

Descripció de la revisió	Aquest informe recull els aspectes més rellevants de la revisió dels 25 processos que conformen el Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) de la Facultat de Ciències de l'Educació (FCE). El procés de revisió s'ha realitzat seguint el previst al procés PE02 Definició, desplegament i seguiment del SGIQ. Els informes de revisió de cada procés es recullen a l'Espai OneDrive compartit amb els membres de la Comissió de Qualitat i tots els membres de l'equip de deganat. Un cop s'aprova la revisió dels processos, es publica l'actualització a l'espai web de Qualitat de la FCE, juntament amb el Manual del SGIQ i l'informe de revisió del SGIQ.
Responsable de la revisió	Relació de processos del SGIQ de la FCE, responsables i suport (Taula 3 Manual del SGIQ)
Data de la revisió:	Maig-Juny 2025
Recull de processos revisats i les modificacions fetes	
A tots els documents s'ha actualitzat el logotip de la UAB. En tots els processos amb indicadors, s'ha especificat la data de disponibilitat de les dades. En el cas dels indicadors estratègics, han estat vinculats als eixos estratègics de la facultat dins els informes de revisió dels processos. L'actualització del Pla Estratègic 2024-26 ha suposat la modificació de set indicadors estratègics i dos indicadors de seguiment, l'eliminació de nou indicadors estratègics (obsolets) i la incorporació de trenta-un indicadors estratègics de nova creació en el conjunt dels processos del SGIQ. A continuació es fa una relació de tots els processos, esmentant els canvis que s'han incorporat. El detall de la revisió es pot trobar a l'informe individual realitzat a cada procés, on també s'indica si han hagut canvis als indicadors utilitzats. <u>Processos Estratègics:</u> <u>PE01 Definició de la política i objectius de qualitat - (Veure informe)</u> Canvis/actualitzacions del procés: S'actualitza el Pla estratègic 2024-2026. <u>PE02 Definició, desplegament i seguiment del SGIQ - (Veure informe)</u> Canvis/actualitzacions del procés: Es canvia la denominació dels indicadors: <u>PE02_Ind_E01: Nombre de propostes de millora presentades a la darrera revisió del SGIQ, per la nova denominació "Nombre de propostes de millora derivades de l'informe AQU sobre el seguiment d'acreditació de centre, registrades i finalitzades".</u> <u>PE02_Ind_S01: Percentatge de propostes de millora desestimades a la darrera revisió del SGIQ, per la nova denominació "Percentatge de propostes de millora finalitzades a termini a la darrera revisió del SGIQ".</u> <u>PE03 Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions - (Veure informe)</u> Canvis/actualitzacions del procés: S'han suprimit els indicadors existents: <u>PE03_Ind_E01: Percentatge de propostes de noves titulacions per la Comissió delegada del Consell de Govern de la UAB respecte de les aprovades pel centre.</u> <u>PE03_Ind_E02: Percentatge de propostes de noves titulacions verificades respecte de les presentades pel centre.</u> <u>PE04 Definició de la política, formació i avaluació del professorat - (Veure informe)</u> Canvis/actualitzacions del procés S'incorporen cinc nous indicadors estratègics i es canvia el que hi havia: <u>PE04_Ind_E01: Percentatge de professorat que obté una valoració igual o superior a 2,5 en les enquestes del PAAD dels Graus, canvia la seva denominació per "Nombre d'espais de debat en format de Formació a mida realitzats".</u>	

PE04_Ind_02: Nombre de formacions a mida proposades i nombre de formacions a mida concedides.

PE04_Ind_03: Nivell de satisfacció del professorat novell amb la titulació.

PE04_Ind_04: Percentatge de professorat que obté una valoració inferior al 2.00 a les enquestes d'avaluació de l'actuació docent (PAAD).

PE04_Ind_05: Percentatge de professorat que es mostra totalment satisfet a l'enquesta de satisfacció del professorat.

PE04_Ind_06: Percentatge de crèdits impartits per la plantilla B (sense comptar el professorat lector).

