



Informe de Gestió del Centre

Facultat de Veterinària

DATA DE L'INFORME: 20/12/2025

RESPONSABLE: Deganat de la Facultat de Veterinària

ÍNDEX

1. Introducció	2
2. Seguiment i control de l'estratègia de la UAB	2
3. El sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ-VET)	5
3.1. El SGIQ de la Facultat de Veterinària de la UAB	5
3.2. El SGIQ transversal de la UAB (SGIQ-UAB)	11
3.3. Certificació de la implantació del SGIQ-Vet i acreditació institucional de la Facultat de Veterinària	12
4. Marc "Verificació-Seguiment-Modificació-Acreditació" (VSMA)	12
4.1. Verificació	13
4.2. Seguiment	15
4.4. Acreditació	17
5. Guies docents	17

1. Introducció

Tal com indica el procés estratègic [PE01 Definició de la política i objectius de qualitat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Facultat de Veterinària \(SGIQ-FV\)](#), l'informe de gestió del centre (IGC) és el document on s'inclouen els resultats i l'avaluació del grau d'assoliment dels objectius estratègics de la Política de Qualitat del centre, així com una anàlisi de la revisió del SGIQ, i específicament dels processos del marc VSMA.

Aquest informe de gestió de centre correspon a la tasca realitzada a l'any 2024 i 2025. L'informe s'ha realitzat a finals de 2025, per aquest motiu s'ha pogut incloure la revisió de 2025.

2. Seguiment i control de l'estratègia de la UAB

El gener de 2023 prenen possessió del càrrec l'actual equip de deganat de la Facultat de Veterinària. Durant els primers mesos es comença a gestar el Pla Estratègic que guiarà el mandat de tres anys. L'equip de deganat busca el consens i, amb la voluntat d'integrar propostes de millora de totes els col·lectius de la Facultat, inicia contactes amb tots els sectors perquè revisin la proposta de Pla Estratègic i puguin fer suggeriments de millora. Algunes propostes expressades per PDI i alumnat s'han integrat al document final.

Finalment, la Junta de de Facultat de Veterinària, d'endavant Consell de Centre, va aprovar al febrer de 2024 el [Pla Estratègic de la Facultat corresponent als anys 2023-2025](#).

Els eixos estratègics es van alinear amb els eixos del Pla Estratègic de la UAB. D'aquests eixos en deriven objectius, dels quals es defineixen indicadors i fites que serviran per poder mesurar el grau d'acompliment dels objectius. Així mateix, dels objectius en podem trobar també accions, les quals també van acompanyades d'indicadors i fites.

Es fixen objectius per anys, on la majoria de les accions es preveuen per 2024 i 2025.

Alineació dels objectius estratègics de la UAB amb els de la Facultat de Veterinària:

Línia estratègica de la UAB	Objectiu estratègic UAB	Línia estratègica de la Facultat	Objectiu estratègic Facultat
Eix 1- Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat.	Disposar d'una oferta docent heterogènia, flexible i adequada a les demandes de la societat.	Eix 1- Millorar la Qualitat Docent	1.1- Avançar per incorporar als plans d'estudi, als cursos i als materials continguts que preparin els estudiants per viure i treballar en la societat actual
	Potenciar l'ús de models pedagògics innovadors i adaptats a les diferents necessitats d'aprenentatge.		1.2- Potenciar l'ús de models pedagògics innovadors i adaptats a les diferents necessitats d'aprenentatge
	Promoure la qualitat docent i establir mecanismes de control i millora per tal de seguir sent un referent en aquest àmbit		1.3- Establir mecanismes de control i millora de la qualitat docent
Eix 2- Responsabilitat en la transformació social mitjançant la generació i la transferència de coneixement.	Equiparar la recerca amb les millors institucions internacionals.	Eix 2- Ser Responsables Socialment	2.1- Millorar la inserció laboral dels/de les nostres estudiants i el seu coneixement del món i les oportunitats laboral
	Reforçar un ecosistema innovador i emprendedor a la UA		2.2- Avançar en la igualtat de gènere i en l'equitat en general, i augmentar la sensibilitat de tots els col·lectius de la Facultat de Veterinària pels assumptes relacionats amb el medi ambient
Eix 3- Les persones de la UAB són el seu principal actiu.	Potenciar les qualitats personals, professionals i de ciutadania del personal de la UAB.	Eix 3- Millorar la governança del centre i vetllar pel benestar i el sentiment de pertinença de totes les persones que integren la Facultat de Veterinària	3.1- Millora del benestar i de la tutorització de l'alumnat
	Anticipar-se a les necessitats per a la captació i la retenció de talent professional.		
	Ajudar que la vida de l'estudiant en el seu pas per la universitat sigui transformadora en termes de creixement personal i professional.		
Eix 4- Model de governança autònom, participatiu i transparent, amb un sistema de gestió eficaç i eficient.	Reforçar el model de governança gràcies a un increment de l'autonomia, associada a la rendició de comptes, per guanyar capacitat de resposta i d'incidència en l'entorn.		3.2- Millora de la monitorització del PDI i de la resposta a les necessitats formatives del PTGAS
	Organitzar les estructures bàsiques de la universitat de manera eficient, amb autonomia de gestió i rendició de comptes.		
	Millorar l'eficàcia i l'eficiència, la flexibilitat i l'agilitat de la gestió interna.		
Eix 5- Consolidació del reconeixement internacional com una universitat innovadora i de qualitat.	Ser reconeguda internacionalment com una bona universitat.	Eix 4- Impulsar el reconeixement i la projecció internacional del centre	4.1- Millorar les possibilitats de formació a nivell internacional i d'inserció laboral arreu del món del nostre alumnat
	Ser la universitat de preferència per als estudiants.		4.2- Avançar en el reconeixement internacional del nostre centre

