

PLA ESTRATÈGIC 2019-2022



Servei de Biblioteques UAB

Maig 2019

Un univers d'oportunitats

Procés d'elaboració del PE 2019-2022 i participants

La preparació d'aquest nou pla estratègic del Servei de Biblioteques ha comptat amb la participació de membres de tota la comunitat universitària. A continuació s'exposen el calendari i les activitats principals desenvolupades.

Calendari

Juny-juliol 2018

Inici del procés amb el disseny de la metodologia, que inclou la col·laboració d'un facilitador extern.

Setembre-octubre 2018

Revisió de la documentació clau per a l'anàlisi de la situació en el punt de partida del nou Pla (6 grups de treball, 40 participants):

- Avaluació del Pla estratègic del SdB 2015-2018.
- Pla estratègic de la UAB Horitzó 2030.
- Objectius del CSUC 2019.
- Jornada *El futur de les biblioteques universitàries*. UAB-CSUC, 2018. <https://ddd.uab.cat/record/188197>
- Diversos estudis prospectius sobre biblioteques universitàries realitzats per ACRL, CLIR, RLUK, OCLC, REBIUN
- Anàlisi de les millors pràctiques de biblioteques universitàries, a partir de la informació disponible als webs de les biblioteques de les primeres 30 universitats de *l'Academic Ranking of World Universities* ed. 2017, de les primeres 30 universitats del *Reuters Top 100: The World's Most Innovative Universities*, ed. 2018, a més d'alguns altres plans estratègics, reports d'associacions de biblioteques de recerca i articles sobre noves tendències en planificació bibliotecària.

Anàlisi estratègica (DAFO) i revisió de missió, visió, valors amb participació de gestors, caps de biblioteques i membres de l'equip de direcció (30 participants).

Novembre-desembre 2018

Primera recollida d'expectatives dels usuaris via web i enquestes (60 aportacions).

XII Jornada *Compartint coneixements*, dedicada monogràficament a la generació d'idees per a l'elaboració del nou Pla estratègic, amb assistència de 62 membres del Servei de Biblioteques (88 aportacions).

Document de síntesi de les aportacions rebudes en les diverses sessions.

Establiment dels objectius estratègics.

Gener – maig 2019

Segona recollida d'expectatives dels usuaris via *focus group*, web i enquestes (172 aportacions).

Preparació i difusió de l'esborrany del Pla estratègic.

Presentació i recollida de suggeriments de l'equip gerencial i de govern en una sessió participativa amb càrrecs acadèmics i de gestió el 12 d'abril de 2019.

Redacció de l'esborrany definitiu del Pla estratègic.

Presentació i aprovació del Pla pels òrgans de govern de la UAB:

- Aprovació del document a la Comissió General d'Usuaris del Servei de Biblioteques el dia 6 de maig de 2019.
- Aprovació del document per l'Equip de Govern de la Universitat.
- Aprovació del document per la Comissió d'Investigació de la Universitat. (19/06/2019)

MISSIÓ, VISIÓ I VALORS DEL SERVEI

MISSIÓ

Les biblioteques de la UAB contribuïm a l'assoliment dels objectius de la comunitat universitària proporcionant serveis amb valor afegit i informació de màxima qualitat, tant en entorns digitals com en espais físics que faciliten l'aprenentatge, la recerca i la cocreació.

VISIÓ

Les biblioteques de la UAB som un soci necessari per a la generació de coneixement dins l'ecosistema de la recerca i de l'aprenentatge. Oferim un entorn digital i físic que promou la cooperació entre els diferents actors de la comunitat universitària i facilitem la transferència d'aquest coneixement a la societat.

VALORS

Orientació a l'usuari: La satisfacció de les necessitats i expectatives dels nostres usuaris és l'eix central de les nostres activitats.

Millora continuada: L'excel·lència l'assolim amb el treball en equip, la cooperació bibliotecària, la innovació i la cerca sistemàtica de la millora en l'eficiència i l'eficàcia.

Responsabilitat i compromís social: Actuem amb ètica i integritat institucional; vetllem en totes les nostres actuacions per assegurar el màxim respecte a la diversitat, la inclusió i la sostenibilitat.

