

## **RECEPCIONISTA TORN MATÍ I RECEPCIONISTA TORN DE TARDA PER LA TEMPORADA D'ESTIU**

Vila Universitària selecciona dos recepcionistes per donar suport al departament de recepció durant la temporada d'estiu.

En dependència del responsable d'atenció al client de Vila Universitària realitzaran les tasques pròpies de recepció i d'atenció a l'usuari.

### **Funcions principals:**

- Atendre, presencialment i telef nica, les demandes dels usuaris que s'adrecin a la recepció de Vila Universitària.
- Realitzar les tasques relacionades amb el procés de formalització dels contractes de lloguer, aix  com lliurar les claus als usuaris i facilitar-los la informació de benvinguda.
- Gestionar i realitzar el control de les claus mestres dels allotjaments.
- Gestionar i realitzar el control dels processos de tresoreria assignats del seu àmbit de treball.
- Realitzar les tasques relacionades amb l'acompliment dels requisits del sistema de qualitat de Vila Universitària, pel que fa als processos de recepció i d'atenció a l'usuari.
- Donar suport en les accions que li siguin encomanades tant pel responsable d'atenció al client com per la cap d'allotjament de Vila Universitària.

### **Requisits:**

#### **Formació:**

- Titulació universitària de Grau en Turisme o similar o estar cursant l'últim curs de la titulació.

#### **Coneixements d'idiomes:**

- Català i castell : nadiu o equivalent a nivell C1 del MECR.
- Angl s: equivalent al nivell B2 del MECR.
- Franc s: equivalent al nivell B1 del MECR.

#### **Altres Coneixements:**

- Coneixements d'ofimàtica, programes de gestió i de noves tecnologies.

### **Competències personals:**

- Capacitat d'organització i de planificació.
- Facilitat per treballar en equip.
- Pro-activitat en el lloc de treball.
- Polivalència, cordialitat i empatia.
- Orientació a l'usuari.

### **Mèrits que també es valoraran:**

- Es valorarà el coneixement d'altres llengües.
- Experiència en un lloc de treball similar.

### **Dedicació i contraprestacions:**

- Contracte temporal del 15/06/2018 al 30/09/2018.
- Jornada completa de dilluns a diumenge. ( torn matí de 8 a 16 hores i torn de tarda de 14 a 22 hores). S'ha de treballar tots els caps de setmana dels mesos de juliol i d'agost.
- Retribució: 14.742 € bruts anuals.
- Lloc de treball: Bellaterra (Cerdanyola del Vallès).

### **Sol·licituds**

Les sol·licituds s'han d'enviar abans del dia **15 de maig de 2018** adjuntant un Currículum Vitae en format PDF a l'adreça **seleccio@fundaciouab.cat**, especificant la referència: *Recepcionista Vila Torn Matí o Recepcionista Vila Torn de Tarda*.