



Estudi de serveis de la Fundació UAB

Informe de resultats global

Curs 2023-2024

FUAB Fundació Universitat
Autònoma de Barcelona

12 de juliol del 2024
Ref. 15.4449

D'EP
INSTITUT



Objectius i metodologia

- 1.1. Objectis
- 1.2. Metodologia



Resultats de l'estudi

- 2.1. Valoració per part de l'alumnat
- 2.2. Valoració per part del professorat
- 2.3. Valoració per part del PAS



Annex

- 3.1. Gràfics de la valoració per part de l'alumnat
- 3.2. Comentaris per part de l'alumnat
- 3.3. Gràfics de la valoració per part del professorat
- 3.4. Comentaris per part del professorat
- 3.5. Gràfics de la valoració per part del PAS
- 3.6. Comentaris per part del PAS
- 3.7. Qüestionaris

1. OBJECTIUS
I METODOLOGIA



1. OBJECTIUS I METODOLOGIA

1.1. OBJECTIUS



- Amb la voluntat de seguir apostant per la millora contínua, la direcció de la Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB) ha impulsat, durant el curs 2023-2024 , una nova edició de l'enquesta de serveis als Cicle Formatiu de Grau Superior, Graus, Màsters Universitaris i Formació Continuada entre l'alumnat, el professorat i el Personal d'Administració i Serveis (PAS).
- Els principals objectius de l'estudi són conèixer la valoració de l'alumnat i el professorat en relació amb: la gestió informàtica, les instal·lacions, la secretaria acadèmica, la unitat de pràctiques, els recursos de la UAB, la comunicació, i el medi ambient.

1. OBJECTIUS I METODOLOGIA

1.2. METODOLOGIA



- Per portar a terme la recollida de dades s'ha fet arribar un qüestionari online al correu electrònic de tot l'alumnat i el professorat. De forma esquemàtica les principals característiques tècniques de l'enquesta de serveis són les següents:

- Mètode de recollida de la informació** Enquesta online (CAWI)
- Treball de camp** Del 8 de maig al 14 de juny del 2024

	Curs	Univers	Mostra obtinguda	Participació	Interval de confiança	Variança (P=Q=)	Marge d'error resultant
Alumnat	2023-2024	1737	343	19,75 %	95,50 %	0,50	±5,24 %
	2022-2023	1835	300	16,35 %	95,50 %	0,50	±5,28 %
	2021-2022	1828	361	19,75 %	95,50 %	0,50	±4,81 %
Professorat	2023-2024	559	202	36,14 %	95,50 %	0,50	±5,63 %
	2022-2023	607	154	25,37 %	95,50 %	0,50	±6,97 %
	2021-2022	514	167	32,49 %	95,50 %	0,50	±6,36 %
PAS	2023-2024	30	25	83,33 %	95,50 %	0,50	±8,30 %
	2022-2023	41	33	80,49 %	95,50 %	0,50	±7,78 %
	2021-2022	38	34	89,47 %	95,50 %	0,50	±5,64 %

- Pel que fa a la lectura dels gràfics i les taules que es presenten a continuació, cadascun dels ítems es mostren ordenats i agrupats en blocs. Els valors dels gràfics i les taules indiquen les mitjanes de valoració (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') i corresponen a les categories de resposta indicades a la llegenda.

2. RESULTATS DE L'ESTUDI



2. RESULTATS DE L'ESTUDI

2.1. DESTACATS: VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT



Alumnat



Professorat



PAS

S'han mantingut els valors, retrocedint una dècima de mitjana, tot situant-se en valors similars als del curs 2021-2022

El retrocés més important ha estat a l'apartat de Unitat de Pràctiques en què hi ha hagut una davallada de 0,2 punts (2,9 sobre 4)

Els punts de millora més destacables han estat la Xarxa Wifi i l'Equipament de les Aules, ambdós apartats milloren una dècima, tot assolint 2,4 i 2,8 punts, respectivament

L'apartat amb la valoració més positiva és Campus Virtual (3,2) mentre que l'apartat amb la valoració menys positiva és Borsa de Treball FUAB (2,8)

2. RESULTATS DE L'ESTUDI

2.1. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT



	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Evolució
☐ Gestió informàtica	2,6	2,8	2,8	-0,1
Recursos informàtics	2,7	2,9	2,8	-0,1
Software actualitzat	2,8	3,0	2,9	-0,1
Accés als recursos informàtics	2,7	3,0	2,9	-0,1
Procediment de resolució d'incidències	2,7	2,9	2,8	0,0
Software dona resposta a les assignatures	2,9	3,1	3,0	-0,1
Xarxa wifi	2,1	2,3	2,4	0,1
Sistema d'impressions	2,2	2,5	2,5	0,0
☐ Instal·lacions	2,9	3,0	2,9	-0,1
Aules convencionals	2,9	2,8	2,8	0,0
Aules d'informàtica	2,7	2,9	2,8	-0,1
Equipament de les aules	2,8	2,7	2,8	0,1
Equipament de les aules d'informàtica	2,7	2,9	2,8	-0,1
Despatxos de tutories	3,0	3,1	3,0	-0,2
Neteja de les aules	3,4	3,6	3,4	-0,2
☐ Campus virtual	3,1	3,3	3,2	-0,1
Funcionalitats necessàries	3,1	3,3	3,2	-0,1
☐ Secretaria acadèmica	3,1	3,2	3,1	-0,1
Atenció rebuda a Secretaria acadèmica	3,1	3,2	3,1	-0,1
Resolució d'incidències a Secretaria acadèmica	3,0	3,1	3,0	-0,1
Resolució de sol·licituds	3,1	3,2	3,1	-0,1
Servei de tràmits en línia		3,1	3,0	-0,1

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Evolució
☐ Unitat de pràctiques	3,0	3,2	2,9	-0,2
Atenció rebuda a la unitat de pràctiques	3,1	3,2	3,0	-0,3
Resolució d'incidències a la unitat de pràctiques	3,0	3,2	2,9	-0,2
Resposta adequada	2,9	3,2	2,9	-0,2
☐ Borsa de treball FUAB		2,9	2,8	-0,1
Facilitat d'ús		3,0	2,8	-0,1
Quantitat d'ofertes		2,8	2,7	-0,2
Qualitat de les ofertes		2,9	2,7	-0,1
Utilitat		3,0	2,8	-0,2
☐ Recursos de la UAB	3,0	3,1	3,0	-0,1
Recursos dels que disposen les biblioteques	3,0	3,1	3,0	-0,1
☐ Comunicació	3,0	3,1	3,0	0,0
Web de l'Escola	3,0	3,1	3,0	0,0
Campus virtual	3,0	3,1	3,1	-0,1
Presència de l'Escola a les xarxes socials	3,0	3,0	3,0	0,0
☐ Medi ambient	2,9	3,1	3,0	0,0
Contenidors de reciclatge suficients	3,0	3,2	3,1	0,0
Accions en favor del medi ambient	2,8	3,0	2,9	-0,1

2. RESULTATS DE L'ESTUDI

2.2. DESTACATS: VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT



Alumnat



Professorat



PAS

Hi ha hagut una millora de les valoracions del professorat en tots els apartats respecte el curs anterior

La millora més important s'ha produït en l'apartat de la Unitat de Pràctiques, amb un increment de 0,2 punts, tot assolint una valoració de 3,6 sobre 4

Destaca l'evolució positiva que s'ha produït en l'apartat de Medi ambient, augmentant una dècima per curs en els últims dos cursos, tot assolint una valoració de 3,4

Tots els apartats presenten valoracions iguals o superiors a 3,3

2. RESULTATS DE L'ESTUDI

2.2. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT



	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Evolució
Gestió informàtica	3,2	3,2	3,3	0,1
Recursos informàtics	3,4	3,3	3,4	0,1
Software actualitzat	3,3	3,3	3,3	0,1
Accés als recursos informàtics	3,3	3,3	3,4	0,1
Procediment de resolució d'incidències	3,2	3,2	3,2	0,0
Software dona resposta a les assignatures	3,3	3,4	3,3	0,0
Xarxa wifi	2,9	3,2	3,2	0,0
Procediment de resolució d'incidències a l'aula	3,2	3,2	3,2	0,1
Sistema d'impressions	3,0	3,0	3,3	0,2
Instal·lacions	3,3	3,4	3,4	0,0
Aules convencionals	3,2	3,3	3,3	0,0
Aules d'informàtica	3,2	3,3	3,4	0,1
Equipament de les aules	3,3	3,4	3,3	0,0
Equipament de les aules d'informàtica	3,2	3,4	3,5	0,1
Despatxos de tutories	3,2	3,3	3,2	0,0
Sala de professors	3,1	3,1	3,2	0,1
Sales de reunions	3,2	3,3	3,4	0,1
Sales de cuina-office	3,1	3,2	3,3	0,1
Neteja	3,7	3,7	3,8	0,0

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Evolució
Campus virtual	3,3	3,5	3,5	0,0
Funcionalitats necessàries	3,3	3,5	3,5	0,0
Secretaria acadèmica	3,6	3,6	3,7	0,1
Atenció rebuda a Secretaria acadèmica	3,6	3,7	3,7	0,1
Resolució d'incidències a Secretaria acadèmica	3,6	3,6	3,7	0,1
Resolució de peticions	3,6	3,6	3,7	0,1
Unitat de pràctiques	3,4	3,4	3,6	0,2
Atenció rebuda a la Unitat de pràctiques	3,4	3,4	3,6	0,2
Resolució d'incidències a la Unitat de pràctiques	3,4	3,4	3,6	0,2
Recursos de la UAB	3,4	3,4	3,5	0,1
Recursos dels que disposen les biblioteques	3,4	3,4	3,5	0,1
Comunicació	3,3	3,3	3,4	0,1
Web de l'Escola	3,4	3,3	3,4	0,1
Campus virtual / aula moodle	3,4	3,4	3,4	0,0
Presència de l'Escola a les xarxes socials	3,1	3,2	3,3	0,1
Medi ambient	3,2	3,3	3,4	0,1
Contenidors de reciclatge suficients	3,3	3,4	3,5	0,1
Accions en favor del medi ambient	3,1	3,2	3,2	0,0

2. RESULTATS DE L'ESTUDI

2.3. DESTACATS: VALORACIÓ PER PART DEL PAS



Alumnat



Professorat



PAS

Hi ha hagut una millora de les valoracions per part del personal d'administració i serveis en gairebé tots els apartats

Medi ambient, després del retrocés de l'any passat, presenta un increment d'una dècima, tot assolint 2,6 sobre 4

Instal·lacions recupera la valoració de fa dos anys després del retrocés de l'any passat (2,6 punts sobre 4)

Gestió informàtica és l'apartat que presenta una millor valoració, amb 2,8

2. RESULTATS DE L'ESTUDI

2.3. VALORACIÓ PER PART DEL PAS



	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Evolució
☐ Gestió informàtica	2,7	2,7	2,8	0,1
Recursos informàtics	2,6	2,6	2,9	0,3
Software actualitzat	3,0	3,0	3,1	0,1
Accés als recursos informàtics	2,7	2,6	2,8	0,2
Resolució d'incidències	2,8	2,5	2,8	0,2
Xarxa wifi	2,3	2,5	2,4	-0,1
☐ Instal·lacions	2,6	2,5	2,6	0,1
Espais de treball	2,4	2,4	2,7	0,3
Salas de reunions	2,6	2,9	3,0	0,1
Salas de cuina-office	2,2	2,4	2,7	0,3
Espai de menjador		1,4	1,3	-0,2
Neteja	2,9	3,3	3,2	-0,1
Fonts d'aigua		2,4	2,5	0,1
☐ Comunicació	2,9	2,7	2,7	0,0
Web de l'Escola	2,9	2,4	2,5	0,1
Eines de comunicació		3,0	2,8	-0,2
☐ Medi ambient	2,9	2,5	2,6	0,1
Contenidors de reciclatge suficients	3,2	2,8	2,9	0,1
Accions en favor del medi ambient	2,6	2,2	2,2	0,0

