OPINA. Informe anual de la Facultat de Ciències de l'Educació. Any 2021

1. **Aportacions per tipologia:**

	Nombre	%
Felicitacions	3	20
Suggeriments	1	6,66
Queixes	11	73,33
Total	**15**	

2. **Aportacions per col·lectiu:**

	Nombre	%
Estudiant	8	53,33
Altres (usuari extern)	7	44,66
Total	**15**	

3. **Aportacions per temàtica:**

	Nombre	%
Docència	7	46,66
Atenció a l'usuari	1	6,66
Gestions i tràmits	2	13,33
Campus i espais exteriors	1	6,66
Instal·lacions i manteniment	1	6,66
Altres	3	20
Total	**15**	

4. **Aportacions per responsable d'àmbit:**

	Nombre	%
Administració de Centre	15	100
Total	**15**	

5. **Termini de resposta:**
   - El temps de resposta mitjà ha estat de 4,5 dies.
   - El percentatge de resposta en el termini de 15 dies ha estat del 100%.

El Servei OPINA va estar inoperatiu a partir de l'11 d'octubre de 2021 degut a les conseqüències de l'atac informàtic patit per la UAB. El Servei no es va recuperar fins a mitjans de 2022.