

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE
ESCOLA DE PREVENCIÓ I SEGURETAT INTEGRAL
Curs acadèmic 2016-2017

A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions

Responsable del centre	Dra. Montserrat Iglesias-Lucía Montserrat.Iglesias@uab.cat
Responsable elaboració informe	Dra. Montserrat Iglesias-Lucía
Data i òrgan de validació	Pendent revisió tècnica OQD

Titulacions del Centre en procés de seguiment

Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinador/a
Grau en Prevenció i Seguretat Integral	2502501	240	2009-2010	Sr. César Torrero Fernández



Universitat Autònoma de Barcelona

B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: **"s'assoleix"**, concretament l'Informe d'Avaluació de la sol·licitud d'acreditació del títol oficial – en endavant *Avaluació Acreditació, 2016* - valora l'estàndard 1: Qualitat del programa formatiu, de la següent manera:

- "1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- 1.3. La majoria d'estudiants matriculats presenten un perfil formatiu que s'adequa completament amb l'establert de la titulació. La matrícula d'estudiants presenta valors allunyats del número de places ofertades per la titulació.
- 1.4. Els mecanismes de coordinació amb els que compta la titulació són adequats i els resultats positius.
- 1.5. En general, l'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació. Aquest criteri s'assoleix amb condicions, ja que la UAB segueix proveint de manera majoritària de professorat la EPSI, superant el marc de col·laboració de caràcter puntual, tal i com estableix l'article 83 de la LOU".

Respecte a l'estàndard 1. Qualitat del programa formatiu, i atenent a les indicacions de l'*Avaluació Acreditació 2016*, l'equip directiu valora que el programa formatiu continua complint els paràmetres del moment de l'acreditació. No obstant, en aquest termini de temps i de conformitat amb el POQ1. Seguiment, avaluació i millora de la titulació del SGIQ del centre s'han portat a terme diferents propostes de millora previstes en l'informe d'acreditació, així com noves accions que s'han plantejat per augmentar la qualitat de les rúbriques d'aquest estàndard. El resultat de les mateixes han estat:

- ✓ 1.1. Que el perfil de competències de la titulació continua sent consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- ✓ 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum continuen sent coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació. No obstant, i com a proposta de millora es planteja introduir modificacions en el pla d'estudis. Per un costat, s'estudia modificar l'estructura del currículum, canviant alguna de les assignatures de curs acadèmic per fer més progressiu el coneixement global de la titulació. I una segona proposta de millora, es planteja estudiar modificar el pla d'estudis per augmentar les assignatures de contingut pràctic per facilitar l'assoliment de la dimensió addicional de desenvolupament i inserció professional de cara a la pròxima acreditació del centre.
- ✓ 1.3. S'ha millorat la matrícula d'estudiants, concretament s'ha augmentat de 42 alumnes de nou accés en el curs 2015-16 a 50 alumnes en el curs 2016-17 de 60 places d'oferta. I en l'online s'ha disminuït a 26 de 33, però s'ha de tenir en compte que el preu del crèdit va augmentar un 75%. En quan al perfil d'accés, continuem amb els mateixos paràmetres que en el moment de l'acreditació:

		2014	2014 (Online)	2015	2015 (Online)	2016	2016 (Online)
Estudiants de Nou ingrés		41	26	41	33	50	26
% Homes matriculats		79%	88%	80%	73%	76%	81%
% Dones matriculades		21%	12%	20%	27%	24%	19%
Homes / Dones	1r	30H/11D	23/H 3/D	150H/36D (NUEVO ACCESO 33H/8D)	24H/9D	40H/10D	21H/9D
	2n	42H/6D			23H/3D		24H/9D
	3r	37H/11D					23H/3D
	4t	55H/15D					
VIA 0 (Batxillerat + PAU)		13	0	26	1	28	3
VIA 2 (Alum.dipl.i llicenc.univ.)		1	3		1	2	0
VIA 4 (Cicle formatiu de Grau superior / FP)		17	5	14	14	7	14
VIA 7 (Batxillerat + PAU amb una carrera començada)		1	8	0	5	5	0
VIA 8(Cicle Formatiu de Grau superior/FP amb una carrera començada)		1	5	0	7	5	3
VIA 9 (Prova més grans de 25 anys)		6	5	1	5	7	3
VIA 10 (Accés experiència laboral i/o professional)		2	0	0	0	1	3
Nota d'accés més alta		11,04	8,83	9,22	9,22	9,43	9,13
Nota d'accés més baixa		5,00	5,00	5,02	5,00	5,00	5,00
Nota mitjana d'entrada dels estudiants de nou ingrés		6,7	6,09	6,58	6,76	6,76	6,73

Per tant, podem concloure que tots els estudiants matriculats presenten un perfil d'accés que s'adien amb l'establert per la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes. A més en el curs 15-16 es va augmentar les campanyes de difusió, enviant mails informatius a les escoles, i anant a fer xerrades en aquelles que ens convidaven i informant d'aquesta possibilitat a la nostra pàgina web. Com a proposta de millora es planteja continuar amb el mateix sistema de difusió i fer una campanya de difusió de vídeos dels nostres prescriptors, així com especificar un apartat a la pàgina web dels diferents mecanismes d'informació que tenen els pre-alumnes dels nostres estudis.

