

Descripció de la revisió	Aquest informe recull els aspectes més rellevants de la revisió dels 25 processos que conformen el Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) de la Facultat de Ciències de l'Educació (FCE). El procés de revisió s'ha realitzat seguint el previst al procés PE02 Definició, desplegament i seguiment del SGIQ. Els informes de revisió de cada procés es recullen a l'Espai OneDrive compartit amb els membres de la Comissió de Qualitat i tots els membres de l'equip de deganat. Un cop s'aprova la revisió dels processos, es publica l'actualització a l'espai web de Qualitat de la FCE, juntament amb el Manual del SGIQ i l'informe de revisió del SGIQ.
Responsable de la revisió	Relació de processos del SGIQ de la FCE, responsables i suport (Taula 3 Manual del SGIQ)
Data de la revisió:	Maig-Juny 2026
Recull de processos revisats i les modificacions fetes	
A tots els documents s'ha actualitzat el concepte "retiment de comptes" per "rendició de comptes". Es fa una relació de tots els processos, esmentant els canvis que s'han incorporat. El detall de la revisió es pot trobar a l'informe individual realitzat a cada procés, on també s'indica si han hagut canvis als indicadors utilitzats.	
Processos Estratègics:	
PE01 Definició de la política i objectius de qualitat - (Veure informe) <i>Canvis/actualitzacions del procés:</i> A l'apartat 7.3. Participació dels grups d'interès, s'inclou el Consell Assessor Extern per a les titulacions i s'especifiquen les formes de participació. PE02 Definició, desplegament i seguiment del SGIQ - (Veure informe) <i>Canvis/actualitzacions del procés:</i> S'actualitza l'enllaç a al guia AQU per a la certificació de la implantació del SGIQ. És assolit l'indicador PE02 Ind E01: Nombre de propostes de millora derivades de l'informe de l'AQU sobre el seguiment de l'acreditació de centre, registrades i finalitzades. PE03 Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions - (Veure informe) <i>Canvis/actualitzacions del procés:</i> S'inclou referència al procediment de reverificació de titulació i al procediment de les microcredencials. PE04 Definició de la política, formació i avaluació del professorat - (Veure informe) <i>Canvis/actualitzacions del procés:</i> És assolit i s'elimina l'indicador PE04 Ind E01. Nombre d'espais de debat en format de formació a mida realitzats. S'ha afegit els inputs següents: PE04_Inp19 , Certificat, i PE04_Inp21, Avaluació de l'acompliment del professorat lector. S'ha adequat el procediment de la presentació de les candidatures a l'Excel·lència docent individual i col·lectiva de la UAB a les noves bases de la convocatòria (Apartat 7.2 Desenvolupament del procés d'avaluació docent). PE05 Definició de la política, formació i avaluació del PTGAS - (Veure informe) <i>Canvis/actualitzacions del procés:</i> Es desestima l'indicador estratègic PE05 Ind E04: Nombre de persones que participen en grups d'interès sobre temes d'inclusió, justícia social, perspectiva gènere, sostenibilitat i benestar i espais segur. PE06. Certificació de la implantació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) - (Veure informe) S'afegeix la documentació associada "Procediment per a la certificació del SGIQ dels centres d'educació superior" (PE06_Inp08). S'actualitza la documentació associada PE06_Ind07: Guia d'AQU per a la certificació de la implantació del SGIQ per la documentació de la "Guia per a la certificació del SGIQ en centres d'educació superior". PE07. Acreditació Institucional - (Veure informe) <i>Canvis/actualitzacions del procés:</i> Afegit un nou input (08), un nou output (06) i les dimensions a presentar en l'Autoinforme de renovació de l'acreditació institucional de la facultat. També s'ha afegit la descripció del procediment d'acreditació institucional.	
Processos Clau:	
PC01 Definició dels perfils d'Ingrés, accés als estudis i graduació - (Veure informe) <i>Canvis/actualitzacions del procés:</i> Sense canvis al procés.	

PC02 Programació docent de les assignatures. Guies docents - **(Veure informe)** *Canvis/actualitzacions del procés:* S'ha actualitzat l'enllaç de l'Output PC02_Out04 Criteris per a l'elaboració de la programació docent de les titulacions oficials de grau i màster de la Facultat de Ciències de l'Educació. Es donen per **assolits** els indicadors **PC02_Ind_E01, E02 i E03: Percentatge de vots a favor en la votació en Junta Permanent de la proposta d'arquitectura de les titulacions, de les modificacions i les proporcionalitats en la presència de l'alumnat a la Facultat i de la definició d'un eix diferenciador en la formació a la Facultat, respectivament.**

PC03 Gestió de les pràctiques externes - **(Veure informe)** *Canvis/actualitzacions del procés:* Es substitueix l'enquesta específica a l'alumnat sobre les pràctiques per l'enquesta a les persones titulades, amb la pregunta "Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació".

