
INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE
ESCOLA UNIVERSITÀRIA DE TURISME I DIRECCIÓ HOTELERA
Curs acadèmic 2017-2018

A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions

Universitat	Universitat Autònoma de Barcelona
Nom del Centre	Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera
Dades de contacte	Maria Noguera Noguera (maria.noguera@uab.cat) Telèfon: 93 582 97 10
Responsables elaboració informe	Maria Noguera Noguera
Data i òrgan de validació	Equip de Direcció del Centre

Titulacions del Centre en procés de seguiment

Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinador/a
Grau en Turisme	2500894	240	2009-2010	Vancells Farraró, Albert
<u>MU en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments</u>	4313799	60	2013-2014	Aguar Martinez, Maria José
<u>MU en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia</u>	4313666	60	2012-2013	Zhou Gu, Minkang



Universitat Autònoma de Barcelona

B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Titulacions de Grau:

GRAU DE TURISME

El Grau en Turisme va obtenir per aquest estàndard la valoració: "s'assoleix" en el procés d'acreditació del passat 2016. Dins el marc del seguiment de la titulació comentar que des del curs 2015/2016 s'ha posat en marxa el Grau de Turisme en anglès. Aquesta proposta, entre d'altres qüestions, s'adreça a millorar les habilitats lingüístiques dels estudiants i a donar resposta a algunes de les peticions dels diferents agents implicats com són els estudiants i els ocupadors. Al mateix temps s'ha anat duent a terme un procés de reflexió per tal d'introduir altres millores en el grau. El resultat d'aquest procés i les propostes de millora pel que fa a la qualitat del programa formatiu es descriuen a continuació.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències del Grau de Turisme es consideren consistents amb els objectius de la titulació i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació, però s'ha pogut percebre, arrel de les reunions de l'equip amb els diferents agents implicats (coordinació, professorat, alumnat i ocupadors) que era necessari realitzar alguns ajustos sobretot per tal d'adaptar-se millor a les necessitats en competències lingüístiques del sector i continuar essent referent en aquest aspecte.

Per tant, el curs 2017/18 s'ha presentat una proposta de modificació del Grau de Turisme que realitza algun petit ajust en el pla d'Estudis i adaptar-lo a les recomanacions proposades en la darrera acreditació, com ara incorporar noves assignatures optatives de llengües estrangeres que permetessin ampliar el nivell dels idiomes oferts, com és el cas de la creació de l'assignatura "Segona llengua estrangera IV" i la "Tercera llengua estrangera II". També es va realitzar una modificació en els sistemes d'avaluació de totes les assignatures que donava compliment a la modificació de la Normativa Acadèmica RD 1393/2007.

El segon àmbit de millora identificat ja incorporat a les modificacions realitzades ha estat la reestructuració de les optatives associades a les mencions del grau, per tal de donar una millor resposta a les necessitats del sector.

A la vegada, i amb l'objectiu de fer més atractiu el grau per a futurs estudiants, però també per augmentar el grau de satisfacció dels estudiants que ja estan al centre, es van identificar dos àmbits de millora. En primer lloc, la necessitat d'actualitzar la denominació d'algunes

assignatures. Els canvis de denominació proposats tenen com a objectiu fer que la seva denominació sigui més informativa per l'estudiant sobre el seu contingut i, alhora, permetrà actualitzar i ampliar els continguts. Aquests canvis han estat fruit de les reunions de l'equip i coordinadors amb els diferents agents implicats (professorat, estudiants, ocupadors), i ha recollit també inquietuds que han transmès tant el professorat (reunions d'avaluació, claustres, etc.) com els propis estudiants via els seus representants (reunions delegats de curs) o a través de les enquestes realitzades. És important subratllar, però, que el canvi de denominació i l'adaptació del contingut en algunes de les assignatures no implica en cap cas un canvi en les competències associades a aquestes.

Aquestes modificacions s'han presentat el curs 2018/19 per ser implantada el curs 2019/20 i s'ha incorporat com a proposta de millora.

Finalment, mencionar que el curs 2018/19 es produirà el desplegament complet del grup de Grau de Turisme en anglès, a les reunions mantingudes amb les persones que estan treballant a l'entorn del grau valoren molt positivament l'evolució d'aquest grup i subratllen el seu potencial de creixement, a la vegada que creuen que l'oferta d'assignatures optatives en anglès pot generar força externalitats positives cap als estudiants del grau de Turisme en català o castellà, que podran seguir moltes més assignatures en anglès. Potenciant així la visibilitat de l'anglès no només com a assignatura de llengua estrangera si no com a idioma d'impartició d'aquest grau acreditat, que pot ser també una avantatge per atreure estudiants amb millors notes d'entrada.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El perfil d'ingrés dels estudiants del Grau de Turisme, continuen plenament vigent, respecte als indicats a la Memòria de verificació.

Pel que fa al nombre d'alumnes matriculats de nou ingrés en el cas del Grau de Turisme s'ha detectat una sensible baixada en els grups de català/castellà en els darrers dos cursos, parcialment compensada per l'increment de l'entrada d'alumnes en el Grau de Turisme impartit en anglès. Analitzada la situació, s'observa que el nombre de sol·licituds totals, sumant les dues modalitats, ha estat creixent en els darrers anys, que vista la situació econòmica i el preu privat dels estudis es valora positivament, afegint a aquest aspecte el fet que s'hagin obert dos nous centres més a la ciutat de Barcelona que ofereixen el Grau de Turisme (modalitat castellà-català).

Actualment, s'ofereixen un total 180 places repartides (120 places pel Grau de Turisme i 60 places pel Grau de Turisme en anglès), per tal d'equilibrar el nombre de places ofertes amb el nombre de matrícules es decideix reduir l'oferta de preinscripció de 180 a 160 places (100 places de Grau de Turisme i 60 places de Grau de Turisme en anglès). Modificació de Memòria d'aplicació 2019/20 que s'incorpora com a proposta de millora.

Pel que fa a les notes d'accés al grau es valora molt positivament que en el Grau de Turisme en anglès gairebé el 31% dels alumnes entrin amb una nota d'accés superior a 9, i que el 70% dels alumnes entrin al grau amb notes superiors al 7. En el cas del Grau de Turisme gairebé el 60% entren amb notes superiors al 7. També cal valorar de forma favorable l'increment en la nota mitjana d'entrada dels estudiants de nou accés que passa de 6.96 a 7.64.

En aquesta anàlisi es va valorar molt positivament el potencial de creixement qualitatiu del grau de Turisme en anglès i també la necessitat de treballar en fer més atractiu el nostre grau davant de la creixent de la competència situada a la demarcació de Barcelona.

Es creu important el manteniment de les JPO (Jornades de Portes Obertes) pròpies del centre per tal de transmetre què és el que s'ofereix i quin és el perfil d'accés necessari. De la mateixa manera també es creu important continuar negociant millores en el finançament per tal de poder donar possibilitat d'accés a totes les persones interessades.

S'adjunten quadres amb les dades d'oferta, demanda, matrícula, així com notes i vies d'accés al grau.

Indicadors Grau de Turisme i Grau de Turisme en anglès:

TAULA 1.1. Oferta, demanda i matrícula

Indicadors	GRAU DE TURISME			GRAU DE TURISME EN ANGLÈS		
	2015-16	2016-17	2017-18	2015-16	2016-17	2017-18
Places ofertes	120	120	120	60	60	60
Nombre de sol·licituds	446	481	445	137	199	202
Demanda 1a opció	80	73	67	28	41	47
Estudiants matriculats de nou ingrés	97 Dones 68% Homes 32%	83 Dones 73% Homes 27%	67 Dones 64% Homes 36%	38 Dones 74% Homes 26%	48 Dones 85% Homes 15%	57 Dones 74% Homes 26%
Nombre total de matriculats	416 (97+319)	377 (73+304)	332 (67+265)	38	83 (48+35)	130 (47+83)
Percentatge d'accés en primera preferència	84%	91%	82%	85%	89%	84%
Estudiant equivalent a temps complert	98%	98%	98%	92%	94%	97%

Taula 1.2. Nota de tall

Indicadors	2015-16	2016-17	2017-18
Nota de tall juny PAU	5.0	5.0	5.0
Nota de tall juny CFGS	5.0	5.0	5.0
Nota mitjana d'entrada dels estudiants de nou accés	7,11	6,96	7,64

Taula 1.3. Nota d'accés

Curs 2017-18	Percentatge de nota d'accés				
	5-6	6-7	7-8	8-9	+9
Grau de Turisme	12.1%	30.3%	34.8%	12.1%	10.6%
Grau de Turisme en Anglès	10.9%	20.0%	25.5%	12.7%	30.9%

Taula 1.4. Via d'accés

Curs 2017-18	GRAU DE TURISME		GRAU DE TURISME EN ANGLÈS	
	N	%	N	%
Proves d'accés a la universitat (PAU)	52	85.3%	47	88.7%
CFGS, FP2 o assimilats	8	13.1%	3	5.6%
Titulats universitaris o assimilats	0	0	0	0
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	0	0	1	1.9%
Altres accessos (Via 7 i un de via 9)	1	1.6%	2	3.8%

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Els mecanismes de coordinació docent es consideren adequats, gràcies al molt bon paper que juguen els coordinadors de titulació, els coordinadors d'assignatura i els coordinadors d'innovació docent, que garanteix una bona coordinació tant entre grups d'una mateixa assignatura però també entre assignatures.

Els coordinadors juntament amb la Direcció d'Estudis del centre garanteixen el compliment dels objectius i competències de les activitats acadèmiques desenvolupades a través d'enquestes, reunions i seguiment periòdics així com tot el que té a veure amb la qualitat per impartir classes a les diferents titulacions. La coordinació de la titulació és la que realitza tota la planificació acadèmica dels graus (calendaris acadèmics, planificació horària dels estudis, etc.).

Aquestes figures són les que realitzen el seguiment de tota l'activitat docent, des de la preparació i/o revisió de les guies docents, com del seguiment d'aquestes per introduir els ajustos necessaris per tal d'assolir els objectius, competències i aplicació dels criteris d'avaluació establerts, a través de la realització d'enquestes a l'alumnat i al professorat i reunions de coordinació amb ambdós col·lectius per tal d'establir propostes de millora en els casos que es requereixi. Cal considerar que en el cas del grup de Grau de Turisme en anglès s'està en procés de desplegament de la titulació (al curs 2017-18 es trobava desplegat només primer, segon i tercer curs del grau)

Des de l'inici del procés es compta amb un coordinador d'innovació docent per tasques d'assessorament i millora de l'activitat docent que donat que hi ha titulacions encara en fase de desplegament es planteja mantenir i així es planteja com a proposta de millora.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i es valora com a molt positiva pels resultats de la titulació.

Valoració:

A partir del curs 2015/2016, l'Equip de Direcció de l'Escola de Turisme i Direcció Hotelera, va decidir mantenir les comissions creades per a l'Acreditació amb l'objectiu d'analitzar de forma

periòdica cada titulació de grau i màster de forma exhaustiva, intentant detectar possibles àmbits de millora. La Comissió està formada pels coordinadors dels graus i màsters del centre, representants del professorat, representants dels estudiants i, el mateix equip de direcció del centre. Aquest informe recull així, les principals conclusions i propostes de millora que van sorgir entorn del treball d'aquesta comissió, reunions amb professorat i alumnat, així com amb representants del sector i de les activitats relacionades amb el seguiment de la titulació.

Propostes de millora:

- Increment en el nivell d'acreditació de llengües estrangeres dels estudiants (C1 d'anglès i B1 de francès)
- Reducció del nombre de places que s'ofereixen al Grau de Turisme de 180 a 160 places (repartides 100 places Grau de Turisme i 60 places Grau de Turisme en anglès)
- Manteniment de la figura del coordinador d'innovació docent fins al desplegament total de totes les titulacions de grau.
- Modificació denominacions assignatures per adaptació i actualització als continguts.

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, així com les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Titulacions de Màster:

MU en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments (MUDOTE)

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

Les xifres de matriculació en el Màster el curs 2017-2018 han decrescut pel que fa al curs anterior malgrat l'augment notable de sol·licituds d'admissió al programa amb una taxa d'acceptació al voltant del 17%. El procés de selecció prioritza el nivell d'idioma i la motivació per a un adequat seguiment de les sessions lectives i l'aprofitament del treball en equip, així com per a una correcta incorporació a les pràctiques professionals i per mantenir els estàndards universitaris dels Treballs Finals de Màster. En aquest sentit s'orienta a assegurar la qualitat dels estudiants per davant de grups massius i heterogenis.

