



### PREGUNTES FREQUENTS

1. [Tinc problemes per entrar al meu compte SAFonline.](#)
2. [Vull canviar la meva clau d'accés. Com ho he de fer?](#)
3. [Puc fer les inscripcions al Campus de tots/es els meus fill/es alhora?](#)
4. [Com és que només he de pagar 15€ i que indica preinscripció?](#)
5. [Les persones abonades no hem d'efectuar el pagament de la preinscripció i ja se'ns domiciliarà?](#)
6. [Si ja he pagat la preinscripció al Campus, tinc la plaça assegurada?](#)
7. [Com puc assegurar-me que la inscripció està feta?](#)
8. [Com és que el servei de menjador l'hem d'indicar per a tot el torn setmanal? No podem decidir quins dies de la setmana volem gaudir-ne?](#)
9. [Si he optat per afegir el menjador i finalment no vull que el meu fill/a s'hi quedi; o a la inversa, l'he preinscrit/a sense aquests serveis i vull incloure'ls. Què he de fer?](#)
10. [Ja he inscrit el meu fill/a a algun torn del campus i ara e/la vull inscriure a algun més. Com ho puc fer? Els descomptes se m'aplicaran pel total de tornos als quals està inscrit/a?](#)
11. [Vull fer un canvi de torn, què he de fer?](#)
12. [Vull anul·lar un torn, què he de fer?](#)
13. [He hagut d'apuntar el meu fill/a en llista d'espera perquè no queden places en el torn al qual el/la vull inscriure. Quan sabré si finalment té plaça?](#)
14. [No sé segur si el meu fill/a podrà venir al Campus, però tampoc vull quedar-me sense plaça. Feu la devolució de la preinscripció?](#)
15. [Com ho he de fer per efectuar el pagament de la resta de la inscripció?](#)
16. [Com puc consultar si ja tinc els pagaments realitzats?](#)
17. [Com és que no em surt el rebut de la inscripció pendent de pagament?](#)
18. [He realitzat el pagament de la preinscripció i el termini per a efectuar el pagament de la resta de la inscripció és d'aquí 3 dies. Pot ser que no disposi del rebut al meu compte SAFonline. He d'esperar a poder-ho fer online o he de venir presencialment a fer el pagament?](#)

**1. Tinc problemes per entrar al meu compte SAFonline.**

Si teniu qualsevol problema per accedir al vostre compte, podeu trucar-nos al 93 5811934.

(Per seguretat i protecció de dades personals, caldrà que us identifiqueu amb nom complet i DNI i que doneu el nom complet del vostre fill i la data de naixement).

**2. Vull canviar la meua clau d'accés. Com ho he de fer?**

Un cop accedeixis al teu compte SAFonline, clica en el desplegable vinculat al teu nom d'usuari/a de mà dreta, l'opció *LES MEVES DADES* i al capdavant de totes les dades hi ha l'opció *Modificar clau d'accés*.

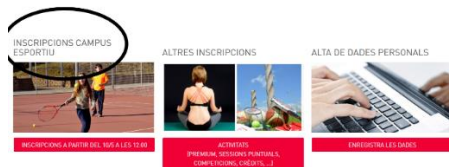


**3. Puc fer les inscripcions al Campus de tots/es els meus fill/es alhora?**

Sí. Les inscripcions es poden fer entrant des del compte SAFonline del pare o mare que consti com a tutor/a dels vostres fills (en el cas dels fills de persones abonades el tutor-a assignat és el progenitor que consta com a titular/cap de família de l'abonament).

D'aquesta manera podreu inscriure i pagar d'un sol cop les escoles esportives de tots els fills/es que hi vulgueu inscriure.

Un cop accediu al vostre compte SAFonline (pantalla per a poder fer reserves i inscripcions), cal que cliqueu l'opció *Inscripcions Campus Esportiu/Inscripcions (al capdavant de la pantalla)*:



Un cop dins us hi apareixerà la persona des de la qual heu entrat al SAFonline i els fills/es dels quals consti com a tutor/a.

Només caldrà seleccionar totes les persones que voleu inscriure al Campus i seguir les indicacions.

**4. Com és que només he de pagar 15€ i que indica preinscripció?**

Aquests primers 15€ són per poder reservar plaça al servei Campus.