L'any 2023, el 100% d'accions proposades pel primer any van assolir les fites marcades en els seus indicadors.

L'any 2024, estava previst que es portessin a terme 16 accions incloses en els objectius del centre. D'aquestes, s'ha assolit de manera satisfactòria 15 de les fites en la seva totalitat i queda pendent la consecució total d'una de les accions (C053 - incloure la perspectiva de gènere als Resultats d'Aprenentatge dels estudis de la Facultat). S'ha anat aconseguint els objectius parcials d'aquesta acció ja que s'ha inclòs al grau de CTA i a la resta de títols que han anat adaptant-se al RD822/21, però falta aquesta inclusió al Grau en Veterinària ja que la seva modificació està

prevista per al curs 2027/28. Si tenim en compte que s'ha assolit de manera satisfactòria totes les accions parcials incloses en aquest objectiu, podríem dir que s'ha complert amb el 100% dels objectius del Pla Estratègic marcats per al 2024.

L'any 2025 es van marcar 23 propostes de millora relacionades amb els objectius estratègics. D'aquestes 17 s'han assolit en la seva totalitat (74%) i la resta s'han desenvolupat de la següent manera:

- Propostes desestimades:
 - C069: Incrementar la participació a les enquestes als titulats (al 2025, superar el 35% de participació). Aquesta acció no s'ha pogut portar a terme atès que les enquestes dels titulats les ha gestionat directament AQU des del curs 2023/24. Per aquest motiu, no s'ha pogut fer accions a nivell de centre. Al ser la gestió de les enquestes externa, es desestima la proposta inicial.
 - C083: Incrementar la participació del professorat en les enquestes de satisfacció (superar el 15%). Aquesta proposta no s'ha pogut portar a terme degut, en part, a que el programa que s'utilitza per respondre les enquestes no facilita fer una monitorització de la participació. Aquest recurs és necessari, tal com s'ha comprovat amb les enquestes als estudiants, per identificar la baixa participació i fer accions concretes allà on és necessari. La proposta es desestima i es preveu al treball que la comissió d'enquestes de la UAB està fent i que pot significar canvis en la naturalesa i gestió de les enquestes.
- Propostes en progrés:
 - C068: Iniciar TFGs basats en resolució de reptes o en aprenentatge i servei: Aquesta proposta s'ha iniciat però no ha finalitzat atès que s'està analitzant incloure noves tipologies de TFGs. La proposta s'està treballant durant el curs 2025/26 i es prorroga per al curs 2026/27.
 - C082: Creació del document de Benvinguda al PTGAS: S'han iniciat les accions per a la creació del document que no s'ha pogut concloure en el termini marcat. Es prorroga la consecució de l'acció per al curs 2026/27.
 - C087: Obtenir la reacreditació de l'EAEVE per al Grau en Veterinària: L'any 2025/26 s'ha rebut la visita de l'EAEVE per a la reacreditació del grau. La consecució d'aquest objectiu s'allarga uns mesos més atès que s'han de donar resposta a dos requeriments fets per part del comitè avaluador. La Facultat està treballant en aquests requeriments i l'assoliment de l'objectiu es prorroga per al curs 2025/26.

- C088: Assolir l'acreditació americana AAVMC: Aquest objectiu queda posposat per qüestions pressupostàries. No es pot determinar una data d'obtenció de l'acreditació.
- Propostes no iniciades:
 - C085: Oferir la possibilitat de cursar 2 assignatures dels graus íntegrament en anglès. Aquesta proposta no es va poder iniciar ja que durant l'aprovació del pla estratègic 2023-25 van sorgir discrepàncies entre els diferents col·lectius membres de la Junta de Facultat. S'espera reprendre la qüestió en el proper mandat amb la intenció d'arribar a un consens.

El seguiment de l'acompliment dels objectius estratègic queda documentat al [document de seguiment dels objectius del Pla Estratègic de la Facultat de Veterinària](#).