La taxa d'internacionalització del programa s'ha situat, des del curs 2013-2014 en que va esdevenir Màster Oficial, en un 37% de mitjana principalment d'estudiants d'Amèrica Llatina. Els estudiants asiàtics també s'incorporen al Màster i, tot i la demanda elevada, tenen un pes al voltant del 10% per tal de facilitar al màxim la interculturalitat i la interacció entre els estudiants. Per nacionalitats el curs 2017-2018 predominen els estudiants espanyols, 71%, seguit a distància del 13% de llatinoamericans i el 8% tant de la resta d'Europa com de la Xina. Pel que fa a l'origen un 54% dels estudiants provenen d'universitats catalanes, un 21% de la resta de l'Estat espanyol i un 25% d'universitats estrangeres.

Taula 1.1. Oferta, demanda i matrícula

Indicadors	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Places ofertes	40	40	40
Estudiants de nou ingrés	28	29	24

Taula 1.2. Procedència

Indicadors	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	2	3	9
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	11	12	4
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	2	3	5
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	13	11	6

1.3. Complementos formatius (si n'hi ha)

Indicadors	Curs 2013-2014	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Alumnes titulats que han cursat complements formatius	-	-	-	-	-
Mitjana de crèdits en complements formatius dels alumnes que n'han cursat*	-	-	-	-	-

La formació acadèmica i professional dels estudiants es considera adequada tenint en compte els continguts del Màster i aquesta tendència es consolida des del curs 2015-2016. No ha calgut que els estudiants cursessin complements de formació durant tot aquest període. De tota manera i per tal d'afinar i aprofundir en la conceptualització del sector i, més concretament, en l'àmbit del Turisme de negocis es fa una proposta de millora per a la introducció d'una sessió específica sobre el tema el curs 2018-2019.

Respecte de l'àmbit de la coordinació docent pel que fa a la programació temporal de les sessions, la coordinació contacta amb tot el professorat per acordar dates i assegurar que els criteris d'avaluació siguin comuns en tots els Mòduls. En la línia de millorar aquest procediment la coordinació del Màster posa en coneixement de tots els docents d'aquestes les competències a assolir, els sistemes d'aprenentatge i el sistema d'avaluació per tal de garantir que es segueixen els mateixos criteris.

L'enquesta de satisfacció del professorat i de Mòdul en la que s'avalua la seva activitat docent permet anar introduint les millores necessàries en els àmbits sobre els quals es detecten febleses. En aquest sentit curs rere curs s'han identificat solapaments o necessitats formatives d'interès que no hi estaven contemplades i que han conduït d'una banda a la substitució de professorat i d'altra a la incorporació de nous docents capaços de donar resposta a aquestes necessitats de formació. En aquest vessant de millora continuada de continguts i la seva adequació a la demanda d'especialització del Màster la incorporació d'un coordinador del Mòdul de Fires i Congressos ha permès de revisar, des del curs 2015-2016, els continguts impartits, elaborar una proposta de temari per blocs identificant matèries comuns a l'organització de Congressos i Fires, aprofundir en les matèries específiques de l'àrea d'organització de congressos i les de l'àrea d'organització de fires i actualitzar la bibliografia.

Respecte del Mòdul de Treball Final de Màster la coordinadora es reuneix individualment amb cada estudiant a inici de curs. Segons les seves preferències i interessos la coordinadora els assessora en la primera aproximació al tema i els orienta en la decisió de redactar un Treball d'Investigació o un Pla d'Empresa. Posteriorment i seguint el calendari estipulat per al TFM es reuneix amb els doctors que els dirigiran i, segons l'àmbit d'especialització de cadascú, els hi assigna els estudiants. A meitat de curs la coordinadora convoca reunió de seguiment amb els

tutors doctors. Per tal de garantir la qualitat en el procés de supervisió dels TFM, des del curs 2016-2017, els tutors complimenten una fitxa en la qual es recull el nombre de reunions mantingudes amb els estudiants, els continguts abordats en cadascuna i el calendari previst de treball fins la convocatòria de la propera reunió.

El Mòdul de pràctiques s'orienta a la realització de 350 hores de caire obligatori a una empresa del sector dels esdeveniments. La coordinadora es reuneix individualment amb cada estudiant a inici de curs per fixar les seves preferències i contacta amb empreses especialitzades d'aquest àmbit.

Propostes de millora:

- Introduir una sessió específica sobre conceptes clau i àmbits d'interès del Turisme de Negocis el curs 2018-2019
- Comunicar a tots els docents del màster les competències a assolir, els sistemes d'aprenentatge i el sistema d'avaluació per tal de garantir que es segueixen els criteris indicats a les guies docents.

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, i després de les millores introduïdes i exposades anteriorment, el Centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

MU d'Unió Europea-Xina: Cultura i Economia (MUEX)

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

El nombre de sol·licituds d'accés va tornar a augmentar significativament. L'objectiu és consolidar aquest augment de la demanda per tal de poder seleccionar els estudiants de perfil més elevat per a cursar el Màster així com oferir una formació d'alt nivell tot i que ja s'apliquen les modificacions necessàries per a millorar la qualitat formativa del Màster. Aquests estudis ofereixen la possibilitat d'entendre adequadament l'economia de la Unió Europea i la Xina i la direcció d'empreses mitjançant l'estudi intercultural i facilitant la comunicació entre el món empresarial europeu i el xinès. És el primer màster d'aquestes característiques. Té una orientació formativa principalment professionalitzadora adreçada a formar especialistes, acadèmics i executius que puguin integrar-se en el mercat laboral principalment d'Espanya, la Unió Europea i la Xina. Aquesta integració es pot fer efectiva en diversos àmbits: empresarial, institucional i d'organitzacions no governamentals, i/o en activitats d'investigació pel que fa a aspectes d'administració empresarial i d'estudis interculturals en el context de diàleg Orient-Occident.

Taula 1.1. Oferta, demanda i matrícula

Indicadors	2015/16	2016/17	2017/18
Places ofertes	40	40	40
Estudiants de nou ingrés	34+2 RET	38	44

Taula 1.2. Procedència

Indicadors	2015/16	2016/17	2017/18
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	3	5	5
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	1	0	0

Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	4	5	12
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	28	28	32

Els mecanismes de coordinació docent es consideren adequats. El Coordinador de Màster i el Director de Recerca i Màster treballen conjuntament per tal de garantir el compliment dels objectius i competències de les activitats acadèmiques així com de tot el que fa referència a la qualitat per a impartir la titulació.

El seguiment es fa mitjançant la convocatòria periòdica de reunions entre la Coordinació i el Director de Recerca i Màster i entre la Coordinació i els tutors acadèmics, el professorat i l'alumnat seguint el pla de qualitat establert al Centre. A partir d'aquestes reunions i del seu anàlisi s'ha observat que els estudiants amb titulacions de Turisme i Direcció Hotelera ja tenen els coneixements mínims necessaris per iniciar el màster i que es donaven en els complements de formació pel que es planteja com a proposta de millora incloure aquestes titulacions juntament amb les que no han de realitzar complements formatius. S'inclou a les Propostes de millora.

Pel que fa a la millora de la qualitat docent també s'observa la necessitat de millorar el seguiment en l'assessorament pel que fa al procés d'elaboració de TFM, en la mateixa línia el curs 2017-2018 es varen introduir millores adreçades a garantir la qualitat en l'avaluació dels TFM que varen comportar la revisió dels models d'Acta.

Propostes de millora:

- Modificació de l'apartat sobre complements de formació recollits a la Memòria del Màster. Els estudiants amb titulació d'accés de l'àmbit de Ciències Socials de Turisme i Direcció Hotelera no necessiten complements de formació. La proposta s'implantarà el curs 2019-2010
- Aprofundir en el procés d'assessorament de l'alumnat en l'elaboració del Treball Final de Màster, amb especial atenció a la defensa i organització dels tribunals durant el curs 2018-2019.

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació i, després de les millores introduïdes i exposades anteriorment, el Centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

En el procés d'acreditació del passat 2016 es va obtenir per aquest estàndard la valoració de: "s'assoleix amb condicions". Per tal de donar resposta a les diferents problemàtiques observades de duplicació o diferències d'informació amb la UAB, es va iniciar un procés de creació d'una nova pàgina web amb tots els continguts en obert i lligats a la informació publicada a la pàgina web de la UAB pel que s'assoleix una total integració de continguts i de criteris informatius.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Institucionalment, la UAB ha dissenyat, dins la seva estratègia de comunicació, l'existència d'una fitxa de titulació comuna per a totes les titulacions de grau i de màster universitari de la universitat.

L'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera disposa a més d'un lloc propi a la web, del que s'acaba de posar en funcionament una versió renovada, que presenta una ordenació de la informació i un disseny adaptat al llibre d'estil de la Universitat. La podem trobar en el següent enllaç:

<http://www.uab.cat/web/escola-universitaria-de-turisme-i-direccio-hotelera-1345710301582.html>

El web, que s'ha publicat en català, castellà i anglès, ha simplificat la navegació i s'ha renovat una bona part dels seus continguts. A més, aquesta nova pàgina incorpora en la seva elaboració les darreres tecnologies- s'ha desenvolupat en HTML5 i CSS3- i permet adaptar els continguts als diferents dispositius: monitor, tauletes i telèfons mòbils.

El nou disseny aposta per la presència de molts elements gràfics per tal de captar l'atenció dels usuaris sobre els temes d'interès i per dotar d'una personalitat pròpia cadascun dels portals que componen el web. En aquesta nova versió s'ha actualitzat el disseny gràfic i s'ha fet una important tasca de reestructuració i de renovació dels continguts. L'objectiu principal és donar a conèixer les diferents potencialitats de l'Escola, fent aflorar les activitats que es duen a terme, per proporcionar una major transparència de la seva tasca a la societat.

El web centra la seva navegació en 4 grans blocs: Estudiar, Mobilitat Internacional, Recerca i Coneix l'Escola. Tots els blocs es divideixen en diferents itineraris i permeten una navegació temàtica.

En l'apartat d'Estudiar es troba l'oferta docent de l'Escola organitzada en diferents itineraris, així com la informació sobre l'accés, la matrícula i tota la informació acadèmica relacionada amb cada estudi.

En el bloc Mobilitat Internacional la informació s'ordena entre les opcions que tenen els estudiants per marxar d'intercanvi i el procés que han de seguir estudiants d'altres països per venir a estudiar a l'Escola. El bloc s'acompanya amb informació d'interès sobre activitats i serveis al Campus de la UAB.

En el bloc Recerca es recull l'activitat i les línies de producció científica del centre, així com recursos i serveis de suport per a l'activitat investigadora. També s'hi ubiquen les activitats emprenedores de la EUTDH.

Finalment, Coneix l'Escola és l'apartat on figura informació sobre l'evolució del centre, la seva organització i govern, les xifres, sistemes de garantia interna de qualitat, les dades i els documents més rellevants sobre el seu funcionament i els serveis que ofereix.

Es consideren molt positives les millores i es creu necessari una millora continuada per donar una major visibilitat de les accions realitzades al centre.

La informació publicada és veraç, completa i recull tots els requisits d'informació pública i d'indicadors de les titulacions. Aquesta informació és accessible per a tots els grups d'interès des de l'espai web del centre.

En el cas de les titulacions de màster disposen d'algunes particularitats que passem a comentar:

MU en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments (MUDOTE)

En el cas específic del MUDOTE es presenta en el lloc web de la Universitat Autònoma de Barcelona a l'apartat de màsters oficials. El Màster, a més, disposa d'una pestanya específica dins el nou lloc web de l'EUTDH: www.eutdh.cat. Es recull tota la informació rellevant i d'interès per als futurs estudiants: objectius, metodologia, programa, professorat i requisits per a l'admissió.

El curs 2016-2017, segons proposta de millora del curs 2015-2016, es van elaborar les Guies Docents del Màster que recullen, seguint el model que s'aplica a les assignatures de les titulacions de Grau i en aquest cas per als quatre Mòduls del Màster: objectius formatius, competències específiques i resultats d'aprenentatge, competències transversals, temari i continguts, bibliografia recomanada, metodologies docents, sistema d'avaluació, temporalització de la docència, empenedoria i innovació. La Guia docent de cada Mòdul del Màster resta accessible per a tot el públic objectiu interessat mitjançant el web de l'Autònoma i de l'EUTDH.

Els estudiants disposen, per al seu accés exclusiu, del Campus Virtual. És una plataforma docent on line de la qual es pengen els materials de treball així com la informació rellevant relacionada amb el Màster. Els estudiants del Màster disposen, des de l'inici d'aquest, del calendari amb la data i el nombre de sessions que s'imparteixen a cada mòdul així com del nom del docent que la desenvoluparà. Es dedica una sessió específica a la presentació dels diferents àmbits que conformen el Màster: Programa, cos docent, sistema d'avaluació, Treball Final de Màster (TFM) i la informació sobre les pràctiques professionals. Els estudiants també disposen del calendari per a l'elaboració, redacció i presentació del TFM així com de la Guia bàsica dels aspectes formals per a l'elaboració del Treball Final de Màster. Seguint el calendari estipulat, els tutors i tutores convoquen reunions de grup i individuals per fer l'adequat seguiment del treball fins la seva defensa davant un tribunal conformat per tres doctors/es.