- ✓ 1.4. Del anàlisi de l'aplicació POQ1. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions i de les diferents fonts d'informació derivades de diferents processos del SGIQ del Centre, com el POQ3. Programació docent de les assignatures. Guies docents, POQ4. Avaluació de l'estudiant, POQ6. Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments, POQ5. Avaluació del professorat, POQ7. Anàlisi de satisfacció dels estudiants i POQ8. Anàlisi de satisfacció del professorat del SGIQ del Centre es conclou que s'han millorat els mecanismes de coordinació, tot i que ja eren adequats els que disposàvem. Alguns d'aquests exemples és la creació d'un espai de coordinació específics, tant pels estudis presencials com online, a l'aula moodle, s'han portat a terme reunions de coordinació específiques entre el professorat de les assignatures d'una mateixa disciplina per coordinar de forma conjunta que l'alumnat pugui assolir les competències previstes al llarg del contingut curricular i es porten reunions setmanals entre l'equip de direcció per treballar en el desenvolupament dels estudis. A més, i tal i com es va proposar com a millora a l'informe d'acreditació s'ha implementat mecanismes formals de recollida d'evidències de coordinació, mitjançant un sistema de recollida de dades i aixecament d'actes, entre les altres propostes de millora de coordinació, resta pendent l'actualització de la guia del professorat, ja que organitzativament l'EPSI està en un procés de transformació donat que la seva absorció per part de la FUAB-Formació implica que s'estigui treballant de forma transversal en aquesta matèria per la EPSI i la resta de les Escoles que formen part de la FUABf. Com a proposta de millora, i per continuar treballant en aquestes bones pràctiques, es portaran a terme reunions bimensuals entre l'equip de direcció i els responsables de les diferents unitats de PAS per coordinar en conjunt tots els serveis que s'ofereix a l'alumnat. I s'aixecarà acta d'aquestes

reunions i de les reunions setmanals de l'equip de direcció per tenir evidències per acreditar els mecanismes de coordinació.

- ✓ 1.5. I, per últim, arrel del requeriment realitzat pel CAE respecte al professorat de la UAB. La direcció va prescindir d'un nombre de professorat provinent de la UAB per donar compliment a aquesta observació, de tal manera que actualment la UAB no proveeix de manera majoritària al professorat de la EPSI, com es mostra a continuació:

Prof. UAB Grau Presencial

	2014/2015	% del total	2015/2016	% del total	2016/2017	% del total
Professorat	17	21,8	14	15,4	9	9,9
Hores impartides	649	22,3	537	17,9	290	12

Prof. UAB Grau On Line

			2015/2016	% del total	2016/2017	% del total
Professorat			4	36,4	5	26,3
Hores impartides			160	40	180	22,5

Com s'explicarà a l'estàndard 4, l'adequació del professorat, prescindir d'aquest professorat ens ha repercutit en la ràtio de doctors acreditats.

La valoració que fa el centre respecte aquest estàndard, atès que s'han millorat el nivell d'assoliment de les rúbriques i es treballa per implementar bones pràctiques per augmentar la qualitat del servei, seria d'assoliment en progrés d'excel·lència.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: **“s’assoleix en progrés vers l’excel·lència”**, concretament l’Informe *Avaluació Acreditació, 2016* valora l’estàndard 2: Pertinència de la informació pública, de la manera següent:

“2.1 S’ofereix informació exhaustiva i pertinent sobre les característiques del programa, el seu desenvolupament operatiu i els resultats adquirits. La institució actualitza regularment la informació pública abans de l’inici del curs o termini acadèmic corresponent seguin els processos establerts en el SGIQ.

2.2 La institució publica a la web informació clara, llegible i agregada. Per tant, es garanteix que tots els grups d’interès tenen un fàcil accés als continguts més rellevants de la titulació. Els informes relacionats amb el seguiment i l’acreditació de la titulació són públics per als principals grups d’interès.

2.3. La institució fa pública i difon de manera exhaustiva la política de qualitat, els processos del SGIQ i els elements que es deriven per a la rendició de comptes. La informació arriba a la societat en general.”

Respecte aquest estàndard, l’equip directiu ha continuat aplicant el procés “PEQ2: Establiment de mecanismes per assegurar la informació pública i la rendició de comptes” del SGIQ del Centre, permetent mantenir els estàndards de qualitat en progrés vers l’excel·lència. A més, s’han portat a terme les propostes de millora previstes a l’informe d’acreditació: els continguts de la pàgina web ja es poden consultar en castellà i en anglès. I, els materials de difusió també s’elaboren en castellà. S’ha augmentat l’activitat del Centre a les xarxes socials, Facebook, LinkedIn i Tweeter.

Per seguir el criteri corporatiu de la UAB, s’ha redissenyat el format de la pàgina web de l’EPSI com la resta de pàgines web de les facultats de la UAB, però mantenint la informació i el model de donar la informació segons els grups d’interès que va permetre assolir aquest estàndard amb “progrés vers l’excel·lència”, a més s’ha afegit l’accés directe al Winddat d’AQU (Vid. www.uab.cat/prevencio-seguretat-integral). Aquest nou model de pàgina web permet el seu accés des de dispositius mòbils i tabletas, millorant la seva interacció i usabilitat del mateix i vincular-se amb el contingut del Web general de la UAB, permetent que hi hagi espais que s’actualitzin automàticament des de el Web de la pròpia UAB, com per exemple la secció de Mobilitat i Intercanvi o l’espai de notícies.

Com a proposta de millora es proposa: Incorporar una nova xarxa social, Instagram, donat el nivell de seguiment del nostre alumnat a aquesta xarxa. I afegir a l’apartat de Qualitat de la pàgina web de l’Escola els informes d’inserció laboral que es gestionen des del propi centre.

Les accions portades a terme per garantir una informació pública veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits ha estat mitjançant l’aplicació del procés PEQ2 del SGIQ del Centre, establir *mecanismes per assegurar la informació pública i la rendició de comptes*, així com el POQ1 – *Seguiment, avaluació i millora de les titulacions*. Les actuacions relacionades amb la informació als diferents grups d’interès, resultats de seguiment i acreditació titulació i amb la informació de les polítiques de qualitat es porten a terme d’acord amb el procés PEQ2 del SGIQ.

