

PREGUNTES FREQUENTS

1. [Tinc problemes per entrar al meu compte SAFonline.](#)
2. [Vull canviar la meua clau d'accés. Com ho he de fer?](#)
3. [Puc fer les inscripcions a les escoles de tots/es els meus fill/es alhora?](#)
4. [Si ja he inscrit al meu fill/a, tinc la plaça reservada? No he de fer cap pagament per a la reserva de plaça? Quan em cobrarem la primera quota?](#)
5. [No m'apareixen tots els fills/es quan accedeixo a la inscripció.](#)
6. [Com puc assegurar-me que la inscripció està feta?](#)
7. [No em permet fer la inscripció del meu fill/a.](#)
8. [He hagut d'apuntar el meu fill/a en llista d'espera perquè no queden places a l'escola a la qual el/la vull inscriure. Quan sabré si finalment té plaça?](#)
9. [No hi ha descomptes per a la inscripció de germans/es?](#)
10. [Ja no existeix la promoció de Pares i Mares?](#)

1. **Tinc problemes per entrar al meu compte SAFonline.**

Si teniu qualsevol problema per accedir al vostre compte, podeu trucar-nos al 93 5811934.

Si no recordeu o voleu obtenir la contrasenya cliqueu *Has oblidat la teva clau d'accés?* (a la pantalla en què us demana les credencials).

(Per seguretat i protecció de dades personals, caldrà que us identifiqueu amb nom complet i DNI i que doneu el nom complet del vostre fill i la data de naixement).

2. **Vull canviar la meua clau d'accés. Com ho he de fer?**

Un cop accedeixis al teu compte SAFonline, clica en el desplegable vinculat al teu nom d'usuari/a de mà dreta, l'opció *LES MEVES DADES* i al capdavall de totes les dades hi ha l'opció *Modificar clau d'accés*.



3. **Puc fer les inscripcions a les escoles de tots/es els meus fill/es alhora?**

Sí. Les inscripcions es poden fer entrant des del compte SAFonline del pare o mare que consti com a tutor-a dels vostres fills (en el cas dels fills de persones abonades el tutor-a assignat és el progenitor que consta com a titular/cap de família de l'abonament).

D'aquesta manera podreu inscriure i pagar d'un sol cop totes les escoles de tots els fills/es que hi vulgueu inscriure.

Un cop accediu al vostre compte SAFonline (pantalla per a poder fer reserves i inscripcions), cal que cliqueu l'opció *Inscripcions Escoles Esportives/Inscripcions (al capdavall de la pantalla)*:

Un cop dins us hi apareixerà la persona des de la qual heu entrat al SAFonline i els fills/es dels quals consti com a tutor/a.

Només caldrà seleccionar totes les persones que voleu inscriure a les escoles i seguir les indicacions.

4. **Si ja he inscrit al meu fill/a, ja tinc la plaça reservada? No he de fer cap pagament per a la reserva de plaça? Quan em cobrarem la primera quota?**

En el moment en què formalitzes la inscripció del teu fill/a a l'escola esportiva, ja té la plaça reservada. No hi ha cap pagament addicional per a la reserva de plaça.

A partir del mes d'octubre se't domiciliarà la quota trimestral per a la inscripció. La domiciliació es farà durant la primera setmana de cada trimestre, a partir de l'octubre fins al maig (ambdós inclosos). Cobraments: octubre (octubre-desembre)/gener (gener-març) /abril (abril-maig).

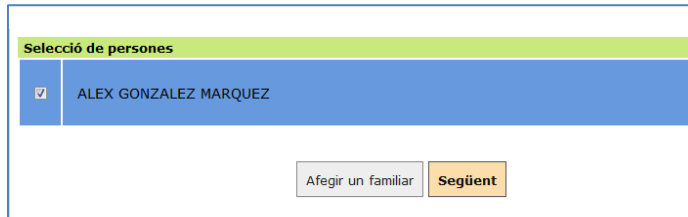
Només en el cas de les escoles de Futbol i Bàdminton un cop hàgiu fet la inscripció, les entitats que gestionen aquestes escoles es posaran en contacte amb vosaltres per indicar-vos el procediment a seguir per al pagament de l'import de la inscripció, que és el que es detalla a la taula de preus publicada a la nostra web

5. **No m'apareixen tots els fills/es quan accedeixo a fer les inscripcions a través del meu compte SAFonline.**

Si no us apareix el fill/a pot ser perquè estiguin vinculats a l'altre progenitor o que no tinguin introduït el parentiu al sistema.

