



Estudi de satisfacció de les empreses amb el perfil de l'alumnat i la coordinació amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball

Informe de resultats

✓ **Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants**

Curs 2018-2019

17 de gener de 2020

Ref. 15.3688

1. Objectius i metodologia

- 1.1 Objectius**
- 1.2 Metodologia**
- 1.3 Lectura de gràfics**

2. Perfil de l'alumnat

- 2.1 Formació acadèmica**
- 2.2 Feina realitzada**
- 2.3 Desenvolupament en l'entorn professional**
- 2.4 Satisfacció global**
- 2.5 Continuitat**

3. Coordinació amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball

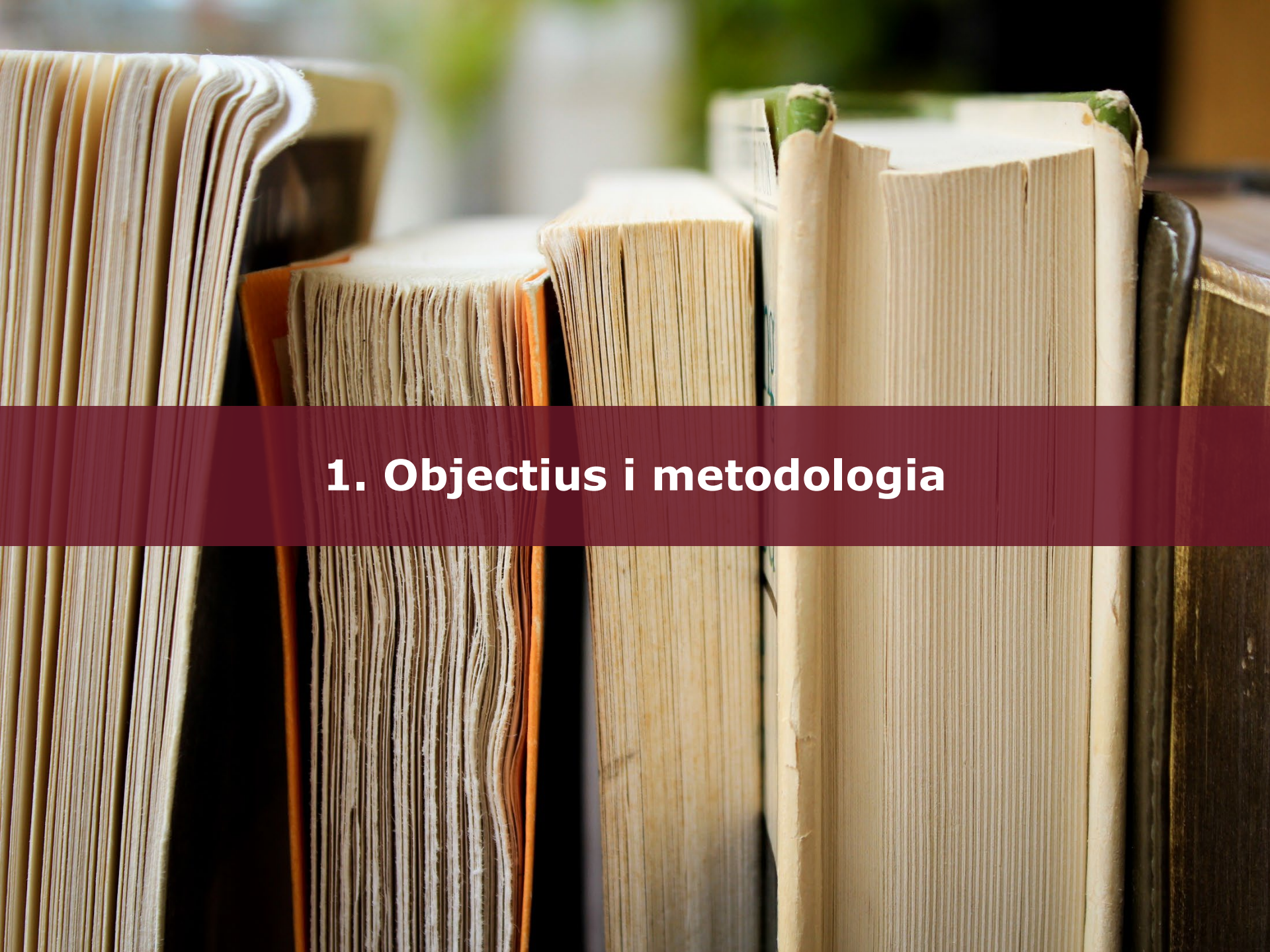
- 3.1 Atenció rebuda**
- 3.2 Informació i documentació proporcionada**
- 3.3 Resolució de dubtes, tràmits i/o aclariments**
- 3.4 Coordinació amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball**
- 3.5 Satisfacció global**