Atès que hem continuat amb la mateixa filosofia i aplicació de l’estàndard de pertinència de la informació pública i hem introduït millores, el centre s’autoavalua aquest ítem amb **“s’assoleix en progrés vers l’excel·lència”**.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: “**s’assoleix**”, concretament *Avaluació Acreditació, 2016* valora l'estàndard 3, de la següent manera:

“3.1. El SGIQ disposa d'un procés implementat que facilita el disseny i l'aprovació de les titulacions, amb implicació dels grups d'interès més significatius.

3.2. El SGIQ disposa d'un procés implementat que gestiona la recollida d'indicadors sobre els resultats d'aprenentatge, amb l'existència d'un quadre d'indicadors complet de l'últim curs acadèmic, amb informació parcial sobre l'evolució temporal d'aquests indicadors. El SGIQ permet la recollida de la informació sobre la satisfacció dels estudiants i titulats respecte al programa formatiu.

3.3. El SGIQ disposa d'un procés implementat que inclou les accions de seguiment anual de les titulacions i que presenta com a resultat principal l'informe de seguiment. Els informes de seguiment donen resposta adequada al conjunt de dimensions exigides, fan una anàlisi suficient de cada dimensió i aporten evidències que permeten argumentar l'anàlisi i confirmar el desenvolupament correcte de la titulació. Les accions de millora implantades parteixen parcialment de l'anàlisi de la informació i els resultats recollits. En absència d'un pla de millora estructurat, les millores s'han prioritzat tenint en compte criteris objectius. El seguiment de les millores i les evidències aportades confirmen que les accions de millora han estat raonablement eficaços, ja que l'evolució dels indicadors mostra que s'han aconseguit alguns dels objectius. La major part de grups d'interès han participat només d'una manera indirecta en el procés d'elaboració, implantació i seguiment de les accions de millora.

3.4. El SGIQ disposa d'un procés implementat per a l'acreditació de la titulació, que inclou l'elaboració de la documentació requerida per a l'acreditació. Aquest procés presenta com a resultat principal l'informe d'autoavaluació previ a l'acreditació. L'informe d'acreditació dona resposta adequada en el conjunt d'estàndards exigits en el procés d'acreditació, fa una anàlisi suficient de cada estàndard i sobre el desenvolupament de la titulació, i aporta evidències que permeten argumentar l'anàlisi i confirmar el desenvolupament correcte de la titulació.

3.5. El SGIQ disposa d'un procés implementat que porta a la institució a una revisió parcial de l'adequació del mateix SGIQ. La revisió es concreta en un informe que recull, entre altres, les modificacions més significatives dutes a terme en el SGIQ. Les accions de millora del SGIQ són coherents amb la revisió efectuada. En absència d'un pla de millora estructurat, les millores s'han prioritzat tenint en compte criteris objectius. El seguiment de les millores del SGIQ confirma que han estat raonablement eficaços i que s'han aconseguit alguns dels objectius esperats per a la millora del desenvolupament de la titulació. La major part de grups d'interès han participat només d'una manera indirecta en el procés d'elaboració, implantació i seguiment de les accions de millora. El conjunt d'evidències posa de manifest que hi ha una cultura de qualitat en fase de consolidació a la institució que contribueix a la millora contínua.”.

Des de l'acreditació, el centre ha continuat amb la mateixa metodologia de treball en quan la implementació del SGIQ. Els canvis que s'han portat a terme des de l'acreditació han estat els següents:

- ✓ En quan a l'ítem 3.2, tot i que els processos operatius han estat els mateixos per poder gestionar la recollida d'indicadors, per una qüestió de responsabilitat amb el medi ambient i per gestionar els processos de qualitat de conformitat amb les pràctiques de la UAB, les enquestes que permeten conèixer l'anàlisi de satisfacció dels estudiants, professorat i egressats, s'han portat a terme via online. Aquesta nova metodologia ha repercutit negativament en el nivell de participació donat que s'ha disminuït la ràtio de participants. Del curs 15-16, on les enquestes a l'alumnat es “passaven” manualment, la mitjana de participació va ser de 62,25%, en canvi al curs 16-17 que es va fer modalitat online, aquesta es va reduir a 24,75% i de l'online 37,1%. Tot

i que és més superior que la mitjana de la UAB (13,65%), l'equip directiu està preocupat per la baixa participació, per això es proposa com a millora, i per augmentar la ràtio de participació, fer recordatoris, presencials i online.

A més el centre ha incorporat dos enquestes noves a les ja disponibles en el moment de l'acreditació, concretament s'ha incorporat una enquesta pròpia d'inserció laboral, on a més d'avaluar la inserció laboral i la qualitat de la mateixa, s'avalua el nivell de satisfacció dels egressats. I per un altre costat, s'ha incorporat al PAS com a grup d'interès objecte d'avaluació de satisfacció. Els resultats de les enquestes de satisfacció són el següents:

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu			
Estudiants - avaluació per part estudiant del professorat i assignatura			
Any	14-15 (acreditació)	15-16	16-17
GRAU PRESENCIAL			
Valoració continguts assignatures (he après)	2,8	2,8	3,1
Contingut de les proves i treballs es correspon amb el contingut del curs	2,7	2,9	3,2
Grau de satisfacció amb l'aprenentatge que estic adquirint amb aquesta assignatura		2,8	3,1
GRAU ON LINE			
Valoració continguts assignatures (he après)		3,1	3,3
Contingut de les proves i treballs es correspon amb el contingut del curs		3,0	3,2
Grau de satisfacció amb l'aprenentatge que estic adquirint amb aquesta assignatura		3,1	3,2
PROFESSORAT			
Valoració continguts assignatures (permet assolir competències i resultats aprenentatge)		3,6	3,6
Contingut de les proves i treballs es correspon amb el contingut del curs		3,4	3,6
Grau de satisfacció amb l'activitat docent		3,5	3,7