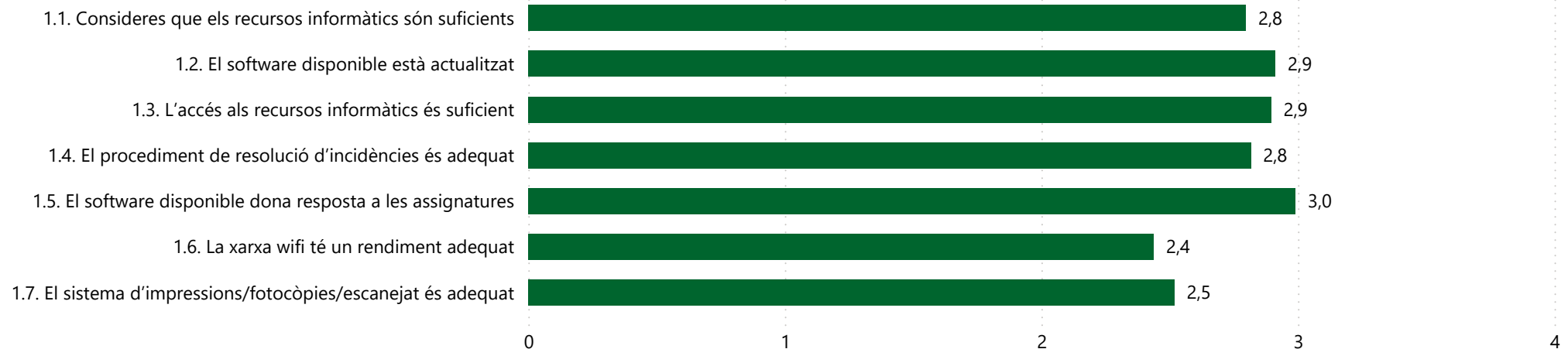
3. ANNEX



3.1. GRÀFICS DE LA VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

3.1.1. GESTIÓ INFORMÀTICA

Valora el grau d'acord (escala 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



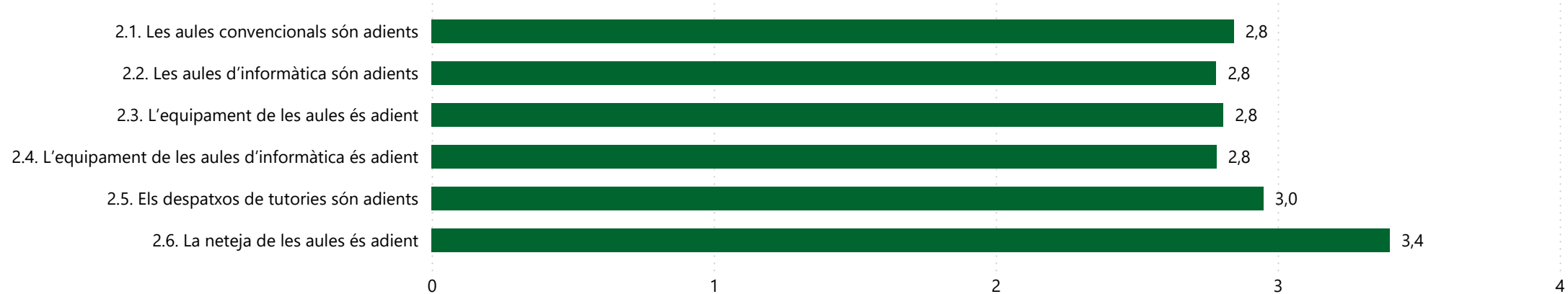
2021-2022 2022-2023 2023-2024 Evolució

☒ Gestió informàtica	2,6	2,8	2,8	-0,1
1.1. Consideres que els recursos informàtics són suficients	2,7	2,9	2,8	-0,1
1.2. El software disponible està actualitzat	2,8	3,0	2,9	-0,1
1.3. L'accés als recursos informàtics és suficient	2,7	3,0	2,9	-0,1
1.4. El procediment de resolució d'incidències és adequat	2,7	2,9	2,8	0,0
1.5. El software disponible dona resposta a les assignatures	2,9	3,1	3,0	-0,1
1.6. La xarxa wifi té un rendiment adequat	2,1	2,3	2,4	0,1
1.7. El sistema d'impressions/fotocòpies/escanejat és adequat	2,2	2,5	2,5	0,0

3.1. GRÀFICS DE LA VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

3.1.2. INSTAL·LACIONS

Valora el grau d'acord (escala 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



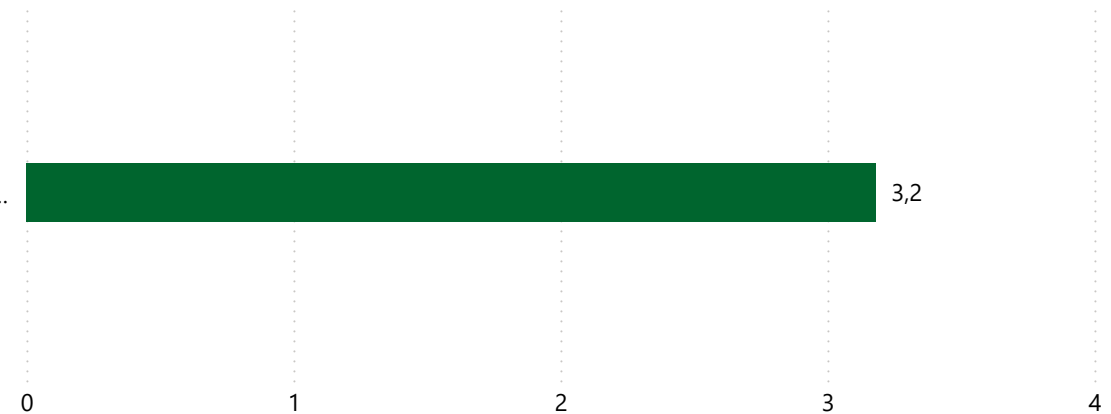
	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Evolució
☒ Instal·lacions	2,9	3,0	2,9	-0,1
2.1. Les aules convencionals són adients	2,9	2,8	2,8	0,0
2.2. Les aules d'informàtica són adients	2,7	2,9	2,8	-0,1
2.3. L'equipament de les aules és adient	2,8	2,7	2,8	0,1
2.4. L'equipament de les aules d'informàtica és adient	2,7	2,9	2,8	-0,1
2.5. Els despatxos de tutories són adients	3,0	3,1	3,0	-0,2
2.6. La neteja de les aules és adient	3,4	3,6	3,4	-0,2

3.1. GRÀFICS DE LA VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

3.1.3. CAMPUS VIRTUAL

Valora el grau d'acord (escala 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

3.1. El campus virtual/aula Moodle ofereix les funcionalitats necessàries per al desenvolupament de ...

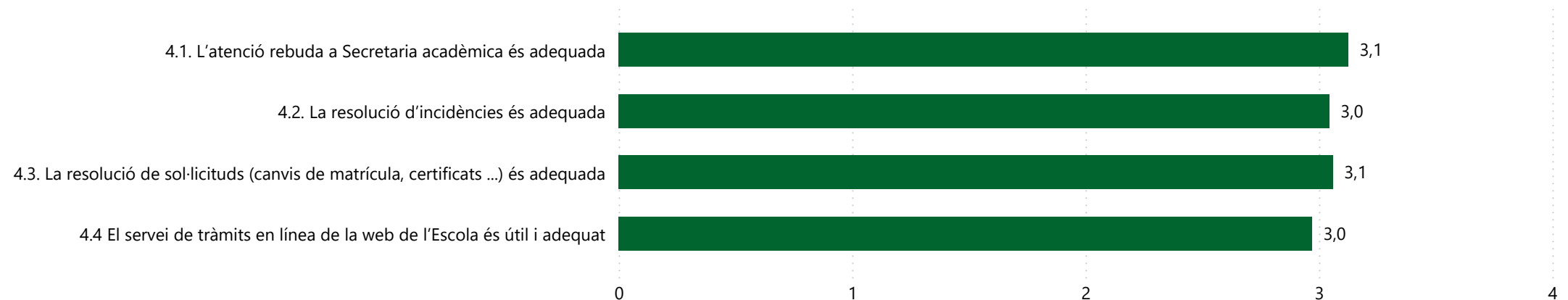


	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Evolució
☐ Campus virtual	3,1	3,3	3,2	-0,1
3.1. El campus virtual/aula Moodle ofereix les funcionalitats necessàries per al desenvolupament de les assignatures	3,1	3,3	3,2	-0,1

3.1. GRÀFICS DE LA VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

3.1.4. SECRETARIA ACADÈMICA

Valora el grau d'acord (escala 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

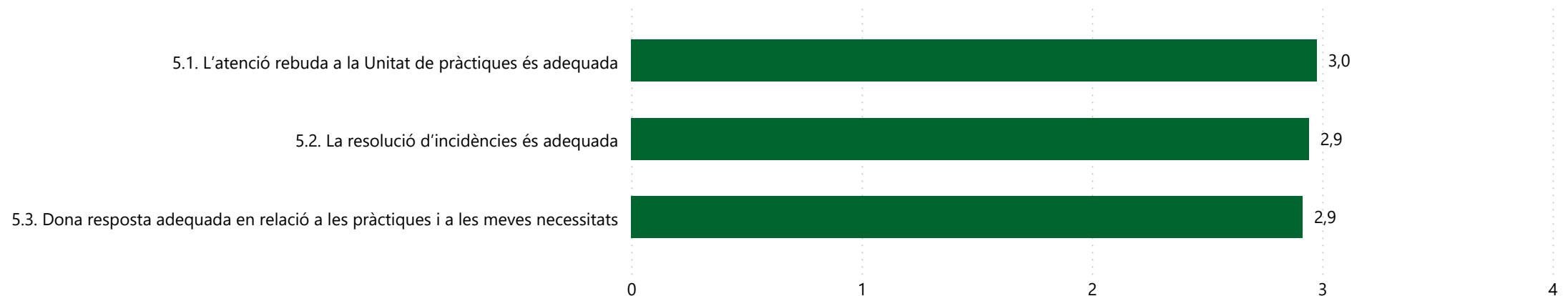


	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Evolució
☒ Secretaria acadèmica	3,1	3,2	3,1	-0,1
4.1. L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és	3,1	3,2	3,1	-0,1
4.2. La resolució d'incidències és adequada	3,0	3,1	3,0	-0,1
4.3. La resolució de sol·licituds (canvis de matrícula, certificats ...) és adequada	3,1	3,2	3,1	-0,1
4.4 El servei de tràmits en línia de la web de l'Escola és útil i adequat		3,1	3,0	-0,1

3.1. GRÀFICS DE LA VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

3.1.5. UNITAT DE PRÀCTIQUES

Valora el grau d'acord (escala 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

