

<b>Descripció de la revisió</b>	El procés de revisió del SGIQ de la Facultat de Filosofia i Lletres s'ha realitzat seguint el previst al procés <i>PE02 Definició, desplegament i seguiment del SGIQ</i> . Un cop revisats tots els processos, s'elabora l'informe de revisió del SGIQ, que se sotmet a aprovació de la Junta Permanent. Un cop aprovat, el Manual del SGIQ de la Facultat, els manuals dels diferents processos actualitzats i l'informe de revisió, aquests, juntament amb el catàleg d'indicadors del SGIQ de la Facultat, es publiquen a l'espai web de Qualitat de la Facultat de Filosofia i Lletres. Tota aquesta documentació es desa a l'arxiu digital de la Facultat, essent accessible a tots els membres de l'Equip de Deganat.
<b>Període revisat</b>	<b>2023 a 2025</b>
<b>Responsables de la revisió</b>	<b>Vicedegà de Qualitat i Pla Estratègic i coordinador del SGIQ amb el suport de l'Oficina de Qualitat Docent</b>
<b>Data de la revisió:</b>	<b>Febrer de 2026</b>

#### Organització i planificació del procés de revisió

En aquesta revisió s'ha seguit la planificació establerta i que consta de dues fases: seguiment i revisió. El procés es revisa periòdicament en funció dels resultats obtinguts des de la darrera revisió. Les persones responsables, amb la col·laboració de les persones gestores, implementen les accions establertes en cada procés i fan el seguiment de les accions de millora. El Vicedegà o la Vicedegana responsable de Qualitat, en col·laboració amb l'Equip de Qualitat, supervisen aquestes accions. Des de la Gestió de Qualitat es va organitzar la recollida d'indicadors, demanant als suports tècnics corresponents a cada procés la seva recollida i establint els terminis. Posteriorment, els responsables de cada procés van rebre tota la documentació necessària per a elaborar la revisió del mateix, inclosos si s'escau, els indicadors corresponents i les accions de millora en curs. A partir d'aquest moment cada responsable va fer la revisió dels processos del SGIQ assignats, seguint la metodologia recollida al document [Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#). Val a dir que l'equip de qualitat de la Facultat, amb el Gestor de Qualitat, així com el Vicedegà de Qualitat i Pla Estratègic van continuar fent reunions i donant el suport necessari a tots els responsables de processos que ho requerien una vegada iniciat el procés de revisió. Per a l'informe de revisió actual hem adoptat un informe únic per a tots els processos del SGIQ de la Facultat.

### **Valoració del funcionament i accions de millores proposades**

En primer lloc, cal esmentar que s'han definit dos nous processos, un d'estratègic (PE06 Acreditació institucional del centre) i un de suport (PS07 Innovació Docent). Aquesta és una acció de millora proposada pel Vicedegà de Qualitat. Aquests nous processos, que alineen el SGIQ del centre amb el SGIQ transversal de la UAB, estableixen en el primer cas, el procediment per a la renovació de l'acreditació institucional de la Facultat, obtinguda per primer cop al juliol de 2021, complint així amb la responsabilitat legal de garantir la qualitat docent de totes les titulacions impartides i en el segon cas, el desenvolupament de projectes d'innovació i de millora de la qualitat docent.

També cal destacar que s'ha modificat el PE03 per tal d'incorporar l'extinció de les titulacions, passant a anomenar-se Disseny, Creació i Extinció de titulacions. Mapa de titulacions. Aquest fet ha provocat que també es modifiqui el procés clau PC08 que ara només tracta la modificació de les titulacions.

La resta de processos no experimenten canvis significatius.

S'ha adoptat un nou sistema de manteniment i difusió dels indicadors del SGIQ anomenat Catàleg d'Indicadors del SGIQ de la Facultat de Filosofia i Lletres. Aquest catàleg podrà consultar a la pàgina web de la Facultat.

### **Comentari i/o valoració de la revisió de processos realitzada**

El funcionament general del SGIQ és correcte. La gran majoria dels indicadors dels diferents processos assoleixen les fites previstes o mostren una evolució positiva que preveu l'assoliment d'aquestes fites, no han calgut canvis rellevants en el funcionament dels processos. S'han realitzat modificacions parcials, majoritàriament consistents en redefinir algun indicador existent (o la seva fita) i introduir algun de nou gràcies a la disponibilitat de noves dades. En alguns casos, s'ha modificat en profunditat la descripció d'alguns procediments, normalment per completar les tasques associades, facilitar la comprensió del procediment per a les persones no responsables que en facin ús dels manuals, o per afegir nous procediments (especialment, nous protocols). La resta dels processos només s'han actualitzat per a recollir canvis de normativa, documents associats i/o càrrecs de responsabilitat, així com la nova denominació del màxim òrgan de govern de la Facultat, que passa a ser el Consell de Centre. D'altra banda, s'ha creat un nou procés (PE06) per a recollir el procediment de la re-acreditació Institucional del centre, d'acord amb el SGIQ transversal de la UAB.

Cal destacar que en gairebé tots els processos s'ha introduït alguna nova acció de millora per als propers cursos, el que suposa un total de 55, reflectint el fort compromís del centre amb la millora contínua de la qualitat de les titulacions impartides.

S'han incorporat fites en totes els processos, a més dels indicadors estratègics que ja en tenien.

En relació a les fites i objectius, s'ha establert a tots els indicadors un sistema de semaforització per fer més explícita la distància respecte de la fita.

## PROCESSOS REVISATS

PE01. Definició de la Política, Objectius de Qualitat i Retiment de Comptes.....	5
PE02. Definició, Desplegament i Seguiment del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ).....	7
PE03. Disseny, Creació i Extinció de titulacions. Mapa de titulacions.....	9
PE04. Política, gestió i formació del Personal Docent i Investigador (PDI).....	13
PE05. Política, gestió i formació del Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS).....	18
PE06. Acreditació Institucional de Centre.....	20
PC01 Definició de perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis.....	21
PC02a. Programació docent de les assignatures.....	24
PC02b. Gestió de les guies docents.....	26
PC03a Gestió de les pràctiques.....	28
PC03b Gestió dels treballs de final d'estudis (TFE).....	31
PC04. Orientació a l'alumnat.....	33
PC05. Avaluació de l'alumnat.....	37
PC06. Gestió de la mobilitat de l'alumnat, PTGAS i PDI.....	40
PC07. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions.....	43
PC08 Modificació de titulacions.....	47
PC09. Gestió documental del SGIQ.....	49
PC10. Acreditació de titulacions oficials.....	50
PS01a. Gestió de recursos materials.....	51
PS01b. Gestió de serveis.....	54
PS02. Organització i gestió acadèmica.....	56
PS03. Gestió de suggeriments, queixes i felicitacions.....	59

PS04. Satisfacció dels grups d'interès .....	61
PS05. Inserció laboral de les persones titulades.....	64
PS06. Informació Pública i Transparència .....	68
PS07 Innovació Docent .....	71
Recull de propostes de millores tractades en aquest informe agrupades per processos.....	73

[Catàleg d'indicadors de la Facultat de Filosofia i Lletres](#)

**PROCESSOS REVISATS**

Identificació del procés	Procés revisat:	<b>PE01. Definició de la Política, Objectius de Qualitat i Retiment de Comptes</b>
	Responsable de la revisió	Degana de la Facultat de Filosofia i Lletres
	Data de la revisió:	Febrer de 2026