Tancat el període de mandat del equip de deganat (2023-2025), al desembre de 2025 se celebren les eleccions al nou deganat. Les eleccions conclouen amb la renovació de l'equip actual que dirigirà la Facultat per un període de 6 anys. El gener de 2026 es constituirà el nou equip i es començarà a treballar en el nou Pla Estratègic (2026-2032).

3. El sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ-VET)

3.1. El SGIQ de la Facultat de Veterinària de la UAB

El SGIQ-VET recull els processos i les tasques planificades i executades per a la Facultat de Veterinària per al conjunt de titulacions oficials de la Facultat, i reflecteix el compromís de la Facultat d'oferir uns programes formatius de qualitat, promovent mesures per assegurar l'avaluació i la millora contínua, tant a nivell de sistema de gestió com d'estudis oficials.

L'any 2024 es van revisar totes els processos del SGIQ, d'acord amb el procés estratègic PE02 Definició, desplegament i seguiment del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ). Tant les persones responsables de cada procés com les responsables de la gestió van realitzar la revisió, amb l'objectiu de tenir el SGIQ ben preparat per l'assoliment de la Certificació del SGIQ i l'Acreditació Institucional de Centre (obtinguda la certificació i acreditació al 2024 i 2025 respectivament). A partir d'aquest moment, s'estableix al procés PE02 que la revisió del SGIQ es farà anual.

L'any 2025, degut a la visita de l'EAEVE, no es va poder prioritzar la revisió del SGIQ fins a l'octubre de 2025. A partir d'aquesta data s'iniciava el període electoral per escollir el nou equip de deganat i els membres del Consell de Centre. Aquest fet ha provocat que l'aprovació de la

revisió no s'ha pogut portar a terme fins al gener de 2026 en que s'ha constituït el nou equip de deganat així com el Consell de Centre. La revisió, doncs, pertany al 2025, però s'aprova al gener de 2026. Aquest fet ha afavorit que s'hagi pogut presentar la revisió dels anys 2024 i 2025.

Les principals característiques de la darrera revisió del SGIQ-VET són les següents:

- Revisió del Manual del SGIQ per tal d'actualitzar estructures, organigrama, enllaços i eliminació d'informació obsoleta
- Revisió de la totalitat dels processos del sistema
- Amb l'assoliment de l'Acreditació de Centre, s'elimina el procés PC10 Acreditació de titulacions de Grau i de Màster Universitari i s'inclou un nou procés estratègic: PE06 Acreditació Institucional de Centre i Acreditacions Externes
- Actualització de les persones responsables dels processos
- S'ha modificat el mapa de processos del SGIQ_FV.
- S'ha consolidat la recollida d'indicadors relatius a l'EAEVE, creant un espai propi en la gestió document del SGIQ i establint els circuits per l'obtenció anual dels indicadors.
- S'incorpora a la darrera revisió del SGIQ recomanacions incloses en l'informe final per a la Certificació del SGIQ.
- S'ha revisat la descripció de tots els processos, actualitzant aquells que han s'han modificat en el seu desenvolupament
- S'han revisat els indicadors, eliminant els que no funcionen i proposant-ne de nous. S'han revisat també les fites i actualitzat les que s'han cregut convenients.
- S'ha fet el seguiment de les propostes de millora realitzades en la darrera revisió
- S'han proposat noves propostes de millora

Es segueix plantejant el seguiment dels indicadors del SGIQ a partir de dues vessants, la distinció entre:

- Indicadors de seguiment: Indicadors propis dels processos dels quals s'estableixen fites, no de superació, si no com a sistema de manteniment de la qualitat. Es fixen una valors dels quals no es vol descendir. Són indicadors de manteniment.
- Indicadors estratègics: Plantejats com a reptes. Es parteix de dades inferiors a les establertes com a fites. Són indicadors que impulsen a la millora.

En relació als processos revisats, els canvis més destacables han estat:

PE01 Definició de la política i objectius de qualitat

- S'han actualitzat els enllaços (nova web de la Facultat)
- S'ha incorporat a la Documentació generada el PE01-OP01 Acords de les Comissions de Seguiment Acadèmic i Qualitat dels graus i de la Comissió de Màster; PE01-OP04: Acords de la Junta de Facultat
- S'ha modificat la durada del mandat dels òrgans unipersonals d'acord amb els nous estatuts de la UAB.

S'incorpora un nou indicador propi del procés per tal de donar resposta a la proposta de millora (C111):

- PE01_Ind04: Percentatge d'assoliment dels objectius associats als indicadors del quadre de comandament i s'estableix la fita de superar el 85% dels objectius

PE02. Definició, desplegament i seguiment del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ)

- S'actualitzen els enllaços (nova web de la Facultat de Veterinària)
- Es modifica l'apartat de la Documentació Generada separant els acords de les actes del Consell i comissions delegades
- Es modifica la descripció del procés explicant que els responsables dels processos elaboren l'informe de revisió de cada procés.
- Es modifica que la rendició de comptes es portarà a terme amb el IGC de la Facultat i s'elimina la memòria d'acompliment.