4. Comentaris i suggeriments

5. Resum

6. Annex

- 6.1 Qüestionari de valoració**
- 6.2 Base de dades**



1. Objectius i metodologia

1.1. Objectius

- ❑ La Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB) estableix l'estratègia de funcionament dels projectes docents de l'Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents (ESAGED), l'Escola de Prevenció i Seguretat Integral (EPSI), l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera (EUTDH), l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera (EUTDH) i de l'Escola FUAB-Formació, entre d'altres.
- ❑ Enguany la FUAB ha impulsat la realització d'un estudi sobre la satisfacció dels tutors i tutores de pràctiques de les empreses que acullen el seu alumnat. Per això ha sol·licitat a DEP Institut, consultoria amb una àmplia experiència en l'àmbit de l'avaluació de projectes i programes, la realització del present informe.
- ❑ L'objectiu principal de l'**enquesta a empreses de la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball de la FUAB** que es presenta a continuació és analitzar el grau de satisfacció dels tutors i les tutores d'empresa amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball de la FUAB, així com l'adequació dels perfils de l'alumnat. En aquest document es presenten els resultats corresponents a l'alumnat del curs 2018-2019 del **Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants de l'Escola FUAB-Formació**.
- ❑ Els principals aspectes analitzats són:
 - Valoració del perfil de l'alumnat (formació acadèmica, desenvolupament...).
 - Valoració de la coordinació amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball (atenció rebuda, resolució de dubtes...)
 - Incorporació dels estudiants en pràctiques a l'empresa.

1.2. Metodologia

- ❑ El treball del camp s'ha portat a terme del 24 d'octubre al 19 de novembre de 2019.
- ❑ De forma esquemàtica les principals característiques tècniques de l'enquesta de satisfacció als tutors de pràctiques de les empreses són les següents:

Estudi de satisfacció tutors/es	2018-2019
Univers	3 tutors
Mostra obtinguda	2 tutors
Participació	66,7%
Interval de confiança	95%
Variança ($P=Q=$)	0,5
Marge d'error resultant	$\pm 49,0\%$

1.3. Lectura de gràfics

- ❑ Al peu dels gràfics s'especifica la base de la resposta, és a dir, el nombre de persones que ha respost la pregunta exclouent els casos amb valoracions "no sap" o "no contesta".
- ❑ A les dades presentades com a mitjanes, l'escala de referència és de 0 a 4 i en el còmput s'exclouen els casos amb valoracions com "no sap" o "no contesta".
- ❑ L'escala de valoració és la següent:
 - ❑ "Completament en desacord" li hem donat un valor de 0
 - ❑ "En desacord" valor 1
 - ❑ "Indiferent" valor 2
 - ❑ "D'acord" valor 3
 - ❑ "Completament d'acord" valor 4

A photograph showing the upper bodies of three students sitting at a desk in a classroom. The student on the left is wearing a grey sweater and a blue and yellow beaded bracelet. The student in the middle is wearing a dark blue sweater. The student on the right is wearing a dark blue sweater and has long blonde hair. They are all looking towards the right side of the frame.

2. Perfil de l'alumnat

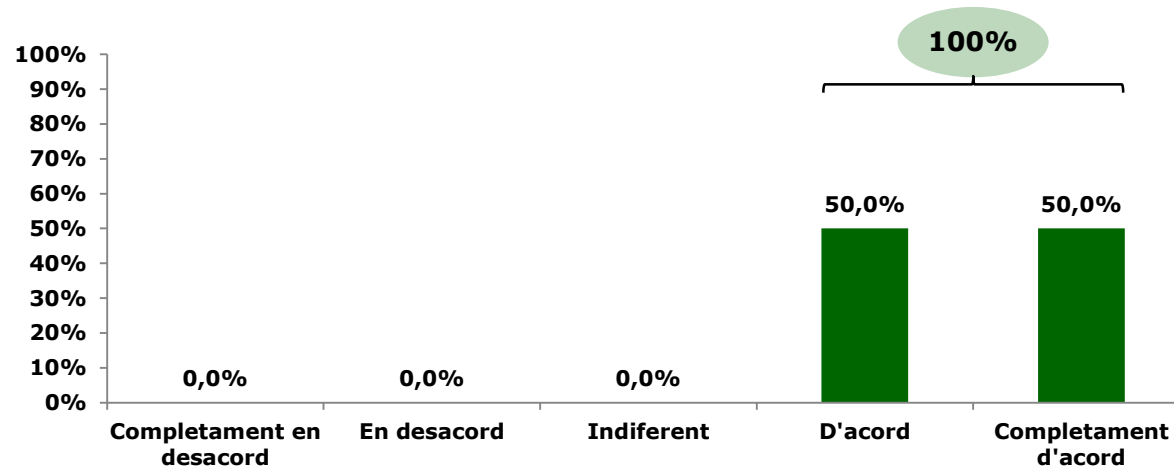


2.1. Formació acadèmica

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

La formació acadèmica dels estudiants acollits ha complert les expectatives/necessitats de la posició requerida