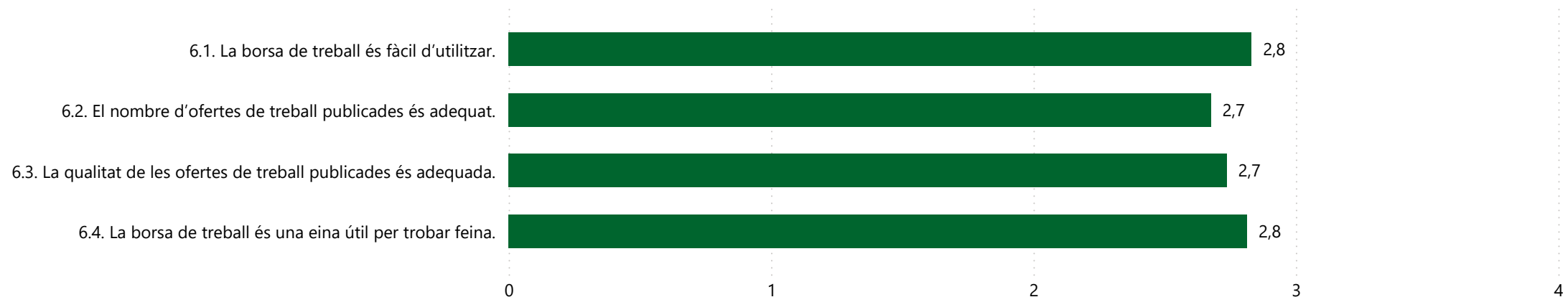


	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Evolució
Unitat de pràctiques	3,0	3,2	2,9	-0,2
5.1. L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada	3,1	3,2	3,0	-0,3
5.2. La resolució d'incidències és adequada	3,0	3,2	2,9	-0,2
5.3. Dona resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves necessitats	2,9	3,2	2,9	-0,2

3.1. GRÀFICS DE LA VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

3.1.6. BORSA DE TREBALL FUAB

Valora el grau d'acord (escala 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



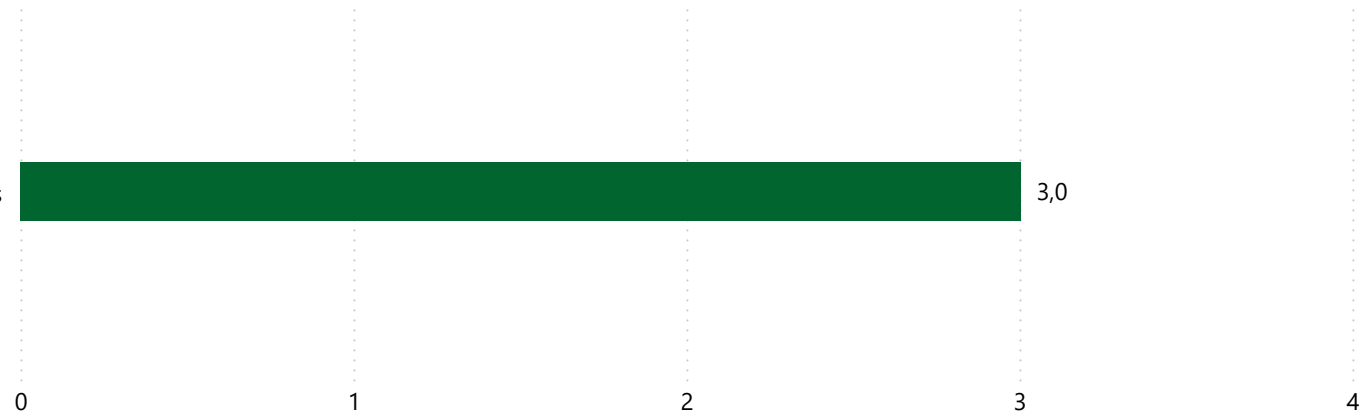
	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Evolució
Borsa de treball FUAB	2,9	2,8	-0,1	
6.1. La borsa de treball és fàcil d'utilitzar.	3,0	2,8	-0,1	
6.2. El nombre d'ofertes de treball publicades és	2,8	2,7	-0,2	
6.3. La qualitat de les ofertes de treball publicades és adequada.	2,9	2,7	-0,1	
6.4. La borsa de treball és una eina útil per trobar feina.	3,0	2,8	-0,2	

3.1. GRÀFICS DE LA VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

3.1.7. RECURSOS DE LA UAB

Valora el grau d'acord (escala 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

7.1. Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats

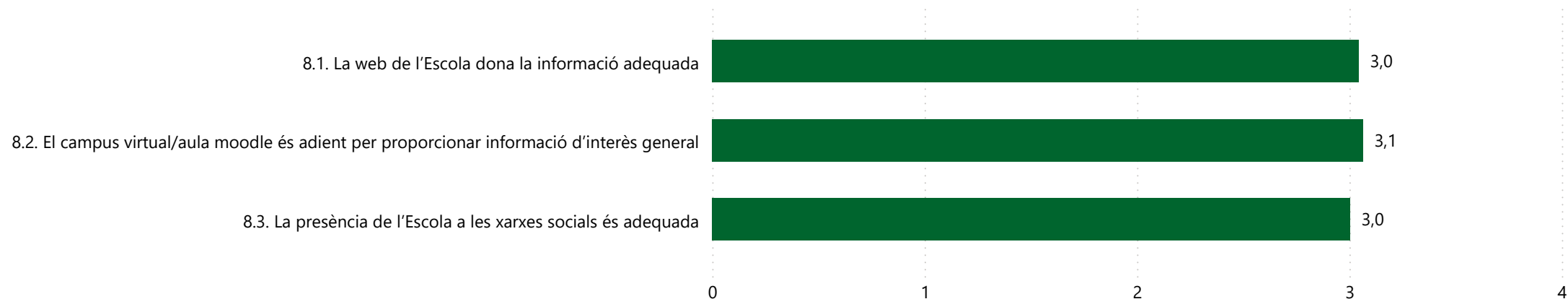


	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Evolució
Recursos de la UAB	3,0	3,1	3,0	-0,1
7.1. Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats	3,0	3,1	3,0	-0,1

3.1. GRÀFICS DE LA VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

3.1.8. COMUNICACIÓ

Valora el grau d'acord (escala 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Evolució
☐ Comunicació	3,0	3,1	3,0	0,0
8.1. La web de l'Escola dona la informació adequada	3,0	3,1	3,0	0,0
8.2. El campus virtual/aula moodle és adient per proporcionar informació d'interès general	3,0	3,1	3,1	-0,1
8.3. La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada	3,0	3,0	3,0	0,0

3.1. GRÀFICS DE LA VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

3.1.9. MEDI AMBIENT

Valora el grau d'acord (escala 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

9.1. Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients

3,1

9.2. L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient

2,9

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Evolució
Medi ambient	2,9	3,1	3,0	0,0
9.1. Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients	3,0	3,2	3,1	0,0
9.2. L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient	2,8	3,0	2,9	-0,1

3.2. COMENTARIS PER PRAT DE L'ALUMNAT



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

☐ **CFGS en Comerç Internacional**

No tot esta be

Son els lavabos més nets que m'he trobat en un centre. En contra he de posar el wifi i els seients fixes a les aules son molt incòmodes i provoquen mals a l'esquena.

☐ **Grau en Direcció Hotelera**

Des de l'unitat de secretaria acadèmica considero que no tenen les mesures adequades per solventar incidències, amb correus amenaçadors perquè pagui les quotes...i amb males formes quan parlo amb ells en persona insistint en que pagui...no ofereixen beques de cap mena i tampoc cap solució a la gent que no es pot permetre pagar-ho ni en 9 mesos....podria ser en mes i d'aquesta manera poder donar un millor servei per a tots els usuaris.

El wifi de las aulas no es funcional en todas. En muchas de las clases los alumnos debemos utilizar los datos de nuestros teléfonos porque el wifi de la escuela no funciona. Y eso es un inconveniente también porque en muchas partes de la escuela no hay cobertura. Han sido una gran cantidad de ocasiones en las que gran parte de la clase no ha tenido acceso a internet durante las clases y eso dificulta la realización de muchas actividades.

El wifi de l'edifici blanc no funciona, si que pots connectar-t'hi pero a l'hora de buscar per internet apareix com si no estigues connectat. Almenys a la primera planta.

La Xarxa wifi inexistent, donat que s'utilitza la de la Vila universitària i no es suficient, encara menys en hora punta. Hi ha punts de l'escola (cantina per exemple) on no hi arriba la cobertura / wifi.

Si us plau, de cara l'any proper si la majoria d'assignatures es tracta de fer activitats virtuals, les alumnes agrairiem moltíssim que es reforçés el wifi de la universitat. Estiguis a la sala que estiguis (especialment la segona planta) hi ha molt poca banda d'internet i el wifi no ens arriba per res, cosa que dificulta el seguiment de les classes i les entregues d'activitats. Es fa pràcticament difícil treballar si no disposem d'una xarxa wifi en condicions. Al llarg del curs hem fet arribar queixes als diferents departaments però no hem obtingut ninguna resposta.

Xarxa wifi innexistent, s'ha de connectar a la Vila i en moltes aules no es rep senyal

☐ **HVQT International Trade**

Everything good but the quality of the computers are in a bad state

3.2. COMENTARIS PER PRAT DE L'ALUMNAT



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

☐ **Grau en Prevenció i Seguretat Integral**

Al grup de primer any hi ha sobrepoblació, les classes que s'imparteixen molts cops no són de qualitat ni suficients, ja que els professors no es troben preparats per lidiar amb un grup tan gran, la qual cosa respecte i entenc. El que no entenc com pagant el que paguem no s'ha dividit en 2 grups

Aulas masificadas / falta de enchufes / espacios en las aulas para estudiar incómodos (mesas estrechas, sillas que no se pueden mover).

En este semestre he notado un cambio muy alto del profesorado, en la asignatura como derecho penal, sus clases no se entienden habla demasiado rápido y sus exámenes tienen un nivel de dificultad muy alto para el nivel de las clases que se dan en el aula.

Falta de mano más dura con los alumnos que no dejan el buen desarrollo de las clases, no puede ser que se sigan comportando como si estuvieran en el colegio, tienen que aprender a diferenciar y aprender lo que es la vida laboral, que hay tener respeto hacia el profesorado y hacia los otros alumnos. No vale las amenazas de expulsión, hay que realizarlo.

Fomentar los mensajes en los 2 idiomas y contestar en castellano si este es el idioma elegido, por favor.

La aula de estudios parece el patio de un colegio. Lo que supone tener que solicitar el acceso a una clase vacía.

L'aire acondicionat de les classes no funciona bé i les finestres estan trencades.

Las video clases por teams deberían de estar de forma permanente durante todo el semestre, del mismo modo deberían dejar descargarse las videoclases para poder tenerlas disponibles siempre. Del mismo modo la impartición de las videoclases, aparte de dar temario sería recomendable recordar a los profesores que la resolución de dudas y preguntas se realicen en las mismas. Ya que son escasas las videoclases para realizar ambas cosas se deberían ampliar al menos un par de videoclases mas.

Les taules són excessivament petites. Els seients són fixos i generen incomoditat i problemes ergonòmics. L'espai per assistir a les classes són molt reduïts i no permet respectar l'espai vital dels companys/es. Les projeccions no són visibles. Les finestres no tenen possibilitat d'eliminar o reduir la llum, i això fa que les projeccions baixin de qualitat.

Los profesores que imparten las asignaturas del segundo trimestre del curso, no responden a los mails, ya que se preguntan dudas con la intención de que se solucionen y poder realizar los casos prácticos de manera adecuada, pero no obtengo respuesta, sabiendo que es un grado de modalidad ONLINE.

