

UAB

Universitat Autònoma de Barcelona

Informe de Gestió

DATA DE L'INFORME: 12/12/2023

RESPONSABLES: Vicerectora d'Organització i Vicerectora de Qualitat

(pendent de revisió lingüística)

Índex

1. Introducció	2
2. Seguiment i control de l'estratègia de la UAB	2
3. Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)	3
3.1. SGIQ transversal de la UAB	3
3.2. SGIQs dels centres de la UAB	4
3.2.1 Certificació de la implantació	4
3.2.2 SGIQ de l'Escola de Doctorat (ED)	5
3.2.3 SGIQ de l'Escola de Postgrau (EP)	5
3.3. Acreditació institucional	5
4. Marc "Verificació-Seguiment-Modificació-Acreditació" (VSMA) de les titulacions oficials	5
4.1. Verificació	6
4.2. Seguiment	7
4.3. Modificació	7
4.4. Acreditació de titulacions	8
5. Guies Docents	8
6. Formació en Qualitat docent	10

1.Introducció

Tal i com indica el procés [PE01 Definició de la política i objectius de qualitat](#) de la UAB, l'informe de gestió és el document on s'inclouen els resultats i l'avaluació del grau d'assoliment dels objectius estratègics i el grau d'avanç del Pla d'Acció de l'Equip de Govern, així com una anàlisi de la revisió del SIGQ, i específicament dels processos del marc VSMA.

Aquest informe de gestió correspon a la tasca realitzada l'any 2023.

2.Seguiment i control de l'estratègia de la UAB

L'equip de Govern elabora anualment el Pla d'acció com a eina per assolir els objectius estratègics. El [Pla d'acció 2023](#) es va aprovar al Claustre del 21 de desembre de 2022, i recull 25 línies d'acció estratègiques, repartides entre els diferents membres de l'equip de govern, concretades en 138 projectes.

Per fer-ne el seguiment, la UAB disposa de l'eina MideNet, on responsables tècnics i membres de l'equip de govern defineixen els projectes que han de garantir la consecució del pla d'acció, així com la planificació de les tasques a realitzar i les dates previstes d'execució. També en van actualitzant el grau d'avançament de les tasques planificades, que marcaran el grau d'avançament dels projectes.

A la Figura 1 es presenta el grau d'assoliment del Pla d'Acció 2023 i a la Figura 2 els graus d'assoliment dels plans d'acció 2022 i 2021, per realitzar-ne una comparativa. El compliment del pla ha estat d'un 76% sobre el 85%¹ esperat, el que, en termes nets, representaria prop del 85%. Millorant el valor assolit l'any 2021 que va ser del 80%. Aquest resultat evidencia la incorporació de canvis o millores en la manera com es dissenyen, gestionen i executen els projectes.

El nombre de projectes creix a mesura que passen els anys. La definició dels objectius dels projectes és més precisa així com dels requeriments associats. Això ajuda a evitar malentesos i canvis significatius durant l'execució. També millora l'estimació dels temps requerits per a cada tasca i una programació més realista.