El MUDOTE disposa d'una pàgina de Facebook pròpia. S'ha demostrat una bona eina per difondre les propostes de pràctiques i borsa de treball específiques del sector dels esdeveniments la qual cosa garanteix l'afluència de públic a la pàgina i la transparència de la informació entre els estudiants.

MU d'Unió Europea-Xina: Cultura i Economia

Des del web de la UAB s'accedeix a les fitxes de cadascuna de les seves titulacions. L'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera disposa d'un lloc web que s'ha renovat completament el curs 2016-2017 i on es recull l'oferta formativa existent de Graus, Màsters, Postgraus i Formació continua així com tota la informació relacionada amb la preinscripció, matrícula, guies docents i programes d'intercanvi. Tota la informació rellevant de caire administratiu i acadèmic és de caire públic.

El Màster, a més, disposa de la seva pròpia pàgina web <http://mastereuchina.uab.es> que es pot consultar en català, espanyol, anglès, rus i xinès simplificat (República Popular de Xina) i en xinès tradicional d'altres llocs d'influència: Taiwan, Hongkong, Macao i Singapur.

Propostes de millora:

- Continuar incidint en la línia de millora, actualització i coordinació pel que fa a la coherència de la informació entre el web institucional, el de Centre i el que és propi del Màster.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

Els resultats acadèmics i de satisfacció de les titulacions són accessibles universalment a través de "la titulació en xifres" tant de graus com de màsters dins de l'apartat Estudiar i de l'apartat "Sistema de Garantia Interna de Qualitat/ Enquestes" de l'apartat Coneix l'Escola.

En els següents links:

<http://www.uab.cat/web/estudiar-1345710885202.html>

<http://www.uab.cat/web/coneix-l-escola/sistema-de-garantia-intern-de-qualitat-1345713289449.html>

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

El SGIQ del centre així com els informes de rendició de comptes a la societat (informes de seguiment i d'acreditació) són accessibles universalment al web del centre, s'inclou enllaç:

<http://www.uab.cat/web/coneix-l-escola/sistema-de-garantia-intern-de-qualitat-1345713289449.html>

Així com es disposa de tota la informació sobre els processos de verificació, seguiment i acreditació de totes les titulacions del centre també a la web de la UAB a l'apartat de Qualitat docent:

<https://www.uab.cat/web/estudiar/qualitat-docent/acreditacio-de-titulacions/informes-d-acreditacio-per-centres-docents-1345691435733.html>

Valoració:

Tal com s'ha comentat anteriorment, s'han realitzat totes les millores necessàries per tal de donar resposta a totes les necessitats d'informació pública i proporciona-la de forma completa, clara, agregada i de lliure accés per a tots els grups d'interès.

Propostes de millora centre:

- Ampliar la informació a tots els agents interessats sobre les activitats realitzades al centre tant de grau com de màster a la web i a les xarxes socials.

Avaluació de l'estàndard:

D'acord amb les rúbriques d'aquest estàndard publicades a la guia d'acreditació, es demana un canvi en la valoració d'aquest estàndard de l'informe d'avaluació externa en el qual s'indicava s'assolia en condicions, per la valoració de **s'assoleix**, com queda palès amb la informació aportada i com es pot evidenciar en la web de la universitat i de la pàgina de cada una de les titulacions.

La informació publicada que s'ofereix és pertinent en relació a les característiques dels programes i el seu desenvolupament operatiu i que la informació és clara, llegible, agregada i accessible per tots els grups d'interès. Es publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació. I també és pública la política de qualitat, els processos del SGIQ i els elements que se'n deriven per a la rendició de comptes, els quals inclouen resultats del seguiment i de l'acreditació.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació. Durant el procés d'acreditació celebrat al febrer de 2016 aquest estàndard va obtenir la valoració de "s'assoleix".

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El curs acadèmic 2017/18 el centre programa un conjunt de dues titulacions de grau (Grau en Turisme- amb un grup impartit íntegrament en anglès- i Grau en Direcció Hotelera) i quatre titulacions de Màster universitari (Màster en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments, Màster en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia, Màster en Gestió d'Empreses Hoteleres i Màster en Teledetecció i Sistemes d'informació Geogràfica), totes elles dissenyades, aprovades i verificades positivament seguint:

- el procés estratègic "*PE3-Verificació de titulacions de graus i de màster universitari*" del SGIQ de la UAB, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.
- el procés estratègic "*PG-73 Disseny*" del Manual [SIQMA](#) del centre.
- el procés estratègic "*PEQ3- Creació de noves titulacions*" del [SGIQ](#) del centre.
- la Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i de màster d'AQU.

Aquest procés s'ha aplicat a totes les titulacions del centre, i la implantació del procés es valora positivament, ja que ha permès el disseny i l'aprovació de les titulacions, aconseguint la verificació favorable de les titulacions.

El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint:

- el procés clau "*PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions*" del SGIQ que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.
- el procés *POQ1-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions*, i les possibles modificacions derivades d'aquest procés, seguint el procés clau *POQ2-Sistema per a la modificació i supressió de títols del SGIQ*.
- i la [Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster](#) d'AQU.

El procés de seguiment de les titulacions es va iniciar al curs acadèmic 2010/11. Els informes de seguiment es podien consultar aleshores via intranet mitjançant l'Arxiu d'informes de seguiment , i des del curs acadèmic 2012/13 són d'accés públic des del [web](#) de la universitat i també de la del centre ([web](#)).

El procés d'acreditació es duu a terme seguint:

- el procés estratègic "[PE6-Acreditació de les titulacions](#)" del SGIQ, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.
- el procés estratègic *PEQ4- Acreditació de titulacions del centre*.
- i la [Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i de màsters](#) d'AQU.

El procés de seguiment de titulacions, previ a l'acreditació, ha facilitat la recollida d'informació, les valoracions i millores necessàries per a l'elaboració del present autoinforme d'acreditació.

El centre ha realitzat dos processos d'Acreditació, el febrer de 2016 el de les titulacions de Grau de Turisme, Màster de Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments i Màster Unió Europea-Xina: Cultura i Economia de forma favorable, i el passat febrer de 2018 el del Grau de Direcció Hotelera, el Màster de Gestió d'Empreses Hoteleres i el Màster de Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfiques, valorant de forma molt positiva ambdós processos d'acreditació realitzats fins al moment, que han permès analitzar i reflexionar sobre les diferents titulacions i detectar propostes de millora que es van presentar anteriorment o es presenten al llarg dels processos d'acreditació.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

La universitat recull de forma centralitzada tot un conjunt d'indicadors rellevants per a la gestió i seguiment de totes les titulacions, amb informació sobre la seva evolució temporal i on intervenen diversos processos del SGIQ.

- PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
- PS6-Satisfacció dels grups d'interès
- PS7-Inserció laboral dels titulats
- PS5-Gestió de queixes i suggeriments
- PS8- Informació pública i rendició de compte

En el cas del centre, tots els processos operatius descrits al Mapa de Processos del [SGIQ](#) i del Manual del SIQMA, disposen d'indicadors per al seguiment i avaluació de les titulacions. La recollida i seguiment sistemàtic d'aquests indicadors ens ha permès avaluar l'eficàcia de la titulació, els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès, a la vegada que han promogut el debat entre els agents implicats i ha impulsat propostes de millora.

El [SGIQ](#) del centre contempla diferents processos de recollida d'informació:

- El POQ1 *Seguiment avaluació i millora de les titulacions* i POQ6 *Recollida d'incidències, reclamacions i suggeriments*, que té com a objectiu definir i organitzar les accions per assegurar que es recullen i s'analitzen els resultats acadèmics i altres suggeriments i que s'utilitzen per a la reflexió i la millora de les titulacions.
- POQ6 *Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments*, que té com a objectiu d'establir els mecanismes que cal aplicar en la recollida d'incidències i com s'aplica la informació recollida en la millora dels ensenyaments.
- POQ7 *Anàlisi de satisfacció dels estudiants*, POQ8 *Anàlisi de satisfacció del professorat i PAS* i POQ9 *Anàlisi d'inserció professional*, que tenen com a objectiu establir

mecanismes per a la recollida d'evidències sobre el grau de satisfacció dels diferents grups d'interès, com s'analitzen les evidències i com s'utilitzen en el procés de millora continua dels ensenyaments així com la millora en l'orientació professional dels estudiants.

Tots aquests processos també tenen la seva base en el SIQMA del centre i dels diferents indicadors descrits en els procediments que desenvolupa el Sistema (*PG-72.4 Gestió de la informació i orientació als alumnes, PG-75.2 Planificació i control de l'activitat docent, PG-82.1 Gestió de la mesura de satisfacció de la docència i dels serveis generals del Centre, PG-83 Control de no conformitats o PG-85 Accions correctores i preventives*), per esmentar els més significatius i tots ells explicitats en el SIQMA del centre.

El Centre disposa d'un conjunt d'indicadors per a la gestió i seguiment de les titulacions publicats a la web per a cada estudi a l'apartat la titulació en xifres.

Pel que fa als resultats sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès, a part de la gestió de les queixes i suggeriments, a nivell institucional de la UAB, es gestiona mitjançant el procés de suport *PS5-Gestió de queixes i suggeriments*.

En el cas del centre, el SGIQ preveu per a cada curs la recollida sistemàtica d'un seguit de dades que permeten avaluar l'eficiència de la titulació, els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès, tal com s'especifica al procés *PEQ2- Establiment de mecanismes per assegurar la informació i la rendició de comptes*.

A part de les accions anteriors, a l'EUTDH es realitzen també altres vies per captar el grau de satisfacció dels diferents grups d'interès. Entre d'altres:

- Es realitza semestralment una reunió amb els delegats de cadascun dels cursos. A més, els tutors acadèmics i els coordinadors de titulació tenen un horari fixat a la setmana on els alumnes poden adreçar-se en qualsevol moment i sense cita prèvia per manifestar qualsevol suggeriment o queixa per tal de buscar solucions a la problemàtica existent.
- Es realitzen de forma conjunta reunions d'avaluació amb el professorat per posar en comú experiències i manifestar suggeriments o problemàtiques existents
- Es realitzen reunions anuals, dins de la programació docent, esmentada anteriorment, entre el coordinador de titulació i els responsables de les assignatures en el cas del grau. En el cas dels Màsters, hi ha contacte entre el coordinador i el professor abans i després de cada sessió per valorar la classe duta a terme i reunions de coordinació entre docents i coordinadors.
- Els estudiants de Màster poden adreçar-se als coordinadors de màsters en els horaris assignats de tutories i també per correu electrònic per manifestar qualsevol suggeriment o queixa i buscar solucions tant per la docència, les pràctiques externes (si escau) i pel treball final de màster.

A partir dels resultats obtinguts dels diferents indicadors i de les enquestes realitzades, s'han iniciat accions en la línia de la millora de l'activitat docent i de serveis del centre (ja sigui amb la modificació de professorat, ajustos de guies docents, inclusió de noves optatives, programació de sessions informatives d'interès (xerrades per millorar la seva inserció laboral, les seves competències interpersonals, etc.), que s'han anat indicant en els diferents informes de seguiment i acreditació de les titulacions.

A nivell de centre, a més seguint el POQ6 *Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments* (PG-83 *Control de no conformitats del SIQMA*) es fa un registre documental d'incidències i la seva resolució.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

El SGIQ disposa d'un procés implementat que estableix que aquest s'ha de revisar de forma periòdica. Les accions de millora del SGIQ són coherents amb la revisió efectuada i s'estructuren en plans de millora que recullen tots els elements necessaris per a un seguiment òptim i periòdic de la seva implantació.

La UAB disposa del SGIQ implantat des del 2010, amb un disseny a nivell de centre certificat per AQU Catalunya dins del programa AUDIT.

El SGIQ de la UAB disposa del procés estratègic "*PE2-Definició, desplegament i seguiment*", en la mateixa línia el centre disposa del mateix procés estratègic anomenat *PEQ1-Definició, desplegament i seguiment de la política de qualitat del SGIQ del centre* que recull la sistemàtica de revisió amb els seus responsables i, si escau, d'actualització del SGIQ.

El centre ja va realitzar la primera revisió important del SGIQ consistent en una revisió general per incorporar les especificitats del centre.