PE03 Creació i disseny de de noves titulacions. Mapa de titulacions:

- S'actualitzen els enllaços (nova web de la Facultat de Veterinària)
- Es substitueix la Junta de Facultat pel Consell de Centre
- Es modifica l'apartat de la Documentació Generada separant els acords de les actes del Consell de Centre i comissions delegades
- Al punt 8.1.1 Propostes de nous títols de grau i de màster, es modifica els criteris per a la composició de la Comissió d'Estudi que ha de proposar la creació d'un nou estudi. S'ha ampliat l'explicació del procés en el punt 8.1 Definició de l'oferta de titulacions

PE04. Política, Gestió i Formació del Personal Docent i Investigador (PDI)

- S'actualitzen els enllaços (nova web de la Facultat de Veterinària)
- Es substitueix la Junta de Facultat pel Consell de Centre
- Es modifica l'apartat de la Documentació Generada separant els acords de les actes del Consell de Centre i les Comissions delegades

PE05 Definició de la política i gestió del PTGAS

- S'han actualitzat els enllaços (nova web de la Facultat)
- Es substitueix la Junta de Facultat pel Consell de Centre
- S'ha ampliat la descripció del procés incloent el punt 8.2: Acollida i el punt 8.4.3 l'Avaluació de la productivitat del PTGAS funcionari i s'ha ampliat significativament l'apartat 8.3 Desenvolupament professional.

Per tal de donar resposta a una àrea de millora del CAE per a la certificació del SGIQ_Vet, s'incorpora el següent indicador per tal de mesurar i fer seguiment del nombre de PTGAS que participa al pla de formació:

- PE05-Ind07: Nombre de PTGAS certificat en l'oferta formativa de la UAB – Fita: Superar els 300 certificats – més de 90 persones

PC06 Acreditació Institucional i Acreditacions Externes

- Creació del procés al obtenir l'Acreditació Institucional de Centre

PC01. Definició de perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis

- S'actualitzen els enllaços (nova web de la Facultat de Veterinària)
- Es substitueix la Junta de Facultat pel Consell de Centre

PC02. Programació docent de les assignatures. Formació pràctica i guies docents

- S'actualitzen els enllaços (nova web de la Facultat de Veterinària)
- Es substitueix la Junta de Facultat pel Consell de Centre
- Es modifica el propietari del procés – Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat es substituït per les coordinacions dels graus
- Al descriptiu de punt 8.1 es corregeix una errada en la tipologia de les pràctiques.

PC03.1. Gestió de les pràctiques externes

- S'actualitzen els enllaços (nova web de la Facultat de Veterinària)
- Es substitueix la Junta de Facultat pel Consell de Centre
- A la documentació associada, s'inclouen els següents inputs:
 - PC03.1.-IP13 RD 8/2015, de 30 d'octubre, pel que s'aprova el text refós de la Llei General de la Seguretat Social
 - PC03.1.-IP14 RD 2/2023, de 16 de març, de mesures urgents per a l'ampliació de drets dels pensionistes, la reducció de la bretxa de gènere i l'establiment d'un nou marc de sostenibilitat del sistema públic de pensions
 - PC03.1.-IP15 RD 5/2023, de 28 de juny, pel qual s'adopten i prorroguen determinades mesures de resposta a les conseqüències econòmiques i socials de la Guerra d'Ucraïna, de suport a la reconstrucció de l'illa de La Palma i a altres situacions de vulnerabilitat; de transposició de Directives de la Unió Europea en matèria de modificacions estructurals de societats mercantils i conciliació de la vida familiar i la vida professional dels progenitors i dels cuidadors; i d'execució i compliment del Dret de la Unió Europea.
- Al desenvolupament del procés, s'inclou la descripció de la tramitació de l'alta en la seguretat dels alumnes de pràctiques.

PC03.2. Gestió de treballs de finals d'estudis (TFE)

- S'actualitzen els enllaços (nova web de la Facultat de Veterinària)
- Es substitueix la Junta de Facultat pel Consell de Centre
- Es modifica el propietari del procés – Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat es substituït pel responsables de TFE
- Es modifiquen els pesos corresponents a l'avaluació dels diferents apartats realitzada per a la CATFG

PC04. Orientació de l'alumnat

- S'actualitzen els enllaços (nova web de la Facultat de Veterinària)

