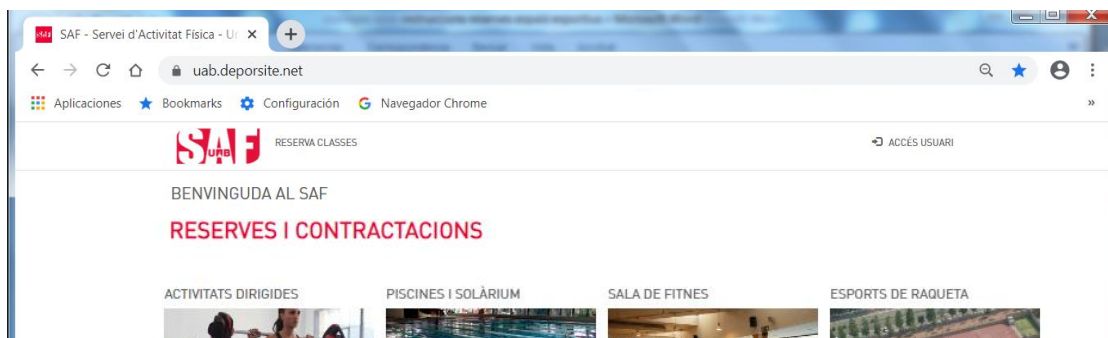


CÓMO MODIFICAR O ANULAR UNA RESERVA

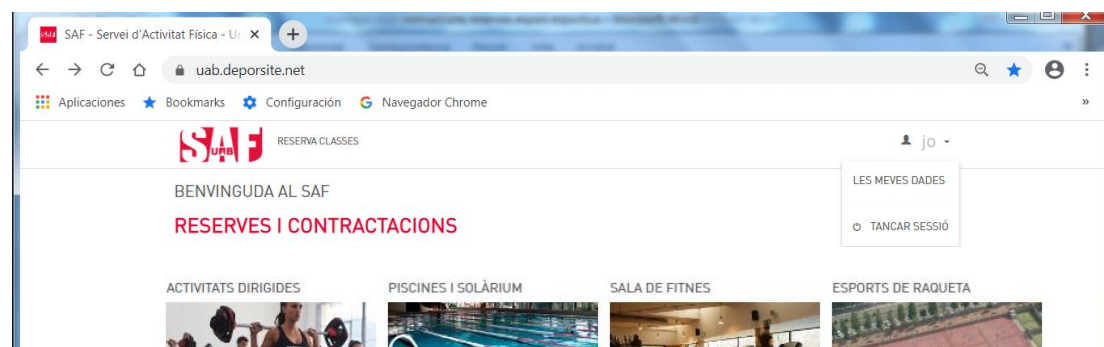
Tanto si vas a modificar una reserva como si no puedes utilizarla, tendrás que **anularla** desde <https://uab.deporsite.net> o la app **HASTA 1 MIN (individual)** o **2 H ANTES (deporte de equipo o en pareja)** de la hora reservada.

- ➔ Si la reserva era para más de un jugador, se anulará la reserva de todo el grupo o equipo. La anulación la puede hacer cualquier jugador, no solo quien realizó la reserva.
- ➔ Los **cambios de jugadores** solo los podrá hacer quien realizó la reserva, en el mostrador de atención al público, el mismo día que venga a hacer uso de esta. Si quien no puede venir es quien ha hecho la reserva, se deberá anular y hacer otra nueva. Recuerda que, en este caso, la anulación se puede realizar hasta 2 h antes del inicio.
 - En el caso de **cambio de jugadores de una reserva de pádel/pádbol de L-V a partir de las 18.30 h**, se deberá **anular** la reserva y realizar una nueva, como máximo hasta 2 h antes del inicio de la reserva. **No se podrán hacer cambios en el mostrador** en el momento de acceder a las instalaciones y solo podrán acceder aquellas personas con reserva.
- ➔ Si haces una **nueva reserva 2 h (para deportes equipo/pareja)** o **1 min (individual)** antes de la hora de acceso, **no podrás modificarla**, porque no se podrá anular.