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?	x		Se suprimeix l'input (documentació associada) PE01_Inp03 Metodologia del disseny SGIQ-AUDIT, ja que el SGIQ de la Facultat està ja acreditat. Es modifica la denominació de Junta de Facultat per Consell de Centre (La Junta de Facultat ha canviat de denominació, passant a denominar-se Consell de Centre, en adaptació a la nomenclatura dels <a href="#">nous Estatuts</a> de la UAB, aprovats pel Claustre de la Universitat Autònoma de Barcelona el 20 de juny de 2024 i publicats al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC) el 13 de març de 2025, Acord GOV/62/2025, d'11 de març de 2025). S'incorpora informació sobre el Pla d'Acció, el Quadre de Comandament i l'Informe de Gestió del Centre.
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	x		Se suprimeix l'indicador PE01_Ind02 Nombre de membres de la Facultat en els òrgans de govern de la UAB atès que es considera que no aporta un valor afegit significatiu atès que la representació del Centre està assegurada amb els mecanismes de representació dels òrgans de govern de la UAB que han estat recentment revisats en aplicació dels Estatuts.

		Comentari i/o valoració			
Revisió indicadors	Es comprova el grau d'alineament del pla estratègic 2024/2030 amb les polítiques que s'estan duent a terme a la facultat				
	<b>Indicadors d'avaluació dels procediments:</b>				
	Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
	<b>Pla estratègic 2021-2024</b>				
	PE01-Ind01	ESTRATÈGIC	Grau d'assoliment dels objectius de qualitat docent de la Facultat de Filosofia i Lletres	Resoldre el 90% o més de les propostes de millora en un màxim de 3 anys	En finalitzar la vigència del pla estratègic 2021-2024 s'ha pogut comprovar que s'ha complert (assolit o en progrés positiu) el 86,2% de les fites d'avaluació dels indicadors estratègics que formen part del Quadre de Seguiment.
	<b>Pla estratègic 2024-2030</b>				
PE01-Ind01	ESTRATÈGIC	Grau d'assoliment dels objectius de qualitat docent de la Facultat de Filosofia i Lletres	Resoldre el 90% o més de les propostes de millora en un màxim de 3 anys	Pel que fa a les fites estratègiques del nou pla 2024-2030 a data d'aquesta revisió estan en estat d'assolit o en progrés el 83,3%.	
<b>Valoracions tancament pla estratègic 2021-2024</b>					

	<p>En finalitzar la vigència del pla estratègic 2021-2024 s'ha pogut comprovar que s'ha complert (assolit o en progrés positiu) el 82,8% de les fites d'avaluació dels indicadors estratègics que formen part del Quadre de Seguiment. Els indicadors estratègics són una mostra del catàleg d'indicadors del SGIQ de la Facultat i són els que mesuren més directament l'assoliment de les accions vinculades als diferents objectius estratègics. El detall dels indicadors i del grau d'assoliment dels mateixos es pot trobar al document Excel del Catàleg d'Indicadors (PE01_Ind01). Els aspectes no assolits tenen a veure amb una exigència alta de la fita sobre la proporció de professorat permanent als primers cursos dels graus i amb les dificultats per reunir evidències sobre el nombre mínim i l'assistència d'estudiants a les Comissions de Docència de les titulacions.</p>
--	---

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		<ul style="list-style-type: none"> <li>- De les propostes de millora s'ha finalitzat la millora PE01-01 (s'ha aconseguit una plena implicació de les coordinacions de títols de grau i de màsters i de les direccions de Departament, a través de les informacions periòdiques en els òrgans de govern del Centre i en reunions específiques per col·lectius) i la millora PE01-04 (publicar la memòria anual d'activitats de la FFIL.</li> <li>- Es desestima la proposta PE01-02 per redundant.</li> </ul>
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hi ha dues propostes de millora noves, procedents del ISC2024-25, la PE01-06 i la PE01-07, totes dues han finalitzat al 2025. Gràcies a la millora PE01-07 el Centre disposa d'una "Política de la Facultat de Filosofia i Lletres davant situacions d'assetjament sexual, l'assetjament per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, la violència masclista i les discriminacions", en aplicació del IV Pla d'acció per a la Igualtat de gènere de la UAB. La millora PE01-06 consisteix en la creació de quatre grups de treball que, amb la participació de vicedegans/es, han estat treballant a l'entorn de la proposta de millores en els quatre eixos del Pla Estratègic.</li> <li>- En l'actual revisió del SIGQ, s'afegeix una proposta de millora nova, PE01-08, en procés, destinada a la redacció i valoració dels informes de conclusions dels grups de treball a l'entorn dels quatre eixos del Pla Estratègic de la Facultat (vegeu millora PE01-06). Aquests informes han de servir perquè l'equip de deganat pugui millorar el desplegament del Pla Estratègic.</li> </ul>

[Revisió i actualització del pla de millora del PE01 Definició de la Política, Objectius de Qualitat i Retiment de Comptes](#)

Identificació del procés	Procés revisat:	<b>PE02. Definició, Desplegament i Seguiment del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ)</b>
	Responsable de la revisió	Vicedegà de Qualitat i Pla Estratègic i coordinador del SGIQ
	Data de la revisió:	Febrer de 2026

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?	x		S'incorpora la següent documentació associada (inputs): Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai europeu d'educació superior ENQA (PS02_Inp10), EL RD 822/2021 pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat (PS02_Inp11), el RD 640/2021 de creació, reconeixement i autorització d'universitats i centres universitaris, i acreditació institucional de centres (PS02_Inp12) i el RD 905/2025 pel qual es modifica el RD 640/2021 i el RD 822/2021 (PS02_Inp13) S'actualitza l'Input05: Línies estratègiques de la Facultat de Filosofia i Lletres. S'actualitza la ubicació de l'output PE02_Out04 Pla de millores de la Facultat. Es modifica la denominació de Junta de Facultat per Consell de Centre (.explicat informe PE01)
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	x		Es modifica la fita de l'indicador <i>Incrementar progressivament fins al100% el total de millores implementades sobre el total per Resoldre les propostes de millora en un màxim de 3 anys.</i>

	Comentari i/o valoració				
Revisió indicadors	<p><b>Semaforització:</b> <b>Verd intens</b>, supera la fita establerta i/o canvi positiu molt intens; <b>Verd clar</b>, a prop de la fita o canvi positiu, algunes titulacions han de millorar ; <b>Groc</b>, cal fer seguiment especial perquè el valor objectiu no s'assoleix del tot; <b>Vermell</b>: incompleix la fita; <b>Sense color</b>: no hi ha suficient informació, problemes de recollida, errors o no és un indicador quantitatiu.</p> <p><b>Indicadors d'avaluació dels procediments:</b></p>				
	Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
	<b>PE02-Ind01</b>		<b>Nombre i estat de les millores del Pla de Millores segons origen</b>	<b>Resoldre el 90% o més de les propostes de millora en un màxim de 3 anys</b>	<b>El SGIQ de la Facultat manté un funcionament robust i un ritme de resolució adequat de les propostes de millora, fins i tot en un context d'increment significatiu de noves actuacions provinents del seguiment de titulacions i de la revisió del propi SGIQ. Es constata, per tant, un nivell positiu d'efectivitat del Pla de Millores, coherent amb la condició de centre acreditat institucionalment</b>

