

**UAB**

Universitat Autònoma de Barcelona

# Informe de Seguiment del CAS

Quart Trimestre 2020



© Fotolia\_pressmaster

**altran**

# Índex

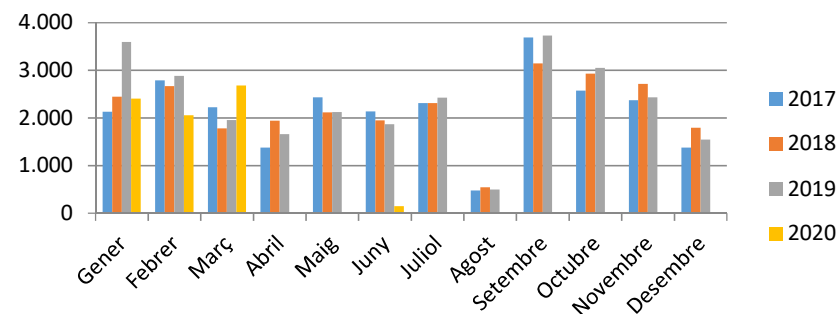
- Estadístiques sobre els Casos i les Trucades
- Comparativa i Evolució de les Trucades
- Casos Registrats per Dia del Mes
- Diari d'Incidents
- Casos Registrats per Facultats
- Peticions

| Indicador                                        | Perc. % | Valor        |
|--------------------------------------------------|---------|--------------|
| <b>Total de casos Registrats</b>                 |         | <b>7.701</b> |
| Casos registrats com a Queixes                   | 0,06%   | 5            |
| Casos registrats com a Tasques                   | 0,99%   | 76           |
| Casos registrats com a Peticions                 | 12,41%  | 956          |
| Casos registrats com a Incidències               | 17,14%  | 1320         |
| Casos registrats com a Consultes                 | 69,39%  | 5344         |
| <b>Total de casos Tancats</b>                    |         | <b>7.599</b> |
| Casos resolts en menys de 30 minuts              | 54,64%  | 4152         |
| Casos resolts sense passar a altres Departaments | 85,52%  | 6499         |

| Indicador                                            | Perc. % | Valor        |
|------------------------------------------------------|---------|--------------|
| <b>Total de trucades rebudes</b>                     |         | <b>9.110</b> |
| Percentatge de trucades fora de servei               | 5,21%   | 475          |
| Percentatge de trucades desviades a la bústia de veu | 2,49%   | 227          |
| Percentatge de trucades penjades abans de 30 segons  | 11,65%  | 1061         |
| Percentatge de trucades ateses                       | 76,98%  | 7013         |
| Percentatge de trucades ateses en menys de 30 segons | 63,77%  | 5809         |
| Percentatge de trucades perdudes                     | 3,67%   | 334          |
| <b>Total de correus rebuts</b>                       |         | <b>7343</b>  |
| Correus rebuts al Abril                              | 39,17%  | 2876         |
| Correus rebuts a Maig                                | 40,23%  | 2954         |
| Correus rebuts al Juny                               | 20,60%  | 1513         |