Valoració:

El centre manté les condicions de l'acreditació i ja ha realitzat el primer procés de revisió del [SGIQ](#) i ha ajustat els processos necessaris (aprovació Comitè Direcció 18/7/2017) i es preveu realitzar la següent revisió del seu SGIQ al finals del curs 2018-19, de forma conjunta a la revisió del Sistema Integrat de Qualitat i Medi ambient (SIQMA) del centre, sempre que la temporalització ho faci possible. Les actualitzacions necessàries han generat modificacions a:

- Ajustament en les titulacions impartides al centre a les dades actuals
- Ajust titularitat de l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera
- Incorporació dades i nous models al procés *PEQ4 Acreditació de titulacions*
- Actualització del procés *POQ8 Anàlisi de satisfacció del professorat i PAS*

Tal com recull el propi SGIQ, totes les modificacions de processos han estat aprovades pel Comitè de Direcció del centre. Les noves versions actualitzades dels processos es poden trobar a l'[espai de qualitat docent del web](#) del centre.

Propostes de millora:

- Implementació d'una enquesta dirigida als estudiants que finalitzen els seus estudis de grau i màster per tal de copsar més informació sobre la satisfacció dels graduats.

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix"

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants, tot i que s'ha de continuar millorant.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix" en el cas del Grau de Turisme i del Màster Unió Europea-Xina: Cultura i Economia i "s'assoleix en condicions" en el cas del Màster en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Es valora que aquest estàndard s'assoleix ja que el professorat del centre assoleix la qualificació acadèmica i els reconeixements externs establerts (AQU, ANECA), com també l'experiència adequada en l'àmbit docent i/o professional, unit al fet que els estudiants estan satisfets amb la competència docent i experiència investigadora/professional del professorat tant a nivell de grau com de màster. A més, l'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són suficients per impartir les titulacions i atendre els estudiants del centre i els mateixos estudiants manifesten estar satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.

Tant el SGIQ marc de la UAB com el del centre recullen diferents processos directa i indirectament relacionats amb el professorat, la seva gestió i avaluació:

- PS1 *Formació PDI* i PS2 *Formació PAS*, que té com a objectiu detectar les necessitats formatives dels diferents col·lectius com d'elaborar un pla de formació a partir d'aquestes i avaluar aquest pla una vegada realitzat.
- En el cas del centre el POQ5 *Avaluació del professorat* té entre d'altres l'objectiu de proporcionar els mitjans per adequar la formació del PDI i PAS als requisits formatius necessaris. En aquest sentit el centre disposa d'un coordinador de formació a nivell de formadors que és l'encarregat de recollir les necessitats i programar anualment aquella formació específica que es realitzarà, a part de la ja programada a nivell general a la UAB.

El professorat del centre, com podem observar, té la formació, capacitat i experiència docent per impartir docència de qualitat a les seves titulacions. El professorat es configura a partir de la combinació de professorat del centre i/o de la UAB, amb professorat provinent del món empresarial, expert i molt vinculat a aquelles matèries que imparteix.

Les renovacions de professorat del centre s'estan duent a terme amb accions per captar docents investigadors doctors, nacionals o internacionals, que estiguin capacitats per impartir docència en llengua anglesa, donat que des del curs 2015-16 s'imparteix el grup de Grau de Turisme impartit íntegrament anglès, a part de que també s'ofereixen dins del Grau de Turisme i el Grau en Direcció Hotelera en català/castellà, assignatures obligatòries i optatives impartides també íntegrament en llengua anglesa.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Titulacions de Grau:

GRAU DE TURISME

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

En el cas de la titulació de *Grau de Turisme* es valora que l'adequació del perfil del professorat, la seva experiència, nombre i dedicació, en general, és suficient, ja que es disposa de professionals formats i amb experiència professional àmpliament acreditada. Però encara s'ha de continuar realitzant un procés d'adaptació als estàndards necessaris pel que fa a la titulació, degut a la no existència prèvia de formació a nivell de doctorat. A més, per tal d'assolir tots els requisits de qualificació necessaris en cada tipologia d'assignatura, en el cas de les llengües estrangeres en el Grau de Turisme i Grau de Turisme en anglès s'imparteixen per professorat acreditat i sota la coordinació del Servei de Llengües-UAB Idiomes, que disposen dels requisits necessaris per impartir i acreditar nivells dins del Marc Europeu de Referència, ja que totes les assignatures d'idiomes del centre tenen com a valor afegit l'acreditació de nivells oficials de les llengües impartides.

Donada la importància que es dona a la projecció internacional dels estudis a la UAB, i encara més en el sector turístic, una proporció del professorat del centre com hem dit pot impartir docència en llengua anglesa.

L'EUTDH disposa de suficient professorat per impartir les seves titulacions de grau, amb una dedicació adequada per desenvolupar totes les seves funcions i atendre els estudiants, com podem veure en el cas del Grau de Turisme amb un professorat permanent que suposa més d'un 58% dels que un 56% són doctors, implicant un increment de 3 punts percentuals en els darrers dos anys, així com un increment de les Hores impartides de docència per part del professorat doctor com es pot observar a la taula 4.1GT i 4.2GT, reafirmant l'esforç en la contractació de professorat doctor del centre, sense perdre factors tant importants com l'adequació del perfil professional del professorat, la seva experiència, i coneixement del sector. La previsió és continuar incrementant el nombre de doctors de la titulació, així com el seu perfil de recerca.

Taula 4.1 GT. Professorat per categoria i segons doctorat: Grau de Turisme

	Permanents 1	Permanents 2	Altres	Total	% professorat Doctor
2017/18					
Doctors	20			20	56%
No doctors		1	15	16	44%
2016/17					
Doctors	18			18	55%
No doctors		0	15	15	45%

2015/16					
Doctors	18			18	53%
No doctors		0	16	16	47%

Taula 4.2GT. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Altres	Total	%
2017/18					
Doctors	3180			3180	51%
No doctors		60	3000	3060	49%
2016/17					
Doctors	2820			2820	52%
No doctors			2640	2640	48%
2015/16					
Doctors	2340			2340	52%
No doctors			2130	2130	48%

Pel que fa al bon seguiment d'assignatures com les pràctiques externes (tant curriculars com no curriculars) el centre disposa d'una Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball (UPiBT), amb personal format a tal efecte amb coneixements específics i amb una dedicació a temps complert per tal de garantir el procés de realització de les pràctiques dels estudiants, a part dels tutors acadèmics del programa professional que garanteixin tot el procés, ja que disposen d'experiència docent però també d'un reconegut bagatge professional en el sector turístic i una dedicació permanent i setmanal durant tot el curs a aquesta tasca.

- 1) Adequació per l'assignació del lloc de pràctiques (Entrevista amb el tutor acadèmic del programa professional)
- 2) Assignació del lloc de pràctiques de forma coordinada tutor acadèmic i personal de gestió de l'UPiBT, a partir de les dades obtingudes a l'entrevista i dels interessos manifestats per l'alumne
- 3) Seguiment al llarg de l'estada de pràctiques per part del tutor acadèmic, el tutor de l'empresa i l'UPiBT.

Pel que fa a l'assignatura de TFG i per tal de garantir la correcta assignació de temàtiques per realitzar el projecte, el centre també ha assignat un coordinador de TFG amb una dedicació setmanal permanent a la que tant alumnes com tutors es poden dirigir, i que gestiona tot el procés d'assignació de TFG, des de que l'alumne escull la temàtica del seu TFG, la presenta al coordinador amb una breu descripció dels objectius i rep l'aprovació d'aquest, fins que l'assigna al professorat del centre que, per la seva experiència docent i professional, els permeti realitzar valuoses aportacions a l'alumnat; cada any, si és necessari, es va modificant/ampliant el professorat en funció de les temàtiques dels TFG.

Tal com podem observar a la Taula 4.3GT també es fa palès la millora de la relació estudiant ETC per professorat ETC passant de 22 estudiants a 17, degut en gran mesura a la generació de més subdivisions dels grups de llengües estrangeres, pràctiques i assignatures instrumentals (Habilitats informàtiques, Habilitats del sector turístic, etc.).

Taula 4.3GT. Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert): Grau de Turisme

Grau de Turisme	Curs 2015/16	Curs 2016/17	Curs 2017/18
Professorat equivalent a temps complert	19	23	26
Estudiants equivalents a temps complert	435,7	440,3	448,4
Rati estudiants ETC/PDI ETC	22,9	19,1	17,2

Taula 4.4GT. Mida mitjana grups: Grau Turisme

Grau de Turisme	Curs 2015/16	Curs 2016/17	Curs 2017/18
Primer curs	48.5	41.5	33.5
Segon Curs	53.1	49	44.2
Tercer curs	70	65	65
Quart curs	30-40	30-40	25-35
Assignatures aules instrumentals (pe. Informàtica)	25	25	25
Assignatures llengües estrangeres	15-20	15-20	15-20

Taula 4.5 GT. % Participació i Qualificació Enquestes Avaluació Docència (PAAD): Grau Turisme

Grau de Turisme	Curs 2015/16	Curs 2016/17	Curs 2017/18
Primer semestre			
Qualificació	3.1 GTA 3 GT	3.1 GTA 3.2 GT	2.9 GTA 3 GT
% Participació	67.1% GTA 43.6% GT	36.8% GTA 35.2% GT	29.4% GTA 17.3% GT
Segon semestre			
Qualificació	3GTA 2.7 GT	3 GTA 3.1 GT	2.9 GTA 3 GT
% Participació	64.3% GTA 40.9% GT	20.5% GTA 19.1% GT	18.7% GTA 12% GT

Titulacions de Màster:

MU en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments (MUDOTE)

En el procés d'acreditació del passat 2016 es va obtenir per aquest estàndard la valoració de: "s'assoleix amb condicions".

Un dels valors afegits més rellevants del MUDOTE és que la seva proposta docent conjuga el rigor universitari amb l'experiència de destacats professionals d'aquest àmbit. Els estudiants gaudeixen d'una formació acadèmica de primer ordre conformada pel nucli de professors universitaris així com de l'expertesa dels professionals vinculats a empreses i institucions promotores d'esdeveniments nacionals i internacionals.

El Màster ha fet un esforç continuat tant pel que fa a augmentar la qualitat acadèmica del seu professorat com en la línia d'incrementar el volum d'hores impartides per professors doctors. El curs 2017-2018 un 40% de les hores del Màster van ser impartides per professors doctors la qual cosa significa que es va complir la previsió recollida a l'informe d'acreditació. En aquest sentit es preveu continuar en aquesta línia de creixement continuat però intentant mantenir l'equilibri entre el professorat amb perfil acadèmic i professional. Estudiants i ocupadors assenyalen la importància de la formació acadèmica però acompanyada del coneixement directe del sector i de les últimes tendències dins l'àmbit professional. La complementarietat entre el professorat acadèmic i el professional és un aspecte que els estudiants del MUDOTE valoren molt positivament i així es desprèn de les enquestes de docència en les que ressalten com a punts forts de la formació rebuda en el Màster les classes impartides per professionals i el seu coneixement del sector. Aquest aspecte, juntament amb les pràctiques professionals, resulta clau per facilitar la seva entrada al món laboral.

Pel que fa al perfil del professorat tutor dels Treballs Finals de Màster tots ells són docents doctors amb perfil acadèmic i de recerca provinents del Centre i de la UAB, el campus de la qual ens permet proporcionar perfils de coneixement multidisciplinars. Això garanteix també que l'estudiant serà dirigit en el seu procés d'investigació per especialistes en el seu àmbit. De la mateixa manera els tribunals per a la defensa del TFM estan conformats per tres membres doctors per assegurar el rigor acadèmic en la valoració dels treballs i la seva qualitat universitària.

En el cas del professorat responsable de l'avaluació de les pràctiques externes són els tutors professionals altament qualificats sota la coordinació acadèmica del docent doctor que prèviament ha entrevistat als estudiants individualment per tal de fixar el seu perfil professional i les seves preferències. L'assignació del lloc de pràctiques respon a l'interès manifestat per l'estudiant i s'adequa a les propostes d'empreses especialitzades del sector dels esdeveniments que formen part de la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball del Centre.