Estàndard 2: Qualitat de la pertinença d'informació pública - ítems comunicació - enquesta de serveis			
Any	14-15	15-16	16-17
Guies docents	2,9	2,9	3,3
ALUMNES			
La web de l'Escola dona la informació adequada		2,9	2,8
La guia de l'estudiant dona la informació adequada		2,9	3,0
El campus virtual és adient		3,1	3,0
La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada		2,6	2,5
PROFESSORAT			
La web de l'Escola dona la informació adequada		3,3	3,2
La guia de l'estudiant dona la informació adequada		3,2	3,2
El campus virtual és adient		3,1	3,2
La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada		2,8	3,1

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu			
Any	14-15	15-16	16-17
GRAU PRESENCIAL			
Amb aquest professor/a he après	2,8	2,8	3,1
Valoració global professor/a	2,8	2,9	3,2
GRAU ON LINE			
Amb aquest professor/a he après		3,2	3,3
Valoració global professor/a		3,1	3,3

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge - enquesta de serveis			
Any	14-15 (acreditació)	15-16	16-17
ALUMNES			
Materials de suport	2,8	2,8	2,8
Accessibilitat del professorat per consultat i realitzar tutories	2,6	2,8	2,9
Aula moodle	2,5	3,1	3,2
Servei wi-fi	1,5	2,5	2,2
Biblioteques		3,0	3,0
Unitat de Pràctiques i BT		2,8	2,9
Gestió Acadèmica		3,2	3,1
Serveis informàtics		2,6	2,6
Instal·lacions Edifici Blanc		2,4	2,1
PROFESSORAT			
Aules, mitjans audiovisuals i les eines i equipaments	3,1	3,2	3,4
Aula moodle		3,1	3,2
Servei wi-fi		3,4	2,5
Biblioteques		3,4	3,6
Unitat de Pràctiques i BT		3,1	3,2
Gestió Acadèmica		3,5	3,5
Serveis informàtics		2,8	2,9
Instal·lacions Edifici Blanc		3,4	3,1

Estàndard 6: Qualitat dels resultats del programa formatiu			
Any	14-15 (acreditació)	15-16	16-17
Professorat			
Els alumnes han adquirit les competències i coneixements	3,6	3,6	3,6

Satisfacció egressats vers la formació rebuda:

SATISFACCIÓ FORMACIÓ	14-15	15-16
1. Formació teòrica	2,68	2,88
2. Formació pràctica	2,13	2,24
3. Mitjana Assoliment competències transversals (treball en equip, lideratge...)	3,8	2,8
4. Triaries la mateixa universitat	76%	80%
5. Triaries els mateixos estudis	61,30%	63,30%

Com es pot comprovar en els resum de les enquestes de satisfacció, l'Escola, des de l'acreditació, ha mantingut els mateixos nivells de satisfacció o els ha millorat.

Com a segona proposta de millora, en el curs 2017-2018, està previst una revisió dels Processos operatius d'anàlisi de satisfacció del SGIQ del Centre per incloure al PAS i als ocupadors com a grup d'interès objecte d'avaluar la seva satisfacció.

- ✓ En quan a l'ítem 3.3., tot i que la progressió ascendent de les enquestes de satisfacció, que hem analitzat en el punt 3.2, demostra que les millores implementades en el grau són eficients, no obstant i per tal de continuar millorar s'ha reestructurat el pla de millora en base al disseny dels estàndard que marca l'acreditació. I es proposa afegir un apartat en el pla de millora referent a la dimensió addicional de desenvolupament i inserció professionals per la pròxima acreditació. I A més, per augmentar la representativitat dels grups d'interès en la presa de decisions d'implementació del pla de millora, es proposa tractar aquesta temàtica de forma periòdica en les reunions dels diferents grups d'interès amb l'objectiu de que aquests puguin participar de forma directa en la presa de decisions, ja que actualment, es plantegen en les diferents reunions de delegats i professorat aquelles propostes que poden generar més conflicte, per exemple, revisió sistema d'avaluació, però no la totalitat d'elles.
- ✓ Respecte a l'ítem 3.5, amb l'objectiu de consolidar la cultura de qualitat en la gestió del centre, es proposa la revisió del PEQ1. Definició, desplegament i seguiment de la política de qualitat per

poder implementar un procés que obligui al centre a fer una revisió anual i completa de l'adequació del SGIQ del centre.