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		S'han finalitzat totes les propostes de millora que estaven en procés en l'anterior revisió del SIGQ:

del pla de millora			<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha instat al Vicerectorat de Qualitat l'adquisició d'eines informàtiques i la UAB disposa de l'aplicatiu Unikude, en procés de proves (PE02-08).</li> <li>- S'ha desestimat la millora PE02-09 perquè no s'ha detectat perill de duplicitat entre l'informe de gestió anual i la revisió dels processos PE01 i PE02.</li> <li>- S'han incorporat a l'Arxiu digital de la Facultat de Filosofia i Lletres les actes de les Comissions de Docència (millora PE02-10).</li> </ul> <p>De les millores proposades en la revisió del SIGQ anterior:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha revisat el Quadre de Comandament del SGIQ (millora PE02-11)</li> <li>- Es treballen en paral·lel els Informes de Seguiment del Centre i del SGIQ (millora PE02-12)</li> <li>- Creació d'un nou procés de suport sobre innovació docent, per tal d'alinejar el nostre SGIQ amb les millores del SGIQ transversal de la UAB (millora PE02-14).</li> </ul>
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?	x	Classificar els indicadors actuals dels processos SGIQ en dues tipologies complementàries (aconsellat per l'informe de certificació del SGIQ, tal com es fa al PC08) (millora PE02-13). S'ha realitzat en aquesta revisió.
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x	<p>Hi ha quatre propostes de millora noves des de la darrera revisió, la PE02-15, PE02-16, PE02-17 i PE02-18, finalitzades (aquesta última creada fruit d'aquesta revisió).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Creació d'una Comissió interfacultativa sobre Indicadors UAB, amb representants de les Facultats de Filosofia i Lletres, Comunicació, Veterinària, Ciències i Biociències, que ha elaborat un informe amb observacions sobre com millorar i homogeneïtzar la consulta d'indicadors per als processos de Qualitat dels Centres (millora PE02-15).</li> <li>- Elaboració d'un document que reculli de forma centralitzada les recomanacions d'AQU per a tots els processos de Qualitat del Centre (millora PE02-16).</li> <li>- Incorporació d'un nou procés estratègic per recollir el procés d'Accreditació institucional de Centre (procés PE06) (millora PE02-17).</li> <li>- Millorar el document centralitzat de recollida d'indicadors de manera que per a cadascun d'ells es pugui consultar la descripció de l'indicador, la fita que es vol assolir i els resultats en evolució temporal (millora PE02-18).</li> </ul>

[Revisió i actualització del pla de millora del PE02 Definició, Desplegament i Seguiment del Sistema de Garantia Interna de Qualitat \(SGIQ\)](#)

**PROCESSOS REVISATS**

Identificació del procés	Procés revisat:	<b>PE03. Disseny, Creació i Extinció de titulacions. Mapa de titulacions</b>
	Responsable de la revisió	Degana de la Facultat de Filosofia i Lletres en col·laboració amb el Vicedegà responsable de Qualitat
	Data de la revisió:	Febrer de 2026

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?	x		<p>Es modifica el títol "Creació i Disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions" a "Disseny, Creació i Extinció de titulacions. Mapa de titulacions" per incloure l'extinció de les titulacions i així harmonitzar-ho amb el SGIQ transversal de la UAB (fins ara l'extinció pertanyia al PC08).</p> <p>S'incorpora als centres adscrits amb àmbit de coneixement afí als estudis de la Facultat a l'apartat àmbit d'aplicació del procés.</p> <p>Se suprimeix l'Input05 ja que no es recull al SGIQ transversal de la UAB, se suprimeixen els Inputs 11, 12 i 13 que queden recollits en un nou Input (Input 15).</p> <p>S'afegeixen els Inputs 14, 15, 16, 17 i 18: RD 640/2021, models de documents de proposta, de memòria, de full de recursos i d'extinció, la Llei Orgànica 2/2023 (LOSU), el RD 905/2025 i els Documents Focus (AQU) Eines per a la qualitat universitària.</p> <p>S'afegeixen com a documentació associada els Inputs PS06_Inp 13 (RD 905/2025, de 7 d'octubre, pel qual es modifica el RD 822/2021) i PS06_Inp 14 (sobre normatives de la Direcció de Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la UAB).</p> <p>S'afegeix l'Output 10 Proposta d'extinció de titulació.</p> <p>Se suprimeixen els indicadors 01 "nombre de propostes de noves titulacions aprovades pel centre, respecte de les presentades" i 02 "nombre de propostes de noves titulacions aprovades per la Comissió d'Afers Acadèmics respecte a les aprovades pel Centre".</p> <p>L'apartat 8.1 Definició de l'oferta de titulacions i procediment de noves propostes es divideix en dos apartats: 8.1 Definició de l'oferta de titulacions i 8.1.1 Propostes de noves titulacions. La divisió es produeix per alinear-lo al SGIQ transversal de la UAB.</p> <p>S'afegeix el punt 8.5: Extinció d'un programa formatiu.</p> <p>Es modifica la denominació de Junta de Facultat per Consell de Centre (explicat informe procés PE01).</p>
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	x		<p>S'eliminen els indicadors "PE03_Ind01 Nombre de propostes de noves titulacions aprovades pel centre, respecte de les presentades" i l'indicador "PE03_Ind02 Nombre de propostes de noves titulacions aprovades per la Comissió d'Afers Acadèmics respecte a les aprovades pel Centre" perquè es considera suficient fer el seguiment a través de l'indicador "PE03_Ind03 Nombre de propostes de noves titulacions verificades respecte de les proposades".</p> <p>S'han incorporat fites en tots els indicadors no estratègics que no en tenien.</p>

Comentari i/o valoració

**Semaforització:** **Verd intens**, supera la fita establerta i/o canvi positiu molt intens; **Verd clar**, a prop de la fita o canvi positiu, algunes titulacions han de millorar ; **Groc**, cal fer seguiment especial perquè el valor objectiu no s'assoleix del tot; **Vermell**: incompleix la fita; **Sense color**: no hi ha suficient informació, problemes de recollida, errors o no és un indicador quantitatiu.

**Indicadors de seguiment dels resultats:**

Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
PE03_Ind08		Nombre de titulacions interfacultatives (amb l'any d'implementació) i/o interuniversitàries	Mantenir l'oferta de titulacions interfacultatives i interuniversitàries	La Facultat manté una participació sostinguda en titulacions interfacultatives i interuniversitàries, un tret coherent amb el seu mapa docent ampli i transversal. El volum global és similar al d'altres centres UAB amb forta presència interdisciplinària, i s'alineja amb el model del SUC, on Humanitats i Ciències Socials depenen sovint de programes compartits entre institucions.

**Indicadors d'avaluació dels procediments:**

Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
PE03_Ind03	ESTRATÈGIC	Nombre de propostes de noves titulacions verificades respecte de les proposades	Assolir el 100% de noves titulacions verificades respecte de les proposades	Totes les propostes de titulació proposades per verificar han estat aprovades, durant els darrers 3 anys acadèmics.

**Valoració global:** La Facultat manté un gran nombre de titulacions pròpies, coordina diverses titulacions interfacultatives i interuniversitàries, la qual cosa mostra la diversitat del centre. Això comporta que en tot moment hi ha procediments en marxa de reverificacions i modificacions de titulacions per part de l'equip de qualitat del centre. Es consoliden les titulacions interfacultatives.

	Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	x		<p>En el pla de millores de la última revisió del SGIQ constaven les millores següents, que s'han finalitzat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per tal d'ajudar a facilitar el procés d'elaboració de les fitxes de les matèries, el 2023 es van elaborar unes instruccions precises dirigides a les Comissions de Plans d'Estudi (millora PE03-10).</li> <li>- S'ha reverificat el grau d'Història (millora PE03-12) i el grau en Humanitats, ara Humanitats i Gestió de la Cultura (millora PE03-13).</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha reverificat el MU Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes (millora PE03-14).</li> <li>- S'ha millorat l'indicador PE03-IND08 (Nombre de titulacions interfacultatives (amb l'any d'implementació) i/o interuniversitàries), per tal de diferenciar graus i màsters (millora PE03-16).</li> </ul> <p>Estan en procés les següents millores, ja incloses en l'anterior revisió del SGIQ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dur a terme el pla d'adaptació de les memòries de les titulacions existents als requeriments del RD 822/2021. Proposta de llarga durada fins 2028, amb fites intermèdies (millora PE03-11).</li> </ul> <p>S'ha desestimat la proposta de millora següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oferir informació pública sobre l'any d'inici i, per tant, l'antiguitat de la implantació del pla d'estudis dels graus i màsters de la Facultat. Crear un indicador de seguiment (nou indicador PE03-IND10) (millora PE03-15). S'ha considerat que la informació pública ja disponible ofereix suficient tractament d'aquesta qüestió.</li> </ul>
Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?		x	<p>Fruit de la revisió actual s'han afegit les següents propostes de millora:</p> <p><b>Millora PE03-17</b></p> <p>Diagnòstic: Les Comissions de Pla d'Estudi tendien a començar a fer propostes sense haver consensuat objectius i resultats de la titulació, referents, perfils formatius i ocupacionals . Objectiu: Que les propostes de pla d'estudi estiguin fonamentades en un estudi dels objectius i del context institucional. Acció: Redacció d'un informe previ d'objectius, referents i principals trets abans de la proposta de pla.</p> <p><b>Millora PE03-18</b></p> <p>Diagnòstic: L'estructura de graus combinats filològics presenta disfuncions tant en l'atracció de nous estudiants com en qüestions d'organització i coordinació entre elles i amb els graus filològics simple. Objectiu: Una nova estructura en l'àmbit de la filologia que permeti la combinació de diferents llengües. Acció: Fer un estudi per part dels responsables de les titulacions de filologia i equip de deganat sobre com reorganitzar graus filològics combinats.</p> <p><b>Millora PE03-19</b></p> <p>Informe de Gestió 2025, pàg. 12. Diagnòstic: Baixada de matrícula en els mínors, especialment els dedicats a les llengües, cultura i literatura. Objectiu: Assegurar la sostenibilitat de l'oferta de mínors, replantejant el nombre i la temàtica, i demanant facilitats per a la matriculació de tots els estudiants de la UAB. Acció proposada: Jornada de difusió de mínors per a l'alumnat de la Facultat en una Franja d'activitats de Campus. Responsable: vicedegana d'estudis de grau i d'innovació docent. Evidència: Programa de la Jornada i nombre d'assistents. Inici: gener de 2026. Finalització: juliol de 2026.</p>

			<p><b>Millora PE03-20</b> Informe de Gestió 2025, pàg. 12. Diagnòstic: Baixada de matrícula en els mínors, especialment els dedicats a les llengües, cultura i literatura. Objectiu: Assegurar la sostenibilitat de l'oferta d'assignatures de llengües, cultures i literatures en alemany, francès, italià, basc i gallec. Acció proposada: Revisió dels graus filològics combinats per adaptar-los al RD822/2021 i per integrar de forma més adequada els continguts i resultats d'aprenentatge de les llengües, cultures i literatures que actualment s'inclouen en estudis de mínor. Responsable: degana i vicedegà de qualitat. Evidència: Memòria modificada o reverificada dels graus filològics combinats. Inici: octubre de 2026. Finalització: desembre de 2028.</p> <p><b>Millora PE03-21</b> Diagnòstic: Hi ha un interès molt gran dels usuaris del programa Universitat a l'Abast per l'àmplia oferta d'assignatures de la Facultat. Tanmateix aquesta resulta dispersa per a les persones que tenen interessos temàtics clars. Objectiu: Oferir a l'alumnat del programa Universitat a l'Abast itineraris agrupats per àmbits temàtics. Acció proposada: Disseny d'un itinerari temàtic que es pugui oferir com a diploma (pla pilot). Evidència: Memòria del diploma de postgrau. Responsable: VD d'Estudis de Grau i Degana. Data: 2025-2027. Estat: En curs.</p>
--	--	--	--

[Revisió i actualització del pla de millora del PE03 Disseny, Creació i Extinció de titulacions. Mapa de titulacions](#)

**PROCESSOS REVISATS**

Identificació del procés	Procés revisat:	<b>PE04. Política, gestió i formació del Personal Docent i Investigador (PDI)</b>
	Responsable de la revisió	Degà o Degana amb la col·laboració de l'equip de Deganat
	Data de la revisió:	Febrer de 2026

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?	x		<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'elimina l'input PE01_Inp01 Llei Orgànica 4/2007 d'Universitats. S'actualitzen els inputs PE04_Inp02 i el PE04_Inp04 per tal d'actualitzar la normativa actual.</li> <li>- S'elimina l'input PE04_Inp13 sobre les convocatòries i resolucions de projectes de millora de la qualitat i/o innovació docent de la UAB i l'output PE04_Out03 Propostes de professorat per als premis d'excel·lència docent de la universitat ja que s'ha creat un procés nou sobre Innovació Docent (PS07).</li> <li>- S'afegeix l'Input PE04_Inp18 Estatuts de la Universitat Autònoma de Barcelona</li> <li>- A l'apartat 6. Revisió i millora s'elimina informació relativa a la innovació docent.</li> <li>- Es modifica l'apartat 8.6 Innovació Docent ja que s'ha creat un procés nou (PS07 Innovació Docent) on queda recollida la descripció de les activitats i els procediments a partir dels quals l'equip de deganat organitza aquestes activitats i incentiva la participació del professorat de la Facultat.</li> <li>- Es modifica la denominació de Junta de Facultat per Consell de Centre (explicat informe PE-01).</li> </ul>
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	x		<p>S'han incorporat fites en tots els indicadors no estratègics que no en tenien. S'ha simplificat el càlcul de l'indicador PE04_Ind13, de manera que es treballa amb les dades de canvi en la distribució del professorat per gènere i categoria, disponibles al DataDash.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Es modifica l'indicador PE04_Ind03 de manera que es compta la participació del professorat i es fa una ratio entre participació per departament i nombre de PDI de cada departament.</li> <li>- S'elimina l'indicador PE04_Ind04 ja que aquesta informació queda recollida en el nou procés PS07 Innovació Docent.</li> <li>-S'elimina l'indicador PE04_Ind07 "Percentatge de professorat presentat a la convocatòria de trams docents autonòmics en relació amb el professorat informat, per col·lectiu".</li> <li>-Es modifica l'indicador PE04_Ind08 És te en compte l'informe anual de valoració de trams docents per efectuar la recollida de la informació.</li> <li>-Es modifica l'indicador PE04_Ind09, per problemes en l'obtenció de les dades, es mesura el nombre i el percentatge de professorat que en els informes de la responsable acadèmica proposa qualificació A(Molt favorable) i es compara amb el percentatge de propostes de qualificació A de la UAB.</li> <li>- Es modifica l'indicador PE04_Ind13 per tal de facilitar el càlcul de l'evolució temporal de les categories de professorat per gènere.</li> <li>-S'elimina l'indicador PE04_Ind14.</li> </ul>
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	x		Es disposa d'enquesta de valoració de l'actuació docent al procés PS04 i es mesura la satisfacció a l'indicador PS04_Ind01