Proposta de millora MUDOTE:

- Incorporar un docent doctor més el curs 2018-2019
- Incrementar el nombre d'hores impartides per docents doctors el curs 2018-2019

Taula 4.1 Professorat per categoria i segons doctorat MUDOTE

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	
Curs 2015-2016							
Doctors	7	1			4	11	
No doctors		1				30	
Curs 2016-2017							
Doctors	10	1			1	12	
No doctors		1				27	
Curs 2017-2018							
Doctors	8	1			4	13	
No doctors		1				27	

Taula 4.2 Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat MUDOTE

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	
Curs 2015-16							
Doctors	51				8	59	
No doctors		12			149	161	
Curs 2016-17							

Doctors	54				20	76	
No doctors		12			134	144	
Curs 2017-18							
Doctors	49				36	87	
No doctors		12			123	133	

Taula 4.3 Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert)MUDOTE

	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
MUDOTE	0,8	0,7	0,6

Taula 4.4 Participació i qualificació Enquestes Avaluació docència (PAAD) MUDOTE

	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Qualificació	2,9	3,6%	3
Participació	60%	48,7%	63,5%

El rati de professors per estudiants es considera adequat per al correcte desenvolupament de les classes. L'anàlisi de satisfacció dels estudiants corrobora l'apropiat desenvolupament de les funcions i atenció als estudiants per part del professorat pel que fa a la seva dedicació.

MU d'Unió Europea-Xina: Cultura i Economia

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

En el Màster UE-Xina: Cultura i Economia es considera que la dotació de professorat així com la ràtio professorat-alumne és adequada. Pel que fa el perfil professional del professorat aproximadament el 95% és doctor amb una àmplia i valorada experiència docent i investigadora que s'adequa perfectament als estudis. No obstant això, el professorat també té una àmplia experiència en el món laboral i professional la qual cosa significa que les assignatures que requereixen de coneixements pràctics també estan cobertes per professorat amb un excel·lent currículum i trajectòria professional.

Pel que fa al perfil del professorat tutor dels Treballs Finals de Màster tots ells són docents doctors amb perfil acadèmic i de recerca provinents del Centre i de la UAB, el campus de la qual ens permet proporcionar perfils de coneixement multidisciplinars. Això garanteix també que l'estudiant serà dirigit en el seu procés d'investigació per especialistes en el seu àmbit. De la mateixa manera els tribunals per a la defensa del TFM estan conformats per tres membres doctors per assegurar el rigor acadèmic en la valoració dels treballs i la seva qualitat universitària.

Taula 4.1 Professorat per categoria i segons doctorat. MUEX

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	
Curs 2015-2016							
Doctors	3	7	0	4		14	
No doctors				1	1	2	
Curs 2016-2017							
Doctors	3	7	0	4		14	
No doctors				1	1	2	
Curs 2017-2018							
Doctors	3	7	0	4		14	
No doctors				1	1	2	

Taula 4.2 Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat. MUEX

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	
Curs 2015-16							
Doctors	45	105	0	60	20	230	
No doctors				40		40	
Curs 2016-2017							
Doctors	45	105	0	60	20	230	
No doctors				40		40	
Curs 2017-2018							
Doctors	45	105	0	60	20	230	
No doctors				40		40	

Taula 4.3 Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert) MUEX

	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
MUEX	2,33	2,37	2,7

Taula 4.4 Participació i qualificació Enquestes Avaluació docència (PAAD) MUEX

	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Qualificació	3,6	3,7	3,1
Participació	79,2	67,9	88

El rati de professors per estudiants es considera adequat per al correcte desenvolupament de les classes. L'anàlisi de satisfacció dels estudiants corrobora l'apropiat desenvolupament de les funcions i atenció als estudiants per part del professorat pel que fa a la seva dedicació.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Es valora que s'assoleix perquè el professorat disposa de suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora.

El professorat de l'EUTDH disposa d'oportunitats per millorar la seva qualitat docent i acadèmica i rep suport per fer-ho de dues fonts principals a les que tot el professorat del centre té accés:

La primera prové de la UAB que centralitza, des de la [Unitat de Formació i Innovació](#) de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD). Aquesta formació té com a objectiu desenvolupar la política de formació del PDI d'acord amb el SGIQ de la UAB, contribuint al procés d'innovació, avaluació i millora de la qualitat de l'ensenyament superior. Per això, porta a terme un ampli ventall d'actuacions amb l'objectiu general de proporcionar al professorat els instruments, estratègies i recursos necessaris per al desenvolupament de la seva tasca docent. Es programen quatre tipus d'activitats: 1) cursos de formació per a professorat novell, 2) tallers de metodologies d'ensenyament, 3) jornades temàtiques i 4) cursos d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent (comunicació, TIC, competències personals, etc.).

La segona font prové de les sessions formatives que el propi centre organitza, en aquest cas, exclusivament per al seu professorat. En el cas del professorat de llengües tenen, a més, per part del Servei de Llengües- UAB Idiomes, formació específica referent a l'ensenyament de llengües

estrangeres. Un dels àmbits formatius amb més demanda és el relacionat amb la millora de l'activitat docent en termes de noves tecnologies i aprenentatge de llengües estrangeres, i en aquests àmbits fa èmfasi la programació formativa realitzada.

Destaquem el curs 2016/17 i el 2017/18 els cursos propis formatius realitzats amb una assistència mitjana entre 15 i 25 professors:

- Cursos d'anglès per a la docència nivell intermig
- Cursos d'anglès per a la docència nivell avançat
- Curs Moodle nivell intermig
- Taller: El canvi i la seva adaptació

Pel que fa a l'àmbit de la recerca i dins del procés i millora, tal com hem comentat, el centre disposa d'un responsable de recerca que, juntament amb la direcció del centre, dinamitza i incentiva l'activitat de recerca amb accions com entrevistes, conferències, organització de seminaris, etc. tot això per crear sinèrgies entre els investigadors, a la vegada que es fa divulgació científica.

Valoració global estàndard:

Es mantenen les condicions de l'acreditació, i es milloren com s'ha comentat anteriorment en la majoria dels casos.

Propostes de millora global:

- Continuar ampliant i fomentant el nombre de doctors de les diferents titulacions del centre tant a nivell de grau com de màster.

Avaluació de l'estàndard global:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix" en el cas del Grau de Turisme i del Màster Unió Europea-Xina: Cultura i Economia i s'està treballant per assolir-ho en la línia del que es va determinar a l'Acreditació en el cas del Màster en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Es mantenen les accions mencionades en l'Informe d'Acreditació. El Centre disposa tant de serveis d'orientació acadèmica, que donen un suport adequat al procés d'aprenentatge, com d'un servei d'orientació i inserció professional que facilita la incorporació al mercat laboral. Les accions es troben detallades al Pla d'Acció Tutorial ([PAT](#)) del centre.

En aquesta línia, les accions d'orientació realitzades a tal efecte, tenen com a objectiu facilitar la integració de l'estudiant, servir de guia i orientació, reduir l'abandonament i ajudar a

estructurar el projecte acadèmic, personal i professional de l'estudiant, i són entre d'altres les següents:

Orientació acadèmica

Les accions encaminades a donar el màxim suport a l'estudiant durant la seva estada a la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i específicament a l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera per a que realitzi amb èxit els seus estudis es poden trobar, com hem comentat, detallats al Pla d'Acció Tutorial (PAT). En aquest document, que els alumnes poden trobar a la web de l'EUTDH, hi ha informació sobre totes les accions de promoció que es realitzen als estudiants de grau i màster, les accions destinades a donar informació als estudiants de nou accés, les accions d'orientació a l'alumnat del centre i les accions d'orientació professional que es realitzen a l'EUTDH.

Els àmbits d'actuació principal de cada una de les accions són els següents:

1. Accions de promoció per a estudiants de grau i màster
2. Accions destinades als estudiants de nou accés
3. Accions d'orientació pels estudiants de grau i màster del centre
4. Programes de mobilitat
5. Tutories
6. Seguiment dels estudiants titulats

Es valoren molt positivament les accions realitzades al centre, des de les accions de promoció com ara les JPO al campus, on s'inclou a les xerrades la figura d'un ex-alumne que ja està treballant al sector, per tal que doni una visió del seu pas per la titulació i aporti, a més, el seu desenvolupament professional. Es creu que aquesta visió aportada per l'ex-alumne proporciona al futur estudiant molta informació que l'ajudarà a la seva tria.

També es valoren de forma positiva les accions d'orientació als estudiants de nou accés, on, a part de les sessions d'acollida, el primer dia es realitzen una sèrie de xerrades als estudiants per tal que puguin conèixer de primera mà totes les figures docents a les que s'hauran d'adreçar en funció del tema que es tracti.

També es realitzen sessions informatives sobre els programes de mobilitat on es presenten els programes dels que disposa el centre i la UAB als estudiants interessats, explicant no només els temes acadèmics, sinó també els beneficis addicionals que pot aportar a nivell cultural i idiomàtic i de futura ocupabilitat, pràctiques externes i pràctiques i Treball de Fi de Grau, totes elles considerades com a bones pràctiques, que guien i orienten en gran mesura als estudiants en la decisió a prendre.

El centre també realitza anualment una enquesta de satisfacció dels diferents serveis del centre tant a l'alumnat com al professorat i al PAS de la qual es publiquen a la web els seus resultats.

Les noves accions realitzades es centren especialment en la millora de l'orientació professional, on a part del programa dels programes dels que ja disposa la UAB i que es van comentar a l'Informe d'Accreditació. A nivell de centre s'organitzen un seguit d'accions dirigides als estudiants bàsicament de tercer i quart curs de tots els graus del centre. Una de les activitats d'orientació professional s'organitza al llarg d'una setmana (Setmana de l'Orientació Professional) on des del 20 al 27 de Novembre del 2017 es van realitzar sessions d'orientació professional sobre la cerca de feina, com preparar un CV creatiu, xarxes socials i networking, com fer un elevator pich o la gestió de conductes en l'àmbit laboral. Aquestes activitats han

tingut una assistència mitjana entre 25 i 45 persones i han estat valorades de forma molt positiva a les enquestes realitzades.

Al grau de Turisme al curs 2017-18 s'han començat a realitzar xerrades destinades als estudiants que han de realitzar pràctiques (estudiants de segon a quart curs) o bé estudiants que s'han d'incorporar al mercat laboral (estudiants de quart curs) on professionals en actiu comparteixen amb els estudiants el desenvolupament de les tasques que realitzen. Es proposa com a proposta de millora establir un pla de xerrades professionals per tal que aquest puguin realitzar tasques de mentoring als estudiants que volen dedicar-se a aquell àmbit concret. A la vegada que es continua mantenint i es proposa ampliar la Trobada Universitat Empresa (Workshop EUTDH), entre d'altres bones pràctiques, per tal de facilitar la inserció laboral de l'alumnat.

A la vegada que es continua fomentant l'esperit emprenedor i innovador entre els estudiants de l'EUTDH a través del Centre d'Iniciatives Emprenedores Universitàries creat el propi centre. Per esmentar alguna de les activitats que realitza el centre, es valora molt positivament les activitats d'orientació i premis dirigits a fomentar l'emprenedoria entre la comunitat universitària en general, però específicament en particular amb el Premi a la idea més emprenedora i Premi a la persona més emprenedora (premi atorgat a alumnes o ex-alumnes del centre que han creat la seva pròpia empresa) entre moltes altres activitats, considerades com a bones pràctiques.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Es considera que les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge dels estudiants (equipament pertinent i suficient, i instal·lacions adequades). D'altra banda, els fons de les biblioteques de la universitat són més que adequats per a les necessitats de les titulacions del centre.

El curs 2017/18 s'han realitzat les següents propostes de millora:

- Creació d'un espai específic a la Biblioteca de Ciències Socials amb la compra de bibliografia bàsica recomanada en totes les guies docents, ampliació de fons bibliogràfic i incrementant la partida pressupostaria per la subscripció de bases de dades com la de l'OMT (Organització Mundial del Turisme)
- El curs 2017/18 es renoven 36 PCs de l'aula A205, i 62 pantalles de les A.228 i A205.
- Renovació de 20 PCs aules de docència.
- Renovació d'equipament audiovisual de tres aules (A207, A211 i A142), canons de projecció, pantalles i control audiovisual, sistema de so i microfonia.
- Incorporació de dues pantalles grans de 55' a les Aules A207 i A211 a partir de la sisena fila per millorar la visibilitat a les aules grans.
- Actualització i renovació de 12 PCs a la Sala de Professorat de la 2a planta
- Millora dels espais polivalents a disposició dels alumnes Aula 217 i A218.
- Millora de la xarxa wifi incrementant el nombre d'antenes en aquells espais que no estaven coberts adequadament per la xarxa.

Valoració:

Les condicions de l'Acreditació s'han millorat amb les accions realitzades i comentades anteriorment.

Propostes de millora:

- Implantació sessions amb professionals dins de l'activitat docent i crear una estructura que promogui el mentoring dels estudiants de darrers cursos.
- Incrementar les activitats dirigides a la millora de la inserció laboral
- Facilitar la formació a nivell de postgrau i màster als alumni de la UAB a través de descomptes en aquesta formació.
- Renovació sistemes audiovisuals de 8 aules més (PCs, monitors, pantalles, sistemes de so, controlador audiovisual)
- Renovació total de totes les impressores i màquines de fotocòpia i escanejar a disposició dels alumnes.
- Renovació de 26 PCs Aula informàtica A.229.
- Renovació llicències software turístic i hotelier
- Ampliació 3 antenes més de wifi per potenciar encara més la cobertura.