MITJANA 2018-2019: 3,50

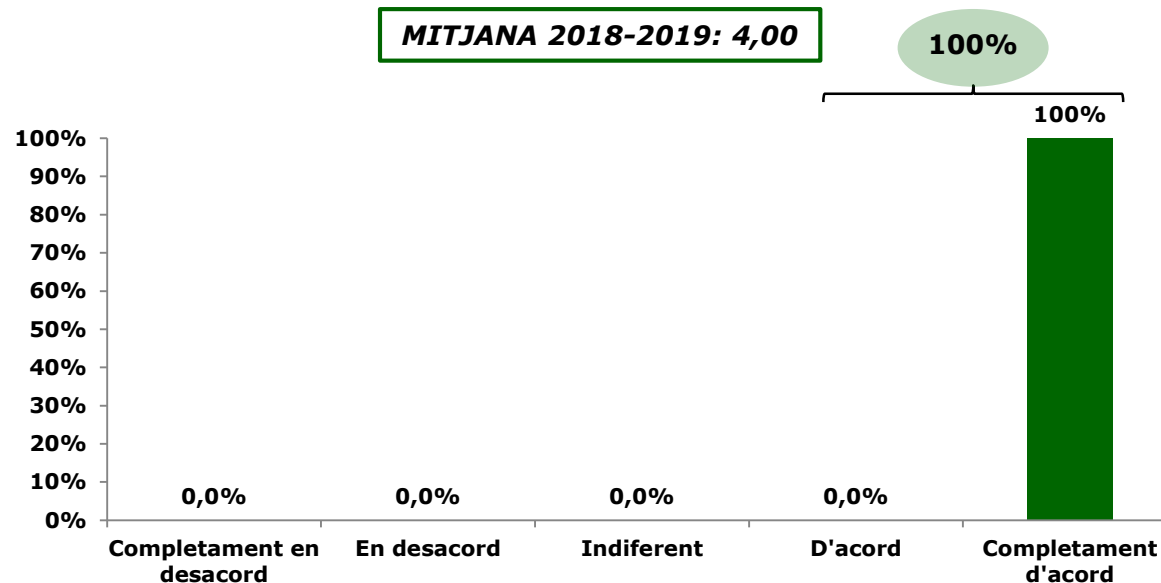


Base 2018-2019: 2

2.2. Feina realitzada

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

*La feina realitzada (compliment de tasques assignades...)
ha estat adequada*

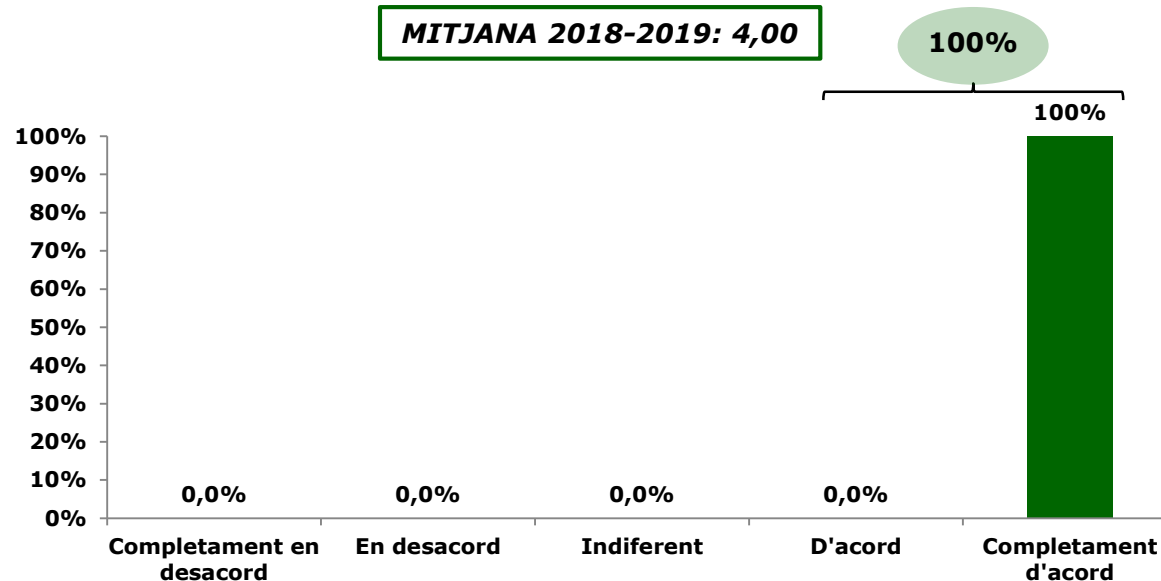


Base 2018-2019: 2

2.3. Desenvolupament en l'entorn professional

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

*El seu desenvolupament en l'entorn professional
(disponibilitat, adaptació...) ha estat l'adequat*