S'ha de tenir present que per analitzar l'estàndard 3. Eficàcia del SIGQ, donat la seva transversalitat, s'ha de tenir en compte tant els processos estratègic, operatius i de suport, i de la valoració d'aquests processos, el centre conclou que atenent a que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació en aquest ítem, aquest "s'assoleix" (sense progrés d'excel·lència), donat que en el SGIQ del Centre té en compte els grups d'interès més significatius, però no la totalitat d'ells, que és la condició que preveu AQU, entre d'altres per poder ser avaluat amb progrés d'excel·lència per la rúbrica 3.1 i 3.2, i, actualment, no disposem d'un procés implementat que obligui a la institució a revisar de forma periòdica i completa l'adequació del mateix SGIQ. Per tal d'aconseguir aquest procés d'excel·lència en una propera acreditació es proposa revisar i modificar el SGIQ pel proper curs acadèmic.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració d'assoliment, concretament s'especificava el següent:

"4.1. El professorat disposa de les qualificacions i els reconeixements externs establerts, com també de l'experiència i la dedicació adequades per desenvolupar una formació de qualitat. Els estudiants estan satisfets amb la competència docent del professorat. Si bé el centre no té establerts criteris per a l'assignació de docència del primer any, la qualificació i el volum del professorat assignats són adequats. Els estudiants estan satisfets amb la competència docent del professorat del primer curs de la titulació. Si bé el centre no té establerts criteris adequats per a l'assignació de la supervisió dels TFG i de les pràctiques externes obligatòries, el professorat assignat reuneix el perfil adequat. Els estudiants estan satisfets amb la competència docent i l'experiència investigadora / professional del professorat supervisor dels TFG i de les pràctiques externes.

4.2. L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professorat són suficients per a impartir la titulació i atendre els estudiants del centre. Els estudiants estan satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.

4.3. El professorat disposa de suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent".

Després d'haver implementat les propostes de millora i de conformitat al POQ8. Anàlisi de satisfacció del professorat, podem valorar que:

- ✓ Respecte a l'ítem 4.1. el professorat continua comptant amb l'experiència i dedicació per desenvolupar una formació de qualitat, concretament l'Escola continua apostant pel doble perfil, tant acadèmic com professional del professorat. Concretament, les hores impartides de docència (HIDA) segons la categoria de professor doctor, doctorand i professional, és la següent:

GRAU PSI	2014-2015	% Hores	2015-2016	% Hores	2016-2017	% Hores
Professorat Doctor	21	26,5%	27	33,7%	23	29,2%
Professorat Doctorand	15	18,3%	16	14,6%	13	13,2%
Professorat Professional	42	55,2%	48	51,7%	55	57,6%
	78	100,00%	91	100,00%	91	100,00%
Professorat Doctor Acreditat	14	17,1%	13	19,8%	7	10,6%

S'ha de puntualitzar, com ja hem explicat a l'estàndard 1, que el fet d'haver prescindit del professorat de la UAB, com ens va indicar AQU a l'Avaluació Acreditació 2016, ens ha implicat una disminució del nombre de doctors especialment del doctor acreditat. No obstant, com a conseqüència del pla de doctors, s'ha millorat la ràtio d'hores de doctor respecte a l'any de l'acreditació. Per últim destacar, que el fet que com a Escola classifiquem al perfil professional com a doctorant és per tenir un indicador del nivell d'assoliment d'aquest pla de doctors.

Com a proposta de millora es portarà a terme una nova fitxa de professorat per tenir acreditat els anys d'experiència del nostre professorat, càrrec... per tenir evidències de cara a la pròxima acreditació per la dimensió addicional de desenvolupament i inserció professional.

A més com a millora, en el curs 2015-16 s'ha iniciat una nova estratègia de convidar a ponents de reconegut prestigi professional. En el curs 2015-16 es va convidar a 26 experts de diferents àmbits de la prevenció i la seguretat, augmentant a 32 en el curs 16-17.

En quan a l'online, la ràtio de doctors és més elevada que la del presencial, perquè a les noves contractacions es prioritza el títol de doctor però conforme avanci el desplegament de la modalitat online aquesta ràtio disminuirà donat que s'inverteix el protagonisme del professorat acadèmic al professional, com ja ha començat ha succeir en el curs 2016-17, com es pot comprovar a continuació.

GRAU PSI	2015-2016	% Hores	2016-2017	% Hores
Professorat Doctor	6	75,0%	11	57,5%
Professorat Doctorand	0	0,0%	1	2,5%
Professorat Professional	3	25,0%	7	40,0%
	9	100,00%	19	100,00%

Professorat Doctor Acreditat	4	19,8%	7	10,6%
------------------------------	---	-------	---	-------

Per últim destacar que en el curs 2016-17 s'ha elaborat una rúbrica per tenir uns criteris predeterminats en l'assignació de docència del primer any prioritant el perfil acadèmic per millorar la transició del prealumnat als estudis universitaris del batxillerat a la universitat, el títol de doctor, metodologies docents, experiència professional i investigadora i formació en acompanyament d'alumnat. I com a proposta de millora pel curs 2017-18, es replicarà aquest model de rúbrica per assignar la supervisió dels TFG i es treballarà en un nou procés d'assignació de les de les pràctiques.

- ✓ 4.2. L'escola continua mantenint ràtios similars d'ETC des del curs acadèmic acreditat i s'han millorat el nivells de satisfacció de l'alumnat com s'ha acreditat a l'estàndard 3.

Cronològic ETC:

Curs	TOTAL PDI ETC ⁽¹⁾	TOTAL EST. ETC ⁽⁷⁾	Ràtio est/pro ⁽⁸⁾
------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------

Grau	16/17	10,08	141	14,00
	15/16	12,51	160	12,79
	14/15			14,14

- ✓ 4.3. El centre ha incrementat el suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat, donat que a més de la formació pròpia del centre, el pla de formació propi de la UAB (vid. <http://www.uab.cat/formacio-innovacio-docent/>), a més el

convenis signats de mobilitat amb les altres universitats s'estan signant amb la possibilitat d'intercanvi de professorat per si millorar la mobilitat del nostre professorat.

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com **"assolit"**.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix" atenent que:

"5.1. Es posa de manifest, a partir dels indicadors de satisfacció, que el servei d'orientació acadèmica dona resposta tant a les necessitats dels estudiants de nou ingrés com als estudiants ja matriculats. El pla d'acció tutorial és valorat, tant pels estudiants com pel professorat, com un element útil de suport en el procés d'ensenyament - aprenentatge. L'orientació professional és adequada, considerant les evidències disponibles i la satisfacció sobre l'adequació de les activitats realitzades (tipus, durada, difusió, agents d'execució ...).

