
INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE
ESCOLA UNIVERSITÀRIA DE TURISME I DIRECCIÓ HOTELERA
Curs acadèmic 2018-2019

A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions

Responsable del centre	Maria Noguera Noguera
Responsable elaboració informe	Maria Noguera Noguera
Data i òrgan de validació	Equip de Direcció del Centre

Titulacions del Centre en procés de seguiment				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinador/a
Grau en Turisme	2500894	240	2009-2010	Vancells Farraró, Albert
Grau en Direcció Hotelera	2502904	240	2013-2014	Santolalla García, Beatriz
MU en Gestió d'Empreses Hoteleres	4314928	60	2014-2015	Blabia Girau, Daniel
MU en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	4314828	60	2014-2015	Pons Fernández, Xavier



Universitat Autònoma de Barcelona

Índex:

A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions	1
B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	3
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu.....	3
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.....	3
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	4
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.....	6
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.	10
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.....	13
Estàndard 2: Pertinença de la informació pública	15
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.....	15
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció....	17
2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.	17
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)	18
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.	18
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.	21
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.....	24
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	24
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.....	24
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.	25
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.	36
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	38
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	38

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	40
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	42
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.	42
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per a garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.	42
6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.....	47
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	53

B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

El **Grau en Turisme** va obtenir per aquest estàndard la valoració: "s'assoleix" en el procés d'acreditació del passat 2016. Dins el marc del seguiment de la titulació comentar que des del curs 2015/2016 s'ha posat en marxa el Grau de Turisme en anglès. Aquesta proposta, entre d'altres qüestions, s'adreça a millorar les habilitats lingüístiques dels estudiants i a donar resposta a algunes de les peticions dels diferents agents implicats com són els estudiants i els ocupadors. Al mateix temps s'ha anat duent a terme un procés de reflexió per tal d'introduir altres millores en el grau. El resultat d'aquest procés i les propostes de millora pel que fa a la qualitat del programa formatiu es descriuen a continuació.

El **Grau de Direcció Hotelera** va obtenir per aquest estàndard la valoració: "s'assoleix" en el procés d'acreditació del passat 2018. Dins el marc del seguiment de la titulació comentar que s'està duent a terme un procés de reflexió per tal d'introduir altres millores de futur en el grau.

El **Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica**, durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

Finalment, el **Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres**, durant el darrer procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

1.1.El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències del **Grau de Turisme** es consideren consistents amb els objectius de la titulació i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

En el **Grau de Direcció Hotelera**, es considera que s'assoleixen els subestàndards 1.1 i 1.2 perquè la verificació inicial de tots els títols evidencia que el perfil de competències de cada titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. A més, de forma general, el grau de correspondència entre la memòria verificada, amb les modificacions posteriors (si escau), i la seva implantació és total. Per tant, es considera que s'assoleix perquè la verificació inicial i posteriors acreditacions evidencien que el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de cada titulació.

Respecte al **Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica** es pot afirmar que en les competències de la titulació del Màster en Teledetecció i SIG no hi ha reiteració ni omisió y que s'adeqüen al perfil formatiu del títol.

El Pla d'estudis del Màster es correspon amb el que es detalla a la memòria de verificació.

Es disposen de les Guies docents completament actualitzades, multiidiomàtiques (català, anglès, espanyol) i fàcilment accessibles des de les dues pàgines web del Màster. En aquestes guies docents es detallen amb claredat les metodologies formatives que permeten assolir les competències establertes en el MECES.

Finalment, respecte al **Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres**, es conclou que el perfil de competències definides a la memòria del màster és consistent amb els objectius del màster i els requisits de la disciplina, que es fa palès en el pla d'estudis i l'estructura del currículum.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Grau de Turisme

El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Continuant amb el descrit en informes anteriors en quant a competències lingüístiques, el curs 2018/19 es procedeix a incrementar els nivells de coordinació amb els diferents responsables de les matèries docents d'idiomes, amb l'objectiu de millorar els nivells d'assoliment en matèria lingüística i de satisfacció de l'estudiant.

El segon àmbit de millora s'ha donat en les matèries de pràctiques. En aquest sentit, responent a les demandes del sector i dels propis estudiants, s'ha procedit a incrementar el nombre d'hores a l'aula per millorar algunes habilitats necessàries per accedir i desenvolupar les pràctiques. S'ha donat un treball de coordinació entre la Coordinació de titulació dels estudis, la Unitat de pràctiques i les tutores de pràctiques per veure quines eren les necessitats dels estudiants i s'ha procedit a implementar-ho.

En el curs 2018/19 s'ha procedit a l'ajustament en quant a continguts, en les assignatures que es va sol·licitar el canvi de denominacions. S'ha procedit a comunicar el sentit dels canvis de denominació als responsables de matèries i dels cursos per poder realitzar aquests ajustaments. Aquests canvis actualitzen denominacions i continguts del grau, responent a les inquietuds del

sector i dels estudiants. Els canvis de denominació i continguts s'han començat a aplicar el curs 2019/2020.

Finalment indicar que el curs 2018-2019 es va graduar la primera promoció del Grau de Turisme en Anglès, cosa que ha permès oferir totes les assignatures en anglès, incloses les optatives i el Treball Fi de Grau, creant-se sinèrgies amb els grups que s'imparteixen en català/castellà, compartint tasques, millorant els continguts, i en general millorant les habilitats dels estudiants.

Grau de Direcció Hotelera

El perfil de competències del Grau de Direcció Hotelera es considera consistent amb els objectius de la titulació i el nivell formatiu corresponent al MECES.

En el cas del Grau en Direcció Hotelera, al curs 2016-17 es va completar el desplegament de tota la titulació. S'observa en les reunions i enquestes realitzades amb els diferents agents implicats (alumnat, professorat i ocupadors) que el perfil de competències continua plenament vigent en tots els casos, a la vegada que s'ha observat la importància cabdal que indiquen que tenen les competències transversals (tant instrumentals com interpersonals) a causa, en gran part, per la tipologia de sector al que pertanyen els estudis i la seva constant i ràpida evolució, així com les repercussions i interrelacions que aquest sector té a la societat. Tots els agents coincideixen que per oferir professionals formats, no és necessari formar-los només en àmbits operatius, si no també humanístics i transversals, ja que és el que ha de proporcionar les eines per fer el sector turístic més sostenible.

El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació, però s'ha pogut percebre, arrel de les reunions de l'equip amb els diferents agents implicats (coordinació, professorat, alumnat i ocupadors) que era necessari realitzar alguns ajustos sobretot per tal d'adaptar-se millor a les necessitats en competències lingüístiques del sector i continuar essent referent en aquest aspecte.

En aquesta línia de conscienciació de la importància dels idiomes, pel curs acadèmic 2018-19, es van incrementar les hores docents de les assignatures per tal d'assolir nivells superiors.

Tanmateix i pel curs 2018/19, es va realitzar un petit ajust en el pla d'Estudis, com ara incorporar noves assignatures optatives de llengües estrangeres que permetessin ampliar el nivell dels idiomes oferts, que es van traduir en la creació de l'assignatura "Segona llengua estrangera IV" i la "Tercera llengua estrangera I".

Per tot això, s'està treballant en una proposta de modificació del Grau de Direcció Hotelera en la línia d'incrementar el nivell mínim exigint al 3er curs tant en el cas de la primera llengua estrangera com en el de la segona llengua estrangera, aspecte derivat de les reunions realitzades amb l'alumnat.

Per altra banda i amb l'objectiu de fer més atractiu el grau per a futurs estudiants, però també per augmentar el grau de satisfacció dels estudiants que ja estan al centre, s'ha observat la necessitat d'actualitzar la denominació d'algunes assignatures. Els canvis de denominació tenen com a objectiu fer que la seva denominació sigui més informativa per l'estudiant sobre el seu contingut i, alhora, permetran actualitzar i ampliar els continguts. És important subratllar, però,

que el canvi de denominació i l'adaptació del contingut en algunes de les assignatures no implicarà en cap cas un canvi en les competències associades a aquestes. Aquestes modificacions es presentaran al curs 2020/21 per la seva implementació al curs 2021/2022 i s'ha incorporat com a proposta de millora.

Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica

La planificació de la formació i l'estructura curricular del màster s'ha dissenyat en coherència amb les competències que es volen aconseguir, tenint en compte la dedicació estimada dels estudiants i acordada al sistema d'avaluació i a les qualificacions establertes.

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres

El sistema de coordinació docent, format pel coordinador i el responsable dels mòduls, garanteix el compliment dels objectius i les competències establertes a la memòria. Les enquestes de valoració d'assignatures i de professorat analitzades, i les tutories amb alumnes realitzades durant el curs, no mostren cap problemàtica en la qualitat del pla d'estudis, consensuat entre la direcció del màster, el coordinador i els responsables de cadascun dels mòduls, tal com es descriu a la memòria. És important assenyalar també el constant contacte amb alguns dels directius professionals que continuen col·laborant al màster i no s'ha detectat cap canvi rellevant en el sector que no estigui incorporat al currículum del màster.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Grau de Turisme

El perfil d'ingrés dels estudiants del Grau de Turisme, continuen plenament vigent, respecte als indicats a la Memòria de verificació.

Pel que fa al nombre d'alumnes matriculats de nou ingrés s'ha mantingut el nombre de matriculats al Grau de Turisme i ha baixat lleugerament en el Grau de Turisme en Anglès. Tanmateix només en el Grau de Turisme s'ha produït una reducció en el ràtio de sol·licituds/places ofertes, en canvi en el Grau de Turisme en anglès el ràtio pràcticament s'ha mantingut. Pel que fa a la ràtio de Sol·licituds 1a preferència/Places Ofertes, també s'ha mantingut amb una lleugera reducció. Dos centres que també ofereixen el Grau de turisme a la ciutat de Barcelona han passat a oferir un grup del seu grau en anglès, cosa que podria explicar aquesta lleugera reducció en la matrícula del Grau de Turisme en Anglès al diversificar-se l'oferta.

Tot això ha fet que el curs 2018-2019 sigui el darrer en que s'ofereixen un total 180 places repartides (120 places pel Grau de Turisme i 60 places pel Grau de Turisme en anglès), per ajustar més l'oferta a la demanda. Donats els números de matrícula del curs 2019/2020, que han significat un increment en les sol·licituds i matrícula, es decideix mantenir aquesta oferta de preinscripció pels cursos següents.

Pel que fa a les notes d'accés al grau es continua amb la tendència en el Grau de Turisme en anglès on el 33% dels alumnes entren amb una nota d'accés superior a 9, i que aproximadament el 70% dels alumnes entren al grau amb notes superiors al 7. En el cas del Grau de Turisme gairebé el 55% entren amb notes superiors al 7.

El creixement de l'oferta a la demarcació de Barcelona, entre molts d'altres factors, ha justificat encara més els ajustaments que es proposen per al curs 2019/2020 en matèria de continguts i denominació dels cursos, per tal de continuar adaptant les habilitats i continguts que s'ofereixen en el grau a les exigències i demandes del sector i de l'estudiant

Es segueix considerant bàsic el manteniment de les JPO (Jornades de Portes Obertes) pròpies del centre per tal de transmetre què és el que s'ofereix i quin és el perfil d'accés necessari, així com procedir a fer un seguiment més individual de les demandes d'informació per part dels estudiants de batxillerat que s'interessen pel Grau. De la mateixa manera també es creu important continuar realitzant millores en el finançament per tal de poder donar possibilitat d'accés a totes les persones interessades.

S'adjunten quadres amb les dades d'oferta, demanda, matrícula, així com notes i vies d'accés al grau.

Indicadors Grau de Turisme i Grau de Turisme en anglès:

TAULA 1.1. GT Oferta, demanda i matrícula

Indicadors	GRAU DE TURISME				GRAU DE TURISME EN ANGLÈS			
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Places ofertes	120	120	120	120	60	60	60	60
Nombre de sol·licituds	446	481	445	330	137	199	202	190
Demanda 1a opció	80	73	67	52	28	41	47	34
Estudiants matriculats de nou ingrès	97 Dones 68% Homes 32%	83 Dones 73% Homes 27%	67 Dones 64% Homes 36%	67 Dones 73% Homes 27%	38 Dones 74% Homes 26%	48 Dones 85% Homes 15%	57 Dones 74% Homes 26%	45 Dones 82% Homes 18%
Nombre total de matriculats	416 (97+319)	377 (73+304)	332 (67+265)	287 (67+220)	38	83 (48+35)	130 (47+83)	159 (45+114)
Percentatge d'accés en primera preferència	84%	91%	82%	80%	85%	89%	84%	83%
Estudiant equivalent a temps complet	98%	98%	98%	96%	92%	94%	97%	97%

Taula 1.2. GT Nota de tall

Indicadors	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Nota de tall juny PAU	5.0	5.0	5.0	5.0
Nota de tall juny CFGS	5.0	5.0	5.0	5.0

Taula 1.3. GT Nota d'accés

Curs 2018-19	Percentatge de nota d'accés				
	5-6	6-7	7-8	8-9	+9
Grau de Turisme	22.4%	32.8%	23.9%	11.9%	9.0%
Grau de Turisme en Anglès	11.1%	24.4%	26.7%	4.4%	33.3%

Taula 1.4. GT Via d'accés

Curs 2018-19	GRAU DE TURISME		GRAU DE TURISME EN ANGLÈS	
	N	%	N	%
Proves d'accés a la universitat (PAU)	61	91%	43	95.5%
CFGs, FP2 o assimilats	1	-1.4%	1	2.25%
Titulats universitaris o assimilats	0	0	0	0
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	0	0	0	0
Altres accessos (Via 7 i via 9)	5	7.6%	1	2.25%

Grau de Direcció Hotelera

El perfil d'ingrés dels estudiants del Grau de Direcció Hotelera, continua plenament vigent, respecte als indicats a la Memòria de verificació, essent aquest perfil adequat per a la titulació.

Pel que fa al nombre d'alumnes matriculats de nou ingrés en el cas del Grau de Direcció Hotelera s'ha detectat una sensible baixada en els darrers dos cursos, parcialment compensada per l'increment de l'entrada d'alumnes en el Grau de Turisme impartit en anglès del mateix Centre. No obstant això, analitzada la situació, la dada es valora positivament atès que es manté dins de la mateixa línia tot i la situació econòmica, política i social i el preu privat dels estudis.

Pel que fa a les notes d'accés al Grau de Direcció Hotelera, es valora molt positivament que el 30% dels alumnes entrin amb una nota d'accés entre 6-7, i que el 24% dels alumnes entrin al grau amb notes superiors al 9.

Es creu important el manteniment de les JPO (Jornades de Portes Obertes) pròpies del centre per tal de transmetre què és el que s'ofereix i quin és el perfil d'accés necessari. De la mateixa manera també es creu important continuar negociant millores en el finançament per tal de poder donar possibilitat d'accés a totes les persones interessades, així com mantenint les beques específiques del centre existents (Beca Ajut a l'Estudi, Beques per projectes i activitats específiques).