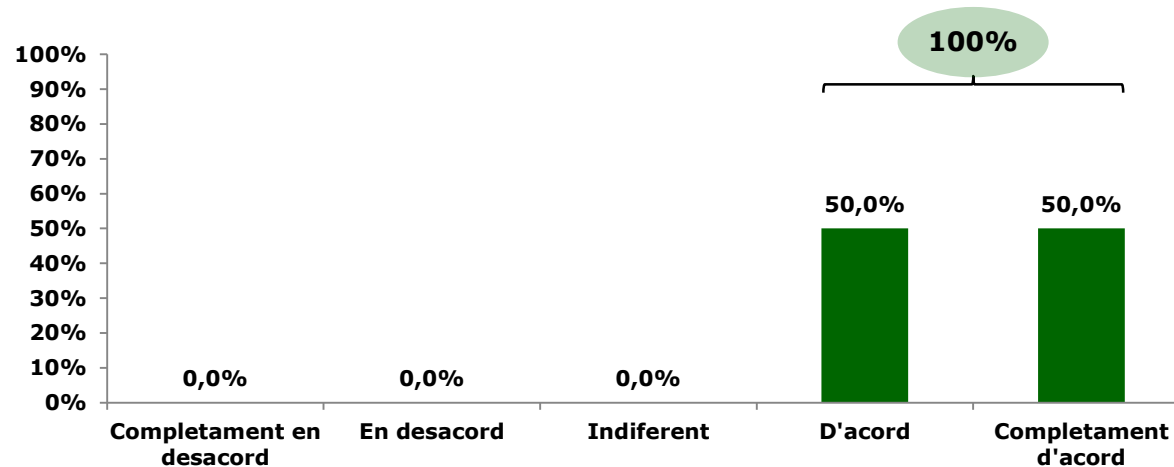
Base 2018-2019: 2

2.4. Satisfacció global

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

*Globalment estem satisfets amb el perfil de l'alumnat
acollit el curs 2018-2019*

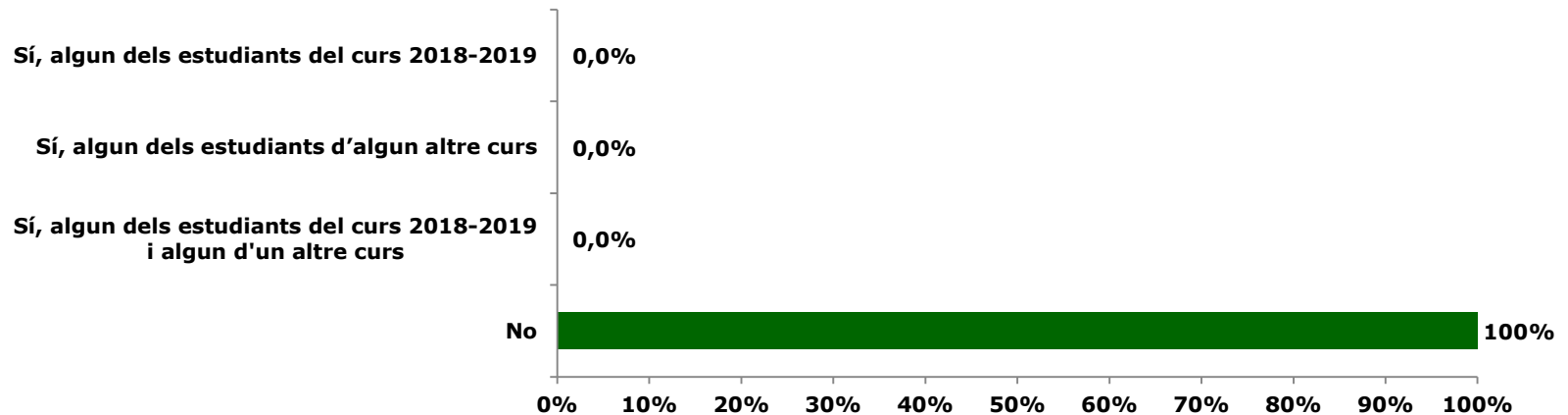
MITJANA 2018-2019: 3,50



Base 2018-2019: 2

2.5. Continuïtat

**Algun dels estudiants en pràctiques s'ha incorporat al vostre equip
(ja sigui en plantilla o per fer col·laboracions puntuals)?**