- Es substitueix la Junta de Facultat pel Consell de Centre
- S'actualitza al document el nou servei d'inclusió i NESE en substitució del programa PIUNE
- De la documentació generada, s'elimina el PC04.-OP04 Protocol per a l'atenció a l'alumnat amb NEE de la Facultat de Veterinària, donat que ha quedat obsolet.
- S'actualitza el descriptiu dels indicadors relatius a les enquestes dels egressats, doncs han canviat lleugerament les preguntes.
- Al punt 8.1, al desenvolupament del procés, es modifica tot l'apartat relatiu al PIUNE i es descriu el nou funcionament a càrrec del Àmbit d'Assessorament Psicològic de la UAB.
- S'inclou una breu explicació de les JOVs

S'ha modificat el descriptiu dels següents indicadors degut a les modificacions de les preguntes en les enquestes als alumnes titulats:

- PC04.-Ind1. Pregunta a l'enquesta d'egressats: Els serveis de suport a l'estudiant m'han ofert un bon assessorament i atenció (De 0 a 5) – actualització: PC04.-Ind1. Pregunta a l'enquesta d'egressats: Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció (De 0 a 5).
- PC04.-Ind2. Pregunta a l'enquesta d'egressats: la tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge (De 0 a 5) – Actualització: PC04.-Ind2. Pregunta a l'enquesta d'egressats: la tutorització al llarg dels estudis ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge (De 0 a 5)

S'inclou el següent nou indicador (noves preguntes incloses al qüestionari de satisfacció que responen els alumnes titulats):

- PC04-Ind07: Pregunta a l'enquesta dels egressats: La tutorització al llarg del treball de final de grau ha estat adequada. (de 0 a 5) – Fita: superior a 3,5.

PC05 Avaluació de l'alumnat

- S'actualitzen els enllaços (nova web de la Facultat de Veterinària)
- Es substitueix la Junta de Facultat pel Consell de Centre
- Es modifica el propietari del procés – Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat es substituït pel les coordinacions de les titulacions
- Es modifica el responsable del procés – Les coordinacions de les titulacions es substituït pel la Gestió Acadèmica
- Al punt 5, Documentació generada, s'inclou el PC05-OP12: Informe de les reunions d'avaluació.
- Al punt 8, Desenvolupament del procés, s'amplia a la descripció del procés el paper de les reunions d'avaluació. També s'actualitza la referència al programa PIUNE que queda substituït pel programa Inclusió i NESE.

S'inclou els següents nous indicadors (noves preguntes incloses al qüestionari de satisfacció que responen els alumnes titulats):

- PC05-Ind 07: Valoració a la pregunta de les enquestes als egressats: Les avaluacions m'ha contribuït de manera significativa a demostrar el que he après durant els cursos (de 0 a 5) – Fita: superar 3
- PC05-Ind 08: Valoració a la pregunta de les enquestes als egressats: El feedback que he rebut de les activitats avaluades en que he participat m'ha contribuït de manera significativa a millorar (de 0 a 5) – Fita: superar 3

PC06. Gestió de la mobilitat de l'alumnat

- S'actualitzen els enllaços (nova web de la Facultat de Veterinària)
- Es substitueix la Junta de Facultat pel Consell de Centre
- Al desenvolupament del procés s'actualitza el redactat donat que s'ha unificat el circuit, pels alumnes
- OUT de pràctiques, que ara és el mateix per CTA i Veterinària

PC07. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions

- S'actualitzen els enllaços (nova web de la Facultat de Veterinària)
- Es substitueix la Junta de Facultat pel Consell de Centre

Es modifica la fita del indicador PC07-Ind02: Nombre d'accions de millora al ISC. S'estableix mínim una proposta de millora per titulació. Aquest canvi és atès que el DST es realitza anualment.

PC08. Modificació i extinció de titulacions de Grau i de Màster Universitari

- S'actualitzen els enllaços (nova web de la Facultat de Veterinària)
- Es substitueix la Junta de Facultat pel Consell de Centre

PC09. Gestió documental

- S'actualitzen els enllaços (nova web de la Facultat de Veterinària)
- Es substitueix la Junta de Facultat pel Consell de Centre.
- S'ha inclòs un nou indicador:
 - PC09-Ind1. Percentatge d'indicadors recollits en el moment de cada revisió del SGIQ_Vet – Fita: mínimel 75%

PC10. Acreditació de titulacions de Graus i de Màsters Universitaris

S'elimina el procés al obtenir l'acreditació Internacional de Centre i crear el nou procés estratègic: PE06 Acreditació Institucional i Acreditacions Externes

PS01 – Gestió de Serveis

- S'han actualitzat enllaços (nova web de la Facultat)
- Es substitueix la Junta de Facultat pel Consell de Centre
- S'ha ampliat la documentació generada per fer constar els acords del Consell de Centre i les comissions delegades.