5.2. Els serveis bibliotecaris tenen instal·lacions satisfactòries i afavoreixen l'aprenentatge autònom. Els fons de la biblioteca responen satisfactòriament a les necessitats de la titulació, es fa un ús elevat i estan clarament interrelacionats amb l'activitat de recerca del centre. Les infraestructures docents són excel·lents per motivar, facilitar i enriquir l'aprenentatge dels estudiants (per nombre, actualització i qualitat de l'equipament)."

- ✓ Respecte al punt 5.1, el centre ha incrementat els serveis d'orientació acadèmica i professional. En els serveis d'orientació acadèmica s'ofereixen sessions individualitzades d'assessorament de matrícula per poder orientar acadèmicament a l'alumnat. A més les sessions d'orientació professional s'han redissenyat en el sentit que els professionals que venen a impartir aquestes sessions són egressats del propi centre. A més s'han convidat a experts per fer conferències), s'han gestionat simulacres per poder conèixer in situ la gestió de la prevenció i la seguretat i s'ha convidat a l'alumnat a participar en fires especialitzades en seguretat i prevenció. A més s'ha incorporat una nova activitat d'orientació professional que són sessions monogràfiques de temàtiques que milloren la inserció laboral. De conformitat amb el POQ1, es proposa com a millora aprovar un pla d'actuació institucional d'orientació acadèmica i professional, revisar el PAT per incloure aquestes accions de millora que ja s'han implementat, i gestionar visites a organitzacions de prevenció i seguretat.
- ✓ Respecte al punt 5.2, el centre ha incrementat el fons bibliogràfic especialitzat en prevenció i seguretat de la biblioteca, gràcies a un conveni signat amb la biblioteca ciències socials de la UAB segons el qual el centre anualment comprarà nous llibres, bases de dades i revistes especialitzades. A més els estudiants i egressats de l'EPSI participen activament en les accions d'emprenedoria portades a terme pel Centre d'Iniciatives Emprenedores Universitàries. En el curs 2016-17 s'ha gestionat el servei del PIUNE per una alumna del centre i s'ha millorat les instal·lacions adequant una sala com sala d'actes, que en el moment de l'acreditació no es disposava de la mateixa.

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació i s'han incorporat noves accions catalogades com a bones pràctiques es considera que aquest estàndard **"s'assoleix amb progrés d'excel·lència"**.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix" atenent que:

“6.1. La metodologia docent està dissenyada amb l'objectiu d'oferir oportunitats als estudiants per integrar els resultats d'aprenentatge. Les evidències documentades de les consecucions dels estudiants posen de manifest un adequat nivell de formació dels estudiants i satisfan suficientment els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació. Les evidències documentades de les consecucions dels estudiants posen de manifest que els TFG responen al nivell del MECES requerit per la titulació, però s'observa un desigual nivell d'adequació al perfil formatiu de la titulació. La majoria dels TFG responen a una planificació temàtica concorde amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat. El sistema de supervisió i avaluació és adequat per certificar els resultats d'aprenentatge relacionats amb el TFG. Les evidències documentades de les consecucions dels estudiants posen de manifest que les pràctiques externes responen al nivell del MECES requerit per la titulació, però s'observa un desigual nivell d'adequació al perfil formatiu de la titulació. Les pràctiques externes es duen a terme majoritàriament en centres adequats. El sistema de supervisió i avaluació és adequat per certificar els resultats d'aprenentatge relacionats amb les pràctiques externes.

6.2. Els criteris d'avaluació de les execucions són adequats a la seva naturalesa, i permeten una certa discriminació de la qualitat dels aprenentatges. Hi ha evidència documental que posa de manifest l'accés a informació suficient sobre les demandes d'avaluació exigides als estudiants, i també sobre els seus criteris de valoració. El sistema d'avaluació és adequat per certificar els resultats d'aprenentatge relacionats amb les assignatures. Els TFG són avaluats amb criteris pertinents, si bé no s'assegura la fiabilitat de les qualificacions atorgades. La informació pública de tot allò que fa al sistema d'avaluació del TFG és adequada, però es troba desintegrada. Les pràctiques externes són avaluades amb criteris pertinents, si bé no s'assegura la fiabilitat de les qualificacions atorgades. La informació pública de tot allò que fa al sistema d'avaluació de les pràctiques externes és adequat, però es troba desintegrada.

6.3. L'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal dels indicadors acadèmics és coherent amb la tipologia d'estudiants i les titulacions equivalents, però no mostra clarament una millora contínua de la titulació.

6.4. La taxa d'ocupació és superior a la de la població activa per al mateix període de referència i tram d'edat, i és adequada comparada amb la de titulacions similars. La taxa d'adequació és adequada comparada amb la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari. La mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica és adequada comparada amb la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.”.

