les condicions de l'acreditació. Així mateix, la majoria de les propostes de millora del nostre Pla de Millora han estat assolides. No obstant això, hem d'estar molt atents amb la taxa d'abandonament, sobretot en un context com l'actual en el qual es comencen a notar els problemes demogràfics de la franja d'edat dels divuit anys i un increment molt significatiu de l'oferta d'estudis d'art i disseny tant des de l'àmbit públic com privat. Per tant, considerem que l'acció de millora **nº89 (6.4 ISC 21/22)** encara no ha estat completament assolida, malgrat que a l'informe del curs 2022-2023 ho indica d'aquesta manera.

Propostes de millora:

El manteniment de les accions de millora ja assolides i la feina constant sobre l'acció que encara no ha estat assolida han centrat la nostra feina aquest curs. Malgrat tot, fem una nova

proposta d'acció de millora **nº94** centrada en l'estudi de la manera d'ampliar les pràctiques curriculars a més estudiants de quart curs, és a dir, en la possibilitat d'aprofundiment en la professionalització del Grau, ampliar les institucions i les empreses col·laboradores. A tal efecte hem fet les primeres converses per formar una comissió d'estudi que faci propostes pertinents a la coordinació del Grau en aquest sentit.

Atesa la valoració obtinguda al darrer procés d'acreditació i les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

C. PROPOSTES DE MILLORA

A continuació es presenta extracte del [Pla de Millores](#), que recull les propostes de millora del centre revisades i actualitzades al gener 2025. La numeració de cada proposta de millora té dues parts: la primera part (exemple: "49") es correspon amb el Pla de Millores i assegura la **traçabilitat** amb l'[Autoinforme d'Accreditació de 2022](#); la segona part (exemple: "1.1") és correlativa a cada estàndard i es correspon amb les referències incloses als informes de seguiment dels cursos [21/22](#) i [22/23](#), que de manera puntual, van adoptar una numeració correlativa per estàndards. D'aquesta manera s'assegura també la **traçabilitat** amb els informes de seguiment d'aquests dos cursos publicats a l'apartat de [Qualitat Acadèmica del nostre web](#),.

ESTÀNDARD 1. QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU												
Nº	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	MM?	Assolit
49 (1.1)	Accreditació	21/22	Baixa participació dels alumnes i equip docent en la gestió del GAAD.	Tornar a nivells de participació anterior a la pandèmia.	Buscar nous mecanismes de participació.	1	Tutors- Responsables de Curs	set-22	juny-23	Enquestes de satisfacció i actes de valoració del curs per nivells.	No	Assolit
73 (1.2)	AQU	21/22	L'alumnat no està inclòs en els mecanismes de gestió i coordinació.	Aconseguir més sentiment de pertinença i responsabilitat de l'alumnat en la gestió i coordinació.	Incloure els estudiants en mecanismes de gestió i coordinació.	1	Coordinació Grau	oct-22	juny-23	Gestió i coordinació. Document SGIQ (Organigrama i processos).	No	Assolit
74 (1.3)	Seguiment	21/22	Adaptació de la Memòria al decret 822/2021	Adaptació de la Memòria Grau als nous requeriments del decret 822/2021	Modificació substancial de la Memòria del Grau.	2	Cap d'estudis grau; Responsable acadèmic grau; Coordinació pedagògica; Coordinació d'Estudis; Coordinació d'Àrees.	set-23	set-24	Memòria Grau	Si	Assolit
95 (1.4)	Seguiment	24/25	Tendència a la baixa de la matrícula a primer curs	Augmentar la matrícula a primer curs fins les places ofertades	Nou pla de comunicació i presència al Saló de l'ensenyament.	1	Cap d'estudis grau. Coordinació d'estudis. Responsable de comunicació	set 24	Set 25	Número de matriculats a primer curs 2025 / 2026	No	En procés avançat
ESTÀNDARD 2. PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA												
Nº	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	MM?	Estat

