OPINA. Informe anual de la Facultat de Ciències de l'Educació. Any 2018

1. **Aportacions per tipologia:**

	Nombre	%
Felicitacions	1	7,1
Suggeriments	3	21,5
Queixes	10	71,4
Total	**14**	

2. **Aportacions per col·lectiu:**

	Nombre	%
Estudiant	9	64,3
Personal Docent i Investigador	1	7,1
Personal d'Administració i Serveis	3	21,5
Altres (usuari extern)	1	7,1
Total	**14**	

3. **Aportacions per temàtica:**

	Nombre	%
Docència	5	35,6
Atenció a l'usuari	3	21,5
Gestions i tràmits	2	14,3
Instal·lacions i manteniment	1	7,1
Altres	3	21,5
Total	**14**	

4. **Aportacions per responsable d'àmbit:**

	Nombre	%
Administració de Centre	14	100
Total	**14**	

5. **Termini de resposta (dades a nivell UAB):**
   - El temps de resposta mitjà ha estat de 6,7 dies.
   - El percentatge de resposta en el termini de 15 dies ha estat del 88%.

El Servei OPINA es va posar en marxa el 22 de gener de 2018.