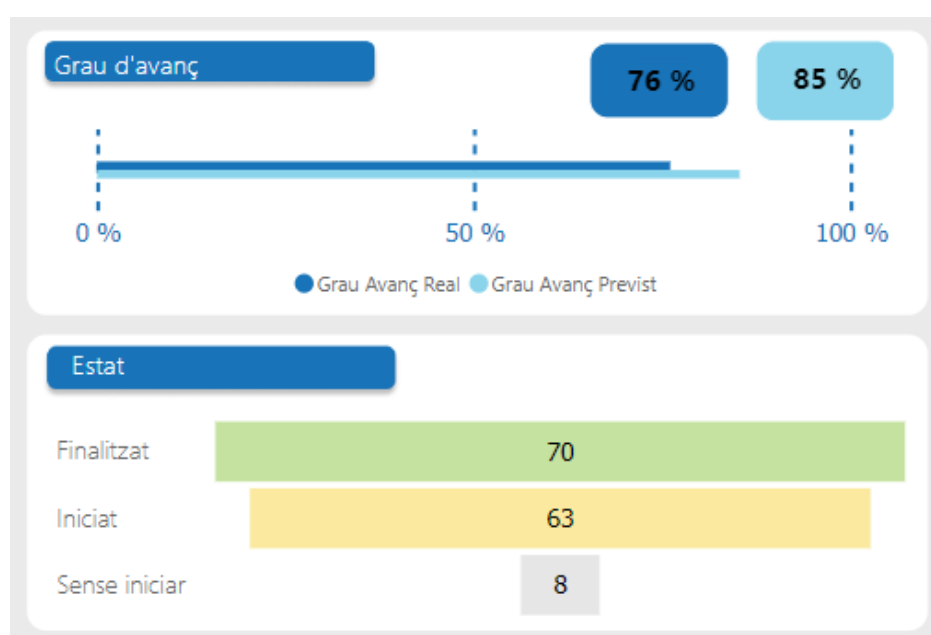


Figura 1. Grau d'assoliment del Pla d'Acció 2023, informació obtinguda de MideNet a data 30/11/2023



Figura 2. Grau d'assoliment del Pla d'Acció 2022 (esquerra) en comparació amb el del Pla d'Acció 2021 (dreta), Informació obtinguda de MideNet a data 23/03/2023

Dels 141 projectes, 70 s'han finalitzat durant el 2023, això representa prop del 50%. Cal tenir en compte, però, que dels 63 projectes iniciats però no finalitzats, n'hi ha 38 que són projectes amb data de finalització prevista al 2024, 2 al 2025, i 1 al 2026. Això implica que únicament hi ha 25 projectes dels iniciats que no han finalitzat en la data prevista, i que per tant el compliment real de projectes finalitzats, en relació als previstos pel 2023, és del 62%. Es valora molt positivament aquesta dada, més encara si es compara amb el 25% assolit el 2022.

En relació als 63 projectes iniciats, si bé no consten com a finalitzats, n'hi ha un 49% que presenten un compliment igual o superior al 80%, valors per tant molt propers a la finalització; un 29% valors de compliment d'entre el 50% i el 79%; i un 22% valors de compliment inferiors al 50%.

Hi ha 8 projectes que no s'han iniciat. Les persones responsables dels mateixos han realitzat els informes justificatius corresponents, que mostren que els principals motius han estat: la desestimació per manca de viabilitat, un cop revisat l'estat de la qüestió; la reprogramació per l'any 2024 per considerar que s'estarà en millor disposició de realitzar-los amb garanties; o l'endarreriment de projectes previs que eren necessaris per a la seva consecució. El baix nombre de projectes no iniciats, així com el fet que els motius són molt raonables, mostra que la dada es pot considerar dins de la normalitat en aquests tipus de processos.

En conjunt, doncs, es considera que l'execució assolida ha permès a l'Equip de Govern avançar significativament en el compliment de les 25 línies estratègiques definides al [Pla d'acció 2023](#), tal i com es pot consultar de manera més detallada en aquest [document](#).

3. Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)

3.1. SGIQ transversal de la UAB

El [SGIQ transversal](#) recull els processos i les tasques que, de forma centralitzada, es desenvolupen per al conjunt dels centres i titulacions, i reflecteix el compromís ferm de la Universitat d'oferir uns programes formatius de qualitat que incloguin en el seu funcionament mesures per a assegurar-ne la seva avaluació i millora contínues.

Entre els mesos de juliol i de novembre de 2023 es va revisar el SGIQ transversal de la UAB, d'acord amb el Procés [PE02-Definició, desplegament i seguiment del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat \(SGIQ\)](#), amb la finalitat de donar resposta a la futura acreditació institucional de l'Escola de Doctorat.

