

# OPINA. Informe anual de la Facultat de Ciències de l'Educació. Any 2021

## 1. Aportacions per tipologia:

|               | Nombre    | %     |
|---------------|-----------|-------|
| Felicitacions | 3         | 20    |
| Suggestiments | 1         | 6,66  |
| Queixes       | 11        | 73,33 |
| <b>Total</b>  | <b>15</b> |       |

## 2. Aportacions per col·lectiu:

|                        | Nombre    | %     |
|------------------------|-----------|-------|
| Estudiant              | 8         | 53,33 |
| Altres (usuari extern) | 7         | 44,66 |
| <b>Total</b>           | <b>15</b> |       |

## 3. Aportacions per temàtica:

|                              | Nombre    | %     |
|------------------------------|-----------|-------|
| Docència                     | 7         | 46,66 |
| Atenció a l'usuari           | 1         | 6,66  |
| Gestions i tràmits           | 2         | 13,33 |
| Campus i espais exteriors    | 1         | 6,66  |
| Instal·lacions i manteniment | 1         | 6,66  |
| Altres                       | 3         | 20    |
| <b>Total</b>                 | <b>15</b> |       |

## 4. Aportacions per responsable d'àmbit:

|                         | Nombre    | %   |
|-------------------------|-----------|-----|
| Administració de Centre | 15        | 100 |
| <b>Total</b>            | <b>15</b> |     |

## 5. Termini de resposta:

- El temps de resposta mitjà ha estat de 4,5 dies.
- El percentatge de resposta en el termini de 15 dies ha estat del 100%.

El Servei OPINA va estar inoperatiu a partir de l'11 d'octubre de 2021 degut a les conseqüències de l'atac informàtic patit per la UAB. El detall de les dades es va perdre i només resta constància de les estadístiques que figuren en aquest document. El Servei no es va recuperar fins a mitjans de 2022.