Indicadors Grau en Direcció Hotelera**Taula 1.1. GDH Oferta, demanda i matrícula**

Indicadors	Curs 2015/16	Curs 2016/17	Curs 2017/18	Curs 2018/19
Places ofertes	90	90	90	90
Demanda 1a opció	64	57	55	54
Estudiants de nou ingrés	77	62	59	53
Percentatge d'accés en primera preferència	PAU 66%	PAU 64%	PAU 66%	PAU 72%
	CFGs 11%	CFGs 2%	CFGs 9%	CFGs 14%
	CANVI ESTUDI	CANVI ESTUDI	CANVI ESTUDI	CANVI ESTUDI
	10%	19%	13%	1%

(*) entenem per “n” el darrer curs en que es porta a terme l’elaboració de l’autoinforme. La resta són dades evolutives que s’incorporaran sempre que es pugui. Cal fer una taula per a cada titulació

Taula 1.2. GDH Nota de tall

Indicadors	Curs 2015/16	Curs 2016/17	Curs 2017/18	Curs 2018/19
Nota de tall juny PAU	5	5	5	5
Nota de tall juny CFGS	5	5	5	5

Taula 1.3. GDH Nota d’accés

Curs 2018/19	Percentatge de nota d’accés				
	5-6	6-7	7-8	8-9	+9
Proves d’accés a la universitat (PAU)	14,9%	29,8%	19,1%	12,8%	23,4%
CFGS, FP2 o assimilats	20,0%	20,0%	40,0%	0%	20,0%

Taula 1.4. GDH Via d’accés

Curs 2018/19	N	%
Proves d’accés a la universitat (PAU)	47	88,68%
CFGS, FP2 o assimilats	5	9,43%
Titulats universitaris o assimilats	1	1,89%
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	0	
Altres accessos	0	

Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d’Informació Geogràfica

Com es mostra a la taula 1.1, existeix una adequació entre l’oferta y la demanda. El perfil majoritari es de graduats en titulacions de la branca de Ciències i Enginyeries Ambientals (Biològiques, Forestals, Agroambientals, Recursos Renovables, etc.), seguit de Enginyeria Geomàtica i Topografia, i Geografia. És important destacar, com es pot observar a la taula 1.2, que hi ha una destacada proporció d’alumnat internacional en tots els cursos, al voltant del 30 %, arribant gairebé al 50 % durant el curs 2018-2019.

Indicadors Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d’Informació Geogràfica

Taula 1.1. MUTSIG Oferta, demanda i matrícula

Indicadors	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Places ofertes	20	20	22	20
Estudiants de nou ingrés	23	21	18	23

Taula 1.2. MUTSIG Procedència

Indicadors	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	9	0	6	4
Estudiants que provenen d’altres universitats del SUC	8	10	2	7

Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	3	4	5	1
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	3	7	5	11

1.3. MUTSIG Complementos formatius (si n'hi ha)

Indicadors	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Alumnes titulats que han cursat complementos formatius	-	-	-	-
Mitjana de crèdits en complementos formatius dels alumnes que n'han cursat*	-	-	-	-

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres

En el Màster Universitari de Gestió d'Empreses Hoteleres (MUGEH) es valora positivament l'alta proporció d'alumnes internacionals (superior generalment al 50%). Sent majoritari el de graduats en Turisme, seguit d'ADE i en menor mesura titulacions relacionades amb la filologia. El nombre d'alumnes es considera adequat, cobrint-se o aproximant-se generalment a la totalitat de places ofertes. És important assenyalar que sempre el número de sol·licituds rebudes és molt superior al número de places ofertes.

Indicadors Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres

Taula 1.1. MUGEH Oferta, demanda i matrícula

Indicadors	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Places ofertes	25	25	25	40
Estudiants de nou ingrés	25	25	25	36

Taula 1.2. MUGEH Procedència

Indicadors	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	1	2	3	0
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	3	2	0	0
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	5	8	9	3
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	16	13	13	33

1.3. MUGEH Complementos formatius (si n'hi ha)

Indicadors	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Alumnes titulats que han cursat complementos formatius	0	3	0	0
Mitjana de crèdits en complementos formatius dels alumnes que n'han cursat*	0	6	0	0

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Grau de turisme

Els mecanismes de coordinació docent es consideren adequats, gràcies al molt bon paper que juguen els coordinadors de titulació, els coordinadors d'assignatura i els coordinadors d'innovació docent, que garanteix una bona coordinació tant entre grups d'una mateixa assignatura com també entre assignatures.

Els coordinadors juntament amb la Direcció d'Estudis del centre garanteixen el compliment dels objectius i competències de les activitats acadèmiques desenvolupades a través d'enquestes, reunions i seguiment periòdics així com tot el que té a veure amb la qualitat per impartir classes a les diferents titulacions. La coordinació de la titulació és la que realitza tota la planificació acadèmica dels graus (calendaris acadèmics, planificació horària dels estudis, etc.).

Aquestes figures són les que realitzen el seguiment de tota l'activitat docent, des de la preparació i/o revisió de les guies docents, com del seguiment d'aquestes per introduir els ajustos necessaris per tal d'assolir els objectius, competències i aplicació dels criteris d'avaluació establerts, a través de la realització d'enquestes a l'alumnat i al professorat i reunions de coordinació amb ambdós col·lectius per tal d'establir propostes de millora en els casos que es requereixi. Cal considerar que en el cas del grup de Grau de Turisme en anglès el curs 2018-19 s'acaba amb el seu desplegament, pel que es pot valorar en el seu conjunt.

Grau de Direcció Hotelera

En el cas del Grau de Direcció Hotelera, com a mecanismes de coordinació docent, existeix la figura del coordinador de titulació, que, juntament amb la Direcció d'Estudis del centre, garanteixen el compliment dels objectius i competències de les activitats acadèmiques desenvolupades a través d'enquestes, reunions i seguiment periòdics, així com tot el que té a veure amb la qualitat de les diferents titulacions. La coordinació de la titulació és la que realitza tota la planificació acadèmica dels graus (calendaris acadèmics, planificació horària dels estudis, programació d'exàmens, coordinació docent, etc.), amb el suport dels tutors acadèmics, per copsar l'opinió dels estudiants a través de les reunions o entrevistes realitzades.

A més, cada curs acadèmic la coordinació de titulació i el responsable d'innovació docent i continguts (figura creada quan el centre va formar part com a prova pilot de l'aplicació dels ECTS, i mantinguda a partir d'aquell moment, per donar suport en aquest àmbit a la coordinació de titulació), revisen i ajusten continguts i sistemes d'avaluació, si s'escau, per tal de donar un millor compliment als objectius i competències de la titulació.

Aquestes figures són les que realitzen el seguiment de tota l'activitat docent, des de la preparació i/o revisió de les guies docents, com del seguiment d'aquestes per introduir els ajustos necessaris per tal d'assolir els objectius, competències i aplicació dels criteris d'avaluació establerts, a través de la realització d'enquestes a l'alumnat i al professorat i reunions de coordinació amb ambdós col·lectius per tal d'establir propostes de millora en els casos que es requereixi.

En el cas de les assignatures de llengües estrangeres a l'estar coordinades pel Servei de Llengües-UAB Idiomes i acreditar nivells oficials, es desenvolupen, a més, reunions de coordinació i seguiment amb els coordinadors de llengües del Servei de Llengües-UAB Idiomes, per tal de realitzar els ajustos pertinents per assolir les fites de nivell plantejades (reunions programades anualment als mesos de juny/juliol i desembre/gener). A més, el Servei de Llengües-UAB Idiomes té assignat un coordinador al centre per cada una de les llengües estrangeres impartides al centre, per tal que la coordinació entre els diferents grups i professorat sigui total.

Com hem comentat, totes les llengües estrangeres que es realitzen al centre estan coordinades pel Servei de Llengües de la UAB (UAB Idiomes), organisme acreditat per a la certificació de

nivells universitaris oficials, que a més disposa d'acreditació ACLES per a la prova multinivell d'anglès.

UAB Idiomes avalua el domini de la llengua i la competència lingüística segons els nivells descrits en el Marc europeu comú de referència per a les llengües (MECR). Amb aquestes directrius, tots els alumnes de grau realitzen una prova de nivell d'anglès (escrita i oral) abans d'iniciar la seva formació, prova que té dos objectius: el primer conèixer quin és el nivell de partida de l'estudiant i poder-lo assignar al grup de nivell que li correspongui i el segon realitzar-li un seguiment tutoritzat perquè pugui desenvolupar el seu aprenentatge d'idiomes al centre de forma satisfactòria i poder obtenir l'acreditació de nivell oficial d'anglès segons directrius MECR de nivell B2 (Grau de Turisme i Grau de Direcció Hotelera) i nivell C1 (Grau de Turisme en anglès).

A més, al Grau de Direcció Hotelera s'ofereix la possibilitat de cursar assignatures impartides íntegrament en llengua anglesa a part de la primera llengua estrangera (anglès). Aquestes assignatures es realitzen a tercer i quart curs (veure Horaris Grau de Direcció Hotelera web) de manera que els alumnes ja disposen del nivell avançat B2 per poder desenvolupar de forma adequada aquestes assignatures.

Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica

A l'informe final d'Avaluació Externa (CAE) del darrer procés d'acreditació, es va recomanar que es millorés els procediments que tenen com a objectiu la coordinació del màster, guardant actes o qualsevol altre evidència pel seu desenvolupament. Abans de la impartició dels diferents cursos, els coordinadors han mantingut contacte amb els docents mitjançant reunions i correus electrònics. S'ha proporcionat informació addicional als docents que imparteixen les diferents disciplines, donada la transversalitat de moltes d'elles, amb l'objectiu d'assegurar que no es produeixin repeticions de conceptes en les diferents matèries.

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres

En el cas del màster MUGEH, els coordinadors realitzen reunions amb els professors (presencials o virtuals), coordinen els diferents mòduls i asseguren que els criteris d'avaluació siguin comuns en tots els mòduls valorant les diferents competències i continguts que cal assolir. En aquestes reunions, es proporcionen les guies docents a tot el professorat per supervisar les competències, resultats d'aprenentatge i sistema d'avaluació per assegurar que es segueixen els mateixos criteris. De la mateixa manera, es facilita la planificació horària de l'estudi que queda reflectida en el calendari acadèmic que es proporciona als estudiants i als docents i que també es penja a la web.

Pel que fa als directius, tenint en compte que l'objectiu de la seva participació és posar exemples pràctics de com s'apliquen els coneixements teòrics adquirits a les seves organitzacions, la coordinació del programa és la que controla i indica directament els aspectes interessants a tractar en funció dels continguts teòrics consensuats amb els professors acadèmics de cada mòdul.

1.5.L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Grau de turisme

Valoració:

L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i es valora com a molt positiva pels resultats de la titulació

Des de la darrera acreditació , l'Equip de Direcció de l'Escola de Turisme i Direcció Hotelera, va decidir mantenir les comissions creades per a l'Acreditació amb l'objectiu d'analitzar de forma periòdica cada titulació de grau i màster de forma exhaustiva, intentant detectar possibles àmbits de millora. La Comissió està formada pels coordinadors dels graus i màsters del centre, representants del professorat, representants dels estudiants i, el mateix equip de direcció del centre. Aquest informe recull així, les principals conclusions i propostes de millora que van sorgir entorn del treball d'aquesta comissió, reunions amb professorat i alumnat, així com amb representants del sector i de les activitats relacionades amb el seguiment de la titulació.

Propostes de millora:

- Increment en el nivell d'acreditació de llengües estrangeres dels estudiants del Grau de Turisme (C1d'anglès i B1 de francès)
- Obertura de grups d'idiomes de més nivells entre els estudiants de Grau de Turisme i Turisme en anglès per tal que puguin incrementar el seu nivell d'idiomes i així com actualitzar mètodes aprenentatge.
- Major coordinació entre els diferents responsables dels idiomes impartits en el Grau.
- Increment en el seguiment dels alumnes matriculats en les Pràctiques Obligatòries del Grau.
- Continuació amb l'actualització i modificació de denominacions i continguts de les assignatures per tal adaptar a les noves necessitats professionals del sector.

Avaluació de l'estàndard: Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, així com les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Grau de Direcció Hotelera

Valoració:

Es considera que aquest apartat s'assoleix totalment, ja que el funcionament del centre i especialment de les titulacions és coherent amb les diferents normatives que regeixen cada àmbit. També es considera que la seva aplicació es realitza de la forma adequada, ja que és accessible i es fa un seguiment i registre de qualsevol acció, pel que es creu que té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

A la pàgina web del centre es mostren les principals informacions i normatives aplicables del centre i de la UAB a nivell de grau:

- Règim de permanència
- Normativa d'Avaluació
- Normativa sobre reconeixement de CFGS

- Normativa sobre activitats amb reconeixement acadèmic de crèdits
- Normatives sobre crèdits reconeguts i transferits
- Normativa baremació d'expedients
- Normativa Pràctiques externes
- Normativa TFG
- Normatives Programes d'intercanvi
- Normativa Premis extraordinaris de titulació
- Entre d'altres

Les titulacions tant de grau com de postgrau que s'imparteixen al centre sempre es regeixen per les normatives de la UAB i de la legislació estatal i autonòmica vigent donat el propi conveni d'adscripció del centre amb la UAB.

Propostes de millora:

- Incrementar el nombre d'assignatures que s'ofereixen íntegrament en llengua anglesa.
- Manteniment d'assignatures de llengües estrangeres a les mencions però no de forma obligatòria
- Continuació amb la modificació i actualització de denominacions d'assignatures

Avaluació de l'estàndard: Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, així com les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica

Valoració:

Es considera que s'estan aplicant correctament les normatives vigents, destacant un impacte positiu en els resultats d'aprenentatge, com es fa palès en els indicadors acadèmics dels darrers cursos.

No es presenten modificacions per implantar al curs acadèmic 2020/21 al Màster en Teledetecció i SIG.

Propostes de millora:

- Se seguirà fent èmfasi en els procediments de coordinació per tal de sistematitzar-los.
- Se seguirà contactant amb empreses i institucions que puguin estar interessades en oferir ajuts als estudiants o bé contractes de pràctiques o convenis de col·laboració.

Avaluació de l'estàndard: Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres

Valoració:

Es considera que s'estan aplicant correctament les normatives vigents, destacant un impacte positiu en els resultats d'aprenentatge, com es fa palès en els indicadors acadèmics dels darrers cursos.

Propostes de millora: No es presenten modificacions per implantar al curs acadèmic 2020/21 al Màster en Gestió d'Empreses Hoteleres.

Avaluació de l'estàndard: Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

Durant el darrer procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

A la pàgina web de l'EUTDH s'ofereix informació actualitzada, exhaustiva i pertinent sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu. La informació és molt clara, llegible, agregada i accessible a tots els grups d'interès (futurs estudiants, estudiants actuals, PDI/PAS, ocupadors i titulats). En els paràgrafs següents s'argumentarà el perquè d'aquesta valoració.

Els processos del SGIQ relacionats amb la recopilació, gestió i publicació de la informació són:

El PEQ2 *Establiment de mecanismes per assegurar la informació i la rendició de comptes (veure Autoinforme i SGIQ/Annex 2 Repositori EUTDH)*, amb l'objectiu de definir i organitzar les accions necessàries per garantir l'accés públic a la informació sobre els programes formatius que s'imparteixen al centre i els resultats obtinguts, i d'aquesta manera assumir el compromís de rendició de comptes als diferents grups d'interès i a la societat en general.

El PSQ2 *Gestió documental (veure Autoinforme i SGIQ/Annex 2 Repositori EUTDH)*, que té com a objectiu definir i organitzar les accions per gestionar la documentació, la informació i la seva utilització per a l'anàlisi, revisió i millora del funcionament de les titulacions.

La informació pública sobre tots els aspectes relacionats amb les titulacions impartides per l'Escola es realitza a través de l'espai general **al web de la universitat**. Aquest espai conté informació actualitzada, exhaustiva i pertinent, en català, castellà i anglès, de les característiques de les titulacions, tant de graus com de màsters universitaris, els seus desenvolupaments operatius i resultats. Tota aquesta informació es presenta amb un disseny i estructura comuns, per a cada titulació, en el que es coneix com a *fitxa de la titulació*. Aquesta fitxa incorpora un accés públic al Sistema d'Indicadors de Qualitat (la titulació en xifres) que recull tots els indicadors d'accés/matrícula, professorat, taxes i resultats acadèmics, i la seva evolució. La gestió, actualització i manteniment del web de la UAB es fa de manera coordinada entre l'Escola i l'Àrea de Comunicació i de Promoció i l'Oficina de Qualitat Docent de la UAB.