Base 2018-2019: 2

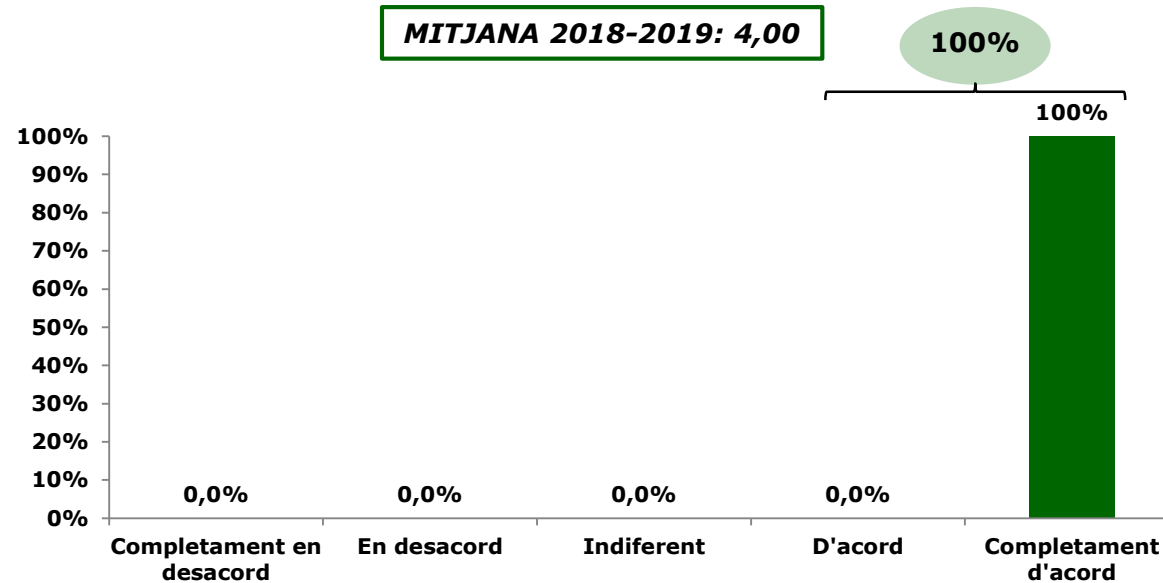


3. Coordinació amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball

3.1. Atenció rebuda

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

L'atenció rebuda per part del personal de la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball ha estat adequada

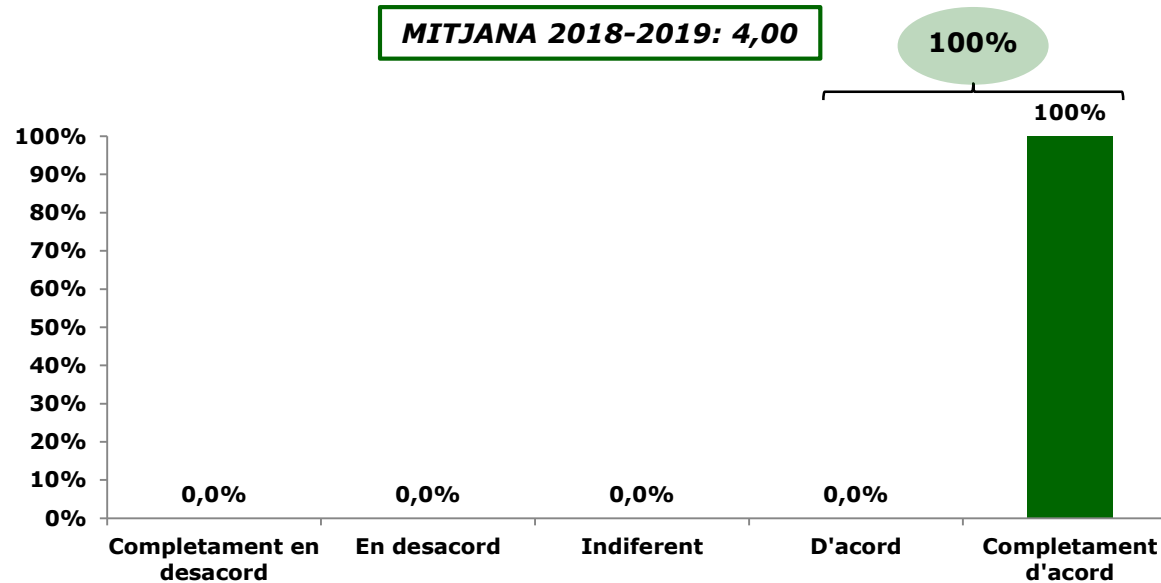


Base 2018-2019: 2

3.2. Informació i documentació proporcionada

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

La informació i documentació proporcionada durant tot el procés ha estat correcta (sol·licitud de dades, convenis de col·laboració, rescissions...)