Documentació: S'ha actualitzat les versions d'alguns documents tant al punt 4 i 5 com en aquelles parts del text que s'esmenten a continuació:

- Apartat 7.1.3.a: L'aprovació i inici de la implementació de la Llei Orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari, ha provocat alguns canvis en l'elecció del membre del tribunal dels concursos de professorat a temps complert en què participa el Deganat. S'ha adaptat a la darrera versió que comporta l'elecció d'una àrea i no d'una persona en els tribunals per part del deganat.
- Apartat 7.1.3.b: Atès que l'aprovació i inici de la implementació de la Llei Orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari comporta canvis en l'estructura i figures del PDI així com la seva carrera acadèmica, s'ha incorporat el seguiment el seguiment del protocol en cas que sigui denegat el TRAM docent a un professor o professora.
- Apartat 7.1.6: S'ha eliminat tot el que fa referència als Projectes d'Innovació Docent de la Facultat atès que s'han eliminat per manca de participació.
- Apartat 7.1.7.b: Es desvincula l'exclusivitat del Premi a l'Excel·lència Docent de la Facultat a la presentació al Premi a l'Excel·lència Docent UAB atès que els darrers anys ha comportat no poder presentar ningú.

PE05 Definició de la política, formació i avaluació del PTGAS - (Veure informe) Canvis/actualitzacions del procés: S'incorporen tres nous indicadors estratègics i es canvia el que hi havia:

PE05_Ind_E01: Nombre d'activitats formatives realitzades pel PTGAS per Eixos Formatius, canvia la seva denominació per "Percentatge de noves incorporacions del PTGAS que han realitzat formacions internes".

PE05_Ind_E02: Reduir el nombre de queixes de tots els col·lectius en relació a sostenibilitat del treball, tracte injust i espai segur.

PE05_Ind_E03: Percentatge de cobertura de les places dotades.

PE05_Ind_E04: Nombre de persones que participen en grups d'interès sobre temes d'inclusió social, perspectiva de gènere, sostenibilitat, benestar i espais segurs.

PE06. Certificació de la implantació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) - (Veure informe) Sense canvis al procés

PE07. Acreditació Institucional - (Veure informe) Sense canvis al procés

Processos Clau:

PC01 Definició dels perfils d'Ingrés, accés als estudis i graduació - (Veure informe) Canvis/actualitzacions del procés: S'inclou un nou output (4): Resolució d'admissió, llista d'espera i denegació per canvi de pla d'estudis per interdisciplinarietat.

PC02 Programació docent de les assignatures. Guies docents - (Veure informe) Canvis/actualitzacions del procés: S'han afegit quatre indicadors estratègics nous:

PC02_Ind_E01: Percentatge de vots a favor en la votació en Junta Permanent de la proposta d'arquitectura de les titulacions.

PC02_Ind_E02: Percentatge de vots a favor en la votació en Junta Permanent de l'acord (sobre les modificacions i les proporcionalitats en la presència a la Facultat).

PC02_Ind_E03: Percentatge de vots a favor en la votació en Junta Permanent de la proposta de la comissió.

Assolides tres accions: aprovació per assentiment del full de ruta de l'adaptació dels graus al RD 822/2021, aprovació de l'estructura de treball i la composició dels grups de treball de cada titulació i aprovació de les propostes dels grups de treball.

PC02_Ind_E04: Puntuació a "La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge". Enquesta de satisfacció a les persones titulades

PC03 Gestió de les pràctiques externes - (Veure informe) Canvis/actualitzacions del procés: S'han afegit els nous agents que intervenen en el procés i un nou input: Disposició addicional 52a del text refós de la Llei General de la Seguretat Social, sobre inclusió en el sistema de la Seguretat Social dels i de les alumnes que duguin a terme pràctiques formatives o pràctiques acadèmiques externes incloses en programes de formació. S'ha suprimit l'enllaç als programes marc dels pràcticum, dins els outputs. A l'apartat 7.1.1. s'actualitza la informació sobre responsabilitats i agents implicats, amb la posada en marxa del portasignatures digital per a la gestió dels

convenis de pràctiques, el procediment per donar d'alta l'alumnat a la Seguretat Social i els requisits que l'alumnat ha de complir per poder iniciar les pràctiques. S'ha modificat l'indicador estratègic existent:

PC03_Ind_E01: Percentatge d'assignatures de pràctiques de Graus que han passat a utilitzar el mòdul sigma de Gestió de les pràctiques externes a la Facultat des de la seva implementació, canvia la seva denominació per "Percentatge de xarxa de centres de pràctiques fidelitzats".

PC04 Gestió dels Treballs de Final d'Estudis - (Veure informe) Canvis/actualitzacions del procés: S'eliminen tres inputs, sintetitzant-los en un de sol. Es reformulen els punts "Convocatòria" i "Registre del títol" de l'apartat 7.1 Definició, seguiment i desplegament del procés, i també els apartats 7.1.1.2 Desenvolupament, seguiment i avaluació i 7.1.1.3 Premis. També s'eliminen tres indicadors estratègics:

PC04_Ind_E01: Número i percentatge de TFG's en modalitat Aprenentatge i Servei en les titulacions de grau.

PC04_Ind_E02: Percentatge de línies temàtiques de TFG vinculades a la perspectiva de gènere respecte al total del línies presentades en cada grau.

PC04_Ind_E03: Percentatge de línies temàtiques de TFG vinculades als ODS respecte al total del línies presentades en cada grau.

PC05 Orientació a l'alumnat - (Veure informe) Canvis/actualitzacions del procés: S'inclou un nou input: Coordinació de Benestar Estudiantil. S'incorporen dos nous indicadors estratègics i es canvia el que hi havia:

PC05_Ind_E01: Grau de realització de les actuacions contemplades en el Pla d'Acció Tutorial, canvia la seva denominació per "Puntuació a "La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge". Enquesta de satisfacció a les persones titulades.

PC05_Ind_E02: Increment de la presència de l'alumnat a la Junta de Facultat.

PC05_Ind_E03: Nombre de situacions de malestar grup-classe professorat o intra-classe.

PC06 Avaluació de l'alumnat - (Veure informe) Canvis/actualitzacions del procés: S'actualitza l'apartat 8. Informació pública. S'han afegit tres indicadors estratègics nous:

PC06_Ind_E01: Puntuació a "Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge. Enquesta de satisfacció a les persones titulades.

PC06_Ind_E02: Nombre de matrícules d'Honor.

PC06_Ind_E03: Percentatge d'assignatures que tenen una taxa de rendiment del 100% als graus.

PC07 Gestió de la mobilitat dels estudiants, del professorat i del PTGAS - (Veure informe) Canvis/actualitzacions del procés: S'ha suprimit la referència a la normativa de mobilitat i intercanvi d'alumnat del centre perquè ja era recollida en l'aparat 4 del procés: documentació associada (inputs). S'han afegit dos indicadors estratègics nous:

PC07_Ind_E03: Puntuació a "Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge". Enquesta de satisfacció a les persones titulades.

PC07_Ind_E04: Nombre de propostes de millora generades en el procés de revisió dels programes de mobilitat en pràctiques.

PC08 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions oficials - (Veure informe) Canvis/actualitzacions del procés: S'inclou un nou input "Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària" que substitueix la "Normativa sobre organització acadèmica complementària de la normativa acadèmica de caràcter general de la UAB". S'ha eliminat l'indicador estratègic i s'ha modificat un indicador de seguiment:

PC08_Ind_E01: Nombre d'accions de millora proposades a l'Informe de Seguiment de Centre (ISC)

PC08_Ind_S01: Nombre de propostes de millora finalitzades a terme en el ISC desglossades per titulació si s'escau, canvia la seva denominació per "Nombre de propostes de millora presentades a l'ISC finalitzades a terme per titulació i curs acadèmic (nombre de propostes finalitzades / nombre de propostes que havien de finalitzar)".

