OPINA. Informe anual de la Facultat de Ciències de l'Educació. Any 2020

1. Aportacions per tipologia:

	Nombre	%
Felicitacions	4	4,16
Suggeriments	1	1,04
Queixes	91	94,8
Total	**96**	

2. Aportacions per col·lectiu:

	Nombre	%
Estudiant	93	96,88
Personal d'Administració i Serveis	1	1,04
Altres (usuari extern)	2	2,08
Total	**96**	

3. Aportacions per temàtica:

	Nombre	%
Docència	72	75
Atenció a l'usuari	6	6,25
Gestions i tràmits	11	11,46
Informàtica i xarxes	1	1,04
Seguretat	3	3,13
Cafeteria	1	1,04
Equipament dels espais docent i laboratoris	1	1,04
Altres	1	1,04
Total	**96**	

4. Aportacions per responsable d'àmbit:

	Nombre	%
Administració de Centre	96	100
Total	**96**	

5. Termini de resposta:

- El temps de resposta mitjà ha estat de 6,2 dies.
- El percentatge de resposta en el termini de 15 dies ha estat del 100%.

NOTA: A nivell UAB, cal assenyalar que el 2020 s'ha produït un creixement molt rellevant del nombre de peticions rebudes, amb un augment del 108% respecte de l'any 2019. L'element que explica, en gran manera, l'augment de peticions de l'any 2020 és la tramesa d'un nombre molt significatiu de peticions relacionades amb les conseqüències de la pandèmia causada per COVID-19.