El [RD 640/2021, de 27 de juliol](#), de creació, reconeixement i autorització d'universitats i centres universitaris, i acreditació institucional de centres universitaris, contempla per primera vegada la possibilitat de l'acreditació institucional de les escoles de doctorats de les universitats.

Per la seva banda, AQU Catalunya, va aprovar a l'octubre de 2023, la seva [Guia per a la certificació de sistemes internes de garantia de la qualitat en centres d'educació superior](#), que incorpora una nova dimensió d'avaluació d'aplicació a les escoles de doctorat: R+D+I i Transferència de coneixement.

Les principals actualitzacions de la revisió 2023 del SGIQ transversal han estat:

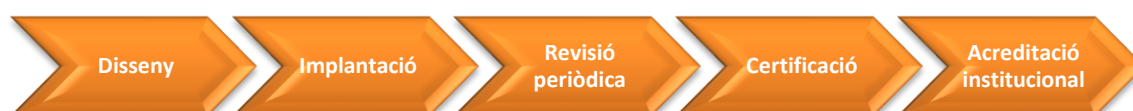
- S'han incorporat dos nous processos de l'àmbit de la recerca i la transferència:
 - PC1.-Recerca, que inclou les activitats per establir la sistemàtica de la gestió de l'àmbit de la recerca (R+D+i).
 - PC13.Transferència de coneixement, que inclou les activitats per establir la sistemàtica per a la gestió de la transferència de coneixement i la gestió i creació d'empreses.
- S'ha actualitzat el mapa de processos:
 - S'han incorporat els dos nous processos de recerca i de transferència
- S'han actualitzat les denominacions dels processos que incloïen el "personal d'administració i serveis (PAS)" per "personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis PTGAS", per adaptació a [la LO 2/2023, de 22 de març, del sistema universitari](#).
- S'ha actualitzat el Manual del SGIQ transversal per recollir les actualitzacions esmentades.
- S'han actualitzat els models memòria, documents de compromís de recursos i informe de modificacions dels processos PE03. Disseny, creació i extinció de noves titulacions i PC08. Modificació de titulacions oficials.
- S'ha modificat la Guia d'avaluació de l'activitat del professorat procés PS09. Avaluació del PDI.

Es valora positivament el resultat de la revisió parcial 2023 del SGIQ transversal de la UAB orientada a la certificació de la implantació del SGIQ de l'Escola de Doctorat i la seva posterior acreditació institucional.

3.2. SGIQs dels centres de la UAB

3.2.1 Certificació de la implantació

Dins l'estratègia de qualitat de la Universitat, s'ha definit com a objectiu aconseguir el màxim nombre de centres de la UAB acreditats institucionalment, acció que suposa per als centres un reconeixement i més gran autonomia en la pròpia gestió per la qualitat. Per arribar a l'acreditació institucional, prèviament cal una revisió integral del SGIQ del centre que reculli el desplegament de tots els seus processos i la certificació de la implantació del sistema de gestió per part d'AQU Catalunya.



Des del darrer informe de gestió no hi ha modificació en el nombre de centres que han aconseguit la certificació favorable de la implantació del seu SGIQ: 11 centres (10 propis/integrats i 1 adscrit/vinculat).

Per últim, cal indicar que durant l'any 2023 s'han realitzats les visites externes per a la certificació de la implantació del SGIQ de la Facultat de Traducció i d'Interpretació, quedant pendent la recepció dels informes previs i finals corresponents. Les Facultats de Medicina i Veterinària estan en procés de revisió dels seus sistemes per a poder certificar-los properament com a fase prèvia a l'acreditació institucional dels centres.

3.2.2 SGIQ de l'Escola de Doctorat (ED)

Addicionalment a la incorporació, ja esmentada anteriorment, de dos nous processos (PC12 i PC13) al SGIQ transversal de la UAB, durant el 2023 l'Escola de Doctorat ha realitzat la revisió completa del seu SGIQ de centre.

