

OPINA. Informe anual de la Facultat de Psicologia 2024

Aportacions per tipologia

Tipus d'Incidència	Número	Percentatge
Queixa	43	93%
Suggestiment	3	7%
Felicitació	0	0%
Total	46	100%

Aportacions per col·lectiu:

Col·lectiu	Queixa	Suggestiment	Felicitació	Total
Alumnat	43	2		45
PTGAS				0
PDI		1		1
Altres				0

Aportacions per temàtica

Tema	Queixa	Suggestiment	Felicitació	Total
Atenció a l'usuari	9			9
Docència	9	1		10
Drets Lingüístics	10			10
Gestions i Tràmits	8			8
Informàtica i xarxes	2			2
Instal·lacions i manteniment		2		2
Seguretat	5			5
TOTAL	43	3	0	46

Aportacions per responsable d'àmbit

Responsable d'Àmbit	Queixa	Suggestiment	Felicitació	Total
Administració de Centre		2		2
Deganat	39			39
Gestió Acadèmica	2	1		3
Servei d'Informàtica	1			1
Servei de Biblioteques	1			1

Termini de resposta

El termini mitjà de resposta ha estat de 8 dies

El percentatge de resposta dins del termini de 15 dies ha estat del 92%