

Esquema de contingut:

1. El context de la revisió.....	1
2. Descripció de les revisions	2
3. Organització i planificació del procés de revisió.....	3
4. Valoració del desenvolupament i la revisió del SGIQ.....	4
5. Pla de millora.....	4
6. Annex 1: Estudi de la inclusió de la perspectiva de gènere al SGIQ.....	7

1. El context de la revisió

La present revisió 2022 del SGIQ de l'Escola FUABformació atén a les propostes de millora recollides en el Pla de Millora des de la darrera revisió.

Algunes de les propostes sorgeixen de la revisió anterior del SGIQ, ajustos que completen i milloren el propi sistema:

- Incloure diagrames de flux per a tots els processos del SGIQ
- Incloure indicadors de seguiment de l'aplicació de la perspectiva de gènere en aquells processos del SGIQ en que siguin rellevants.

D'altres propostes es recullen a partir de les observacions realitzades per les direccions d'àmbits en l'encaix dels diferents àmbits de coneixement de l'Escola sota el mateix SGIQ:

- Revisar l'assignació de processos al Criteri 1.3 de les directrius d'AUDIT
- Ajustar les vies de participació de l'alumnat per incloure les figures dels *delegats*.

2. Descripció de les revisions

Els ajustos que es realitzen a partir de les observacions de les direccions d'àmbits de l'Escola son ajustos menors i es concreten en les accions següents:

1. En l'apartat del Manual del SGIQ on s'identifiquen els processos que donen cobertura a cada una de les directrius del programa **AUDIT**, s'incorporen el *PO03. Desenvolupament del TFG/TFM* i el *PO04 Gestió de la Mobilitat* com a processos que també donen resposta al **Criteri 1.3. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant**.
2. A l'apartat del Manual del SGIQ on s'explicita la participació dels diferents **grups d'interès** en els processos de l'Escola s'afegeix, per al col·lectiu de l'alumnat, la *Participació en els òrgans de representació de l'alumnat (delegats)* també com a via de participació d'aquest col·lectiu.

A més d'aquests ajustos, s'ha actuat sobre el SGIQ donant compliment a les millores proposades en la revisió anterior:

3. S'inclouen els **diagrames de flux** a cada un dels processos descrits en el SGIQ.

Els diagrames de flux són una eina valuosa per a la descripció, millora i gestió dels processos en un sistema de qualitat ja que: mostren la seqüència i interacció dels processos de forma visual i fàcil de comprendre, faciliten la comunicació i la comprensió del procés, ajuden a identificar punts de control i de revisió i permeten identificar les àrees del procés que poden ser millorades.

4. S'inclou l'atenció a la **perspectiva de gènere** de forma intrínseca dins el propi SGIQ de l'Escola.

El SGIQ de l'Escola FUABformació ja es redactava, en la revisió integral que se'n va fer l'any 2021, fent atenció a l'ús d'un llenguatge inclusiu i no sexista seguint les indicacions de la [Guia per a l'ús no sexista del llenguatge a la UAB](#).

En aquesta revisió, s'incorporen indicacions i indicadors específics en alguns processos seleccionats per tal de poder monitoritzar l'atenció que es fa de la perspectiva de gènere en els processos de l'Escola.

S'estudien aquests indicadors a partir del context del centre i el seu [Pla d'acció per la igualtat de gènere de la Fundació UAB](#), s'atén explícitament al [IV Pla d'acció per a la igualtat de gènere de la Universitat Autònoma de Barcelona Quadrienni 2019-2023](#) i es prenen en consideració els elements de diagnosi previstos al [Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària](#) d'AQU Catalunya en cada una de les seves set dimensions seguint els criteris dels [Estàndards Europeus d'Assegurament de la Qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior](#) (ESG). (En annex s'adjunta el document de treball del procés seguit en l'estudi.).