Clica en **ACCESO USUARIO** en la parte superior derecha (en ordenador) o en el **menú desplegable superior** (en dispositivos móviles) y pon las credenciales de acceso a tu espacio personal (Usuario = **número de NIF con letra o NIE** / Clave = **tu contraseña de SAF Online**).

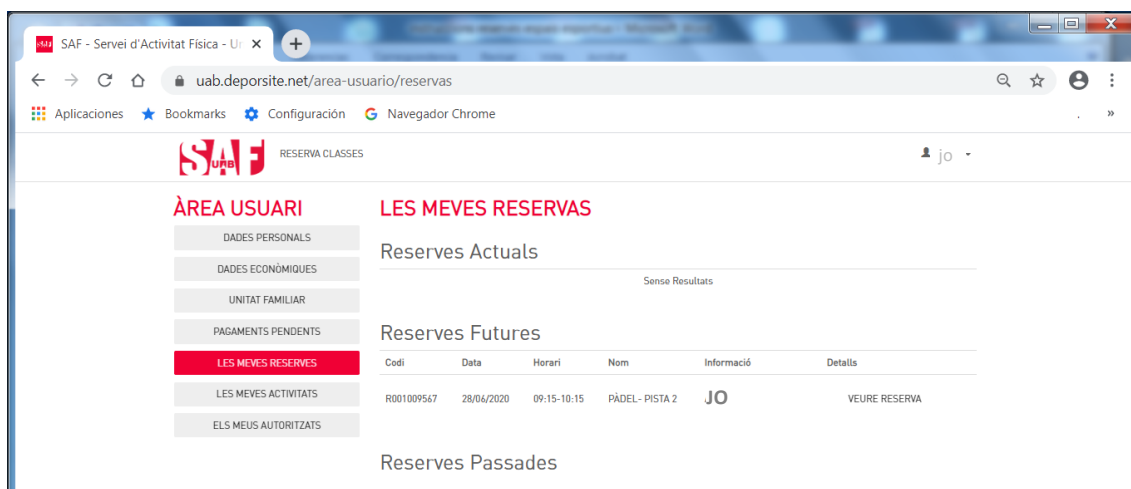


Después de identificarte, vuelve a clicar en el mismo menú donde ahora aparece tu nombre y, al clicar en tu nombre, se desplegarán 2 opciones; ve a **LES MEVES DADES (mis datos)**.