L'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera disposa a més d'un lloc web propi, que es va posar en funcionament el curs 2017/18 amb una versió renovada, que presenta una ordenació de la informació i un disseny adaptat al llibre d'estil de la Universitat. Es pot trobar en el següent enllaç: <https://www.uab.cat/turisme-direccio-hotelera/>

El web, publicat en català, castellà i anglès, simplifica la navegació i ha renovat una bona part dels seus continguts. A més, aquesta nova pàgina incorpora en la seva elaboració les darreres tecnologies- s'ha desenvolupat en HTML5 i CSS3- i permet adaptar els continguts als diferents dispositius: monitor, tauletes i telèfons mòbils.

El nou disseny aposta per la presència de molts elements gràfics per tal de captar l'atenció dels usuaris sobre els temes d'interès i per dotar d'una personalitat pròpia cadascun dels portals que componen el web. En aquesta nova versió s'ha actualitzat el disseny gràfic i s'ha fet una important tasca de reestructuració i de renovació dels continguts. L'objectiu principal és donar a conèixer les diferents potencialitats de l'Escola, fent aflorar les activitats que es duen a terme, per proporcionar una major transparència de la seva tasca a la societat.

El web centra la seva navegació en 4 grans blocs: Estudiar, Mobilitat Internacional, Recerca i Coneix l'Escola. Tots els blocs es divideixen en diferents itineraris i permeten una navegació temàtica.

En l'apartat d'Estudiar es troba l'oferta docent de l'Escola organitzada en diferents itineraris, així com la informació sobre l'accés, la matrícula i tota la informació acadèmica relacionada amb cada estudi.

En el bloc Mobilitat Internacional la informació s'ordena entre les opcions que tenen els estudiants per marxar d'intercanvi i el procés que han de seguir estudiants d'altres països per venir a estudiar a l'Escola. El bloc s'acompanya amb informació d'interès sobre activitats i serveis al Campus de la UAB.

En el bloc Recerca es recull l'activitat i les línies de producció científica del centre, així com recursos i serveis de suport per a l'activitat investigadora. També s'hi ubiquen les activitats emprenedores de la EUTDH.

Finalment, Coneix l'Escola és l'apartat on figura informació sobre l'evolució del centre, la seva organització i govern, les xifres, sistemes de garantia interna de qualitat, les dades i els documents més rellevants sobre el seu funcionament i els serveis que ofereix.

En aquesta pàgina web pròpia a més de tota la informació de caire acadèmic i administratiu com ara matriculació, horaris, calendaris, aularis, programació d'exàmens, professorat, assignatures impartides, perfil acadèmic, tutories, guies docents, grau en xifres, pla d'acció tutorial, entre d'altres. també apareixen altres serveis addicionals oferts pel centre (Borsa de treball, equip humà, trobades universitat-empresa, ofertes de pràctiques extracurriculars tant nacionals com internacionals, conferències i premis pel foment de l'activitat emprenedora, així com altres esdeveniments destacats realitzats al centre), oferint en general informació ampliada i complementària de les titulacions i coordinada amb la informació de l'espai general.

A la web del centre hi ha, també, informació sobre les Pràctiques curriculars i el programa professional del centre, trobant no només informació sobre tota la tipologia de pràctiques, tant de graus com de màsters que els alumnes poden realitzar, si no també enllaços a les darreres ofertes de pràctiques i borsa de treball del centre i al portal d'ocupació de la UAB. En aquesta línia i donada la importància que tenen les pràctiques i l'adquisició de competències professionals, a part de la web, les propostes de pràctiques nacionals i internacionals, extracurriculars i ofertes laborals que el centre rep també es transmeten mitjançant les xarxes socials, que són les més consultades pels joves, per tal de millorar l'accés a les propostes, tant a nivell dels estudiants actuals com dels graduats amb els que es vol mantenir una vinculació més estreta, a la vegada que els ofereixes més serveis.

També es dona informació sobre beques i ajudes a l'estudi tant generals com específiques del centre, per tal de donar accés a estudiants amb bon expedient acadèmic, però que tenen dificultats per finançar-se els estudis.

A més, el centre també proporciona informació complementària a les xarxes socials (facebook, twitter, instagram,...) creats i gestionats des del propi centre.

Per ajudar també a la informació operativa del centre hi ha pantalles informatives en el vestíbul d'entrada de l'EUTDH i al vestíbul de cada planta amb aularis, informació acadèmica, pràctiques, internacionals, actes i conferències, etc.

Es consideren molt positives les millores i es creu necessari una millora continuada per donar una major visibilitat de les accions realitzades al centre.

La informació publicada és veraç, completa i recull tots els requisits d'informació pública i d'indicadors de les titulacions. Aquesta informació és accessible per a tots els grups d'interès des de l'espai web del centre.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

Els resultats acadèmics i de satisfacció de les titulacions són accessibles universalment a través de "la titulació en xifres" tant de graus com de màsters dins de l'apartat "Estudiar" i de l'apartat "Sistema de Garantia Interna de Qualitat/ Enquestes" de l'apartat Coneix l'Escola.

Aquesta informació es pot trobar en els següents links:

<http://www.uab.cat/web/estudiar-1345710885202.html>

<http://www.uab.cat/web/coneix-l-escola/sistema-de-garantia-intern-de-qualitat-1345713289449.html>

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

El SGIQ del centre així com els informes de rendició de comptes a la societat (informes de seguiment i d'acreditació) són accessibles universalment al web del centre, s'inclou enllaç:

<http://www.uab.cat/web/coneix-l-escola/sistema-de-garantia-intern-de-qualitat-1345713289449.html>

Així com es disposa de tota la informació sobre els processos de verificació, seguiment i acreditació de totes les titulacions del centre també a la web de la UAB a l'apartat de Qualitat docent:

<https://www.uab.cat/web/estudiar/qualitat-docent/acreditacio-de-titulacions/informes-d-acreditacio-per-centres-docents-1345691435733.html>

Valoració:

Tal com s'ha comentat anteriorment, s'han realitzat totes les millores necessàries per tal de donar resposta a totes les necessitats d'informació pública i proporciona-la de forma completa, clara, agregada i de lliure accés per a tots els grups d'interès.

Propostes de millora centre:

- Continuar ampliant la informació a tots els agents interessats sobre les activitats realitzades al centre tant de grau com de màster a la web i a les xarxes socials.

Avaluació de l'estàndard:

D'acord amb les rúbriques d'aquest estàndard publicades a la guia d'acreditació, es considera que aquest estàndard "s'assoleix", com queda palès amb la informació aportada i com es pot evidenciar en la web de la universitat i de la pàgina de cada una de les titulacions. La informació publicada que s'ofereix és pertinent en relació a les característiques dels programes i el seu desenvolupament operatiu i que la informació és clara, llegible, agregada i accessible per tots els grups d'interès. Es publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació. I també és pública la política de qualitat, els processos del SGIQ i els elements que se'n deriven per a la rendició de comptes, els quals inclouen resultats del seguiment i de l'acreditació.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

En el darrer informe de seguiment de centre aquest estàndard va obtenir la valoració de "s'assoleix".

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Disseny i aprovació de titulacions

El curs acadèmic 2018/19 el centre ofereix un conjunt de dues titulacions de grau (Grau en Turisme- amb un grup impartit íntegrament en anglès- i Grau en Direcció Hotelera) i cinc titulacions de Màster universitari (Màster en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments, Màster en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia, Màster en Gestió d'Empreses Hoteleres, Màster en Gestió Turística del Patrimoni Cultural i Màster en Teledetecció i Sistemes d'informació Geogràfica). Totes elles han estat dissenyades, aprovades i verificades positivament seguint:

- el procés estratègic “ *PEQ3- Creació de noves titulacions*” del SGIQ del centre.
- la Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i de màster d'AQU Catalunya.

Les memòries de titulacions s'elaboraren per la comissió nomenada “ad hoc” composta per la direcció del centre, el coordinador/a de la titulació, professorat, representants de l'alumnat de les titulacions a extingir si és el cas, representants del personal d'administració i serveis i també dels ocupadors, amb el suport de la unitat de programació i acreditació d'estudis oficials del centre. L'aprovació de les memòries per part de l'Escola correspon a l'Equip de Direcció i, per part de la UAB, a la Comissió d'Afers Acadèmics de la Universitat (òrgan delegat del Consell de Govern), amb representació dels diferents estaments (PDI, estudiants i PAS). La creació de les titulacions és aprovada, a més de pels dos òrgans comentats anteriorment, pel Consell de Govern i el Consell Social de la Universitat.

Aquest procés s'ha aplicat a les titulacions que són objecte d'avaluació en el present informe de seguiment i la implantació del procés es valora positivament ja que ha permès el disseny i l'aprovació de les titulacions sense cap anomalia, aconseguint la verificació favorable de les titulacions.

La universitat publica al web les memòries i les resolucions de verificació de totes les seves titulacions de grau i de màster universitari.

Les actuacions relacionades amb la creació de titulacions, modificació i acreditació es porten a terme d'acord amb els processos *PEQ3 Creació de noves titulacions*, *PEQ4 Acreditació de titulacions* i *POQ2 Sistema per a la modificació i supressió de títols* del SGIQ. (veure *Autoinforme i SGIQ/Annex 2 Repositori EUTDH*).

Seguiment i modificació de titulacions

El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint:

- el procés *POQ1-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions*, i les possibles modificacions derivades d'aquest procés, seguint el procés clau *POQ2-Sistema per a la modificació i supressió de títols* del SGIQ del centre.
- i la Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster d'AQU Catalunya.

El procés de seguiment de les titulacions es va iniciar al curs acadèmic 2010/11. Els informes de seguiment es podien consultar aleshores via intranet mitjançant l'Arxiu d'informes de seguiment, i des del curs acadèmic 2012/13 són d'accés públic des del web de la universitat i també de la del centre (web).

Per a l'elaboració dels informes de seguiment, les coordinacions de les titulacions analitzen els indicadors, els resultats de satisfacció dels col·lectius i les reunions de coordinació docent. Per a la traçabilitat de les propostes de millora, cada informe recull les propostes de l'informe anterior i n'actualitza el seu estat (finalitzada, en procés, pendent o desestimada), i incorpora les noves propostes detectades. L'apartat 3 d'aquest informe de seguiment (pla de millora), incorpora les propostes de millora actualitzades. Finalment, els informes de seguiment s'aproven per l'Equip de Direcció de l'Escola.

El centre valora positivament el procés de seguiment perquè permet l'anàlisi i revisió de la implantació, desenvolupament i resultats de les titulacions i també possibilita la detecció i introducció de millores que, en alguns casos, han suposat la modificació de la titulació, tal com s'ha recollit en l'estàndard 1.

Les possibles modificacions són fruit de l'anàlisi i revisió derivades del procés de seguiment d'acord amb:

- el procés clau *POQ2-Sistema per a la modificació i supressió de títols* del SGIQ del centre.
- i els Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i de màster d'AQU.

L'Escola valora positivament el procés de modificació perquè ha permès incorporar al disseny verificat de la titulació, aquelles modificacions fruit de les propostes de millora.

Acreditació de titulacions

El procés d'acreditació es duu a terme seguint:

- el procés estratègic *PEQ4- Acreditació de titulacions* del SGIQ del centre..
- i la Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i de màsters d'AQU.

El procés de seguiment de titulacions, previ a l'acreditació, facilita la recollida d'informació, les valoracions i millores necessàries per a l'elaboració de l'autoinforme d'acreditació.

El centre ha realitzat, tres processos d'acreditació, el febrer de 2016 el de les titulacions de Grau de Turisme, Màster de Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments i Màster Unió Europea-Xina: Cultura i Economia de forma favorable, i el febrer de 2018 el del Grau de Direcció Hotelera, el Màster de Gestió d'Empreses Hoteleres i el Màster de Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfiques. En aquests moments està pendent de la visita del CAE l'autoinforme d'acreditació del Màster de Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments i Màster Unió Europea-Xina: Cultura i Economia; valorant de forma molt positiva tots els processos

d'acreditació realitzats fins al moment, que han permès analitzar i reflexionar sobre les diferents titulacions i detectar l'evolució de les propostes de millora que es van presentar anteriorment o les que es presenten al llarg dels processos d'acreditació.

L'Escola valora positivament la implantació d'aquest procés perquè, d'una manera més amplia i detallada que el procés de seguiment, ha permès l'anàlisi detallada dels indicadors, desenvolupament i resultats disponibles de les titulacions.

Tots els processos aquí citats estan ja plenament implantats.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Tots els processos descrits al Mapa de Processos del SGIQ i del Manual del SIQMA, disposen d'indicadors per al seguiment i avaluació de les titulacions. La recollida i seguiment sistemàtic d'aquests indicadors ens ha permès avaluar l'eficàcia de la titulació, els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès, a la vegada que han promogut el debat entre els agents implicats i ha impulsat propostes de millora.

El SGIQ del centre contempla diferents processos de recollida d'informació:

- El POQ1 *Seguiment avaluació i millora de les titulacions que té com a objectiu* definir i organitzar les accions per assegurar que es recullen i s'analitzen els resultats acadèmics i altres suggeriments i que s'utilitzen per a la reflexió i la millora de les titulacions.
- POQ6 *Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments*, que té com a objectiu d'establir els mecanismes que cal aplicar en la recollida d'incidències i com s'aplica la informació recollida en la millora dels ensenyaments.
- POQ7 *Anàlisi de satisfacció dels estudiants*, POQ8 *Anàlisi de satisfacció del professorat i altres grups d'interès* que tenen com a objectiu establir mecanismes per a la recollida d'evidències sobre el grau de satisfacció dels diferents grups d'interès estudiats, com s'analitzen les evidències i com s'utilitzen en el procés de millora continua dels ensenyaments.
- POQ9 *Anàlisi de la inserció professional*, que atén a la recollida d'indicadors relacionats amb com els titulats s'insereixen al mercat de treball i permeten la millora en l'orientació professional dels estudiants.
- PEQ2- *Establiment de mecanismes per assegurar la informació i la rendició de comptes* que preveu la recollida sistemàtica d'un seguit de dades que permeten avaluar l'eficiència de la titulació i els resultats d'aprenentatge.

Pel que fa als resultats sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès, a nivell d'Escola, a més de la gestió de queixes i suggeriments (concretada en el procés *POQ6. Recollida de les*

incidències, reclamacions i suggeriments), es realitzen de forma periòdica per a cada titulació, les enquestes que es comenten a continuació.

En el cas del centre, el SGIQ preveu per a cada curs la recollida sistemàtica d'un seguit de dades que permeten avaluar l'eficiència de la titulació, els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès, tal com s'especifica al procés PEQ2- *Establiment de mecanismes per assegurar la informació i la rendició de comptes* (veure Autoinforme i SGIQ/Annex 2 Repositori EUTDH).

Entre d'altres s'inclou informació sobre:

Indicadors d'eficiència en la gestió a partir de la recollida sistemàtica de les dades administratives que monitoritzen la gestió dels casos, des del moment de la sol·licitud d'informació i al llarg de tota la vida acadèmica de l'alumne:

- Nombre de places ofertes
- Nombre de preinscripcions
- Registres del procés de matrícula
- Nombre d'estudiants matriculats
- Enquesta de matriculació
- Enquesta de serveis
- Registre d'entrada de totes les instàncies, sol·licituds presentades per l'estudiant

Indicadors sobre els resultats de l'aprenentatge a partir de les dades acadèmiques que registren les activitats formatives de l'alumne durant el seu pas per l'EUTDH.

- Dades de l'expedient acadèmic de l'estudiant restringides a professorat, coordinadors, tutors i a cada estudiant.
- Evolució de l'alumne: Notes obtingudes, convocatòries, etc...
- Acreditació de nivells oficials d'idiomes
- Assignació de pràctiques
- Entrevista de pràctiques
- Enquesta pràctiques
- Expedient professional de l'alumne (curriculars i no curriculars)
- Tutor assignat de TFG

Indicadors sobre els resultats d'aprenentatge de la Titulació, de caràcter públic:

- Taxa de rendiment acadèmic
- Taxa d'abandonament
- Taxa d'eficiència
- Taxa d'èxit
- Taxa de graduació

Indicadors de satisfacció dels grups d'interès recollits al POQ7 Anàlisi de satisfacció dels estudiants, el POQ8 Anàlisi de satisfacció del professorat i PAS i POQ9 Anàlisi d'inserció professional i POQ10 Anàlisi de satisfacció.