Com a resultat, s'inclouen els indicadors següents en els processos indicats:

Processos del SGIQ	Indicadors que s'inclouen
PE04 Definició de la política i organització dels recursos humans	PE04-IND05. Percentatge de dones i homes entre el personal acadèmic i de gestió de l'Escola
PE05 Informació pública i retiment de comptes	PE05-IND04. Nombre d'accions de difusió orientades a l'equilibri per sexes entre l'alumnat de les titulacions.
PE03 Creació i disseny de titulacions. Mapa de titulacions	PE03-IND03. Percentatge de programes de l'Escola que incorporen la perspectiva de gènere en els seus RAs
PO03 Desenvolupament del TFG/TFM	PO03-IND03. Percentatge de titulacions que promouen la incorporació de la perspectiva de gènere en la realització del TFE
PO07 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	PO07-IND04. Nombre d'activitats per titulació orientades a combatre les desigualtats i els estereotips de gènere associats a la disciplina i a les seves sortides professionals
PS01 Formació del professorat i del personal d'administració	PS01-IND07. Nombre de formacions per al personal del centre orientades a l'atenció de la perspectiva de gènere en l'educació superior.
PS04 Seguiment i avaluació de la satisfacció dels grups d'interès	PS04-IND09. Satisfacció dels estudiants amb el grau d'incorporació de la perspectiva de gènere en les titulacions de l'Escola.

3. Organització i planificació del procés de revisió

El procés de revisió del sistema de qualitat parteix del pla de millora establert des de les anteriors revisions i es realitza amb el consens i participació dels diferents agents implicats (directors d'àmbit i equip tècnic, professorat, responsables de procés, alumnat, titulats). Aquesta aproximació ha permès també identificar àrees que requerien una atenció especial i establir fites per a la millora continua.

El consens entre els diferents agents ha estat especialment clau alhora d'ajustar la participació dels grups d'interès i, sobretot, alhora d'identificar aquelles àrees principals on incloure una mirada de perspectiva de gènere i on situar indicadors clau que permetin el seguiment de la seva incorporació i aplicació a l'Escola.

Pel que fa a la inclusió dels diagrames de flux en cada un dels processos, s'ha comptat amb la col·laboració directa de l'Àrea de Transformació Digital i Organització, Unitat de Projectes Organitzatius de la UAB, que ha construït els diagrames, amb l'eina Bizagi, a partir de la descripció textual detallada que oferien els documents de procés del SGIQ.

La participació i el consens dels diferents agents en aquest procés garanteix una implementació efectiva del pla de millores per assolir els objectius establerts. La col·laboració entre les diferents àrees ha estat fonamental per a garantir una revisió completa i rigorosa del sistema de qualitat.

En resum, el procés de revisió del sistema de qualitat ha estat efectiu gràcies a la combinació d'un pla de millores i el consens i la col·laboració entre els diferents agents implicats.

4. Valoració del desenvolupament i la revisió del SGIQ

El SGIQ és un bon sistema perquè és una eina eficaç per garantir la qualitat dels processos i serveis que s'ofereixen. A través d'aquest sistema, l'Escola pot identificar i avaluar les seves debilitats i oportunitats de millora, i implementar accions per a la millora contínua dels seus processos.

Es valora positivament el funcionament del SGIQ des de la seva implantació, i en especial, l'adequació i utilitat del sistema en la integració de tots els programes de la FUAB en una única Escola.

Pel que fa a la revisió, aquest és un procés important per garantir que el SGIQ està en línia amb les normatives actuals i les millors pràctiques del sector. La revisió també ajuda a identificar àrees de millora i a implementar accions per a la seva optimització.

Ajustar les vies de participació dels estudiants dins el sistema de qualitat significa garantir una participació efectiva de l'alumnat en el disseny, avaluació i millora dels processos i serveis de l'Escola. L'objectiu final és assegurar que les necessitats i preocupacions dels estudiants siguin preses en consideració en la gestió de l'Escola, i que els mateixos puguin participar activament en la millora dels seus processos educatius.

El paper dels delegats dels estudiants en la participació dels alumnes en el SGIQ de l'Escola és important perquè aquests actuen com a representants dels alumnes davant la direcció de l'Escola i, per tant, poden expressar la perspectiva dels alumnes i contribuir a la millora de la qualitat de l'educació que reben.

