

El Laboratori de Luminescència i Espectroscòpia de Biomolècules (LLEB) de la UAB en el seu afany de satisfer els requeriments dels usuaris, incloent els requisits relatius als serveis i els requisits legals i reglamentaris i els de la pròpia organització, ha implantat un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma ISO 9001:2015 i el Codi de Bones Pràctiques a la Recerca (BPR). Els seus objectius es troben totalment alineats amb el pla estratègic dels Serveis Científicotècnics.

Missió

Donar suport científic i tècnic a l'àmbit de la Bioquímica i Biologia Molecular majoritàriament a investigadors, grups de recerca, Departaments o Instituts de la UAB, així com a Departaments d'altres Universitats, entitats públiques externes i/o empreses privades, aportant equipament específic per al desenvolupament de projectes de recerca, innovació i de transferència de coneixement. Així mateix el Servei dóna suport a les activitats docents pròpies d'aquest àmbit de recerca dins de la UAB.

Visió

Arribar a ser un servei de referència per a la comunitat científica de la UAB i del seu entorn. Ser un Servei Científic-Tècnic que pugui satisfer les necessitats (actuals i futures) dels investigadors de Biociències de la UAB, garantint la qualitat del servei.

Valors

- L'aposta per un servei de qualitat enfocat als nostres clients
- Un tracte personalitzat, humà i proper a les persones
- El compromís del personal del centre en donar un servei de qualitat
- La cultura de la innovació permanent dirigida a una millora de la qualitat
- El foment d'ajut i assessorament a l'usuari.
- La formació i qualificació continuada del personal tècnic, de cara a la millora constant de la qualitat del servei

Línies Estratègiques

Alineades amb la Direcció dels Serveis Científicotècnics a partir de les quals es despleguen els objectius de qualitat del LLEB.

- LE1 Recursos: Fomentar la formació del personal i disposar dels recursos necessaris per la millora constant de la qualitat del servei.
- LE2 Qualitat: Implantar un sistema de gestió de la qualitat bàsic basat en la norma ISO 9001.
- LE3 Comunicació: Desenvolupar un pla de comunicació.
- LE4 Equipament: Gestionar un bon ús i manteniment de l'equipament per donar un servei de qualitat.

La Direcció del LLEB es compromet a

- Ser eficient en el servei que nosaltres donem i garantir qualitat i imparcialitat en els resultats obtinguts.
- Compromís d'innovació tecnològica, anticipant-nos a les expectatives dels investigadors.
- Proporcionar els recursos humans i materials necessaris per a mantenir el sistema de gestió de la qualitat i per assolir els objectius de qualitat

- Millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat basant-nos en la ISO 9001.
- Comunicar tant la Política com els Objectius de Qualitat i revisar regularment el contingut d'aquesta política per garantir-ne l'adequació contínua.
- Complir amb els requisits de l'organització i dels usuaris
- Realitzar les activitats respectant l'entorn i el medi ambient.
- Assegurar la confidencialitat dels resultats i de qualsevol informació dels usuaris.

Salvador Bartolomé

Director del LLEB

DATA