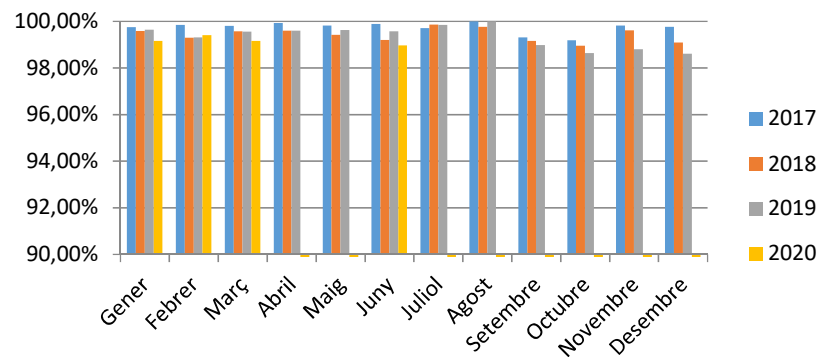
## Trucades Rebudes

|          | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Gener    | 2.595 | 2.287 | 2.128 | 2.445 | 3.594 | 2.407 |
| Febrer   | 2.711 | 2.586 | 2.788 | 2.665 | 2.880 | 2.057 |
| Març     | 1.855 | 1.955 | 2.223 | 1.779 | 1.951 | 2.679 |
| Abril    | 1.878 | 2.077 | 1.378 | 1.939 | 1.657 | COVID |
| Maig     | 1.938 | 1.857 | 2.428 | 2.115 | 2.125 | COVID |
| Juny     | 1.906 | 2.240 | 2.136 | 1.950 | 1.864 | 144   |
| Juliol   | 2.024 | 2.174 | 2.309 | 2.313 | 2.425 | 1.217 |
| Agost    | 515   | 510   | 478   | 541   | 496   | 411   |
| Setembre | 3.117 | 4.587 | 3.686 | 3.144 | 3.729 | 4.449 |
| Octubre  | 2.891 | 2.680 | 2.574 | 2.927 | 3.050 | 3928  |
| Novembre | 2.580 | 2.675 | 2.370 | 2.716 | 2.431 | 3189  |
| Desembre | 2.022 | 1.762 | 1.373 | 1.793 | 1.541 | 1993  |



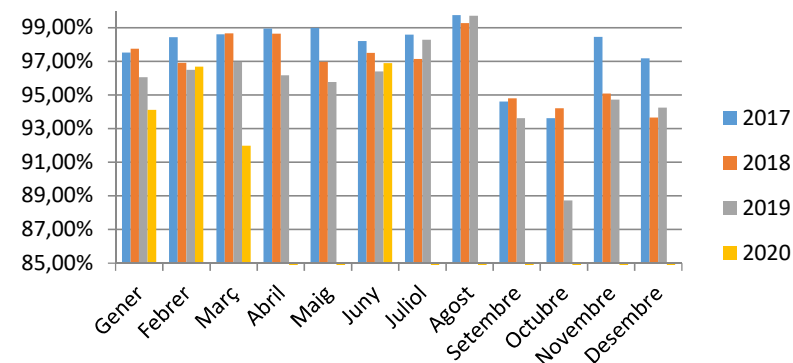
## Trucades Ateses

|          | 2015    | 2016    | 2017    | 2018   | 2019    | 2020   |
|----------|---------|---------|---------|--------|---------|--------|
| Gener    | 99,16%  | 99,56%  | 99,74%  | 99,58% | 99,64%  | 99,15% |
| Febrer   | 99,67%  | 99,31%  | 99,84%  | 99,29% | 99,31%  | 99,40% |
| Març     | 99,76%  | 99,65%  | 99,80%  | 99,57% | 99,55%  | 99,16% |
| Abril    | 99,88%  | 99,51%  | 99,92%  | 99,60% | 99,59%  | COVID  |
| Maig     | 99,83%  | 99,76%  | 99,81%  | 99,42% | 99,62%  | COVID  |
| Juny     | 99,46%  | 99,60%  | 99,89%  | 99,19% | 99,57%  | 98,97% |
| Juliol   | 99,74%  | 99,73%  | 99,70%  | 99,85% | 99,84%  | 97,56% |
| Agost    | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 99,76% | 100,00% | 98,85% |
| Setembre | 97,38%  | 97,91%  | 99,30%  | 99,15% | 98,98%  | 93,83% |
| Octubre  | 99,69%  | 99,28%  | 99,18%  | 98,95% | 98,64%  | 93,35% |
| Novembre | 99,74%  | 99,50%  | 99,81%  | 99,61% | 98,80%  | 96,93% |
| Desembre | 99,60%  | 98,47%  | 99,76%  | 99,08% | 98,60%  | 97,10% |



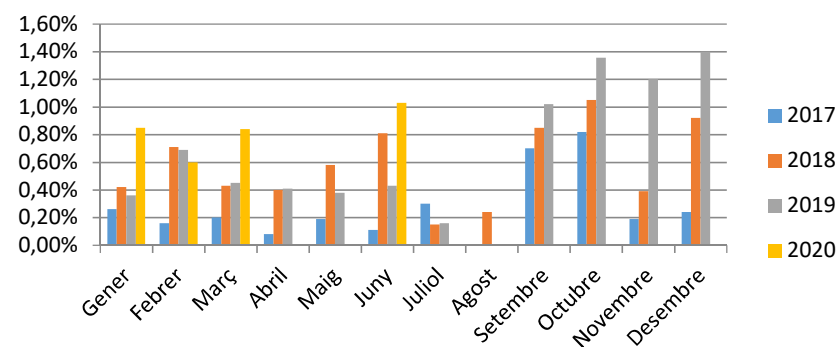
## Trucades Ateses en Menys de 30 Segons