Comentari i/o valoració

**Semaforització:** **Verd intens**, supera la fita establerta i/o canvi positiu molt intens; **Verd clar**, a prop de la fita o canvi positiu, algunes titulacions han de millorar ; **Groc**, cal fer seguiment especial perquè el valor objectiu no s'assoleix del tot; **Vermell**: incompleix la fita; **Sense color**: no hi ha suficient informació, problemes de recollida, errors o no és un indicador quantitatiu.

**Indicadors de seguiment dels resultats:**

Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
PE04_Ind01		Hores HIDA impartides als graus per professorat amb titulació de doctor	Mantenir o superar el nivell 80% i sempre per sobre del 50% establert al RD 640/2021	Els resultats del PE04_Ind01 mostren que la Facultat manté un nivell molt alt d'hores HIDA impartides per professorat doctor (78–81%), per sobre de la fita del 80%, del mínim legal del 50% i de les mitjanes UAB i SUC.
PE04_Ind02		Hores HIDA impartides als graus per categoria laboral de professorat	Mantenir ≥ 60% PDI permanent + lector i progressar fins al 65%	Amb la definició corregida (permanent = permanent + lector), la Facultat assoleix i supera la fita del 60% en els dos darrers cursos i se situa clarament per sobre de les mitjanes UAB i del patró SUC. Cal fer seguiment de febleses en alguns graus.
PE04_Ind12		Hores HIDA de professorat permanent a primer curs de grau	Objectiu llarg termini: 70%. Objectiu operatiu a curt i mig termini: Aconseguir que totes les titulacions assoleixin almenys el 50% de PDI permanent a curt termini, i progressar cap al 60% com a fita de progrés.	Mostra una tendència de millora continuada en la proporció de PDI permanent a primer curs (del 40% al 47% en quatre anys), amb un comportament paral·lel al conjunt de la UAB i coherent amb el patró del sistema universitari català

**Indicadors d'avaluació dels procediments**

Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
PE04_Ind03		Participació del professorat en cursos de formació per a personal docent de la UAB	Mantenir més del 50% del professorat participant amb objectiu 60%	La semaforització de les ràtios participacions/professorat mostra que la Facultat manté una cultura formativa alta, amb diversos departaments en verd (≥3 participacions/docent) i la majoria en franges acceptables.

Revisió  
indicadors

	PE04_Ind08	ESTRATÈGIC	Percentatge de professorat avaluat favorablement en relació al total d'avaluats	Incrementar fins al 100% d'avaluats favorablement, mantenint una proporció superior al 90%	L'indicador PE04_Ind08 mostra un rendiment docent alt, amb valors entre el 91% i el 96% del professorat avaluat favorablement en el Tram Docent autonòmic. La Facultat supera àmpliament la fita institucional (>90%)
	PE04_Ind09		Percentatge de professorat amb qualificació A a tots els indicadors avaluats i amb qualificació A en quatre dels cinc ítems	Mantenir valors iguals o superiors UAB	Totes les dades d'aquest indicador se situen per sobre o en la mitjana de la UAB, per tant s'assoleix la fita de l'indicador.
	PE04_Ind10		Nombre i percentatge de professorat dels departaments adscrits a la Facultat amb tram viu de docència	Mantenir la proporció sobre del 80% del professor permanent + lectors	Es compleix la fita establerta
	PE04_Ind13		Distribució relativa i dinàmica temporal del professorat per gènere segons categoria	Mantenir el percentatge de dones en el PDI permanent+lector dins la franja 40-50%, com a mínim	L'evolució a mig termini ha estat positiva i el pes del professorat femení ha augmentat. Tanmateix, es detecta un cert estancament en els darrers 3 anys. Cal seguir el cas dels departaments més masculinitzats que no mostren una dinàmica positiva cap al reequilibri.
<b>Avaluació conjunta:</b> Hi ha una evolució positiva de la majoria de paràmetres estudiats pels indicadors. Qualificació i avaluació docent són positives. Incrementa la proporció de docència de professorat permanent a la majoria de titulacions. D'altra banda, els graus amb professorat més masculinitzat no reequilibren la distribució per sexe.					

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	X		<p>En el pla de millores de la última revisió del SGIQ constaven les millores següents, que s'han finalitzat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Establir un sistema de recollida d'evidències que permeti afinar més els informes personals fets per la degana per als trams de docència (PE04-05)</li> <li>- Elaborar i aprovar un model de reconeixement de càrrecs, adaptat al nou model general aprovat per la Comissió d'Economia i Organització (PE04-12)</li> <li>- Consolidació d'una jornada d'innovació docent de Facultat anual amb presència dels receptors d'ajuts d'innovació docent de la UAB i/o de la Facultat, projectes docents relacionats amb Aprenentatge per Servei (ApS) o Aprenentatge basat en Reptes, experiències ECIU. Relacionar la jornada amb altres activitats de formació en innovació (formació sobre TFG en ApS per a coordinacions de graus i/o responsables de TFG dels graus) (PE04-15)</li> <li>- Desenvolupament de tres nous indicadors de procés i estratègics (millora PE04-16)</li> <li>- Dissenyar i implementar de cara a la revisió SGIQ 2023 un nou indicador sobre satisfacció general amb el professorat. Possible detall, si ho permet l'enquesta de satisfacció de persones titulades, per titulació (PE04-17)</li> </ul> <p>En el pla de millores de la última revisió del SGIQ constaven les millores següents, que s'han desestimat:</p>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aconseguir les dades corresponents i fer accions per augmentar la inclusió dels CV del professorat en els aplicatius ad hoc de la universitat (EINA) (PE04-07)</li> <li>- Aconseguir que el 70% del professorat de primer curs sigui permanent a totes les titulacions (PE04-08). Es proposa una nova proposta assolible a curt termini (PE04-24).</li> <li>- Reformar indicador PE04-IND09 per adaptar-lo a la informació que efectivament pot ser obtinguda per l'oficina de qualitat de la Facultat (PE04-18)</li> </ul>
Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?	X		RE 4.3.2 Potenciar el Pla de Formació del PDI incloent-hi activitats pròpies de l'àmbit de coneixement del Centre. És duen a terme les millores PE04-21, PE04-22 relacionades amb la recomanació.
Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	X		<p>S'han afegit noves propostes de millores al pla des de la darrera revisió, quatre han finalitzat (PE04-19, PE04-21, PE04-22 i PE04-23) i l'altra s'ha desestimat la PE04-20.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incorporació d'un nou indicador sobre la distribució relativa del nou professorat en places estables per gènere PE04_IND13. (PE04-19)</li> <li>- Incorporació d'un nou indicador sobre el nombre de professorat participant a iniciatives ECIU (PE04-20)</li> <li>- Realització d'un taller de formació del professorat per alumnat amb NEE (PE04-23)</li> </ul> <p>Es creen tres propostes (PE04-24, PE04-25, PE04-26).</p> <p><b>Millora PE04-24</b>  Diagnòstic: La millora PE04-12 tenia com a objectiu assolir el 70% de professorat permanent a primer curs dels graus. És un objectiu massa ambiciós donada l'escassetat relativa i la maduresa de les carreres del professorat permanent.  Objectiu: Acomparar la millora de la programació a primer amb el potencial real dels departaments de la Facultat. Assolir el 60% de professorat permanent . Acció: Canvi de la fita de l'indicador PE04_Ind12 Hores HIDA de professorat permanent a primer curs de grau. Regular les activitats per aconseguir la fita en conseqüència. Responsable: VD responsable dels estudis de grau. Evidència: Canvi de la fita a l'indicador i assoliment del 60% en la programació. Inici: 2025-2026. Durada 3 anys. Estat. En curs.</p> <p><b>Millora PE04-25</b>  Diagnòstic: Es percep un augment d' alumnes que presenten crisis o episodis d'ansietat durant les classes i especialment en activitats d'avaluació. El professorat normalment no sap com reaccionar. Objectiu: Que el professorat pugui respondre adequadament a aquestes situacions, calmant la situació i demanant l'ajuda corresponent. Acció proposada: Intensificar la formació del professorat per poder atendre millor aquestes situacions. Responsable: Vicedegà responsable d'inclusió. Evidències: Proposta i realització de les activitats de formació. 2025-2026 Finalització prevista: 2027. Estat: En curs.</p> <p><b>Millora PE04-26</b>  Diagnòstic: Es percep un augment d' alumnes que presenten crisis o episodis d'ansietat durant les classes i especialment en activitats d'avaluació. Objectiu: Disposar d'una atenció més ràpida de suport a l'alumnat en situació d'ansietat i al</p>