No es normal que no hi ha endolls a totes les taules amb el que venguen els alumnes per curs és una vergonya igual que els pupitres, són totalment anti-ergonòmics i fins i tot hi ha companys que no hi caben

3.2. COMENTARIS PER PRAT DE L'ALUMNAT



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

☐ **Grau en Prevenció i Seguretat Integral**

No puede ser que pagando lo que se pague no tengamos ni siquiera un enchufe por mesa, horroroso hacer el 90% de las clases con portátiles y no tener como enchufarlos, si te quedas sin batería no puedes usar movil no entregas los trabajos de clase.

Nombre d'endolls a les aules molt insuficient y cadires incòmodes.

Suggestions: emplaçar cartells informatius a tots els espais recordant apagar els llums si marxem de classe o sortim del wc + consum d'aigua (cada gota compta!). Sensibilitzar als alumnes amb la segregació dels residus, la paperera de la classe acaba plena de residus no segregats quan els passadissos estan plens de contenidors. Canvi d'envasos: al Workshop, es reparteixen aigües en tetrabrick, el material més difícil de reciclar o millor dit, el que no es recicla habitualment per el seu elevat cost. No té sentit amb el que ens expliquen a l'assignatura de Medi Ambient. D'altra banda, per una qüestió de risc biològic, cartells: tirar de la cadena del wc amb la tapa baixada.

☐ **Grau en Turisme**

En quant a les aules d'informàtica, per ús general no sol haver-hi problemes, però a vegades hi ha professors que l'han hagut d'utilitzar per algún dia en concret i hi ha hagut problemes d'espai o d'ordinadors que no funcionaven... Potser es podria mirar de canviar les disposicions de les aules i comprobar que els ordinadors i els seus complements funcionen correctament perquè no hi hagi incidències en dates concretes o d'exàmens (que va passar amb la prova de nivell d'anglès d'aquest passat abril 2024)

Es necessitaria més endolls a les aules

Les aules d'informàtica són bastant millorables ja que hem perdut bastants minuts de classe degut a que no funcionaven els ordinadors correctament, no s'encenien, no tenien els programes necessaris etc.

Les aules que tenen files de cadires i taules enganxades no són còmodes. A les taules els falta profunditat, si vols posar el portàtil i la llibreta alhora no t'hi cap, has de posar-ho al costat, però aleshores molestes al company que li treus espai. Les cadires són, simplement, incòmodes. Falten endolls per a carregar. Hi ha només a la paret que dona a les finestres, i de l'altra banda només n'hi ha dos. Podríeu posar endolls enganxats als peus de les taules, així la gent no ensopegaria amb els cables.

罗马字母的第十三个字母

3.2. COMENTARIS PER PRAT DE L'ALUMNAT



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

☐ **Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents**

Les aules necessiten un millor sistema d'endolls i circuit elèctric, ja que el 95% del alumnes porten el seu portàtil i ens trobem una manca de lladres i endolls.

☐ **Màster Universitari en Arxivística i Governança de la Informació**

Les aules d'informàtica haurien d'estar disponibles sempre que no hi hagi classe. Els ordinadors de la sala d'estudis són escassos (i la dimensió de la sala també), a més que van malament.

M'agradaria que a totes les fileres de les aules convencionals hi hagués endolls

Ofertar més pràctiques fora de la zona de Barcelona

Sobre la capacitat de les aules, els professors haurien de fer la previsió d'acord amb la llista de matriculats. El primer quadrimestre l'afluència de gent el dia de l'examen va sorprendre dos professors, un a l'aula d'informàtica i l'altra en una aula convencional. En el primer cas hi va haver ordinadors suficients de miracle i, en el segon, els alumnes no vam poder distribuir-nos amb una distància prudencial els uns dels altres per manca de seients i, a sobre, la professora va advertir que qualsevol mirada perduda s'interpretaria com un intent de copiar inapel·lable. Només un professor, el director de l'escola, va reservar una aula més ampla per examinar-nos de la seva assignatura.

Veig innecessari els televisors gegants de plasma que hi ha a les entrades de cada pis a l'edifici blanc. Considero que ningú s'ha fixat mai en el que posa i no serveixen per res, fa crear la sensació que la inversió de la matrícula es destina a coses innecessàries com aquests televisors encesos permanentment (sense acritud, és la sensació que em genera). És que en 1 any no he vist cap alumne mirar cap mena de televisor d'aquests. El tracte del professorat amb l'alumne és excel·lent si es demana, i això ho valoro molt positivament.

☐ **Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants**

I never knew job bank exists until now

☐ **Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres**

Pel que fa a la neteja, tot i no ser dolenta, durant uns quants dies seguits s'ha vist el mateix residu en el mateix lloc. Pel que fa al reciclatge, hi ha un número adequat de contenidors per separar residus adequat als passadissos, però dins de l'aula hi ha una sola paperera que, al cap i a la fi, tothom ajunta tot el seu rebuig.

3.2. COMENTARIS PER PRAT DE L'ALUMNAT



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

☐ **Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat**

(La atención rebuda a Secretaria acadèmica es adecuada) quisiera felicitar por tener a Laia que esta en recepción es una persona muy atenta y muy amable se preocupa por cada estudiante que se sienta bien. (La web de la Escuela dona la información adecuada) tienen que mejorar y ser más transparentes ya que lo que ofrecen no es lo que se da, me refiero a que ofrecen un horario para el máster de lunes a jueves de 17 a 21 h. y tutorías los viernes hasta hay es correcto, pero luego te emiten un horario donde te ponen que un examen normal y 3 de recuperaciones se den por la mañana un martes y los viernes sin tener miramiento de quienes estamos trabajando que no podemos en ese horario ya que se supone que si ofrecen un horario de máster de 17 a 21 no deben obligar a ir de mañana, ya que no hay comprensión ya que para nuestros lugares de trabajo es incomodo cambiar turnos o faltar lo que genera incomodidad a la plantilla ya que a ellos también afecta dicho cambio. por otro lado unir complementos con máster tampoco lo publican con transparencia, lo ideal sería primero terminar las materias de complementos, hacer un intensivo de complementos por la mañana y tarde y no unir las dos últimas semanas de complementos con máster. ya que en complementos se da la materia contabilidad financiera y en máster contabilidad financiera II lo cual no lo veo correcto no se termina de conocer a bien la contabilidad financiera y ya nos dan un nivel avanzado no lo veo coherente, por otra parte en lo referente a las prácticas deben también decir que hay a parte de firmas auditoras, asesorías contables, que el estudiante también puede ir a hacer prácticas en asesorías contables que nada tiene que ver con la formación que se esta recibiendo, porque el máster esta enfocado a realizar prácticas con firmas auditoras más no con asesorías contables porque eso es bajar el nivel de la formación, también dicen que el máster es en un solo periodo de octubre a julio, y luego te encentras con compañeros que están haciendo el máster en dos años.. por otro lado ser claros con los periodos de prácticas tener una fecha que se aproxime y la cual sea reflejada en el horario, ya que no lo veo coherente avisar con una semana de anticipación que tenemos que hacer prácticas.

☐ **Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sport Management**

En quant al campus virtual del Johan Cruyff Insitute, crec que se li podria donar una volta i que fos més senzill i més visual , en quant a la informació més important com és el calendari i les notes. En quant a les pràctiques, crec que també va ser fruit del fet que canviessin la llei i ara s'ha de pagar la cotització, però el 1r dia que vaig arribar a les pràctiques, i vaig haver de tornar cap a casa, perquè encara no s'havia firmat el conveni i ningú m'havia dit res. En quant a la gestió de la matrícula amb la UAB, és cert que jo em pensava que se'm carregaria al banc la quantitat matrícula, perquè creia recordar que així ho havia indicat, i pagar-ho tot a l'inici per tenir el descompte del 3. Com tenia això en ment, no vaig anar al banc a depositar els diners al compte de la UAB, i al novembre em van dir que havia de pagar-ho i que ja no tenia el descompte. Entenc la meua errada, però crec que no costava res fer-me un avís des de la UAB, i hagués fet el pagament immediatament. Tema resolució d'incidències per part de la coordinació, en general bé, però sí que és cert que crec que es podria millorar el procés.

3.2. COMENTARIS PER PRAT DE L'ALUMNAT



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

☐ **Diploma d'Especialització en Ecoturisme i Guia de Natura**

Mis respuestas van de acuerdo a mi experiencia en el diplomado en Ecoturismo, los supuestos convenios que tiene este programa de postgrado muchas de ellas no son reales o están desvasadas, ninguno de los compañeros y compañeras logramos realizar prácticas ni siquiera extracurricular. Sería ideal que un programa de postgrado de la UAB como el diplomado en Ecoturismo pueda asegurar las prácticas de los estudiantes actualizando y revisando que se pueda ejecutar y no que el mismo estudiante este buscando empresas o instituciones para realizar las prácticas!

☐ **Màster de Formació Permanent en Direcció Digital de Negocis Turístics Internacionals**

Me gustaría ver más ofertas de trabajo en distintas áreas.

☐ **Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària**

Descontent general pronunciat tant amb els serveis, execució, organització i contingut de la formació. Si s'hagués pogut sol·licitar un reemborsament de la matrícula hauria optat per aquesta via.

No me han parecido preguntas muy relevantes, eran muy generales o referidas a la universidad, no específico para el programa que estoy cursando. Echo en falta preguntas sobre la docencia, la organización de los estudios y el contenido de las clases del máster. Espero la siguiente evaluación. Gracias

☐ **Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica**

En terminos generales me encuentro muy satisfecha con el Master, no solo por los contenidos y la docencia, sino que tambien por las instalaciones y los servicios asociados.

GRACIAS

3.3. GRÀFICS DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.3.1. GESTIÓ INFORMÀTICA

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



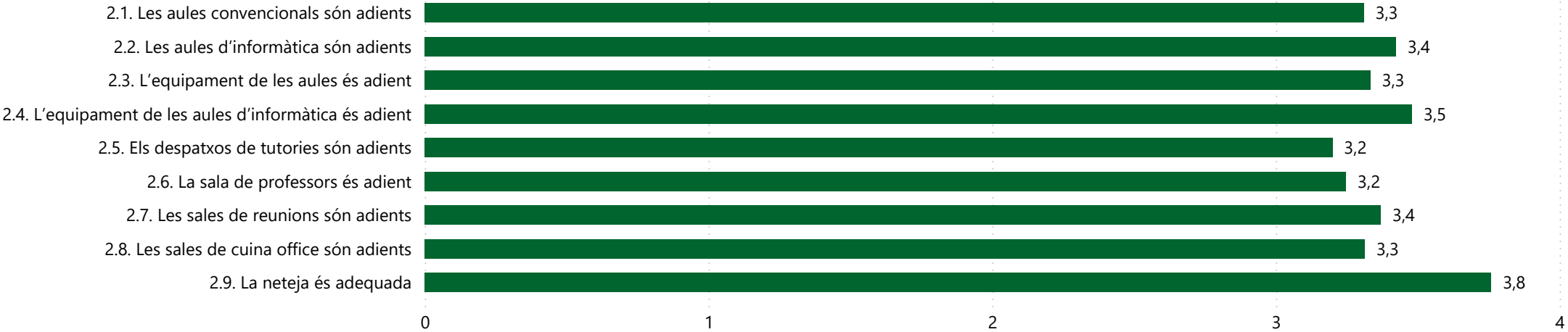
	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Evolució
☒ Gestió informàtica	3,2	3,2	3,3	0,1
1.1. Consideres que els recursos informàtics són suficients	3,4	3,3	3,4	0,1
1.2. El software disponible està actualitzat	3,3	3,3	3,3	0,1
1.3. L'accés als recursos informàtics és suficient	3,3	3,3	3,4	0,1
1.4. El procediment de resolució d'incidències és adequat	3,2	3,2	3,2	0,0
1.5. El software disponible dona resposta a les assignatures	3,3	3,4	3,3	0,0
1.6. La xarxa wifi té un rendiment adequat	2,9	3,2	3,2	0,0
1.7. El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat	3,2	3,2	3,2	0,1
1.8. El sistema d'impressions/fotocòpies/escanejat és adequat	3,0	3,0	3,3	0,2