De conformitat amb el POQ1 del SGIQ del Centre, els paràmetres de qualitat dels programes formatius es mantenen les condicions de l'acreditació, concretament:

	Acreditació		
	2014-15	2015-16	2016-17
Taxa graduació	87,50%	89,30%	92,10%
Taxa abandonament	0	0	0
Taxa d'eficiència	100%	98,83%	99,05%
Taxa de rendiment	96,87%	91,14%	92,33%
Taxa de rendiment d'alumnes de nou ingrés	100%	98,30%	96,26%
Taxa d'èxit 1r	100%	98,30%	96,26%
Taxa d'èxit 2n	98,30%	98,37%	96,40%
Taxa d'èxit 3r	99,40%	99,40%	97,70%
Taxa d'èxit 4r	100%	99,43%	99,30%
Taxa de no presentat	3,10%	8,76%	8,67%

I millora la taxa d'ocupació:

INSERCIÓ LABORAL	14-15	15-16	16-17
1. Treballen al 6 mesos d'haver-se titulat	84%	87,50%	
3. Funcions tècniques o directives	68%	77,50%	
4. Taxa d'adequació	81,3	83,90%	
5. Satisfacció amb la feina (mitjana)	8	8,25	
6. Van trobar feina amb els serveis de l'EPSI	14%	33,40%	

*Encara no es tenen dades del curs 16-17 perquè les enquestes es comencen a passar a partir del mes d'abril (6 mesos des de la graduació) i en el moment d'elaborar l'IS no tenim tabulats els resultats.

S'ha de tenir present que en el moment d'acreditació i de conformitat amb el POQ9 es va concloure que les enquestes d'inserció professional que el centre realitzava en el moment de l'acreditació eren insuficients perquè només ens donava informació sobre si els egressats estaven treballant o a l'atur. Des del curs acadèmic 2015-16, les enquestes que passa el centre anualment respecte els ítems marcats per AQU per avaluar aquest estàndard, faciliten el centre la informació necessària per poder adoptar les mesures correctores en el cas de que fos necessari.

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

A més a més, per millorar el nivell d'adequació al perfil formatiu dels TFG, s'han implantant tutories obligatòries per l'alumnat per part del centre, a part de les tutories que rep l'alumnat per part del seu tutor. I per millorar la informació pública en quan a la informació de les avaluacions de les pràctiques, s'ha adjuntat en un sol apartat a la pàgina web del centre <http://www.uab.cat/web/estudiar/graus/practiques-de-grau/practiques-curriculars-1345721300701.html>

C. Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora (1 de centre i 1 de cada titulació objecte de seguiment)

Nom del centre/Nom de la titulació:

Origen ¹	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades ²	Prioritat	Responsable ³	Inici	Final	Indicadors de seguiment ⁴	Modificació memòria?
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Informe Acreditació	Nombre alumnes nou ingrés inferior al previst a la memòria	Augmentar el nombre d'alumnes de nou ingrés	Iniciar estudis de grau Online Augmentar les campanyes de difusió	Alta	Coordinació/Direcció	14-15	16-17	Indicador alumnes nou accés	No
Informe Acreditació	Millorar els canals de coordinació	Guies Docents actualitzades a finals d'abril	Avançar la sol·licitud de les Guies docents al professorat	Baixa	Coordinació	14-15	15-16	Guies Docents	No
Informe Acreditació	Millorar els canals de Coordinació	Augmentar convocatòria professorat a les reunions de coordinació	Convocar les reunions a més anticipació	Baixa	Coordinació	14-15	Pendent	Nombre assistents reunions coordinació	No
Informe Acreditació	Es detecta poca presència de l'anglès al llarg de la formació	Implementar l'anglès al llarg de la formació	Impartir una assignatura optativa en anglès	Mitja	Coordinació/Direcció	14-15	Pendent	Pendent	No
Informe Acreditació	Hi ha mol poques dones entre els nou matriculats	Assolir una major paritat	Fer incidència en les properes campanyes de comunicació sobre el col·lectiu femení	Alta	Equip Directiu	14-15	15-16	Augment de matrícules del col·lectiu femení	No
Avaluació Curs 15-16	No hi ha possibilitat de cursar pràctiques a segon curs	Donar l'oportunitat als alumnes de poder fer pràctiques a segon curs	Estudiar introduir una assignatura de Pràcticum en segon curs per al curs 19/20	Media	Equip Directiu	16-17	19-20	Incloure un pràcticum a segon curs	Si

Avaluació Curs 16-17	Avaluar l'adequació temporal de les assignatures	Reorganitzar els semestres	Avaluar la reorganització semestral d'assignatures	Media	Equip Directiu	16-17	19-20	Reorganitzar assignatures	Si
Avaluació Curs 16-17	Avaluar adequació TFG	Donar més continguts al TFG	Donar una nova dimensió al TFG de l'especialitat de laboral per tal de reflectir la totalitat de coneixement assolit per l'alumne durant el desenvolupament de la menció, amb un caire més tècnic que orientat a la recerca.	Media	Coordinació/Direcció	16-17	19-20	Donar més continguts al tfg de laboral	Si
Avaluació Curs 16-17	Avaluació continguts	Introduir nous continguts al grau	Introduir coneixement específics del àmbit de la compliance en el currículum de la titulació	Media	Coordinació Direcció	16-17	19-20	Introduir continguts de compliance al Grau	Si
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Informe Acreditació	Manca informació a la pàgina web del Centre	Augmentar la informació disponible des de la web	Modificar Pàgina Web Publicació dades Windat	Alta	Direcció	14-15	16-17	Nova Web del Centre	No
Informe Acreditació	Manca continguts en anglès a la web del Centre	Augmentar els continguts en anglès	Crear una secció web traduïda al anglès	Alta	Equip Directiu	14-15	Pendent	Pendents	No
Informe Acreditació	Manca de continguts en castellà a la web del Centre	Augmentar els continguts en castellà	Crear una secció web traduïda al castellà	Alta	Equip Directiu	14-15	16-17	Web del Centre	No
Informe Acreditació	Falta informació pública en quan al TFG	Millorar la informació Pública	Elaborar i publicar una normativa interna sobre TFG	Alta	Coordinació	14-15	15-16	Normativa	No
Avaluació Curs 15-16	Manca informació per instituts al Web	Millorar la informació Pública	Crear un nou apartat amb informació per instituts	Mitjana	Direcció	15-16	17-18	Pendent	No