				professorat responsable. Acció proposada: Augmentar el nombre de persones de PTGAS que exerceixin com a Equip de Primers Auxilis (EPA). Responsable: Administrador de Centre. Inici: 2026. Final: 2028. Estat: En curs.
--	--	--	--	---

[Revisió i actualització del pla de millora del PE04 Política, gestió i formació del Personal Docent i Investigador \(PDI\)](#)

**PROCESSOS REVISATS**

Identificació del procés	Procés revisat:	<b>PE05. Política, gestió i formació del Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS)</b>
	Responsable de la revisió	Administrador de Centre de la Facultat de Filosofia i Lletres
	Data de la revisió:	Febrer de 2026

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?	x		<p>S'actualitza el títol del procés per actualitzar-lo a la nova denominació del Personal d'Administració i Serveis (PAS) que ha passat a denominar-se Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS).</p> <p>Es modifica el responsable de la gestió d'aquest procés, constava el secretari o secretaria de l'administrador de Centre i s'ha modificat per tal de fer constar que és el mateix administrador de Centre qui s'encarrega de la gestió i qui té la responsabilitat del procés.</p> <p>S'elimina de la documentació associada els inputs PE05_Inp01 Llei Orgànica 4/2007, PE_Inp12 Conveni de gestió de fons AFEDAP amb l'EAPC, PE05_Inp 13 Avaluació de treballadors/es de nova incorporació amb una vinculació temporal a la UAB i el PE05_Inp 14 Avaluació de treballadors/es participants en concurs-oposició de l'escala tècnica i de gestió (tercera fase) S'afegeix l'Input PE05_Inp 16 Acord entre Gerència i les Seccions Sindicals representats del PTGAS funcionari de la UAB sobre l'aplicació del complement de productivitat al PTGAS Funcionari de la UAB i el PE05_Inp17 Estatuts de la Universitat Autònoma de Barcelona</p> <p>En el punt 8.4 <i>Desenvolupament professional</i> s'afegeix la informació relacionada amb l'avaluació per a la retribució del complement de productivitat (concretament al punt 8.4.6).</p> <p>Es modifica la denominació de Junta de Facultat per Consell de Centre (.explicat informe PE01)</p>
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	x		S'han incorporat fites en tots els indicadors no estratègics que no en tenien

Comentari i/o valoració					
Revisió indicadors	<p><b>Semaforització:</b> <b>Verd intens</b>, supera la fita establerta i/o canvi positiu molt intens; <b>Verd clar</b>, a prop de la fita o canvi positiu, algunes titulacions han de millorar ; <b>Groc</b>, cal fer seguiment especial perquè el valor objectiu no s'assoleix del tot; <b>Vermell</b>: incompleix la fita; <b>Sense color</b>: no hi ha suficient informació, problemes de recollida, errors o no és un indicador quantitatiu.</p>				
	<b>Indicadors d'avaluació dels procediments:</b>				
	Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
PE05_Ind02	ESTRATÈGIC	Percentatge de mesures correctores executades derivades de les avaluacions de riscos laborals	Mantenir el nivell 80%	S'assoleix l'objectiu, durant tot el període analitzat fins a l'actualitat es manté el nivell per sobre del 80 %	

	PE05_Ind03		Nombre d'hores de formació rebudes pel PTGAS de la Facultat	Mantenir per sobre de 5000 hores i 500 participacions	S'assoleix l'objectiu de mantenir-se en un nivell alt d'hores de formació, tot i que hi ha una lleugera disminució respecte del màxim de 2022-23
<b>Valoració conjunta:</b> Es compleixen els objectius de resultats, però cal millorar els procediments de recollida de la informació.					

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		De les propostes pendents, 2 estan finalitzades (PE05-03 i PE05-07) i dues desestimades (PE05-04 i PE05-08). - Millorar els terminis de lliurament dels informes d'avaluació dels treballadors/es de nova incorporació amb vinculació temporal a la UAB o bé que canvia a una nova destinació. (PE05-03) - Ajustar els indicadors per millorar-ne la informació obtinguda relativa a l'avaluació del nou personal (PE05-04) - Incrementar el detall de la informació oferta per l'indicador de procés i estratègic PE05-IND02 sobre desglossament hores formació PTGAS per serveis i categories (PE05-07) - Incorporar dins del seguiment del SGIQ de la Facultat la valoració dels estudiants dels serveis que el PTGAS els subministra, via pregunta específica de l'Enquesta de Satisfacció de persones titulades. (PE05-08)
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		<b>Nova millora PE05-09</b> Diagnosi: La diversitat de suport a la docència i a la recerca en un Centre amb disciplines acadèmiques tan diverses fa que es requereixi una intensificació de la coordinació entre el responsable de PTGAS i la direcció del Centre. Objectius a assolir: Millorar l'eficiència de les mesures que es prenen per a la gestió del PTGAS. Acció proposada: Intensificació de les reunions periòdiques de l'Administrador de Centre i de la Degana per valorar la interrelació entre la gestió de l'Administració i del Deganat. Indicador: Acords que es traslladen a diversos òrgans de govern o de gestió (direccions de departament, membres de la gerència). Informe de necessitats de PTGAS a la gerència. Inici: gener de 2026. Final: desembre de 2026.