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, a la vegada que s'han anat millorant, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Titulacions de Grau:

GRAU DE TURISME

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Considerem que s'assoleixen i que estem intentant iniciar el camí vers l'excel·lència perquè la metodologia i les activitats docents en les assignatures s'alineen amb els resultats d'aprenentatge, i els sistemes i criteris d'avaluació són variats, innovadors i permeten certificar els resultats d'aprenentatge.

Les activitats de formació de les diferents assignatures de la titulació comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes, d'acord amb la memòria del grau. Per a cadascuna d'aquestes activitats es poden programar classes magistrals, treballs en equip, pràctiques en empreses, defensa escrita i oral de casos pràctics, utilització de business games, introducció de life projects a les aules, debats, diàlegs i monòlegs amb la utilització de diferents eines comunicatives tant clàssiques com utilitzant noves tecnologies, essent totes aquestes activitats coherents amb els objectius i resultats d'aprenentatge que es volen assolir. Però la ràpida

evolució de la societat fa que s'hagin de continuar avançant en la tipologia d'activitats formatives per continuar millorant.

La UAB ha treballat en un nou marc normatiu d'avaluació per millorar l'aplicació de l'avaluació continuada (Modificació de la Normativa Acadèmica RD 1393/2007). Aquest canvi comporta necessàriament una revisió del camp d'avaluació en la totalitat de les majoria de fitxes de les matèries del grau, que sota el nou text normatiu han de garantir una distribució més homogènia del pes de les diferents proves d'avaluació així com l'ús de com a mínim dos tipus de tipologies d'avaluació. El canvi en les fitxes de les matèries per adequar-les al nou text normatiu s'inclou com a proposta de millora.

Taula 6.1GT. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global. Grau de Turisme

Curs <i>n</i>		Indicador	Percentatge satisfacció	Percentatge de respostes
Estructura i aprenentatge	(1)L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	3.2	80%	21%
	(2)El volum de treball exigit ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures/mòduls	3	75%	21%
	(3)La metodologia docent emprada ha afavorit el meu aprenentatge	2.8	70%	21%
	(4)L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	2.9	73%	21%
	(5)Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	3.3	83%	21%
	(6)Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació	3.3	83%	12%
	(7)Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	3.8	95%	12%
	(8)El treball de fi d'estudis m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	---	---	---
Impacte personal en els estudiants	(8)La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives	3.3	83%	56.2%
	(9)La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals	3.2	80%	56.2%
	(10)La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional	3.1	78%	56.2%
Serveis i equipaments	(11)Les instal·lacions han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	3.6	90%	10%
	(12)Les recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	3.3	83%	10%
	(13)Estic satisfet/a amb la titulació	3.0	75%	75%
	(14)Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació	50% (SI)		50%
	(15)Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat	70% (SI)		50%

Escala de valoració de 0 a 4.Dades obtingudes de l'Enquesta de valoració assignatures any 2017/18: (1)(2) i (3); Enquesta de valoració de serveis any 2017/18: (4)(5)(6)(7)(11) i (12) i l'Enquesta de titulats i graduats any 2016/17: (8)(9)(10)(13)(14) i (15).

6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Es considera que aquest estàndard s'assoleix perquè l'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal dels indicadors acadèmics que es coneixen és coherent amb la tipologia d'estudiants i titulacions afins.

Segons la Memòria de la titulació de Grau de Turisme, les taxes de graduació, abandonament i eficiència previstes eren les següents:

Taxa de graduació: 45%
 Taxa d'abandonament: 20%
 Taxa d'eficiència: 90%

Les taxes de rendiment (crèdits aprovats/crèdits matriculats) se situen al voltant del 83% a nivell de titulació i al 82% pels alumnes de primer curs. Pel que fa a la taxa d'èxit (crèdits aprovats/crèdits presentats) dels estudiants de primer curs es situa al 92%, que es considera dintre dels estàndards previstos.

La taxa d'eficiència, que es situa en un 90%, seguint les previsions indicades en la memòria. Mentre que la taxa d'abandonament de la titulació es situa al 26%, i la taxa d'abandonament de primer curs 13.2%% (analitzades les causes manifestades pels alumnes, la majoria d'ells argüeixen o bé motius idiomàtics- alumnes d'origen asiàtic que no dominen l'idioma- o econòmics- degut a que són uns estudis a preu privat-per no poder seguir la titulació).

Pel que fa a la taxa de graduació, es situa en un 59% per sobre del que s'havia previst a la Memòria, i incrementant-se en 4 punts percentuals en el darrer any.

Taula 6.1 GT. Resultats globals de la titulació

	2015-16	2016-17	2017-18
Taxa de rendiment	85%	83%	83%
Taxa d'eficiència	93%	94%	90%
	2012-13	2013-14	2014-15
Taxa de graduació	55%	59%	----
Taxa d'abandonament	26%	26%	----

Taula 6.2 GT. Resultats globals del primer curs

	2015-16	2016-17	2017-18
Taxa de presentats	89%	87%	84%
Taxa d'èxit	86%	87%	89%
Taxa de rendiment	85%	83%	83%
	2012-13	2013-14	2014-15
Taxa d'abandonament	14.4%	13.2%	----

Pel que fa referència als resultats de primer curs la taxa de presentats es manté entre el 82 i el 89%, considerant aquesta com adequada (Veure Taula 6.3GT).

Taula 6.3 GT. Resultats acadèmics curs 2017/18: Grau de Turisme

Assignatura	Matrícules-Assignatura	MH	EX	NOT	AP	SUS	NP	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	%NP
Anàlisi del sector turístic	136	0	5	54	45	7	25	76%	94%	18%
Comercialització informatitzada	13	1	0	8	3	0	1	92%	100%	8%
Comptabilitat	130	2	3	18	65	26	16	68%	77%	12%
Comptabilitat de gestió	123	1	10	24	52	14	20	72%	86%	16%
Creació d'empreses i innovació	18	0	8	7	0	0	3	83%	100%	17%
Destins turístics i promoció pública	56	3	6	24	18	1	3	93%	98%	5%
Direcció comercial	101	4	6	43	44	3	1	96%	97%	1%
Direcció financera	98	3	10	39	29	8	9	83%	91%	9%
Economia del turisme	162	0	0	22	81	31	27	64%	77%	17%
Estadística aplicada	182	1	0	17	79	35	44	57%	75%	24%
Fonaments del Turisme	119	2	0	45	50	12	10	82%	89%	8%
Gastronomia i enologia	39	0	0	12	19	3	4	82%	91%	10%
Geografia regional	128	0	2	26	62	14	23	71%	87%	18%
Gestió d'operacions, qualitat i medi ambient	10	0	0	1	6	1	2	70%	88%	20%
Gestió del servei i atenció al client	27	0	1	13	11	2	0	93%	93%	0%
Gestió dels recursos humans	108	3	22	62	16	1	4	95%	99%	4%
Guia turístic	23	0	0	11	9	1	2	87%	95%	9%
Habilitats del sector turístic	114	4	18	41	36	5	10	87%	95%	9%
Habilitats directives i de comunicació	117	0	5	49	56	1	6	94%	99%	5%
Habilitats informàtiques i d'estudi	137	0	5	56	46	9	21	78%	92%	15%
Informàtica aplicada a l'hoteleria	29	1	0	11	15	2	0	93%	93%	0%
Introducció a l'economia	137	2	3	15	70	26	20	66%	78%	15%
Introducció a l'empresa	133	3	0	45	58	2	25	80%	98%	19%
Introducció al dret	128	0	0	17	89	13	9	83%	89%	7%
Màrqueting estratègic	112	4	10	52	41	2	3	96%	98%	3%
Organització de congressos i esdeveniments	23	0	0	16	4	1	2	87%	95%	9%
Parcs temàtics d'oci i d'animació	24	0	0	5	10	9	0	63%	63%	0%
Patrimoni cultural	119	1	1	21	77	10	9	84%	91%	8%
Planificació estratègica de l'empresa turística	107	4	19	54	25	0	5	95%	100%	5%
Polítiques territorials turístiques	32	0	0	14	13	0	5	84%	100%	16%
Pràcticum I	101	3	21	59	8	0	10	90%	100%	10%
Pràcticum II	113	0	14	86	2	0	11	90%	100%	10%
Pràctiques externes	65	0	9	49	3	0	4	94%	100%	6%
Primera llengua estrangera I, anglès	90	3	7	30	31	4	15	79%	95%	17%
Primera llengua estrangera I, francès	32	2	2	13	8	2	5	78%	93%	16%
Primera llengua estrangera II, anglès	92	3	3	37	31	8	10	80%	90%	11%
Primera llengua estrangera II, francès	11	1	3	4	2	0	1	91%	100%	9%
Primera llengua estrangera III, alemany	1	0	0	1	0	0	0	100%	100%	0%
Primera llengua estrangera III, anglès	99	3	6	24	36	19	7	74%	79%	7%
Primera llengua estrangera III, francès	14	0	1	8	5	0	0	100%	100%	0%
Primera llengua estrangera IV, alemany	2	0	1	0	1	0	0	100%	100%	0%
Primera llengua estrangera IV, anglès	22	1	4	8	8	0	1	95%	100%	5%
Primera llengua estrangera IV, francès	6	0	0	4	2	0	0	100%	100%	0%
Primera llengua estrangera IV, xinès	1	1	0	0	0	0	0	100%	100%	0%
Productes turístics	62	0	3	42	16	0	1	98%	100%	2%
Publicitat i relacions públiques	48	0	0	22	25	1	0	98%	98%	0%
Recursos territorials turístics	102	2	7	47	37	3	6	91%	97%	6%
Segona llengua estrangera I, alemany	61	0	4	25	21	0	11	82%	100%	18%
Segona llengua estrangera I, francès	55	1	4	20	21	1	8	84%	98%	15%
Segona llengua estrangera I, xinès	13	0	9	0	0	0	2	69%	100%	15%
Segona llengua estrangera II, alemany	54	3	5	22	18	0	6	89%	100%	11%
Segona llengua estrangera II, francès	49	1	4	13	22	1	8	82%	98%	16%
Segona llengua estrangera II, xinès	8	0	7	0	0	0	1	88%	100%	13%
Segona llengua estrangera III, alemany	62	3	6	18	22	6	7	79%	89%	11%
Segona llengua estrangera III, francès	65	2	4	22	26	5	6	83%	92%	9%
Segona llengua estrangera III, xinès	6	0	5	0	0	0	1	83%	100%	17%
Sociologia i psicologia del turisme	30	0	0	15	10	3	1	87%	90%	3%
Temes de Direcció Hotelera	5	0	0	1	4	0	0	100%	100%	0%
Temes de turisme	25	0	0	5	19	1	0	96%	96%	0%
Tercera llengua estrangera, alemany	6	1	2	1	1	0	1	83%	100%	17%
Tercera llengua estrangera, francès	6	1	1	1	2	0	1	83%	100%	17%
Tercera llengua estrangera, xinès	12	0	4	4	3	0	1	92%	100%	8%
Transports, logística i distribució	37	0	1	23	11	0	2	95%	100%	5%
Treball de final de grau	89	0	2	43	37	1	6	92%	99%	7%
Turisme i sostenibilitat	33	0	0	9	20	3	1	88%	91%	3%

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Les tasques de seguiment del grau de satisfacció de tots els graduats i de la inserció laboral indica un bon funcionament del grau i segons els indicadors d'inserció laboral realitzat per l'AQU el 2017, el 93.3% dels graduats en Turisme de la UAB tenen feina, amb un mitja de 8.5 s/10 de satisfacció amb la feina realitzada, sent ambdues dades les més altes comparades amb els graduats de les altres universitats enquestades, juntament amb la l'índex de qualitat ocupacional (vegeu portal de dades [AQU](#)).

Valoració:

En conjunt, les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals

Propostes de millora:

- Continuar millorant les taxes de respostes a les enquestes de valoració del professorat i de les assignatures.

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Titulacions de Màster:

MU en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments (MUDOTE)

En el procés d'acreditació del passat 2016 es va obtenir per aquest estàndard la valoració de: "s'assoleix".

L'assoliment dels continguts tant teòrics com pràctics que es desenvolupen en els Mòduls, així com a les pràctiques externes i en el Treball Fi de Màster (TFM) posen de manifest l'alt nivell de formació dels estudiants i satisfan molt adequadament els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació.