Avaluació Curs 15-16	Manca informació sobre recerca i consultoria	Millorar la informació Pública	Crear un espai de recerca i consultoria	Mitjana	Coordinació/ Direcció	15-16	17-18	Pendent	No
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)									
Informe Acreditació	Manca d'evidències de coordinació	Recollir les evidències de les accions de coordinació d'estudis	Aixecar actes de Reunió Establir mecanismes digital per recollir eviències	Baixa	Coordinació/ Direcció	14-15	16-17	Moodle de Coordinació y tutorització Actas reunions	No
Informe Acreditació	Revisar SGIQ	Dissenyar un nou SGIQ	Dissenyar un nou SGIQ en funció de la nova estructura de la EPSI (absorció per part de la FUAB)	Alta	Coordinació/Direcció	14-15	Pendent	Pendent	No
Informe Acreditació	Es detecta una manca d'evidències de gestió d'incidències	Millorar la gestió del centre	Crear un registre d'incidències	Alta	Coordinació/Direcció	14-15	16-17	Nous espais Moodle de tutorització	No
Informe Acreditació	Falta participació grups d'interès en l'elaboració dels informes de seguiment	Millorar la qualitat del Centre	Augmentar la composició de la comissió de seguiment incloent-hi representats del grups d'interès	Alta	Equip directiu	14-15	Pendent	Pendent	No
Informe Acreditació	Manquen evidències activitats formatives per al professorat	Conèixer el grau de satisfacció del professorat	Realitzar enquestes de satisfacció sobre les activitats formatives	Mitja	Coordinació/Direcció	14-15	Pendent	Pendent	No
Estàndard 4. Adequació del professorat									
Informe Acreditació	Guia de professorat desactualitzada	Actualitzar la Guia de professorat	Demandar CV actualitzats als professors	Media	Coordinació	14-15	16-17	CV actualitzats	No
Informe Acreditació	Millorar la qualitat docent	Creació d'un pla de doctors	Augmentar la proporció de Doctors, i doctors acreditats	Alta	Coordinació/Direcció	14-15	16-17	Pla de doctors	No

Avaluació Curs 16-17	Augmentar l'oferta d'intercanvi per als professor	Nous convenis Erasmus per professors	Augmentar l'oferta d'intercanvi per professor	Alta	Coordinació/Direcció	16-17	17-18	Noves ofertes de mobilitat per professors	No
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
Informe Acreditació	Millora PAT	Incloure tots els estudis i perfils d'estudiant	Revisar PAT	Alta	Coordinació/Direcció	14-15	Pendent	Pendent	No
Informe Acreditació	Es detecten mancances en la formació Webex	Millorar la formació del personal docent	Millorar el sistema de Webex de cara als alumnes que cursen el Grau Online	Alta	Coordinació/Direcció	14-15	Parcial	Formacions Webex	No
Informe Acreditació	Manca un Pla d'actuació professional a nivell de Centre	Millorar l'accés dels nostres alumnes al Mercat Laboral	Crear un pla Professional Institucional	Alta	Coordinació/Direcció	14-15	Pendent	Pendent	No
Informe Acreditació	Es detecta poc temps per poder revisar el contingut de les guies docents	Millorar la qualitat de les guies docents	Fixar com a data límit de lliurament de les Guies a Coordinació el dia 30 d'abril	Alta	Coordinació/Direcció	14-15	parcial	La data s'ha fixat però el grau de compliment es baix	No
Informe Acreditació	Es detecta manca d'evidències relatives a les proves orals	Generar Proves d'avaluació	Gravar les proves orals	Alta	Coordinació/Direcció	14-15	16-17	Gravacions de les proves orals	No
Informe Acreditació	Es detecta que els alumnes requereixen una major planificació	Generar una calendarització de totes les activitats docents i Webex	Crear una planificació de curs amb tots els elements clau, com webex, PECS ect.	Alta	Coordinació	14-15	15-16	Planificació del Curs	No
			Presencialitat dels exàmens Online						

Estàndard 6. Qualitat dels resultats									
Informe Acreditació	Falta activitat de recerca com a centre	Millorar l'àmbit de recerca	Crear un pla de recerca institucional	Alta	Coordinació/Direcció	14-15	Pendent	Pendent	No
Informe Acreditació	No hi ha un programa d'avaluació d'inserció laboral	Conèixer el nivell d'inserció laboral dels egressats	Elaborar un sistema d'avaluació de la inserció laboral dels nostres titulats	Alta	Coordinació Direcció	14-15	15-16	Enquesta inserció laboral	No
Avaluació curs 16-17	Es detecta una taxa de retorn baix de les enquestes de qualitat	Augmentar la taxa de retorn de les enquestes de qualitat	Dissenyar una nova metodologia per les enquestes que pugi garantir una major participació per part del Alumnat	Alta	Coordinació/Direcció	16-17	17-18	Retorn de les enquestes	No

¹ Cal indicar l'origen de la proposta de millora:

(1) Darrer informe de seguiment indicant el curs acadèmic. Per exemple: *Seguiment 15/16*

(2) Informe d'avaluació d'AQU (indicar procés (verificació, modificació o acreditació) i any): Per exemple: *Verificació 2014 o Acreditació 2016*

(3) Procés actual de seguiment: *Seguiment 16/17*

² Accions proposades el més concretes possibles. Poden haver més d'una acció per un mateix diagnòstic i objectiu a assolir.

³ Càrrec concret

⁴ Indicators de seguiment parcials o finals de l'acció proposada