Per al primer semestre de 2024 està planificada la certificació de la implantació del SGIQ de l'Escola de Doctorat, el que permetrà posteriorment acreditar el centre institucionalment.

3.2.3 SGIQ de l'Escola de Postgrau (EP)

Durant el 2023 l'Escola de Postgrau ha elaborat un primer disseny del seu SGIQ de centre. L'aprovació a l'octubre de 2023 per part d'AQU Catalunya de la seva [Guia per a la certificació de sistemes internes de garantia de la qualitat en centres d'educació superior](#), que també d'aplicació a la formació continuada, provocarà alguna adaptació del SGIQ dissenyat per l'Escola de Postgrau.

3.3. Acreditació institucional

Un cop obtinguda la certificació del SGIQ, els centres poden sol·licitar la seva acreditació institucional. La primera acreditació només requereix de la certificació del SGIQ del centre i d'almenys el 50% de les seves titulacions ja acreditades de forma individual. Tots els centres amb certificació del SGIQ favorable de la UAB han sol·licitat la seva acreditació institucional i tots l'han obtinguda (excepte un, FTI, que està pendent de rebre la resolució). El període de vigència de l'acreditació és de sis anys a partir de la data de la resolució favorable d'acreditació institucional per part del *Consejo de Universidades*.

Des del darrer informe de gestió, la Facultat de Traducció i Interpretació està previst que sol·liciti l'acreditació institucional un cop obtingui l'informe final de certificació del SGIQ comentat anteriorment. Les Facultats de Veterinària i Medicina estan treballant en la revisió del SGIQ per a la futura obtenció de l'acreditació institucional.

4. Marc “Verificació-Seguiment-Modificació-Acreditació” (VSMA) de les titulacions oficials

El cicle de vida de les titulacions oficial de grau, màster universitari i programes de doctorat segons el [RD 822/2021, pel que s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat](#) i el [Marc VSMA d'AQU Catalunya](#), és el següent:



4.1. Verificació

Pel què fa al procés de verificació, el gran aspecte a destacar des del darrer informe presentat és que fruit de la implantació del nou [RD822/2021](#) els centres han hagut de reajustar les planificacions d'adaptació de les seves titulacions al marc normatiu d'acord amb els calendaris establerts per aquest. A la Taula 1 es pot observar com la planificació actualitzada ha suposat el pas de moltes adaptacions de memòria per al proper curs 2024-2025 sobretot i, en alguns casos, possibles reverificacions de titulacions que, inicialment no es preveia tornar a verificar.

Taula 1. Replanificació adaptació titulacions al RD822/2021

DATA DE PRESENTACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ-OCTUBRE 2023												
	oct-23			oct-24			oct-25		oct-26		oct-27	
	TIPUS A	TIPUS B	Reverif.	TIPUS A	TIPUS B	Reverif.	TIPUS B	Reverif.	TIPUS B	Reverif.	TIPUS B	Reverif.
Planificació inicial	30	41	2	4	39	2	36	0	25	1	7	0
Planificació actual	31	22	9	6	44	4	40	1	25	1	6	0
Diferència	1	-19	7	2	5	2	4	1	0	0	-1	0

Tipus A

Adaptació àmbit o adaptació àmbit + altres (No adaptació memòria)

Tipus B

Adaptació àmbit i memòria + altres o adaptació àmbit i memòria

Noves titulacions sota el RD822/2021

A. Reverificacions

Graus: *Antropologia Social i Cultural i Bioinformàtica (Interuniversitari no coordinat).*

Màsters: *Estudis Anglesos: Perspectives Lingüístiques, Literàries i Socioculturals / English Studies: Linguistic, Literary and Sociocultural Perspectives, Filosofies de la Cura, Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge, Formació del Professorat (Espec. Matemàtiques), Psicologia de l'Educació (INC), Matemàtiques Avançades / Advanced Mathematics (INC) i, Erasmus Mundus en Polítiques Educatives per al Desenvolupament Global / Education Policies for Global Development (GLOBED) (coord. UAB)*

