

Descripció	Tipus	Curs	Semestre
43320 Conceptes de gestió en medicina transfusional	OB	1	2

## Responsables del mòdul

Nom: Isabel López

Email: [ilopez@bst.cat](mailto:ilopez@bst.cat)

## Idiomes

Principal idioma de treball: English (Eng)

## Comentaris sobre l'idioma

L'idioma serà l'anglès, tot i que és possible fer la comunicació en espanyol. El material estarà en anglès.

## Prerequisits

Cal tenir un nivell B2 d'anglès o equivalent.

## Objectius i contextualització

L'últim mòdul tracta els aspectes de gestió relacionats amb un banc de sang i teixits. Es divideix en la gestió del sistema de qualitat, les estratègies de lideratge i les polítiques de comunicació a l'organització. L'objectiu general del Mòdul és aconseguir una millor comprensió de tota l'organització.

## Competències

- Tenir i comprendre el coneixement que proporciona una base o oportunitat per ser original en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context d'investigació.
- Que els estudiants sàpiguen com aplicar els coneixements adquirits i les habilitats de resolució de problemes en entorns nous o desconeguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seva àrea d'estudi.
- Que els estudiants puguin integrar el coneixement i enfrontar la complexitat de fer judicis basats en informació que, incompleta o limitada, inclou reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques relacionades amb l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
- Que els estudiants sàpiguen com comunicar les seves conclusions i els últims coneixements i raons que els donen suport a audiències especialitzades i no especialitzades de manera clara i sense ambigüitats.
- Que els alumnes tinguin les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant d'una manera que haurà de ser autodirigit o autònom.
- Demostrar una descripció general del maneig dels bancs de sang i teixits i altres organitzacions de teràpia cel·lular.
- Dissenyar i desenvolupar investigacions amb metodologies adequades.

## Resultats d'aprenentatge

1. Identificar les característiques bàsiques d'un sistema de salut i l'organització de hemoteràpia.
2. Comprendre les fases i patrons del procés de planificació estratègica.
3. Ser capaç de llegir i analitzar els principals estats financers (balanç general, estat d'ingressos, relacions econòmiques i financeres) i comprendre la importància de les eines d'anàlisi de costos en les tasques de control de gestió.
4. Conèixer les funcions i àrees de recursos humans per al maneig adequat de les persones.
5. Conèixer la filosofia del màrqueting i la seva dimensió estratègica a l'empresa.
6. Conèixer els diferents sistemes i eines de gestió de la qualitat.
7. Conèixer els diferents sistemes i eines de gestió ambiental i el que significa per a una empresa ser socialment responsable.
8. Adquirir una visió general de com la tecnologia de la informació i la comunicació poden proporcionar cobertura per als processos de negocis.

## Contingut

1. Sistemes de salut.
2. Planificació estratègica.
3. Finances i comptabilitat.
4. Gestió de persones. Lideratge.
5. Marketing.
6. Gestió de la qualitat.
7. Medi ambient i responsabilitat corporativa.
8. Gestió de les TIC.

## Metodologia

Aquest curs seguirà una metodologia activa i constructiva. No compta només el contingut, s'ha de llegir, reflexionar i aplicar el coneixement a situacions raonablement properes, creant un aprenentatge significatiu.

Per tant, es treballa exemples de la vida real i en estudis de casos, reflexionant sobre situacions complexes i poc estructurades per trobar solucions adequades.

Fidels a la metodologia proposada, els estudiants són el centre del procés d'aprenentatge i generen coneixement interactuant de forma significativa amb els seus companys, amb el material docent i amb el medi ambient. Aquest programa no només ensenya sobre l'entrenament en un mitjà virtual, sinó que l'estudiant també viurà cada dia aquesta experiència d'aprenentatge.

Al començament de la unitat, el professor presentarà al grup una proposta de planificació de l'aprenentatge amb objectius específics que s'han d'assolir, les activitats d'aprenentatge que es realitzaran, els recursos necessaris i les dates recomanades per a cada activitat laboral.

Les dates per a dur a terme aquestes activitats són "recomanades" per al seguiment i ús apropiats del curs. Les úniques dates que es consideren "immòbils" són el principi i el final de les unitats. Això significa que els estudiants poden seguir la seva pròpia planificació, respectant les dates d'inici i finalització.

