

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

O. Dades identificadores bàsiques

Universitat	Universitat Autònoma de Barcelona
Nom del Centre	Facultat de Filosofia i Lletres
Dades de contacte	Teresa Cabré (dg.lletres@uab.cat) (93 581 1607)
Responsables elaboració autoinforme	Veure composició del CAI a l'apartat 2
Data i òrgan de validació	Aprovat el 30 de gener de 2015 en Junta Permanent

Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació	Coordinador
Grau d'Antropologia Social i Cultural	2500256	240	2009-2010	Mateo Dieste, Josep Lluís
Grau d'Arqueologia	2500241	240	2009-2010	Olesti Vila, Oriol
Grau d'Estudis Anglesos	2500245	240	2009-2010	Coll Alfonso, Mercè
Grau d'Estudis Clàssics	2500243	240	2009-2010	Giralt Soler, Sebastià
Grau d'Estudis d'Anglès i Català	2501902	240	2010-2011	Freixas Alas, Margarita
Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques	2501907	240	2010-2011	Freixas Alas, Margarita
Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol	2501910	240	2010-2011	Freixas Alas, Margarita
Grau d'Estudis d'Anglès i Francès	2501913	240	2010-2011	Freixas Alas, Margarita
Grau d'Estudis de Català i de Clàssiques	2501792	240	2010-2011	Freixas Alas, Margarita
Grau d'Estudis de Català i Espanyol	2501801	240	2010-2011	Freixas Alas, Margarita
Grau d'Estudis de Francès i Català	2501818	240	2010-2011	Freixas Alas, Margarita
Grau d'Estudis de Francès i de Clàssiques	2501856	240	2010-2011	Freixas Alas, Margarita
Grau d'Estudis de Francès i Espanyol	2501857	240	2010-2011	Freixas Alas, Margarita
Grau d'Estudis d'Espanyol i de Clàssiques	2501802	240	2010-2011	Freixas Alas, Margarita
Grau d'Estudis Francesos	2502533	240	2010-2011	Catena Rodulfo, Àngels
Grau de Filosofia	2500246	240	2009-2010	Tafalla González, Marta
Grau de Geografia i Ordenació del Territori	2501002	240	2009-2010	Ortiz Guitart, Anna
Grau d'Història	2500501	240	2009-2010	Betran Moya, Jose Luis
Grau d'Història de l'Art	2500239	240	2009-2010	Gargante Llanes, Maria
Grau d'Humanitats	2502758	240	2012-2013	Kirchner Granell, Helena
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	2500247	240	2009-2010	Massanell Messalles, Maria del Mar
Grau de Llengua i Literatura Espanyoles	2500248	240	2009-2010	Ferrús Anton, Beatriz
Grau de Musicologia	2500240	240	2009-2010	Gan Quesada, German
MU en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	4313768	60	2013-2014	Llorens Moreno, Núria
MU en Antropologia Social i Cultural / Social and Cultural Anthropology	4310920	120	2008-2009 Pendent Reverificació curs 15/16	Valenzuela Garcia, Hugo
MU en Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	4313769	60	2013-2014	Ventura Oller, Montserrat
MU en Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	4313157	60	2011-2012	Moyer Greer, Melissa Greer
MU en Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	4313382	60	2012-2013	Bonet Alsina, Maria Eulàlia
MU en Estudis Teatral	4313879	60	2013-2014	Foguet Boreu, Francesc
MU en Estudis Territorials i de la Població	4313300	60	2012-2013	Cebollada Frontera, Àngel
MU en Història de Catalunya	4312809	60	2012-2013	Anton Pelayo F.Javier
MU en Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	4313178	60	2011-2012	Penedo Picos, Antonio
MU en Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua	4313767	60	2013-2014	Poch Olive, Dolors

Estrangera				
MU en Llengua i Civilització de l'Antic Egipte	4310028	90	2009-2010 Pendent Reverificació curs 15/16	Cervelló Autuori, Josep
MU en Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	4312637	60	2010-2011	Cortés Mir, Francesc d'Assis
MU en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	4313137	60	2011-2012	Risch , Frank Robert
MU en Reptes de la Filosofia Contemporània	4313410	60	2012-2013	Sáez Tajafuerce, Begonya
MU en Tractament de la Informació i Comunicació Multilingüe	4313807	60	2013-2014	Baqué Millet, Lorraine

A més a més, la Facultat de Filosofia i Lletres de la UAB programa docència en els següents màsters universitaris coordinats per altres Universitats:

- MU en Arqueologia Clàssica
- MU en Ciència Cognitiva i Llenguatge
- MU en Elaboració de Diccionaris i Control de Qualitat del Lèxic Espanyol
- MU en Filosofia Analítica
- MU en Identitat Europea Medieval
- MU en Mediterrània Antiga
- MU en Polítiques i Planificació per a les Ciutats, l'Àmbient i el Paisatge
-

Titulacions que s'acrediten				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació	Coordinador
MU en Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	4313157	60	2011-2012	Moyer Greer, Melissa Greer
MU en Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	4313178	60	2011-2012	Penedo Picos, Antonio
MU en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	4313137	60	2011-2012	Risch , Frank Robert

1. Presentació del centre

Web de la Facultat: <http://www.uab.cat/lletres/>

La **Facultat de Filosofia i Lletres** va ser creada per la disposició D 1774/1968, data 27/7/1968, BOE 30/7/1968. Va ser part del nucli inicial de la Universitat Autònoma de Barcelona. El novembre de 1968 van començar les classes en el Monestir i a la Casa de Cultura de Sant Cugat del Vallès. El novembre de 1972, i per al curs 1972-1973, es van traslladar les activitats docents i administratives a Bellaterra, ocupant bona part de l'edifici B, on es troba encara en la actualitat.

La secció de Psicologia es va convertir en Facultat independent en el curs 1990-1991. Al seu torn, la Secció de Pedagogia, creada l'any 1973, es va integrar amb l'Escola de Mestres de Sant Cugat donant lloc, l'any 1992, a la Facultat de Ciències de l'Educació. Els estudis de llicenciatura que s'impartien en l'àmbit de Lletres eren: Art, Filologia Anglesa i Germanística, Filologia Catalana, Filologia Clàssica, Filologia Espanyola, Filologia Francesa i Romànica, Filosofia, Geografia i Història.

Quant a la incorporació de nous estudis, cal destacar que en el curs 1993-1994 es va començar a impartir per primera vegada la llicenciatura d'Humanitats. El grau d'Humanitats es va implantar el curs 2008/2009. Un any després (curs 2009-2010), amb la implantació generalitzada dels graus de 240 crèdits, es van començar a impartir a la Facultat, a més dels graus que adaptaven les antigues llicenciatures, els nous graus d'Antropologia Social i Cultural, d'Arqueologia i de Musicologia. Finalment, un any després, el curs 2010-2011, es van incorporar a l'oferta de la Facultat els 10 graus combinats filològics. Cal esmentar també l'oferta d'itineraris en forma de minors, a partir d'assignatures dels graus. S'ofereixen minors de llengües, de literatura, de filosofia, de cultura clàssica i de gènere.

En l'actualitat, la Facultat de Filosofia i Lletres imparteix 23 titulacions de grau i 22 de màsters oficials, 15 dels quals són coordinats per la UAB.

Al llarg de la seva història, la Facultat de Filosofia i Lletres s'ha anat configurant com una gran facultat, fins a arribar a ser la de més envergadura de tot el campus de Bellaterra. Això es pot considerar, al menys des de la perspectiva quantitativa, una història d'èxit. En aquest sentit, les xifres relatives a l'alumnat i també al professorat així ho indiquen.

Si el primer curs, 1968-1969, la Facultat de Filosofia i Lletres tenia 112 **alumnes**, en els anys següents el seu nombre va créixer considerablement. La matrícula total en els últims cinc anys (sis pel que fa a humanitats) dels graus està recollida en el quadre següent:

Matrícula total en els graus	08-09	09-10	10-11	11-12	12-13	13-14
Antropologia social i cultural		83	130	184	225	255
Arqueologia		80	147	211	266	293
Estudis anglesos		120	162	221	268	298
Estudis clàssics		39	35	49	64	58
Estudis d'anglès i català			33	48	61	75
Estudis d'anglès i de clàssiques			17	31	46	47
Estudis d'anglès i espanyol			34	57	77	100
Estudis d'anglès i francès			30	54	71	95
Estudis de català i de clàssiques			3	8	7	10
Estudis de català i espanyol			33	47	54	54
Estudis de francès i català			6	8	6	7
Estudis de francès i de clàssiques			1	5	3	3
Estudis de francès i espanyol			13	33	35	35
Estudis d'espanyol i de clàssiques			7	16	16	22
Estudis francesos			23	53	41	44
Filosofia		67	139	197	200	206
Geografia i ordenació del territori		73	168	254	273	275
Història		124	244	374	467	501
Història de l'art		108	191	256	327	324
Humanitats	140	175	239	262	253	214
Llengua i literatura catalanes		12	54	71	79	77
Llengua i literatura espanyoles		35	92	138	167	162
Musicologia		78	142	194	221	234

Quant als màsters, incorporats com a tals a partir de la reforma implantada el curs 2006-2007, s'ha de dir que han significat, de nou, un augment considerable en el volum de docència

La matrícula nova dels màsters vigents, en els últims vuit anys, ve resumida en aquesta taula:

Matrícula de nou ingrés en els màsters	06-07	07-08	08-09	09-10	10-11	11-12	12-13	13-14
Anàlisi i gestió del patrimoni artístic		11	9	22	10		17	20
Antropologia social i cultural/Social and Cultural Anthropology			7	4	7	10	4	3
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social								23
Estudis anglesos avançats/ Advanced English Studies						17	16	16
Estudis avançats de llengua i literatura catalanes							20	23
Estudis teatrals			36	29	28	30	17	16
Estudis territorials i de la població	24	51	57	43	26	20	23	22
Història contemporània	12	14	11	21	14	30	19	25

Història de Catalunya							10	Suspès
Literatura comparada: estudis literaris i culturals	30	40	31	25	28	21	18	19
Llengua espanyola, literatura hispànica i espanyol com a Llengua estrangera								44
Llengua i civilització de l'Antic Egipte				19		18		18
Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga					50	54	42	35
Prehistòria, antiguitat i edat mitjana						29	16	24
Reptes de la filosofia contemporània							5	9

Quant al **professorat**, la Facultat de Filosofia i Lletres en el seu conjunt compta actualment amb uns 500 professors, que formen part dels departaments que tenen la seva seu a la Facultat. Aquests departaments són els següents:

- Departament d'Antropologia Social i Cultural
- Departament d'Art i de Musicologia
- Departament de Ciències de l'Antiguitat i de l'Edat Mitjana
- Departament de Filologia Anglesa i Germanística
- Departament de Filologia Catalana
- Departament de Filologia Espanyola
- Departament de Filologia Francesa i Romànica
- Departament de Filosofia
- Departament de Geografia
- Departament d'Història Moderna i Contemporània
- Departament de Prehistòria

La qualitat del professorat responsable i dels estudis de la facultat ha tingut una evolució en general satisfactòria. Pel que fa a les xifres relatives al professorat, en l'apartat 3, estàndard 4, subapartats 4.1 i 4.2 d'aquest mateix informe es trobaran les valoracions pertinents.

En relació amb la qualitat contrastada dels estudis de la facultat, es pot considerar l'any 2012 com el que millor resultats mostra. En aquell any la UAB va ocupar el primer lloc de les universitats de l'Estat i el cent setanta-sis de les del món en el rànquing internacional QS. Respecte a l'any anterior, la nostra universitat va pujar divuit posicions en aquest rànquing. En aquest marc, cal destacar que un resultat encara més satisfactori es va donar en l'àmbit de les matèries pròpies de la Facultat de Filosofia i Lletres. Segons l'estudi QS, la UAB va ocupar el lloc noranta-dos i noranta-cinc, respectivament, en els àmbits de les Humanitats i de les Ciències Socials (cent vint-i-quatre i noranta-cinc, respectivament, l'any anterior).

S'ha de reconèixer que, en l'últim any, la facultat no ha pogut mantenir aquestes magnífiques posicions en els rànquings. Creiem que no hi poden ser aliens els resultats cada vegada més perceptibles de les retallades pressupostàries. Així, a poc a poc, el nombre de professors ja consolidats ha anat disminuint (bàsicament per jubilació), essent substituïts, en el millor dels casos, per personal amb menys qualificació. En l'annex 1 es pot apreciar la progressiva disminució de professorat acreditat (catedràtics, titulars, agregats o lectors), en la proporció que guarden en relació amb el total del professorat de la Facultat, i això precisament des del curs 2011-2012.

No cal dir que esperem anar remuntant a poc a poc l'impacte d'aquesta situació en els índex que mesuren la qualitat de la nostra Facultat. Fa raonable aquesta esperança el fet que el temps juga a favor de l'augment de la producció científica del personal de més recent incorporació.

Un altre aspecte important de la Facultat és el grau d'Internacionalització pel que fa al volum d'estudiants IN i OUT que es registren en les diferents titulacions cada curs acadèmic. Segons dades de la Memòria d'activitats del curs 2010-11 de l'Àrea de Relacions Internacionals de la UAB, és la Facultat que més acords signats d'intercanvi Erasmus té de tota la Universitat (362) i també la que més estudiants rep (17.8%) i envia (13.7%). (Annex 2)

L'interès pels estudis de Lletres també es pot apreciar en el programa Aprenent al Campus d'Universitat a l'Abast, el qual ofereix seguir cursos oficials de les titulacions que s'imparteixen a la Facultat a persones majors de cinquanta anys. Les dades que tenim del curs 2012-13 mostren que el 81.4% dels estudiants que trien alguna assignatura del Campus ho fa a les de la Facultat. Això representa un increment anual d'estudiants a la Facultat de més o menys 290.