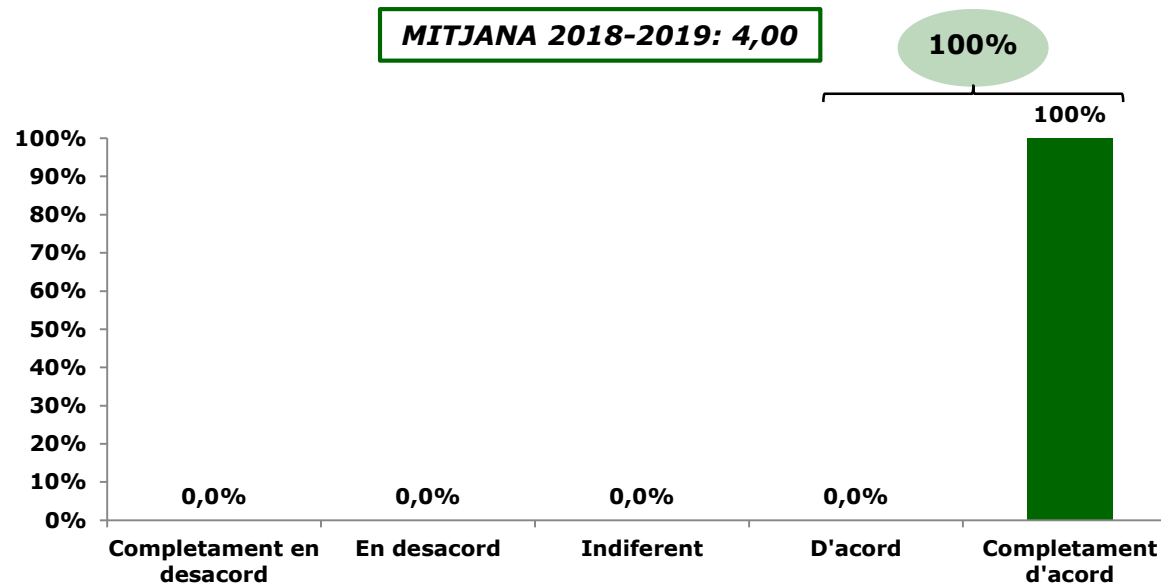


Base 2018-2019: 2

3.3. Resolució de dubtes, tràmits i/o aclariments

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

*La resolució de dubtes, tràmits i/o aclariments
ha estat adequada*

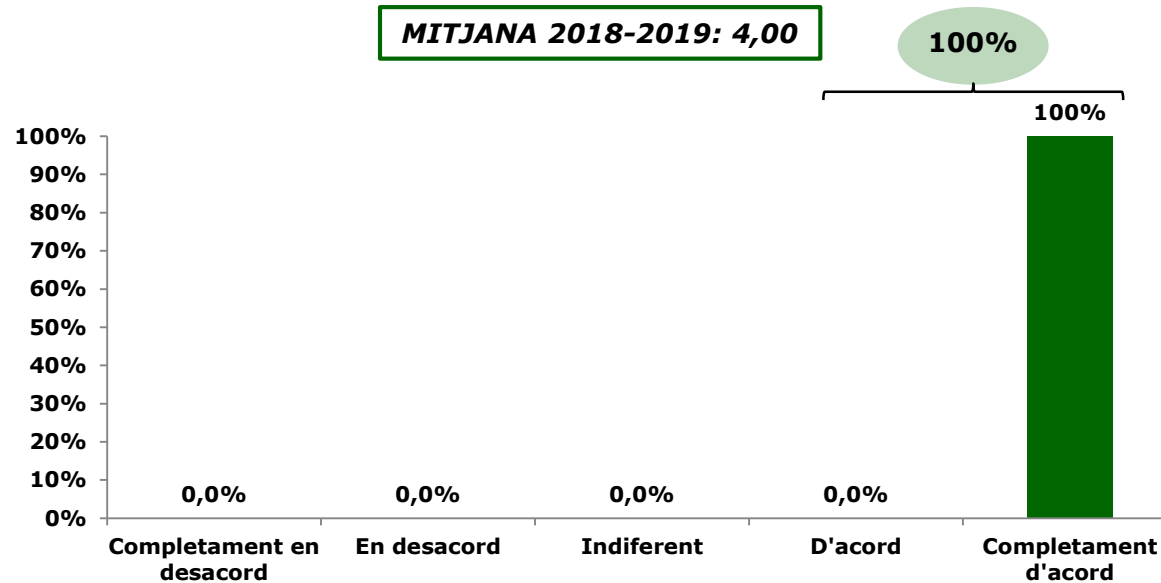


Base 2018-2019: 2

3.4. Coordinació amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

La coordinació de la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball amb l'empresa ha estat adequada