|          | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   |
|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Gener    | 96,49% | 98,08% | 97,51% | 97,75% | 96,05% | 94,11% |
| Febrer   | 95,80% | 97,05% | 98,43% | 96,91% | 96,49% | 96,68% |
| Març     | 99,09% | 98,53% | 98,60% | 98,65% | 96,96% | 91,98% |
| Abril    | 98,04% | 98,70% | 98,94% | 98,63% | 96,17% | COVID  |
| Maig     | 99,19% | 98,22% | 98,98% | 96,97% | 95,76% | COVID  |
| Juny     | 96,91% | 97,32% | 98,20% | 97,50% | 96,39% | 96,88% |
| Juliol   | 97,51% | 97,36% | 98,58% | 97,14% | 98,27% | 88,72% |
| Agost    | 99,75% | 99,28% | 99,74% | 99,26% | 99,71% | 96,12% |
| Setembre | 96,43% | 95,00% | 94,61% | 94,80% | 93,61% | 78,45% |
| Octubre  | 98,50% | 90,00% | 93,61% | 94,21% | 88,72% | 76,54% |
| Novembre | 98,59% | 96,53% | 98,44% | 95,08% | 94,72% | 86,72% |
| Desembre | 97,05% | 94,33% | 97,17% | 93,65% | 94,25% | 88,20% |



## Trucades Perdudes

|          | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Gener    | 0,84% | 0,44% | 0,26% | 0,42% | 0,36% | 0,85% |
| Febrer   | 0,33% | 0,69% | 0,16% | 0,71% | 0,69% | 0,60% |
| Març     | 0,24% | 0,35% | 0,20% | 0,43% | 0,45% | 0,84% |
| Abril    | 0,12% | 0,49% | 0,08% | 0,40% | 0,41% | COVID |
| Maig     | 0,17% | 0,24% | 0,19% | 0,58% | 0,38% | COVID |
| Juny     | 0,54% | 0,40% | 0,11% | 0,81% | 0,43% | 1,03% |
| Juliol   | 0,26% | 0,27% | 0,30% | 0,15% | 0,16% | 2,44% |
| Agost    | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,24% | 0,00% | 1,15% |
| Setembre | 0,64% | 2,09% | 0,70% | 0,85% | 1,02% | 6,17% |
| Octubre  | 0,31% | 0,72% | 0,82% | 1,05% | 1,36% | 6,65% |
| Novembre | 0,26% | 0,50% | 0,19% | 0,39% | 1,20% | 3,07% |
| Desembre | 0,40% | 1,53% | 0,24% | 0,92% | 1,40% | 2,90% |



## CASOS REGISTRATS PER DIA DEL MES

**UAB**

Universitat Autònoma  
de Barcelona

| Octubre      | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Casos oberts | 202 | 177 | 29  | 24  | 181 | 196 | 145 | 117 | 101 | 2   |     |     | 158 | 173 | 176 | 122 |
|              | 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  | 25  | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  | 31  |     |
|              |     |     | 161 | 173 | 152 | 120 | 131 | 3   |     | 161 | 144 | 146 | 101 | 155 |     |     |

**Casos  
3.250**

| Novembre     | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 13 | 14  | 15 | 16  |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|----|-----|
| Casos oberts |     | 153 | 144 | 172 | 114 | 108 |     |     | 193 | 157 | 163 | 143 | 86 |     |    | 169 |
|              | 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  | 25  | 26  | 27  | 28  | 29 | 30  |    |     |
|              | 153 | 101 | 101 | 95  | 1   |     | 164 | 112 | 109 | 83  | 71  |     |    | 164 |    |     |

**Casos  
2.756**

| Desembre     | 1   | 2   | 3   | 4  | 5   | 6  | 7  | 8  | 9   | 10  | 11 | 12 | 13 | 14  | 15  | 16  |
|--------------|-----|-----|-----|----|-----|----|----|----|-----|-----|----|----|----|-----|-----|-----|
| Casos oberts | 121 | 137 | 109 | 93 |     |    | 80 |    | 124 | 102 | 85 |    |    | 132 | 113 | 124 |
|              | 17  | 18  | 19  | 20 | 21  | 22 | 23 | 24 | 25  | 26  | 27 | 28 | 29 | 30  | 31  |     |
|              | 95  | 94  |     |    | 101 | 76 | 40 | 6  |     |     |    | 16 | 15 | 19  | 13  |     |