Incloure els diagrames de flux en els processos del SGIQ és important perquè ajuda a millorar la seva eficiència i transparència. Els diagrames de flux són una eina que representa gràficament el flux d'activitats en un procés determinat, i com a tal pot ajudar a identificar punts ineficients i a dissenyar solucions per a millorar-los.

A més a més, els diagrames de flux també poden ser útils per a documentar i comunicar els processos de l'Escola de manera clara i comprensible, aspecte que permet millorar la implementació i atendre la millora contínua.

Incloure l'atenció a la perspectiva de gènere al SGIQ de l'Escola significa considerar les possibles desigualtats basades en gènere en tots els aspectes dels processos i serveis de l'Escola. Això pot incloure l'avaluació de les possibles desigualtats en l'accés a l'educació i en les oportunitats de desenvolupament professionals per a homes i dones, així com la implementació de mesures per a garantir la igualtat d'oportunitats.

Fomentar la igualtat de gènere des del propi SGIQ de l'Escola permet avançar cap a donar compliment als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) establerts per les Nacions Unides): la incorporació de la perspectiva de gènere al SGIQ ajuda a l'Escola a garantir la igualtat en tots els seus processos i serveis, contribuint així a un món més just i sostenible.

5. Pla de millora

La revisió feta del SGIQ de l'Escola incorpora i resol totes les propostes de millora identificades amb anterioritat.

També obre noves possibilitats de millora fruit de la reflexió en els diferents processos i consensos realitzats.

Així, s'anota com a proposta de millora la inclusió de forquilles de valors òptims per a tots els indicadors del SGIQ on sigui possible (els indicadors quantitius). La forquilla ha de permetre valorar la consecució de l'indicador alhora que mostra el posicionament de l'Escola en relació a l'aspecte en concret a valorar.

Igualment, es revisaran els indicadors de tots els processos per assegurar-ne la pertinença i, sobretot, la rellevància i utilitat en relació al funcionament de l'Escola. L'objectiu és el de optimitzar un quadre d'indicadors que permeti recavar la informació precisa i necessària per a poder prendre decisions de millora.

El Pla de Millores 2022 del SGIQ de FUABformació que permet el seguiment de la traçabilitat, quedaria com:

ESCOLA FUABformació															
Proposta	Data	Estandàrd	Procés	Origen	Cur	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat
004	08/03/2017	3. Eficàcia SGIQ	PEQ1	Seguiment	15/16	El SGIQ marc de la UAB és massa complex per les necessitats dels alumnes	Concretar el SGIQ marc al context del centre	Elaboració i aprovació d'un SGIQ propi de l'Escola FUABformació i	Alta	Direcció Centre	10/3/17	26/9/18	Tenir el SGIQ propi del Centre	No	Finalitzada
005	08/03/2017	3. Eficàcia SGIQ	PEQ2	Seguiment	15/16	Manca de dades d'accés/matrícula i resultats a la web	Publicació de les dades d'accés/matrícula	Publicar les dades d'accés/matrícula i graduats a la web del Centre	Mitjana	Comunicació	10/3/17	26/9/18	Nombre de titulacions que incorp	No	Finalitzada
008	12/02/2018	3. Eficàcia SGIQ	PQQ7	Seguiment	16/17	Alguns ítems de les enquestes de satisfacció no s'adequen	Models d'enquesta adequats per a cada procés	Adequar els models d'enquesta de l'Escola a la realitat pròpia de cada procés	Alta	Qualitat	15/2/18	20/7/18	Models d'enquesta ajustats	No	Finalitzada
009	12/02/2018	3. Eficàcia SGIQ	...	Seguiment	16/17	El SGIQ no contempla procés de Pràctiques	Incorporar el procés de Pràctiques al SGIQ	Incorporar al SGIQ un procés que reguli les Pràctiques Externes del Centre	Alta	Qualitat	1/10/18	20/7/19	Procés al SGIQ	No	Finalitzada
010	12/02/2018	3. Eficàcia SGIQ	...	Seguiment	16/17	El SGIQ no contempla procés de TFM	Incorporar el procés de TFM al SGIQ	Incorporar al SGIQ un procés per al Treball Final de Màster	Alta	Qualitat	1/10/18	20/7/19	Procés al SGIQ	No	Finalitzada
011	12/02/2018	3. Eficàcia SGIQ	...	Seguiment	16/17	El SGIQ no contempla procés de mobilitat	Incorporar el procés de mobilitat al SGIQ	Proposar un procés que reguli la mobilitat	Mitjana	Qualitat	1/10/18	20/7/19	Procés al SGIQ	No	Finalitzada
012	12/02/2018	3. Eficàcia SGIQ	PEQ1	Seguiment	16/17	No hi ha informes de revisió del SGIQ	Elaborar informes	Elaborar informes de revisió del SGIQ	Alta	Qualitat	1/10/18	20/7/19	Informes elaborats	No	Finalitzada
014	15/01/2019	3. Eficàcia SGIQ	...	Seguiment	17/18	El SGIQ no contempla procés d'Anàlisi de satisfacció	Incorporar el procés d'Anàlisi de satisfacció	Proposar un procés d'Anàlisi de satisfacció d'atres col·lectius impli	Mitjana	Qualitat	1/10/19	31/12/20	Procés al SGIQ	No	Finalitzada
015	15/01/2019	3. Eficàcia SGIQ	PEQ2	Seguiment	17/18	No hi ha informació de satisfacció a la web	Publicar la informació de satisfacció a la web	Publicar info agregada dels resultats de les enquestes de satisfacció	Mitjana	Comunicació	1/10/19	31/12/19	Info de qualitat a la web	No	Finalitzada
019	30/07/2021	3. Eficàcia SGIQ	Tots	Revisió del SGIQ	19/21	Els processos no disposen de diagrames de flux	Diagrames de flux per a tots els processos	Realitzar diagrames de flux dels processos del SGIQ	Alta	Direcció Centre	30/7/21	31/7/22	Diagrames realitzats	No	Finalitzada
020	30/07/2021	3. Eficàcia SGIQ	Tots	Revisió del SGIQ	19/21	El SGIQ no contempla indicadors de perspectiva de gènere	Incloure indicadors de seguiment de l'aplicació	Incloure els indicadors de perspectiva de gènere	Alta	Direcció Centre	30/7/21	31/7/22	Presència dels indicadors	No	Finalitzada
021	10/02/2022	3. Eficàcia SGIQ	Manual	Unificació Processos Escoles	21/22	La taula de Directrius AUDIT i la correspondència amb els processos	Revisar si incloure el PO03 i el PO04 al Criteri 1.3.	Incloure el PO03 i el PO04 al Criteri 1.3.	Mitjana	Qualitat	10/2/22	31/1/23	Inclusió dels indicadors al criteri c	No	Finalitzada
022	10/02/2022	3. Eficàcia SGIQ	PS07	Unificació Processos Escoles	21/22	El responsable de procés PS07 canvia en la organització	Revisar responsable del procés PS07	Posar-hi la Direcció de l'Escola	Mitjana	Qualitat	10/2/22	31/1/23	Adequació del responsable del proc	No	Finalitzada
023	10/02/2022	3. Eficàcia SGIQ	Manual	Unificació Processos Escoles	21/22	Les vies de participació de l'alumnat no les contempla el SGIQ	Ajustar al SGIQ les vies de participació de l'alumnat	Afegir: Participació en els òrgans de representació de l'alumnat (de	Alta	Qualitat	10/2/22	31/1/23	Manual del SGIQ completat	No	Finalitzada
024	22/12/2022	3. Eficàcia SGIQ	Tots	Revisió del SGIQ	21/22	Els indicadors dels processos del SGIQ no contemplen la qualitat	Disposar de forquilla de valors òptims en els processos	Incorporar forquilla de valors òptims en els indicadors quantitatius	Alta	Direcció Centre	1/2/23	31/12/23	Forquilles de valors als indicadors c	No	No iniciada
025	22/12/2022	3. Eficàcia SGIQ	Tots	Revisió del SGIQ	21/22	Alt nombre d'indicadors al sistema	Racionalitzar els indicadors del sistema	Revisar tots els processos del SGIQ per ajustar-hi els indicadors	Alta	Responsables dels	1/2/23	31/12/23	Revisió dels processos realitzada	No	No iniciada