21, 66 (2.1)	Seguiment	21/22	Manca informació pública.	Millorar i ampliar l'accés a la informació pública.	Actualitzar i fer públic (web) el PAT.	1	Tutors-Responsables de Curs	set-22	juny-23	Web del grau amb mancances	No	Assolit
13 (2.2)	AQU 2015 i AQU 2022	21/22	Manca informació en anglès al web.	Tenir la informació en anglès, incloses les fitxes de les assignatures. La pàgina web ha de ser totalment traduïda a l'anglès.	Aconseguir recursos econòmica per completar la informació en anglès, incloses les fitxes de les assignatures.	1	CEB	oct-22	juny-24	Informació pública	No	En procés avançat
75 (2.3)	AQU 2022 i Autoinforme 2021	21/22	Informació Web Massana i UAB incompleta.	Tenir completat, tant a la web de la UAB com a la web de la Massana els continguts relacionats amb les guies docents i el TFG.	Completar, tant a la web de la UAB com a la web de la Massana els continguts relacionats amb les guies docents i el TFG.	1	Responsable de Comunicació Massana.	oct-22	feb-24	Informació pública	No	Assolit
76 (2.4)	AQU	21/22	Manca accés a la informació publicada sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació.	Facilitar l'accés a la informació publicada sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació.	Facilitar l'accés a la informació publicada sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació.	1	Responsable acadèmic grau.	oct-22	juny-23	Informació pública	No	Assolit
77 (2.5)	AQU	21/22	Hi ha gràfics incorrectes.	Tenir arreglats els gràfics incorrectes.	Rectificar els gràfics incorrectes i anar amb compte en la informació publicada.	1	Responsable acadèmic grau i OQ	oct-22	juny-23	Informació pública	No	Assolit
54 (2.6)	AQU	21/22	Manquen Guies docents actualitzades	Tenir totes les Guies docents al dia	Incorporar les Guies docents actualitzades al web	2	Responsable acadèmic grau	oct-22	juny-23	Informació pública	No	Assolit
78 (2.7)	AQU	21/22	Manca directori del professorat	Tenir accessible al web el directori del professorat	Incorporar al web directori del professorat	2	Responsable acadèmic grau	oct-22	jun-25	Informació pública	No	En procés avançat

ESTÀNDARD 3. EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT (SGIQ)

Nº	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	MM?	Estat
44 (3.1)	Seguiment	19/20	Protocol per fer públic els plans de millora del GAAD	S'ha de posar en públic el Pla de millora com exercici de transparència i comunicació.	Generar un document en el que es vagin apuntant les dades de les accions de millora. S'ha de posar a disposició dels docents	1	Responsable acadèmic grau i OQ	mar-21	jul-23	Manca disposar del document online i consultable pel cos de docents i PAS	No	Assolit