**Casos  
1.695**

---

## Octubre

- Dia 1: Incidència accés OWA
- Dia 5: Problemes sincronització contrasenya
- Dia 23: Incidència accés Campus Virtual
- Dia 24: Aturada SAP

## Novembre

- Dia 6 al 31: Incidència accés One Drive
- Dia 14: Aturada Elèctrica SI

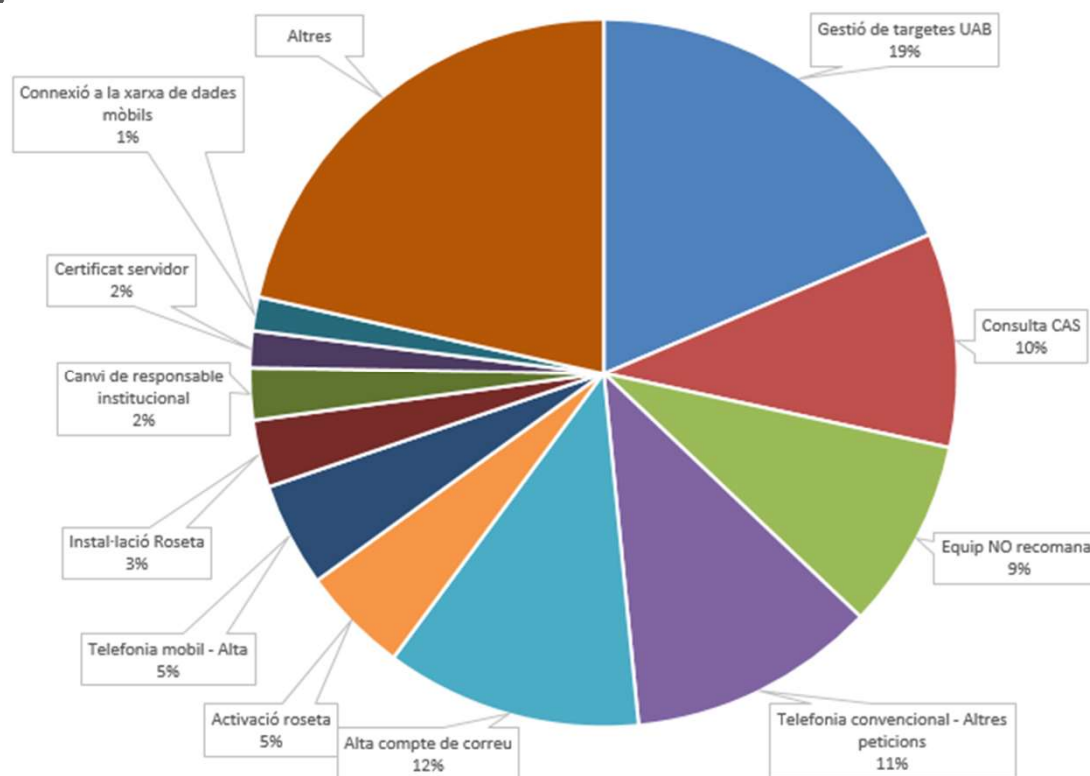
## Desembre

- Dia 3: Incidència Xarxa Veterinaria
- Dia 14: Incidència Xarxa Ciències
- Dia 16: Incidència Xarxa ETSE
- Dia 16: Incidència Xarxa Lletres