Bellaterra, a 22 de desembre de 2022

6. Annex 1: Estudi de la inclusió de la perspectiva de gènere al SGIQ

Perspectiva de gènere

La incorporació de la perspectiva de gènere en l'educació superior és un dels elements centrals de les polítiques d'igualtat de gènere en l'àmbit universitari. Atendre la perspectiva de gènere en contextos d'educació superior no és només una qüestió de justícia social, la perspectiva de gènere afecta directament el rendiment de la docència i de la recerca (ENQUA, 2018).

Perquè incloure la perspectiva de gènere a la docència en l'educació superior no és només una atenció a les característiques biològiques de les persones, sinó, i potser molt més important, una mirada que recull el component social i cultural del gènere, elements que cristal·litzen en estructures socials massa sovint desequilibrades que fomenten les desigualtats i la injustícia (Scott, 1986; Beckwith, 2005). I és des de l'educació que cal posar mitjans per fer front a aquestes mancances.

És per això que aquesta mirada està ja contemplada en les normatives i regulacions tant europees, com estatals, com també al context català. L'agència catalana AQU Catalunya publicava a finals del 2018 ja, el seu *Marc general AQU per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària*, amb un estudi profund i acurat del tema a les universitats catalanes.

Aplicada a la docència, aquesta perspectiva té implicacions ja en el disseny dels programes i assignatures i, per extensió, afecta als resultats d'aprenentatges, els continguts, els exemples, les fonts d'informació, l'avaluació, el llenguatge, la metodologia i fins l'entorn d'aprenentatge.

La incorporació efectiva de la perspectiva de gènere en una institució d'educació superior ha d'anar, però, més enllà del procés formatiu en sí, i cal que abasti les polítiques, les estratègies i les actuacions de la pròpia institució que promou i desenvolupa la formació.

L'Escola FUABformació, com a centre adscrit a la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), participa i fa seu el compromís de la Universitat explicitat en el seu *IV Pla d'acció per a la igualtat de gènere de la Universitat Autònoma de Barcelona Quadrienni 2019-2023*. Aquest Pla inclou 38 mesures distribuïdes en cinc eixos d'actuació:

1. Promoció de la cultura i les polítiques d'igualtat
2. Igualtat de condicions en l'accés, la promoció i l'organització del treball i de l'estudi
3. Promoció de la perspectiva de gènere en la docència i la recerca
4. Participació i representació paritària en la comunitat universitària
5. Promoció d'una organització lliure de sexisme i violències de gènere

Sota aquest paraigua i a nivell centre, l'Escola FUABformació haurà d'assegurar l'atenció a la perspectiva de gènere en diferents àmbits, des dels més estratègics de definició de polítiques i plans d'actuació fins als més operatius de docència i gestió.

Inclusió de la perspectiva de gènere al SGIQ de l'Escola

A partir dels referents, cal fer la reflexió per a incloure la perspectiva de gènere intrínsecament en els processos de la institució. Per a fer-ho, s'atén explícitament al *IV Pla d'acció per a la igualtat de gènere de la Universitat Autònoma de Barcelona Quadrienni 2019-2023* i es prenen en consideració els elements de diagnosi previstos per AQU Catalunya en cada una de les seves set dimensions seguint els criteris ESG.

De la llista de processos que formen part del nou SGIQ de la institució, s'identifiquen aquells processos susceptibles de vehicular indicadors específics que atenguin l'aplicació de la perspectiva de gènere a l'Escola i s'incorporen els elements necessaris per a la seva inclusió.

Incloure la perspectiva de gènere en el Sistema de Garantia de la Qualitat del Centre (SGIQ) és una de les accions que asseguruen aquesta perspectiva en el sí de la organització, ja que el SGIQ atén a tots els processos que en ella s'hi duen a terme.

Per tal que aquesta inclusió pugui fer les funcions d'observatori del seguiment de la perspectiva de gènere a l'Escola, s'han d'incloure, en la descripció dels processos, indicadors específics que ho permetin.