A partir d'aquest curs, i donant resposta a la proposta de millora que es proposava al darrer informe de seguiment, s'incorpora a més una altra enquesta (segons model AQU Catalunya) que recull la satisfacció dels titulats en relació al programa formatiu que han cursat a l'Escola. En aquest sentit, caldria ajustar el SGIQ del centre per tal que incorporés l'anàlisi de la satisfacció d'altres col·lectius implicats (titulats, ocupadors,...), a part d'estudiants i professors.

Els resultats d'aquestes enquestes es recullen en diferents informes que són motiu d'anàlisi per part de la coordinació del programa i de l'Escola per tal d'identificar fortaleses i àrees de millora i implementar, si s'escau, esmenes a la titulació. Està previst que la informació agregada d'aquests informes s'exposi com la resta públicament a la web de l'Escola.

A part de les accions anteriors, a l'EUTDH es realitzen també altres vies per captar el grau de satisfacció dels diferents grups d'interès. Entre d'altres:

- Es realitza semestralment una reunió amb els delegats de cadascun dels cursos. A més, els tutors acadèmics i els coordinadors de titulació tenen un horari fixat a la setmana on els alumnes poden adreçar-se en qualsevol moment i sense cita prèvia per manifestar qualsevol suggeriment o queixa per tal de buscar solucions a la problemàtica existent.
- Es realitzen de forma conjunta reunions d'avaluació amb el professorat per posar en comú experiències i manifestar suggeriments o problemàtiques existents
- Es realitzen reunions anuals, dins de la programació docent, esmentada anteriorment, entre el coordinador de titulació i els responsables de les assignatures en el cas del grau. En el cas dels Màsters, hi ha contacte entre el coordinador i el professor abans i després de cada sessió per valorar la classe duta a terme i reunions de coordinació entre docents i coordinadors.
- Els estudiants de Màster poden adreçar-se als coordinadors de màsters en els horaris assignats de tutories i també per correu electrònic per manifestar qualsevol suggeriment o queixa i buscar solucions tant per la docència, les pràctiques externes (si escau) i pel treball final de màster.

El Centre disposa d'un conjunt d'indicadors per a la gestió i seguiment de les titulacions publicats a la web per a cada estudi a l'apartat la titulació en xifres.

Mitjançant la base de dades DATA, accessible via la intranet de la UAB, també es publiquen altres indicadors complementaris als que són de caràcter públic, consultables pels equips de direcció dels centres i per les coordinacions de les titulacions.

L'anàlisi d'aquest conjunt d'indicadors ("titulació en xifres" i DATA) i dels resultats de la satisfacció dels col·lectius (enquestes i reunions amb estudiants, PDI i PAS) aporta la informació necessària per a la gestió de les titulacions i per als processos de seguiment i acreditació.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

El SGIQ de l'Escola contempla, dins el procés estratègic PEQ1. *Definició, desplegament i seguiment de la política de qualitat*, la sistemàtica de revisió i, si escau, l'actualització del SGIQ. Segons aquest procediment, el SGIQ de l'Escola es revisa anualment.

El centre ja va realitzar la primera revisió important del SGIQ consistent en una revisió general per incorporar les especificitats del centre:

- Ajustament en les titulacions impartides al centre a les dades actuals
- Ajust titularitat de l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera
- Incorporació dades i nous models al procés PEQ4 *Acreditació de titulacions*
- Actualització del procés POQ8 *Anàlisi de satisfacció del professorat i PAS*

De l'anàlisi realitzat en aquest procés d'acreditació s'incorpora la següent modificació:

Actualment s'està realitzant una revisió a fons de tot el SGIQ de l'Escola en vies d'orientar una acreditació de centre a partir del curs 2020-21.

Valoració:

El centre manté les condicions de l'acreditació i ha realitzat un procés de revisió del SGIQ ajustant els processos necessaris (aprovació Comitè Direcció 18/7/2017). A més, es preveu finalitzar la revisió integral del SGIQ per al curs 2020-21 amb la intenció d'orientar una acreditació de centre.

Tal com recull el propi SGIQ, totes les modificacions de processos han estat aprovades pel Comitè de Direcció del centre. Les noves versions actualitzades dels processos es poden trobar a l'[espai de qualitat docent del web del centre](#).

Avaluació de l'estàndard: Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Es valora que aquest estàndard s'assoleix ja que el professorat del centre assolix la qualificació acadèmica i els reconeixements externs establerts (AQU, ANECA), com també l'experiència

adequada en l'àmbit docent i/o professional, unit al fet que els estudiants estan satisfets amb la competència docent i experiència investigadora/professional del professorat tant a nivell de grau com de màster. A més, l'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són suficients per impartir les titulacions i atendre els estudiants del centre i els mateixos estudiants manifesten estar satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.

Tant el SGIQ marc de la UAB com el del centre recullen diferents processos directa i indirectament relacionats amb el professorat, la seva gestió i avaluació:

- PS1 *Formació PDI* i PS2 *Formació PAS*, que té com a objectiu detectar les necessitats formatives dels diferents col·lectius com d'elaborar un pla de formació a partir d'aquestes i avaluar aquest pla una vegada realitzat.
- En el cas del centre el POQ5 *Avaluació del professorat* té entre d'altres l'objectiu de proporcionar els mitjans per adequar la formació del PDI i PAS als requisits formatius necessaris. En aquest sentit el centre disposa d'un coordinador de formació a nivell de formadors que és l'encarregat de recollir les necessitats i programar anualment aquella formació específica que es realitzarà, a part de la ja programada a nivell general a la UAB.

El professorat del centre, com podem observar, té la formació, capacitat i experiència docent per impartir docència de qualitat a les seves titulacions. El professorat es configura a partir de la combinació de professorat del centre i/o de la UAB, amb professorat provinent del món empresarial, expert i molt vinculat a aquelles matèries que imparteix.

L'Escola continua treballant perquè cada titulació que s'hi imparteix es faci amb un cos de professorat que compleixi amb el nivell d'experiència docent, investigadora i professional requerida, així com la qualificació acadèmica exigida.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Grau de Turisme

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

En el cas de la titulació de *Grau de Turisme* es valora que l'adequació del perfil del professorat, la seva experiència, nombre i dedicació, en general, és suficient, ja que es disposa de professionals formats i amb experiència professional àmpliament acreditada. Però encara s'ha de continuar realitzant un procés d'adaptació als estàndards necessaris pel que fa a la titulació, degut a la no existència prèvia de formació a nivell de doctorat. A més, per tal d'assolir tots els requisits de qualificació necessaris en cada tipologia d'assignatura, en el cas de les llengües estrangeres en el Grau de Turisme i Grau de Turisme en anglès s'imparteixen per professorat acreditat i sota la coordinació del Servei de Llengües-UAB Idiomes, que disposen dels requisits necessaris per impartir i acreditar nivells dins del Marc Europeu de Referència, ja que totes les assignatures d'idiomes del centre tenen com a valor afegit l'acreditació de nivells oficials de les llengües impartides.

La implantació del Grau de Turisme en anglès ha fet que la majoria del professorat tingui l'habilitat d'impartir la docència en anglès i això ha fet que les assignatures impartides en llengua anglesa també s'hagin incrementat en el Grau de Turisme, millorant les habilitats i nivells idiomàtics dels nostres estudiants. Es valora també positivament el manteniment dels nivells de professorat doctor donada, com ja hem comentat, la dificultat de trobar professorat doctor en moltes de les matèries impartides, i que a més puguin desenvolupar-les en anglès aspecte que encara dificulta més la selecció de professorat.

L'EUTDH disposa de suficient professorat per impartir les seves titulacions de grau, amb una dedicació adequada per desenvolupar totes les seves funcions i atendre els estudiants, com podem veure en el cas del Grau de Turisme amb un professorat permanent que suposa un 58% del total de professorat, del que un 55% són doctors, així com un increment important de les Hores Impartides de Docència per part del professorat doctor com es pot observar a la taula 4.1GT i 4.2GT, reafirmant l'esforç en la contractació de professorat doctor del centre, sense perdre factors tant importants com l'adequació del perfil professional del professorat, la seva experiència, i coneixement del sector. La previsió és continuar incrementant el nombre de doctors de la titulació, així com el seu perfil de recerca.

Indicar que en el curs 2018-2019 hi ha hagut una millora significativa en quant a respostes a les enquestes de professorat, com podem comprovar a la taula 4.5GT, amb increments significatius tant en el primer com en el segon semestre, complint amb una de les propostes de millora establertes en l'informe anterior.

Taula 4.1 GT. Professorat per categoria i segons doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Altres	Total	% professorat Doctor
2018/19					
Doctors	21			21	55%
No doctors		1	16	17	45%
2017/18					
Doctors	20			20	56%
No doctors		1	15	16	44%
2016/17					
Doctors	18			18	55%
No doctors		0	15	15	45%
2015/16					
Doctors	18			18	53%
No doctors		0	16	16	47%

Taula 4.2GT. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Altres	Total	%
2018/19					
Doctors	3606			3606	61%

No doctors		60	2290	2350	39%
2017/18					
Doctors	3180			3180	51%
No doctors		60	3000	3060	49%
2016/17					
Doctors	2820			2820	52%
No doctors			2640	2640	48%
2015/16					
Doctors	2340			2340	52%
No doctors			2130	2130	48%

Taula 4.3GT. Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complet)

Grau de Turisme	Curs 2015/16	Curs 2016/17	Curs 2017/18	Curs 2018/19
Professorat equivalent a temps complet	19	23	26	25
Estudiants equivalents a temps complet	435,7	440,3	448,4	440,3
Rati estudiants ETC/PDI ETC	22,9	19,1	17,2	17,6

Taula 4.4 GT. Mida mitjana grups

Grau de Turisme	Curs 2015/16	Curs 2016/17	Curs 2017/18	Curs 2018/19
Primer curs	48.5	41.5	33.5	40.7
Segon Curs	53.1	49	44.2	42.7
Tercer curs	70	65	65	60
Quart curs	30-40	30-40	25-35	25-35
Assignatures aules instrumentals (pe. Informàtica)	25	25	25	25
Assignatures llengües estrangeres	15-20	15-20	15-20	15-20

Taula 4.5 GT. % Participació i Qualificació Enquestes Avaluació Docència (PAAD)

Grau de Turisme	Curs 2015/16	Curs 2016/17	Curs 2017/18	Curs 2018/19
Primer semestre				
Qualificació	3.1 GTA 3 GT	3.1 GTA 3.2 GT	2.9 GTA 3 GT	3.1 GTA 3.1 GT
% Participació	67.1% GTA 43.6% GT	36.8% GTA 35.2% GT	29.4% GTA 17.3% GT	45.8% GTA 29.1% GT
Segon semestre				
Qualificació	3GTA 2.7 GT	3 GTA 3.1 GT	2.9 GTA 3 GT	3.2 GTA 3 GT
% Participació	64.3% GTA 40.9% GT	20.5% GTA 19.1% GT	18.7% GTA 12% GT	52.5% GTA 35.7% GT

Per completar l'anàlisi del professorat indicar que es segueixen millorant els processos respecte a coordinació i seguiment en el Treball Fi de Grau i les Pràctiques.

Pel que fa referència al Treball Fi de Grau, el desplegament del Grau en Anglès ha fet que s'hagin incrementat el nombre de treballs en anglès, cosa que fins aquell moment havien estat minoritaris els Treballs escrits en aquest idioma, així com les temàtiques estudiades. Valorar també l'increment que s'ha observat en referència a Treballs Fi de Grau amb una temàtica de recerca, incrementant el perfil investigador dels nostres graduats. Aquest fet ha generat un canvi en l'orientació de les sessions que s'imparteixen als estudiants matriculats del Treball Fi de Grau d'aplicació el 2019/2020 i que es proposen com a punt de millora.

I en el cas de les Pràctiques, s'han establert noves vies de treball entre la coordinació de titulació, les tutores de pràctiques i la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball (UPiBT). En aquest sentit, s'han incrementat el nombre d'hores de presència a l'aula així com establert noves vies d'actuació per incrementar el nombre d'oportunitats de pràctiques i laborals pels nostres estudiants i egresats. En aquest sentit es proposa crear la figura de "l'Ambaixador" on alumnes i alumni del Grau expliquen als seus companys i alumnes actuals l'experiència de pràctiques i la seva experiència laboral, amb l'objectiu de millorar les habilitats dels actuals alumnes per aconseguir unes millors pràctiques i millors ofertes laborals.

Valoració:

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

Proposta de millora Grau de Turisme:

- Increment de temàtiques de recerca en els Treballs Fi de Grau, incrementant les hores de docència orientades a aquesta temàtica i incorporant tutors especialitzats en recerca.
- Millora de les habilitats en matèria de pràctiques i laborals amb la creació de sessions orientades a explicar les experiències d'alumnes i alumni.

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix"

Grau de Direcció Hotelera

En el cas de la titulació de ***Grau de Direcció Hotelera*** es valora que l'adequació del perfil del professorat, la seva experiència, número i dedicació, en general, és suficient, ja que es disposa de professionals formats i amb experiència professional àmpliament acreditada. Però encara s'ha de continuar realitzant un procés d'adaptació als estàndards necessaris pel que fa a la titulació, degut a la no existència prèvia de formació a nivell de doctorat. A més, en el cas de les llengües estrangeres i per tal d'assolir tots els requisits de qualificació necessaris en cada tipologia d'assignatura, s'imparteixen per professorat acreditat i sota la coordinació del Servei de Llengües-UAB Idiomes, que disposen dels requisits necessaris per impartir i acreditar nivells dins del Marc Europeu de Referència, ja que totes les assignatures d'idiomes del centre tenen com a valor afegit l'acreditació de nivells oficials de les llengües impartides.

Donada la importància que es dona a la projecció internacional dels estudis a la UAB, i encara més en el sector turístic, una proporció del professorat del centre pot impartir docència en

llengua anglesa. Per això, l'EUTDH també ofereix dins del grau assignatures obligatòries i optatives impartides íntegrament en llengua anglesa als estudiants del Grau de Direcció Hotelera impartits en català i/o castellà

L'EUTDH disposa en general de suficient professorat per impartir les seves titulacions, amb una dedicació adequada per desenvolupar totes les seves funcions i atendre els estudiants, com podem veure en el cas del Grau de Direcció Hotelera (Taula 4.1 GDH) amb un professorat permanent d'un 82% i un 64% de doctors acreditats, implica un increment de 3 punts percentuals en els darrers dos anys, reafirmant l'esforç en la contractació de professorat doctor del centre, sense perdre factors tant importants com l'adequació del perfil professional del professorat, la seva experiència, i coneixement del sector. La previsió és continuar incrementant el nombre de doctors de la titulació, així com el seu perfil de recerca.

Pel que fa a les hores impartides de docència per professorat doctor (Taula 4.2 GDH), al llarg dels darrers dos cursos 2017-18 i 2018-19 es mantenen dins del mínim del 50% al que es va arribar amb la finalització del desplegament de la titulació. Les renovacions de professorat del centre s'estan duent a terme amb accions per captar docents investigadors doctors, nacionals o internacionals.