B. Emergents

Màsters: *Enginyeria de Semiconductors i Disseny Microelectrònic/Semiconductor Engineering and Microelectronic Design (INC), Química i Bioquímica Sanitàries (INC) i Health Data Science (INC).*

A la Figura 3 es pot visualitzar el volum de verificacions des dels darrers quatre anys per tipus de titulacions on cal destacar aquest darrer any, el nombre de titulacions de màster enviades a verificació. Pel que fa als Graus, aquest darrer any hi ha hagut un baix nombre, dues només, i en el cas de programes de doctorat no hi ha hagut cap nou programa ja sigui emergent o reverificat.

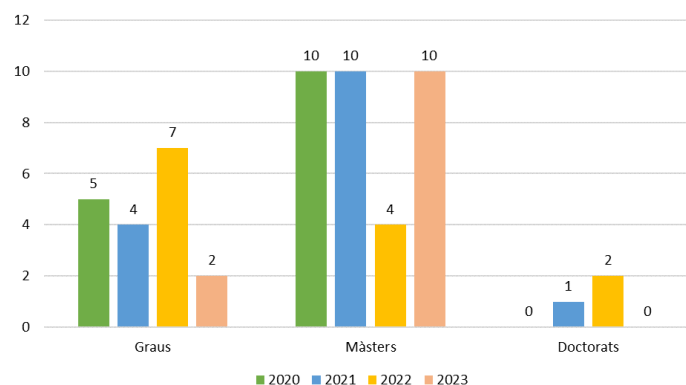


Figura 3. Nombre de verificacions segons el tipus de titulació (Grau, Màster o Doctorat), des de 2020 a 2023.

A la taula 2 observem el nombre mitjà d'informes previs rebuts els darrers cursos així com el percentatge d'informes de verificació favorables d'AQU, el percentatge de resolucions favorables del *Consejo de Universidades*, i, finalment, les taxa d'implantacions concedides per la Direcció General d'Universitats. En el cas de les titulacions d'aquest curs que s'implantaràn el proper 2024-25 encara no disposem d'aquestes resolucions.

Taula 2. Taxes de Verificació, Resolució favorable i implantació segons el tipus de titulació (Grau, Màster o Doctorat), de 2021 a 2023.

	2021/22				2022/23				2023/24			
	G	MU	PD	Total curs	G	MU	PD	Total curs	G	MU	PD	Total curs
Nre. Mitjà d'informes previs rebuts (IND05)	1,0	1,12	-	1,1	1	0,75	1	0,92	0	1,00	-	50%
Taxa de Verificació (IND04)	100%	100%	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	80%	-	100%
Taxa de Resolució favorable (IND06)	100%	100%	-	100%	100%	100%	100%	100%	**	**	-	**
Taxa d'implantació	100%	100%	-	100%				0%	**	**	-	**
Total titulacions presentades AQU (IND03)	4	11	-	15	7	4	2	13	2	5	-	13

* A partir del curs 2023, AQU només emet un informe previ per procés

** Dades pendents

Si analitzem les dades es pot veure que totes les taxes són molt satisfactòries durant els darrers cursos obtenint un mitjana d'aproximadament un 97% de verificacions positives. Pel que fa al nombre d'informes rebuts, al voltant del 80% de les titulacions que s'envien a verificar reben un informe previ i un 20% reben informe favorable directe. Com a complement a aquesta informació cal dir que actualment AQU, si escau, només emet un sol informe previ a diferència d'anys anteriors que es podien emetre diversos informes previs abans de rebre l'informe final de verificació. Pel que fa als altres dos percentatges cal dir que estan molt i directament relacionats amb les verificacions favorables que s'hagin obtingut.