					PAS per consultar-ne l'estat.							
57 (3.2)	Seguiment	21/22	Manca desplegar el PS1: Formació, promoció i avaluació del PDI.	Desplegar el PS1.	Generar accions de formació, promoció i avaluació.	2	CEB	oct-21	Pendent estabilització plantilla	Figura de PDI o equivalent	No	Assolit
61 (3.3)	Seguiment	21/22	Manca valoració de resultats del PS7: Inserció laboral dels titulats.	Discutir els resultats i replantejar la tipologia d'enquesta, així com, la tipologia de preguntes.	Refer les enquestes i buscar mecanismes de debat.	1	Responsable alumni	oct-21	jun-25	Enquestes de satisfacció	No	En procés avançat
91 (3.4)	AQU	21/22	Manquen les dades de satisfacció dels estudiants del curs 2016-17.	Tenir publicades les dades del curs 2016-17 o justificar-ne la falta.	Publicar les dades del curs 2016-17, si n'hi ha.	1	OQ	oct-22	jun-23	Grau en xifres	No	Assolit
55 (3.5)	AQU i Seguiment 2021	21/22	Manquen enquestes de satisfacció del professorat (PC3: Avaluació del professorat) del tipus del programa Docentia.	Tenir implementar un sistema d'avaluació del professorat del tipus del programa Docentia.	Implementar un sistema d'avaluació del professorat del tipus del programa Docentia.	1	Responsable acadèmic.	oct-22	jun-24	Enquestes de satisfacció del professorat	No	Assolit
26, 59 (3.6)	AQU 2022 i Seguiment 2018	21/22	Manca un procediment estandarditzat i propi per al tractament de queixes, suggeriments i felicitacions de tots els col·lectius. No està clar on és el correu/espai web per fer arribar queixes no personalitzades.	Tenir Establert un procediment estandarditzat i propi per al tractament de queixes, suggeriments i felicitacions de tots els col·lectius..	Establir un procediment estandarditzat i propi per al tractament de queixes, suggeriments i felicitacions de tots els col·lectius, amb el compromís d'atenció diligent d'aquestes.	1	Responsable de Comunicació	oct-22	jun-23	Queixes i suggeriments	No	Assolit
79 (3.7)	AQU i Seguiment 2021	21/22	No hi ha una mostra prou representativa en la participació de les estudiants en les enquestes de satisfacció del títol.	Incentivar els estudiants a participar en les enquestes de satisfacció del títol per obtenir-ne una mostra representativa.	Aconseguir més implicació i participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció del títol per obtenir-ne una mostra representativa.	2		oct-22	jun-25	Enquestes de satisfacció alumnat	No	En procés

80 (3.8)	AQU	21/22	Es detecta un descontentament i una desafecció amb el centre per part de l'alumnat, especialment amb coordinació i direcció.	Millorar el sentiment de pertinença de l'alumnat respecte al centre.	Establir mecanismes de participació i debat per reforçar el sentiment de pertinença de l'alumnat respecte al centre.	2	Coordinació pedagògica	oct-22	jun-23	Queixes i suggeriments	No	Assolit
27 (3.9)	Seguiment	21/22	El SGIQ no està actualitzat segons nova estructura de gestió del Grau i de Massana.	Tenir el SGIQ al dia	Actualització del SGIQ segons nova estructura de gestió del Grau i de Massana.	2	OQ	mar-23	jul-23	SGIQ	No	Assolit
92 (3.10)	Seguiment	24/25	Baixa participació en les enquestes de satisfacció.	Millorar les dades de satisfacció dels estudiants	Aprofundir en les metodologies participatives per copsar el grau de satisfacció dels estudiants	2	Coordinació pedagògica i coordinació acadèmica	Set 24	Set 25	Augment de dades de satisfacció dels estudiants	No	En procés

ESTÀNDARD 4. ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU

Nº	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	MM?	Estat
28,63 (4.1)	Seguiment	21/22	Detecció de problemes en la contractació, manteniment o promoció de docents.	Estabilitzar la plantilla de Grau.	Tutelar el procés d'estabilització de plantilla.	1	CEB	set-22	jun-25	Dades de personal docent	No	Assolit
65 (4.2)	Acreditació	21/22	No hi ha un espai que propiciï la recerca al GAAD.	Impulsar la recerca i la formació continuada a l'escola com a mitjà de compatibilitat amb horaris adequats a la tasca docent.	Fer un mapa de la situació dels docents, la recerca personal i línies de coneixement per tal de fer recerca conjunta.	1	Responsable de recerca	set-22	juny -25	Resultats de recerca	No	En procés
31,46 (4.3)	AQU 2022; Seguiment 2021 i AQU 2018	21/22	No es compleix amb el mínim de professors doctors/acreditats.	Disposar d'una plantilla que compleixi la normativa d'aplicació i els estàndards de qualitat.	Activar, valorar i recompensar la recerca al centre.	1	CEB	oct-22	Juny-25	Acreditacions	No	En procés
81 (4.4)	AQU 2015 i CAE 2022	21/22	Manca la informació pública de	Recollir la informació de l'experiència docent,	Publicar l'experiència docent, investigadora i	1	Responsable recerca.	oct-21	Juny -25	Informació pública	No	En procés avançat