PS02 Gestió de Recursos Econòmics i Materials

- S'han actualitzat els enllaços (nova web de la Facultat)
- Es substitueix la Junta de Facultat pel Consell de Centre
- S'amplia la documentació generada amb els acords del Consell de Centre i les comissions delegades
- Es modifica el redactat de l'indicador PS02-Ind03 donat que la pregunta s'ha modificat a les enquestes als titulats incloent també la valoració de les instal·lacions i no només la dels recursos materials. PS02-Ind03: Les instal·lacions i els recursos (aules, laboratoris, espais docents, auditoris, equips informàtics, biblioteca, equipaments de recerca, etc.)

han estat els adequats per afavorir el meu aprenentatge (Enquestes sobre el grau de satisfacció dels titulats i titulades).

PS03. Organització i gestió acadèmica

- S'han actualitzat enllaços (nova web de la Facultat)
- Es substitueix la Junta de Facultat pel Consell de Centre

PS04 Gestió de Queixes Suggestiments i Felicitacions

- S'actualitzen els enllaços (nova web de la Facultat de Veterinària)
- Es substitueix la Junta de Facultat pel Consell de Centre
- S'amplia el descriptiu del procés en l'apartat de l'Informe Opina
- S'inclou a la Gestió de la Qualitat com a suport del responsable de la del procés.

PS05 Satisfacció dels grups d'interès

- S'actualitzen els enllaços (nova web de la Facultat de Veterinària)
- Es substitueix la Junta de Facultat pel Consell de Centre
- Es modifica l'apartat de la Documentació Generada separant els acords de les actes de la Junta i comissions delegades

PS06. Inserció laboral dels titulats

- S'actualitzen els enllaços (nova web de la Facultat de Veterinària)
- Es substitueix la Junta de Facultat pel Consell de Centre
- S'introdueix una breu explicació de les JOVs

Es mantenen tots els indicadors. Es modifica la fita de l'indicador PS06-IND04 Nombre d'estades de pràctiques extra-curriculars, convenis formalitzats. S'estableix la fita per sobre de 70 convenis.

- S'inclouen els següents indicadors:
 - PS07-IND06: Nombre d'empreses participants a les JOV's – Fita: Més de 20 organitzacions / més de 75 professionals
 - PS07-IND07: Nombre d'alumnes assistents a les JOV's – Fita: Per sobre de 250

PS07. Informació pública i rendició de comptes

- S'actualitzen els enllaços (nova web de la Facultat de Veterinària)
- Es substitueix la Junta de Facultat pel Consell de Centre

3.2. El SGIQ transversal de la UAB (SGIQ-UAB)

El SGIQ transversal de la UAB recull els processos i les tasques que de forma centralitzada es desenvolupen per al conjunt dels centres i titulacions.

La Comissió de Qualitat de la UAB (delegada del Consell de Govern) va aprovar en la seva sessió de 12 de desembre de 2023, la incorporació al mapa de processos de dos nous processos clau:

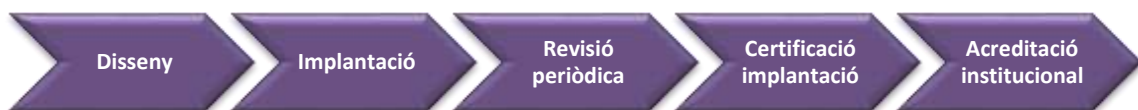
- PC12 Recerca
- PC13 Transferència del coneixement

Aquesta actualització del mapa de processos respon a la necessitat d'incorporar les tasques desenvolupades pels àmbits centrals (Vicerectorat de Recerca, Vicerectorat d'Innovació, Transferència i Emprenedoria, Vicegerència de Recerca i Àrea de Recerca), sobre els aspectes recollits a la Dimensió 7-R+D+I i transferència de coneixement de la Guia d'AQU per a la certificació dels sistemes internes de garantia de la qualitat en centres d'educació superior (edició d'octubre de 2023).

3.3. Certificació de la implantació del SGIQ-Vet i acreditació institucional de la Facultat de Veterinària

Dins l'estratègia de qualitat de la Universitat, s'ha definit com a objectiu estratègic aconseguir el màxim nombre de centres de la UAB acreditats institucionalment, acció que suposa per als centres un reconeixement i més gran autonomia en la pròpia gestió per a la qualitat. El desembre de 2025, 13 centres propis/integrats i 1 centre adscrit/vinculat de la UAB ja disposen de l'acreditació institucional.

Per arribar a l'acreditació institucional, prèviament cal una revisió integral del SGIQ del centre que reculli el desplegament de tots els seus processos i la certificació de la implantació del sistema de gestió per part d'AQU Catalunya.



A finals de 2024, la Facultat de Veterinària va rebre la visita del comitè avaluador per a la certificació de la implantació del SGIQ-FV. L'informe d'AQU amb el resultat favorable va arribar al febrer de 2025 i l'obtenció de l'acreditació institucional es va materialitzar al juliol de 2025.