Les activitats de formació dels diferents mòduls comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes segons recullen les guies docents de cadascun d'aquests mòduls. Totes les activitats pretenen complir amb els objectius, competències i resultats d'aprenentatge juntament amb el sistema d'avaluació per superar cada mòdul del Màster amb la consecució dels crèdits corresponents.

Els valors dels indicadors acadèmics es consideren molt satisfactoris per a la titulació: La taxa de graduació es del 95%, la taxa d'abandonament del 0% i la taxa d'eficiència es del 100%.

Taula 6.1 Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global MUDOTE (2017-2018)

Curs 2017-2018	Indicador	Percentatge de respostes
----------------	-----------	--------------------------

Estructura i aprenentatge	L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge (1)	3,2	63,5%
	El volum de treball exigít ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures/mòduls (2)	3,1	63,5%
	La metodologia docent emprada ha afavorit el meu aprenentatge (3)	3,2	63,5%
	L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	2,3	21,5%
	Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge (4)	2,8	63,5%
	Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació	3,1	33,3%
	Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	-	-
	El treball de fi d'estudis m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	3	33%
Impacte personal en els estudiants	La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives (5)	2,6	51,9%
	La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals (6)	2,7	51,9%
	La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional (7)	2,7	51,9%
Serveis i equipaments	Les instal·lacions han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge (8)	2,4	21,5%
	Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats (9)	2,6	21,5%
Estic satisfet/a amb la titulació (10)		3,1	63,5%
Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació (11)		71,4%	51,9%
Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat (11)		78,6%	51,9%

Escala de valoració de 0-4. Dades obtingudes de l'Enquesta d'Avaluació de Mòduls 2017-2018 (1),(2),(3),(4) i (10); Enquesta de serveis de la FUAB (2017-2018) (3b), (4b), (8),(9); Enquesta inserció laboral (promoció titulats 2016-2017) (5), (6),(7) i (11)

Taula 6.2 Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent MUDOTE (2017-2018)

Curs 2017-2018	Enquestes		Categories a avaluar				Satisfacció global
	Total matrícula	% respostes	Mètodes docents	Sistema avaluació	Càrrega treball	Professorat (atenció tutorial)	
Mòdul I	24	91,7%	3,3	3,1	3,3	2,9	3,1
Mòdul II	24	70,8%	3,3	3	2,9		3,1
Mòdul III	24	58,33%	3	3,2	2,2		2,8
Mòdul IV	24	33,33%	3,3	3	2,3		2,9
Pràctiques externes	24	33,33%	3,5	3,3	3,1		3,1
TFM	27	33,33%	2,9	3,2	2,7		3

Escala de valoració de 0-4. Dades obtingudes de l'Enquesta d'Avaluació de Mòduls 2017-2018

Taula 6.3 Resultats globals de la titulació MUDOTE

	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Taxa de rendiment	100%	100%	95%
Taxa d'eficiència	100%	100%	100%
	Cohort 2015-2016	Cohort 2016-2017	Cohor 2017-2018
Taxa de graduació	85%	92%	95%
Taxa d'abandonament	0%	1%	0%

Taula 6.4. Resultats globals

	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
--	----------------	----------------	----------------

Taxa d'abandonament	0%	1%	0%
Taxa de presentats	85%	92%	95%
Taxa d'èxit	100%	100%	100%
Taxa de rendiment	100%	100%	95%

Taula 6.5 Resultats dels mòduls MUOTE (2017-2018)

Curs 2017-2018	Matriculats	Matrícula d'Honor	Resultats				
			Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No presentats
Mòdul I	24	2	3	11	8	-	-
Mòdul II	24	-	4	15	5	-	-
Mòdul III	24	-	1	5	18	-	-
Mòdul IV	24	1	15	7	1	-	-
Pràctiques externes	24	-	16	6	-	-	2
TFM	27	-	2	10	10	0	5

Taula 6.6 Inserció laboral MUOTE (2017-2018)

	Indicador		
	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats	Taxa d'inactius
Taxa d'ocupació	71,4%	28,6%	-
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació	Universitàries	No universitàries
	62,5%	35,7%	21,4%
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1a 7)	Teòrica		Pràctica
	6,1		6

Enquesta d'inserció laboral 2016-2017

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

MU d'Unió Europea-Xina: Cultura i Economia (MUOX)

En el procés d'acreditació del passat 2016 es va obtenir per aquest estàndard la valoració de: "s'assoleix".

La informació obtinguda a través de les enquestes a professorat, tutors acadèmics, tutors d'empreses col·laboradores i delegats d'alumnes així com es desprèn de les reunions que es mantenen periòdicament amb els diferents col·lectius implicats, indiquen que les activitats formatives i la metodologia docent utilitzada és adient i dona compliment a les competències i resultats d'aprenentatge previstos.

Els valors dels indicadors acadèmics es consideren molt satisfactoris per a la titulació: La taxa de graduació es del 87,75%, la taxa d'abandonament del 0% i la taxa d'eficiència es del 99%.

Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global MUOX (2017-2018)

2017-2018	Indicador	Percentatge de respostes
-----------	-----------	--------------------------

Estructura i aprenentatge	L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	3.2	84,4
	El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures/mòduls	3.1	84,4
	La metodologia docent emprada ha afavorit el meu aprenentatge	3.2	84,4
	L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	-	-
	Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	3.1	84,4
	Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació	-	-
	Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	-	-
	El treball de fi d'estudis m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	-	-
Impacte personal en els estudiants (2016/17)*	La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives	2,4	22,9
	La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals	2,4	22,9
	La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional	1,8	22,9
Serveis i equipaments	Les instal·lacions han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	3,6	54,2
	Les recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	3,1	54,2
Estic satisfet/a amb la titulació		3.2	84,4
Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació (2016/17)		1,5	22,5
Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat (2016/17)		4	22,5

Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent MUEX (2017-2018)

Curs 2017/18	Enquestes		Categories a avaluar				Satisfacció global
	Total matrícula	% respostes	Mètodes docents	Sistema avaluació	Càrrega treball	Professorat (atenció tutorial)	
MÓDUL 1: Cultura	44	88,4	3,2	3,1	3	-	3,1
MÓDUL 2: Relacions	45	76,7	3,5	3,4	3,3		3,4
MÓDUL 3: Economia	44	86,0	3,1	3	3,1		3,1
MÓDUL 4: Direcció d'Empresa	44	86,4	3,1	3	2,9		3,1
MÓDUL 5: TFM	48	38,3	3	3	-		3,1

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	2015/16	2016/17	2017/18
Taxa de rendiment	99.41 %	98.68%	98%
Taxa d'eficiència	100%	100%	99%
Taxa de graduació	99.4%	89.74%	87,74%
Taxa d'abandonament	0%	0%	0%

Taula 6.4. Resultats globals

	2015/16	2016/17	2017/18
Taxa d'abandonament	0%	0%	0%
Taxa de presentats	99.4%	98.94%	99%
Taxa d'èxit	1000%	99.47%	98%
Taxa de rendiment	99.41%	98.68%	98%

Taula 6.5. Resultats dels mòduls MUEX (2017-2018)

Curs 2017/18	Resultats
--------------	-----------

	Matriculats	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No presentats
MÓDUL 1: Cultura	44	2	32	10	0	0
MÓDUL 2: Relacions	45	0	21	22	2	0
MODUL 3: Economia	44	0	0	38	6	0
MÓDUL 4: Direcció d'Empresa	44	1	17	25	1	0
MÓDUL 5: TFM	48	8	31	6	1	2

Taula 6.6. Inserció laboral MUEX (2017-2018)

	Indicador		
	Taxa d'ocupació	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats
	75,0%	14,3%	12,5%
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació	Universitàries	No universitàries
	16,7%	33,3%	50,0%
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1a 7)	Teòrica		Pràctica
	4,5		3,6

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Valoració global a nivell de centre:

En conjunt, les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de les titulacions de grau i màster. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de les titulacions, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals

Propostes de millora a nivell de centre:

- Continuar millorant les taxes de respostes a les enquestes de valoració del professorat i de les assignatures.

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

PLA DE MILLORA

ESCOLA DE TURISME I DIRECCIÓ HOTELERA

FACULTAT	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació	Estat	Estat
514	001	01/03/2016	2. Pertinència informació pública	PEQ2	Acreditació	15/16	Informació del centre disponible des de la web UAB i la web del centre	Informació clara, veraç i complerta	Nova web centre homogeneïtzant informació, totalment lligada a la web UAB	Alta	Responsable promoció	01/09/2014	01/09/2017	Web centre	No	Finalitzada	●
514	002	01/03/2016	2. Pertinència informació pública	PEQ2	Acreditació	15/16	Necessitat major difusió informació de pràctiques i borsa de treball	Major difusió informació de pràctiques i Borsa de treball	Difusió ofertes a través de les xarxes socials	Alta	Responsable Pràctiques i Borsa de treball	01/09/2015	01/09/2016	Informació xarxes socials	No	Finalitzada	●
514	003	01/03/2016	3. Eficàcia SGIQ	PEQ1	Acreditació	15/16	Cal mantenir actualitzat el SGIQ i el PAT	Actualització SGIQ i PAT	Revisió anual SGIQ i PAT	Alta	Responsable Qualitat	01/09/2015	01/09/2016	Document SGIQ i PAT	No	Finalitzada	●
514	004	01/03/2016	4. Adequació del professorat	POQ1	Acreditació	15/16	Necessitat ampliació nombre doctors diferents titulacions centre	Ampliació nombre de doctors i acreditats del centre	Fomentar i flexibilitzar l'activitat per tal de poder realitzar doctorats i incorporar sempre que sigui possible doctors en els nous processos de selecció	Alta	Direcció centre	01/09/2012	01/09/2019	Xifres doctors titulacions	No	En procés	●
514	005	01/03/2016	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PEQ2	Acreditació	15/16	Necessitat de poder difondre millor les ofertes de Borsa de Treball i Pràctiques extra curriculars estudiants i graduats	Millor difusió Borsa de treball i pràctiques	Contractar una plataforma de gestió d'ofertes de Borsa de treball i pràctiques especialitzada en el sector turístic a nivell mundial	Alta	Direcció centre/Responsable Unitat de pràctiques	01/09/2015	01/09/2016	Plataforma contractada	No	Finalitzada	●
514	006	01/03/2016	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	POQ1	Acreditació	16/17	Necessitat de planificar inversions en infraestructures	Mantenir i millorar els instruments de suport a la docència	Planificació de renovació (ordinadors, impressores, etc.)	Mitjana	Direcció centre	01/09/2015	01/09/2017	Pla d'inversió	No	Finalitzada	●