[Propostes de millora del PE05 Política, gestió i formació del Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis \(PTGAS\)](#)

## PROCESSOS REVISATS

Identificació del procés	<b>Procés revisat:</b>	<b>PE06. Acreditació Institucional de Centre</b>
	Responsable de la revisió	Degana de la facultat de Filosofia i Lletres
	Data de la revisió:	Febrer de 2026

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?	x		S'incorpora aquest procés en el SGIQ de la Facultat assolint així l'acció de millora proposada del SGIQ del centre (PE02-17). Aquest nou procés, definit d'acord amb el SGIQ transversal de la UAB, estableix el procediment per a la renovació de l'acreditació institucional de la Facultat, obtinguda per primer cop al juliol de 2021, complint així amb la responsabilitat legal de garantir la qualitat docent de totes les titulacions impartides.
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	

		Comentari i/o valoració		
Revisió indicadors	Aquest procés no genera indicadors.			

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?		x	Al tractar-se d'un procés nou no hi havia millores pendents.
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?		x	

## PROCESSOS REVISATS

Identificació del procés	Procés revisat:	<b>PC01 Definició de perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis</b>
	Responsable de la revisió	Vicedegà de Qualitat i Pla Estratègic i coordinador del SGIQ
	Data de la revisió:	Febrer de 2026

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?	X		Es modifica l' input PC01_Inp01 per tal d'actualitzar-lo al Reial Decret actual sobre l'accés als ensenyaments universitaris.  S'afegeix l'input PC01_Inp05 sobre el Reial Decret d'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials. S'han millorat alguns aspectes formals puntuals del redactat del procés i el PC01_Inp06 sobre l'enquesta d'ocupadors d'AQU.  Es modifica la denominació de Junta de Facultat per Consell de Centre (explicat informe PE01).
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	X		S'incorpora un indicador: PC01_Ind09 Perfil d'accés a grau: Nota de tall i nota mitjana  Es defineixen fites en tots els indicadors no estratègics, que no en tenien.
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	X		Sí, es fan enquestes de satisfacció que es publiquen a l'OQD, aquestes enquestes les gestiona AQU, i s'analitzen a l'indicador PS04_Ind02, procés PS04, Satisfacció dels grups d'interès.

		Comentari i/o valoració		
Revisió indicadors	<p><b>Semaforització:</b> <b>Verd intens</b>, supera la fita establerta i/o canvi positiu molt intens; <b>Verd clar</b>, a prop de la fita o canvi positiu, algunes titulacions han de millorar ; <b>Groc</b>, cal fer seguiment especial perquè el valor objectiu no s'assoleix del tot; <b>Vermell</b>: incompleix la fita; <b>Sense color</b>: no hi ha suficient informació, problemes de recollida, errors o no és un indicador quantitatiu.</p>			
	<b>Indicadors de seguiment dels resultats:</b>			
	Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita
PC01-Ind08		Taxa de graduació per gènere dels graus	Reduir la diferència de la taxa de graduació entre dones i homes per sota de 5 punts percentuals	Hi ha un patró estable: la taxa de graduació de dones > homes entre 3 i 7 punts cada any. Les taxes de graduació són, en general, inferiors a les de la UAB

PC01-Ind09		Perfil d'accés a grau: Nota de tall i nota mitjana	Superar 8 de nota mitjana dels estudiants que accedeixen i no baixar de 7,25 (mitjana SUC)	L'indicador PC01_Ind09 mostra un perfil d'accés globalment alt i estable als graus de la Facultat, amb notes mitjanes agregades situades entre 8,29 i 7,89 en els darrers cinc anys i sempre per sobre de la mitjana SUC. Tanmateix, hi ha una lleugera tendència descendent que cal millorar.
<b>Indicadors d'avaluació dels procediments:</b>				
Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
PC01_Ind01		Via d'accés de l'alumnat de grau	Mantenir l'alumnat que prové de les PAU per sobre del 70 %	Tot i la lleugera disminució de l'entrada global, l'indicador PC01_Ind01 mostra una estabilitat molt alta en la via d'accés principal, amb percentatges d'alumnat PAU sempre superiors al 74% i plenament alineats amb els valors de la UAB i del sistema universitari català
PC01-Ind02a		Nombre de màsters que superen els 20 estudiants de nou accés	Incrementar fins al 80 % els màster eficients > 20 alumnes, Superar 20 persones en la mitjana d'entrada per màster	L'indicador PC01_Ind02a mostra una evolució molt positiva en la capacitat de la Facultat per oferir màsters amb cohorts robustes, passant d'un 40% de programes eficients el 2020/21 a un 73,3% el 2025/26
PC01_Ind02e		Percentatge d'admesos als màsters sobre sol·licituds rebudes	Mantenir valor mínim 65%	L'indicador PC01_Ind02e mostra una demanda de màsters consolidada i sostinguda, amb percentatges d'admesos sobre sol·licituds sempre superiors al 65% i sovint propers o superiors al 74%. Cal seguir el comportament d'alguns màsters no alineats amb la majoria.
PC01-Ind03b		Percentatge d'estudiants matriculats en primera preferència	Mantenir per sobre del 85 % la matrícula en primera opció de les titulacions de grau	L'indicador PC01_Ind03b mostra que la captació de nous estudiantes té trets qualitius positius: la Facultat manté un percentatge d'estudiants matriculats en primera preferència per sobre de la fita del 85% per sobre de la mitjana UAB. La tendència és lleugerament descendent.
PC01_Ind05		Satisfacció sobre si la formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals	Valor referència: >3,75. Seguiment: 3,4-3,75. Valor negatiu: <3,4	L'indicador PC01_Ind05 mostra una evolució molt positiva en el període 2021–2024, situant la FFIL en valors elevats de satisfacció (3,91–3,93) i fins i tot superant la mitjana UAB.
PC01_Ind06		Satisfacció sobre si la formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional	Valor referència: >3,75. Seguiment: 3,4-3,75. Valor negatiu: <3,4	L'indicador PC01_Ind06 mostra valors estables i positius pel que fa a la percepció de millora de les capacitats professionals. Els graus es mantenen en rangs adequats (3,5–3,7), mentre que els màsters presenten nivells elevats, amb un 4,05 el 2023–24. Els resultats són coherents amb els informes de satisfacció UAB i AQU Catalunya, que situen les Humanitats en valors habituals de 3,4–3,8 .
PC01-Ind07		Distribució per gènere dels estudiants de nou ingrés de graus i màsters	Reduir les titulacions amb desequilibri de gènere (>75%) per sota del 30% del total	L'indicador PC01_Ind07 mostra un patró de feminització molt alt en els graus de la Facultat (67–69% de dones i 43–48% de titulacions >75% d'un sexe), plenament coherent amb el comportament del SUC i d'Europa en els estudis d'Humanitats.

