

FACULTAT DE MEDICINA
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT

INFORME DE REVISIÓ DEL SGIQ

DATA DE LA REVISIÓ: Desembre 2018

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedegana d'Afers Acadèmics (Docència, Qualitat i Avaluació)

ÒRGAN D'APROVACIÓ: Comissió de Qualitat del 11 de desembre de 2018

1. Descripció de la revisió

La Facultat de Medicina va obtenir una valoració positiva en l'avaluació del programa AUDIT d'AQU Catalunya amb data 23 de novembre de 2010.

L'any 2014 es va iniciar l'adaptació del SGIQ de la Facultat de Medicina implementant els processos claus amb alt contingut de l'àmbit acadèmic. Des d'aleshores fins al moment actual s'ha treballat amb el convenciment que la qualitat és essencial i prioritària en el desenvolupament dels programes formatius i activitats que duem a terme a la Facultat. I, és per aquest motiu, que en la gestió d'aquesta prioritat s'hi ha involucrat directament la Junta de Facultat, la Junta Permanent, el degà i el seu equip, els coordinadors de graus, els coordinadors de màsters, a més de totes les comissions delegades i les unitats i serveis. L'equip de deganat va designar a una vicedegana d'Afers Acadèmics (Docència, Qualitat i Avaluació) per a la gestió dels processos de qualitat del Centre que, amb l'ajut de la Unitat de Suport a la Direcció Qualitat i Avaluació, té l'objectiu de centralitzar i coordinar els temes que hi estan directament vinculats.

El Centre ja ha realitzat la segona revisió del SGIQ l'any 2018, consistent en una anàlisi general dels processos amb tots ells ja implementats. La revisió ha estat feta seguint el que està previst en el PE2: Definició, desplegament i seguiment del SGIQ de la Facultat.

Actualment el SGIQ de la Facultat de Medicina té plenament implementats, publicats i revisats els processos amb alt contingut d'àmbit acadèmic. A la taula següent s'hi descriu l'estat actual de seguiment:

Processos implantats l'any 2015 i revisats per l'informe de revisió 2016 per primera vegada
Revisats per l'informe de revisió actual 2018 per segona vegada
PC2: Planificació de les assignatures. Guies docents.
PC3a: Pràctiques curriculars preprofessionals en forma de rotatori clínic.
PC3b: Gestió dels Treballs de Fi d'Estudis (TFE).
PC4: Orientació a l'estudiant.
PC5: Avaluació de l'estudiant.
PC6: Gestió de la mobilitat dels estudiants.
Processos implantats l'any 2016 revisats per l'informe de revisió actual 2018 per primera vegada
PE1: Definició de la política i objectius de qualitat.
PE2: Definició, desplegament i seguiment dels Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) de la Facultat.
PC9: Gestió documental.
PS3: Gestió de recursos materials i serveis.
PS5: Gestió de suggeriments i queixes.
PE3: Verificació de titulacions de Grau i de Màster Universitari.
PE6: Acreditació de titulacions de Graus i de Màsters Universitaris.
PC7: Seguiment, avaluació i millora de les titulacions.
PC8: Modificació de les titulacions de Grau i de Màster Universitari.

En el moment actual tenim tots els processos del SGIQ adaptats i publicats, actualitzats i consultables al [web de la Facultat](#).

2. Valoració del desenvolupament del SGIQ

La Facultat valora positivament la total implementació del SGIQ propi perquè ha facilitat la sistematització dels processos ja utilitzats prèviament. Si bé les eines del SGIQ s'han anat introduint progressivament, estan sent molt útils per crear i conrear una cultura institucional de qualitat. Aquesta implantació s'ha realitzat tant per a l'adaptació dels processos marc de la universitat com per la revisió dels processos ja existents. La qual cosa ha conduït a la detecció de bones pràctiques i d'àrees de millora que s'han incorporat al SGIQ actual de la Facultat de Medicina.

Tots els processos revisats han estat aprovats per la Comissió de Qualitat del 17 d'abril de 2018.

3. Pla de millora

A partir de l'any 2018 el Pla de millora es presenta conjuntament a l' Informe de Seguiment de Centre, públic i [consultable](#), seguidament posem la proposta que fa referència a l'eficàcia del SGIQ

Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora

Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modifica memòria	Observacions
Informe de Seguiment de Centre 2018	Baixa participació dels estudiants del centre a les enquestes institucionals	Augmentar la participació fins a assolir percentatges similars als dels centres amb més participació.	Identificar mecanismes amb els docents per incentivar la participació. Es tracta a la Comissió de Qualitat	Alta	Vicedegana d'Afers Acadèmics (Docència, Qualitat i Avaluació)	Abril 2018	Dese mbre 2019	No	Poder visualitzar el seguiment de participació dia a dia al segon semestre ens ha permès fer actuacions addicionals cosa que ens ha equiparat a la participació global de la UAB