A partir *del Marc general AQU per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària* (desembre 2018), seguint les dimensions AQU que orienten el disseny d'un SGIQ i sense perdre de vista les orientacions de la pròpia UAB i la idiosincràsia pròpia de l'Escola FUABformació, es fa una aproximació a alguns elements de diagnosi i als indicadors que podrien incloure's en alguns processos del SGIQ per a cada una de les dimensions:

Taula Elements de diagnosi per a la inclusió de la perspectiva de gènere

Dimensions AQU	Criteris ESG	Elements de diagnòstic (orientació per als indicadors)	Processos possibles amb indicadors de gènere	Proposta d'Indicadors
<p>1. Revisió i millora SGIQ</p> <p>(0. Aspectes generals del SGIQ i 1. Política i Objectius de Qualitat)</p>	<p>ESG 1.1. Política d'assegurament de la qualitat</p> <p>ESG 1.7. Gestió de la informació</p> <p>ESG 1.9. Seguiment continu i avaluació periòdica dels programes</p>	<p>Planificació i organització</p> <p>Compromís institucional per a promoure la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència (accions previstes en el pla d'igualtat, integració en el pla estratègic de la universitat, en els sistemes interns de garantia de qualitat, existència de guies de suport, etc.).</p> <p>S'incorpora la igualtat de gènere i la perspectiva de gènere en els Sistemes Interns de Garantia de Qualitat.</p> <p>Política de recursos humans</p> <p>Política de contractació i promoció que busca assolir la paritat i la superació de la segregació vertical de la plantilla de personal docent.</p> <p>Es promou la contractació, la carrera professional, i l'accés a càrrecs de decisió del sexe menys representat entre el personal docent i investigador.</p> <p>Polítiques d'incentius que valoren els esforços per incorporar la perspectiva de gènere en la docència.</p>	<p>PE02 Definició, desplegament i seguiment del SGIQ</p> <p>PE04. Definició de la política i organització dels recursos humans</p>	<p>PE04-IND05. Percentatge de dones i homes entre el personal acadèmic i de gestió de l'Escola</p>

<p>2. Disseny de l'oferta formativa</p> <p>(Disseny, revisió i millora dels programes formatius)</p>	<p>ESG 1.2 – Disseny i aprovació de programes.</p> <p>ESG 1.3 – Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant</p> <p>ESG 1.9 – Seguiment continu i avaluació periòdica dels programes.</p>	<p>Planificació i estratègies</p> <p>Realització de diagnòstics per a mesurar el grau d'incorporació de la perspectiva de gènere en les titulacions.</p> <p>Existència d'oferta formativa d'estudis especialitzats en gènere (graus, minors, màsters, postgraus, activitats amb reconeixement, etc.).</p> <p>Disseny i continguts del pla d'estudis</p> <p>Existeixen competències que desenvolupen la perspectiva de gènere en el conjunt de matèries i assignatures.</p> <p>Existeixen i s'avaluen resultats d'aprenentatge que materialitzen la competència de gènere.</p> <p>Existeixen assignatures especialitzades en gènere.</p> <p>La metodologia docent i la forma d'avaluació són inclusives, no contenen biaixos de gènere i atenen la diversitat de l'alumnat.</p> <p>Es promou l'equilibri per sexe de la bibliografia de les guies docents.</p> <p>Es desenvolupa la capacitat de l'alumnat per realitzar una investigació sensible al gènere.</p> <p>El pla d'estudis permet cursar assignatures especialitzades en gènere d'altres plans d'estudis (minor, lliure elecció, etc.).</p>	<p>PE03 Creació i disseny de titulacions. Mapa de titulacions</p> <p>PO01 Planificació de la formació. Guies docents</p> <p>PO03. Desenvolupament del TFG/TFM</p>	<p>PE03-IND03. Percentatge de programes de l'Escola que incorporen la perspectiva de gènere en els seus RAs</p> <p>PO03-IND03. Percentatge de titulacions que promouen la incorporació de la perspectiva de gènere en la realització del TFE</p>
<p>3. Desenvolupament de l'ensenyament i altres actuacions orientades als estudiants</p>	<p>ESG 1.3 – Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant</p> <p>ESG 1.4 – Admissió, progressió,</p>	<p>Desenvolupament dels programes</p> <p>Existeixen estratègies de docència amb perspectiva de gènere tant en les activitats acadèmiques com en les activitats complementàries a la docència (conferències, jornades, tallers temàtics, orientació professional, etc.).</p>	<p>PO05 Sistemes de suport a l'estudiant</p>	