2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

Constitució i composició del Comitè d'Avaluació Intern (CAI):

La constitució del Comitè d'Avaluació Intern (CAI) de la Facultat de Filosofia i Lletres va ser resolta per la degana el 18 de novembre de 2014 amb la composició següent: (Annex 3)

Teresa Cabré Monné	Degana
Diana Marre Cifola	Vicedegana d'Estudis de Grau (Responsable del CAI)
Jesús Hernández Reynés	Vicedegà d'Estudis de Postgrau
Maria Espadalé Reballí	Administradora de Centre
José Manuel Egea Zoyo	Gestor Acadèmic del Centre
Melissa Moyer	Coordinadora del MU en Estudis Anglesos Avançats
Roberto Risch	Coordinador del MU en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana
Antonio Penedo Picos	Coordinador del MU en Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals
Roser Marsal Aguilera	Estudiant
Núria Pacheco Catalan	Estudiant

Sistemàtica de recollida d'informació:

Un cop constituït el CAI i d'acord amb els indicadors establerts per a l'acreditació, s'ha procedit a una recollida d'informació sobretot a partir dels informes de seguiment dels màsters que s'han d'acreditar, de la informació publicada als webs institucionals de la UAB i del repositori DataWareHouse.

L'entorn de col·laboració NEBULA ha servit per a posar en comú tota la documentació entre els membres del CAI i el personal tècnic de l'Oficina de Qualitat Docent (OPQ).

Els coordinadors dels màsters sotmesos a acreditació han dut a terme el recull de les mostres d'elements d'avaluació dels estudiants.

Elaboració de l'autoinforme:

A partir de reunions periòdiques i amb redacció dels textos per part dels responsables principals dels temes de cada apartat, s'ha elaborat l'autoinforme i s'ha posat en mans de tots els membres del CAI per a la seva consideració.

Exposició pública:

Entre el vistiplau del CAI (27-1-2015) i la seva aprovació formal per part de la Junta Permanent (30-1-2015) de la Facultat, l'Autoinforme ha estat en exposició pública al web de la facultat (<http://www.uab.cat/web/noticies/detall-noticia-1176791426394.html?noticiaid=1345680651773>)

Aprovació de l'autoinforme:

L'autoinforme ha tingut un primer vistiplau del CAI a la reunió del 22 de gener de 2015 i, un cop feta la recollida de suggeriments i de l'adaptació d'esmenes, un vistiplau final a la reunió del 27 de gener (actes en annex 4). Finalment, ha estat aprovat formalment per la Junta Permanent de la Facultat el 30 de gener de 2015, tal com consta en acta (Annex 5).

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

“El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES”.

La Facultat de Filosofia i Lletres, com hem vist, programa actualment 22 màsters oficials, dels quals 15 són coordinats per la UAB. Limitem, però als tres màsters objecte d'acreditació la informació relativa a aquest estàndard 1.

Els màsters objecte d'acreditació són els següents:

MU en Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies

Aquest màster, verificat el 3 de novembre de 2011 i implantat el curs 2011/2012, ha presentat les següents modificacions:

Codi RUCT: 4313157

Data de Verificació: 3/11/2011

Curs d'implantació del màster: 2011-2012

Modificacions:

	Descripció de la modificació	Curs d'Implantació	Aprovació UAB		Aprovació AQU / Ministeri			
			Centre	CEP/CAA	Informe Previ	Al·legacions	Informe Final	Resol. MECD
Mod. 1	Canvis de seqüenciació (anualització de mòduls i redistribució de l'optativitat semestral a cursar)	2014-2015	25/02/2014	-	Modif. incorporada en el procés de seguiment de la titulació. Notificada a AQU amb Mod. 2			
Mod. 2	Modificació dels criteris d'admissió i incorporació de Complementes de Formació.	2015-2016	14/10/2014	27/10/2014	En tràmit (tramesa RUCT en data 4/11/2014, pendent Informe AQU)			

Els alumnes matriculats al màster s'adeqüen al perfil. En el procés de seguiment i en funció de les sol·licituds de preinscripció presentades, es va detectar la necessitat d'ampliar els àmbits d'accés al màster i com a conseqüència incorporar els complementes de formació adients per aquells casos que ho requerissin, per tal d'assegurar els coneixements necessaris que garanteixin el perfil requerit pel màster. A tal efecte, es va fer la proposta de modificació corresponent, aprovada seguint el procés PC8 del SGIQ, que es troba en fase d'avaluació per part de l'AQU. Cal destacar que tot el MU d'Estudis Anglesos s'imparteix en anglès.

La coordinació docent es fa a través de reunions organitzades per la coordinació del màster.

MU en Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals

Codi RUCT: 4313178

Data de Verificació: 3/11/2011

Curs d'implantació del màster: 2011-2012

Modificacions: No se n' han realitzat.

Els alumnes matriculats al màster s'adeqüen al perfil.

La coordinació docent es fa a través de reunions organitzades per la coordinació del màster.

MU en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana

Codi RUCT: 4313137

Data de Verificació: 3/11/2011

Curs d'implantació del màster: 2011-2012

Modificacions: No se n'han realitzat.

Els alumnes matriculats al màster s'adeqüen al perfil.

La coordinació docent es fa a través de reunions organitzades per la coordinació del màster.

Les evidències del perfil adequat dels alumnes dels tres màsters es recullen **a l'annex 6.**

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

“La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat”.

2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

Institucionalment, la UAB ha dissenyat, dins la seva estratègia de comunicació, l'existència d'una fitxa de titulació (disseny/estructura/resultats) comuna per a tots els graus i màsters de la universitat, accessible des de la pàgina web general. El contingut d'aquestes fitxes inclou informació general del perfil d'ingrés dels estudiants, de les sortides professionals, de l'estructura del pla d'estudis, de l'equip docent, dels programes de mobilitat i intercanvi de tota la informació i documentació necessària per a sol·licitar l'admissió, les beques d'estudi i la formalització de la matrícula. També, a l'apartat de “El màster en xifres” s'hi pot consultar l'evolució de la matrícula, així com l'evolució de tots els indicadors de rendiment acadèmic d'aquests estudis des de l'inici. Tota aquesta informació és d'accés públic.

Cada Facultat disposa d'un espai propi al web de la universitat on incorpora la informació d'interès del centre i, per tant, també la relativa a les titulacions que ofereix. Ambdues informacions, en aquells aspectes de contingut comú, estant enllaçades i coordinades seguint una política de coherència d'informació.

2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.

L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (futurs estudiants, institucions/empreses, estudiants de secundària, PDI i PAS) es garanteix mitjançant les webs ja comentades en l'apartat

anterior i també a través de la participació dels representants dels diferents col·lectius a la Junta de Centre i les seves comissions delegades.

Respecte al seguiment, cal dir que els indicadors de les titulacions són accessibles universalment a través del web general de la UAB (fitxa de titulació/la titulació en xifres). L' AQU disposa de tots els IST de les titulacions, accessibles també via intranet mitjançant el Gestor Documental de la UAB. La UAB publica al seu web els informes de seguiment de titulacions (IST) i de centres (ISC) a partir del curs acadèmic 2012-2013.

Es fa una publicació al web dels resultats de les enquestes d' assignatures de grau, de titulats i d' inserció laboral.

Per als futurs estudiants, l' Autònoma publica manuals d' informació i ajuda a la matrícula i, en particular, per als màsters: <http://www.uab.cat/doc/manual-matricula-masters-oficials> Tot en tres idiomes: català, castellà i anglès.

Respecte al seguiment, els indicadors de les titulacions són accessibles universalment a través de la web de la UAB (fitxa de titulació/la titulació en xifres). L' AQU disposa de tots els Informes de seguiment de titulació (IST) de les titulacions i també es poden consultar mitjançant el Gestor Documental de la UAB. (<http://tramitador.uab.es:8080/portalTramitacio>).

L' informe de seguiment del MU en Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies 2012-13 és accessible a: http://www.uab.cat/doc/ISTMUEstudisAnglesosAvancats2012_13

L' informe de seguiment del MU en Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals 2012-13 és accessible a:

http://www.uab.cat/doc/ISTMULiteraturaComparadaEstudisLiterarisCulturals2012_13

L' informe de seguiment del MU en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana 2012-13 és accessible a: http://www.uab.cat/doc/ISTMUPrehistoriaAntiguitatEdatMitjana2012_13

La UAB publica anualment un informe executiu sobre el desenvolupament i els resultats de l' enquesta a egressats. Els informes són públics i són accessibles aquí: <http://www.uab.cat/web/estudiar/sistema-de-garantia-interna-de-la-qualitat-de-la-uab/enquesta-sobre-el-grau-de-satisfaccio-dels-titulats-1345665543247.html>

2.3. La institució publica el SGIQ en alló que s' emmarca la titulació.

La UAB publica el SGIQ marc d' universitat (Manual del SGIQ i Manual de Processos del SGIQ) en el que s' emmarquen les titulacions de Grau i Màster universitari de la universitat d' acord amb les directrius establertes (<http://www.uab.cat/sistema-qualitat>). El SGIQ marc de la UAB va obtenir l' avaluació positiva dins del programa AUDIT, al 2010 per part de l' AQU. Alguns dels processos del SGIQ marc de la UAB, entre ells tots els corresponents al marc VSMA, ja s' han revisat i actualitzat, i també es troben a disposició pública al web.

La Facultat de Filosofia i Lletres també va obtenir al 2010 la certificació del disseny del SGIQ a nivell de centre. La Facultat ha anat revisant i adaptant a les especificitats del Centre aquells processos amb més implicació i amb més alt contingut de l' àmbit acadèmic.

Al web de la Facultat (<http://www.uab.cat/web/la-facultat/sistema-de-garantia-interna-de-qualitat-del-centre-1345678975748.html>) es publica el certificat AUDIT del Centre, l' enllaç al SGIQ marc de la Universitat, el Manual del SGIQ del Centre i aquells processos que ja s' han adaptat al centre.

El SGIQ marc de la UAB s' ha anat revisant i adaptant a les especificitats de la Facultat, incidint en aquells processos més dependents del nivell de centre i, progressivament, s' han anat publicant les actualitzacions al web de la Facultat.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació
“La institució disposa d’un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació”.

3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.

Al curs acadèmic 2014-2015 la Facultat de Filosofia i Lletres programa un conjunt de 23 titulacions de Grau i 15 titulacions de Màster universitari amb coordinació pròpia, totes elles dissenyades, aprovades i verificades positivament seguint el procés estratègic “PE3-Creació i disseny de noves titulacions” del SGIQ de la UAB.

Aquest procés s’ha aplicat a les titulacions que són objecte d’avaluació en el present autoinforme d’acreditació. La implantació del procés es valora positivament ja que ha permès el disseny i l’aprovació de les titulacions sense cap anomalia i també la verificació positiva de les titulacions.

En l’elaboració de les memòries de les titulacions ha participat una bona part del professorat implicat en la seva implantació docent. L’aprovació de les memòries de les titulacions de màster va correspondre a la Comissió de Màster de la Facultat (òrgan delegat de la Junta de Facultat) i a la Comissió d’Afers Acadèmics de la Universitat (òrgan delegat del Consell de Govern). La creació de la titulació va ser aprovada, a més de les dues comissions esmentades anteriorment, pel Consell de Govern i el Consell Social de la Universitat.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d’informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d’aprenentatge i la satisfacció dels grups d’interès.

En la recollida d’informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions intervenen diversos processos del SGIQ de la Universitat:

- PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
- PS5-Gestió de queixes i suggeriments
- PS6-Satisfacció dels grups d’interès
- PS7-Inserció laboral dels titulats
- PS8-Informació pública i rendiment de comptes

La Universitat recull de forma centralitzada tot un conjunt d’indicadors rellevants per a la gestió i el seguiment de les titulacions. Aquests indicadors, es publiquen per a cadascuna de les titulacions a la web de la Universitat a l’apartat “la titulació en xifres”.

A través de la base de dades DataWareHouse també es publiquen altres indicadors que són consultables pels equips de direcció dels centres i per les coordinacions de les titulacions.

Pel que fa als resultats sobre el grau de satisfacció dels grups d’interès, a part de la gestió de les queixes i suggeriments, a nivell institucional de la UAB es realitzen de forma periòdica les enquestes següents (<http://www.uab.cat/web/estudiar/sistema-de-garantia-interna-de-la-qualitat-de-la-uab/descripcio-1345665543073.html>):

- Avaluació de l’actuació docent del professorat
- Assignatures de Grau/Mòduls de Màster universitari
- Grau de satisfacció dels titulats (en col·laboració amb AQU)
- Inserció laboral dels titulats (centralitzada en AQU)

L'anàlisi d'aquest conjunt d'indicadors (web, DataWareHouse i d'altres possibles generats a nivell de centre/titulació) i dels resultats de la satisfacció dels col·lectius permet la gestió i el seguiment de les titulacions.

Les queixes i els suggeriments per escrit són tractats mitjançant el procés PS5 i gestionats a tres nivells:

1^{er} nivell: Els missatges relatius a cada titulació de grau o de màster són enviats directament a l'adreça electrònica del coordinador corresponent, que està disponible públicament al web de la Facultat a la primera pàgina de la fitxa de cada titulació.

2on nivell: Les queixes i sol·licituds d'informació sobre afers acadèmics passen directament a la Gestió Acadèmica a través del correu, també visible al web de la Facultat. El personal de la Gestió Acadèmica treballa actualment en el disseny d'un programa informàtic que possibilitarà, mitjançant l'aplicació d'uns filtres lèxics, la classificació automàtica dels missatges i en reduirà el temps de resposta. Les persones que s'adrecen personalment a la Gestió Acadèmica en l'horari d'atenció al públic disposen de formularis clarament dissenyats per a la realització d'instàncies i de sol·licituds que la mateixa oficina redirigeix a la instància competent. La Gestió Acadèmica centralitza també les sol·licituds rebudes presencialment o virtual a través del punt d'informació de la UAB, que normalment provenen de l'exterior de la comunitat universitària.

3er nivell: Les queixes i sol·licituds d'informació relatives al conjunt de la Facultat es reben a l'adreça electrònica del Deganat de la Facultat: dg.lletres@uab.cat. El Deganat gestiona també l'adreça lletres.respon@uab.cat creada expressament per mantenir el contacte amb els estudiants de secundària que han demanat informació sobre les titulacions de la Facultat, les quals segueixen un circuit diferent de les queixes dels estudiants de la UAB.