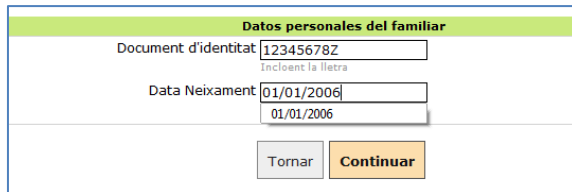
En aquest cas podeu indicar-lo clicant l'opció *Afegir un familiar*.

Exemple: Hem entrat a través fitxa pare/mare i no apareixen els fills/es:

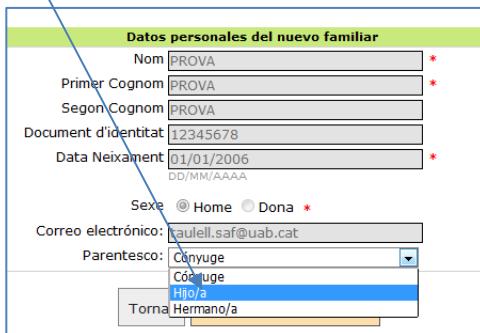


Cliquem **Afegir un familiar**

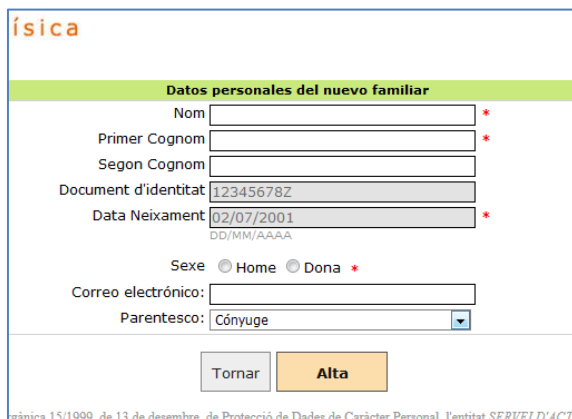
Per poder-lo afegir ens demana DNI (amb lletra) + Data de naixement.



Si el fill/a ja està enregistrat, el reconeix (apareixen els noms i cognoms) i només cal marcar el **parentiu**:



Si no el reconeix, dona la possibilitat de donar-la d'alta. Només utilitzeu aquesta opció si el vostre fill/a no ha estat mai enregistrat al SAF i el voleu inscriure a les escoles de Bàdminton o de Futbol. Si el voleu inscriure a alguna altra de les escoles **NO EL DONEU D'ALTA** (creareu una nova fitxa en la qual no constarà com a abonat/da). Truqueu-nos al 93 5811934 o 93 5812455 per a esbrinar-ne el motiu.



6. Com puc assegurar-me que la inscripció està feta?

Quan hàgiu efectuat la inscripció al servei, rebreu un email amb el comprovant al correu-e que consta a la fitxa dels vostres fills/es. També ho podreu veure a través del compte SAFONLINE dels vostres fills/es (prémer en el desplegable vinculat al nom d'usuari/a de mà dreta, l'opció *ELS MEUS SERVEIS*).



7. No em permet fer la inscripció del meu fill/a.

Pot ser que el teu fill/a no sigui abonat/da al SAF. Recordeu que, llevat de les escoles de Futbol i Bàdminton, que són obertes a tothom, la resta de les escoles són exclusives per a les persones abonades.

8. He hagut d'apuntar el meu fill/a en llista d'espera perquè no queden places a l'escola a la qual el/la vull inscriure. Quan sabré si finalment té plaça?

En principi has de comptar que no disposa de plaça. Només contactarem amb tu en cas que pugui inscriure's, bé perquè hi hagi una baixa o s'ampliï el grup. Tot dependrà també del lloc que estiguis en la llista d'espera.

9. No hi ha descomptes pels germans/es?

No, fins ara els descomptes tampoc s'aplicaven en el cas de les persones abonades i en aquest moment totes les escoles gestionades al SAF són exclusives per a les persones abonades.

10. No hi ha promoció Pares i Mares?

No, actualment ja no s'ofereixen els abonaments amb quota familiar que és a qui anava dirigida la promoció.