



XVII Jornadas de Formación Alumni

Barcelona, jueves 1 de junio de 2017

El CRM como herramienta de gestión en las entidades alumni

El objetivo de la sesión es abrir el campo de posibilidades que las entidades alumni podemos llegar a tener con una herramienta CRM.

¿Qué filosofía hay detrás de un CRM? ¿Qué provecho puede sacar Alumni de un CRM? ¿Qué supone conceptualmente y qué consecuencias conlleva en el marco de la gestión Alumni?

Estas son algunas de las preguntas que resolveremos con la sesión que realizaremos de la mano de un ponente con experiencia en el uso de un CRM, y que complementaremos con las prácticas de varias universidades en la mesa de experiencias.

PROGRAMA

9:00 - 9:30 horas	Registro de asistentes ▪ Acreditaciones y entrega de documentación de la jornada
9.30 - 9:40 horas	Presentación de la Jornada ▪ Sara Morreno, Vicerrectora de Alumnado y Ocupabilidad de la UAB ▪ Carmen Jiménez, Presidenta Conferencia Alumni
9:45 - 10:45 horas	Conferencia: CRM. Una herramienta de mejora del servicio ▪ David Vivancos Pons - Creative & Branding Consulting
10:50 - 12:20 horas	Mesa de experiencias: Lógicas CRM en programas Alumni Intervienen: ▪ Javier Cuñado, Coordinador Deusto Alumni de la Universidad de Deusto ▪ Carles Rocabombosch, Director de Alumni y Orientación Profesional de la UOC ▪ Gerard Campanera, Responsable de Sistemas y Servicios de Fundación Politécnica de Cataluña ▪ Cristina Palés, Directora de Marketing del Instituto Johan Cruyff (pendiente de confirmar) Modera: ▪ Esther Crespo - Dirección de Promoción y Comunicación de la FUAB
12:20 - 12:50 horas	Coloquio
12:50 - 13:00 horas	Conclusiones y cierre ▪ Foto de grupo
13:15 horas	Comida



Conferencia Internacional de Entidades Alumni The International Alumni Institutions Network

INSCRIPCIÓN

Podrán inscribirse en las jornadas cualquier universidad o entidad alumni acreditada.
Imprescindible inscribirse en cieea2017

TARIFAS:

Miembros Conferencia Alumni: 120 € /persona

No-miembros: 270 € /persona

Incluye: asistencia a las ponencias, documentación y comida

Descuento del 15% a partir del tercer inscrito de la misma entidad alumni

FORMA DE PAGO:

Transferencia bancaria a: ES10 0049 2663 38 2014249733

Titular de la cuenta: Conferencia Internacional de Entidades Alumni

Enviar el justificante de pago por correo electrónico a cjimenez@comillas.edu, indicando nombre del asistente y entidad alumni.

ALOJAMIENTO OFICIAL

Hotel Amrey Sant Pau**

Sant Antoni Maria Claret, 173

08041 Barcelona

<http://www.hotelsantpau.com/>

Código reserva CIEA2017

Precio de la habitación, en régimen de alojamiento y desayuno, (IVA incluido):

100 € Doble uso individual

120 € Uso doble

Tasa turística no incluida (0,50€ persona/noche)

ORGANIZA:

Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) en nombre de la Conferencia Internacional de Entidades Alumni

Sede de las XVII Jornadas de Formación Alumni:

UAB Casa de la Convalescència

Carrer de Sant Antoni Maria Claret, 171

08041 Barcelona