	<p>reconeixement i certificació de l'alumnat</p> <p>ESG 1.6 – Recursos d'aprenentatge i suport a l'alumnat</p> <p>ESG 1.9 – Seguiment continu i avaluació periòdica dels programes.</p>	<p>Es busca l'equilibri per sexe en l'organització de seminaris, conferències, etc. i en la selecció de les persones que imparteixen la lliçó inaugural.</p> <p>Es realitzen activitats per a combatre les desigualtats i els estereotips de gènere associats a la disciplina i a les seves sortides professionals.</p> <p>Es realitzen accions per a corregir el desequilibri per sexes del professorat i de l'alumnat de la titulació.</p> <p>En l'oferta de pràctiques es promou la incorporació d'estudiants del sexe menys representat en els respectius àmbits professionals.</p> <p>Es dissenyen les activitats acadèmiques i de gestió de manera que facilitin la conciliació de l'estudi i el treball amb la vida personal i familiar.</p> <p>Es realitzen accions per a visibilitzar les contribucions de les dones a la disciplina i a la professió.</p>	<p>PO07 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions</p>	<p>P007-IND04. Nombre d'activitats per titulació orientades a combatre les desigualtats i els estereotips de gènere associats a la disciplina i a les seves sortides professionals</p>
<p>4. Personal acadèmic i de suport a la docència</p>	<p>ESG 1.5 – Professorat.</p>	<p>Planificació i estratègies</p> <p>Innovació docent i intercanvi i promoció d'experiències i bones pràctiques sobre la perspectiva de gènere (convocatòries de projectes d'innovació docent, establiment de xarxes, etc.).</p> <p>Existència d'accions per visibilitzar i reconèixer la docència i la investigació amb perspectiva de gènere o en estudis de gènere (p. ex. convocatòria de premis, publicacions, etc.).</p> <p>Pla de formació contínua del professorat i el PAS que inclou cursos sobre perspectiva de gènere en els continguts de la docència i en les metodologies docents i d'avaluació.</p> <p>Presència de les dones com a ponents de les lliçons inaugurals i entre les persones guardonades amb premis, distincions i doctorats honoris causa, etc.</p>	<p>PE04 Definició de la política i organització dels recursos humans</p> <p>PS01 Formació dels recursos humans</p>	<p>PS01-IND07. Nombre de formacions per al personal del centre orientades a l'atenció de la perspectiva de gènere en l'educació superior.</p>

<p>5. Serveis i recursos materials</p>	<p>ESG 1.6 – Recursos d’aprenentatge i suport als estudiants.</p>	<p>Planificació i estratègies</p> <p>Elaboració de materials amb perspectiva de gènere.</p> <p>Existència de materials i recursos sobre perspectiva de gènere i estudis de gènere a disposició de l'alumnat i del professorat a través de les biblioteques</p>	<p>PO05 Sistemes de suport a l’estudiant</p> <p>PO07 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions</p>	
<p>6. Resultats de la formació</p>	<p>ESG 1.9 – Seguiment permanent i revisió periòdica dels programes</p> <p>ESG 1.10 – Assegurament extern de la qualitat de manera cíclica</p>	<p>Satisfacció dels grups d’interès</p> <p>La titulació té evidències de la percepció de l'alumnat sobre la seva satisfacció amb el grau d'introducció de la perspectiva de gènere en els estudis</p>	<p>PS04 Seguiment i avaluació de la satisfacció dels grups d'interès</p>	<p>PS04-IND09. Satisfacció dels estudiants amb el grau d'incorporació de la perspectiva de gènere en les titulacions de l’Escola.</p>
<p>7. Informació pública</p> <p>(i retiment de comptes)</p>	<p>ESG 1.1 – Política d’assegurament de la qualitat</p> <p>ESG 1.7 – Gestió de la informació</p> <p>ESG 1.8 – Informació pública.</p>	<p>Informació pública</p> <p>Als materials de presentació de la titulació (web, tríptics informatius, etc.) s'utilitza un llenguatge inclusiu, apareixen tant dones com homes i s'eviten els estereotips de gènere.</p>	<p>PE05 Informació pública i retiment de comptes</p>	<p>PE05-IND04. Nombre d’accions de difusió orientades a l’equilibri per sexes entre l'alumnat de les titulacions.</p>

