

OPINA. Informe anual de la Facultat de Psicologia 2023

Aportacions per tipologia

Tipus d'Incidència	Número	Percentatge
Queixa	13	93%
Suggestiment	1	7%
Felicitació	0	0%
Total	14	100%

Aportacions per col·lectiu:

Col·lectiu	Queixa	Suggestiment	Felicitació	Total
Alumnat	8			8
PTGAS	1			1
PDI	1			1
Altres	3	1		4

Aportacions per temàtica

Tema	Queixa	Suggestiment	Felicitació	Total
Atenció a l'usuari	2			2
Docència	1			1
Drets Lingüístics	6			6
Equipaments, espais docents i laboratoris	1			1
Gestions i Tràmits	2			2
Informàtica		1		1
Seguretat	1			1
TOTAL	13	1	0	14

Aportacions per responsable d'àmbit

Responsable d'àmbit	Queixa	Suggestiment	Felicitació	Total
Deganat	7			7
Gestió Acadèmica	3	1		4
Gabinet del Rectorat	2			2
Servei d'Informàtica	1			1

Termini de resposta

El termini mitjà de resposta ha estat de 8 dies

El percentatge de resposta dins del termini de 15 dies ha estat del 100%