Els responsables dels tres nivells treballen coordinadament sota la direcció del Cap de la Gestió Acadèmica i de la Vicedegana d'Ordenació Acadèmica, la qual cosa garanteix la circulació entre els tres nivells d'aquells missatges que arriben a un destinatari erroni o d'aquelles queixes que involucren diferents instàncies.

A més, els Coordinadors dels Graus i el Vicedegà d'Estudiants mantenen reunions regulars amb els delegats de les diferents titulacions per tal que puguin vehicular verbalment queixes i suggeriments de caràcter col·lectiu. Tots disposen, a més, d'horaris d'atenció personalitzada als estudiants, on poden plantejar queixes o suggeriments de caràcter individual.

S'adjunta a l' **annex 7** un exemple de sol·licitud i resolució d'uns alumnes d'Història de l'Art.

ENQUESTES:

L'ús d'enquestes ha esdevingut habitual en els darrers anys per a copsar l'estat d'opinió general sobre determinades qüestions. En una Facultat amb un nombre d'estudiants tan alt, l'enquesta esdevé el mitjà idoni per a rebre informació significativa sobre determinats aspectes fonamentals que ultrapassen l'àmbit d'un grup classe o d'un sol curs d'una titulació, sens perjudici que les entrevistes amb alguns estudiants, els correus rebuts o l'actuació dels delegats puguin afegir altres dades de caràcter qualitatiu.

Així, per exemple, en els dos darrers cursos els estudiants de primer curs de diverses titulacions de la Facultat han pogut respondre una enquesta sobre les activitats de promoció organitzades en què havien participat quan eren estudiants de secundària (s'adjunta **annex 8**). Això ha permès conèixer millor l'impacte d'aquestes activitats i el seu abast geogràfic, així com les motivacions dels nostres estudiants en la tria de la carrera i de la UAB. S'ha pogut així evidenciar les desigualtats en la distribució comarcal dels estudiants i destacar la importància de la Jornada de Portes Obertes que cada curs es fa al febrer com a activitat de promoció més efectiva, així com revaloritzar el paper com a prescriptors dels nostres estudis dels actuals estudiants de titulació, fins i tot per sobre del rol dels professors de secundària. Les activitats de promoció de la Facultat han pogut ser millorades a partir de l'anàlisi d'aquests resultats.

De la mateixa manera, els estudiants del primer curs de diverses titulacions de la Facultat han participat en una ampla enquesta sobre les assignatures anomenades "transversals", que permeten als estudiants

de 1er d'una titulació tenir uns coneixements bàsics de nivell universitari d'altres titulacions de la Facultat. Aquesta enquesta (vegeu annex 9) sorgeix de la necessitat de fer una valoració del contingut i de la docència d'aquestes assignatures arran de diverses queixes presentades verbalment pels delegats als coordinadors i al Deganat. Els seus resultats, encara en procés d'anàlisi, permetran redefinir millor els continguts i els resultats d'aprenentatge d'aquestes assignatures i millorar l'estructura dels plans d'estudis.

Al mateix temps, els estudiants d'algunes titulacions responen enquestes sobre els seus estudis dissenyades pels Departaments. Aquest és el cas, per exemple, de l'enquesta que ha realitzat durant els últims cinc cursos el Departament d'Antropologia als estudiants del Grau d'Antropologia Social i Cultural.

Igualment, els estudiants de la Facultat participen a les enquestes d'avaluació de l'activitat docent que organitza cada quadrimestre el Vicerectorat de Qualitat, Docència i Ocupabilitat. Aquestes avaluacions permeten a cada professor conèixer la valoració que els estudiants fan de la seva activitat i serveixen per a la seva avaluació per les agències externes.

A més a més, un dels màster en acreditació (MU en Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies), passa dues enquestes amb preguntes diferents. Una que tracta de la organització del Màster en general i una altra sobre la especialització de literatura (vegeu annex 10).

Les respostes estan resumides en un l'annex 11.

Una versió adaptada de la enquesta pot ser consultada al blog <http://blogs.uab.cat/advancedenglishstudiesma/our-students/student-testimonials/2013-14-ma-testimonials>.

3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificació de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.

Les titulacions de la Facultat de Filosofia i Lletres disposen d'una comissió de docència, formada per professors i estudiants, que controlen el funcionament general del curs.

Al seu torn, els graus es gestionen a través de la Comissió d'Ordenació Acadèmica de la Facultat, que és una comissió delegada de la Junta Permanent.

Els màster tenen una comissió pròpia, la Comissió de màster de la Facultat, que actua d'acord amb la regulació general de la UAB.

En el cas dels màsters, la Comissió incorpora representants de les coordinacions dels màsters, de les direccions dels departaments, del professorat dels màsters, dels estudiants i de la gestió acadèmica del centre. De totes les seves sessions aixeca actes, que es publiquen al web de la Facultat (<http://www.uab.cat/web/la-facultat/documents-dels-organs-de-govern/comissio-de-master-1335941039295.html>).

El seguiment de les tres titulacions que s'acrediten es duu a terme seguint el procés clau PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions i les possibles modificacions seguint el procés clau PC8-Modificació i extinció de titulacions.

Els informes de seguiment són elaborats per les coordinacions de titulació. En el cas dels màsters, la Comissió de màsters els aprova. L'informe de seguiment de la Facultat el redacta el deganat i l'aproven les Comissions d'Ordenació Acadèmica i de Màster en reunió conjunta. Hi ha informes de seguiment dels màsters que s'acrediten des del curs

3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.

El procés d'acreditació a la UAB s'ha iniciat l'any 2014. S'ha elaborat un primer esborrany del procés (<http://www.uab.cat/sistema-qualitat>) conjuntament amb responsables acadèmics i l'Oficina de

Qualitat Docent, que recull el que estableix la Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster de l'AQU.

El procés de seguiment de les titulacions que s'ha seguit en els últims 3 anys ha facilitat la recollida d'informació, les valoracions i les millores necessàries per a l'elaboració del present autoinforme d'acreditació.

El procés d'acreditació s'actualitzarà incorporant els darrers protocols sobre la sol·licitud d'acreditació definits per la Direcció General d'Universitats, la nova versió de la Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i de màster de l'AQU, així com les propostes de millora identificades en l'aplicació del procés.

3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

El procés estratègic PE2-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ recull la revisió sistemàtica i, si escau, l'actualització del SGIQ.

El SGIQ marc de la UAB ha iniciat el procés de revisió amb l'actualització de tots els processos del marc VSMA així com dels processos PC2-Elaboració de les guies docents i PS9-Avaluació de l'activitat docent del professorat. També s'ha actualitzat el Manual del SGIQ de la UAB. Les noves versions actualitzades dels processos es poden trobar a www.uab.cat/sistema-qualitat.

Així mateix, la revisió dels processos del SGIQ marc de la UAB també ha permès la incorporació d'un nou procés inicialment no previst en el disseny elaborat al 2010: procés estratègic d'Acreditació (en fase de metaavaluació del primer esborrany) que una vegada aprovat s'incorporarà en el mapa de processos del SGIQ.

L'adaptació a la Facultat de Filosofia i Lletres del SGIQ marc de la UAB s'ha realitzat seguint l'esquema següent:

- Redacció del Manual del SGIQ de la Facultat
- Processos:
 - Processos transversals a la UAB: aquells processos que s'apliquen de forma subsidiària a la Facultat. La participació a nivell de centre es limita, tal com consta al Manual del SGIQ de la Facultat, a la possible detecció de necessitats.
 - Processos del marc VSMA: processos transversals a la UAB que s'apliquen de forma subsidiària a la Facultat on s'ha incorporat un annex a nivell de centre que descriu els òrgans que participen en aquests processos a nivell de centre i la seva composició.
 - Processos completament adaptats al centre: processos amb alt contingut de l'àmbit acadèmic i un alt grau de participació a nivell de centre. D'aquest conjunt de processos, es troben plenament adaptats i publicats els processos PC2, PC3, PC4 i PC6. En un termini de 2 mesos es preveu l'adaptació dels processos PC5, PE1 i PE2.

El SGIQ de la Facultat es troba publicat i consultable a <http://www.uab.cat/web/els-estudis/sgiq-de-la-facultat-1345678737512.html>.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

L'actual distribució per categories del professorat, recollida en la taula corresponent de **l'annex 1**, mostra el manteniment al llarg dels tres últims cursos del nombre de quinquennis de docència (en un context de baixada del percentatge de professorat acreditat) i, en el mateix context, una lleugera pujada dels sexennis de recerca.

És indicatiu de l'excel·lència del professorat de la nostra facultat el fet que, en edició de 2012 del *QS World University Rankings*, en els estudis d'humanitats representats per la nostra facultat, la UAB ocupés el lloc 92 del món, i el 96 en ciències socials. Des d'aleshores, els estudis de la facultat han anat mantenint llocs d'excel·lència en els indicadors de reconeixement internacional.

L'experiència de recerca i professional del professorat dels departaments que tenen la seva seu a la Facultat de Filosofia i Lletres queda recollida en les dades incorporades en **l'annex 12**. També la dels departaments/professors amb docència als màsters que s'acrediten.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

En termes generals la Facultat de Filosofia i Lletres compta amb el professorat suficient i disposa de la dedicació adequada per a desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants.

Cal esmentar, però, que, tal com queda indicat en la taula incorporada en **l'annex 1**, l'evolució del professorat en els últims tres cursos (del 2011-2012 al 2013-2014) ha estat d'una disminució progressiva dels professors acreditats bé per la seva categoria laboral (catedràtics i titulars) com els acreditats com a agregats i lectors. Això no ha fet disminuir la capacitat d'assumir correctament la docència encomanada a la facultat, però sí que s'ha reflectit en una disminució en els ítems que són reconeguts per a l'elaboració dels rànquings internacionals. Això s'ha comentat de manera general en el punt 1 de presentació del centre d'aquest mateix autoinforme.

Pel que fa a cada un dels màsters que s'acrediten, la situació és bona. Cal esmentar, però, en relació amb el que s'acaba de comentar, que en el MU en Estudis anglesos avançats l'augment de la quantitat de personal docent mesurat en professorat equivalent a temps complet (24 crèdits), que ha passat de 2,42 el curs 2011-2012 a 3,13 el curs 2013-2014, ha tingut l'efecte de disminuir el percentatge de professorat acreditat que imparteix docència en el màster (del 100% el curs 2011-2012 al 66,7% el curs 2013-2014).

La política del Departament de Filologia anglesa i de Germanística, que és d'on prové el professorat que imparteix docència al màster, és intentar afavorir els docents amb una trajectòria acadèmica excel·lent però que encara no estan consolidats a nivell contractual o que estan en procés d'acreditar-se per part de l'ANECA o l'AQU, a banda, evidentment, de consolidar el professorat amb trajectòria investigadora i trams. L'impacte d'aquesta renovació, però, tal com es pot deduir de la descripció de les seves causes, serà progressivament positiu amb el temps.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

La missió de l'àmbit de Formació i d'Innovació Docent de la Universitat Autònoma de Barcelona és desenvolupar la política de formació del PDI d'acord amb el Sistema Intern de Garantia de Qualitat, contribuint al procés d'innovació, avaluació i millora de la qualitat de la ensenyament superior.

L'àmbit de Formació i d'Innovació Docent de la UAB porta a terme un ampli ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis per a la formació i l'assessorament del professorat universitari amb l'objectiu

general de proporcionar al professorat els instruments, estratègies i recursos necessaris per al desenvolupament de la seva tasca docent.

El Pla de Formació de la UAB té com objectiu contribuir a la millora de l'activitat acadèmica mitjançant un conjunt d'accions orientades a:

1. Reflexionar sobre la formació per competències i aprendre a dissenyar les assignatures utilitzant estratègies d'ensenyament-aprenentatge i sistemes d'avaluació que responguin a les exigències d'aquest model de formació.
2. Avaluar el paper de les metodologies actives en el nou marc de l'espai europeu i conèixer com seleccionar i posar en pràctica el ventall d'estratègies d'ensenyament-aprenentatge, d'acord amb els objectius de l'assignatura.
3. Aportar recursos per a la utilització de les TICs com a eines de suport a la docència.
4. Compartir entre el professorat les experiències sobre el procés d'adaptació de les titulacions a l'EES per tal de generar sinergia i potenciar l'intercanvi i la difusió d'experiències de bones practiques.

La oferta formativa s'organitza en quatre tipus d'activitats:

- **Cursos de Formació per professorat novell (FDES):** aquest programa d'acreditació té com objectiu desenvolupar les competències docents bàsiques del professorat universitari. Es configura en base a cursos obligatoris i tallers optatius a triar segons l'oferta formativa.
- **Tallers:** dissenyats amb l'objectiu de presentar metodologies d'ensenyament-aprenentatge i oferir un suport a tots aquells participants interessats en implementar dita metodologia en la seva pràctica docent.
- **Jornades Temàtiques:** permeten donar a conèixer els temes més actuals d'innovació docent i es realitzen al llarg d'un mateix dia.
- **Cursos:** els cursos aporten eines pràctiques de suport a la funció docent relacionades amb la comunicació, les tecnologies de la informació, el desenvolupament de les competències personals, etc.

Amb l'objectiu de millorar constantment el Pla de Formació es realitza una avaluació de cada activitat formativa (seminaris, tallers, jornades) mitjançant una enquesta dirigida tant als participants com al professorat que realitza la formació. En aquestes enquestes s'avalua el nivell de satisfacció en relació als aspectes tècnics, metodològics i de contingut fent èmfasi en la utilitat d'allò que s'ha après per millorar la tasca docent.

A continuació es mostren les dades relatives als inscrits i al grau de satisfacció de les activitats formatives del curs 2013-2014.