UAB HORIZÓ 2030 I EIXOS DEL PLA 2019-2022

UAB-HORIZÓ 2030	BIBLIOTEQUES EIXOS 2019-2022
1. Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat.	DOCÈNCIA Contribuïm a la innovació docent i millorem l'experiència de l'usuari.
2. Responsabilitat en la transformació social mitjançant la generació i la transferència de coneixement.	RECERCA Ampliem el suport a tot el cicle de la recerca.
3. Les persones de la UAB són el seu principal actiu.	PERSONES Som un equip de present i de futur.
4. Els campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària.	CAMPUS Faciletem entorns de generació de coneixement.
5. Model de governança autònom, participatiu i transparent, amb un sistema de gestió eficaç i eficient.	GOVERNANÇA Evolucionem alineats amb la institució.
6. Consolidació del reconeixement internacional com una universitat innovadora i de qualitat.	RECONeixEMENT Ens projectem a l'exterior i potenciem aliances.

EIXOS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
	Col·laborar en els projectes docents i les estratègies d'innovació.
1. DOCÈNCIA	Promoure la capacitat dels estudiants en un ús eficient i ètic de la informació. Transformar l'oferta formativa de les biblioteques per millorar l'experiència de l'usuari.
	Avançar en l'àmbit de la ciència oberta.
2. RECERCA	Optimitzar el suport a l'Acreditació i Avaluació de la Recerca. Contribuir activament a la visibilització de tota la producció científica.
3. PERSONES	Redefinir i reorganitzar l'equip humà del Servei de Biblioteques en funció dels nous reptes de la universitat. Enfortir la gestió del coneixement i el sentiment de pertinença de l'equip humà.
4. CAMPUS	Transformar els espais per afavorir la cocreació i la generació de coneixement. Augmentar l'impacte i ús de la col·lecció. Millorar la interacció amb els usuaris.
5. GOVERNANÇA	Innovar i experimentar en la implementació de noves aplicacions informàtiques. Augmentar la transparència de les activitats i serveis. Millorar circuits i processos.
6. RECONeixEMENT	Millorar el posicionament del servei. Enfortir la col·laboració i crear noves aliances.

1 - DOCÈNCIA

Contribuïm a la innovació docent i millorem l'experiència de l'usuari

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	ACTUACIONS
1.Col·laborar en els projectes docents i les estratègies d'innovació	1. Avançar en el suport al PDI per a la creació i recopilació de materials educatius en obert. 2. Fomentar la inclusió de les accions formatives de les biblioteques dins l'estructura docent. 3. Facilitar iniciatives docents de coneixement obert (Viquipèdia i altres). 4. Optimitzar el suport documental per a la docència.
2.Promoure la capacitat dels estudiants en un ús eficient i ètic de la informació	1.Crear lligams amb estudiants prescriptors. 2.Avançar en la creació d'eines compartides que facilitin l'ús eficient i ètic de la informació. 3.Potenciar la figura del bibliotecari de referència.
3.Transformar l'oferta formativa de les biblioteques per millorar l'experiència de l'usuari	1. Consolidar l'oferta de formativa virtual, integrant-la en les plataformes docents. 2. Participar en projectes d'aquest àmbit en el marc del CSUC.

Indicadors

- Nombre de projectes col·laboratius o iniciatives docents on s'ha col·laborat
- Nombre de recursos docents en obert
- Grau de satisfacció dels usuaris en relació amb la formació

2 – RECERCA

Amplem el suport a tot el cicle de la recerca

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	ACTUACIONS
1. Avançar en l'àmbit de la ciència oberta.	1. Impulsar mesures afavorides per l'accés obert. 2. Participar en iniciatives d'Humanitats Digitals. 3. Enfortir les accions formatives en l'àmbit de la recerca.
2. Optimitzar el suport a l'Acreditació i Avaluació de la Recerca.	1. Incorporar les novetats del sistema d'acreditació i avaluació de la recerca. 2. Dissenyar un nou entorn tecnològic per a la web de Suport a l'Acreditació i Avaluació de la Recerca (SAAR). 3. Incrementar l'assessorament ofert des de les biblioteques.
3. Contribuir activament a la visibilització de tota la producció científica.	1. Participar en la implementació del CRIS de la UAB. 2. Col·laborar en la definició d'eines tecnològiques que ajudin a visibilitzar els resultats de la recerca. 3. Desenvolupar el repositori institucional (DDD). 4. Potenciar la creació de perfils d'investigadors.