3.3. GRÀFICS DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.3.2. INSTAL·LACIONS



Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



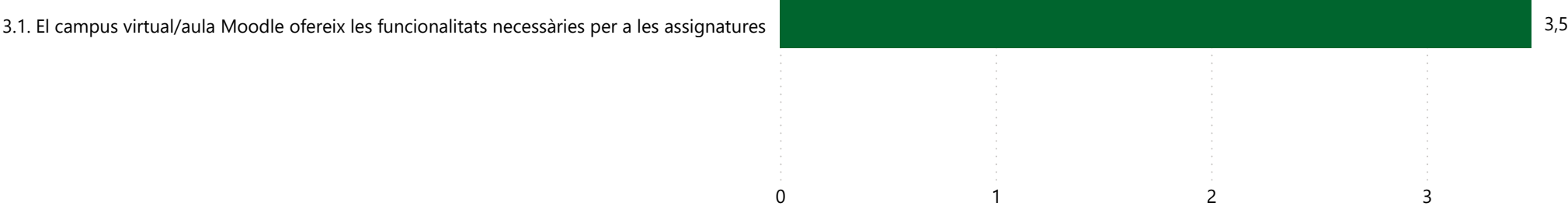
	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Evolució
☒ Instal·lacions	3,3	3,4	3,4	0,0
2.1. Les aules convencionals són adients	3,2	3,3	3,3	0,0
2.2. Les aules d'informàtica són adients	3,2	3,3	3,4	0,1
2.3. L'equipament de les aules és adient	3,3	3,4	3,3	0,0
2.4. L'equipament de les aules d'informàtica és adient	3,2	3,4	3,5	0,1
2.5. Els despatxos de tutories són adients	3,2	3,3	3,2	0,0
2.6. La sala de professors és adient	3,1	3,1	3,2	0,1
2.7. Les sales de reunions són adients	3,2	3,3	3,4	0,1
2.8. Les sales de cuina office són adients	3,1	3,2	3,3	0,1
2.9. La neteja és adequada	3,7	3,7	3,8	0,0

3.3. GRÀFICS DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.3.3. CAMPUS VIRTUAL



Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



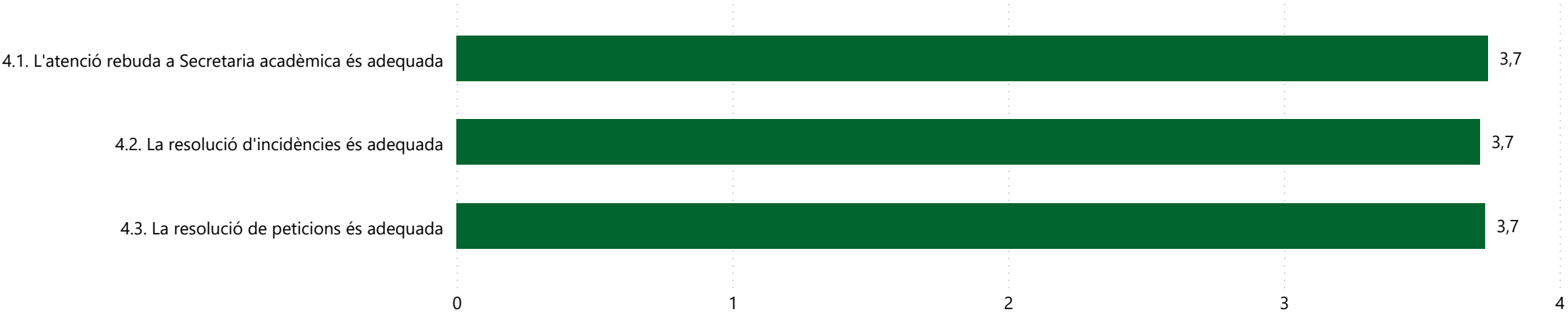
	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Evolució
Campus virtual	3,3	3,5	3,5	0,0
3.1. El campus virtual/aula Moodle ofereix les funcionalitats necessàries per a les assignatures	3,3	3,5	3,5	0,0

3.3. GRÀFICS DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.3.4. SECRETARIA ACADÈMICA



Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



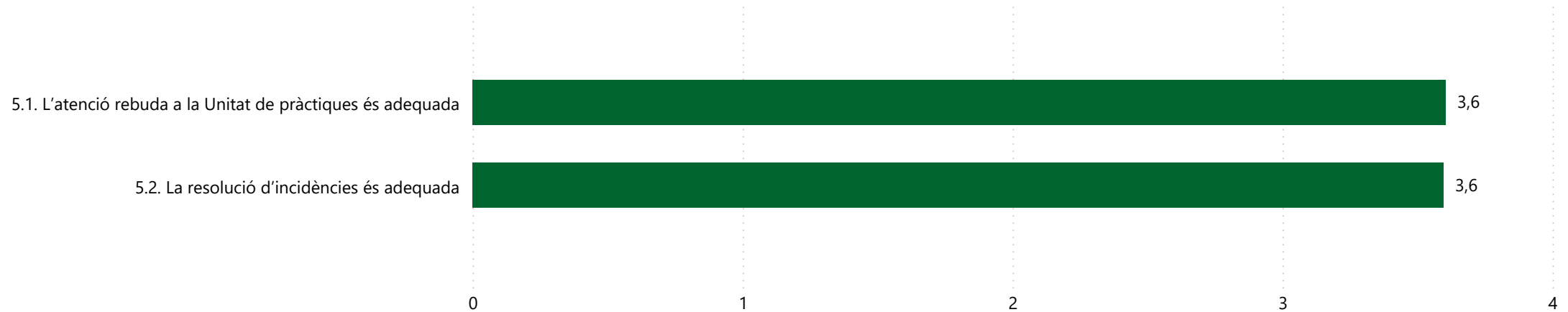
	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Evolució
Secretaria acadèmica	3,6	3,6	3,7	0,1
4.1. L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és	3,6	3,7	3,7	0,1
4.2. La resolució d'incidències és adequada	3,6	3,6	3,7	0,1
4.3. La resolució de peticions és adequada	3,6	3,6	3,7	0,1

3.3. GRÀFICS DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.3.5. UNITAT DE PRÀCTIQUES



Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Evolució
Unitat de pràctiques	3,4	3,4	3,6	0,2
5.1. L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada	3,4	3,4	3,6	0,2
5.2. La resolució d'incidències és adequada	3,4	3,4	3,6	0,2

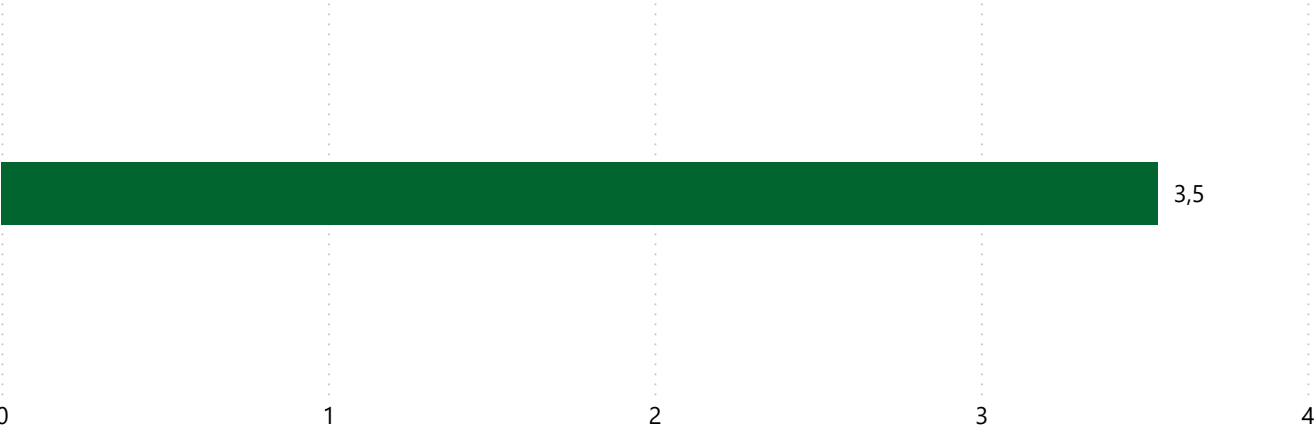
3.3. GRÀFICS DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT



3.3.6. RECURSOS DE LA UAB

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

6.1. Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats

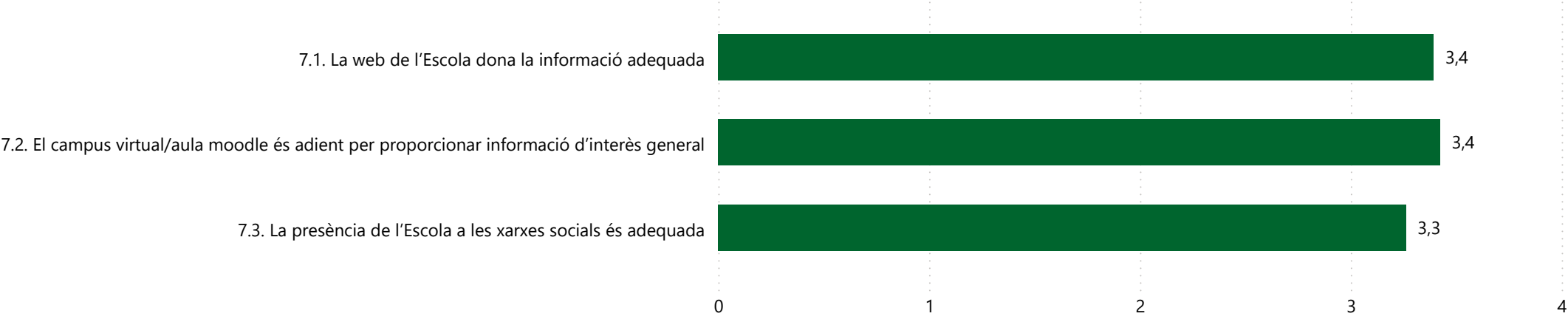


	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Evolució
☒ Recursos de la UAB	3,4	3,4	3,5	0,1
6.1. Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats	3,4	3,4	3,5	0,1

