OPINA. Informe anual de la Facultat de Ciències de l'Educació. Any 2022

1. **Aportacions per tipologia:**

	Nombre	%
Felicitacions	0	-
Suggeriments	1	14,29
Queixes	6	85,71
Total	**7**	

2. **Aportacions per col·lectiu:**

	Nombre	%
Estudiant	6	85,71
Altres (usuari extern)	1	14,29
Total	**7**	

3. **Aportacions per temàtica:**

	Nombre	%
Gestions i tràmits	1	14,29
Campus i espais exteriors	1	14,29
Instal·lacions i manteniment	2	28.57
Cafeteria	2	28.57
Drets Lingüístics	1	14,29
Total	**7**	

4. **Aportacions per responsable d'àmbit:**

	Nombre	%
Administració de Centre	7	100
Total	**7**	

5. **Termini de resposta:**
   - El temps de resposta mitjà ha estat de 6,4 dies.
   - El percentatge de resposta en el termini de 15 dies ha estat del 100%.

Cal tenir en compte que, com a conseqüència de l'atac informàtic que va patir la UAB l'11 d'octubre de 2021, el servei Opina UAB va deixar de funcionar en aquella data i no es va posar en marxa fins a l'1 d'abril de 2022. És per aquest motiu que aquest informe recull només les peticions rebudes entre l'1 d'abril i el 31 de desembre de 2022.