4.2. Seguiment

Globalment el procés de seguiment està formalment establert als SGIQs dels centres, on queda recollida la periodicitat del seguiment que han considerat.

Des del darrer informe de gestió de la Qualitat Docent, s'ha realitzat els seguiments de 9 Programes de Doctorat.

El procés de seguiment està plenament implantat i madur. Es valora positivament perquè permet als centres i les seves titulacions la detecció de possibles àrees de millora i prendre les accions que considerin oportunes. També permet que AQU Catalunya revisi i avaluï, al cap de dos anys, aquells Informes de Seguiment de centre que incloguin titulacions:

- que van obtenir una valoració "en condicions" durant el procés d'acreditació individual de titulació
- que al procés de verificació es van especificar requeriments per implantar un cop programada la titulació

4.3. Modificació

Més enllà de les modificacions habituals que les titulacions detecten al seguiment o als informes finals de verificació o d'acreditació, destaquem les que s'han produït arrel de l'aprovació del nou RD822/2021 i que ja hem comentat breument a l'apartat de verificació de l'informe.

- Modificacions d'adaptació de la modalitat d'impartició (virtual, híbrida o presencial)
- Modificacions que només contenen la informació sobre l'àmbit de coneixement del títol
- Modificacions de tota la memòria al nou RD822/2021
- Modificacions d'itineraris de simultaneïtat i mínors.

A la taula 3, que resumeix les modificacions que s'han realitzat els darrers tres cursos, es pot observar l'alt volum de modificacions que les titulacions de la UAB presenten cada curs acadèmic per tal de mantenir els

estudis actualitzats i, des d'aquest darrer curs, per adaptació al RD822/2021. Finalment, cal destacar també que el percentatge d'informes favorables es manté en el 100%.

Taula 3. Nombre de modificacions substancials i no substancials dels darrers tres cursos acadèmics, les enviades a avaluació a AQU Catalunya, i percentatge d'informes favorables d'aquestes modificacions.

	21/22				22/23				23/24			
	IND01		IND02		IND01		IND02		IND01		IND02	
	Subs	No Subst	AQU	Taxa Informe Favorable	Subs	No Subst	AQU	Taxa Informe Favorable	Subs	No Subst	AQU	Taxa Informe Favorable
Graus	18	9	18	100%	35	17	35	100%	2	32	2	100%
Màsters	25	21	24	100%	24	11	24	100%	14	39	13	100%
Doctorats	3	12	3	100%	14	25	14	100%	13	20	12	100%
Totals	46	42	45	100%	73	53	73	100%	29	91	27	100%
Total modificacions per curs	88				126				120			

4.4. Acreditació de titulacions

D'aquest procés cal destacar que, amb el gran volum de centres acreditats institucionalment, el nombre de titulacions a acreditar ha anat disminuint progressivament els darrers cursos (veure Figura 4). Tanmateix, el gran volum de títols acreditats ha estat en el programes de doctorat aconseguint l'acreditació de tots els que mancaven pendents. Seguint la tendència comentada ja en anteriors informes, la valoració de "en progrés vers l'excel·lència" l'han obtingut majoritàriament programes de doctorat, seguits de màsters i finalment titulacions de grau. Pel que fa al 2023, manca rebre 7 informes finals d'acreditació de graus i 2 informes previs d'acreditació de màsters.