DESCRIPCIÓ ACTIVITAT	Edició	Inscrits	Satisfacció (sobre 5)
<i>Avaluació en grups grans</i>	1	24	3.9
<i>Avaluació en grups grans</i>	2	13	4.5
<i>Elaboració de rúbriques</i>	1	17	4.5
<i>Aprenentatges actius en grups nombrosos</i>	1	29	4.6
<i>Aprenentatge actiu en grups nombrosos</i>	2	38	4.2
<i>Aprenentatge basat en projectes. Com començar?</i>	1	26	4.4
<i>Aprenentatge basat en projectes.Com començar?</i>	2	27	4.7
<i>Treball cooperatiu</i>	1	6	3.5
<i>Treball cooperatiu</i>	2	10	3.5
<i>Nous reptes per la tutoria</i>	1	12	4.1
<i>Nous Reptes per la tutoria</i>	2	7	3.8

<i>Conferència: La docència en el nou context d'ensenyament</i>	1	14	4
<i>Conferència: La docència en el nou context de l'ensenyament</i>	2	21	4.2
<i>Pràctiques sobre el discurs oral</i>	1	27	4.5
<i>Pràctiques sobre el discurs oral</i>	2	17	4.7
<i>Com avaluar els aprenentatges</i>	1	26	4.5
<i>Com avaluar els aprenentatges</i>	2	29	4.6
<i>Experiències d'innovació docent: Creativitat docent</i>	1	13	4.5
<i>Experiències d'innovació docent: Creativitat docent</i>	2	16	4.4
<i>Observació a l'aula</i>	1	27	4.2
<i>Observació a l'aula</i>	2	32	4.2
<i>Planificació docent</i>	1	15	4.3
<i>Planificació docent</i>	2	20	4.2
<i>Carpeta docent</i>	1	32	4.6
<i>Carpeta docent</i>	2	35	4.7

Les activitats de formació del Professorat estan organitzades principalment per l'Institut de Ciències de l'Educació, que ofereix cursos i sessions de formació sobre aspectes psicopedagògics a tots els professors (mètodes d'avaluació, aspectes didàctics,...)

Quan la Facultat, a través del Deganat o dels Departaments, detecta una necessitat específica del professorat de les seves titulacions, organitza sessions de formació sobre aspectes concrets. N'esmentem, a tall d'exemple, les sessions sobre l'elaboració de Guies Docents que van tenir lloc entre el 20 i el 27 de juny de 2014, o les sessions sobre el programa Mendeley organitzades a la Biblioteca d'Humanitats al llarg dels cursos 2013-14 i 2014-25.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

El Pla d'acció tutorial (PAT) de la Facultat de Filosofia i Lletres posa a l'abast dels estudiants les eines i els recursos adients per optimitzar el procés d'ensenyament -aprenentatge, potenciar la seva autonomia i facilitar la maduració del seu projecte personal i professional. L'acció tutorial, desenvolupada a diversos nivells i per diversos agents, ajuda l'estudiant en la integració a l'educació superior o en la transició dels estudis de Grau a Màster i dels estudis al món professional, així com en l'aprofitament dels recursos propis i de la Universitat per a millorar el seu rendiment acadèmic, bo i respectant sempre l'autonomia personal de l'estudiant. Els mecanismes de definició, revisió i millora del PAT estan descrits al Procés P4 (Orientació a l'estudiant) del Manual de Processos del Sistema Intern de Qualitat.

Les accions tutorialistes contempen diversos moments d'actuació:

-Sessions informatives prèvies (activitats de promoció) sobre els estudis que s'imparteixen a la Facultat de Filosofia i Lletres, els requisits per accedir-hi, la durada i les sortides professionals. La majoria de les activitats es realitzen en coordinació amb l'Àrea de Promoció i Comunicació de la UAB: Jornada de Portes Obertes, Participació en el Saló de l'Ensenyament i en el Saló Futura de Màsters i Postgraus (Fira de Barcelona), visites de futurs estudiants, etc. En el cas dels màsters, que cerquen el seu alumnat en un àrea d'influència més àmplia, és fonamental la informació que es facilita a través del web de la Facultat i del material imprès, principalment tríptics, amplament difós. En cas de dubte, aquesta informació pot ser complementada a través de les consultes a lletres.respon@uab.cat. A la Fira de Postgrau de la UAB, els coordinadors dels diferents màsters de la Facultat informen de les característiques més rellevants dels seus títols.

-Sessions d'orientació inicial als estudiants de Grau (sessions sobre el procediment de matrícula, Jornades d'Acollida, presentacions de les Coordinacions,...) i de Màster. En ambdós casos a l'estudiant se li presenten els serveis de la UAB: Servei de Llengües, Servei d'Activitat Física, Servei de Biblioteques, Servei d'Informàtica, Àrea de Participació d'Estudiants,... Tanmateix, l'estudiant de Màster sol estar molt més informat sobre les característiques de la titulació abans de matricular-s'hi i compta, a més, amb experiència com a discent universitari. Les activitats de tutorització i orientació acadèmica, per tant, s'adapten a aquest caràcter diferencial i es planifiquen pensant sobretot en l'aprenentatge de la recerca, atès que els Màsters de la Facultat de Filosofia i Lletres tenen una clara vocació investigadora, i en l'orientació professional.

Els estudiants del darrer curs del Grau de la pròpia Facultat reben xerrades explicatives sobre els Màsters. Per exemple, el Màster en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana en fa tres, adreçades als estudiants de quart dels graus d'Arqueologia i d'Història. El Màster en Literatura Comparada informa principalment als estudiants de les diferents Filologies, i el Màster en Estudis Anglesos Avançats, als estudiants del Grau d'Estudis Anglesos o dels quatre Graus de Filologies Combinades que inclouen l'anglès en el seu pla d'estudis. A les xerrades informatives segueixen sempre entrevistes presencials, o en alguns casos virtuals, amb la coordinació del Màster. Per als estudiants que necessitin sol·licitar un visat, permís de residència, etc. els màsters també compten amb el suport de l'*International Welcome Point (IWP)* de la UAB.

Sessions d'orientació contínua: En aquests casos, la tutoria acadèmica pretén atendre i orientar l'estudiant en els aspectes vinculats amb els mòduls o les assignatures que està cursant i afavorir l'excel·lència acadèmica i la formació integral. Els diferents professionals implicats en les activitats cerquen solucions mitjançant tutories individualitzades per a problemes de situacions acadèmiques (i, eventualment, personals) concretes i intenten orientar l'estudiant en aspectes curriculars que li permetin millorar el seu rendiment acadèmic i prendre les decisions més encertades sobre el seu itinerari formatiu.

L'estudiant pot acollir-se a tutories del professorat de cada assignatura: presencials, en horari fixat prèviament o expressament concertats, o virtuals, a través del servei de missatges del "Campus Virtual" de la UAB o de la direcció electrònica que s'obté fàcilment a través del "Director" del web de la UAB. De la mateixa manera, s'estableixen tutories voluntàries amb el coordinador de la seva titulació, amb el coordinador dels programes d'intercanvi i mobilitat d'estudiants i amb el Vicedegà d'Estudiants. Per a les consultes sobre els problemes administratius, els estudiants poden adreçar-se a la Gestió Acadèmica mitjançant correu electrònic o en l'ampli horari d'atenció presencial als estudiants: de 10.00 a 13.00 i de 16.30 a 19.00 hores.

En casos concrets, en els quals la problemàtica que planteja un estudiant depassa les competències de l'equip docent de la Facultat, l'estudiant pot rebre orientació de diversos serveis especialitzats de la Universitat Autònoma de Barcelona: Unitat d'Assessorament Psicopedagògic, PIUNE (estudiants amb discapacitats funcionals, trastorns d'aprenentatge o malalties de llarga duració), Programa de Salut de la Fundació Autònoma Solidària, Observatori per a la Igualtat de la UAB.

Orientació professional: Els estudiants dels darrer curs de grau, els estudiants de Màster i els graduats dels darrers anys ("*alumni*") són convocats:

- A jornades i sessions informatives, adreçades específicament als estudiants de la Facultat de Filosofia i Lletres, en col·laboració amb l'Oficina de Treball Campus, sobre la cerca de treball: redacció i presentació del currículum, preparació d'una entrevista de treball, possibilitats de treball a l'estranger,...
- En alguns casos, a jornades sobre sortides professionals específiques de cada titulació amb professionals externs, organitzades pels Departaments.
- A una xerrada de presentació del Programa UAB - Emprèn que vol potenciar l'emprenedoria i l'autoocupació.

A més els estudiants de la Facultat poden beneficiar-se dels serveis d'orientació professional de la UAB a través de l'Oficina Treball - Campus, que facilita l'estada en pràctiques a empreses i el contacte amb empreses que fan ofertes de treball. També organitza jornades d'orientació professional i sessions per als estudiants que vulguin millorar les seves competències professionals.

En alguns casos els estudiants de Màster reben informació més especialitzada en sessions personalitzades sobre possibilitats d'obtenir beques pre-doctorals o sobre ajuts i possibilitats de col·laboració amb centres d'investigació nacionals o estrangers.

El Pla d'acció tutorial per als estudis de la Facultat és accessible al web de la Facultat: <http://www.uab.cat/doc/PAT>

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

La Facultat de Filosofia i Lletres compta amb els recursos materials adequats per al nombre d'estudiants i les característiques de les titulacions que s'hi imparteixen. A continuació se n'ofereix una descripció resumida:

AULES, SEMINARIOS I LABORATORIS PER A LA DOCÈNCIA I ALTRES ESPAIS I SERVEIS

Tipologia	Nombre i/o observacions
Aules de docència (*)	57
Aules d'informàtica	5 / Dotades amb un total de 120 equips, estan obertes de 8.30 a 21 h., preferentment per a docència presencial i per a ús lliure quan no n'hi ha de programada
Laboratoris docents	2
Biblioteca i sala de revistes (**)	Integrades al Servei de Biblioteques de la UAB
Sala d'estudis (***)	1
Sala de juntes (***)	1 (capacitat: 60 persones)
Sala de graus (***)	1 (capacitat: 80 persones)
Auditori (***)	1 (capacitat: 420 persones i equipat amb canó de projecció, vídeo y DVD, projector de transparències i megafonia)
Sala d'Actes Frederic Udina	1
Càmeres anecoiques	2
Local d'estudiants	1
Xarxa Wifi	A tots els espais comuns de la facultat i en alguns departaments
Equipament especial	4 pianos
Ordinadors per a la docència	25 fixos i 7 portàtils
Equipament docent addicional portàtil	29
Servei de reprografia (***)	1
Servei de restauració (***)	1

(*) 48 aules docents i 9 seminaris departamentals que actualment s'usen per a la docència.

(**) Aquest recurs és compartit amb les facultats de Psicologia, de Ciències de l'Educació i de Traducció i Interpretació.

(***) Aquests espais o serveis són compartits amb la Facultat de Psicologia.

La Facultat manté un sistema de renovació progressiva dels equips informàtics per a garantir un bon servei als seus usuaris.

Els ordinadors de les aules disposen d'un sistema de posada en marxa dual que permet escollir el sistema operatiu entre Windows XP SP3 y Linux Ubuntu, així com un sistema que permet garantir que la màquina es trobi com a acabada d'instal·lar cada vegada que es reinicia.

El software instal·lat a la Facultat és el següent: MS Windows XP SP2; MS Office 2003; MS Windows Media Player 9; Quicktime 7.4.5; VLC 0.8.6c; Thunderbird 2; Firefox 2; PrimoPDF; SynchronEyes 7.0; PC-cillin Internet Security 2007; OpenOffice 2.3; WinZip 8.0; WinRAR 3.51; Izarc 3.81; Flash 5.0; Ucinet 6; Visone 2.2.11; Adobe Photoshop CS2; Adobe Bridge 1.0; Adobe Image Ready CS2; Adobe Premier Pro 1.5; Dreamweaver MX 2004; Finale 2005b; Sound Forge 8.0; SPSS 15.0; Calib REV 5.0.1; Past 1.7.8; SpeakNSP; Jplot Formants; HotPotatoes 6; Nooj; Galatea; Unitex; Praat 4.2.16; Speech Analyzer 2.4; Test 3.6; Wavesurfer 11; SIL IPA93 Fonts; AutoCAD R13CartaLinx 1.2; LINDO 6.1; Triplot 4.0.2; Idrisi for Windows 2.010; Idrisi 32; Idrisi Andes 15.01; MiraMon 6.1c; ArcView GIS 3.3; Python 2.1; MapSource 6.0; ArcGIS 9.1; Crystal Reports; MapMaker; ArcVoyager Sp.Ed; ATLASTI; Clan; Lindow 6.1; Traski; WknoSys; Modprog; Dr. Abuse 6.10; SWI-Prolog 5.0.10; Clic 3.0; Surfer 6.01; Scion Image 4.0.2 beta; Drae 21.1.0; Prolog; Inference; Engine; Sylvius; Basilisk; Mozilla 1.7.3; i Netscape 7.0.

La Facultat, tot i la limitació pressupostària imposada des de 2011, duu a terme un sistema de renovació progressiva dels equips informàtics per a garantir un bon servei als seus usuaris. Així mateix, es dona resposta a les necessitats d'equipaments específics que fan arribar els responsables de les titulacions, bé directament bé a través dels informes anuals de seguiment. En aquest sentit, l'any 2014 es va comprar un microscopi adequat a les necessitats expressades pels responsables del MU en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana i recollides a l'informe de seguiment del curs 2012-13. També s'han comprat un piano electrònic i altaveus per a millorar l'equipament dels estudis en Musicologia.

La Biblioteca d'Humanitats (BH)

És la unitat del Servei de Biblioteques de la UAB destinada al suport a la docència i la recerca en els centres de Ciències de l'Educació, Filosofia i Lletres, Psicologia i Traducció i Interpretació.

El seu fons especialitzat en art, antropologia, educació, filologia, filosofia, geografia, història, història i ciència de la música, literatura, psicologia, traducció i interpretació està constituït per més de 380.000 llibres, 1.142 Cd-Roms, 1.324 cassetes, 2.830 vídeos, 3.012 discs compactes, 71 discos làser, 1.145 DVD, 3.805 obres en microfilm i microfita i 6.012 títols de revista.

L'horari de sala és de 8.30 a 21h de dilluns a divendres, en període lectiu. Els serveis que ofereixen les biblioteques de la UAB (préstec, formació d'usuaris, biblioteca digital, etc.) es poden consultar a la seva Carta de Serveis: <http://www.bib.uab.es/> i el seu catàleg es pot consultar a: <http://cataleg.uab.cat/>. També es pot consultar el Catàleg Col·lectiu de les Biblioteques de les Universitats Catalanes a: <http://www.cbuc.es/>.