Taula 4.1 GDH. Professorat per categoria i segons doctorat:

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat
2018/19							
Doctors	14					14	64%
No doctors		9		5		14	
2017/18							
Doctors	13			2		15	60%
No doctors		9		6		30	
2016/17							
Doctors	12	---	---	2	---	14	71%
No doctors	---	9	---	12	---	21	
2015/16							
Doctors	9	---	---	2	---	11	73%
No doctors	---	7	---	7	---	14	
2014/15							
Doctors	4	---	---	2	---	6	100%
No doctors	---	7	---	6	---	13	
2013/14							
Doctors	2	---	---	2	---	4	75%
No doctors	---	6	---	1	---	7	

Taula 4.2 GDH. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	%
2018/19							
Doctors	1560			80		1640	50.5%
No doctors		1415		195		1610	49.5%
2017/18							
Doctors	1620			120		1740	51%
No doctors		1530		165		1695	49%
2016/17							

Doctors	1532.4	---	---	120	---	1652.4	51%
No doctors	---	867.6	---	720	---	1587.6	49%
2015/16							
Doctors	988.8	---	---	120	---	1108.8	44%
No doctors	---	991.2	---	420	---	1411.2	56%
2014/15							
Doctors	438	---	---	120	---	558	30%
No doctors	---	1242	---	60	---	1302	70%
2013/14							
Doctors	188.7	---	---	120	---	308.7	35%
No doctors	---	513.3	---	60	---	573.3	65%

Pel que fa al bon seguiment d'assignatures com les pràctiques externes (tant curriculars com no curriculars) el centre disposa d'una Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball (UPiBT), amb personal format a tal efecte amb coneixements específics i amb una dedicació a temps complert per tal de garantir el procés de realització de les pràctiques dels estudiants, a part dels tutors acadèmics del programa professional que garanteixin tot el procés, ja que disposen d'experiència docent però també d'un reconegut bagatge professional en el sector turístic i una dedicació permanent i setmanal durant tot el curs a aquesta tasca.

- 1) Adequació per l'assignació del lloc de pràctiques (Entrevista amb el tutor acadèmic del programa professional)
- 2) Assignació del lloc de pràctiques de forma coordinada tutor acadèmic i personal de gestió de l'UPiBT, a partir de les dades obtingudes a l'entrevista i dels interessos manifestats per l'alumne
- 3) Seguiment al llarg de l'estada de pràctiques per part del tutor acadèmic, el tutor de l'empresa i l'UPiBT.

Pel que fa a l'assignatura de TFG i per tal de garantir la correcta assignació de temàtiques per realitzar el projecte, el centre també ha assignat un coordinador de TFG amb una dedicació setmanal permanent a la que tant alumnes com tutors es poden dirigir, i que gestiona tot el procés d'assignació de TFG, des de que l'alumne escull la temàtica del seu TFG, la presenta al coordinador amb una breu descripció dels objectius i rep l'aprovació d'aquest, fins que l'assigna al professorat del centre que, per la seva experiència docent i professional, els permeti realitzar valuoses aportacions a l'alumnat; cada any, si és necessari, es va modificant/ampliant el professorat en funció de les temàtiques dels TFG.

Taula 4.3 GDH. % Participació i Qualificació Enquestes Avaluació Docència (PAAD)

Grau en Direcció Hotelera	Curs 2013/14	Curs 2014/15	Curs 2015/16	Curs 2016/17	Curs 2017/18	Curs 2018/19
Primer semestre						
Qualificació	3.07 s/4	3.34 s/4	3 s/4	3.8 s/5	3.2s/4	3.2 s/4
% Participació	65.48%	38.66%	57.4%	34.7%	13.8%	39.7%
Segon semestre						
Qualificació	3.19 s/4	2.90 s/4	2.90 s/4	3.8 s/5	3.2s/4	3.3 s/4
% Participació	56.40%	49.58%	46.1%	18.2%	19.4%	47.5%

Respecte a la participació en la qualificació de les enquestes d'avaluació docent per part de l'alumnat, s'observa un increment important al darrer curs 2018-19 respecte a l'anterior. El canvi que es va produir en el sistema emprat de les enquestes d'avaluació docent (de presencial a

virtual), va suposar una davallada important que s'ha vist corregida després d'un període d'adaptació en que, tant des de la coordinació de titulació com del professorat, es va realitzar un gran esforç portant a terme tot un seguit d'accions (presencials i campus virtual) per tal de conscienciar a l'alumnat sobre la necessitat de copsar la seva opinió i poder així arribar a un marge desitjable de resposta vers la millora constant de la docència, si s'escau. Per això, es considera que la qualificació obtinguda és molt satisfactòria atès que la mitjana es superior a 3s/4 passant el nivell de participació del 1er semestre d'un 13,8% a un 39,7% i del 2on d'un 19,4% a un 47,5% el darrer any.

Valoració:

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

Proposta de millora Grau de Direcció Hotelera:

- Millora de les habilitats en matèria de pràctiques i laborals amb la creació de sessions orientades a explicar les experiències d'alumnes i alumni.

Avaluació de l'estàndard: Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix"

Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica

El professorat disposa de la qualificació acadèmica i de reconeixements externs rellevants així com de la experiència adequada per a desenvolupar una formació de qualitat. El centre té establerts criteris adequats per a l'assignació de docència que assegura en tots els casos el millor professorat. Tot el professorat està implicat activament en projectes de recerca reconeguts i compta amb contribucions d'investigació rellevants dins de la disciplina del màster. Els estudiants estan satisfets amb la competència docent del professorat.

L'estructura de la plantilla de professorat i el nombre de professorat són suficients per a impartir la titulació i atendre els estudiants de centre. Els estudiants estan satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge, tal com mostren els indicadors.

Taula 4.1. MUTSIG Professorat per categoria i segons doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
Curs 2018-2019							
Doctors	20	0	0	0	0	20	75 %
No doctors	 	10	 	0	3	13	0 %
Curs 2017-2018							
Doctors	21	0	0	0	0	21	71.4 %
No doctors	 	10	 	0	3	12	
Curs 2016-2017							
Doctors	19	0	0	0	0	19	73.7 %
No doctors	 	11	 	0	3	14	0

Taula 4.2. MUTSIG Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Curs 2018-2019						
Doctors	266	0	0	0	0	266
No doctors		39		0	19	58
Curs 2017-2018						
Doctors	276	0	0	0	0	276
No doctors		29		0	19	48
Curs 2016-2017						
Doctors	267	0	0	0	0	267
No doctors		38		0	19	57

Taula 4.3. MUTSIG Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams

	Tram de recerca			Tram de docència		
	Sense tram	Tram no viu	Tram viu	Sense tram	Tram no viu	Tram viu
Curs 2018-2019						
Màster en TD i SIG	42	3	55	48	3	49
Curs 2017-2018						
Màster en TD i SIG	40	0	57	49	3	48
Curs 2016-2017						
Màster en TD i SIG	63	3	55	72	3	4

Taula 4.4. MUTSIG Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades

Fitxa per titulació	Assignatura	ECTS TE+pràctica	Departament/ àrea assignada	Alumnes curs 2018-2019	Nombre grups TE+pràctica curs 2018-2019
MUTSIG	Introducció a la ciència de la informació geogràfica*	15	EUTDH	23	1
MUTSIG	Processament d'imatges de Teledetecció*	6	EUTDH	23	1
MUTSIG	Anàlisi espacial*	9	EUTDH	23	1
MUTSIG	Mètodes d'obtenció d'informació geogràfica	6	EUTDH	23	1
MUTSIG	Formació avançada en SIG	9	EUTDH	6	1
MUTSIG	Formació avançada en Teledetecció	9	EUTDH	17	1
MUTSIG	Pràctiques externes	-	-	-	-
MUTSIG	TFG/TFM	15	EUTDH	23	1

Fitxa per titulació	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	Total
Introducció a la ciència de la informació geogràfica	73%	13%	0%	0%	0%	15%	100%
Processament d'imatges de Teledetecció	90%	0%	0%	0%	0%	0%	100%

Anàlisi espacial	89%	11%	0%	0%	0%	0%	100%
Mètodes d'obtenció d'informació geogràfica	85%	0%	0%	0%	0%	15%	100%
Formació avançada en SIG	61%	29%	0%	0%	0%	10%	100%
Formació avançada en Teledetecció	94%	6%	0%	0%	0%	0%	100%
Pràctiques externes	-	-	-	-	-	-	-
TFG/TFM	68%	11%	0%	0%	0%	21%	100%

Taula 4.5. MUTSIG Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert)

	Curs	Curs	Curs	curs
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
MUTDSIG	17.4	15.26	13.33	17.04

Un estudiant ETC correspon a una matrícula de 60 ECTS, i es considera PDI ETC qui imparteix 240 hores de docència en aula.

Valoració:

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

Propostes de Millora del Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica:

- En aquest estàndard no es presenten propostes de millora

Avaluació de l'estàndard: Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència"

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres

En el cas del màster MUGEH, el quadre de professorat complementa l'experiència docent i investigadora d'una part del seu professorat més acadèmic amb una altra part amb professors que tenen una gran experiència professional en el sector i que aporta la part pràctica molt necessària en aquests estudis. Tanmateix els professors acadèmics tenen un reconegut prestigi investigador i docent (trams docents, trams de recerca, acreditacions) que garanteix la qualitat en tots els fonaments teòrics necessaris en el desenvolupament del màster (taules 4.1 i 4.3).

El professorat responsable de l'avaluació de les pràctiques externes són els tutors professionals de les empreses, altament qualificats amb la supervisió dels coordinadors del màster. A més, el màster MUGEH ha efectuat un esforç constant per augmentar la qualitat acadèmica del seu quadre de professorat, superant durant el curs 2018-2019 el 54% de la docència impartida per professorat amb títol de doctor. La seva evolució ha estat creixent des de la darrera acreditació.

No obstant, aquest creixement s'ha dut a terme mantenint, tal com s'esmentava anteriorment, l'equilibri entre el professorat amb perfil acadèmic i professional, ja que el màster té una vocació clarament professionalitzadora.

Tradicionalment els comentaris dels estudiants i ocupadors durant els més de 19 anys de vida d'aquest programa (com a títol propi o oficial) indiquen que les expectatives van precisament en aquesta línia d'obtenir alhora una formació rigorosa des de la vessant acadèmica, però també amb un component important de contacte directe amb la pràctica sectorial, que permeti conèixer l'aplicació més moderna dels coneixements adquirits, així com facilitar els contactes amb alts directius del sector hoteler. Aquest equilibri només es pot assolir exitosament amb aquesta complementarietat entre el professorat professional i acadèmic.

Durant els cursos passats, s'ha fet tanmateix un esforç considerable per anar configurant un quadre de professorat que cada cop fos valorat més positivament en la seva activitat docent per part dels estudiants, el que ha implicat diverses sortides i entrades de professorat en el quadre docent. Aquest procés serà recurrent en els propers anys en la mesura del possible, tot i la millora assolida, però sempre tenint en compte resultats de diversos anys i amb una tendència clara. D'una banda, la cerca de nou professorat professional ha estat duta a terme sempre entre els alts directius de les principals consultores del sector i cadenes hoteleres, amb la qual cosa es compta amb la col·laboració de diversos directors generals o d'àrees corporatives del sector o socis-directors de consultores especialitzades. Un aspecte interessant a destacar és que algun dels alts directius que participen són ex-alumnes del màster en la seva etapa de màster propi, la qual cosa suposa una important motivació pels estudiants.

D'altra banda, la pròpia UAB ha estat l'origen principal de professors amb un perfil més acadèmic i de recerca, tot aprofitant la multidisciplinarietat del seu campus. També s'ha millorat la coordinació docent amb una millor i més informació cap als professors sobre els continguts, guies docents, i calendaris. Alhora, també hi ha més coordinació entre docents i coordinadors i més interaccions per valorar propostes de millora en el contingut i distribució de les sessions. La ràtio de professors per estudiant es considera idoni pel correcte desenvolupament de les classes tot i haver empitjorat sensiblement el darrer curs per l'augment de la matrícula (veure taula 4.5).

El professorat de caire més acadèmic és professorat contractat directament pel centre (FUAB) o bé per departaments de la UAB cosa que assegura la seva disponibilitat pels alumnes i una dedicació acadèmica plena. Pel que fa a les directius, certament la disponibilitat per atendre consultes d'estudiants de forma presencial és limitada però donada la seva implicació al programa sempre estan disposats de forma general a respondre i ajudar als alumnes en el que calgui fins i tot des d'un punt de vista professional.

Per tant, considerem que l'estàndard s'assoleix positivament.

Taula 4.1. MUGEH Professorat per categoria i segons doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
Curs 18-19							
Doctors	10		0	1	1	12	66,67%
No doctors		1		0	19	20	5,00%
Curs 17-18							
Doctors	9		0	0	1	10	70,00%
No doctors		2		0	21	23	8,70%

Curs 16-17							
Doctors	9		0	1	1	11	63,60%
No doctors		1		0	19	20	5,00%

Taula 4.2. MUGEH Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Curs 18-19						
Doctors	168		0	20	8	196
No doctors		28		0	136	164
Curs 17-18						
Doctors	184		0	0	8	192
No doctors		32		0	136	168
Curs 16-17						
Doctors	164		0	12	8	184
No doctors		24		0	152	176

Taula 4.3. MUGEH Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams

	Tram de recerca			Tram de docència		
	Sense tram	Tram no viu	Tram viu	Sense tram	Tram no viu	Tram viu
Curs 18-19						
MUGEH	84,38%	0,00%	15,63%	61,11%	0,00%	38,89%
Curs 17-18						
MUGEH	87,88%	0,00%	12,12%	58,89%	0,00%	41,11%
Curs 16-17						
MUGEH	83,87%	0,00%	16,13%	55,56%	0,00%	44,44%

Taula 4.4. MUGEH Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades

Fitxa per titulació	Assignatura	ECTS TE+pràctica	Departament/ àrea assignada	Alumnes curs n	Nombre grups TE+pràctica curs n
Dirección de calidad y medioambiente		6	EUTDH	15	1
Dirección de marketing y comercialización		6	EUTDH	15	1
Dirección de operaciones		6	EUTDH	37	1
Dirección de recursos humanos		6	EUTDH	36	1
Dirección estratégica		6	EUTDH	14	1
Dirección financiera		6	EUTDH	15	1
Sistemas de Información y Business game		6	EUTDH	16	1
Pràctiques externes		12	EUTDH	38	1
TFG/TFM		6	EUTDH	29	1

Fitxa per titulació	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	Total
Dirección de calidad y medioambiente	70,00%					30,00%	100%
Dirección de marketing y comercialización	43,75%					56,25%	100%
Dirección de operaciones	36,36%					63,64%	100%

Dirección de recursos humanos	9,09%			45,45%		45,45%	100%
Dirección estratégica	60,00%					40,00%	100%
Dirección financiera	66,67%					33,33%	100%
Sistemas de Información y Business game	91,67%					8,33%	100%
Pràctiques externes		100%					100%
TFG/TFM	50%	50%					100%

Taula 4.5. MUGEH Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert)

	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 20 17-18	Curs 2018-19
MUGEH	16,2	17,4	17,7	21,1

Un estudiant ETC correspon a una matrícula de 60 ECTS, i es considera PDI ETC qui imparteix 240 hores de docència en aula.

Valoració:

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

Propostes de millora del Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres:

- Es manté la proposta d'augmentar més hores de docència de professorat doctor

Avaluació de l'estàndard: Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix"

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Es valora que s'assoleix perquè el professorat disposa de suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora.

El professorat de l'EUTDH disposa d'oportunitats per millorar la seva qualitat docent i acadèmica i rep suport per fer-ho de dues fonts principals a les que tot el professorat del centre té accés: La primera prové de la UAB que centralitza, des de la Unitat de Formació i Innovació de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD). Aquesta formació té com a objectiu desenvolupar la política de formació del PDI d'acord amb el SGIQ de la UAB, contribuint al procés d'innovació, avaluació i millora de la qualitat de l'ensenyament superior. Per això, porta a terme un ampli ventall d'actuacions amb l'objectiu general de proporcionar al professorat els instruments, estratègies i recursos necessaris per al desenvolupament de la seva tasca docent. Es programen quatre tipus d'activitats: 1) cursos de formació per a professorat novell, 2) tallers de metodologies d'ensenyament, 3) jornades temàtiques i 4) cursos d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent (comunicació, TIC, competències personals, etc.).