PC04 Gestió dels Treballs de Final d'Estudis - **(Veure informe)** *Canvis/actualitzacions del procés:* S'ha actualitzat l'explicació de la defensa oral de tots els TFG.

PC05 Orientació a l'alumnat - **(Veure informe)** *Canvis/actualitzacions del procés:* S'actualitza l'apartat 7.1.5 Accions d'acompanyament a les necessitats específiques de supervisió. **Es desestima l'indicador estratègic PC05_Ind_E03: Nombre de situacions de malestar grup classe- professorat o intra-classe.**

PC06 Avaluació de l'alumnat - **(Veure informe)** *Canvis/actualitzacions del procés:* S'ha reconsiderat les fites de dos dels tres indicadors estratègics: PC06_Ind_E01 per sobre de 3,00 (abans 3,6) i PC06_Ind_E02, increment d'un 5% fins arribar a un 50% (abans increment d'un 20% fins arribar al 65%).

PC07 Gestió de la mobilitat dels estudiants, del professorat i del PTGAS - **(Veure informe)** *Canvis/actualitzacions del procés:* Es proposa modificar les fites de l'indicador "PC07_Ind_S03: Número de places dels convenis de col·laboració interuniversitària de mobilitat utilitzats per programa". la fita "Programa Erasmus+ % Places IN Utilitzades" passa de $\geq 20\%$ a $\geq 12\%$, i la fita "Programa Erasmus+ % Places OUT Utilitzades" passa de $\geq 70\%$ a $\geq 50\%$.

PC08 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions oficials - **(Veure informe)** *Canvis/actualitzacions del procés:* **Sense canvis al procés**

PC09 Modificació i extinció de titulacions oficials - **(Veure informe)** *Canvis/actualitzacions del procés:* S'ha canviat l'enllaç del PC09_Inp05: Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i de màster-AQU

PC10 Gestió documental - **(Veure informe)** *Canvis/actualitzacions del procés:* S'ha afegit els outputs PC10_Out05 i PC10_Out06 i l'input PC10_Inp07. S'ha introduït la referència al Catàleg d'indicadors dels processos i a la Taula de seguiment de les titulacions a l'apartat 7, i la referència i explicació de la Taula de seguiment de les titulacions a l'apartat 7.1.1. S'ha corregit la manera de codificar els diferents processos (Procés + revisió versió (v) + codi numèric).

PC11 Acreditació de titulacions oficials - **(Veure informe)** *Canvis/actualitzacions del procés:* **Sense canvis al procés**

Processos de Suport:

PS01 Gestió dels recursos econòmics i materials - **(Veure informe)** *Canvis/actualitzacions del procés:* Es canvia la Normativa bàsica del serveis de la UAB, pel Reglament de cartes de serveis de la UAB (PS01_Inp06). S'incorpora enllaç a l'estructura administrativa del centre. **Es desestima l'indicador PS01_Ind_E04: Nombre de projectes digitals concedits a la Facultat.**

PS02 Gestió dels serveis - **(Veure informe)** *Canvis/actualitzacions del procés:* Actualització de les dades dels Servei d'Audiovisuals (Apartat 7.1.1.1) i del Servei d'Informàtica Distribuïda (SID), de les dades d'Altres serveis (Apartat 7.1.2.4) i de les dades del Servei d'Igualtat i Diversitat (antic PIUNE) i l'Observatori per la Igualtat. En darrer terme, actualització del serveis NESE i alguns procediments vinculats.

PS03 Organització i gestió acadèmica - **(Veure informe)** *Canvis/actualització del procés:* S'han afegit dos nous outputs: Expedients de l'alumnat (7) i Certificats i títols (8). **Es assolit i s'elimina l'indicador PS03_Ind_E01. Percentatge de procediments revisats amb els principis d'inclusió, sostenibilitat i equitat.**

PS04 Gestió de suggeriments, queixes i felicitacions - **(Veure informe)** *Canvis/actualització del procés:* **Es desestima l'indicador de seguiment PS04_Ind_S04. Nombre de queixes i felicitacions, per tipus d'usuari i temes a través del correu del deganat i Síndic de Greuges.** Aquest any, les queixes sobre informàtica i xarxes han concentrat el gruix de les incidències. També cal destacar que hi hagut sis felicitacions de l'alumnat a la docència rebuda.

PS05 Satisfacció dels col·lectius - **(Veure informe)** *Canvis/actualitzacions del procés:* **Sense canvis al procés**

PS06 Inserció laboral de les persones titulades - **(Veure informe)** S'afegeix un **nou indicador PS06_Ind_S02: Nombre de pràctiques extracurriculars realitzades.** La seva fita és assolir un nombre superior a 30.

PS07 Informació pública i retiment de comptes - **(Veure informe)** *Canvis/actualitzacions del procés:* Es canvia la fita de l'indicador PS07_Ind_E03. Nombre d'accions realitzades per la millora de la difusió d'informacions internes. de 17 a 170.