La BH disposa d'una superfície de 8.600 m² distribuïts en dos edificis, amb 44.688 m lineals d'estanteries de lliure accés i 3.476 de dipòsit, amb 1.161 punts de lectura i 41 de punts de lectura audiovisual, 12 cabines, 4 sales de treball en grup, 3 sales per a altres usos i tot l'equipament necessari per a la consulta del fons de què disposa

Per altra part, la sala de revistes de la BH disposa d'accés al fons bibliogràfic, 331 places, 12 sales de treball, connexió elèctrica de portàtils i zona wifi.

La Facultat de Filosofia i Lletres contribueix al pressupost destinat a la compra de material bibliogràfic de la BH. La responsable de Col·lecció es coordina amb els responsables de les titulacions per decidir quins materials bibliogràfics cal actualitzar en funció de les lectures obligatòries i recomanades que recullen les guies docents, així com les propostes de millora dels informes de seguiment anuals (per exemple, el del MU en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana del curs 2012-13).

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals.

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

MU en Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies

La inclusió de dos mòduls comuns i obligatoris *Habilitats Acadèmiques Avançades* i *Treball Final de Màster* i dos mòduls metodològics obligatoris *Mètodes d'Investigació Qualitativa i Quantitativa* (de l'especialitat llengua) i *Teoria i Pràctica de la Crítica Literària* (de l'especialitat de literatura) es justifica per l'organització específica del Màster d'Estudis Anglesos Avançats, que comprèn dues especialitzacions: Multilingüisme i Adquisició de l'Anglès i Literatura i Estudis Culturals.

MÒDUL: HABILITATS ACADÈMIQUES AVANÇADES

L'objectiu d'aquest mòdul anual és adquirir un nivell avançat de competències tant orals com escrites en anglès acadèmic. És un curs eminentment pràctic. Els alumnes treballen estructures textuais complexes, estratègies retòriques i argumentatives, aspectes de format i estil, a més de familiaritzar-se amb els gèneres més prototípics del discurs acadèmic i literari. S'adopta una perspectiva teòrica sistèmico-funcional: s'analiza el discurs de forma crítica i es posa en relació amb el registre de cadascuna de les especialitats del màster.

Cal emfasitzar que el conjunt d'activitats formatives d'aquest mòdul van ser curosament planificades, organitzades i desenvolupades tenint en compte els objectius a assolir dins del mòdul, les competències a practicar i millorar i els resultats d'aprenentatge d'un nivell oral i escrit molt avançat, que és el perfil general dels nostres estudiants del Màster. Per aquest motiu, els acadèmics convidats imparteixen material coherent amb els continguts impartits dins del mòdul d'una forma eficaçment pràctica que es reflecteix en la qualitat dels treballs entregats pels alumnes.

MÒDUL: MÈTODES D'INVESTIGACIÓ QUALITATIVA I QUANTITATIVA (Especialitat Multilingüisme i Adquisició de l'Anglès)

L'objectiu d'aquest mòdul és proporcionar als alumnes el coneixement i els instruments metodològics necessaris per a realitzar treball de recerca sobre la llengua anglesa de nivell avançat des d'un punt de vista qualitatiu i també quantitatiu.

La part del mòdul dedicat a la metodologia qualitativa té com a objectiu introduir l'alumne en les bases ontològiques i epistemològiques de la investigació qualitativa. És un curs eminentment pràctic on l'alumne adquireix experiència en la formulació de preguntes dins d'un marc qualitatiu i en l'anàlisi de diferents tipus de dades etnogràfiques.

L'altra part del mòdul, dedicada a mètodes quantitativs, proporciona coneixements sobre el disseny experimenta, acompanyat d'una pràctica en mètodes estadístics descriptius, i l'aplicació dels programes més útils per a analitzar el llenguatge (com, per exemple, el programa SAS).

Les competències i resultats del mòdul són claus per a l'elaboració posterior del Treball Final de Màster de l'especialització Multilingüisme i Adquisició de l'Anglès.

MÒDUL: TEORIA I PRÀCTICA DE LA CRÍTICA LITERÀRIA (Especialitat Literatura i Estudis Culturals)

Aquest mòdul obligatori de l'especialitat de Literatura i Estudis Culturals té com a objectiu proporcionar els coneixements bàsics per a situar qualsevol tema d'investigació literària que planteja l'alumne de cara a la realització del Treball Final de Màster. El conjunt de les activitats docents inclouen seminaris dirigits pel professor (introducció, presentació del contingut, valoració i discussió crítica de texts per

parts de tots dels alumnes), redacció d'assajos crítics a partir d'un model i amb fonts secundàries suggerides pel professor i, finalment, la presentació pública dels exercicis assignats, en grup i individualment per part dels alumnes, seguida d'una valoració en grup. Els resultats d'aprenentatge i competències adquirits inclouen la capacitat de distingir i contrastar els diferents models teòrics i metodològics estudiats i d'aplicar aquest coneixement a la producció oral i escrita dels exercicis i treballs que es realitzaran en tots els mòduls optatius, així com en el Treball Final de Màster.

MÒDUL: TREBALL FINAL DE MÀSTER

L'objectiu d'aquest mòdul és que l'estudiant apliqui els coneixements i competències adquirits en els mòduls obligatoris i d'una de les àrees dels mòduls optatius. A l'annex 13 hi ha mostres de treballs que permeten visualitzar l'aplicació d'aquests criteris.

Així doncs, la metodologia dels tres mòduls del màster està d'acord amb les competències i els resultats d'aprenentatge esperats i es correspon al nivell de MECES exigít. Tota aquesta informació també es pot visualitzar i comprovar a les execucions aportades i consultables l'annex 13.

MU en Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals

S'han triat mostres de diversos mòduls (obligatori / optatiu) per a documentar la diversitat del màster i donar compte del perfil de l'alumnat, professorat i dels àmbits d'estudi, fet que permetrà una anàlisi de la transversalitat i interdisciplinarietat del màster, així com de la pluralitat -ponderada com a desitjable pel professorat participant en el programa- en els criteris d'avaluació i en la pluralitat metodològica i temàtica de les qüestions impartides. Els mòduls seleccionats són: METODOLOGIA, LITERATURA COMPARADA: PROBLEMES I MÈTODES (ambdós obligatoris), ESTUDIS CULTURALS (optatiu). Així mateix s'ofereixen els Treballs Fi de Màster del curs perquè es pugui observar el contrast entre els enfocaments i la possible eficàcia dels resultats.

En les guies docents es consignen les metodologies i competències requerides per a il·lustrar la pluralitat esmentada i, sobretot, en la resolució dels Treballs Fi de Màster. Els Estudis Culturals exigeixen una praxi plural epistemològica que es posa de manifest en els elements acadèmics adjunts. El disseny dels elements curriculars (tant continguts i activitats de formació com criteris i sistemes d'avaluació) pretén, dins de la coherència, respectar la natura intrínsecament interdisciplinària i interdepartamental del màster.

La consecució de competències, segons els resultats de l'aprenentatge, ofereix un resultat satisfactori, la qual cosa es veu en les mostres d'execució dels estudiants (annex 13). No obstant això, la creixent presència d'estudiants estrangers amb un domini diferent dels idiomes de la nostra universitat i, sobretot, amb un desigual coneixement dels referents culturals i socials requerits per a l'adequat aprofitament de la formació impartida i exigida per a la consecució del títol, planteja problemes que, en el cas de seguir creixent, implicarà un replantejament en els criteris de selecció per a la preinscripció, la qual cosa es plantejarà com a proposta de millora.

MU en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana

Aquest màster permet als estudiants triar entre dos itineraris diferents: "Arqueologia Prehistòrica" i "Món Antic i Medieval". Per aquest informe hem escollit, a més del TFM, el mòdul comú "Metodologia de la Recerca en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana" i un mòdul de cadascun dels 2 itineraris. En el cas de l'itinerari en Arqueologia Prehistòrica, s'exposa el mòdul de "Ciències i Tècniques aplicades a l'Arqueologia" per tal de reflectir el caràcter tant teòric com pràctic del màster. En la seva vessant pràctica, el curs preveu el treball directe amb materials arqueològics als laboratoris específics de la facultat i dels grups de recerca del departament de Prehistòria de la UAB. Així mateix, hem seleccionat el mòdul "Estudis Avançats en Història Antiga" de l'itinerari de Món Antic i Medieval perquè manifesta la coherència que existeix entre el programa formatiu de l'assignatura, les activitats col·lectives i autònomes que els alumnes desenvolupen i els procediments d'avaluació que s'hi apliquen per tal de copsar les competències assolides.

MÒDUL: METODOLOGIA DE LA RECERCA EN PREHISTÒRIA, ANTIGUITAT I EDAT MITJANA

Aquest mòdul pretén introduir els estudiants graduats en els mètodes d'investigació arqueològica per tal de capacitar-los perquè puguin desenvolupar les seves pròpies línies de treball investigador. Per aquest motiu, les diferents classes, sessions pràctiques i seminaris de treball i discussió tenen lloc durant els primers mesos de docència per tal de facilitar la introducció i l'adquisició d'habilitats i capacitats fonamentals.

El curs està estructurat en cinc grans blocs temàtics i pràctics. Els dos primers consisteixen en una docència específica sobre metodologia de recerca aplicable a totes les línies temàtiques de l'arqueologia prehistòrica. Es treballen especialment, d'una banda, tecnologies avançades d'informació (informàtica aplicada) -adquisició de dades, processament, interpretació automatitzada, sistemes experts, simulació computacional de processos- i, de l'altra, mètodes i enfocaments d'anàlisi espacial de dades arqueològiques, amb especial referència a la reconstrucció i interpretació de les diferents formes de territorialitat i antropització del paisatge.

El tercer bloc està dirigit als continguts d'Història Antiga i Medieval i aquí s'exposen els mètodes que són propis de les distintes àrees de coneixement que integren el Departament de Ciències de l'Antiguitat i de l'Edat Mitjana, amb concurrència de la filologia i de l'arqueologia. Això es tradueix en un seguit de classes teòriques i pràctiques on, a partir de l'estudi de problemàtiques concretes, s'ofereix a l'alumne una visió global dels recursos analítics més actuals per historiar l'Antiguitat i l'Edat Mitjana, així com per a l'estudi dels seus textos. També s'orienta l'alumne en la seva iniciació a la recerca per tal de planificar e treball d'investigació sota la supervisió del tutor més adient, d'acord amb els objectius que assumeix i amb la concurrència de la resta del professorat dels departaments participants en el màster.

El mòdul comprèn, a més, dos seminaris teoricopràctics. En el primer, tot el professorat del màster realitza una presentació de les seves respectives línies de recerca i dels laboratoris d'anàlisi amb què compten els departaments. Finalment, el mòdul comprèn una àmplia sèrie de seminaris i conferències dictats per reconeguts especialistes en la matèria procedents dels més prestigiosos centres de recerca europeus i americans. Aquests seminaris i conferències són anunciats al llarg del curs amb suficient antelació. **La programació del curs 2013-2014 es facilita a l'annex 14.**

Les competències adquirides pels estudiants en aquest mòdul es focalitzen en la comprensió dels sistemes socials en la seva dimensió històrica i espacial a partir de dades arqueològiques i històriques.

MÒDUL: CIÈNCIES I TÈCNiques APLICADES A L'ARQUEOLOGIA

El mòdul se centra en l'anàlisi dels recursos biòtics en Arqueologia, i tracta principalment els procediments tècnics desenvolupats i aplicats en el marc de les anàlisis arqueozoològiques i arqueobotàniques. Es fa especial atenció als nous desenvolupaments tècnics realitzats en els camps de les anàlisis paleomoleculares, tals com les anàlisis d'isòtops estables i paleogenètiques, treballant les qüestions relatives a la seva implementació i discutint les seves possibilitats i limitacions en el marc de la recerca arqueològica. En la vessant pràctica, el curs contempla el treball directe amb materials arqueològics als laboratoris del Departament de Prehistòria. Les competències que l'alumnat adquireix amb aquest mòdul permeten estudiar els materials procedents dels jaciments arqueològics o gestionar correctament el seu estudi.

MÒDUL: ESTUDIS AVANÇATS EN HISTÒRIA ANTIGA

En aquest mòdul especialitzat en Història Antiga hi participa professorat expert en món romà i hel·lenístic, però també en l'Àsia Central en època antiga i alto medieval, i és el marc idoni per tal d'iniciar l'alumne que s'interessa per la recerca sobre el món antic en aquesta especialitat. També seleccionem aquest mòdul, però, per l'àmplia gamma de competències que transfereix a l'alumne, especialment les comunicadores, que superen el marc cronològic i metodològic de la història o l'arqueologia antiga i la filologia clàssica. Així, cal destacar que l'objectiu principal del mòdul implica els alumnes en l'organització i la celebració d'un Workshop específic on cadascun participa amb una ponència, i això comporta tant treballs col·lectius com individuals, tant tasques reflexives i de planificació com elaboració de tríptics de difusió. Els resultats formatius de l'activitat són diàfans i fàcilment avaluable, atès que s'exposen públicament amb la celebració del Workshop que clou el curs acadèmic. És aquí on l'alumne dona compte de les capacitats adquirides i dels progressos assolits, tant en el desenvolupament de la seva recerca com a l'hora de comunicar-la.

MÒDUL: TREBALL FINAL DE MÀSTER (TFM)

Una part substancial dels estudis de màster és la realització d'un treball d'investigació de forma autònoma. Els TFM versen sobre una temàtica teòrica, metodològica o històrica i són tutoritzats per almenys un professor del màster des de principis de curs. Amb aquest exercici l'estudiant demostra les competències teòriques i pràctiques adquirides als diferents mòduls.

En l'itinerari de Món Antic i Medieval, els TFM s'emmarquen en les distintes àrees de coneixement amb docència assignada al màster, com són la Filologia Llatina, Filologia Grega, Filologia Indoeuropea, Ciències i Tècniques Historiogràfiques, Història Antiga i Història Medieval.

