

Procès SGIQ	Propietari	Propietari	Responsable de la gestió
Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la FV	Deganat de la Facultat / Vicedegà d'Afers Acadèmics i de Qualitat	Manel López Béjar / Francesc Xavier Manteca	Gestió de la Qualitat
PROCESSOS ESTRATÈGICS			
PE01: Definició de la política i objectius de qualitat	Deganat de la Facultat	Manel López Béjar	Gestió de la Qualitat
PE02: Definició, desplegament i seguiment del SGIQ	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i de Qualita	Francesc Xavier Manteca	Gestió de la Qualitat
PE03: Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i de Qualita	Francesc Xavier Manteca	Gestió de la Qualitat
PE04: Política, gestió i formació del PDI	Deganat de la Facultat	Manel López Béjar	Gestió de la Qualitat
PE05: Definició de la política del PAS	Administració de Centre	Fernando Kohn Espinilla	Administració de Centre (Secretaria dona suport)
PE06 Acreditació Institucional de Centre i Acreditacions Externes	Deganat de la Facultat	Manel López Béjar	Gestió de la Qualitat
PROCESSOS CLAUS			
PC01: Definició de perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i de Qualita	Francesc Xavier Manteca	Gestió Acadèmica
PC02: Programació docent de les assignatures. Guies docents	Coordinacions de grau	Vet: Anna Andaluz CTA: Marta Capellas	Gestió Acadèmica
PC03.1: Gestió de pràctiques externes	Vicedeganat d'Estudiants i Pràctiques Extrafacultatives	Lourdes Abarca	Gestió Acadèmica
PC03.2: Gestió de treballs de finals d'estudis (TFE)	Responsables del TFE	CTA: Bibiana Juan Vet: Víctor Nacher QAOA: Carolina Ripollés ZUSS: Francesc Accensi	Gestió Acadèmica
PC04: Orientació a l'estudiant	Vicedeganat d'Estudiants i Pràctiques Extrafacultatives	Lourdes Abarca	Gestió Acadèmica
PC05: Avaluació de l'Estudiant	Coordinacions dels graus	CTA: Marta Capellas Vet: Anna Andaluz	Gestió Acadèmica
PC06: Gestió de la mobilitat de l'alumnat	Coordinació d'Intercanvis i Relacions Internacionals	Montserrat Rivera del Álamo	Persona responsable d'intercanvis a la Gestió Acadèmica

PC07: Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat	Francesc Xavier Manteca	Gestió de la Qualitat
PC08: Modificació i extinció de titulacions de Grau i de Màster Universitari	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat	Francesc Xavier Manteca	Gestió de la Qualitat
PC09: Gestió documental	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat	Francesc Xavier Manteca	Gestió de la Qualitat
PROCESSOS DE SUPORT			
PS01: Gestió dels Serveis	Vicedeganat d'Economia, Serveis i Infraestructures	Joaquím Segalés	Administració de centre (secretaria dona suport)
PS02: Gestió de Recursos Econòmics i Materials	Vicedeganat d'Economia, Serveis i Infraestructures	Joaquím Segalés	Administració de centre (secretaria dona suport)
PS03: Organització i gestió acadèmica	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat	Francesc Xavier Manteca	Gestió Acadèmica
PS04: Gestió de Queixes, suggeriments i felicitacions	Administració de Centre	Fernando Kohn Espinilla	Administració de Centre / Suport: Gestió de la Qualitat
PS05: Satisfacció dels grups d'interès	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat	Francesc Xavier Manteca	Gestió de la Qualitat
PS06: Inserció laboral dels titulats	Vicedeganat d'Estudiants i Pràctiques Extrafacultatives	Lourdes Abarca	Gestió Acadèmica
PS07: Informació pública i rendició de comptes	Deganat de la Facultat	Manel López Béjar	Secretaria del Deganat