UAB Universitat Autònoma de Barcelona Servei d'Activitat Física SAF

ESCOLES ESPORTIVES

PREGUNTES FREQÜENTS

1. *Tinc problemes per entrar al meu compte SAFonline.*
2. *Vull canviar la meva clau d'accés. Com ho he de fer?*
3. *Puc fer les inscripcions a les escoles de tots/es els meus fill/es alhora?*
4. *Si ja he inscrit al meu fill/a, tinc la plaça reservada? No he de fer cap pagament per a la reserva de plaça? Quan em cobrareu la primera quota?*
5. *No m'apareixen tots els fills/es quan accedeixo a la inscripció.*
6. *Com puc assegurar-me que la inscripció està feta?*
7. *No em permet fer la inscripció del meu fill/a.*
8. *He hagut d'apuntar el meu fill/a en llista d'espera perquè no queden places a l'escola a la qual el/la vull inscriure. Quan sabré si finalment té plaça?*
9. *No hi ha descomptes per a la inscripció de germans/es?*
10. *Ja no existeix la promoció de Pares i Mares?*

1. ***Tinc problemes per entrar al meu compte SAFonline.***

   Si teniu qualsevol problema per accedir al vostre compte, podeu trucar-nos al 93 5811934.
   Si no recordeu o voleu obtenir la contrasenya cliqueu *Has oblidat la teva clau d'accés? (*a la pantalla en què us demana les credencials).

   (Per seguretat i protecció de dades personals, caldrà que us identifiqueu amb nom complet i DNI i que doneu el nom complet del vostre fill i la data de naixement).

2. ***Vull canviar la meva clau d'accés. Com ho he de fer?***

   Un cop accedeixis al teu compte SAFonline, clica en el desplegable vinculat al teu nom d'usuari/a de mà dreta, l'opció *LES MEVES DADES* i al capdavall de totes les dades hi ha l'opció *Modificar clau d'accés*.



3. ***Puc fer les inscripcions a les escoles de tots/es els meus fill/es alhora?***

   No, cal que inicieu el procés d'inscripció per a cadascun/a dels vostres fills/es.

4. ***Si ja he inscrit al meu fill/a, ja tinc la plaça reservada? No he de fer cap pagament per a la reserva de plaça? Quan em cobrareu la primera quota?***

   En el moment en què formalitzes la inscripció del teu fill/a a l'escola esportiva, ja té la plaça reservada. No hi ha cap pagament addicional per a la reserva de plaça.

   A partir del mes d'octubre se't domiciliarà la quota trimestral per a la inscripció. La domiciliació es farà durant la primera setmana de cada trimestre, a partir de l'octubre fins al maig (ambdós inclosos). Cobraments: octubre (octubre-desembre)/gener (gener-març) /abril (abril-maig).

   Només en el cas de les escoles de Futbol i Bàdminton un cop hàgiu fet la inscripció, les entitats que gestionen aquestes escoles es posaran en contacte amb vosaltres per indicar-vos el procediment a seguir per al pagament de l'import de la inscripció, que és el que es detalla a la taula de preus publicada a la nostra web

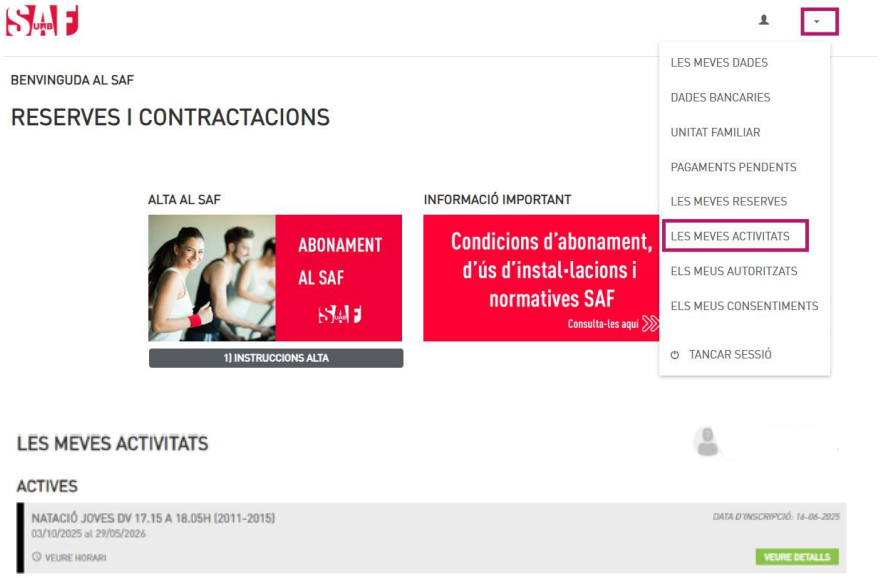
5. ***No m'apareixen tots els fills/es quan accedeixo a fer les inscripcions a través del meu compte SAFonline.***

   Si no us apareix el fill/a pot ser perquè estiguin vinculats a l'altre progenitor o que no tinguin introduït el parentiu al sistema.

   En aquest cas caldrà que us poseu en contacte amb l'atenció al públic del SAF per a que ho faci, saf.usuaris@uab.cat o truqueu al 935811934.

6. ***Com puc assegurar-me que la inscripció està feta?***

   En finalitzar la inscripció us apareixerà en pantalla el resum de la contractació. Després ho podreu veure a través del compte SAFONLINE (prémer en el desplegable vinculat al nom d'usuari/a de mà dreta, l'opció *LES MEVES ACTIVITATS).*



7. *No em permet fer la inscripció del meu fill/a.*

Pot ser que el teu fill/a no sigui abonat/da al SAF. Recordeu que, llevat de les escoles de Futbol i Bàdminton, que són obertes a tothom, la resta de les escoles són exclusives per a les persones abonades.

8. *He hagut d'apuntar el meu fill/a en llista d'espera perquè no queden places a l'escola a la qual el/la vull inscriure. Quan sabré si finalment té plaça?*

En principi has de comptar que no disposa de plaça. Només contactarem amb tu en cas que pugui inscriure's, bé perquè hi hagi una baixa o s'ampliï el grup. Tot dependrà també del lloc que estiguis en la llista d'espera.

9. *No hi ha descomptes pels germans/es?*

No, fins ara els descomptes tampoc s'aplicaven en el cas de les persones abonades i en aquest moment totes les escoles gestionades al SAF són exclusives per a les persones abonades.

10. *No hi ha promoció Pares i Mares?*

No, actualment ja no s'ofereixen els abonaments amb quota familiar que és a qui anava dirigida la promoció.