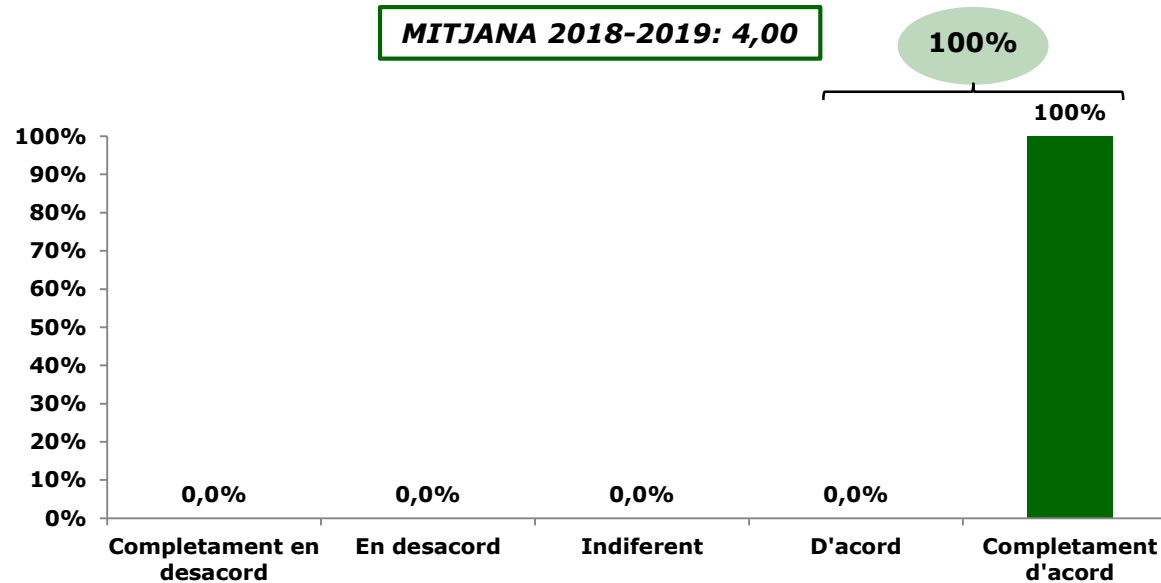


Base 2018-2019: 2

3.5. Satisfacció global

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

Globalment estem satisfets amb la coordinació i seguiment de la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball



Base 2018-2019: 2

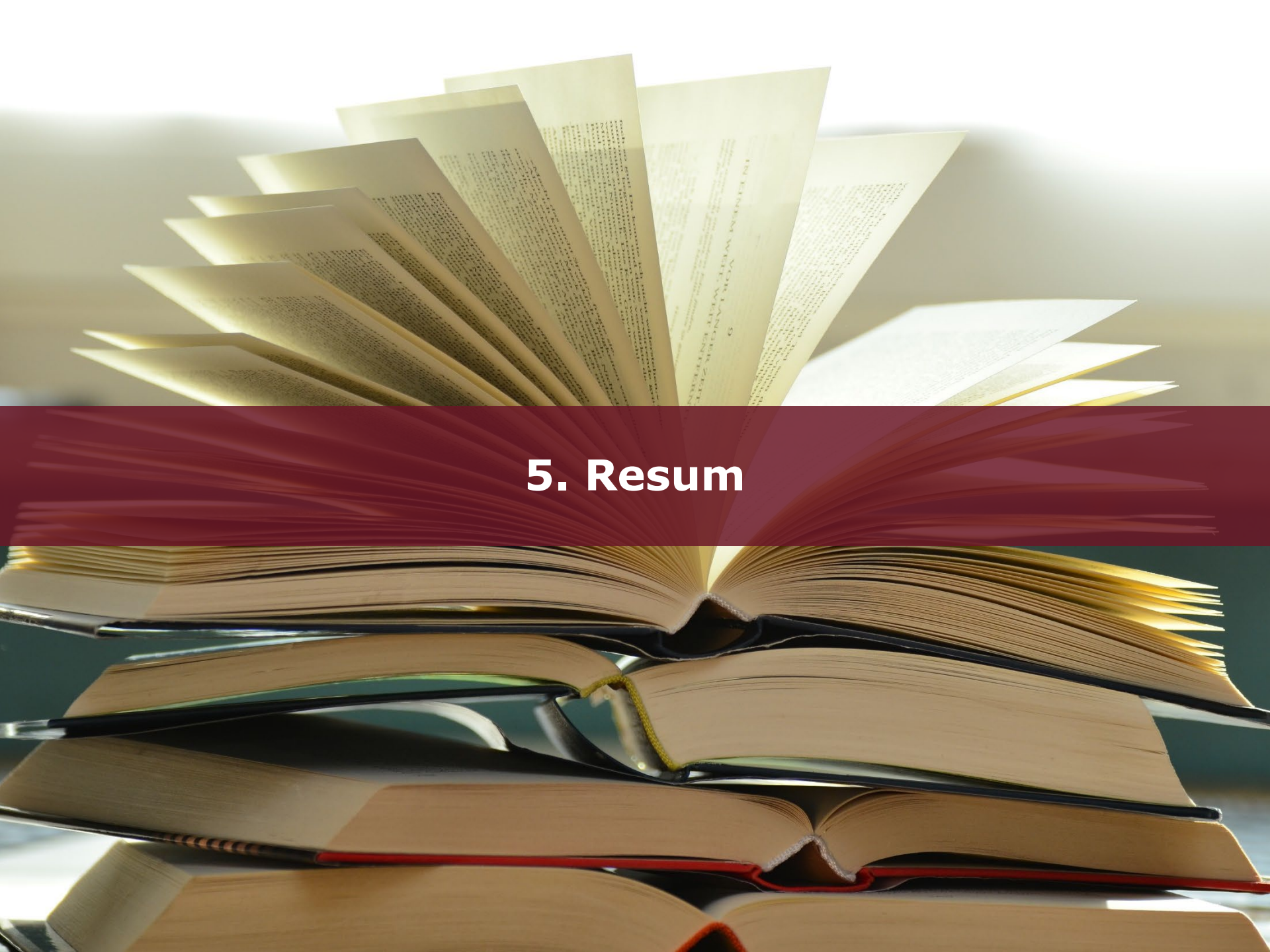
A hand holding a black and blue pen is writing on a piece of paper. The paper has a sketch of a landscape with a building and trees. The background is a blurred indoor setting with warm lights and people. A dark red banner is overlaid on the image, containing the text "4. Comentaris i suggeriments".