3.3. GRÀFICS DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.3.7. COMUNICACIÓ

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



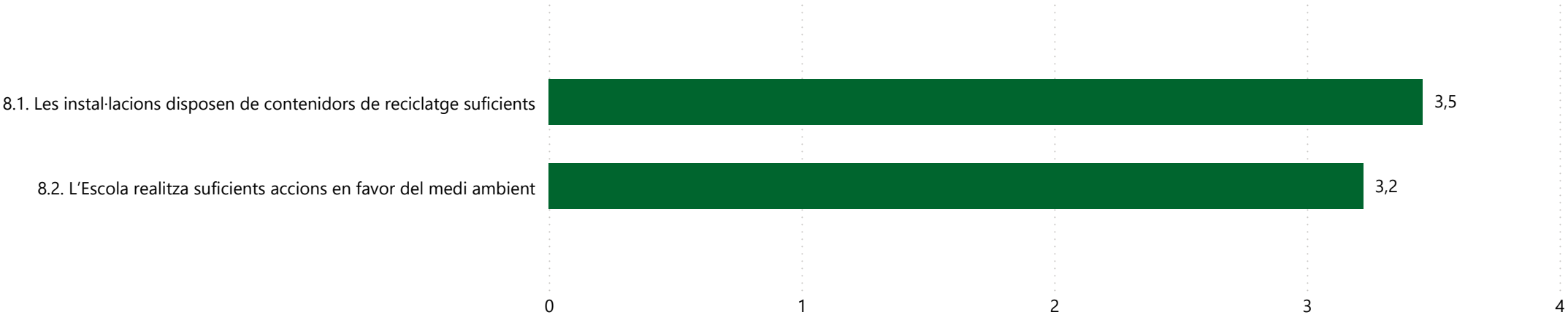
	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Evolució
Comunicació	3,3	3,3	3,4	0,1
7.1. La web de l'Escola dona la informació adequada	3,4	3,3	3,4	0,1
7.2. El campus virtual/aula moodle és adient per proporcionar informació d'interès general	3,4	3,4	3,4	0,0
7.3. La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada	3,1	3,2	3,3	0,1

3.3. GRÀFICS DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.3.8. MEDI AMBIENT



Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Evolució
Medi ambient	3,2	3,3	3,4	0,1
8.1. Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients	3,3	3,4	3,5	0,1
8.2. L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient	3,1	3,2	3,2	0,0

3.4. COMENTARIS PER PART DEL PROFESSORAT



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

☐ **CFGS en Comerç Internacional**

Cal un manteniment setmanal dels ordinadors, projectors, etc. de les aules.

El servei d'informàtica és horrible: mal educats, sense cap preocupació pel manteniment ni pels sistemes informàtics i passota a més no poder.

Tocaría adoptar medidas de ahorro energético (control de la calefacción en las aulas, luces encendidas, etc.). No veo una cultura verde y de ahorro energético visible en el Edificio Blanc.

☐ **Formació Continuada**

Els dissabtes hauria d'haver algun personal a la Epsi per poder resoldre problemes de informàtica al donar la classe.

En repetidas ocasiones, los sábados a las 13.00 hemos tenido que abandonar la clase urgentemente como de un simulacro de emergencia se tratara, con el argumento de tener que cerrar la planta a las 13.00 en punto. Posteriormente hemos comprobado que tal urgencia no estaba justificada puesto que la Escuela continua abierta hasta las 14.00.

Las aulas dedicadas al grado de la EPSI se han quedado pequeñas, la matrícula estos últimos años ha subido mucho y la capacidad tanto de espacio como acústica es limitada por lo que se están derivando consecuencias negativas en relación a capacidad acústica y posibilidad de los alumnos de comentar o preguntar, ya que., al ser tantos, se genera un ruido constante y los alumnos de más edad perciben un ruido constante que les molesta y todo ello genera un clima, desagradable, en el aula, que se genera por una cuestión objetiva, demasiados alumnos para la capacidad y estructura del aula.

Pissarres electròniques a l'aula

Si bé és una qüestió amb difícil solució l'espai entre les fileres i passadissos de les aules d'informàtica és molt petit i quan l'aula està plena i s'ha d'anar a solucionar els problemes que tenen els alumnes durant les pràctiques es gaire bé impossible passar (sobretot durant el primer semestre que els alumnes porten motxilla, abrics etc).

Siempre hay retraso en el abono de las clases impartidas. Y desde hace años, no se ha aplicado en absoluto la subida correspondiente del abono de dichas clases. Muchas gracias.

☐ **HVQT International Trade**

El servei d'informàtica és horrible: mal educats, sense cap preocupació pel manteniment ni pels sistemes informàtics i passota a més no poder.

Tocaría adoptar medidas de ahorro energético (control de la calefacción en las aulas, luces encendidas, etc.). No veo una cultura verde y de ahorro energético visible en el Edificio Blanc.

3.4. COMENTARIS PER PART DEL PROFESSORAT



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

☐ **Grau en Direcció Hotelera**

Bona tarda i gràcies per l'enquesta. Us faig arribar un comentari de millora-CM i un suggeriment-Sg: CM=Hi ha alguna aula (crec recordar les 142 i 207, p.ex) on les pantalles d'estudiant, que permeten veure la informació projectada, són baixes o estan ocupant el passadís. He fet més d'un cop de cap. Sg=No hi ha connexió amb carril bici marcat i segur des la Facultat de Medicina-Periodisme. Suposo que això és competència de la UAB Salutacions,

Cal un manteniment setmanal dels ordinadors, projectors, etc. de les aules.

Els despatxos de tutories són / Les sales de reunions són adients - Pocs espais. Quant tens una reserva, en arribar a la sala, hi ha algú que l'ha ocupat sense reserva prèvia. La neteja és adequada - Mala gestió en la reposició de paper higiènic Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients - Manca el del vidre.

Finalment s'ha aconseguit les llicències del programari adequat per alumnes del màster, gràcies. Molt freqüentment venen professors amb portàtils Mac i tenen problemes a l'hora de projectar. Quan un professor té una incidència a l'aula no s'indica enlloc com contactar amb serveis informàtics. Si, hi ha un telèfon però ENLLOC s'indica els números a qui trucar.

L'aula de professorat és només pel professorat que fa jornada completa, la resta ens podem sentir desplaçats ja que no tenim places assignades i no sempre portem una portàtil per fer tasques de despatx.

Mesures per afavorir l'estalvi d'energia: si es pugen les persianes als aules no cal posar llum elèctrica. A la sala de profes no cal posa la llum perquè hi ha prou lluminositat. Es podria parlar del tema a un claustre per fer el professorat més conscient del tema perquè normalment ningú mira si hi ha llum o no. Estalviar energia hauria de ser una part del nostre treball també. Un altre tema: Els ordenadors. 1.Prego que els informàtics actualitzin tots els ordendadors amb una extensió que permet fer el CUT I PASTE amb el ratolí. Cada cop que vols copiar una cosa has de baixar aquesta extensió i al final del dia es borrarà un altre cop. 2. Al principi d'aquest curs, havia de trucar als informàtics gairebé cada dia. Sembla que els profes arriben amb els seus portatils, desenchufen cables, enchufen els seus cables i si arribes tu no saps quin cable has de posar on perquè en hi ha molts. Es podria parlar d'aquest tema al claustre o fer un avís als professors que han de deixar l'ordenador tal com el van a trobar a entrar a la classe?

No vull afegir res més

Per tal de realitzar activitats amb grups i dinàmiques, les taules i cadires son massa estàtiques. Caldria disposar d'aules on es pugui moure el mobiliari. Atentament, Jordi Datzira Masip

Servei de informàtica nefast i mal educat.

3.4. COMENTARIS PER PART DEL PROFESSORAT



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

☐ **Grau en Direcció Hotelera**

S'hauria de trobar una forma de simplificar l'accés dels estudiants al seu correu UAB. O bé "obligar-los" a fer servir el correu UAB com a UNIC correu per a comunicacions relatives a temes d'escola des del primer dia d'inici del grau (a primer curs). Es troba a faltar una via de comunicació única que sigui efectiva i eficient per arribar als estudiants. Segueixo fomentant des de fa anys que l'ús dels ascensors hauria de ser limitat. Consumeixen moltíssima energia i no afavoreixen la salut en els estudiants. Pujar i baixar escales és necessari i cuida el medi ambient! L'aula Moodle de vegades manca de capacitats per copiar informacions i es poc eficient. El web de l'escola és poc visual, ja no es porten els webs amb tan de text. Ara son molt més experiencials. Proposo que en temporada baixa / quan no hi ha alumnes es netegin les parets. estan roçades i amb un drap humit i producte marxarien les taques actuals. La resta de l'edifici està impecable. Les aules han millorat però encara tenen molt d'espai de millora, especialment en relació a les pantalles de projecció i els espais disponibles a les pissarres. També amb carregadors. És molt difícil poder connectar-se amb ordinador portàtil propi... sol robar molt de temps...

☐ **Grau en Prevenció i Seguretat Integral**

Las aulas dedicadas al grado de la EPSI se han quedado pequeñas, la matrícula estos últimos años ha subido mucho y la capacidad tanto de espacio como acústica es limitada por lo que se están derivando consecuencias negativas en relación a capacidad acústica y posibilidad de los alumnos de comentar o preguntar, ya que, al ser tantos, se genera un ruido constante y los alumnos de más edad perciben un ruido constante que les molesta y todo ello genera un clima, desagradable, en el aula, que se genera por una cuestión objetiva, demasiados alumnos para la capacidad y estructura del aula.

L'espai destinat per fer les videoclasses és molt petit i gris, sense cap element corporatiu de la UAB. Potser estaria bé col·locar una plafó o roll-banner amb el logo de FUAB, per a generar una millor imatge institucional.

Siempre hay retraso en el abono de las clases impartidas. Y desde hace años, no se ha aplicado en absoluto la subida correspondiente del abono de dichas clases. Muchas gracias.

Tocaría adoptar medidas de ahorro energético (control de la calefacción en las aulas, luces encendidas, etc.). No veo una cultura verde y de ahorro energético visible en el Edificio Blanc.

3.4. COMENTARIS PER PART DEL PROFESSORAT



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

☐ **Grau en Turisme**

Bona tarda i gràcies per l'enquesta. Us faig arribar un comentari de millora-CM i un suggeriment-Sg: CM=Hi ha alguna aula (crec recordar les 142 i 207, p.ex) on les pantalles d'estudiant, que permeten veure la informació projectada, són baixes o estan ocupant el passadís. He fet més d'un cop de cap. Sg=No hi ha connexió amb carril bici marcat i segur des de la Facultat de Medicina-Periodisme. Suposo que això és competència de la UAB Salutacions,

Cal un manteniment setmanal dels ordinadors, projectors, etc. de les aules.

El personal d'informàtica respon ràpidament quan hi ha qualsevol incidència a l'aula. El problema és que des del hackeig no podem actualitzar els ordinadors com a professorat. Amb les mesures de seguretat augmentades, els estudiants també tenen dificultats per obrir els seus arxius a l'ordinador de classe quan han de fer les seves presentacions, és poc pràctic.

El servei d'informàtica és horrible: mal educats, sense cap preocupació pel manteniment ni pels sistemes informàtics i passota a més no poder.

Els despatxos de tutories són / Les sales de reunions són adients - Pocs espais. Quant tens una reserva, en arribar a la sala, hi ha algú que l'ha ocupat sense reserva prèvia. La neteja és adequada - Mala gestió en la reposició de paper higiènic Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients - Manca el del vidre.

Finalment s'ha aconseguit les llicències del programari adequat per alumnes del màster, gràcies. Molt freqüentment venen professors amb portàtils Mac i tenen problemes a l'hora de projectar. Quan un professor té una incidència a l'aula no s'indica enlloc com contactar amb serveis informàtics. Si, hi ha un telèfon però ENLLOC s'indica els números a qui trucar.

L'aula de professorat és només pel professorat que fa jornada completa, la resta ens podem sentir desplaçats ja que no tenim places assignades i no sempre portem una portàtil per fer tasques de despatx.