## CASOS REGISTRATS PER FACULTAT

| Facultats                  | Casos oberts<br>pel CAS per<br>SID vinculat | Casos oberts<br>pel CAS<br>escalats al SID | % Casos<br>escalats al SID |
|----------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------|
| SID Ciències i Biociències | 499                                         | 1                                          | 0,20%                      |
| SID Ciències Socials       | 279                                         | 6                                          | 2,15%                      |
| SID Comunicació            | 239                                         | 0                                          | 0,00%                      |
| SID Educació               | 172                                         | 0                                          | 0,00%                      |
| SID ETSE                   | 167                                         | 1                                          | 0,60%                      |
| SID FTI (SERIM)            | 86                                          | 0                                          | 0,00%                      |
| SID Lletres i Psicologia   | 799                                         | 1                                          | 0,13%                      |
| SID Medicina               | 341                                         | 0                                          | 0,00%                      |
| SID Rectorat               | 368                                         | 0                                          | 0,00%                      |
| SID Sabadell               | 42                                          | 0                                          | 0,00%                      |
| SID Veterinària            | 189                                         | 0                                          | 0,00%                      |

| Peticions                                 | Casos       |
|-------------------------------------------|-------------|
| Gestió de targetes UAB                    | 254         |
| Consulta CAS                              | 134         |
| Equip NO recomanat                        | 119         |
| Telefonia convencional - Altres peticions | 155         |
| Alta compte de correu                     | 160         |
| Activació roseta                          | 67          |
| Telefonia mobil - Alta                    | 65          |
| Instal·lació Roseta                       | 42          |
| Canvi de responsable institucional        | 33          |
| Certificat servidor                       | 23          |
| Connexió a la xarxa de dades mòbils       | 21          |
| Altres                                    | 294         |
| <b>Total general</b>                      | <b>1367</b> |



| SID Ciències i Biociències                |            |
|-------------------------------------------|------------|
| Activació roseta                          | 11         |
| Alta compte de correu no personal         | 10         |
| Alta compte de correu personal            | 10         |
| Alta cua d'impressió                      | 2          |
| Alta dispositiu IoT                       | 1          |
| Alta línia convencional                   | 4          |
| Ampliació cobertura Wifi                  | 3          |
| Canvi de responsable institucional        | 3          |
| Certificat servidor                       | 2          |
| Consulta CAS                              | 13         |
| Equip NO recomanat                        | 35         |
| Gestió de targetes UAB                    | 10         |
| Gestió econòmica SUMMA                    | 33         |
| Instal·lacions especials de xarxa         | 3          |
| Instal·lació Roseta                       | 6          |
| Recuperació de domini                     | 6          |
| Reparació de roseta                       | 2          |
| Reparació telefonia convencional          | 8          |
| Reserva centralitzada exàmens             | 1          |
| Sol·licitud de fuetó                      | 5          |
| Telefonia convencional - Altres peticions | 10         |
| Telefonia mòbil - Alta                    | 1          |
| Telefonia mòbil - Renovi                  | 1          |
| Telefonia mòbil - Roaming                 | 1          |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>181</b> |

| SID Lletres i Psicologia                  |            |
|-------------------------------------------|------------|
| Accés BADUS                               | 1          |
| Activació roseta                          | 16         |
| Alta al domini compte no personal         | 2          |
| Alta al domini compte personal            | 3          |
| Alta compte de correu no personal         | 4          |
| Alta cua d'impressió                      | 1          |
| Alta e-Formulari                          | 8          |
| Alta línia convencional                   | 1          |
| Alta portal virtual                       | 2          |
| Alta web                                  | 2          |
| Ampliació cobertura Wifi                  | 1          |
| Ampliació quota disc                      | 1          |
| Ampliació quota portal virtual            | 1          |
| Baixa de correu                           | 1          |
| Baixa e-Formulari                         | 1          |
| Baixa línia convencional                  | 1          |
| Canvi de responsable institucional        | 16         |
| Certificat servidor                       | 2          |
| Consulta CAS                              | 13         |
| Equip NO recomanat                        | 24         |
| Gestió de targetes UAB                    | 6          |
| Gestió econòmica SUMMA                    | 27         |
| Instal·lació de Software                  | 1          |
| Instal·lacions especials de xarxa         | 5          |
| Instal·lació Roseta                       | 11         |
| Llista de distribució                     | 1          |
| Reparació telefonia convencional          | 5          |
| Sol·licitud de fuetó                      | 4          |
| Sol·licitud unitat de xarxa               | 1          |
| Telefonia convencional - Altres peticions | 21         |
| Telefonia mòbil - Alta                    | 11         |
| Telefonia mòbil - Renovi                  | 1          |
| Telefonia mòbil - Reparació               | 1          |
| Telefonia mòbil - Tarifa plana            | 2          |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>198</b> |