És paga només un sol cop per nen/a, independentment del nombre de torns als quals s'inscriu i se us descomptarà del cost total de les inscripcions.

El pagament de la resta de la inscripció, o bé se us domiciliarà al compte corrent si sou persones abonades al servei o, si no ho sou, disposareu dels rebuts pendents al vostre compte SAFonline (clica en el desplegable vinculat al teu nom d'usuari/a de mà dreta, l'opció *PAGAMENTS PENDENTS*)



Aquests rebuts estaran disponibles a partir del dilluns següent d'haver formalitzat la preinscripció.

Els pagaments els haureu de fer en els terminis establerts.

**5. Les persones abonades no hem d'efectuar el pagament de la preinscripció i ja se'ns domiciliarà?**

Sí, els nens i nenes abonades al servei, se'ls domiciliarà l'import durant els dies següents d'haver efectuat la preinscripció. Es farà al compte corrent que consti a l'abonament. La resta de l'import de la inscripció se'ls domiciliarà el dia 14 de juny.

**6. Si ja he pagat la preinscripció al campus, tinc la plaça assegurada?**

Sí, en el moment en què formalitzes la preinscripció del teu fill/a a un torn, ja té la plaça reservada.

Només caldrà que efectúis el pagament de la resta de la inscripció en els terminis establerts. Recorda que podràs efectuar el pagament a partir del dilluns següent d'haver fet la preinscripció a través del vostre compte SAFonline (clica en el desplegable vinculat al teu nom d'usuari/a de mà dreta, l'opció [PAGAMENTS PENDENTS](#)).

**7. Com puc assegurar-me que la inscripció està feta?**

Quan hàgiu efectuat la preinscripció/contractació del servei, rebreu un email amb el comprovant al correu-e que consta a la fitxa dels vostres fills/es. També ho podreu veure a través del compte SAFONLINE dels vostres fills/es (prémer en el desplegable vinculat al nom d'usuari/a de mà dreta, l'opció [ELS MEUS SERVEIS](#)).



**8. Com és que els serveis de menjador l'hem d'indicar per a tot el torn setmanal? No podíem decidir quins dies de la setmana volíem gaudir-ne?**

Sí. La inscripció al servei de menjador, que és opcional, és només per a fer una previsió de les persones que hi estan interessades.

Però podreu optar per contractar-lo els dies concrets que vulgueu de la setmana. Per això no efectuem cap pagament per aquest concepte ja que caldrà pagar-ho en efectiu cada dia que se'n vulgui fer ús directament al monitor/a i en metàl·lic.

**9. Si he optat per afegir el menjador i finalment no vull que el meu fill/a s'hi quedi; o a la inversa, l'he preinscrit/a sense aquests serveis i vull incloure'ls. Què he de fer?**

Escriu-nos a [saf.usuaris@uab.cat](mailto:saf.usuaris@uab.cat) i ens especifiqueu en quins torns i de quin fill/a voleu efectuar la desinscripció o la inscripció al servei de menjador per a poder-ho tenir en compte.

La preinscripció al servei opcional de menjador és per a tenir una previsió del seu ús i poder garantir el servei a tots els nens/es.

**10. Ja he inscrit el meu fill/a a algun torn del campus i ara e/la vull inscriure a algun més. Com ho puc fer? Els descomptes se m'aplicaran pel total de torns als quals està inscrit/a?**

Si un cop realitzada la preinscripció/contractació us n'oblíeu algun o posteriorment en voleu contractar de nous, podeu fer-ho a través del vostre compte SAFonline però sempre que vulgueu efectuar el pagament al mateix moment. Si voleu pagar-los més endavant dins el termini establert (fins al 14 de juny), caldrà que ens envieu un correu a [saf.usuaris@uab.cat](mailto:saf.usuaris@uab.cat), indicant-nos les dades del vostre fill/a i el torn amb l'opció horària on el voleu inscriure.

En aquest cas se us aplicaran els descomptes als nous períodes contractats, però no retroactivament als que ja havíeu contractat. El descompte que s'aplicarà als nous contractes sí que serà en funció del nombre total de torns contractats, sumant-hi els anteriors (per exemple: si inicialment n'havíeu contractat tres i en contracteu un de nou, a aquest últim torn se li aplicarà el descompte corresponent a partir de 4 torns contractats).