De forma general, també s'estableixen quatre tipus de TFM per a l'itinerari de Prehistòria: l'anàlisi crítica d'una problemàtica teòrica de l'arqueologia; una recerca enfocada a resoldre una problemàtica arqueològica, històrica o etnoarqueològica específica; l'anàlisi crítica d'una tècnica o metodologia de l'arqueologia i les seves ciències auxiliars, si és possible amb un exemple d'aplicació concret; i l'estudi d'un material arqueològic, col·lecció o documentació històrica a la llum d'una o diverses hipòtesis de treball explícites.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

MU en Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies

MÒDUL: HABILITATS ACADÈMIQUES AVANÇADES

L'avaluació del mòdul d'Habilitats Acadèmiques Avançades s'estableix d'acord amb els criteris següents:

- Part 1. *Doing Research* (40%): avalua les competències d'argumentar críticament, produir judicis i presentar idees en base a l'anàlisi d'informació generada científicament, i també demostrar la capacitat de treballar eficientment en grups multiculturals i interdisciplinaris en contextos professionals i/o acadèmics. Per a l'avaluació d'aquestes competències, els alumnes han de lliurar exercicis escrits i redactar una proposta de recerca, que permet jutjar si l'alumne ha assolit els coneixements d'aquesta part del curs. La participació de tots els alumnes en l'avaluació de les propostes dels companys permet avaluar la lògica del discurs de l'investigador i desvetllar el seu sentit crític davant el treball propi i dels altres.

- Part 2. *Writing up and Presenting Research* (40%): avalua la capacitat d'utilitzar la llengua anglesa per a propòsits acadèmics i professionals, de comunicar els coneixements adquirits i les aportacions de la recerca realitzada de manera correcta, acurada, tant per escrit com oralment, a més de demostrar l'habilitat d'analitzar i sintetitzar informació a un nivell avançat, d'argumentar críticament i de produir judicis i presentar idees en base a l'anàlisi d'informació científica. Les competències d'aquesta segona part del mòdul s'avaluen amb els quatre exercicis següents:

- Exercici 1. Introducció a un article de recerca, observant-ne les convencions estilístiques i formals, a partir d'un llistat de resultats i bibliografia comuna per a tots els estudiants.
- Exercici 2. Tres paràgrafs sobre un tema general seguint l'estructura tema-remà i la connexió lògica de les idees vista a classe.
- Exercici 3. Descripció de resultats de recerca a partir d'una taula de resultats comuna o la discussió d'una idea central fent servir cites d'una font primària.
- Exercici 4. Redacció d'una secció de Discussió utilitzant idees provinents d'un estudi científic donat als estudiants

-Part 3. *Lectures and Library Sessions* (20%): S'avalua si l'alumne ha aconseguit desenvolupar habilitats d'aprenentatge autònomes aplicables a la recerca, així com la seva capacitat d'utilitzar les noves tecnologies per obtenir i organitzar informació. Per a aquesta part del mòdul, els estudiants participen en dues sessions de formació a la Biblioteca durant el primer semestre amb els següents temes: *Getting to know the Library Resources, Information sources for Philology students Mendeleev Training Course, How to publish open Access, i Research assessment and Accreditation procedures*. També s'organitzen activitats acadèmiques directament relacionades amb els continguts del mòdul amb tallers de 3 hores (*Workshop I: Using the Literature Critically in your Thesis; Workshop II: Presenting your Argument Clearly in your Writing*) i conferències de 2 hores respectivament.

MÒDUL: MÈTODES D'INVESTIGACIÓ QUALITATIVA I QUANTITATIVA (Especialitat Multilingüisme i Adquisició de l'Anglès)

Els professors practiquen un assessorament continuat al llarg del curs que consisteix en dos o tres exercicis que són corregits i tenen un pes del 60% de la nota final. La participació en classe compta un 15% i els dos treballs finals de cada part tenen un valor del 25% de la nota final. Les activitats d'avaluació tenen com a objectiu valorar l'assoliment de les següents competències i resultats d'aprenentatge: la capacitat de dissenyar un estudi des d'un enfocament qualitatiu i quantitatiu identificant correctament tots els factors en joc i mostrar la capacitat d'anticipar la complexitat de la generació de dades en el seu context. L'alumne també haurà de demostrar la seva habilitat per a analitzar i interpretar dades lingüístiques de forma coherent i estructurada; aplicar els coneixements metodològics relacionat amb l'anàlisi estadística de dades, així com codificar dades de cara a la creació de bases de dades. Els exercicis que l'estudiant presenta al llarg del curs permeten avaluar la capacitat de recollir, processar e interpretar dades de tipus qualitatiu i quantitatiu.

MÒDUL: TEORIA I PRÀCTICA DE LA CRÍTICA LITERÀRIA (Especialitat Literatura i Estudis Culturals)

L'avaluació d'aquest mòdul està distribuïda al 50% per a dos o tres exercicis curts preparatoris per a la realització d'un treball final de mòdul -amb un pes del 50% sobre el total-, relacionat amb un dels temes que s'hi ha desenvolupat. Les competències que s'avaluen són: la capacitat d'argumentar críticament, expressar judicis i aportar idees a partir de l'anàlisi de la informació procedent de la producció científica en aquesta àrea. S'avalua també l'habilitat d'analitzar i interpretar textos narratius del segle XIX aplicant tècniques avançades de crítica literària, així com de distingir i contrastar els diferents models teòrics i metodològics aplicats a l'estudi acadèmic de la literatura i la cultura angleses. L'avaluació d'aquest mòdul metodològic es basa en la presentació d'exercicis preparatoris que l'alumne ha d'integrar en un treball final escrit, que té un pes del 50% en la nota final.

MÒDUL: TREBALL FINAL DE MÀSTER

El TFM és avaluat per una comissió de tres membres que no inclou el director del treball. L'avaluació es basa en el contingut de la part escrita i en la presentació oral en anglès. Les competències que s'avaluen són un resum de totes les competències adquirides en els diferents mòduls del programa de Màster. De forma més específica, s'espera que l'alumne demostrï la seva capacitat de portar a terme el disseny i la realització d'una investigació segons la metodologia i el marc teòric apropiats, d'analitzar i sintetitzar informació a nivell avançat, de comunicar les idees de forma oral i escrita amb total correcció, precisió i claredat, i de conèixer l'ús de les noves tecnologies de captació i organització de la informació per a solucionar problemes de la seva recerca.

MU en Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals

S'han aplicat diversos procediments i instruments de verificació de l'aprenentatge realitzat per l'alumnat que permeten contrastar els resultats obtinguts. La diversitat d'instruments d'avaluació del màster permet un seguiment detallat dels progressos individuals i garanteix que quedin correctament avaluades totes les competències exigides en cada mòdul, així com en el TFM. Segons els casos, la demanda consisteix en la redacció de ressenyes i/o treballs, exposicions i presentacions a l'aula i, sobretot, una tutoria individualitzada segons cada cas particular. En les guies docents, així com a la web del màster, es defineixen els requisits que s'han de superar per a l'avaluació, de manera que des del començament del curs estan disponibles els criteris de qualificació. En més d'un cas s'especifica -quan correspon- en percentatges.

A cada mòdul s'expliciten les competències pròpies i es preserva el dret a la diversitat per a cadascun d'ells. És especialment destacable la tasca de tutoria, seguiment i assessoria en l'elaboració dels Treballs de Fi de Màster (tant presencial com virtual), per tal que en la major mesura possible, els resultats siguin satisfactoris. Donat el perfil interdisciplinari del màster i l'enfocament des dels paràmetres dels Estudis Culturals s'observarà la notòria diversitat de les temàtiques acceptades com a matèria d'investigació, orientant així i iniciant als futurs màsters en les destreses i competències pròpies d'un perfil autènticament investigador, en previsió de la continuïtat dels seus estudis de cara a la possibilitat de realització d'estudis doctorals i projectes de tesi futures. Això explica la pluralitat dels perfils bibliogràfics del professorat a qui s'encarrega la docència en el nostre programa. Es tracta d'intentar

garantir, en el major grau possible, una oferta investigadora on puguin trobar espai els estudiants i els seus interessos investigadors.

MU en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana

MÒDUL: METODOLOGIA DE LA RECERCA EN PREHISTÒRIA, ANTIGUITAT I EDAT MITJANA

Els mètodes d'avaluació dels cinc grans blocs temàtics i pràctics són diversos i s'ajusten als objectius i les competències perseguits al mòdul.

El bloc temàtic d'Arqueologia i Anàlisi del Paisatge s'avalua a partir d'una elaboració pròpia de l'estudiant basada en la informació generada en la pràctica de camp. El treball pràctic consisteix en una modelització bàsica d'un canvi de patró d'assentaments que implica la realització d'algunes proves (avaluació pràctica a l'aula) i, sobretot, la interpretació dels resultats (avaluació amb treball escrit).

El bloc Arqueologia Quantitativa valora, d'una banda, la participació en els debats i tutories avaluatives personalitzades i, per l'altra, un exercici escrit. El grau de participació a l'aula és més un criteri orientatiu que realment una pràctica avaluativa. Serveix al professor per a programar adequadament les sessions de tutoria individualitzada. L'avaluació dels coneixements dels estudiants es duu a terme mitjançant un exercici escrit en què els estudiants estan obligats a desenvolupar un cas pràctic de resolució formal d'un problema científic en arqueologia. Se'ls demana que formalitzin rigorosament el projecte d'investigació que pretenen desenvolupar en el moment d'afrontar el treball de fi de màster, especificant el tipus de problema, les dades i mesures quantitatives necessàries per a expressar aquest problema en termes no ambigus i els mètodes algorítmes de classificació, ordenació o inducció que es consideren necessaris per a trobar la solució. Els aspectes a tenir en compte per a la correcta superació de la prova són: el grau de formalització i precisió en el llenguatge, el domini de la bibliografia específica sobre mètodes i tecnologies, així com la capacitat de l'alumne per vincular correctament problema, dades i solució.

Al bloc temàtic de l'itinerari d'Antiguitat i Edat Mitjana, atesos els seus objectius, l'avaluació se centra en la formalització del projecte de recerca individual que ha d'elaborar l'alumne durant el primer semestre del curs. És aquí on cada estudiant fixarà els seus objectius específics i els mètodes per assolir-los, per tal de construir el nucli del treball de recerca ulterior. Per aquest motiu, al procés d'avaluació també hi poden participar els tutors dels TFM, a més del professorat d'aquest mòdul.

Finalment, als blocs pràctics del mòdul l'avaluació es basa en la participació dels estudiants als debats. La nota final del mòdul resulta de la nota mitjana dels treballs escrits i pràctics, arrodonida cap amunt o avall segons el nivell de participació en debats oberts.

MÒDUL: CIÈNCIES I TÈCNiques APLICADES A L'ARQUEOLOGIA

L'avaluació consisteix en la realització, presentació i entrega d'un dossier on es recullin tots els procediments metodològics implementats i els resultats obtinguts durant les sessions pràctiques amb dades i materials arqueològics. S'avalua també la participació en els seminaris de discussió a l'aula (20%) i, en tercer lloc, una presentació de 10 minuts màxim sobre una problemàtica concreta tractada a les pràctiques. L'objectiu de les presentacions és generar un debat i oferir un discurs crític i comparatiu.

MÒDUL: ESTUDIS AVANÇATS EN HISTÒRIA ANTIGA

El sistema d'avaluació establert, mitjançant l'organització i la celebració d'un Workshop obert al públic, és una prova fiable i transparent sobre l'assoliment col·lectiu i individual dels resultats de l'aprenentatge. Aquí es valoren principalment les destreses adquirides en diferents àmbits o en diverses competències específiques i transversals, pròpies de la transmissió de resultats de la recerca:

- Aplicar la informació derivada dels textos de la tradició grecollatina a la recerca històrica o arqueològica relativa al món antic
- Sistematitzar dades de la documentació textual o arqueològica i de la tradició científica al voltant de temes relacionats amb la història antiga
- Valorar en la seva diversitat els diferents mètodes, la tradició i l'actualitat científica
- Fer presentacions idònies del material gestionat o generat i dels resultats obtinguts.

Aquest sistema d'avaluació es va implementar durant el curs 2007-08 i en el marc del Màster en Ciències de l'Antiguitat i de l'Edat Mitjana. D'aleshores ençà, cada any els estudiants del mòdul han

reeixit a programar un Workshop sobre diverses temàtiques, amb una difusió excel·lent i amb aportacions individuals coherents que han superat amb escreix les expectatives previsibles. Els propis docents del mòdul han publicat els resultats d'aquest innovador procediment, que incentiva els alumnes i que renova substancialment el procés d'aprenentatge (https://ddd.uab.cat/pub/methodos/methodos_a2012n1/methodos_a2012n1p231.pdf)

MÒDUL: TREBALL DE FI DE MÀSTER

La normativa d'avaluació dels TFM estableix el següent:

- a) La proposta de Tribunal d'Avaluació l'ha de fer el director (o directors) del TFM.
- b) El tribunal d'avaluació estarà format per tres membres, tots amb el grau de Doctor. D'aquests 3 membres, com a mínim un haurà de ser professor dels departaments de la UAB de l'especialitat corresponent del màster. Així mateix s'anomenarà un investigador en qualitat de suplent per si es produeix cap imprevist.
- c) El director o directors del TFM també podran formar part del tribunal d'avaluació del treball que hagin dirigit.
- d) Les propostes específiques de tribunals d'avaluació dels TFM i de dia i lloc de presentació pública dels treballs hauran de ser verificades per la coordinació d'especialitat corresponent del màster. Per a la convocatòria de juliol, les propostes hauran de presentar-se **i aprovar-se abans** del 31 de maig i, per a la convocatòria de setembre, abans del 31 de juliol. **Qui l'aprova???**
- e) El temps de presentació del treball per part de l'alumne no podrà excedir en cap cas els 30 minuts. Després de la presentació, el tribunal disposarà d'un temps per a què a els seus membres facin els comentaris que considerin convenients i plantegin a l'alumne les qüestions que convingui en relació al treball presentat i a l'exposició realitzada.
- f) Els coordinadors dels itineraris del Màster establiran les dates màximes de lliurament de les qualificacions dels tribunals per a cadascuna de les convocatòries, per tal d'assegurar l'entrada de les notes a l'acta en la data fixada per la Gestió Acadèmica de la Facultat.
- g) Es contempla la possibilitat que, en el cas que diversos treballs abordin temàtiques similars (camp d'estudi, problemàtica arqueològica ...), el tribunal d'avaluació sigui el mateix per a tots ells. Les condicions són les mateixes que les dels tribunals específics per avaluar un únic TFM.
- h) Eventualment, els **departaments** podran establir un tribunal d'avaluació general (amb les mateixes característiques de composició que les fixades als tribunals específics) per avaluar aquells TFM on no es consideri l'opció d'establir un tribunal específic. En aquest cas, les possibles despeses de desplaçament o allotjament del **membre extern** d'aquest tribunal aniran a càrrec del departament que correspongui. La resta de condicions seran les mateixes que les especificades abans.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

MU en Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies

El Màster Universitari en Estudis Anglesos Avançats es l'únic en la seva àrea que és impartit en llengua anglesa a Catalunya. És un programa que atreu estudiants nadius d'anglès de països com els Estats Units i Gran Bretanya. Aquest any acadèmic 2014-2015 gairebé una tercera part dels alumnes son d'un país angloparlant. Interpretem la tria d'aquest programa oficial com un reconeixement a la qualitat de l'ensenyament que ofereix en relació al preu del programa. També és un factor important que tots el mòduls s'imparteixen en anglès.

