

## CONDICIONS DE LES RESERVES

- Només poden fer reserva les persones **ABONADES** i residents de **VILA2**.
- Només es podrà accedir a les instal·lacions **AMB RESERVA PRÈVIA** de l'espai esportiu o classe dirigida (**no es poden fer reserves presencials**). Tan sols es podrà fer ús de l'espai reservat.
- Les reserves són **nominals** i només en poden fer ús exclusiu les persones que constin a la reserva.
- Caldrà acomplir les normes relacionades amb l'**ús de MASCARETA** que determinin les autoritats sanitàries en cada moment.
- És **obligatori** portar **TOVALLOLA** per fer qualsevol activitat i, en cas necessari, caldrà portar **MATERIAL ESPORTIU PROPI** (raquetes, pilotes,..), atès que **no hi haurà servei de préstec**.
- Les persones **MENORS de 16 anys no poden fer reserva d'espais diferenciats al de la persona adulta que l'acompanya; cal que vagin sempre acompanyades** d'una persona adulta **durant tota l'estada a les instal·lacions** (llevat de nois/es de 14 i 15 anys que hagin lliurat [autorització de pare/mare/tutor signada](#) a [saf.usuaris@uab.cat](mailto:saf.usuaris@uab.cat) per accedir-hi sols).
- Es podrà accedir a partir dels **15 min abans de la reserva** (sempre que les instal·lacions ja siguin obertes) **fins a 30 min abans que finalitzi**. Caldrà sortir de les instal·lacions, **com a màxim, 15 min més tard** a la seva finalització.
- Les reserves es poden fer **entre 48 hores abans de l'inici de la reserva de la instal·lació/activitat fins a 30 minuts abans que aquesta finalitzi**.
- Cal que facin **reserva individual** totes les persones, incloses les menors d'edat, **llevat en el cas dels esports d'equip**, en què la reserva l'ha de fer una de les persones de l'equip i ha d'incloure com a persones integrants en la mateixa reserva la resta de jugadors/es.
- Es pot realitzar un **màxim d'una reserva programada per usuari/ària** d'un espai esportiu i d'una sessió d'activitat dirigida. Un cop iniciada la reserva se'n pot fer una segona.
- Aquesta reserva dona dret a fer ús **només de l'espai esportiu o classe dirigida reservada** (75 min per espai esportiu, llevat pistes pavelló cobert poliesportiu (60 min) / 50 min per classe dirigida).
- Si la persona **no en pot fer ús caldrà que l'anul·li, com a màxim fins a 15 min abans** de l'inici de la reserva en el cas de reserves individuals, i com a màxim fins a 2 h abans, en el cas dels esports d'equip o en parelles.
- El fet de **no alliberar una reserva serà motiu d'amonestació**. La suma de 2 reserves d'una mateixa persona abonada no anul·lades dins el termini establert, implicarà la penalització de 15 dies sense poder reservar.
- Si una persona vol **modificar una reserva, caldrà que anul·li** la reserva feta i en realitzi una de nova (això implica que els canvis es poden realitzar durant el termini d'anul·lació de la reserva).
- Es considerarà que **s'ha fet ús de la reserva mitjançant marcatge d'accés** a les instal·lacions. En cas que el torn d'accés no funcioni o que per a qualsevol altre motiu no es pugui realitzar el

marcatge en el torn, és **responsabilitat de la persona usuària confirmar l'accés** al personal del taulell perquè l'enregistrin manualment.

- **L'encesa de l'enllumenat de les pistes de pàdel i tennis** cal sol·licitar-la **abans de l'entrada a les instal·lacions** per tal d'activar-lo i efectuar-ne el pagament (amb targeta bancària o per domiciliació).
- El **servei de Dutxes poliesportiu és exclusiu per a les persones inscrites al programa BiciUAB** (tant si s'és abonat com si no). Les reserves a aquest servei estan sotmeses a les condicions detallades anteriorment i **no permeten accedir a cap altre espai o servei del SAF**; un cop se n'hagi fet ús, caldrà abandonar les instal·lacions. L'ús d'aquest servei serà d'un **màxim de 30 minuts i caldrà passar el codi QR pel dispositiu de control del temps d'estada a la sortida** de les instal·lacions. Aquest servei és compatible amb la reserva programada per part de les persones abonades d'un espai esportiu o activitat dirigida (no es comptabilitza com a ús de les instal·lacions). En cas que s'hagi fet reserva d'un espai esportiu/activitat dirigida posterior, caldrà passar igualment el codi QR pel dispositiu de control del temps d'estada en finalitzar el servei de dutxa i accedir de nou a les instal·lacions amb la reserva de l'espai/activitat.
- S'aplicarà el [Reglament](#) de forma automàtica en cas d'incompliment d'aquestes condicions de les reserves i de les [Normes d'ús de les instal·lacions](#) que es poden consultar al web: <https://www.uab.cat/saf>.