Unitat de Qualitat Docent, Escola FUABFormació.

A partir dels comentaris/suggeriments rebuts des de les direccions d'àmbits de l'Escola i de l'equip tècnic, i seguint els criteris de selecció següents:

- Atendre cada una de les dimensions d'AQU al menys amb un indicador
- No incloure un nombre massa alt d'indicadors (considerant que tot el SGIQ inclou 76 indicadors per a tots els processos)
- Vetllar que el conjunt d'indicadors permeti el seguiment/supervisió dels aspectes més rellevants en l'atenció de la perspectiva de gènere a l'educació superior:
 1. Polítiques i pràctiques que promoguin un ambient inclusiu i respectuós per a tots els alumnes, professorat i personal de gestió.
 2. Promoure la igualtat de gènere en les polítiques de personal. Representació equilibrada de gènere en el professorat i personal de gestió i en els càrrecs de direcció.
 3. Inclusió de la perspectiva de gènere en els programes d'estudis: Currículums i materials d'estudi que reflecteixin la diversitat de gènere i incloguin la perspectiva de gènere. Promoure la incorporació de la perspectiva de gènere en la investigació.
 4. La sensibilització i la formació sobre la perspectiva de gènere per a tots els membres de la comunitat universitària.
 5. La inclusió de l'atenció a la perspectiva de gènere en les activitats extracurriculars i de suport als estudiants.
 6. Atenció de la perspectiva de gènere en les accions de difusió. Promoure una representació equilibrada de gènere entre alumnes a les titulacions de l'escola.
- Assegurar que el conjunt d'indicadors escollits ofereix la informació justa i necessària per poder analitzar la situació i prendre decisions per a la millora.
- Atendre a les característiques mínimes que ha de tenir un indicador: ha de ser representatiu, comparable, comparable en el temps (que permeti establir tendències), fiable, fàcil de construir, de mantenir i d'utilitzar, accessible, i que permeti prendre decisions.
- Cercar la inclusió d'indicadors tan quantitius (major grau de síntesi i d'objectivitat en la informació i és més fàcil de calcular i d'interpretar) com qualitius (més subjectiu però amb major riquesa informativa).

Es proposa la inclusió al SGIQ dels indicadors següents (recollits de la taula anterior que els situa segons la dimensió AQU i els estàndards ESG):

PE04-IND05. Percentatge de dones i homes entre el personal acadèmic i de gestió de l'Escola

PE05-IND04. Nombre d'accions de difusió orientades a l'equilibri per sexes entre l'alumnat de les titulacions.

PE03-IND03. Percentatge de programes de l'Escola que incorporen la perspectiva de gènere en els seus RAs

PO03-IND03. Percentatge de titulacions que promouen la incorporació de la perspectiva de gènere en la realització del TFE

PO07-IND04. Nombre d'activitats per titulació orientades a combatre les desigualtats i els estereotips de gènere associats a la disciplina i a les seves sortides professionals

PS01-IND07. Nombre de formacions per al personal del centre orientades a l'atenció de la perspectiva de gènere en l'educació superior.

PS04-IND09. Satisfacció dels estudiants amb el grau d'incorporació de la perspectiva de gènere en les titulacions de l'Escola.

Valors dels indicadors:

Pel que fa a les forquilles de valors òptims dels indicadors, es proposa posposar la seva inclusió dins **la revisió del SGIQ prevista per a l'any vinent**. Igualment, es treballarà la inclusió de les forquilles de valors òptims per a tots els indicadors del SGIQ.