OPINA. Informe anual de la Facultat de Ciències de l'Educació. Any 2024

1. **Aportacions per tipologia:**

	Nombre	%
Felicitacions	5	9,8
Suggeriments	6	11,8
Queixes	40	78,4
Total	**51**	

2. **Aportacions per col·lectiu:**

	Nombre	%
Estudiant	44	86,28
Personal Docent i Investigador	6	11,76
Personal d'Administració i Serveis	-	
Altres (usuari extern)	1	1,96
Total	**51**	

3. **Aportacions per temàtica:**

	Nombre	%
Docència	12	23,53
Atenció a l'usuari	1	1,96
Gestions i tràmits	6	11,76
Informàtica i xarxes	22	43,14
Instal·lacions i manteniment	3	5,88
Equipament dels espais docents i laboratoris	1	1,96
Cafeteria	2	3,92
Seguretat	1	1,96
Drets lingüístics	4	7,84
Total	**51**	

4. **Aportacions per responsable d'àmbit:**

	Nombre	%
Administració de Centre	51	100
Total	**51**	

5. **Termini de resposta:**
   - El temps de resposta mitjà ha estat de 4,1 dies.
   - El percentatge de resposta en el termini de 15 dies ha estat del 97,9%.