4. Marc "Verificació-Seguiment-Modificació-Acreditació" (VSMA)

El cicle de vida dels programes oficials segons el RD 822/2021, pel que s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat i el Marc VSMA d'AQU Catalunya, és el següent:



4.1. Verificació

Pel què fa al procés de verificació, el gran nou aspecte a destacar és l'aprovació del nou RD822/2021 en substitució del derogat RD1393/2007. Així doncs, amb l'aprovació d'aquest nou reial decret, el marc que regeix aquest procés de verificació s'ha hagut d'adaptar a les noves directrius. A grans trets, aquest nou marc regulador és fruit de la necessitat de redefinir l'organització i les estructures dels ensenyaments universitaris oficials tenint en compte l'experiència acumulada en els darrers deu anys a l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) i, alhora, tenint en compte les demandes d'unes societats locals i globals interconnectades i caracteritzades per uns mercats laborals en reestructuració. A grans trets, els principals canvis d'aquest nou reial decret són:

1. L'establiment definitiu de l'estructura del model universitari espanyol amb Graus de 240 ECTS (amb l'excepció dels que tenen directrius europees de 300 o 360); Màsters de 60, 90 i 120 ECTS; i el Doctorat al que s'accedeix havent superat 300 ECTS en les dues etapes formatives anteriors.
2. El canvi d'adscripció dels títols de Grau i Màsters de les cinc branques de coneixement als anomenats camps d'estudi (canvi de terminologia a partir del RD905/2025 on l'àmbit de coneixement passa a denominar-se camp d'estudi – s'identifiquen 31 en total). Aquest canvi comporta una major concreció de les assignatures de formació bàsica en el cas dels Graus i del conjunt del títol en el cas dels Màsters, a la gran varietat de titulacions definides al sistema universitari espanyol. Les titulacions s'hauran d'adaptar als nous àmbits en un període de quatre anys des de l'aprovació del RD822/2021.
3. El canvi de denominació de competències i resultats d'aprenentatge a resultats del procés de formació i aprenentatge concretats en coneixements, competències i habilitats tant de titulació com de matèria.
4. Adaptació de les titulacions a les modalitats presencial, virtual o híbrida.
5. L'establiment d'una regulació de la formació permanent que homogeneïtza l'estructura d'aquesta formació, incorporant la cultura de l'avaluació de la qualitat en aquests títols.

6. La possibilitat d'adoptar formes específiques d'articulació dels plans d'estudis i per tant de singularitzar el projecte acadèmic (per exemple, la incorporació de menció dual als títols, definició de micromòduls o microcredencials, etc.).

7. La promoció de la innovació docent per tal que sigui una estratègia fonamental de les universitats, dels centres i de les coordinacions. Concretament, es contempla la possibilitat que els centres emetin documents acreditatius que acompanyin al títol i que verifiquin que tota l'organització docent d'una titulació s'ha configurat a partir d'una estratègia o plantejament d'innovació docent reflectit en totes les assignatures del pla d'estudis.

8. I finalment, el replantejament de tot el procediment del marc VSMA per tal de simplificar els processos administratius i focalitzar-se en el nucli del projecte formatiu. En aquest sentit, l'avaluació institucional dels centres és la peça clau en l'engranatge de l'assegurament de la qualitat de l'oferta formativa universitària fent més forts els SGIQS sempre amb l'orientació i guia de les agències de qualitat. Exemples de simplificació poden ser: la durada de la renovació de l'acreditació que passa a ser de 6 anys per a totes les titulacions de Grau, Màster i Doctorat (amb les excepcions dels títols de Grau de 300 i 360 ECTS), la reducció de l'extensió de les memòries de verificació a 10.000 paraules, la possibilitat de trametre modificacions no substancials per mantenir l'expedient de la titulació actualitzat en tot moment, etc.

Precisament per tot això, un cop aprovat aquest nou marc legislatiu, AQU Catalunya també ha hagut d'actualitzar i adaptar les seves guies del marc VSMA i generar nova documentació de suport que, juntament amb el propi RD, ens han servit a nosaltres per adaptar tals nostres processos i la documentació relacionada (per exemple el model de memòria de verificació o la guia d'introducció de les memòries al RUCT).

Per altra banda, aquest nou marc normatiu ha suposat no només un canvi en les noves titulacions que es volen verificar sinó també en les vigents. De manera gradual i segons els terminis establerts pel propi RD822/2021, la UAB ha d'adaptar totes les titulacions oficials de grau i de màster de la Universitat. Per tal de portar a terme aquestes adaptacions de manera planificada i s'ha definit un calendari que fixa aquesta adaptació de manera gradual en tots els centres.