La segona font prové de les sessions formatives que el propi centre organitza, en aquest cas, exclusivament per al seu professorat. En el cas del professorat de llengües, a més, per part del Servei de Llengües- UAB Idiomes, formació específica referent a l'ensenyament de llengües

estrangeres. Un dels àmbits formatius amb més demanda és el relacionat amb la millora de l'activitat docent en termes de noves tecnologies i aprenentatge de llengües estrangeres, i en aquests àmbits fa èmfasi la programació formativa realitzada.

Amb l'objectiu de millorar constantment el Pla de Formació es realitza una avaluació de cada activitat formativa (seminaris, tallers, jornades) mitjançant una enquesta dirigida tant als participants com al professorat que realitza la formació. En aquestes enquestes s'avalua el nivell de satisfacció en relació als aspectes tècnics, metodològics i de contingut fent èmfasi en la utilitat d'allò que s'ha après per millorar la tasca docent.

RESUM PARTICIPANTS ACTIVITATS FORMATIVES 2018		
Tipologia activitats	Activitats	Participants
Formació permanent	58	728
Formació novells	14	269
Formació a mida	12	282
Totals	84	1279

A nivell del Centre, es planteja cada curs la possibilitat d'alguns tallers de metodologies docents (presencials i online) i d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent relacionades amb les TICs. Per a aquest curs 2018-19 s'han proposat tallers sobre diferents mòduls de la plataforma Moodle (qualificacions i feedbacks), sessions d'ús del vídeo educatiu, cursos sobre innovació docent a la formació online i accions relacionades amb la millora de l'ús de mòduls CDS de l'aplicació SIGMA. També s'ha portat a terme una formació sobre Guies Docents. En total s'han format 195 professors i professores.

Un dels àmbits formatius amb més demanda és el relacionat amb la millora de l'activitat docent en termes de noves tecnologies i aprenentatge de llengües estrangeres, i en aquests àmbits fa èmfasi la programació formativa realitzada.

Pel que fa a l'àmbit de la recerca i dins del procés i millora, el centre disposa d'un responsable de recerca que, juntament amb els doctors acreditats del centre, tenen una càrrega docent inferior per tal de poder facilitar la tasca investigadora, a la vegada que es dinamitza i incentiva l'activitat de recerca amb accions com entrevistes, conferències, organització de seminaris per crear sinèrgies entre els investigadors, a la vegada que es fa divulgació científica.

Valoració:

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

Propostes de millora:

- Continuar ampliant i fomentant el nombre de doctors de les diferents titulacions del centre tant a nivell de grau com de màster.

Avaluació de l'estàndard: Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, així com les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

El Centre disposa tant de serveis d'orientació acadèmica, que donen un suport adequat al procés d'aprenentatge, com d'un servei d'orientació i inserció professional que facilita la incorporació al mercat laboral. Les accions es troben detallades al Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre.

En aquesta línia, les accions d'orientació realitzades a tal efecte, tenen com a objectiu facilitar la integració de l'estudiant, servir de guia i orientació, reduir l'abandonament i ajudar a estructurar el projecte acadèmic, personal i professional de l'estudiant, i són entre d'altres les següents:

Orientació acadèmica

Les accions encaminades a donar el màxim suport a l'estudiant durant la seva estada a la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i específicament a l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera per a que realitzi amb èxit els seus estudis es poden trobar, com hem comentat, detallats al Pla d'Acció Tutorial (PAT). En aquest document, que els alumnes poden trobar a la web de l'EUTDH, hi ha informació sobre totes les accions de promoció que es realitzen als estudiants de grau i màster, les accions destinades a donar informació als estudiants de nou accés, les accions d'orientació a l'alumnat del centre i les accions d'orientació professional que es realitzen a l'EUTDH.

Els àmbits d'actuació principal de cada una de les accions són els següents:

1. Accions de promoció per a estudiants de grau i màster
2. Accions destinades als estudiants de nou accés
3. Accions d'orientació pels estudiants de grau i màster del centre
4. Programes de mobilitat
5. Tutories
6. Seguiment dels estudiants titulats

Les diferents enquestes realitzades valoren molt positivament totes les accions tutorialitzades al centre. Sobretot en el cas dels màsters que per les seves característiques i alt grau d'internacionalització, requereix d'un seguiment personalitzat des d'abans de l'arribada al campus, a través d'entrevistes personals, i d'un seguiment de la gestió acadèmica, donada la major quantitat d'orientació i suport a nivell de certificacions i visats que són necessaris. A més en el cas dels estudiants extracomunitaris es requereix un acurat anàlisi de la documentació que cal que estigui correctament legalitzada, traduïda i validada.

També es realitzen accions d'orientació professional específiques dels diferents estudis a part de les activitats generals del centre, on es realitzen sessions informatives sobre les vivències de ex alumnes de la titulació per tal de poder transmetre possibles sortides professionals i vinculacions amb el món professional.

Relacionat també amb l'àmbit professional, també es realitzen xerrades d'orientació per a la realització de pràctiques, on es realitzen tutories individualitzades, s'orienta i es valoren les aptituds i habilitats dels alumnes pel desenvolupament de les pràctiques a la vegada que se'ls orienta professionalment.

També es realitzen sessions informatives de pràctiques i de TFM, totes elles considerades com a bones pràctiques, que guien i orienten en gran mesura als estudiants en la decisió a prendre en ambdós casos.

El centre realitza anualment una enquestes de satisfacció dels diferents serveis del centre tant a l'alumnat com al professorat i al PAS, així com una enquesta de satisfacció dels titulats.

Orientació professional

El Programa UAB Emprèn s'ha creat per impulsar les **actituds generadores d'idees i projectes de negoci de tots els membres de la comunitat universitària**.

El Programa comprèn **accions formatives, d'assessorament i d'acompanyament**, així com iniciatives per afavorir l'**intercanvi d'experiències** i conèixer de primera mà les vivències dels qui ja han assolit l'èxit amb la seva idea.

L'experiència i el coneixement dels experts de la Universitat garanteixen una **orientació de qualitat a mida** en tots els aspectes relacionats amb cada projecte.

Xarxa UAB d'emprenedoria

Parc de Recerca UAB: eina de transferència de coneixements i de tecnologia de la Universitat per respondre a les necessitats del personal investigador; dóna suport als emprenedors interessats a crear una empresa basada en la recerca de qualsevol àmbit de coneixement (*spin-off* o empresa de base tecnològica).

TIC Laude: "Plataforma de joves emprenedors universitaris europeus" adreçada a tots els estudiants de qualsevol grau i exalumnes de la UAB; facilita formació gratuïta a tots els emprenedors del Campus que volen posar en marxa una idea creativa.

Servei d'Ocupabilitat: servei dedicat a facilitar la inserció professional d'estudiants i titulats de la Universitat al món laboral. Impulsa igualment el desenvolupament d'idees de negoci mitjançant l'acollida i l'assessorament dels emprenedors.

Centre d'Iniciatives Emprenedores Universitàries: centre creat a l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera de la UAB (EUTDH) per fomentar l'esperit emprenedor i la innovació

entre els membres de la comunitat universitària, en general, i en particular de l'EUTDH. Actualment el CIEU ofereix els seus serveis especialment a les Escoles de la Fundació UAB

Com es pot observar una de les iniciatives empenedores existents a la UAB l'ha creat el propi centre, l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera, reflectint així la importància que pel centre té el foment de l'esperit empenedor i innovador entre els seus estudiants. Per esmentar alguna de les activitats que realitza el centre, es valora molt positivament les activitats d'orientació i premis dirigits a fomentar l'empenedoria entre la comunitat universitària en general, però específicament en particular amb el Premi a la idea més empenedora i Premi a la persona més empenedora (premi atorgat a ex-alumnes del centre que han creat la seva pròpia empresa) entre moltes altres activitats, considerades com a bones pràctiques.

Donada la importància que el centre creu que tenen les accions d'orientació, a partir del curs 2015/16 es va reorientar i millorar l'accés i la difusió de totes les accions dirigits al coneixement del món laboral a través de les pràctiques curriculars i extracurriculars, amb la reestructuració tant d'espais com de personal per tal de crear una Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball (UPiBT), amb més visibilitat de cara a l'alumnat i els ocupadors i que, juntament amb la UAB, promogui Jornades d'Orientació Laboral i Trobades Universitat Empresa (Workshop EUTDH), entre d'altres bones pràctiques, per tal de facilitar la inserció laboral de l'alumnat.

Les darreres noves accions realitzades es centren especialment en la millora de l'orientació professional, on a part dels programes dels que ja disposa la UAB, a nivell de centre s'organitzen un seguit d'accions dirigits als estudiants tant de Grau com de Màster. Una de les activitats d'orientació professional s'organitza al llarg d'una setmana (Setmana de l'Orientació Professional), sobre el mes de novembre, on es realitzen sessions d'orientació professional sobre la cerca de feina, com preparar un CV creatiu, xarxes socials i *networking*, com fer un *elevator pitch* o la gestió de conductes en l'àmbit laboral. Aquestes activitats han tingut, el curs 2018-19, una assistència mitjana entre 49 i 63 persones i han estat valorades de forma molt positiva a les enquestes realitzades.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Taula 5.1. GT Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge

Curs <i>n</i>	Indicador	Percentatge de respostes
Tutories acadèmiques	3.1	41%
Instal·lacions (aules i espais docents)	2.8	14%
Biblioteca	2.9	14%
Serveis de suport (matriculació, informació...)	3	14%

Escala valoració de 0 a 4: Enquesta de serveis / Enquesta de l'activitat docent

Taula 5.1. GDH Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge

Curs 2017-18	Indicador	Percentatge de respostes
Tutories acadèmiques	3,3	43,6%
Instal·lacions (aules i espais docents)	2,8	14%
Biblioteca	2,9	14%
Serveis de suport (matriculació, informació...)	3	14%

Escala valoració de 0 a 4: Enquesta de serveis / Enquesta de l'activitat docent

Taula 5.1. MUTSIG Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge

Curs <i>n</i>	Indicador	Percentatge de respostes
Tutories acadèmiques	4.4	37 %
Instal·lacions (aules i espais docents)	4.3	37 %
Biblioteca	4.3	37 %
Serveis de suport (matriculació, informació...)	4.8	37 %

Escala de valoració de 1 a 5

Taula 5.1. MUGEH Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge

Curs 18-19	Indicador	Percentatge de respostes
Tutories acadèmiques		
Instal·lacions (aules i espais docents)	3,1	28%
Biblioteca	3,4	28%
Serveis de suport (matriculació, informació...)	3,4	28%

Escala de valoració de 1 a 5

És remarcable la millora generalitzada dels resultats en comparació amb les valoracions del curs anterior que de mitjana ho fan en un 80%.

Es considera que les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge dels estudiants (equipament pertinent i suficient, i instal·lacions adequades). D'altra banda, els fons de les biblioteques de la universitat són més que adequats per a les necessitats de les titulacions del centre.

Les millores proposades en el darrer Informe de Seguiment de Centre, referents a aquest estàndard, s'han portat a terme durant el curs 18/19.

El curs 2018-19 s'ha continuat desenvolupant el pla de millores iniciat al curs anterior, per tal d'actualitzar i renovar l'equipament audiovisual de la resta d'aules: canons de projecció, pantalles i control audiovisual, sistema de so i microfonia, així com la incorporació de dues pantalles grans de 55' a partir de la sisena fila per millorar la visibilitat a les aules grans.

Valoració:

Les condicions de la darrera Acreditació s'han millorat amb les accions realitzades i comentades anteriorment.

Propostes de millora:

- Es continua fent la renovació de l'equipament audiovisual

Avaluació de l'estàndard: Atès que es milloren les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Es valora que s'assoleix aquest estàndard perquè les evidències documentades dels assoliments dels estudiants a les assignatures i els mòduls, a les pràctiques externes i en el Treball de Fi de Grau (TFM) i en el Treball de Fi de Màster (TFM) posen de manifest l'alt nivell de formació dels estudiants i satisfan molt adequadament els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per a garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Grau de Turisme

Considerem que s'assoleixen i que estem intentant iniciar el camí vers l'excel·lència perquè la metodologia i les activitats docents en les assignatures s'alineen amb els resultats d'aprenentatge, i com ja indicàvem en l'informe anterior, els sistemes i criteris d'avaluació són variats, innovadors i permeten certificar els resultats d'aprenentatge.

Les activitats de formació de les diferents assignatures de la titulació comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes, d'acord amb la memòria del grau. Per a cadascuna d'aquestes activitats es poden programar classes magistrals, treballs en equip, pràctiques en empreses, defensa escrita i oral de casos pràctics, utilització de *business games*, introducció de *live projects* a les aules, debats, diàlegs i monòlegs amb la utilització de diferents eines comunicatives tant clàssiques com utilitzant noves tecnologies, essent totes aquestes activitats coherents amb els objectius i resultats d'aprenentatge que es volen assolir. En aquest sentit el centre va participar d'un projecte Europeu conjuntament amb 3 Universitats europees més, on el tema investigat i tractat era l'aprenentatge a través de *Live Projects* (KA2 STRATEGIC PARTNERSHIP PROJECT n° 2017-1-LT01-KA203-035275), i un dels objectius es seguir implantant aquesta metodologia d'aprenentatge que combina la teoria amb una experiència real.

Tal com s'indicava en l'informe anterior s'han complert l'adaptació de les fitxes de les matèries per adaptar-les a la Modificació de la Normativa Acadèmica RD 1393/2007 establerta per la UAB.

Per últim una de les propostes de millora era l'increment en el nombre de taxa de respostes a les enquestes de valoració del professorat i a les darreres enquestes s'han incrementat fins arribar a uns nivells de més del 40% de respostes, que supera àmpliament les dades anteriors.

Taula 6.1GT. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global.

Curs 2017-18		Indicador	Percentatge satisfacció	Percentatge de respostes
Estructura i aprenentatge	(1)L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	3.23	65%	67%
	(2)El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures/mòduls	3.63	73%	67%
	(3)La metodologia docent emprada ha afavorit el meu aprenentatge	3.42	68%	67%
	(4)L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	4.16	83%	67%
	(5)Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	3.29	66%	67%
	(6)Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació	3.37	67%	67%
	(7)Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	3.69	74%	67%
	(8)El treball de fi d'estudis m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	3.28	66%	67%
Impacte personal en els estudiants	(8)La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives	3.68	74%	67%
	(9)La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals	3.55	71%	67%
	(10)La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional	3.58	72%	67%
Serveis i equipaments	(11)Les instal·lacions han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	3.63	73%	67%
	(12)Els recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	3.74	75%	67%
	(13)Estic satisfet/a amb la titulació	3.4	68%	67%

Escala de valoració de 0 a 5. Dades obtingudes de l'Enquesta de satisfacció titulats curs 2017-18

Grau de Direcció Hotelera

Considerem que s'assoleixen i que estem intentant iniciar el camí vers l'excel·lència perquè la metodologia i les activitats docents en les assignatures s'alineen amb els resultats d'aprenentatge, i els sistemes i criteris d'avaluació són variats, innovadors i permeten certificar els resultats d'aprenentatge.

Les activitats de formació de les diferents assignatures de la titulació comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes, d'acord amb la memòria del grau. Per a cadascuna d'aquestes activitats es poden programar classes magistrals, treballs en equip, pràctiques en empreses, defensa escrita i oral de casos pràctics, utilització de *business games*, introducció de *Live Projects* a les aules, debats, diàlegs i monòlegs amb la utilització de diferents eines comunicatives tant clàssiques com utilitzant noves tecnologies, essent totes aquestes activitats coherents amb els objectius i resultats d'aprenentatge que es volen assolir. Però la ràpida evolució de la societat fa que s'hagin de continuar avançant en la tipologia d'activitats formatives per continuar millorant.