PC09 Modificació i extinció de titulacions oficials - (Veure informe) Sense canvis al procés

PC10 Gestió documental - (Veure informe) Sense canvis al procés

PC11 Acreditació de titulacions oficials - (Veure informe) Sense canvis al procés

Processos de Suport:

PS01 Gestió dels recursos econòmics i materials - (Veure informe) Canvis/actualitzacions del procés: S'ha modificat l'apartat 7.1.2.1, especificant els procediments per a realitzar peticions de materials, maquinari i infraestructures. S'han afegit cinc indicadors estratègics nous i es modifiquen els dos ja existents:

PS01_Ind_E01: Nombre d'accions realitzades per crear nous espais formatius i/o espais per compartir coneixements, canvia la seva denominació per **Puntuació a "Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge"**. Enquesta de satisfacció a les persones titulades.

PS01_Ind_E02: Nombre d'accions de cocreació col·lectiva realitzades pels col·lectius de la FCE, canvia la seva denominació per **"Nombre d'obres artístiques de cocreació realitzades."**

PS01_Ind_E03: Nombre d'assignatures que fan servir els espais docents específics (Hort-aula).

PS01_Ind_E04: Nombre de projectes digitals concedits

PS01_Ind_E05: Evolució del pressupost de centre

PS01_Ind_E06: Percentatge d'accions assolides per incidir en la reparació arquitectònica i sobre els comportaments més saludables i sostenibles.

PS01_Ind_E07: Nombre d'iniciatives de l'alumnat que ha obtingut suport econòmic.

PS02 Gestió dels serveis - (Veure informe) Sense canvis al procés

PS03 Organització i gestió acadèmica - (Veure informe) Canvis/actualització del procés: S'ha canviat el redactat de l'apartat 7.1.4.2. Matriculació als màsters oficials coordinats pel centre i l'apartat 7.1.6. Emissió de títols i certificats. S'incorpora un indicador estratègic:

PS03_Ind_E01: Percentatge de procediments revisats amb els principis d'inclusió, sostenibilitat i equitat

PS04 Gestió de suggeriments, queixes i felicitacions - (Veure informe) Canvis/actualització del procés: S'ha eliminat un indicador estratègic:

PS04_Ind_E01: Percentatge de suggeriments i queixes respostes dins del termini establert (15 dies hàbils).

PS05 Satisfacció dels col·lectius - (Veure informe) Canvis/actualitzacions del procés: Es modifica i ajusta la fita de l'indicador PS05_Ind_S01. Es deixa constància que l'enquesta a les persones titulades recents, des del curs 2023-2024, es gestionada per AQU-Catalunya. S'han suprimit dos indicadors estratègics.

PS05_Ind_E01: Puntuació mitjana que les persones titulades atorguen a la valoració "Estic satisfet/a amb la titulació", desglossat per titulació.

PS05_Ind_E02: Percentatge de professorat que es mostra bastant satisfet i totalment satisfet a l'enquesta de satisfacció del professorat.

PS06 Inserció laboral de les persones titulades - (Veure informe) Sense canvis al procés

PS07 Informació pública i retiment de comptes - (Veure informe) Canvis/actualitzacions del procés: S'han afegit 6 indicadors estratègics nous:

PS07_Ind_E01: Nombre d'accions de difusió relacionades amb qualitat

PS07_Ind_E02: Nombre de persones assistents a la reunió anual per recollir propostes de millora

PS07_Ind_E03: Nombre d'accions realitzades per la millora de la difusió d'informacions internes.

PS07_Ind_E04: Percentatge de consens entre departaments i facultat de peticions realitzades des del ministeri, generalitat o universitat.

PS07_Ind_E05: Temes que haurien d'haver estat tractats conjuntament en un reunió i no ha estat possible.

PS07_Ind_E06: Nombre de comunicacions enviades des del Deganat.