Mesures per afavorir l'estalvi d'energia: si es pugen les persianes als aules no cal posar llum elèctrica. A la sala de profes no cal posa la llum perquè hi ha prou lluminositat. Es podria parlar del tema a un claustre per fer el professorat més conscient del tema perquè normalment ningú mira si hi ha llum o no. Estalviar energia hauria de ser una part del nostre treball també. Un altre tema: Els ordenadors. 1.Prego que els informàtics actualitzin tots els ordenadors amb una extensió que permet fer el CUT I PASTE amb el ratolí. Cada cop que vols copiar una cosa has de baixar aquesta extensió i al final del dia es borrarà un altre cop. 2. Al principi d'aquest curs, havia de trucar als informàtics gairebé cada dia. Sembla que els profes arriben amb els seus portatils, desenchufen cables, enchufen els seus cables i si arribes tu no saps quin cable has de posar on perquè en hi ha molts. Es podria parlar d'aquest tema al claustre o fer un avís als professors que han de deixar l'ordinador tal com el van a trobar a entrar a la classe?

3.4. COMENTARIS PER PART DEL PROFESSORAT



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

☐ **Grau en Turisme**

Per tal de realitzar activitats amb grups i dinàmiques, les taules i cadires son massa estàtiques. Caldria disposar d'aules on es pugui moure el mobiliari. Atentament, Jordi Datzira Masip

S'hauria de trobar una forma de simplificar l'accés dels estudiants al seu correu UAB. O bé "obligar-los" a fer servir el correu UAB com a UNIC correu per a comunicacions relatives a temes d'escola des del primer dia d'inici del grau (a primer curs). Es troba a faltar una via de comunicació única que sigui efectiva i eficient per arribar als estudiants. Segueixo fomentant des de fa anys que l'ús dels ascensors hauria de ser limitat. Consumeixen moltíssima energia i no afavoreixen la salut en els estudiants. Pujar i baixar escales és necessari i cuida el medi ambient! L'aula Moodle de vegades manca de capacitats per copiar informacions i es poc eficient. El web de l'escola és poc visual, ja no es porten els webs amb tan de text. Ara son molt més experiencials. Proposo que en temporada baixa / quan no hi ha alumnes es netegin les parets. estan roçades i amb un drap humit i producte marxarien les taques actuals. La resta de l'edifici està impecable. Les aules han millorat però encara tenen molt d'espai de millora, especialment en relació a les pantalles de projecció i els espais disponibles a les pissarres. També amb carregadors. És molt difícil poder connectar-se amb ordinador portàtil propi... sol robar molt de temps...

Voldria comentar que, fins el curs passat, el professorat teníem 2 impressores a disposició (una a la sala del 2on pis i una a la del 3er pis). Quan es va tancar la del 2on pis, no es va pujar la impressora al 3er pis. Per conseqüent, només comptem amb una impressora i, quan hi ha un problema de tonner, com va passar una vegada en un moment crític abans de classes, no tenim una altra solució més que haver de comptar amb la secretaria i demanar el favor de pressa i de qualsevol manera.

☐ **Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents**

Si bé és una qüestió amb difícil solució l'espai entre les fileres i passadissos de les aules d'informàtica és molt petit i quan l'aula està plena i s'ha d'anar a solucionar els problemes que tenen els alumnes durant les pràctiques es gaire bé impossible passar (sobretot durant el primer semestre que els alumnes porten motxilla, abrics etc).

☐ **Màster Universitari en Arxivística i Governança de la Informació**

Caldrien aules més grans i versàtils per poder dinamitzar les classes i no aules amb pupitres fixes. Per fer l'examen calen aules grans i no haver de partir el grup amb dues aules

Si bé és una qüestió amb difícil solució l'espai entre les fileres i passadissos de les aules d'informàtica és molt petit i quan l'aula està plena i s'ha d'anar a solucionar els problemes que tenen els alumnes durant les pràctiques es gaire bé impossible passar (sobretot durant el primer semestre que els alumnes porten motxilla, abrics etc).

3.4. COMENTARIS PER PART DEL PROFESSORAT



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

☐ **Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat**

En impartir-se el curs en una seu diferent de la UAB hi ha moltes preguntes que no puc respondre.

La docència del màster d'Auditoria es realitza a la seu del Col·legi d'Economistes.

☐ **Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments**

Bona tarda i gràcies per l'enquesta. Us faig arribar un comentari de millora-CM i un suggeriment-Sg: CM=Hi ha alguna aula (crec recordar les 142 i 207, p.ex) on les pantalles d'estudiant, que permeten veure la informació projectada, són baixes o estan ocupant el passadís. He fet més d'un cop de cap. Sg=No hi ha connexió amb carril bici marcat i segur des la Facultat de Medicina-Periodisme. Suposo que això és competència de la UAB Salutacions,

Malauradament no puc valorar el que es demana perquè la meva col.laboració és d'un dia i faig la classe a un espai de la ciutat com la Fira o el CCIB

☐ **Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres**

Finalment s'ha aconseguit les llicències del programari adequat per alumnes del màster, gràcies. Molt freqüentment venen professors amb portàtils Mac i tenen problemes a l'hora de projectar. Quan un professor té una incidència a l'aula no s'indica enlloc com contactar amb serveis informàtics. Si, hi ha un telèfon però ENLLOC s'indica els números a qui trucar.

☐ **Màster Universitari en Gestió Turística del Patrimoni Cultural**

Bona tarda i gràcies per l'enquesta. Us faig arribar un comentari de millora-CM i un suggeriment-Sg: CM=Hi ha alguna aula (crec recordar les 142 i 207, p.ex) on les pantalles d'estudiant, que permeten veure la informació projectada, són baixes o estan ocupant el passadís. He fet més d'un cop de cap. Sg=No hi ha connexió amb carril bici marcat i segur des la Facultat de Medicina-Periodisme. Suposo que això és competència de la UAB Salutacions,

☐ **Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades**

No

☐ **Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica**

He impartit les classes amb Teams

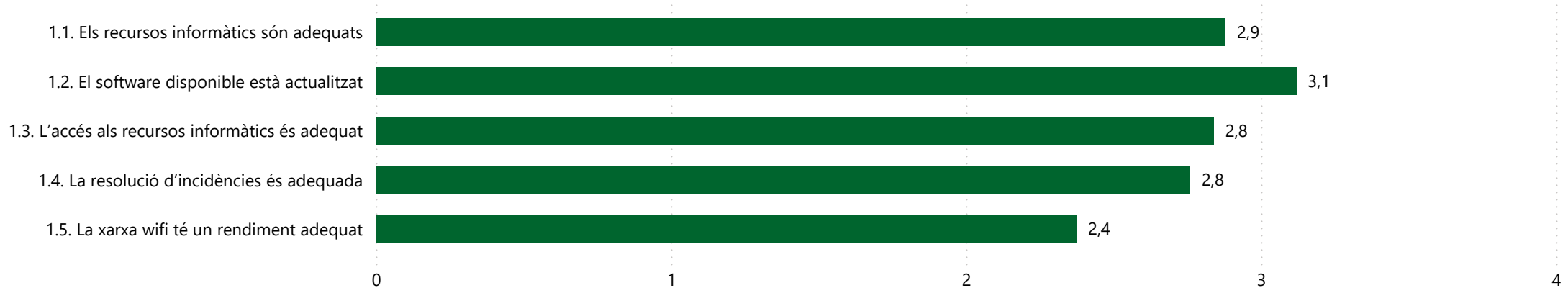
tot ok

3.5. GRÀFICS DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PAS

3.5.1. GESTIÓ INFORMÀTICA



Valora el grau d'acord (escala 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



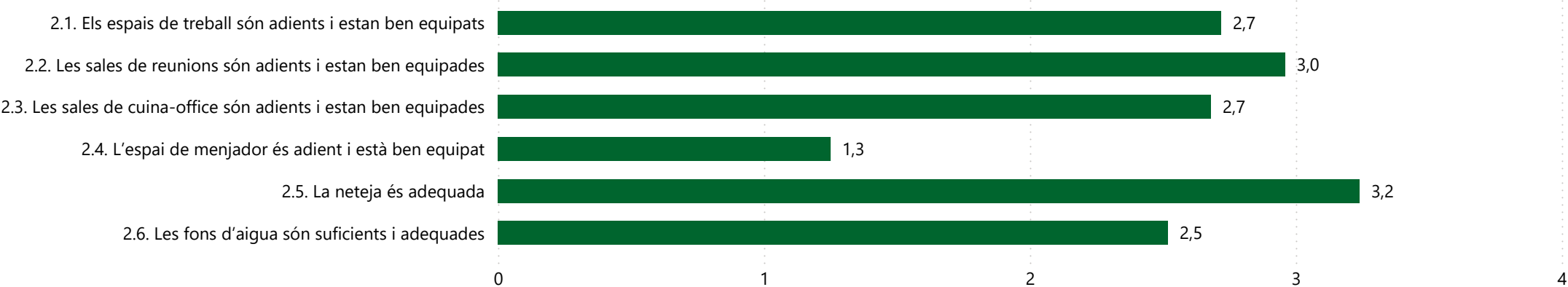
	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Evolució
▲ Gestió informàtica	2,7	2,7	2,8	0,1
1.1. Els recursos informàtics són adequats	2,6	2,6	2,9	0,3
1.2. El software disponible està actualitzat	3,0	3,0	3,1	0,1
1.3. L'accés als recursos informàtics és adequat	2,7	2,6	2,8	0,2
1.4. La resolució d'incidències és adequada	2,8	2,5	2,8	0,2
1.5. La xarxa wifi té un rendiment adequat	2,3	2,5	2,4	-0,1

3.5. GRÀFICS DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PAS

3.5.2. INSTAL·LACIONS



Valora el grau d'acord (escala 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



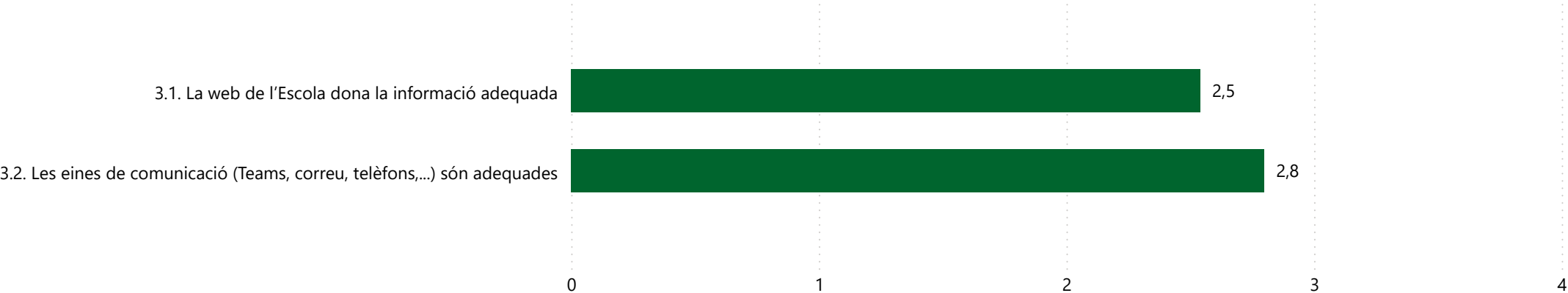
	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Evolució
☒ Instal·lacions	2,6	2,5	2,6	0,1
2.1. Els espais de treball són adients i estan ben equipats	2,4	2,4	2,7	0,3
2.2. Les sales de reunions són adients i estan ben equipades	2,6	2,9	3,0	0,1
2.3. Les sales de cuina-office són adients i estan ben equipades	2,2	2,4	2,7	0,3
2.4. L'espai de menjador és adient i està ben equipat		1,4	1,3	-0,2
2.5. La neteja és adequada	2,9	3,3	3,2	-0,1
2.6. Les fons d'aigua són suficients i adequades		2,4	2,5	0,1