**11. *Vull fer un canvi de torn, què he de fer?***

Cal que escriviu a [saf.usuaris@uab.cat](mailto:saf.usuaris@uab.cat) i indiqueu el nom i cognoms del teu fill/a i el torn del qual el/la vols donar de baixa i el nou torn al qual el/la vols inscriure.

**12. *Vull anul·lar un torn, què he de fer?***

Si vols anul·lar un torn i no canviar-lo per un altre, ens has d'enviar també un correu a [saf.usuaris@uab.cat](mailto:saf.usuaris@uab.cat)

Recorda que en cas d'anul·lació, els imports ja pagats estan subjectes a la normativa econòmica del SAF. Pots consultar-la a la nostra web ([apartat Som SAF -UAB/ Reglaments / Normativa econòmica -punt 4.2, p. 4](#)).

En cas que s'hagin aplicat descomptes a la resta de torns motivats per la inscripció anul·lada es descomptaran de l'import a retornar, si escau.

**13. *He hagut d'apuntar el meu fill/a en llista d'espera perquè no queden places en el torn al qual el/la vull inscriure. Quan sabré si finalment té plaça?***

En principi has de comptar que no disposa de plaça. Només contactarem amb tu en cas que pugui inscriure's, bé perquè hi hagi una baixa o s'ampliï el grup. Tot dependrà també del lloc que estiguis en la llista d'espera.

**14. *No sé segur si el meu fill/a podrà venir al Campus, però tampoc vull quedar-me sense plaça. Feu la devolució de la preinscripció?***

En cas d'anul·lació, els imports ja pagats estan subjectes a la normativa econòmica del SAF. Pots consultar-la a la nostra web ([apartat Som SAF -UAB/ Reglaments / Normativa econòmica -punt 4.2, p. 4](#)).

**15. *Com ho he de fer per efectuar el pagament de la resta de la inscripció?***

El termini per a efectuar els pagaments és el dia 14 de juny.

Si esteu abonats/des al servei, els pagaments pendents se us domiciliaran en aquesta data al compte corrent que consta al vostre abonament.

Si no ho sou, el dilluns següent d'haver fet la preinscripció del teu fill/a, podreu realitzar el pagament a través del vostre compte SAFonline. Clica en el desplegable vinculat al teu nom d'usuari/a de mà dreta, l'opció [PAGAMENTS PENDENTS](#). T'hi apareixeran els rebuts pendents de pagament (recorda que aquest rebut es genera a partir del dilluns següent després d'haver realitzat la preinscripció):

**16. *Com puc consultar si ja tinc els pagaments realitzats?***

A través del vostre compte SAFonline. Clica en el desplegable vinculat al teu nom d'usuari/a de mà dreta, l'opció [PAGAMENTS PENDENTS](#). T'hi apareixeran els rebuts:

-Si la casella *Cobrat* està marcada i la *Data cobrament* indicada, vol dir que ja ha estat cobrada.

-Si la casella *Cobrat* i la *Data cobrament* estan en blanc, vol dir que està pendent de cobrament. Marca la línia i et sortirà l'opció de pagament.

**17. *Com és que no em surt el rebut de la inscripció pendent de pagament?***

Si estàs aquí i no hi apareix, recorda que aquest rebut es genera a partir del dilluns següent després d'haver realitzat la preinscripció.

Si tampoc és el cas, escriu-nos un correu a [saf.usuaris@uab.cat](mailto:saf.usuaris@uab.cat), comunicant-nos-ho.

**18. *He realitzat el pagament de la preinscripció i el termini per a efectuar el pagament de la resta de la inscripció és abans del proper dilluns. Pot ser que no disposi del rebut al meu compte SAFonline? He d'esperar a poder-ho fer online o he de venir presencialment a fer el pagament?***

El dilluns següent d'haver realitzat la preinscripció es genera el rebut perquè el pugueu pagar des del vostre compte SAFonline. Aquest és el termini màxim. Segurament el tindreu disponible abans. Tot i així, si ha estat generat després del termini, no patiu.