La UAB ha treballat en un nou marc normatiu d'avaluació per millorar l'aplicació de l'avaluació continuada (Modificació de la Normativa Acadèmica RD 1393/2007). Aquest canvi comporta necessàriament una revisió del camp d'avaluació en la totalitat de les majoria de fitxes de les matèries del grau, que sota el nou text normatiu han de garantir una distribució més homogènia del pes de les diferents proves d'avaluació així com l'ús de com a mínim dos tipus de tipologies d'avaluació.

Taula 6.1GDH. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global.

Curs 2017-18		Indicador	Percentatge satisfacció	Percentatge de respostes
Estructura i aprenentatge	(1)L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	3.56	71%	60%
	(2)El volum de treball exigít ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures/mòduls	3.53	71%	60%
	(3)La metodologia docent emprada ha afavorit el meu aprenentatge	3.31	66%	60%
	(4)L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	3.97	79%	60%
	(5)Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	3.56	71%	60%
	(6)Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació	3.68	74%	60%
	(7)Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	3.81	76%	60%
	(8)El treball de fi d'estudis m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	3.58	72%	60%
Impacte personal en els estudiants	(8)La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives	4	80%	60%
	(9)La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals	3.86	77%	60%
	(10)La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional	3.83	77%	60%
Serveis i equipaments	(11)Les instal·lacions han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	3.22	64%	60%
	(12)Els recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	3.47	70%	60%
(13)Estic satisfet/a amb la titulació		3.77	75%	60%

Escala de valoració de 0 a 5. Dades obtingudes de l'Enquesta de satisfacció titulats curs 2017-18.

Pel que fa a la satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent es considera també molt adequada atesa la valoració global de l'estudiantat entre 3,2 i 4 a tots els ítems (sobre 4 punts). És destacable, doncs, l'homogeneïtzació i alta valoració en totes les respostes.

Així mateix, creiem que per obtenir més informació sobre els resultats d'aprenentatge, és necessari ampliar la informació sobre la satisfacció que els estudiants tenen de les pràctiques externes i el TFG. (informació que s'obindrà de la nova enquesta de satisfacció de titulats que es realitzarà)

Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica

La satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent es considera també adequada. Les valoracions són molt altes, entre 3.5 i 4.3 a tots els mòduls (sobre 5 punts), així com l'atenció tutorial.

Taula 6.1. MUTSIG Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global

Curs 2018-2019		Indicador	Percentatge de respostes
Estructura i aprenentatge	L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	4.23	73.3%
	El volum de treball exigít ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures/mòduls	3.77	73.3%
	La metodologia docent emprada ha afavorit el meu aprenentatge	4.08	73.3%
	L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	-	-
	Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	4.08	73.3%

	Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació	-	-
	Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	-	-
	El treball de fi d'estudis m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	3.71	73.3%
Impacte personal en els estudiants	La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives	-	-
	La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals	3.92	73.3%
	La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional	3.69	73.3%
Serveis i equipaments	Les instal·lacions han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	3.92	73.3%
	Les recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	4.25	37%
Estic satisfet/a amb la titulació		4.15	73.3%
Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació		83.3 % Sí	73.3%
Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat		100 % Sí	73.3%

Enquesta de satisfacció dels titulats. Escala de valoració de 1 a 5

Enquesta de satisfacció de titulats 2017/18

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres

Atenent a l'Informe final d'Avaluació externa del CAE les activitats formatives, les seves metodologies docents i els sistemes d'avaluació reflecteixen un adequat nivell de formació dels estudiants i satisfan prou els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació.

Respecte a l'anàlisi de les guies docents el mateix informe considera que les activitats de formació (metodologia docent i sistema d'avaluació) són variades i coherents amb els resultats d'aprenentatge que s'han definit.

Referent als Treballs fi de màster es considera que responen a el nivell MECES requerit per la titulació. La majoria dels Treballs Fi d'Estudis responen a una planificació temàtica que concorda amb els grups de recerca o transferència de coneixements dels professors.

Especial valoració se'ns atorga referent a les pràctiques externes (GDH i MUGEH) ja que s'ha posat de manifest que les pràctiques responen adequadament a el nivell de MECES requerit en la titulació i es duen a terme en centres adequats, destacant la tasca de seguiment i supervisió dels tutors.

Taula 6.1. MUGEH Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global

Curs 18-19		Indicador	Percentatge de respostes
Estructura i aprenentatge	L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	4,14	35%
	El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures/mòduls	4	35%
	La metodologia docent emprada ha afavorit el meu aprenentatge	3,57	35%
	L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	--	
	Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	3,29	35%
	Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació	3,43	35%
	Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	--	

	El treball de fi d'estudis m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	3,29	35%
Impacte personal en els estudiants	La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives	--	
	La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals	3,29	35%
	La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional	3,14	35%
Serveis i equipaments	Les instal·lacions han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	4,57	35%
	Les recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	4,57	35%
Estic satisfet/a amb la titulació		3,14	35%
Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació		42,9%	35%
Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat		57,1%	35%

Enquesta de satisfacció dels titulats 17-18. Escala de valoració de 1 a 5

Taula 6.2. MUGEH Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent

Curs <i>n</i>	Enquestes		Categories a avaluar				Satisfacció global
	Total matrícula	% respostes	Mètodes docents	Sistema d'avaluació	Càrrega treball	Professorat (atenció tutorial)	
Direcció de Marketing i comercialització	15	67%	3,11	3,16	2,8	3,6	3,2
Direcció financera	15	67%	3,50	3,45	3,5		3,6
Direcció de recursos humans	35	74%	3,61	3,59	3,63		3,62
Direcció de qualitat i mediambient	15	53%	3,38	3,51	3,5		3,38
Direcció estratègica	35	83%	3,61	3,64	3,62		3,76
Direcció d'operacions	37	43%	3,72	3,7	3,63		3,84
Direcció de sistemes d'informació i business game hotelier	16	25%	3,25	3,63	3,75		3,5
Pràctiques externes							
TFM	25	18%	3,8	3,4		3,5	

Enquesta d'assignatures/mòduls. Escala de valoració de 1 a 5

Mètodes docents: pregunta "fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura/mòdul que s'explica en la guia docent

Sistema d'avaluació: preguntes "el sistema d'avaluació s'explica clarament a la guia docent de l'assignatura/mòdul" i "els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del curs i es corresponen també amb el temps que els professors van dedicar a cada tema"

Càrrega de treball: pregunta "considerant el nombre de crèdits de l'assignatura, la càrrega de treball de l'estudiant està ben dimensionada"

Satisfacció global: pregunta "amb aquesta assignatura/mòdul estic aprenent coses que considero valuoses per a la meua formació"

Enquesta de satisfacció de titulats. Resultat agregat per titulació, escala de valoració de 1 a 5

Professorat (atenció tutorial): "La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge".

6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Grau de Turisme

Es considera que aquest estàndard s'assoleix perquè l'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal dels indicadors acadèmics que es coneixen és coherent amb la tipologia d'estudiants i titulacions afins.

Segons la Memòria de la titulació de Grau de Turisme, les taxes de graduació, abandonament i eficiència previstes eren les següents:

Taxa de graduació: 45%
Taxa d'abandonament: 20%
Taxa d'eficiència: 90%

Les taxes de rendiment han incrementat en el darrer any i han arribat al 88% tant a nivell global com pels alumnes del primer curs. Mentre que la taxa d'èxit entre els alumnes de primer curs va millorant en els darrers anys i arriba fins al 90% en aquest darrer curs.

Mentre que la taxa d'eficiència es situa al 94% recuperant dades de cursos anteriors. La taxa d'abandonament ha baixat molt en aquesta darrera promoció, tot i que va repuntar lleugerament en el cas dels alumnes del primer curs, fins a un 13.9%. Les causes indicades com a motiu segueixen sent les mateixes que en informes anteriors, econòmiques i idiomàtiques, sobretot en el cas dels alumnes d'origen asiàtic.

La taxa de graduació, segueix situada en un 59% per sobre del que s'havia previst a la Memòria, i incrementant-se en 4 punts percentuals en el darrer any. Mentre que s'ha reduït molt sensiblement la taxa d'abandonament fins el 19%. S'espera que aquestes xifres per sota del 25 % es mantinguin en els propers anys.

Taula 6.3 GT. Resultats globals de la titulació

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Taxa de rendiment	85%	83%	83%	88%
Taxa d'eficiència	93%	94%	90%	94%
	2012-13	2013-14	2014-15	
Taxa de graduació	55%	59%	59%	
Taxa d'abandonament	26%	26%	19%	

Taula 6.4 GT. Resultats globals del primer curs

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Taxa de presentats	89%	87%	84%	89%
Taxa d'èxit	86%	87%	89%	90%
Taxa de rendiment	85%	83%	83%	88%
	2012-13	2013-14	2014-15	
Taxa d'abandonament	14.4%	13.2%	13.9%	

També han millorat les taxes a nivell global de presentats, d'èxit i de rendiment a primer curs (Veure Taula 6.3 GT i 6.4GT).

Taula 6.5 GT. Resultats acadèmics curs 2018/19: Grau de Turisme

Assignatura	Matrícules-Assignatura	MH	EX	NOT	AP	SUS	NP	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	%NP
Anàlisi del Sector Turístic	118	0	0	38	53	13	14	77%	88%	12%
Comercialització Informatitzada	20	0	2	11	6	1	0	95%	95%	0%
Comptabilitat	119	0	1	45	54	18	0	85%	85%	0%
Comptabilitat de Gestió	125	2	8	39	50	9	14	82%	92%	11%
Creació d'Empreses i Innovació	32	3	2	25	2	0	0	100%	100%	0%
Destins Turístics i Promoció Pública	56	2	10	29	15	0	0	100%	100%	0%
Direcció Comercial	83	3	11	50	15	1	3	95%	99%	4%
Direcció Financera	113	1	1	36	56	18	0	84%	84%	0%
Economia del Turisme	119	0	0	44	58	10	6	87%	91%	5%
Estadística Aplicada	149	1	8	21	59	24	33	62%	79%	22%
Fonaments del Turisme	116	2	12	43	45	7	7	88%	94%	6%
Gastronomia i Enologia	57	0	5	24	25	0	2	96%	100%	4%
Geografia Regional	119	0	0	19	75	9	16	79%	91%	13%
Gestió d'Oficines de Turisme	20	0	0	6	11	2	1	85%	89%	5%
Gestió d'Operacions, Qualitat i Medi Ambient	19	1	1	7	5	5	0	74%	74%	0%
Gestió del Servei i Atenció Al Client	46	1	4	24	15	0	2	96%	100%	4%
Gestió Dels Recursos Humans	91	1	12	60	15	0	3	97%	100%	3%
Guia Turístic	31	0	1	16	11	2	1	90%	93%	3%
Habilitats del Sector Turístic	102	2	14	38	29	15	4	81%	85%	4%
Habilitats Directives i de Comunicació	94	0	1	41	43	3	6	90%	97%	6%
Habilitats Informàtiques i d'Estudi	118	1	18	39	47	0	13	89%	100%	11%
Informàtica Aplicada a l'Hoteleria	20	0	0	9	7	3	1	80%	84%	5%
Introducció a l'Economia	127	0	0	39	61	26	0	80%	80%	0%
Introducció a l'Empresa	112	3	0	55	36	3	15	84%	97%	13%
Introducció Al Dret	114	1	0	25	71	15	2	85%	87%	2%
Macroeconomia Aplicada Al Turisme	1	0	1	0	0	0	0	100%	100%	0%
Màrqueting Estratègic	89	4	12	50	21	2	0	98%	98%	0%
Organització de Congressos i Esdeveniments	53	2	3	42	3	0	3	94%	100%	6%
Parcs Temàtics d'Oci i d'Animació	29	0	1	10	17	0	1	97%	100%	3%
Patrimoni Cultural	98	3	1	58	25	6	5	89%	94%	5%
Planificació Estratègica de l'Empresa Turística	95	4	33	45	9	4	0	96%	96%	0%
Polítiques Territorials Turístiques	25	0	1	12	10	2	0	92%	92%	0%
Pràcticum I	92	2	8	70	3	0	9	90%	100%	10%
Pràcticum II	100	2	15	72	4	1	6	93%	99%	6%
Pràctiques Externes	74	2	11	51	6	0	4	95%	100%	5%
Primera Llengua Estrangera I, Anglès	88	2	9	42	15	4	16	77%	94%	18%
Primera Llengua Estrangera I, Francès	29	2	4	14	6	1	2	90%	96%	7%
Primera Llengua Estrangera II, Anglès	81	1	7	24	40	5	4	89%	94%	5%
Primera Llengua Estrangera II, Francès	21	1	0	8	11	0	1	95%	100%	5%
Primera Llengua Estrangera III, Anglès	100	1	3	32	30	18	7	75%	81%	7%
Primera Llengua Estrangera III, Francès	9	0	4	4	1	0	0	100%	100%	0%
Primera Llengua Estrangera IV, Anglès	24	0	6	9	8	0	1	96%	100%	4%
Primera Llengua Estrangera IV, Francès	11	0	0	8	3	0	0	100%	100%	0%
Productes Turístics	51	0	1	37	12	1	0	98%	98%	0%
Publicitat i Relacions Públiques	60	0	1	30	29	0	0	100%	100%	0%
Recursos Territorials Turístics	86	3	2	42	36	0	3	97%	100%	3%
Segona Llengua Estrangera I, Alemany	48	1	16	11	11	0	9	81%	100%	19%
Segona Llengua Estrangera I, Francès	53	1	5	28	12	4	3	87%	92%	6%
Segona Llengua Estrangera I, Xinès	14	0	10	0	0	0	4	71%	100%	29%
Segona Llengua Estrangera II, Alemany	46	1	3	19	18	0	5	89%	100%	11%
Segona Llengua Estrangera II, Francès	43	2	1	10	26	1	3	91%	98%	7%
Segona Llengua Estrangera II, Xinès	6	0	5	0	0	0	1	83%	100%	17%
Segona Llengua Estrangera III, Alemany	57	2	4	20	21	3	5	86%	94%	9%
Segona Llengua Estrangera III, Francès	44	1	3	20	15	1	4	89%	98%	9%
Segona Llengua Estrangera III, Xinès	7	0	7	0	0	0	0	100%	100%	0%
Segona Llengua Estrangera IV, Alemany	7	0	1	4	2	0	0	100%	100%	0%
Segona Llengua Estrangera IV, Francès	5	0	2	1	2	0	0	100%	100%	0%
Sistemes d'Informació Turística	20	1	1	12	5	0	1	95%	100%	5%
Sociologia i Psicologia del Turisme	35	0	0	9	22	3	0	91%	91%	0%
Temes de Direcció Hotelera	18	0	0	5	11	2	0	89%	89%	0%
Temes de Turisme	33	0	0	11	19	1	2	91%	97%	6%
Tercera Llengua Estrangera I, Alemany	12	1	5	4	1	0	1	92%	100%	8%
Tercera Llengua Estrangera I, Francès	6	0	1	3	2	0	0	100%	100%	0%
Tercera Llengua Estrangera I, Xinès	19	0	4	7	8	0	0	100%	100%	0%
Transports, Logística i Distribució	51	3	3	24	21	0	0	100%	100%	0%
Treball de Final de Grau	102	1	3	68	26	0	4	96%	100%	4%
Turisme i Sostenibilitat	22	0	0	6	11	4	1	77%	81%	5%

Grau de Direcció Hotelera

Es considera que aquest estàndard s'assoleix perquè l'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal dels indicadors acadèmics que es coneixen és coherent amb la tipologia d'estudiants i titulacions afins.

Segons la Memòria de la titulació de Grau de Direcció Hotelera, les taxes de graduació, abandonament i eficiència previstes eren les següents:

Taxa de graduació: 55%
Taxa d'abandonament: 20%
Taxa d'eficiència: 92%

Les taxes de rendiment (crèdits aprovats/crèdits matriculats) se situen al voltant del 89% a nivell de titulació i al 84,7% pels alumnes de primer curs. Pel que fa a la taxa d'èxit (crèdits aprovats/crèdits presentats) dels estudiants de primer curs es situa al 88%, que es considera dintre dels estàndards previstos.