Indicadors

- Percentatge de documents CRIS-DDD enllaçats
- Nombre de consultes a la web SAAR
- Nombre de documents de producció científica (articles+dades de recerca) de la UAB al DDD

3 - PERSONES

Som un equip de present i de futur

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	ACTUACIONS
1. Redefinir i reorganitzar l'equip humà del Servei de Biblioteques en funció dels nous reptes de la universitat.	1. Definir un nou model organitzatiu que s'adeqüi a les noves necessitats. 2. Potenciar nous perfils professionals.
2. Enfortir la gestió del coneixement i el sentiment de pertinença de l'equip humà.	1. Desenvolupar les habilitats dels recursos humans del Servei de Biblioteques. 2. Potenciar la formació (formal i informal) en nous àmbits de treball. 3. Revisar el circuit de comunicació interna i treball col·laboratiu.

Indicadors

- Grau d'aplicació del nou model organitzatiu
- Mitjana d'hores de formació per persona i any

4 - CAMPUS

Facilem entorns de generació de coneixement

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	ACTUACIONS
1.Transformar els espais per afavorir la cocreació i la generació de coneixement	1. Redefinir, flexibilitzar i dinamitzar els espais de les biblioteques. 2. Col·laborar en la creació d'espais de cocreació de coneixement. 3. Aplicar polítiques de sostenibilitat del medi ambient en els espais de les biblioteques.
2.Augmentar l'impacte i ús de la col·lecció	1. Adequar la col·lecció a les necessitats dels usuaris. 2. Participar en les estratègies de preservació de continguts digitals. 3.Augmentar les col·leccions especials i la seva difusió.
3.Millorar la interacció amb els usuaris	1. Desenvolupar estratègies de prospecció i comunicació. 2. Promoure activitats participatives. 3. Dur a terme activitats de promoció.

Indicadors

- Nombre d'espais renovats
- Mitjana de documents descarregats per usuari (biblioteca digital)
- Grau de satisfacció dels usuaris

5 - GOVERNANÇA

Evolucionem alineats amb la institució

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	ACTUACIONS
1. Innovar i experimentar en la implementació de noves aplicacions informàtiques	1. Ampliar la interoperabilitat entre les plataformes de la universitat. 2. Implementar noves aplicacions de gestió. 3. Avançar en l'actualització tecnològica de les biblioteques.
2. Augmentar la transparència de les activitats i serveis	1. Dinamitzar serveis de les biblioteques. 2. Explicar resultats i avantatges del que fem als usuaris. 3. Valoritzar l'impacte de les biblioteques a la UAB.
3. Millorar circuits i processos	1. Aprofundir en la millora continua de la gestió de la qualitat. 2. Analitzar l'adequació del model pressupostari UAB en relació amb les biblioteques a les necessitats de futur. 3. Ampliar el mapa d'aliances.

Indicadors

- Nombre de millores tecnològiques implementades
- Grau de satisfacció dels usuaris
- Percentatge d'acompliment dels objectius anuals
- Nombre d'accions de millora

6 - RECONeixEMENT

Ens projectem a l'exterior i potenciem aliances

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	ACTUACIONS
1. Millorar el posicionament del servei	1. Consolidar la marca "Biblioteques UAB". 2. Estar presents a les plataformes de participació dels usuaris. 3. Promoure la presència del Servei de Biblioteques en fòrums. ⁹ professionals capdavaners.
2. Enfortir la col·laboració i crear noves aliances	1. Impulsar la col·laboració amb actors externs. 2. Donar suport als Alumni. 3. Enfortir el suport a l'educació secundària.

Indicadors

- Grau de satisfacció dels usuaris als informes AQU
- Seguiment del posicionament en els indicadors REBIUN
- Nombre d'activitats realitzades amb entitats externes

Seguiment, avaluació i actualització del Pla

Cal retre comptes periòdicament dels avenços en l'assoliment dels objectius del Pla i ser capaços d'adaptar-lo a les circumstàncies d'un entorn que evoluciona ràpidament.

Després de més de 30 anys de gestió per objectius, la dinàmica d'establir-los, de determinar-ne els indicadors i de fer-ne el seguiment periòdic està ben consolidada en el Servei de Biblioteques. Els objectius operatius anuals els proposarà la direcció del Servei de Biblioteques en funció de les actuacions presentades en el present Pla estratègic, però també es tindran en compte, a l'hora d'establir les actuacions prioritàries de cada any, els aspectes següents:

- Les indicacions de la gerència i del vicerectorat responsable de les biblioteques.
- Les propostes derivades de les revisions anuals del sistema de gestió de la qualitat.
- Els recursos disponibles per al seu assoliment.

Semestralment, es farà un seguiment de l'evolució dels objectius, amb control dels indicadors, i es faran els ajustaments necessaris.

Anualment es prepararà i difondrà un informe amb els avenços duts a terme.