			l'experiència docent, investigadora i professional del personal docent de la titulació.	investigadora i professional del personal docent de la titulació.	professional del personal docent de la titulació.							
82 (4.5)	Acreditació 2015 i AQU 2022	21/22	Manca ressenyar els projectes de recerca en què hagin participat professors del títol.	Recollir la informació investigadora del personal docent de la titulació.	Ressenyar els projectes de recerca en què hagin participat professors del títol.	1	Responsable recerca.	set-22	Juny -25	Recerca	No	En procés avançat
83 (4.6)	AQU	21/22	L'escola no reconeix els trams de recerca ni valora les acreditacions dels professors com a mitjà per a un progrés de la carrera acadèmica.	Complir amb el mínim de professors doctors/acreditats i aconseguir un progrés de la carrera acadèmica.	Establir una estratègia de potenciació de la investigació del professorat.	1	CEB	set-23	Juny - 25	Recerca i carrera acadèmica	No	En procés
84 (4.7)	AQU 2022 i Seguiment 2021	21/22	Les diferents figures del professorat no s'adeqüen a l'esquema/sistema universitari. Els perfils de contractació es basen en l'estàndard d'educació secundària i de professors associats.	Adequar Les diferents figures del professorat a l'esquema/sistema universitari.	Refer els perfils de contractació, així com obrir noves llistes de contractació.	1	CEB	set-22	Juny-25	Contractació	No	En procés avançat
64 (4.8)	AQU 2022	21/22	Durant el període sotmès a avaluació (2015-2021) han deixat l'escola 9 doctors acreditats.	Complir amb el mínim de professors doctors/acreditats i aconseguir un progrés de la carrera acadèmica.	Diagnòstic de les causes de la pèrdua i establir mecanismes de consolidació	3		jun-23	set-24	Professorat	No	Assolit
28 (4.9)	Acreditació 2015; Seguiment 2018 i AQU 2022	21/22	Manquen uns criteris d'assignació de docents de primer curs i de Treball de fi de grau, així com l'adequació d'assignació docent en general i els	Aconseguir una estabilitat en l'equip docent, així com disposar d'uns criteris d'assignació més objectivables.	Implementar uns criteris d'assignació de docents de primer curs i de Treball de fi de grau, així com millorar l'adequació d'assignació docent en general i els criteris de	1	Equip Directiu i Coordinació Grau	feb-23	jun-23	Assignacions	No	Assolit

			critèris de dotació horària.		dotació horària.								
85 (4.10)	AQU 2022	21/22	El professorat interí pateix una manca d'estabilitat laboral, amb precarietat anual, sense tenir plans d'estabilització.	Aconseguir estabilitat laboral.	Realitzar accions d'estabilització laboral un cop enllestida la nova contractació.	1	CEB	oct-25	jun-26	Plantilla	No	Assolit	

ESTÀNDARD 5. EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE

Nº	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	MM?	Estat
67 (5.1)	Autoinforme 2021 i AQU 2015	21/22	Manca de dades de la satisfacció de l'alumnat sobre l'acció tutorial.	Recollir dades de satisfacció de l'alumnat sobre l'acció tutorial.	Incorporar preguntes de valoració de l'acció tutorial.	1	Responsable acadèmic.	oct-22	feb-23	Enquestes de satisfacció	No	Assolit
71 (5.2)	AQU	21/22	Manca una borsa d'ocupació efectiva i manca un seguiment d'alumnes egresats a qui oferir oportunitats, formacions específiques etc.	Tenir seguiment d'alumnes egresats a qui oferir oportunitats, formacions específiques etc.	Des del centre, crear una borsa d'ocupació efectiva i fer un seguiment d'alumnes egresats a qui oferir oportunitats, formacions específiques etc.	1	Responsable alumni	feb-23	set-25	Ocupabilitat	No	En procés avançat
86 (5.3)	AQU	21/22	Manca formació professionalitzant.	Dotar de més eines per aplicar a la vida professional als egresats del grau.	Aprofundir més en la formació professionalitzant del grau.	1	Responsable alumni	oct-22	set-23	Pla d'estudis	No	En procés avançat
87 (5.4)	AQU	21/22	Manca disponibilitat dels espais i les eines per al desenvolupament formatiu dels alumnes. Queixes generalitzades amb la gestió de tallers i espais de treball poc adients o limitats en horaris i eines.	Millorar l'aprenentatge autònom de l'alumnat.	Afavorir la disponibilitat dels espais i les eines per al desenvolupament formatiu dels alumnes.	1	Responsable de Tallers	oct-22	jul-23	Infraestructura/espais alumnat.	No	Assolit