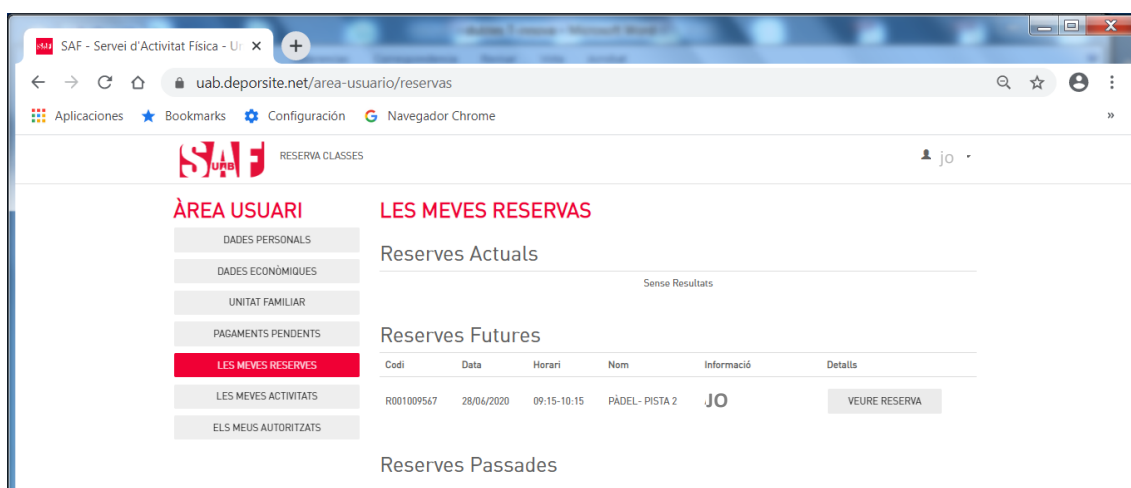


De entre las opciones disponibles en la columna izquierda, selecciona **LES MEVES RESERVES**.

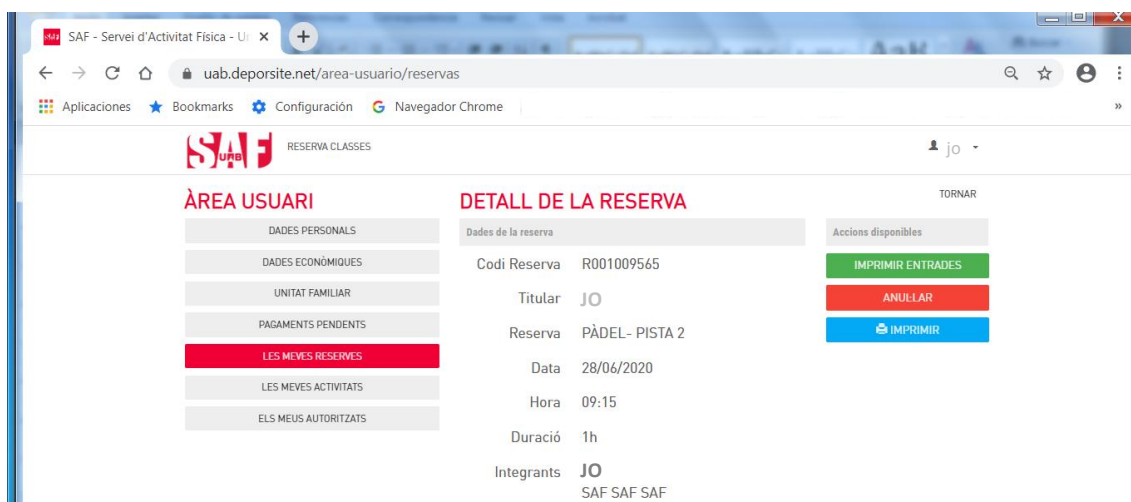
Si tienes alguna dificultad para completar la reserva siguiendo las instrucciones, escribe un correo a saf.usuaris@uab.cat o llama al **93 581 19 34** para que podamos ayudarte.