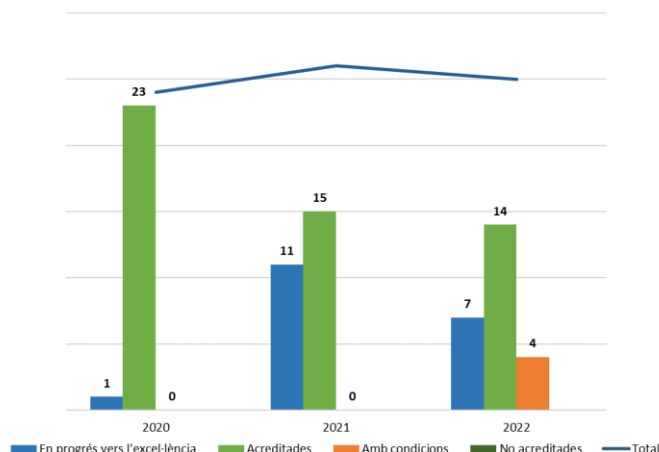


Figura 4. Evolució de l'acreditació de titulacions des del 2020 al 2022

5. Guies Docents

Pel que fa als percentatges de guies publicades de les assignatures que es programen, per a les guies d'aquest curs 2023-2024 s'ha publicat el 95% de les guies de titulacions de grau i un 94% de les guies de les titulacions de màsters. En nombre absoluts s'han publicats 3119 guies per a graus i 727 guies per a màsters de les 3285 assignatures programades per a graus i 772 assignatures per a màsters. El càlcul dels percentatges s'han realitzat tenint en compte els darrers codis RUCT de les titulacions i plans d'estudis sigm@. Per tant, queden fora del càlcul les titulacions i plans en procés d'extinció.

Com a novetat per aquest curs 2023, cal destacar que s'ha tingut en consideració l'eix d'actuació sobre la promoció de la perspectiva de gènere en la docència inclòs al IV Pla d'acció per a la igualtat de gènere a la UAB (2019-2023). Les mesures d'aquest eix responen a la necessitat d'incloure mecanismes que ens permetin superar les desigualtats i construir societats i institucions més justes. Introduir la perspectiva de gènere en la

docència implica revisar els biaixos androcèntrics de les nostres disciplines, qüestionar els supòsits de gènere i estereotips de gènere ocults, incloure el coneixement produït per les dones científiques i expertes, i les perspectives crítiques que destapen conceptualitzacions androcèntriques i posen de manifest les causes i mecanismes socials i culturals que sustenten les desigualtats de gènere. Per tal de fer el seguiment de les actuacions dutes a terme es van incorporar quatre preguntes sobre la qüestió amb l'objectiu d'avaluar el grau d'introducció de la perspectiva de gènere als plans d'estudis i poder ajudar a reflexionar als i les docents sobre la possible incorporació de noves mesures a les assignatures.

Així doncs, a les Figures 5 i 6 es poden visualitzar els percentatges de resposta afirmativa, per a Graus i Màsters, a cadascuna de les preguntes formulades.

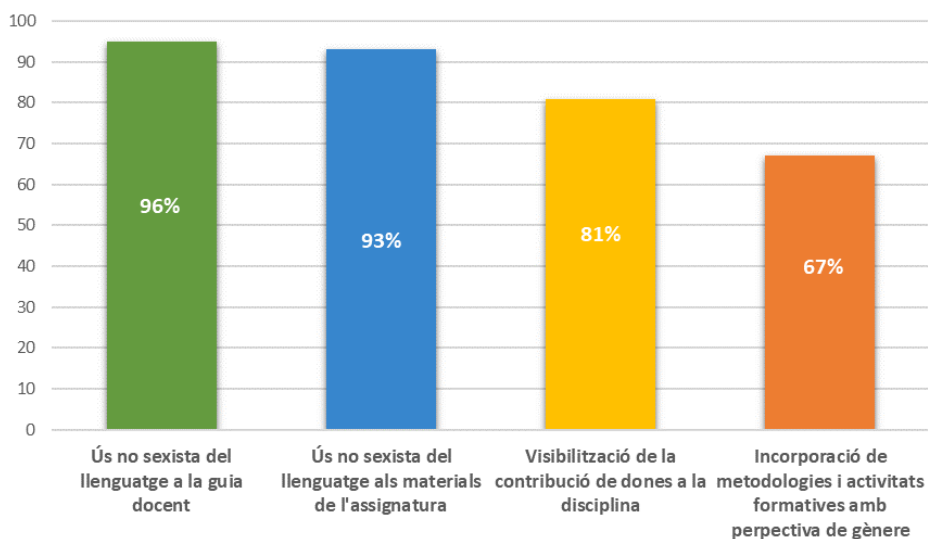


Figura 5. Percentatges respostes afirmatives per pregunta (Graus)