La taxa d'eficiència, que es situa en un 96%, dada per sobre de les previsions indicades en la memòria. Mentre que la taxa d'abandonament de la titulació es situa al 22%, i la taxa d'abandonament de primer curs 9.2% (analitzades les causes manifestades pels alumnes, la majoria d'ells argüeixen o bé motius idiomàtics- alumnes d'origen asiàtic que no dominen l'idioma- o econòmics- degut a que són uns estudis a preu privat-per no poder seguir la titulació).

Pel que fa a la taxa de graduació, si bé no es tenen moltes dades ates el curs de finalització del desplegament de la titulació, s'observa una petita baixada d'un curs a l'altre, però es situa en un 70%. al darrer curs, dada molt per sobre del que s'havia previst a la Memòria.

Taula 6.3 GDH. Resultats globals de la titulació

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Taxa de rendiment	87.95%	90.78%	88%	89%
Taxa d'eficiència	----	98.54%	96%	96%
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Taxa de graduació	----	---	72%	70%
Taxa d'abandonament	----	---	23%	22%

Taula 6.4 GDH. Resultats globals del primer curs

Cohort	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Taxa d'abandonament	----	----	11,11%	9,2%
Taxa de presentats	96.89%	94.74%	84%	89%
Taxa d'èxit	94.23%	93.81%	87%	88%
Taxa de rendiment	91.30%	88.87%	79%	84,7%

Taula 6.5. GDH Resultats de les assignatures/mòduls seleccionades

Curs 2018-2019	Matriculats	Matricula H	Excel·lent	Notable	Aprobat	Suspès	No presentats
Alimentació, Higiene i Seguretat Alimentària	62	1	0	2	39	10	9
Anàlisi d'Instal·lacions i Equips i Manteniment	55	1	0	13	38	2	1
Comercialització Electrònica en el Sector Hotelier	24	0	3	10	9	0	2
Comptabilitat en Gestió Hotelera	72	2	1	26	31	10	2

Comptabilitat General	82	0	0	8	35	21	17
Creació d'Empreses i Innovació	17	0	5	7	3	0	2
Direcció d'Empreses de Restauració	28	0	1	20	6	0	1
Direcció de Personal i Relacions Laborals	52	2	16	22	11	0	1
Direcció Estratègica i Comercial d'Hotels	34	0	7	18	9	0	0
Direcció i Gestió de l'Allotjament I	55	0	0	21	30	2	2
Direcció i Gestió de l'Allotjament II	49	0	1	35	10	0	3
Direcció i Gestió de la Cuina I	49	0	1	35	10	3	0
Direcció i Gestió de la Cuina II	49	0	2	36	8	0	3
Direcció i Gestió de la Restauració I	53	0	3	36	13	0	1
Direcció i Gestió de la Restauració II	47	0	1	39	6	0	1
Direcció Internacional de Grups Hotelers	44	0	0	21	21	1	1
Dret	58	0	0	15	30	5	8
Economia	71	1	0	12	39	7	11
Economia de l'Empresa	61	3	2	21	23	3	9
Estadística Aplicada	62	0	5	16	24	4	12
Estratègies Directives i de Comunicació en la Gestió Hotelera	34	0	0	22	12	0	0
Fonaments del Sector Turístic i Hotelier	61	0	0	12	26	15	8
Gastronomia i Enologia	37	0	0	22	11	2	2
Geografia Turística i Econòmica	55	2	10	23	18	1	1
Gestió d'Empreses d'Oci	1	1	0	0	0	0	0
Gestió de la Qualitat i Medi Ambient	12	0	1	3	8	0	0
Gestió Dels Recursos Humans en la Indústria Hotelera	51	0	3	36	11	0	1
Gestió Financera de l'Empresa Hotelera	61	0	0	30	24	5	1
Gestió i Organització de Congressos i Convencions	32	0	8	15	6	0	3
Habilitats Informàtiques i d'Estudi	60	2	11	20	16	4	7
Màrqueting	55	2	4	20	27	2	0
Organització Hotelera i Atenció Al Client	14	0	1	7	6	0	0
Parcs Temàtics d'Oci i Animació	8	0	0	4	3	0	1
Pràcticum	54	2	15	28	6	0	3
Pràctiques de Restauració	7	0	1	5	1	0	0
Pràctiques Nacionals i Internacionals	54	3	16	26	8	0	1
Primera Llengua Estrangera I (Anglès)	55	0	1	17	24	3	10
Primera Llengua Estrangera I (Francès)	4	0	0	2	2	0	0
Primera Llengua Estrangera II (Anglès)	50	0	1	22	24	0	3
Primera Llengua Estrangera II (Francès)	2	0	0	2	0	0	0
Primera Llengua Estrangera III (Alemany)	2	0	0	0	0	0	1
Primera Llengua Estrangera III (Anglès)	51	0	1	7	26	13	1
Primera Llengua Estrangera III (Francès)	7	0	0	3	3	0	1
Primera Llengua Estrangera IV (Alemany)	1	0	1	0	0	0	0

Primera Llengua Estrangera IV (Anglès)	18	0	4	7	4	3	0
Primera Llengua Estrangera IV (Francès)	28	0	1	16	11	0	0
Publicitat i Relacions Públiques	32	0	3	18	10	0	1
Segona Llengua Estrangera I (Alemany)	17	0	2	6	8	0	1
Segona Llengua Estrangera I (Francès)	34	0	0	12	14	0	8
Segona Llengua Estrangera I (Xinès)	10	0	9	0	0	0	1
Segona Llengua Estrangera II (Alemany)	15	1	3	5	4	1	1
Segona Llengua Estrangera II (Francès)	37	0	1	23	12	1	0
Segona Llengua Estrangera II (Xinès)	1	0	1	0	0	0	0
Segona Llengua Estrangera III (Alemany)	25	0	1	8	12	0	4
Segona Llengua Estrangera III (Francès)	32	0	1	17	9	1	4
Segona Llengua Estrangera III (Xinès)	1	0	1	0	0	0	0
Seguretat i Prevenció Hotelera	57	1	10	32	12	2	0
Sistemes d'Informació i Gestió en el Sector Hotelier	12	1	0	6	4	0	0
Temes de Direcció Hotelera	30	0	1	7	19	0	3
Temes de Turisme	18	1	2	6	7	0	2
Tercera Llengua Estrangera I (Alemany)	10	0	3	4	3	0	0
Tercera Llengua Estrangera I (Anglès)	1	0	0	1	0	0	0
Tercera Llengua Estrangera I (Francès)	7	0	2	3	1	0	1
Tercera Llengua Estrangera I (Xinès)	26	0	5	15	6	0	0
Tercera Llengua Estrangera II (Francès)	2	0	1	1	0	0	0
Treball de Final de Grau	74	0	0	49	23	0	2

Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica

Les taxes de rendiment i eficiència són molt favorables durant els tres cursos oficials del màster MUTSIG, per sobre del 90%. La taxa de rendiment s'ha vist lleugerament reduïda degut a que alguns estudiants no superen alguns dels mòduls i requereixen d'una segona matriculació dels mateixos per consolidar i superar finalment aquests continguts. La taxa de graduació supera el 80% en tots els cursos acadèmics. Així mateix, s'està pendent de que la cohort del curs 2018-19 acabi completant (alguns d'ells) tota la titulació durant el curs acadèmic vigent (2019-20) (veure taula 6.3).

Pel que fa al rendiment acadèmic per mòduls, és destacable que la nota mitjana en els mòduls és de notable.

Taula 6.3. MUTSIG Resultats globals de la titulació

	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018	curs 2018-2019
Taxa de rendiment	95%	92%	92%	94%
Taxa d'eficiència	98.90%	96.90%	100%	-
	Cohort...	Cohort...	Cohort...	Cohort...
Taxa de graduació	96%	90%	82%	-
Taxa d'abandonament	4%	5%	0%	0%

Taula 6.4. MUTSIG Resultats globals del primer curs

	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018	curs 2018-2019
Taxa d'abandonament	4%	5%	0%	0%
Taxa de presentats	97%	95%	94%	91%
Taxa d'èxit	99%	97%	98%	100%
Taxa de rendiment	95%	92%	92%	94%

Taula 6.5. MUTSIG Resultats de les assignatures/mòduls seleccionades

Curs 2018/19	Resultats						
	Matriculats	Matrícula d'honor	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No presentats
Introducció a la ciència de la informació geogràfica	23	0	2	18	3	0	0
Processament d'imatges de Teledetecció	23	0	0	8	15	0	0
Anàlisi espacial	24	0	2	19	3	0	0
Mètodes d'obtenció d'informació geogràfica	25	0	0	8	15	0	2
Formació avançada en SIG	6	0	1	4	1	0	0
Formació avançada en Teledetecció	18	1	1	11	4	0	1
TFG/TFM	27	1	6	13	0	0	7

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres

Els indicadors es mouen en uns valors adequats però com demostren les dades existeix una davallada de les taxes (de rendiment, especialment) que creiem deguda principalment al mòdul de TFM. Les darreres promocions tenen tendència a deixar-ho pel darrer moment i el nivell se'n ressent de manera que no podem acceptar tots els treballs per no disposar de la qualitat requerida

Taula 6.3. MUGEH Resultats globals de la titulació

	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Taxa de rendiment	96,66%	94,44%	89,92%	86%
Taxa d'eficiència	100%	98,84%	97,60%	96%
	Cohort...	Cohort...	Cohort...	Cohort...
Taxa de graduació	72%	88%	70%	
Taxa d'abandonament	4%	4%	4%	

Taula 6.4. MUGEH Resultats globals del primer curs

	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Taxa de presentats	98%	97%	95%	89%
Taxa d'èxit	98%	95%	100%	97%

Taula 6.5. MUGEH Resultats de les assignatures/mòduls seleccionades

Curs 2018-19	Resultats						
	Matriculats	MH	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No presentats

Direcció estratègica	35	0	2	26	7	0	0
Direcció recursos humans	36	0	5	25	6	0	2
Direcció Màrketig i Comercialització	15	1	0	7	7	0	0
Direcció finances	15	0	1	9	5	0	0
Dir. Qualitat i mediambient	15	0	0	10	4	1	0
SI i Business game	16	0	1	4	10	1	0
Direcció d'operacions	37	0	2	8	22	4	1
Pràctiques externes	38	0	11	17	2	0	8
TFM	29	0	0	7	5	1	16
Economia de l'empresa	21	0	1	10	9	1	0
Fonam. Del sector Turístic i hotelier	22	0	0	17	4	0	1

Les qualificacions dels alumnes del Màster en Gestió d'Empreses Hoteleres als diferents mòduls no difereixen molt de les que es venen produint en els darrers cursos acadèmics on podem observar que els alumnes es centren en el Notable i aprovat essent minoritaris els excel·lents i suspensos.

Enguany l'equip de coordinació posarà l'èmfasi en la millora de la xifra de TFM que es presenten en el termini establert. La realitat és que els alumnes no segueixen de manera autònoma el treball i d'alguna manera els hem de motivar durant el curs.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Grau de Turisme

Les tasques de seguiment del grau de satisfacció de tots els graduats i de la inserció laboral indica un bon funcionament del grau i segons els indicadors d'inserció laboral realitzat per l'AQU el 2017, el 93% dels graduats en Turisme de la UAB tenen feina, amb una mitjana de 7.6 s/10 de satisfacció amb la feina realitzada.

Taula 6.6. GT Inserció laboral

	Indicador		
	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats	Taxa d'inactius
Taxa d'ocupació	93%	2.6%	4.9%
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació/universitàries		No universitàries
	58%		42%
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1a 7)	Teòrica		Pràctica
	74%		80%

Enquesta d'inserció laboral 2016-2017

Valoració:

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

Propostes de millora:

- Implantació de noves metodologies docents relacionades amb els *Live projects*.

Avaluació de l'estàndard: Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Grau de Direcció Hotelera

Les tasques de seguiment del grau de satisfacció de tots els graduats i de la inserció laboral indica un bon funcionament del grau i segons els indicadors d'inserció laboral realitzat per l'AQU el 2017, el 82,1% dels graduats en Direcció Hotelera de la UAB tenen feina, amb un mitja de 7.5 s/10 de satisfacció amb la feina actual, sent ambdues dades considerablement més altes comparades amb els graduats de les altres universitats enquestades, juntament amb la l'índex de qualitat ocupacional (vegeu portal de dades [AQU](#)).

Taula 6.6. GDH Inserció laboral

	Indicador		
	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats	Taxa d'inactius
Taxa d'ocupació	82.1%	11.5%	7.1%
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació/universitàries		No universitàries
	42.9%		57.1%
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1a 7)	Teòrica		Pràctica
	51%		60%

Enquesta d'inserció laboral 2016-2017

Valoració:

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

Propostes de millora:

- Implantació de noves metodologies docents relacionades amb els *Live projects*.
- Ampliació de l'enquesta de satisfacció titulats per obtenir més informació sobre la valoració de les pràctiques i el TFG, entre d'altres.

Avaluació de l'Estàndard: Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica

La coordinació del màster incentiva als alumnes a respondre l'enquesta d'inserció laboral durant les darreres sessions presencials conjuntes del curs acadèmic, recordant-los la importància de contestar les enquestes. L'objectiu és millorar la titulació, però també tenir un seguiment de la seva evolució en el mercat de treball i mantenir un contacte amb l'Escola per qualsevol incidència.

Taula 6.6. MUTSIG Inserció laboral

	Indicador		
	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats	Taxa d'inactius
Taxa d'ocupació	66,7%	33,3%	0%
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació	Universitàries	No universitàries
	53,8%	7,7%	38,5%
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1a 7)	Teòrica		Pràctica
	5,25		4,7

Enquesta pròpia d'inserció laboral: promoció 2015-2016 (21 titulats i 15 respostes)

Valoració:

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

Propostes de millora:

- Millorar la participació de l'alumnat a les enquestes.

Avaluació de l'estàndard: Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix"

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres

Les dades parlen per si soles. Una taxa d'ocupació del 100% ens permet assegurar que aquells dels nostres alumnes que un cop finalitzats els estudis volen dedicar-se a treballar en qualsevol de les sortides professionals del sector (gestió allotjament, gestió F&B, direcció departamental, revenue manager, consultoria, recursos humans en hoteleria, etc) ho estan fent sense problemes. Prova d'això és que any rere any les principals cadenes hoteleres assisteixen fidelment al workshop de pràctiques exclusiu pels alumnes del MUGEH. Cadenes com Hilton, NH, H10, Catalonia, Melià/Tryp i cada cop més petits grups hotelers exclusius cerquen any rere any el talent que necessiten per dirigir els seus nous establiments.

Segons s'observa a la darrera enquesta d'inserció laboral, atenent als ingressos declarats, podem afirmar que molts d'ells estan clarament per sobre la mitjana del sector. Esta clar que el nostre màster és un ascensor intern de les companyies hoteleres que habitualment tenen un tap a l'escalafó més baix (repcionistes acabats de graduar de les escoles) en el que costa de diferenciar-se.

A la mateixa enquesta d'inserció laboral es fa referència al grau de satisfacció amb la formació rebuda i no podem no esmentar els excel·lents resultats obtinguts que confirmen la bona línia treballada en la selecció de docents i continguts a nivell teòric i de les empreses que oferim de pràctiques. De fet, un 100% dels exalumnes enquestats diuen que tornarien a repetir dels estudis.

Taula 6.6. MUGEH Inserció laboral

	Indicador		
	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats	Taxa d'inactius
Taxa d'ocupació	100	0	0
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació	Universitàries	No universitàries
	71,4	28,6	0
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1a 7)	Teòrica	Pràctica	
	5,67	6,02	

Enquesta d'inserció laboral 2014 Enquesta realitzada el curs 2016-17

Valoració:

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

Propostes de millora:

- Millorar el nombre de participació a les enquestes

Avaluació de l'estàndard: Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".