3.5. GRÀFICS DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PAS

3.5.3. COMUNICACIÓ



Valora el grau d'acord (escala 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



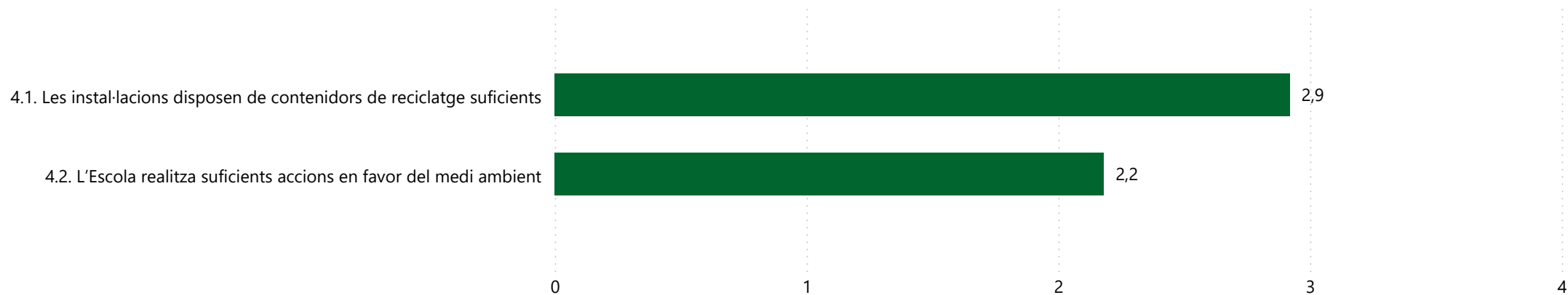
	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Evolució
Comunicació	2,9	2,7	2,7	0,0
3.1. La web de l'Escola dona la informació adequada	2,9	2,4	2,5	0,1
3.2. Les eines de comunicació (Teams, correu, telèfons,...) són		3,0	2,8	-0,2

3.5. GRÀFICS DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PAS



3.5.4. MEDI AMBIENT

Valora el grau d'acord (escala 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Evolució
☒ Medi ambient	2,9	2,5	2,6	0,1
4.1. Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients	3,2	2,8	2,9	0,1
4.2. L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient	2,6	2,2	2,2	0,0

3.6. COMENTARIS PER PART DEL PAS



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

Destacar que, fins al moment, l'empresa no ha adoptat cap iniciativa significativa per promoure la sostenibilitat i la reducció de residus. Aquesta falta d'acció es fa evident, per exemple, en la no implementació d'un entorn de treball totalment digital, que podria contribuir significativament a la disminució del consum de paper. A més, en un context d'una sequera extrema, no s'han pres mesures per reduir el consum d'aigua.

Equipaments informàtics i de comunicació: equipaments de baixa qualitat i amb un rendiment baix a tots els nivells: resolució, autonomia..., també disposem de pantalles molt antigues. El tema dels telèfons mòbils és un deliri... uns mòbils vergonyosos (si, si fan el servei de trucar, només faltaria). S'assignen telèfons de 1000 euros a responsables d'àmbit i a la resta del personal telèfons de 30 euros,... home va! Wifi. Imprescindible, però s'hauria de revisar l'impacte en la salut dels treballadors l'exposició continuada a les antenes. Les cuines-office estan desaprovechades a l'Edifici Blanc. Les condicions / recursos del menjador del personal són precàries. Amb la covid el menjador va passar d'unes condicions "dignes" (coberts, gots, plats, setrillers, mantells, towallons,...) a la situació vergonyosa actual: taula + cadira + rotllo de paper + desinfectant. No hi ha opció ni de rentar el tupper. Reciclatge. Com a millora s'haurien d'ajustar les mides dels cubells i les bosses... sense sentit a l'orgànica una bossa d'escombraries de plàstic de 100L! Un cubell petit i bossa orgànica de 10L, més sostenible i estalviem diners en llençar bosses al 90% buides. Neteja. l'escola es veu neta, però és molt millorable, especialment als despatxos.

Hi han programes i eines informàtiques amb les que hem de treballar que amb wifi no podem accedir. Per tal de poder fer us d'aquestes hem d'estar connectats al cable. Igual que si estem teletreballant no tenim accés a totes les eines informàtiques.

Millorar la climatització dels espais.

S'han de millorar molts aspectes i fora bo tractar-ho si s'escau amb un grup de treball de persones que puguin dir la seva per a que la FUAB tingui qualitat millores.

3.7. QÜESTIONARIS

3.7.1. QÜESTIONARI DE VALORACIÓ DE L'ALUMNAT

Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

0	1	2	3	4
Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord

Si us plau, contesta només en relació als serveis que hakis utilitzat. Si no els has utilitzat, pots marcar NS/NC.

1.- Gestió informàtica	0	1	2	3	4	NS/ NC
1.1.- Consideres que els recursos informàtics són suficients						
1.2.- El software disponible està actualitzat						
1.3.- L'accés als recursos informàtics és suficient						
1.4.- El procediment de resolució d'incidències és adequat						
1.5.- El software disponible dona resposta a les assignatures						
1.6.- La xarxa wifi té un rendiment adequat Presencial						
1.7.- El sistema d'impressions/fotocòpies/escanejat és adequat Presencial						

2.- Instal·lacions	0	1	2	3	4	NS/ NC
2.1.- Les aules convencionals són adients Presencial						
2.2.- Les aules d'informàtica són adients Presencial						
2.3.- L'equipament de les aules és adient Presencial						
2.4.- L'equipament de les aules d'informàtica és adient Presencial						
2.5.- Els despatxos de tutories són adients Presencial						
2.6.- La neteja de les aules és adient Presencial						

3.- Campus Virtual	0	1	2	3	4	NS/ NC
3.1.- El campus virtual/aula Moodle ofereix les funcionalitats necessàries per al desenvolupament de les assignatures						

4.- Secretaria acadèmica	0	1	2	3	4	NS/ NC
4.1.- L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada						
4.2.- La resolució d'incidències és adequada						
4.3.- La resolució de sol·licituds (canvis de matrícula, certificats ...) és adequada						
4.4 El servei de tràmits en línia de la web de l'Escola és útil i adequat						

5.- Unitat de pràctiques	0	1	2	3	4	NS/ NC
5.1.- L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada						
5.2.- La resolució d'incidències és adequada						
5.3.- Dona resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves necessitats						

6.- Borsa de Treball FUAB	0	1	2	3	4	NS/ NC
6.1.- La borsa de treball és fàcil d'utilitzar.						
6.2.- El nombre d'ofertes de treball publicades és adequat.						
6.3.- La qualitat de les ofertes de treball publicades és adequada.						
6.4.- La borsa de treball és una eina útil per trobar feina.						

7.- Recursos de la UAB	0	1	2	3	4	NS/ NC
7.1.- Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats						

8.- Comunicació	0	1	2	3	4	NS/ NC
8.1.- La web de l'Escola dona la informació adequada						
8.2.- El campus virtual/aula moodle és adient per proporcionar informació d'interès general						
8.3.- La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada						

9.- Medi ambient	0	1	2	3	4	NS/ NC
9.1.- Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients Presencial						
9.2.- L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient Presencial						

10.- Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

3.7. QÜESTIONARIS

3.7.2. QÜESTIONARI DE VALORACIÓ DEL PROFESSORAT



Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

0	1	2	3	4
Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord

Si us plau, contesta només en relació als serveis que hagi utilitzat. Si no els has utilitzat, pots marcar NS/NC.

1.- Gestió informàtica	0	1	2	3	4	NS/ NC
1.1.- Consideres que els recursos informàtics són suficients						
1.2.- El software disponible està actualitzat						
1.3.- L'accés als recursos informàtics és suficient						
1.4.- El procediment de resolució d'incidències és adequat						
1.5.- El software disponible dona resposta a les assignatures						
1.6.- La xarxa wifi té un rendiment adequat Presencial						
1.7.- El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat						
1.8.- El sistema d'impressions/fotocòpies/escanejat és adequat Presencial						

2.- Instal·lacions	0	1	2	3	4	NS/ NC
2.1.- Les aules convencionals són adients Presencial						
2.2.- Les aules d'informàtica són adients Presencial						
2.3.- L'equipament de les aules és adient Presencial						
2.4.- L'equipament de les aules d'informàtica és adient Presencial						
2.5.- Els despatxos de tutories són adients Presencial						
2.6.- La sala de professors és adient Presencial						
2.7.- Les sales de reunions són adients Presencial						
2.8.- Les sales de cuina-office són adients Presencial						
2.9.- La neteja és adequada Presencial						

3.- Campus Virtual	0	1	2	3	4	NS/ NC
3.1.- El campus virtual/aula Moodle ofereix les funcionalitats necessàries per a les assignatures						

4.- Secretaria acadèmica	0	1	2	3	4	NS/ NC
4.1.- L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada						
4.2.- La resolució d'incidències és adequada						
4.3.- La resolució de peticions és adequada						

5.- Unitat de pràctiques	0	1	2	3	4	NS/ NC
5.1.- L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada						
5.2.- La resolució d'incidències és adequada						

6.- Recursos de la UAB	0	1	2	3	4	NS/ NC
6.1.- Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats						

7.- Comunicació	0	1	2	3	4	NS/ NC
7.1.- La web de l'Escola dona la informació adequada						
7.2.- El campus virtual/aula moodle és adient per proporcionar informació d'interès general						
7.3.- La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada						

8.- Medi ambient	0	1	2	3	4	NS/ NC
8.1.- Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients Presencial						
8.2.- L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient Presencial						

9.- Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

3.7. QÜESTIONARIS

3.7.3. QÜESTIONARI DE VALORACIÓ DEL PAS



Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

0	1	2	3	4
Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord

Si us plau, contesta només en relació als serveis que hagi utilitzat. Si no els has utilitzat, pots marcar NS/NC.

1.- Gestió informàtica	0	1	2	3	4	NS/ NC
1.1.- Els recursos informàtics són adequats						
1.2.- El software disponible està actualitzat						
1.3.- L'accés als recursos informàtics és adequat						
1.5.- La resolució d'incidències és adequada						
1.6.- La xarxa wifi té un rendiment adequat						

2.- Instal·lacions	0	1	2	3	4	NS/ NC
2.1.- Els espais de treball són adients i estan ben equipats						
2.2.- Les sales de reunions són adients i estan ben equipades						
2.3.- Les sales de cuina-office són adients i estan ben equipades						
2.4.- L'espai de menjador és adient i està ben equipat						
2.5.- La neteja és adequada						
2.6.- Les fonts d'aigua són suficients i adequades						

3.- Comunicació	0	1	2	3	4	NS/ NC
3.1.- La web de l'Escola dona la informació adequada						
3.2.- Les eines de comunicació (Teams, correu, telèfons,...) són adequades						

4.- Medi ambient	0	1	2	3	4	NS/ NC
4.1.- Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients						
4.2.- L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient						

5.- Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau, complimenta aquest apartat d'observacions.

D'EP Institut
Aragó 631-633
08026 Barcelona

