OPINA. Informe anual de la Facultat de Ciències de l'Educació. Any 2019

1. **Aportacions per tipologia:**

	Nombre	%
Felicitacions	5	17,24
Suggeriments	1	3,45
Queixes	23	79,31
Total	**29**	

2. **Aportacions per col·lectiu:**

	Nombre	%
Estudiant	24	82,75
Personal Docent i Investigador	0	-
Personal d'Administració i Serveis	1	3,45
Altres (usuari extern)	4	13,80
Total	**29**	

3. **Aportacions per temàtica:**

	Nombre	%
Docència	13	44,83
Atenció a l'usuari	5	17,24
Gestions i tràmits	3	10,34
Informàtica i xarxes	1	3,45
Instal·lacions i manteniment	3	10.34
Altres	4	13,8
Total	**29**	

4. **Aportacions per responsable d'àmbit:**

	Nombre	%
Administració de Centre	29	100
Total	**29**	

5. **Termini de resposta:**
   - El temps de resposta mitjà ha estat de 4,9 dies.
   - El percentatge de resposta en el termini de 15 dies ha estat del 100%.