Des de la fusió de les àrees de llengua i literatura l'any 2011, el nombre d'estudiants preinscrits s'ha anat consolidant entorn a la quarantena d'estudiants. El nombre de preinscrits estrangers no europeus (EEUU, Iran, Índia) cada any és important, però les dificultats d'aconseguir un visat a temps per a començar el curs al setembre explica que la diferència entre el nombre de preinscrits i de matriculats sigui notable.

En general, l'evolució en el temps dels indicadors de qualitat del MU en Estudis Anglesos Avançats des de l'any 2011 mostra una tendència estable i positiva. Pel que fa a la taxa de graduació del curs 13/14, cal tenir en compte que als estudiants graduats en aquest curs (n) caldrà afegir-hi els estudiants que es

graduïn el curs 14/15 (n+1), la qual cosa incrementarà la taxa, esperem que fins als valors de referència. L'eficiència del programa és bona i per als tres darrers cursos supera la taxa prevista a la memòria: en aquest sentit, l'any 2013 és del 98.59%. El professorat del programa, juntament amb la persona responsable de la coordinació, donen una atenció personalitzada a cada alumne i hi ha un grau freqüent de contacte.

MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS ANGLÉSOS AVANÇATS		ANY			
		2011	2012	2013	Memòria
TAXES %	Graduació	70,59	75	50(*)	80
	Eficiència	100	100	98,59	90
	Abandonament	29,41	19	13	15
	Rendiment	86,5	92,4	90,18	--
	Èxit	95,57	98,38	98,66	--
	No presentats	9	4	8	--

(*) taxa que té en compte només els graduats en el curs 13/14 (n), falta incorporar els graduats en el curs 14/15 (n+1) per tal de poder comparar-la amb la taxa de referència.

Respecte a la taxa d'abandonament del 2013, hi ha una millora destacable i per sota del 15% citat a la memòria. L'abandonament que es produeix els anys 2011 i 2012 s'explica per motius personals, majoritàriament pels estudiants estrangers. En molt pocs casos la raó de l'abandonament és el baix rendiment acadèmic.

Les estadístiques de rendiment dels alumnes del màster (el 90,18% l'any 2013) són bones i es poden interpretar com un indicador de qualitat. L'atenció individualitzada que s'ofereix des del Programa de Màster permet dedicar l'atenció requerida a aquells alumnes que tinguin dificultat amb algun mòdul. Respecte a l'any 2012 el rendiment s'ha incrementat. L'èxit del programa assoleix el nivell més alt (un 98,66 el 2013) des del començament del nou Màster l'any 2011: aquest indicador demostra la qualitat del programa i la docència del professorat.

És un bon senyal també que el nombre de crèdits matriculats l'any 2014 s'hagi incrementat de 39,1 crèdits a 41,3 crèdits. En el passat, el menor nombre de crèdits matriculats es podia deure al fet que molts alumnes deixaven el TFM per al segon any. En part, això és degut al fet que la major part dels alumnes compaginen la feina amb els estudis. L'evolució del nombre de no presentats mostra una tendència desigual respecte als anys precedents. Tot i que l'evolució del nombre de matriculats és manté estable, el repte que se'ns planteja per al següent any acadèmic és aconseguir incrementar el nombre de preinscrits i de matriculats. Per a aconseguir aquest objectiu hem plantejat incrementar la informació que enviem a l'estranger i intensificar la informació al nostre alumnat de grau.

MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS ANGLÉSOS AVANÇATS		A N Y			
		2011	2012	2013	2014
PLACES	Ofertes	25	25	25	25
	Sol·licitades	38	36	39	37
	Matriculades	17	23	25	21

El pla de millora consisteix en insistir en les mesures actuals de divulgació de la informació, incrementar el contacte amb universitats estrangeres, gestionar amb l'oficina de promoció institucional de la Universitat un millor assessorament per a la tramitació de visats i, finalment, intentar millorar l'horari de la docència presencial per tal que els alumnes puguin compaginar-la amb la feina.

Aquest comentari està basat en les dades de la UAB de la pàgina http://sig.uab.cat/sig_public/titulacio/4313157/. Les dades del 2014 sobre el nombre de PLACES provenen de l'aplicatiu Sigma de Gestió Acadèmica de la Universitat.

MU en Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals

Segons fonts estadístiques de la pròpia UAB, el nostre màster, després del d'Informàtica, era el segon més sol·licitat de tota la oferta de la UAB. La brusca pujada de taxes va provocar, d'un any per l'altre, un descens igualment brusc. Es va passar de comptar habitualment amb 85 sol·licituds de preinscripció (de les quals se'n consolidaven 45 aproximadament) a experimentar un descens de més d'un 50%, tant en el nombre de sol·licituds com de matriculacions consolidades.

Una part molt significativa dels nostres estudiants procedien de països llatinoamericans. L'encariment de les taxes i les traves burocràtiques, diplomàtiques i policials ha minvat sensiblement la fisonomia inicial del nostre màster i ha empobrit el caràcter multicultural del mateix, tan adequat per a un programa de literatura comparada des de l'àmbit dels estudis culturals.

Malgrat totes aquestes adversitats, cal consignar que la taxa de graduació (pendent del còmput final) no difereix sensiblement de l'any anterior i és notòriament millor que la registrada l'any 2011; en una situació semblant trobem la taxa d'abandonament: les dels anys 2012 i 2013 són notòriament millors que la inicial del 2011. Cal celebrar la recuperació, gairebé al 100%, de la taxa d'eficiència.

Taxes de referència

	Memòria	2011	2012	2013
Taxa de Graduació	82%	67%	78%	74% (*)
Taxa de Eficiència	98%	100%	94%	99%
Taxa de abandonament	16%	28%	11,11%	10,53%

() taxa que té en compte només els graduats en el curs 13/14 (n), falta incorporar els graduats en el curs 14/15 (n+1) per tal de poder comparar-la amb la taxa de referència.*

MU en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana

D'ençà de la implantació del nou Màster Universitari en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana l'any 2011, el nombre de matrícules s'ha mantingut en una forquilla de 25-30 anuals. Tot i això, cal destacar positivament l'increment significatiu de noves matriculacions d'ençà 2012 (de 16 a 24 matriculats) que evidencia tant la qualitat dels continguts formatius que ofereixen tots els mòduls com les tasques de difusió realitzades des de la coordinació del màster.

Si es pren en consideració que únicament s'ofereixen 25 places, cal constatar que el màster supera les expectatives inicials. La trajectòria dels darrers dos anys permet pronosticar un desenvolupament prometedor també a mig termini, si es mantenen els actuals nivells de qualitat i d'implicació del professorat.

Així mateix, cal destacar un descens en l'edat mitjana dels matriculats, de 31 a 24 anys entre 2011 i 2014, que indicaria que els estudis de màster són reconeguts com una etapa indispensable de la formació per bona part dels estudiants d'arqueologia, història antiga i medieval o filologia clàssica quan finalitzen els estudis de grau.

El rendiment o taxa d'èxit als estudis de màster s'ha situat des de 2011 en una forquilla del 93-96%, gairebé sense variació durant aquests anys. Aquest valor reflecteix tant la motivació de l'alumnat de màster com unes pràctiques de tutoria adequades per a què els estudiants puguin finalitzar els seus estudis al llarg del temps previst. En aquesta direcció també apunta la taxa de graduació, que ha passat del 76% el 2011 fins gairebé el 96% el 2013, quan el nombre d'estudiants i, per tant, el temps de tutoria

i seguiment exigint al professorat, han augmentat notablement. Les dades de 2014 de què disposem confirmen aquesta tendència.

Els motius de la reducció de la taxa d'abandonament s'identifiquen amb facilitat si ens situem al nivell d'èxit assolit per cadascun dels mòduls del màster que, en definitiva, determina la taxa de abandonament. L'única assignatura que destaca per tenir una taxa significativament menor és el Treball de Fi de Màster, degut a un índex lleugerament superior de treballs "no presentats" en el termini del curs acadèmic. Tot i això, en aconseguir passar d'un 28% de "no presentats" l'any 2011 a un 7% l'any 2013, també s'ha reduït proporcionalment el nivell d'abandonament. Són dades que reflecteixen de nou el compromís del professorat del màster per realitzar una tutoria adequada dels treballs de recerca dels estudiants. En aquest resultat hi juga un paper crucial la major i millor integració dels estudiants als diferents grups de recerca de qualitat que distingeixen aquestes àrees de coneixement a la Universitat Autònoma de Barcelona.

En definitiva, el curs 2013-14 es van assolir les tres taxes de referència (90% graduació, 95% eficiència i 10% abandonament). Així, els indicadors disponibles confirmen l'interès acadèmic i la qualitat del MU en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana, que segueix una trajectòria ascendent d'ençà de l'any 2012.

Taxes de referència

	Memòria	2011	2012	2013
Taxa de Graduació	90%	76%	88%	96% (*)
Taxa de Eficiència	95%	100%	98%	99%
Taxa de abandonament	10%	21%	6%	4%

(*) taxa que té en compte només els graduats en el curs 13/14 (n), falta incorporar els graduats en el curs 14/15 (n+1) per tal de poder comparar-la amb la taxa de referència.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

MU en Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies

En el cas del MU en Estudis Anglesos Avançats, la major part dels graduats aconsegueixen consolidar la seva feina en l'àmbit de l'ensenyament de la llengua anglesa. De fet, molts alumnes ja estan treballant de professors en acadèmies privades mentre realitzen els seus estudis de postgrau. Al professorat de primària, el fet d'aconseguir un títol de Màster els obre la porta per a una contractació fixa o per a una promoció interna.

Com mostra la taula següent, alguns alumnes en acabar el programa de Màster es matriculen al programa de doctorat del Departament de Filologia Anglesa.

MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS ANGLEOS AVANÇATS	Alumnes de Doctorat Procedents del Màster
--	---

Any d'inscripció al doctorat	Total Matriculats	Matriculats procedents del Màster	Percentatge d'alumnes procedent del Màster
2011	4	4	100
2012	4	1	25
2013	5	4	80
2014	7	2	29
Total	20	11	57

Font: Dades procedents de Sigma.

Pel que fa a les enquestes sobre inserció laboral de màsters universitaris, aquest és el primer any que l'AQU realitza aquestes enquestes als estudiants de màsters. Els resultats estan pendents de publicació i, per tant, no podem encara incorporar cap valoració.

MU en Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals

Quan existia el perfil d'alumnat abans esmentat s'establia una connexió natural entre els estudis de màster i els de doctorat. Actualment el doctorat està en bona part constituït per doctorands de països llatinoamericans, el que demostra que segueix viva la demanda i l'interès. Atès que el doctorat no té ensenyament reglat i presencial com el màster, no genera els costos econòmics d'aquest i per aquesta via encara segueixen accedint alumnes a la nostra Universitat, interessats per l'oferta dels nostres estudis i el perfil específic dels mateixos. Gràcies a les noves tecnologies s'aconsegueix un seguiment i tutoria virtual eficaç que, en tot cas, es corrobora presencialment cada any durant el mes de juliol.

La nostra opinió és que si l'import de les taxes de matrícula del màster es reduís, es recuperaria el volum d'entrada inicial i quedaria definitivament demostrat que la reducció en la demanda no obeeix a un desinterès intel·lectual i metodològic per l'oferta, sinó a imponderables econòmics que no són de la nostra competència.

Pel que fa a les enquestes sobre inserció laboral de màsters universitaris, aquest és el primer any que l'AQU realitza aquestes enquestes als estudiants de màsters. Els resultats estan pendents de publicació i, per tant, no podem encara incorporar cap valoració.

No poseïm enquestes per avaluar el grau de satisfacció dels nostres estudiants, punt previst per esmenar tan aviat sigui possible i que recollim com a millora.

MU en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana

Una de les característiques de la recerca duta a terme pel Departament de Prehistòria i del Departament de Ciències de l'Antiguitat i de l'Edat Mitjana és la seva internacionalització. A més de diversos projectes de recerca a l'Estat espanyol (Catalunya, Andalusia, Balears), actualment es desenvolupen altres projectes a l'Amèrica Central i del Sud, l'Àfrica Subsahariana i el Pròxim Orient. La realització d'aquests projectes demana i incentiva la contínua incorporació de joves investigadors, que hi troben un marc molt adequat per a iniciar i desenvolupar línies de recerca pròpies en el si d'equips amb una llarga tradició de treball.

Per a l'itinerari d'Arqueologia Prehistòrica ha estat possible obtenir informació sobre la inserció laboral d'un bon nombre d'estudiants matriculats al màster durant els darrers anys, com es mostra a la taula següent:

	ÀMBIT NACIONAL	ESTRANGER	TOTAL
INVESTIGACIÓ	18	10	28
MUSEUS	4		4
SERVEI D'ARQUEOLOGÍA	2		2
AUTÒNOMS	3	2	5
TURISME	1		1
ÀMBIT CULTURAL	2		2
ALTRES ÀMBITS	1		1

Així mateix, en l'itinerari d'Història Antiga i Medieval cal remarcar una taxa elevada d'alumnes que continuen estudis al nostre programa de doctorat "Cultures en contacte a la Mediterrània" (un terç aproximadament), programa que ja compta amb alguns exalumnes de màster que ara són doctors que gaudeixen de beques postdoctorals a l'estranger.