Es recomana tractar d'actuar de forma contínua i constant i no deixar que les tasques s'acumulin en cada data límit. Per dues raons bàsiques: en primer lloc, acumular tasques per a una sola data pot portar a un treball accelerat, pressionat pel temps i no permetre o gaudir l'aprenentatge, o la realització

de reflexions addicionals; d'altra banda, el curs proporciona activitats en dinàmica de grup i, per dur a terme un treball cooperatiu, necessita un mínim de sincronització temporal.

Algunes activitats han de ser enviades al professor en línia perquè puguin ser valorades, juntament amb l'evolució del seu aprenentatge. Per tant, el professor li retornarà el seu treball comentat i, juntament amb ell, pot seguir reflexionant i aprenent. La data límit màxima per a aquestes activitats serà la data final de cada UD. Altres activitats consistiran en discutir i treballar junts en espais compartits.

## Activitats

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
<b>Tipus: Dirigit</b>	30	1'2	
Discussions moderades en tot el Campus Virtual			1, 2, 6, 7, 8
<b>Tipus: Supervisat</b>	45	1'8	
Cas virtual/Resolució de problemes			1, 3, 6, 7, 8
Elaboració de treballs			2, 3, 4, 5
<b>Tipus: Autònom</b>	75	3	
Prova/Esquema			3, 5
Estudi personal			6, 7
Lectura d'articles/Reportatges d'interès/Vídeos			6, 7, 8

## Avaluació

El Mòdul serà avaluat per:

1. Debat per identificar les característiques bàsiques d'un sistema de salut.
2. Estudi de cas: "Clear Blood". Suposarà un 16% de la nota.
3. Exercici. Suposarà un 20% de la nota.
4. Cas pràctic. Suposarà un 16% de la nota.
5. Fòrum de discussió i cas pràctic. Suposarà un 16% de la nota.
6. Fòrum de discussió i cas pràctic. Suposarà un 16% de la nota.
7. Fòrum de discussió. Suposarà un 16% de la nota.

## Activitats d'avaluació

Títol	Ponderació	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Estudi de cas "Clear Blood"	16 %	25	1	2
Exercici	20 %	25	1	3
Cas pràctic	16 %	25	1	4
Cas pràctic	16 %	25	1	5, 6, 7
Discussió en el fòrum	16 %	25	1	6, 7, 8

## Bibliografia (llista parcial)

- ✓ Oriol Amat. ANÁLISIS ECONÓMICO FINANCIERO. 17ª Edición. GESTIÓN 2000; Barcelona, 2000.
- ✓ Oriol Amat; Pilar Soldevila. COMPTABILITAT I GESTIÓ DE COSTOS. 1ª Edición. GESTIÓN 2000; Barcelona, 1998.
- ✓ Joan M. Amat. CONTROL PRESUPUESTARIO. 4ª Edición. GESTIÓN 2000; Barcelona, 1994.
- ✓ Joseph M. Rosanas; Eduard Ballarín. SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL. 7ª Edición
- ✓ Robert S. Kaplan; David P. Norton. CUADRO DE MANDO INTEGRAL. 2ª Edición. GESTIÓN 2000; Barcelona, 2000.
- ✓ Fernando Pereira; Eduard Ballarín; Josep M. Rosanas CONTABILIDAD PARA DIRECCIÓN. IESE
- ✓ Bayón M., Fernando "Organizaciones y Recursos Humanos". Síntesis Economía de la empresa (2002)
- ✓ Berry, Leonard: "Un buen servicio ya no basta: más allá de la excelencia en el servicio" Deusto (1999)
- ✓ Kofman, Fredy "Metamanagement" Granica (2007)
- ✓ Phillips, Jack J.; Ph. D. "Invertir en el capital humano". Deusto (2006)
- ✓ Pin, José Ramón "Consistencia" FT Prentice Hall (2006)
- ✓ Rucci, Steven P. Kirn y Richard T. Quinn: "The Employee-Customer-Profit Chain at Sears" Harvard Business Review (1998).
- ✓ Ulrich, Dave; Wayne Brockbank "La Propuesta de valor de Recursos Humanos". Deusto (2006)
- ✓ Uscher, Ernesto; Alcaraz; Jose M. "Organizando la arquitectura de recursos humanos para crear valor". Capital Humano (2005)
- ✓ Porret, Miquel. "Recursos Humanos. Dirigir y gestionar personas en las organizaciones" (2007)
- ✓ Adler, N.J. "International dimensions of organizational behavior." (1991)
- ✓ Kotter, John P. "Leading change." (1996)