4. Comentaris i suggeriments

4.1. Comentaris i suggeriments

**Vols afegir algun comentari o suggeriment
que ens ajudi a millorar?**

"Hem intentat contractar algun dels estudiants de pràctiques, però no ha estat possible per temes administratius de la UAB, no per falta de ganes. Ens agradaria una mica més de flexibilitat a l'hora de poder dissenyar el nostre propi model d'informe/document que han d'omplir els estudiants a l'hora de reflexionar sobre les pràctiques, tot i que ja vam poder fer algunes modificacions a l'avaluació per part del tutor del centre.", Universitat Autònoma de Barcelona



5. Resum

5.1. Resum de les valoracions

	2018-2019
Perfil de l'alumnat	
Formació acadèmica	3,50
Feina realitzada	4,00
Desenvolupament en l'entorn professional	4,00
Satisfacció global	3,50
Coordinació amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball	
Atenció rebuda	4,00
Informació i documentació proporcionada	4,00
Resolució de dubtes, tràmits i/o aclariments	4,00
Coordinació amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball	4,00
Satisfacció global	4,00

A pair of black-rimmed glasses is positioned horizontally across the middle of the frame. The glasses are resting on a document with faint, illegible text. A semi-transparent red horizontal band is superimposed over the middle of the image, passing behind the glasses. The background is a blurred office setting with papers and a desk.

6. Annex

6.1. Qüestionari de valoració

Indiqueu el grau de satisfacció amb:

En aquest sentit, podria valorar el seu grau d'acord amb les següents afirmacions...

	Completament en desacord	En desacord	Indiferent	D' acord	Completament d' acord
1.1. La formació acadèmica dels estudiants acollits ha complert les expectatives/necessitats de la posició requerida					
1.2. La feina realitzada (compliment de tasques assignades...) ha estat adequada					
1.3. El seu desenvolupament en l'entorn professional (disponibilitat, adaptació...) ha estat l'adequat					
1.4. Globalment estem satisfets amb el perfil de l'alumnat acollit el curs 2018-2019					

En relació amb la coordinació amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball, podria valorar el seu grau d'acord amb les següents afirmacions...

	Completament en desacord	En desacord	Indiferent	D' acord	Completament d' acord
2.1. L'atenció rebuda per part del personal de la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball ha estat adequada					
2.2. La informació i documentació proporcionada durant tot el procés ha estat correcta (sol·licitud de dades, convenis de col·laboració, rescissions...)					
2.3. La resolució de dubtes, tràmits i/o aclariments ha estat adequada					
2.4. La coordinació de la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball amb l'empresa ha estat adequada					
2.5. Globalment estem satisfets amb la coordinació i seguiment de la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball					

Algunes des estudiants en pràctiques s'ha incorporat al vostre equip (ja sigui en plantilla o per fer col·laboracions puntuals)?

- ☐ Sí, algun dels estudiants del curs 2018-2019
- ☐ Sí, algun dels estudiants d'algun altre curs
- ☐ No
- ☐ Ns/Nc

Vols afegir algun comentari o suggeriment que ens ajudi a millorar?

6.2. Base de dades

Empresa	1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5
Escola Oficial d'Idiomes de Barcelona-Drassanes	3	4	4	3	4	4	4	4	4
Universitat Autònoma de Barcelona	4	4	4	4	4	4	4	4	4

0= Completament en desacord
 1= En desacord
 2= Indiferent
 3= D'acord
 4= Completament d'acord
 -= Ns/Nc



Estudi de satisfacció de les empreses amb el perfil de l'alumnat i la coordinació amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball

Informe de resultats

✓ **Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants**

Curs 2018-2019

17 de gener de 2020

Ref. 15.3688