90 (5.5)	AQU	21/22	El fons de la biblioteca presenten algunes mancances documentals i/o problemes d'accessibilitat.	Millorar el fons documental i l'accessibilitat.	Realitzar un diagnosi de les mancances documentals i/o problemes d'accessibilitat del fons de la biblioteca i contemplar possibilitats d'ús amb biblioteques veïnes.	2	Responsable de biblioteca.	feb-23	jun-23	Biblioteca	No	Assolit
93 (5.6)	Seguiment	24/25	Desajust en l'acte de lliurament del premi al millor TFG	Millorar l'acte en el sentit que no tingui un caràcter competitiu.	Realitzar una proposta participativa de reforma de l'acte de lliurament d'aquest premi.	2	Equip directiu. Equip de gestió del grau. Equip de tutors de TFG Representants estudiants	Gener-25	Jun-25	Satisfacció de tots els agents implicats	No	En procés avança.

ESTÀNDARD 6. QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS

Nº	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	MM?	Estat
70 (6.1)	Acreditació	21/22	Els formularis de recollida i difusió de les pràctiques externes són obsolets.	Millorar els protocols de funcionament general de les Pràctiques externes.	Actualitzar els formularis de recollida i difusió de les pràctiques externes.	1	Responsable de Pràctiques externes.	oct-22	jun-23	Enquestes de satisfacció	No	Assolit
72 (6.2)	Acreditació	21/22	Pèrdua sensible sobre la posada en comú dels resultats d'aprenentatge de les diferents assignatures.	Retornar als nivells pre pandèmics de sentiment de pertinença i responsabilitat envers els resultats d'aprenentatge.	Recuperar les sessions de treball que es duïen a terme abans de la crisi sanitària de la Covid-19 durant les setmanes intersemestrals (febrer/juny).	1	Responsable de les àrees.	oct-22	feb-22	Reunions intersemestrals	No	Assolit
88 (6.3)	AQU	21/22	La coordinació de les pràctiques externes per part del centre és millorable, així com el seguiment i tutoria d'aquestes.	Aconseguir una millor coordinació de pràctiques externes. Millorar el seguiment i la tutoria de les pràctiques externes. Impulsar convenis de pràctiques amb empreses.	Revisar la coordinació de pràctiques externes, així com el seguiment i tutoria d'aquestes i els convenis establerts.	1	Responsable de Pràctiques externes.	oct-22	jun-23	Pràctiques externes	No	Assolit
89	Seguiment	22/23	Augment de la taxa	Estudiar a fons el motiu de	Els tutors de primer i	1	Cap d'estudis	oct-22	jun-25	Matricula Grau	No	En procés

(6.4)			d'abandonament	l'abandonament per a poder establir un percentatge inferior.	segon realitzaran un seguiment dels alumnes susceptibles d'abandonar i prepararan xerrades amb alumnes de cursos superiors.		grau; Organització acadèmica i secretaria					avançat
94 (6.5)	Seguiment	24/25	Desig dels estudiants d'ampliació de les pràctiques curriculars	Estudiar les possibilitats d'ampliació de la relació amb empreses i institucions	Ampliar l'oferta de pràctiques curriculars	2	Responsable de pràctiques. Organització acadèmica del Grau	gener-25	Juny-25	Matrícula en l'assignatura de pràctiques curriculars	No	En procés