| SID Ciències Socials                      |           |
|-------------------------------------------|-----------|
| Accés BADUS                               | 3         |
| Activació roseta                          | 1         |
| Alta al domini compte personal            | 2         |
| Alta compte de correu no personal         | 2         |
| Alta e-Formulari                          | 1         |
| Alta línia convencional                   | 1         |
| Ampliació cobertura Wifi                  | 1         |
| Baixa línia convencional                  | 1         |
| Canvi de responsable institucional        | 2         |
| Consulta CAS                              | 2         |
| Equip NO recomanat                        | 8         |
| Gestió econòmica SUMMA                    | 9         |
| Instal·lació Roseta                       | 1         |
| Migració Bústia de Veu                    | 1         |
| Recuperació de domini                     | 2         |
| Reparació telefonia convencional          | 1         |
| Sol·licitud de fuetó                      | 1         |
| Telefonia convencional - Altres peticions | 6         |
| Telefonia mòbil - Alta                    | 29        |
| Telefonia mòbil - Tarifa plana            | 1         |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>76</b> |

## PETICIONS PER FACULTAT (II)

**UAB**

Universitat Autònoma  
de Barcelona

| SID Educació                                 |           | SID FTI (SERIM)                              |           | SID Veterinària                              |           |
|----------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------|-----------|
| Activació roseta                             | 1         | Activació roseta                             | 1         | Activació roseta                             | 2         |
| Alta compte de correu no personal            | 5         | Alta compte de correu no personal            | 1         | Alta al domini compte no personal            | 1         |
| Alta línia convencional                      | 3         | Alta compte de correu personal               | 2         | Alta al domini compte personal               | 1         |
| Alta web                                     | 2         | Alta e-Formulari                             | 1         | Alta compte de correu no personal            | 4         |
| Ampliació cobertura Wifi                     | 1         | Alta web                                     | 2         | Alta compte de correu personal               | 3         |
| Ampliació quota disc                         | 1         | Equip NO recomanat                           | 2         | Alta dispositiu IoT                          | 5         |
| Consulta CAS                                 | 3         | Instal·lacions especials de xarxa            | 1         | Alta portal virtual                          | 1         |
| Equip NO recomanat                           | 3         | Llista de distribució                        | 10        | Baixa de correu                              | 1         |
| Gestió de targetes UAB                       | 6         | Reparació telefonia convencional             | 1         | Baixa portal virtual                         | 1         |
| Gestió econòmica SUMMA                       | 10        | Telefonia convencional - Altres<br>peticions | 2         | Certificat servidor                          | 1         |
| Instal·lació Roseta                          | 3         | Telefonia mòbil - Alta                       | 1         | Consulta CAS                                 | 3         |
| Sol·licitud de fuetó                         | 2         | <b>TOTAL</b>                                 | <b>24</b> | Equip NO recomanat                           | 5         |
| Telefonia convencional - Altres<br>peticions | 9         |                                              |           | Gestió econòmica SUMMA                       | 19        |
| Telefonia mòbil - Tarifa veu                 | 1         |                                              |           | Instal·lació Roseta                          | 6         |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>50</b> |                                              |           | Reparació de roseta                          | 1         |
|                                              |           |                                              |           | Reparació telefonia convencional             | 2         |
|                                              |           |                                              |           | Telefonia convencional - Altres<br>peticions | 1         |
|                                              |           |                                              |           | Telefonia mòbil - Roaming                    | 2         |
|                                              |           |                                              |           | Telefonia mòbil - Tarifa plana               | 2         |
|                                              |           |                                              |           | Telefonia mòbil - Tarifa veu                 | 1         |
|                                              |           |                                              |           | <b>TOTAL</b>                                 | <b>62</b> |