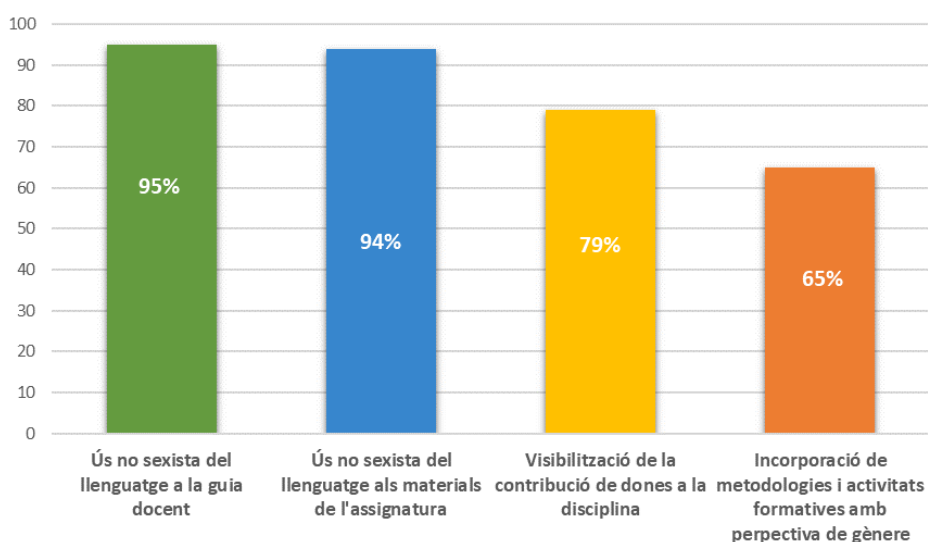


Figura 6. Percentatges respostes afirmatives per pregunta (Màsters)

La diferència entre tipus de titulacions és gairebé inexistent però on podem observar diferències més significatives és entre les dues primeres preguntes que fan referència a l'ús no sexista del llenguatge a la guia docent (95%) i als materials de l'assignatura (93%) i les dues restants. Pel que fa a la visibilització de la

contribució de les dones a la disciplina, el percentatge de resposta afirmativa és menor que les dues primeres (80%) quedant última la resposta positiva sobre la incorporació de metodologies i activitats avaluatives amb perspectiva de gènere (66%). Això evidencia la dificultat per incorporar la perspectiva de gènere a les activitats d'ensenyament-aprenentatge en una part important de les assignatures de grau i màster de la UAB.

6. Formació en Qualitat docent

Entre els mesos d'abril, maig i juny de 2023 s'ha realitzat la tercera edició del pla de formació en qualitat docent dirigit principalment a les gestions de la qualitat dels centres, tant propis com adscrits, i també a altres persones vinculades dels centres de suport a la qualitat docent.

Aquesta edició, organitzada conjuntament per l'Oficina de Qualitat Docent per la Unitat de Formació de l'Àrea de Desenvolupament de Persones, ha comptat amb la participació mitjana d'unes 20 persones a cada sessió amb un nivell de satisfacció mitjana de 5,5 sobre 6.

Les sessions programades han estat les següents:

1. Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) i l'Acreditació institucional
2. Procés de verificació
3. Resultats d'aprenentatge i Guies docents
4. Procés de modificació
5. Procés de seguiment
6. RUCT
7. Procés d'acreditació de titulacions
8. Enquestes
9. Avaluació de l'activitat docent del professorat

Per al 2024 està previst la programació de la quarta edició d'aquest pla de formació.