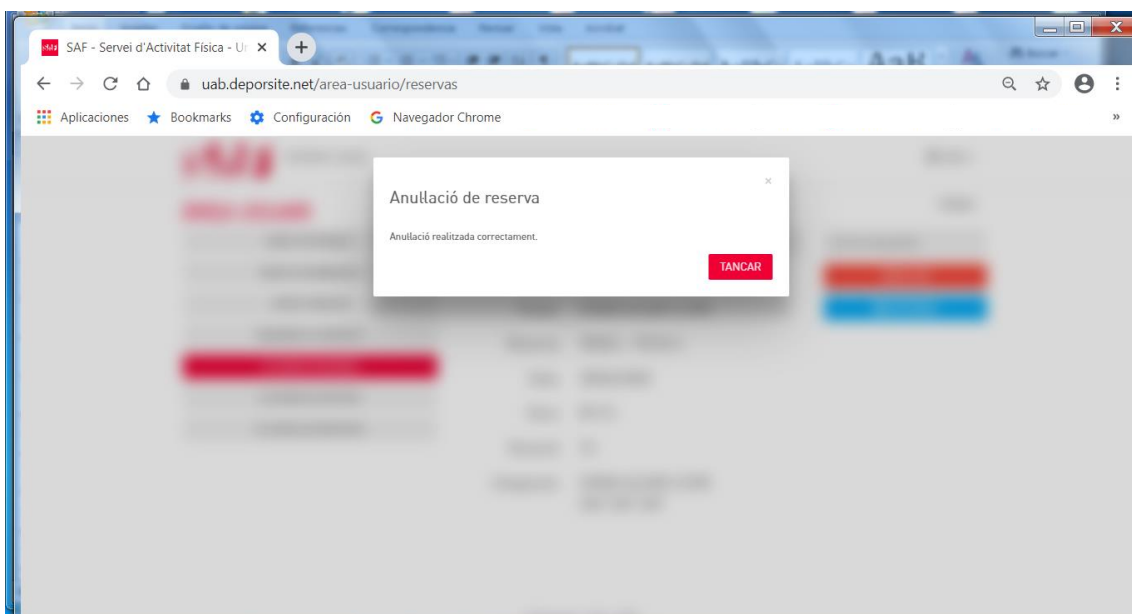
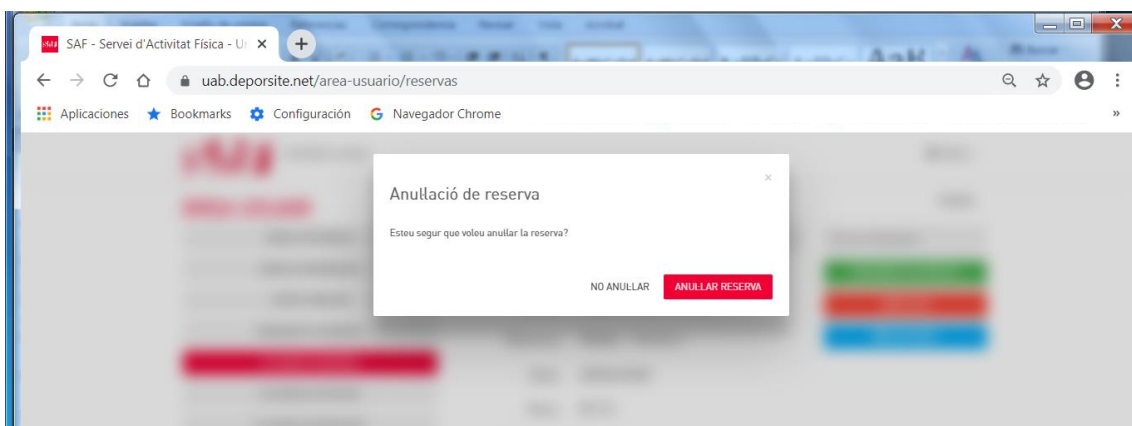
Desde allí podrás **gestionar tus reservas futuras** para anularlas en caso necesario (**anulación definitiva o cambio**) clicando en el texto **VER RESERVA**, situado en la parte derecha.



Estando dentro de los datos de **VER RESERVA**, aparece un botón de color rojo en la parte derecha para hacer la anulación: **ANULAR**.



Si tienes alguna dificultad para completar la reserva siguiendo las instrucciones, escribe un correo a saf.usuaris@uab.cat o llama al 93 581 19 34 para que podamos ayudarte.



Tienes tiempo hasta 1 minuto (reserva individual) / 2 horas (para deporte de equipo o pareja) antes de la hora que seleccionaste para poder anular la reserva. Es muy importante que en caso de que no la vayas a utilizar, la anules, **estarás dando opción a otra persona a disfrutar de este espacio deportivo.**

Te recomendamos que leas todas las [condiciones relacionadas con las reservas y las anulaciones](#).

Si tienes alguna dificultad para completar la reserva siguiendo las instrucciones, escribe un correo a saf.usuaris@uab.cat o llama al 93 581 19 34 para que podamos ayudarte.