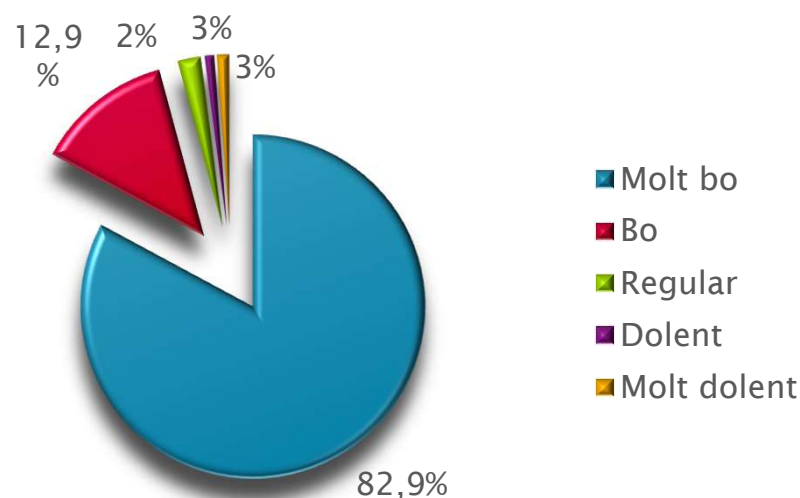
| SID Escola d'Enginyeria                   |           | SID Medicina                              |            | SID Rectorat                              |            |
|-------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------|------------|-------------------------------------------|------------|
| Activació roseta                          | 19        | Accés BADUS                               | 1          | Activació roseta                          | 4          |
| Alta compte de correu no personal         | 1         | Activació roseta                          | 3          | Alta compte de correu no personal         | 1          |
| Alta compte de correu personal            | 2         | Alta al domini compte personal            | 3          | Alta e-Formulari                          | 2          |
| Alta e-Formulari                          | 1         | Alta compte de correu no personal         | 7          | Alta portal virtual                       | 1          |
| Alta web                                  | 1         | Alta compte de correu personal            | 30         | Alta web                                  | 1          |
| Ampliació quota disc                      | 1         | Alta cua d'impressió                      | 1          | Ampliació quota disc                      | 3          |
| Canvi de responsable institucional        | 1         | Alta e-Formulari                          | 2          | Ampliació quota portal virtual            | 1          |
| Consulta CAS                              | 9         | Alta línia convencional                   | 2          | Baixa línia convencional                  | 7          |
| Equip NO recomanat                        | 13        | Ampliació cobertura Wifi                  | 1          | Canvi de responsable institucional        | 3          |
| Gestió de targetes UAB                    | 2         | Ampliació quota disc                      | 3          | Connexió a la xarxa de dades mòbils       | 16         |
| Gestió econòmica SUMMA                    | 11        | Baixa de correu                           | 6          | Consulta CAS                              | 10         |
| Migració Bustia de Veu                    | 2         | Canvi de responsable institucional        | 3          | Equip NO recomanat                        | 2          |
| Recuperació de domini                     | 3         | Certificat servidor                       | 12         | Gestió de targetes UAB                    | 2          |
| Registre de servidor                      | 7         | Consulta CAS                              | 1          | Gestió econòmica SUMMA                    | 34         |
| Reparació de roseta                       | 4         | Equip NO recomanat                        | 15         | Instal·lacions especials de xarxa         | 1          |
| Reparació telefonia convencional          | 3         | Gestió de targetes UAB                    | 11         | Instal·lació Roseta                       | 5          |
| Telefonia convencional - Altres peticions | 1         | Gestió econòmica SUMMA                    | 45         | Llista de distribució                     | 2          |
| Telefonia mòbil - Alta                    | 2         | Instal·lació Roseta                       | 5          | Migració Bustia de Veu                    | 7          |
| Telefonia mòbil - Renovi                  | 1         | Recuperació de domini                     | 1          | Recuperació de domini                     | 3          |
| Telefonia mòbil - Tarifa veu              | 1         | Registre de servidor                      | 1          | Reparació de roseta                       | 1          |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>85</b> | Reparació telefonia convencional          | 2          | Reparació telefonia convencional          | 4          |
|                                           |           | Reserva centralitzada examens             | 1          | Sol·licitud de fuetó                      | 2          |
|                                           |           | Sol·licitud de fuetó                      | 1          | Sol·licitud unitat de xarxa               | 1          |
|                                           |           | Telefonia convencional - Altres peticions | 12         | Telefonia convencional - Altres peticions | 40         |
|                                           |           | Telefonia mòbil - Alta                    | 4          | Telefonia mòbil - Alta                    | 11         |
|                                           |           | Telefonia mòbil - Renovi                  | 1          | Telefonia mòbil - Baixa                   | 3          |
|                                           |           | <b>TOTAL</b>                              | <b>174</b> | Telefonia mòbil - Renovi                  | 4          |
|                                           |           |                                           |            | Telefonia mòbil - Reparació               | 1          |
|                                           |           |                                           |            | Telefonia mòbil - Tarifa plana            | 2          |
|                                           |           |                                           |            | Telefonia mòbil - Tarifa veu              | 1          |
|                                           |           |                                           |            | <b>TOTAL</b>                              | <b>175</b> |