A la Facultat de Veterinària la planificació es la següent:

Curs acadèmic	Nombre titulacions	Titulacions de grau i màster	Valoració
2023	1	Màster Universitari en Qualitat dels Aliments d'Origen Animal	Favorable
2025	1	Màster Universitari en Zoonosis i una Sola Salut	En procés d'aprovació
2026	1	Grau en Ciència i Tecnologia dels Aliments	--
2027	1	Grau en Veterinària	--

4.2. Seguiment

Curs acadèmic	Nombre Estudis	Estudi Oficial de grau o màster
2024/25	4	Grau en Ciència i Tecnologia dels Aliments
		Grau en Veterinària
		Màster en Qualitat dels Aliments d'Origen Animal
		Màster en Zoonosis Una Sola Salut
2023/24	4	Grau en Ciència i Tecnologia dels Aliments
		Grau en Veterinària
		Màster en Qualitat dels Aliments d'Origen Animal
		Màster en Zoonosis Una Sola Salut
2022/23	1	Grau en Ciència i Tecnologia dels Aliments
2021/22	3	Grau en Veterinària
		Màster en Qualitat dels Aliments d'Origen Animal
		Màster en Zoonosis Una Sola Salut
2020/21	3	Grau en Veterinària
		Màster en Qualitat dels Aliments d'Origen Animal
		Màster en Zoonosis Una Sola Salut

La Facultat de Veterinària considera satisfactori el desenvolupament del procés clau [PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#), perquè:

- facilita fer el seguiment de les titulacions oficials de la facultat
- facilita a les coordinacions fer el seguiment de les millores relacionades amb cada titulació

- el procés està totalment implantat i madur. Al llarg del temps ha contribuït de manera significativa a el seguiment de la totalitat dels estudis de la facultat repetidament (bianual a no ser que coincideixi amb l'acreditació de la titulació)

4.3. Modificació

Curs acadèmic	Nombre titulacions	Titulacions	Substancials i no substancials (% favorables AQU)
2025/26	1	MUZUSS (adaptació 822/21)	15 substancials + 2 no substancials (en procés d'aprovació)
2023/24	1	MUQAOA (adaptació 822/21)	10 substancials + 5 no substancials (100% favorables)
2022/23	1	Veterinària	4 no substancials (100% acceptació)
2021/22	2	CTA, MUQAOA	QAOA: 1 no substancial CTA: 4 substancials (100% favorables)
2020/21	1	CTA	1 substancial + 14 no substancials (100% favorables)

Les modificacions són detectades al procés clau de seguiment i es gestionen segons el procés clau [PC08 Modificació i extinció de titulacions de Grau i Màster Universitari](#). La Facultat de Veterinària considera satisfactori el funcionament d'aquest procés perquè:

- facilita a les coordinacions de les titulacions modificar la seva memòria amb les àrees de millora detectades al seguiment dels programes.
- aconseguix que la totalitat de modificacions substancials de de les titulacions de la facultat hagin estat avaluades favorablement per part de l'agència externa d'avaluació.
- el procés està totalment implantat i madur (al llarg del temps ha contribuït de manera significativa a la modificació de les memòries de les titulacions oficials de la Facultat).

Les modificacions substancials realitzades a partir del el curs 2023/24 incorporen els canvis en les competències marcades pel Reial Decret 822/2021, així com l'adaptació de la Normativa Acadèmica de la UAB per donar resposta a aquest Reial Decret que modifica el RD 1939/2007.

4.4. Acreditació

Any	Nombre titulacions	Titulació Oficial	Valoració
2025	Totes	Acreditació Institucional de Centre	S'assoleix
2024	1	Grau en Veterinària	S'assoleix
2022	1	Grau en Ciència i Tecnologia dels Aliments	S'assoleix
2020	2	Màster universitaris en Qualitat dels Aliments d'Origen Animal (MUQAOA) i Zoonosis Una Sola Salut (MUZUSS)	S'assoleix

La totalitat d'aquestes titulacions universitàries han estat acreditades favorablement. No hi ha cap titulació oficial de grau o màster que no hagi obtingut l'acreditació. A partir de 2025, s'assoleix l'Acreditació Institucional de Centre (AI) la qual representa automàticament l'acreditació de totes les titulacions oficials de la Facultat per un període de 6 anys.

En la darrera revisió del SGIQ, i després de l'obtenció de l'AI, la Facultat de Veterinària ha avaluat favorablement eliminar el procés clau PC 10 Acreditació de Titulacions de Grau i de Màster Universitari. A partir d'aquest moment entra en funcionalment el procés PE06 Acreditació Institucional de Centre i Acreditacions Externes, el qual defineix els mecanismes per l'obtenció de la AI, i la renovació d'aquesta. Si en algun moment no s'aconseguís renovar la AI, tornaria a estar actiu el procés clau PC10 Acreditació de Titulacions de Grau i de Màster Universitari.

5. Guies docents

El 100% de les Guies Docents de les titulacions oficials de grau i màster es publiquen a la pàgina web de la Facultat de Veterinària a l'apartat corresponent a cada titulació, dins la pestanya de "Pla d'estudis". Les guies docents són objecte de revisió anual sistemàtica per part de la coordinació de cada titulació.