GRAU DE TURISME																		
RUCT	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment ac	Modificació	Estat	Estat	Observacions
2500894	001	01/03/2016	1. Qualitat programa formatiu	POQ3	Acreditació	15/16	Major requeriment del sector de llengües estrangeres	Perfil de sortida dels alumnes amb el màxim coneixement de llengües estrangeres	Creació assignatura optativa "Segona llengua estrangera IV"	Alta	Direcció de Centre	01/09/2016	01/09/2018	Aprovació Modificació Memòria	Sí	Finalitzada	●	
2500894	002	01/03/2016	1. Qualitat programa formatiu	POQ3	Acreditació	15/16	Major requeriment del sector de llengües estrangeres	Perfil de sortida dels alumnes amb el màxim coneixement de llengües estrangeres	Creació assignatura optativa "Tercera llengua estrangera II"	Alta	Direcció de Centre	01/09/2016	01/09/2018	Aprovació Modificació Memòria	Sí	Finalitzada	●	
2500894	003	01/03/2016	1. Qualitat programa formatiu	POQ1	Acreditació	15/16	Necessitat d' ampliar els coneixement en software de gestió hotelera	Ampliar coneixement en software en gestió hotelera	Adquirir llicències de simuladors de gestió hotelera	Alta	Direcció de Centre	01/09/2015	01/09/2016	Compra software	No	Finalitzada	●	
2500894	004	01/03/2016	1. Qualitat programa formatiu	POQ1	Acreditació	15/16	Poca preparació matemàtica dels estudiants de nou ingress	Millorar el seu coneixement matemàtic aplicat	Realització de sessions de suport per millorar el seu coneixement matemàtic aplicat	Mitjana	Coordinació de Titulació	01/09/2016	01/09/2017	Sessions de suport realitzad	No	Finalitzada	●	
2500894	005	01/03/2016	6. Qualitat dels resultats	POQ7	Acreditació	15/16	Necessitat de més informació sobre el grau de satisfacció dels egressats	Millora la informació sobre el grau de satisfacció dels egressats	Crear una comissió per a la modificació i millora de l'enquesta de seguiment dels graduats.	Alta	Responsable de Qualitat del centre	01/09/2016	20/12/2017	Enquesta satisfacció egressa	No	Finalitzada	●	
2500894	006	01/09/2012	6. Qualitat dels resultats	POQ1	Seguiment	12/13	Matrícula preu privat i situació econòmica	Disminució de l'abandonament per motius econòmics	Manteniment i implementació mesures de flexibilitat en el pagament	Alta	Direcció FUAB	01/09/2012	01/09/2016	Mesures de flexibilització del pagament	No	En procés	●	Es continuen aplicant i millorant les mesures de flexibilització del pagament
2500894	007	12/12/2018	1. Qualitat programa formatiu	POQ3	Seguiment	17/18	Requeriments del sector de majors nivells de llengües estrangeres	Millorar el nivell d'acreditació de llengües estrangeres	Incrementar el nivell d'acreditació de llengües estrangeres (C1 d'anglès i B1 de francès)	Mitjana	Coordinació de Titulació	01/09/2018	01/09/2019	Nivells de llengües estrangeres acreditats	No	En procés	●	
2500894	008	12/12/2018	1. Qualitat programa formatiu	POQ1	Seguiment	18/19	Desajust entre preinscripció de Grau de Turisme i matrícula en els darrers cursos	Concordança places preinscripció i matrícula	Reducció del nombre de places que s'ofereixen al Grau de Turisme	Mitjana	Direcció de Centre	01/02/2019	01/02/2020	Xifres preinscripció Grau de Turisme	Sí	En procés	●	
2500894	009	12/12/2018	1. Qualitat programa formatiu	POQ1	Seguiment	18/19	Necessitat de manteniment coordinació d'innovació docent per desplegament de titulacions	Coordinació de noves titulacions	Manteniment coordinació d'innovació docent	Mitjana	Direcció de Centre	01/09/2018	01/09/2019	Figura coordinació innovació docent	No	En procés	●	
2500894	010	12/12/2018	1. Qualitat programa formatiu	POQ1	Seguiment	18/19	Cal adaptació de denominacions assignatures	Adaptació i actualització denominació assignatures	Modificació i actualització denominacions assignatures	Alta	Direcció de Centre	01/09/2018	01/09/2020	Denominació assignatures	Sí	En procés	●	
2500894	011	12/12/2018	6. Qualitat dels resultats	PEQ2	Seguiment	18/19	Cal incrementar la taxa de resposta a les enquestes de satisfacció	Millorar taxa de resposta a les enquestes de satisfacció	Involucrar al professorat en millorar la taxa de resposta a les enquestes de satisfacció mitjançant recordatoris moodle, e-mails, etc	Mitjana	Responsable de Qualitat/Coordinadors de titulació	01/09/2018	01/09/2022	Taxa resposta enquestes satisfacció	No	En procés	●	

MÀSTER EN DIRECCIÓ I ORGANITZACIÓ DE TURISME D'ESDEVENIMENTS																	
RUCT	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat
4313799	001	10/03/2016	1. Qualitat programa formatiu	POQ1	Acreditació	15/16	Solapament de continguts	Evitar repeticions de conceptes i continguts ja explicats a la proposta formativa	Revisió del Mòdul III/ revisió de les presentacions de cada docent del Mòdul/ Proposta de temari per blocs identificant matèries comunes a organització de Congressos i Fires, matèries específiques de l'àrea d'organització de congressos i matèries específiques de l'àrea d'organització de fires/ revisió de la bibliografia	Alta	Coordinació	01/09/2015	01/09/2017	Contingut Mòdul	No	Finalitzada	●
4313799	002	10/03/2016	1. Qualitat programa formatiu	POQ1	Acreditació	15/16	Detecció de continguts d'especial interès per als futurs professionals del sector	Incorporar coneixements específics per a facilitar la incorporació al mercat laboral dels estudiants del Màster	Introduir sessió d'emprenedoria en el Màster/ Introduir sessió d'esdeveniments de noces	Alta	Coordinació	01/09/2015	01/09/2017	Sessions introduïdes en el Màster	No	Finalitzada	●
4313799	003	10/03/2016	4. Adequació del professorat	POQ5	Acreditació	15/16	Necessitat d'incrementar el nombre de doctors en la en la docència del Màster	Incrementar el percentatge d'hores de docència de professors doctors. Millorar l'equilibri entre el rigor acadèmic i l'experiència professional	Increment progressiu del percentatge d'hores de professors doctors a la docència del Màster	Alta	Coordinació	01/09/2015	01/09/2020	Hores de professorat doctor	No	En procés	●
4313799	004	10/03/2016	4. Adequació del professorat	POQ1	Acreditació	15/16	Necessitat de major informació personal docent	Major informació personal docent per a la millora de l'activitat	Desenvolupament enquesta personal docent del Màster	Mitjana	Responsable de Qualitat del Centre	01/09/2015	01/09/2017	Enquesta mòdul personal docent	No	Finalitzada	●
4313799	005	10/03/2016	6. Qualitat dels resultats	POQ9	Acreditació	15/16	Mancà d'informació detallada sobre la situació dels egresats	Conèixer el grau d'inserció i satisfacció laboral dels egresats per millorar la interrelació amb el sector	Actualització de dades de contacte dels egresats cohorts 2013-14 i 2014-2015/ Enquesta d'inserció laboral/ Obtenir resultats quantitatius i qualitius	Alta	Responsable Qualitat del Centre	01/09/2015	01/09/2016	Enquesta satisfacció egresats	No	Finalitzada	●
4313799	006	15/09/2016	1. Qualitat programa formatiu	POQ1	Seguiment	16/17	Solapament de continguts	Evitar repeticions de conceptes i continguts ja explicats a la proposta formativa	Continuar revisant l'adequació de continguts	Alta	Coordinació	01/09/2016	12/12/2017	Continguts Mòduls	No	Finalitzada	●
4313799	007	15/09/2016	1. Qualitat programa formatiu	POQ1	Seguiment	16/17	Detecció de continguts d'especial interès per als futurs professionals del sector	Incorporar coneixements específics per a facilitar la incorporació al mercat laboral dels estudiants del Màster	Afegir una sessió més d'esdeveniments i activitats culturals el curs 2017-2018/ Introduir una sessió específica de finances per al Pla d'empresa que l'estudiant pot presentar com a Treball Final de Màster	Alta	Coordinació	01/09/2017	12/12/2017	Sessions introduïdes	No	Finalitzada	●
4313799	008	15/09/2017	4. Adequació del professorat	POQ1	Seguiment	16/17	Necessitat d'incrementar el nombre de doctors en la en la docència del Màster	Incorporar més doctors	S'ha incrementat en dos doctors més la docència del Màster el curs 2016-2017/ Incrementar en un doctor més la docència del Màster el curs 2017-2018/ Incrementar el nombre d'hores de docència dels doctors el curs 2017-2018	Alta	Coordinació	01/09/2017	01/09/2018	Hores de professorat doctor	No	Finalitzada	●
4313799	009		6. Qualitat dels resultats	POQ9	Seguiment	16/17	Estat de la qüestió professionalització del sector	Fer seguiment d'inserció professional dels titulats	Realitzar enquesta d'inserció professional cohort 2015-2016	Alta	Serveis Acadèmics	01/09/2017	12/12/2018	Enquesta satisfacció egresats	No	Finalitzada	●
4313799	010	15/09/2017	1. Qualitat programa formatiu	POQ1	Seguiment	17/18	Desigual coneixement del sector entre els estudiants segons la seva formació prèvia	Equiparar nivell de coneixement i conceptualització del sector del Turisme i el Turisme d'esdeveniments entre tots els estudiants	Introduir una sessió específica sobre conceptes clau i àmbits d'interès del Turisme de negocis el curs 2018-2019	Alta	Coordinació	01/09/2018	12/10/2018	Sessió introduïda	No	Finalitzada	●
4313799	011	15/09/2017	1. Qualitat programa formatiu	POQ1	Seguiment	17/18	Equiparar informació proporcionada al professorat del Màster	Millorar procediment informació sobre els continguts, sistemes d'aprenentatge i criteris d'avaluació dels Mòduls entre tot el professorat	Proporcionar la guia docent al professorat per supervisar les competències, sistemes d'aprenentatge i sistema d'avaluació el curs 2018-2019	Mitjana	Coordinació	01/09/2018	12/12/2019	Guies docents	No	En procés	●
4313799	012	15/09/2018	4. Adequació del professorat	POQ1	Seguiment	17/18	Necessitat d'incrementar el nombre de doctors en la docència del Màster	Incorporar més doctors	Incorporar un docent doctor més el curs 2018-2019/ Incrementar el nombre d'hores impartides per docents doctors el curs 2018-2019/ Incrementar el nombre de docents doctors i d'hores impartides per aquests en el decurs dels del 2019-2010 i 2020-2021	Alta	Coordinació	01/09/2018	12/12/2021	Hores professorat doctor	No	En procés	●

MÀSTER UE-Xina: Cultura i Economia																	
RUCT	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat
4313666	001	10/03/2016	4. Adequació del professorat	POQ5	Acreditació	15/16	Necessitat de major informació personal docent	Major informació personal docent per a la millora de l'activitat	Desenvolupament enquesta personal docent del Màster	Mitjana	Responsable de Qualitat de l'Escola	01/09/2016	12/12/2017	Enquesta mòdul personal docent	No	Finalitzada	●
4313666	002	10/03/2016	1. Qualitat programa formatiu	POQ1	Acreditació	15/16	Nivell desigual dels alumnes segons els estudis d'origen	Esforz d'homogeneització en l'assoliment dels continguts de cada Mòdul	Curs propedèutic d'una setmana prèvia a l'inici de curs per impartir continguts bàsics de cada mòdul, proporcionar bibliografia i recursos als estudiants	Mitjana	Coordinació	01/09/2016	01/09/2018	Continguts Mòduls	No	Finalitzada	●
4313666	003	10/03/2016	1. Qualitat programa formatiu	PEQ2	Acreditació	15/16	Necessitat de difusió dels estudis	Major difusió del Màster dins i fora de la UE	Desenvolupar la promoció del Màster dins i fora de la UE	Alta	Coordinació	01/09/2015	12/12/2016	Accions de promoció realitzades	No	Finalitzada	●
4313666	004	10/03/2016	6. Qualitat dels resultats	POQ9	Acreditació	15/16	Manca d'informació detallada sobre la situació dels egresats	Conèixer el grau d'inserció i satisfacció laboral dels egresats per millorar la interrelació amb el sector	Actualització de dades de contacte dels egresats cohort 2013-2014 i 2014-2015/ Enquesta d'inserció laboral/ Obtenir resultats quantitatius i qualitatius	Alta	Responsable de Qualitat de l'Escola	01/09/2015	12/12/2017	Enquesta satisfacció egresats	No	Finalitzada	●
4313666	005	15/09/2016	1. Qualitat programa formatiu	POQ1	Seguiment	16/17	Tendència creixent del nombre d'inscrits	Consolidar tendència i millorar perfil d'ingrés	Seleccionar perfil d'ingrés més elevat	Alta	Coordinació	01/09/2016	12/10/2018	Selecció d'estudiants curs 2016-2017 i 2017-2018	No	Finalitzada	●
4313666	006	15/09/2017	1. Qualitat programa formatiu	POQ1	Seguiment	17/18	Valoració no necessaris complements de formació	Els titulats de l'àmbit de les Ciències Socials, estudis d'Àsia Oriental, estudis hispànics, així com els estudiants de Turisme i Direcció Hotelera no necessiten cursar complements de formació	Modificació de l'apartat sobre complements de formació recollits a la Memòria del Màster.	Alta	Coordinació	01/09/2018	01/07/2019	Memòria Màster	Sí	En procés	●
4313666	007	15/09/2017	1. Qualitat programa formatiu	POQ3	Seguiment	17/18	Necessitat protocols i normativa de Treball Final de Màster	Millorar procediments confecció del Treball Final de Màster, defensa i organització dels tribunals	Aprofundir en l'aspecte d'assessorament a l'alumne en el procés d'elaboració del Treball Final de Màster. S'incidirà també en l'aspecte de la defensa i organització dels tribunals durant el curs 2018-2019	Alta	Coordinació	01/09/2018	12/12/2019	Procediments TFM	No	En procés	●
4313666	008	15/09/2017	2. Pertinència informació pública	PEQ2	Seguiment	17/18	Millora de la informació, accés públic i coherència de continguts entre les diferents webs	Actualització constant informació i coherència entre el web institucional, web del Centre i web del Màster	Continuar incidint en la línia de millora, actualització i coordinació pel que fa a la coherència de la informació entre el web institucional, el de Centre i el propi del Màster	Alta	Coordinació	01/09/2017	01/09/2019	Web UAB i MUEX	No	En procés	●