## PETICIONS PER FACULTAT (III)

| SID Comunicació                           |           |
|-------------------------------------------|-----------|
| Activació roseta                          | 7         |
| Alta compte de correu no personal         | 4         |
| Alta compte de correu personal            | 1         |
| Alta cua d'impressió                      | 2         |
| Alta e-Formulari                          | 4         |
| Alta línia convencional                   | 1         |
| Alta web                                  | 1         |
| Ampliació quota disc                      | 1         |
| Baixa de correu                           | 1         |
| Baixa línia convencional                  | 1         |
| Canvi de responsable institucional        | 5         |
| Certificat servidor                       | 1         |
| Consulta CAS                              | 5         |
| Equip NO recomanat                        | 6         |
| Gestió econòmica SUMMA                    | 19        |
| Llista de distribució                     | 6         |
| Migració Bustia de Veu                    | 2         |
| Recuperació de domini                     | 1         |
| Registre de servidor                      | 3         |
| Reparació de roseta                       | 2         |
| Reparació telefonia convencional          | 1         |
| Reserva centralitzada exàmens             | 2         |
| Telefonia convencional - Altres peticions | 12        |
| Telefonia mòbil - Alta                    | 5         |
| Telefonia mòbil - Renovi                  | 1         |
| Telefonia mòbil - Reparació               | 1         |
| Telefonia mòbil - Tarifa plana            | 1         |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>96</b> |

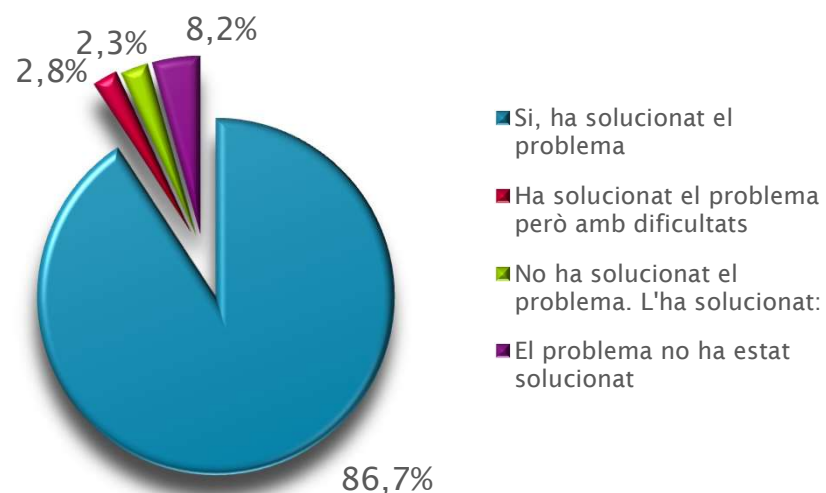
| SID Sabadell                      |           |
|-----------------------------------|-----------|
| Alta compte de correu no personal | 2         |
| Certificat servidor               | 1         |
| Equip NO recomanat                | 1         |
| Gestió econòmica SUMMA            | 8         |
| Registre servidor                 | 3         |
| Telefonia mòbil - Alta            | 1         |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>16</b> |

Com valoraríeu el tracte rebut per part de la línia d'atenció als usuaris (CAS)?

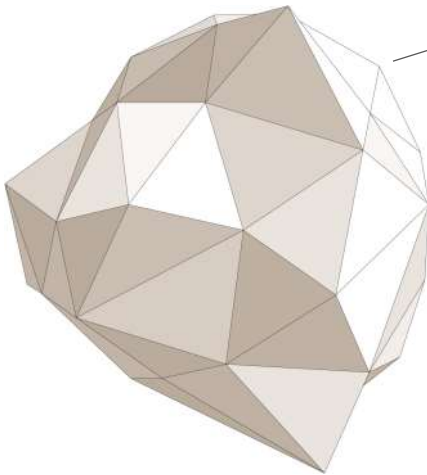


**653**  
enquestes  
respostes

El servei ha estat eficaç a l'hora de resoldre el vostre problema?



INNOVATION MAKERS



altran