Pel que fa a les *enquestes sobre inserció laboral* de màsters universitaris, aquest és el primer any que l'AQU realitza aquestes enquestes als estudiants de màsters. Els resultats estan pendent de publicació i, per tant, no podem encara incorporar cap valoració.

4. Valoració final i propostes de millora

Propostes de millora a nivell de Centre:

Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Lentitud en la gestió de queixes i sol·licituds d'informació	Reducció del temps de resposta	Disseny d'un programa informàtic que possibilitarà, mitjançant l'aplicació d'uns filtres lèxics, la classificació automàtica dels missatges.	alta	degnat	Setembre de 2014	Setembre de 2015	no
Manca d'enquestes sobre les titulacions	Disposar d'enquestes sobre els estudis de totes les titulacions de la Facultat	Parlar amb tots els Departaments de la Facultat i pactar un model d'enquesta que pugui proporcionar informació sobre el grau de satisfacció dels estudiants amb els estudis de la seva titulació.	alta	degnat	maig de 2015	Setembre de 2015	no
Manca de projecció de l'oferta dels màsters per aconseguir noves matrícules	Incrementar el nombre de preinscrits i de matriculats entre els preinscrits	Incrementar la informació enviada a l'estranger i intensificar la informació de cara a l'alumnat de grau.	alta	Degnat, coordinacions dels màsters i àrea de comunicació i promoció de la UAB	Febrer de 2015	Octubre de 2015	no
Dificultat per a la contractació de professorat extern a la UAB	Possibilitar la presència de professorat que garanteixi la naturalesa interdisciplinària del màster	Establir la viabilitat de finançament per a la contractació de professorat extern a la UAB	mitjana	Coordinacions dels màsters i direccions dels departaments	Gener de 2015	Març de 2016	no

Propostes de millora a nivell de titulació MU en Estudis anglesos avançats / Advanced English Studies:

Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Avaluació sessions de conferències invitats i sessions a la biblioteca	Aconseguir una millor organització i avaluació del mòdul Habilitats Acadèmiques Avançat	Insistir en la forma de avaluació de cadascú de les parts d'aquest mòdul	alta	departament	setembre 2015	maig 2016	No
Falta de representant d'estudiants del Màster	Aconseguir un representant entre els estudiants del Màster	Explicar i insistir en la importància de tenir un interlocutor d'estudiants a la Comissió del Màster	alta	departament	setembre 2015	novembre 2015	No
Manca d'informació sobre temes de professionalització	Actualitzacions periòdiques dirigides a proporcionar més informació als alumnes	Recollir i penjar informació a la pàgina i el blog de postgrau del departament.	mitjana	departament	setembre 2015	maig 2016	No

	de les sortides professionals i congressos de cada especialitat						
--	---	--	--	--	--	--	--

Propostes de millora a nivell de titulació MU en literatura comparada: estudis culturals:

Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Manca d'actualització de les guies docents segons el format homologat per la UAB	Adaptació i publicació de les guies docents per informar els estudiants	Cada responsable de mòdul s'ha d'encarregar de gestionar la precisió de la informació de les guies docents per a publicar-les a la web de la Facultat, segons format homologat i respectant el període acordat per a l'edició d'aquesta informació.	1	Coordinador del Màster i coordinador de cada mòdul	Maig 2015	Setembre 2016	No
Cal millorar el seguiment del màster per ajustar la seva eficàcia continuada	Elaboració d'enquestes a l'alumnat sobre cada mòdul i sobre el màster en conjunt	Durant el curs 2015-2016 el coordinador del màster, en col·laboració amb tot l'equip coordinador dels mòduls, establirà els criteris per a elaborar i activar les enquestes a l'alumnat.	2	Coordinador del Màster i coordinador de cada mòdul	Setembre 2015	Setembre 2016	No
Manca de seguiment de l'eficàcia dels mòduls, enllaç entre l'alumnat i professorat, resolució de problemes i possibilitat de plantejament de qüestions sobre el màster	Creació d'una Comissió de Màster	Constitució immediata de la Comissió i actuació efectiva de la mateixa a partir del segon semestre del 2015. Possibilitat d'intervenció en la gestió de la coordinació per part de qualsevol dels membres de la Comissió. Paper institucional del vocal i secretari de la Comissió, per delegació del director d'aquesta comissió, davant de situacions d'assessorament, tramitació de documents i participació en activitats requerides pels corresponents òrgans acadèmics i / o institucionals.	1	Coordinador del Màster/Director de la Comissió i Vocal i Secretari de la Comissió.	Desembre 2014	Desembre 2014	No
Manca d'accés a tota la informació actualitzada del màster	Actualització continuada de la web pròpia, ja existent, del màster	Incorporar el web dels currículums de tots i cadascun dels professors participants en el màster, siguin o no personal docent de la UAB, per oferir un registre real i complet del quadre docent i investigador en actiu en el màster.	1	Coordinador del Màster i coordinador de cada mòdul	gener 2015	gener 2015	No
Manca de coherència temàtica i	Perfeccionament de la interrelació de continguts entre mòduls	Reunions entre el Coordinador del Màster i els diferents coordinadors de cada mòdul	2	Coordinador del Màster i coordinador de	Maig 2015	Juliol 2015	No

metodològica fàcilment comprensible per a l'alumnat				cada mòdul			
Vinculació dels congressos i seminaris organitzats pels grups de recerca del professorat del màster a la seva dinàmica	Millora de la difusió entre l'alumnat i major implicació d'aquests esdeveniments en l'organització de la docència del màster	Difusió de la programació dels congressos i seminaris a la web oficial del màster. Organització més òptima del calendari docent.	2	Professorat responsable de cada projecte i coordinació del màster.	Setembre 2015	Octubre 2015	No
Poc contacte directe entre docents i discents.	Organització de reunions entre professorat i alumnat del màster	Fixació d'un calendari bàsic per a les reunions	2	Coordinador i comissió del Màster	Setembre 2015	Octubre 2015	No

Propostes de millora a nivell de titulació MU en Prehistòria, antiguitat i edat mitjana:

Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Diversos formats de guies docents	Homogeneïtzar les guies docents	Reelaborar les guies docents	Alta	Coordinadors de màster i de mòduls	2015	2015	no
Major presència a la xarxa	Millorar la informació del web	Creació d'un espai al web del Dep. de CC de l'Antiguitat i de l'EM sobre l'itinerari Món Antic i Medieval	Alta	Dep. de CC de l'Antiguitat i de l'EM	2015	2016	no
Itineraris estancs	Fomentar les interrelacions entre itineraris	-Promoure accions interdepartamentals -Promoure tribunals TFM transversals	Mitjana	Coordinadors	2015	2016	no

5. Relació d'evidències

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Nº	Evidència	Localització / institució que l'aporta
1	Memòria actualitzada per a la verificació de la titulació	Intranet de la UAB: https://intranet-nova.uab.es/group/pas/masters-verificats
2	Informe de verificació de la titulació	Intranet de la UAB: https://intranet-nova.uab.es/group/pas/masters-verificats

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Nº	Evidència	Localització / institució que l'aporta
3	Web institució/titulació	<ul style="list-style-type: none"> - Web Universitat: http://www.uab.cat - Web Centre: http://www.uab.cat/lletres/ - La informació específica al Web dels tres màsters que s'acrediten és l: <ul style="list-style-type: none"> • MU en Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies: http://www.uab.cat/web/informacio-academica-dels-masters-oficials/l-oferta-de-masters-oficials/informacio-general/estudis-anglesos-avancats/-advanced-english-studies-1096480139517.html?param1=1308551783424 • MU en Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals: http://www.uab.cat/web/informacio-academica-dels-masters-oficials/l-oferta-de-masters-oficials/informacio-general/literatura-comparada-estudis-literaris-i-culturals-1096480139517.html?param1=1096480121365 • MU en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana: http://www.uab.cat/web/informacio-academica-dels-masters-oficials/l-oferta-de-masters-oficials/informacio-general/prehistoria-antiguitat-i-edat-mitjana-1096480139517.html?param1=1307687895785
4	Informes Seguiment Titulació (IST)	<ul style="list-style-type: none"> - Gestor Documental UAB: http://tramitador.uab.es:8080/portalTramitacio - Informes de seguiment del curs 2012-13: <ul style="list-style-type: none"> • MU en Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies: http://www.uab.cat/doc/ISTMUEstudisAnglesosAvancats2012_13 • MU en Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals: http://www.uab.cat/doc/ISTMULiteraturaComparadaEstudisLiterarisCulturals2012_13 • MU en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana: http://www.uab.cat/doc/ISTMUPrehistoriaAntiguitatEdatMitjana2012_13 - La UAB publica anualment un informe executiu sobre el desenvolupament i els resultats de l'enquesta a egressats. Els informes són públics i són accessibles aquí: http://www.uab.cat/web/estudiar/sistema-de-garantia-interna-de-la-qualitat-de-la-uab/enquesta-sobre-el-grau-de-satisfaccio-dels-titulats-1345665543247.html

5	Documentació lligada als processos del SGIQ sobre informació pública, recollida d'informació i retiment de comptes	<ul style="list-style-type: none"> - Web UAB: www.uab.cat/sistema-qualitat - Web "la titulació en xifres" dels tres màsters que s'acrediten: <ul style="list-style-type: none"> • MU en Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies: http://www.uab.cat/web/informacio-academica-dels-masters-oficials/l-oferta-de-masters-oficials/el-master-en-xifres/estudis-anglesos-avancats/-advanced-english-studies-1333001288059.html?param1=1308551783424 • MU en Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals: http://www.uab.cat/web/informacio-academica-dels-masters-oficials/l-oferta-de-masters-oficials/el-master-en-xifres/literatura-comparada-estudis-literaris-i-culturals-1333001288059.html?param1=1096480121365 • MU en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana: http://www.uab.cat/web/informacio-academica-dels-masters-oficials/l-oferta-de-masters-oficials/el-master-en-xifres/prehistoria-antiguitat-i-edat-mitjana-1333001288059.html?param1=1307687895785
---	--	---

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

Nº	Evidència	Localització / institució que l'aporta
6	SGIQ: Procés de disseny i aprovació de les titulacions	
7	SGIQ: Procés de seguiment de les titulacions	http://www.uab.cat/sistema-qualitat
8	SGIQ: Procés de revisió del SGIQ	
9	SGIQ: Procés d'acreditació de les titulacions	
10	Informes de seguiment. Taula d'evolució dels indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Gestor Documental UAB: http://tramitador.uab.es:8080/portalTramitacio - Web amb xifres de seguiment dels tres màsters que s'acrediten: <ul style="list-style-type: none"> • MU en Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies: http://siq.uab.cat/siq_public/centre/101/titulacio/4313157/ • MU en Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals: http://siq.uab.cat/siq_public/centre/101/titulacio/4313178/ • MU en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana: http://siq.uab.cat/siq_public/centre/101/titulacio/4313137/
11	Informes de seguiment. Plans i seguiment de les accions de millora de la titulació	Gestor Documental UAB: http://tramitador.uab.es:8080/portalTramitacio
12	Instrumentes per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès	<ul style="list-style-type: none"> - Enquesta sobre el grau de satisfacció dels titulats: http://www.uab.cat/web/estudiar/sistema-de-garantia-interna-de-la-qualitat-de-la-uab/enquestes-sobre-el-grau-de-satisfaccio-dels-titulats-1345665543247.html - Annex xxx

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Nº	Evidència	Localització / institució que l'aporta	
13	% de doctors, acreditats i per categoria de permanents i laborals	- Annex 1. Taula de categories del professorat de la Facultat	
14	Desplegament del pla d'estudis (POA) corresponent al curs de la visita externa (assignació de professorat i àrea de coneixement)		
15	Experiència docent (quinquennis obtinguts en el marc de DOCENTIA)		
16	Experiència de recerca (sexennis)		
17	Experiència professional (funcions, temps, àmbit)		
18	Experiència de recerca en el professorat implicat en màster (projectes de recerca, etc.)		
19	Indicadors de satisfacció dels estudiants		Annex XX. Enquestes al professorat???
20	Suport que rep el professorat		https://www.uab.es/servlet/Satellite/unitat-de-formacio-i-innovacio-docent-1096482420642.html http://www.bib.uab.cat/formacio/oferta.php

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Nº	Evidència	Localització / institució que l'aporta
21	Pla d'acció tutorial	Web de la Facultat: http://www.uab.cat/doc/PAT
22	Pla d'actuació institucional per a facilitar la inserció laboral	Web de Treball Campus de la UAB : http://www.uab.cat/web/inici-1248934939395.html
24	Indicacions de satisfacció sobre les accions d'orientació professional	Annex XX. TREBALL campus
25	SGIQ: Procés de suport i orientació a l'estudiant	Web SGIQ Facultat de Filosofia i Lletres: http://www.uab.cat/web/els-estudis/sgiq-de-la-facultat-1345678737512.html
26	Serveis bibliotecaris/Centres de recursos per a l'aprenentatge. Indicadors d'us i satisfacció	Web Servei de Biblioteques de la UAB: http://www.uab.es/servlet/Satellite/biblioteques/la-qualitat-1258108748582.html

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Nº	Evidència	Localització / institució que l'aporta
27	Mostra d'execucions dels estudiants de les assignatures/mòduls seleccionats (obligatòries, PE i TFG/TFM)	Annex XX (Carpeta Annex Estàndard 6)
28	Valors i evolució temporal d'indicadors de rendiment acadèmic: taxa de graduació, d'abandonament, d'eficiència i de rendiment	- Web amb xifres de seguiment dels tres màsters que s'acrediten: <ul style="list-style-type: none"> • MU en Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies: http://siq.uab.cat/siq_public/centre/101/titulacio/4313157/assignatures/ • MU en Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals: http://siq.uab.cat/siq_public/centre/101/titulacio/4313178/assignatures/ • MU en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana: http://siq.uab.cat/siq_public/centre/101/titulacio/4313137/assignatures/