	<p><b>Valoració global</b></p> <p>Tots els indicadors estan en línia amb el procés de millora continua de la facultat i la UAB. Els valors es mantenen en línia amb les fites i són coherents amb el comportament de les titulacions d'Humanitats del SUC i del context internacional.</p>
--	--

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		Totes les propostes de millores del pla anterior que estaven pendents, han finalitzat (PC01-04, PC04-09 i PC04-10).
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		<p><b>Millora PC01-11</b></p> <p>Diagnosi: Millorar matrícula de primer. S'observa consolidació de davallada de matrícula de primer en algunes titulacions de grau. Acció: Amb l'objectiu de millorar l'atractiu dels graus i incrementar la matrícula, es proposa intensificar l'anàlisi de les possibles causes i accions de millora pel que fa a la promoció dels estudis. Responsabilitat: comissions de docència, coordinacions i vicedegà de qualitat. Evidència: Informe de Seguiment de Centre. Iniciada 2025-2026. Finalització: 2028. Estat en curs.</p>

[Revisió i actualització del pla de millora del PC01 Definició de perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis](#)

## PROCESSOS REVISATS

Identificació del procés	Procés revisat:	<b>PC02a. Programació docent de les assignatures</b>
	Responsable de la revisió	Vicedegana d'Estudis de Grau i d'Innovació Docent
	Data de la revisió:	Febrer de 2026

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?	x		Les modificacions normatives no impliquen canvis en el procés de programació docent de les assignatures. S'elimina l'output PC02a_Out03 Taules (fulls de càlcul) amb l'estructura de docència dirigida i projecció del nombre de grups, ja que aquestes taules són de treball intern, no és documentació definitiva. Es modifica la denominació de Junta de Facultat per Consell de Centre (.explicat informe PE01)
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	Continuen els mateixos indicadors. S'han incorporat fites en tots els indicadors no estratègics que no en tenien.
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	x		A l'enquesta general de l'OQD per a persones graduades si que s'enquesta l'estudiantat sobre calendari, horaris o seqüenciació d'assignatures. Tot i això, a les enquestes que es realitzen semestralment a l'actual alumnat no hi ha preguntes directes sobre les qüestions de les que es fa seguiment sinó mes aviat de satisfacció sobre la formació rebuda.

Comentari i/o valoració					
Revisió indicadors	<p><b>Semaforització:</b> <b>Verd intens</b>, supera la fita establerta i/o canvi positiu molt intens; <b>Verd clar</b>, a prop de la fita o canvi positiu, algunes titulacions han de millorar ; <b>Groc</b>, cal fer seguiment especial perquè el valor objectiu no s'assoleix del tot; <b>Vermell</b>: incompleix la fita; <b>Sense color</b>: no hi ha suficient informació, problemes de recollida, errors o no és un indicador quantitatiu.</p>				
	<b>Indicadors d'avaluació dels procediments</b>				
	Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
	PC02a_Ind01		Percentatge d'ocupació de l'aulari per franges horàries	Ocup.mitj: 70-80%, cap franja >85%	Els llindars definits per a l'ocupació de les aules es basen en referències internacionals àmpliament utilitzades en sistemes universitaris
PC02a_Ind03		Ràtio programada de les titulacions de grau vs. Ràtio teòrica	Fita realista: Mantenir la ràtio programada mitjana de la FFIL en un interval sostenible entre 14-15	La ràtio teòrica establerta (15–17) no és assolible de manera sistemàtica en titulacions d'Humanitats amb una matrícula moderada i un nivell elevat d'optativitat. Per aquest motiu, es defineix un objectiu realista orientat a garantir la sostenibilitat docent. Es considera adequada una ràtio mitjana igual o superior a 14, coherent amb els valors històrics de la Facultat Tanmateix, es detecta una reducció de la mitjana de l'indicador que cal seguir	

	PC02a_Ind04		Nombre d'assignatures que imparteixen docència en anglès, per titulacions	Mantenir una xifra igual o superior a 5	Es prioritza la qualitat de la docència en anglès al nombre absolut d'assignatures.
<b>Valoració conjunta:</b> La programació docent s'efectua de manera adequada i sostenible, ateses les característiques de les titulacions de la Facultat de l'àmbit d'Humanitats					

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		Hi havia quatre millores pendents del pla anterior, tres estan finalitzades (PC02a-21, PC02a-22 i PC02a-23) i una es desestima (PC02a-20).
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		<p>Fruit de la revisió actual s'afegeixen dues propostes de millora:</p> <p><b>Millora PC02a-25.</b> Diagnòstic: En el V Pla d'Igualtat, objectiu 2.4, mesura 2.4.1, es demana tenir en compte els aspectes de conciliació familiar a l'hora de l'assignació de docència al professorat. Objectiu: Introduir la conciliació com a criteri regular de la programació docent. Acció proposada: Comunicació als Departaments i coordinacions perquè tinguin en compte la conciliació familiar a l'hora d'assignar horaris i càrrega de docència al professorat. Responsable: Degana. Evidències: Introducció del criteri de conciliació en les instruccions ofertes a coordinacions per al disseny del pla docent. Comunicació a direccions departaments com a responsables dels recursos docents. 2024-2025 Finalització 2025. Estat: Finalitzada.</p> <p><b>Millora PC02a-26</b> Diagnòstic: El paper fonamental de les pràctiques de camp en els currículums d'alguns graus de la Facultat recomana instaurar-hi procediments i protocols estàndards i homogenis. Objectiu: Millorar la gestió de les sortides de pràctiques de camp, incrementar la seguretat del procediment, difondre els procediments i les respostes que cal donar davant diferents situacions normals o especials que es donen o es poden donar en sortides fora del campus. Acció proposada: Obrir un espai al Campus Virtual d'accés pels estudiants matriculats a les assignatures amb pràctiques de camp, el professorat que les imparteix i les coordinacions de les titulacions. Tindrà un subespai comú i diversos llocs específics per a cada titulació amb pràctiques de camp. Evidències: Creació de l'espai virtual "Espai de seguretat de la Facultat de Filosofia i Lletres" al Campus Virtual. 2024-25, finalització 2026. Estat: Finalitzada.</p>

[Revisió i actualització del pla de millora del PC02a Programació docent de les assignatures](#)

**PROCESSOS REVISATS**

Identificació del procés	Procés revisat:	<b>PC02b. Gestió de les guies docents</b>
	Responsable de la revisió	Vicedegana d'Estudis de Postgrau i responsable de Política Lingüística
	Data de la revisió:	Febrer de 2026

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?	x		Si, es revisarà el procés d'avaluació única per aquelles assignatures que ofereixin la possibilitat. Es modifica la denominació de Junta de Facultat per Consell de Centre (.explicat informe PE01)
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	No s'han fet modificacions en la definició dels indicadors. S'han incorporat fites en tots els indicadors no estratègics que no en tenien.
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	x		Hi ha una enquesta anual que valora la satisfacció tant dels responsables del procés així com de les coordinacions encarregades d'actualitzar les guies docents. També es valora l'ús de l'aplicació de guies docents.

Comentari i/o valoració					
Revisió indicadors	<p><b>Semaforització:</b> <b>Verd intens</b>, supera la fita establerta i/o canvi positiu molt intens; <b>Verd clar</b>, a prop de la fita o canvi positiu, algunes titulacions han de millorar ; <b>Groc</b>, cal fer seguiment especial perquè el valor objectiu no s'assoleix del tot; <b>Vermell</b>: incompleix la fita; <b>Sense color</b>: no hi ha suficient informació, problemes de recollida, errors o no és un indicador quantitatiu.</p>				
	<b>Indicadors d'avaluació dels procediments</b>				
	Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
	PC02b_Ind01		Nombre i percentatge (respecte al total d'assignatures programades dels estudis) de guies docents fetes públiques	Publicació 100 % guies docents, mantenint sempre l'indicador per sobre 90%	Hi ha una discontinuïtat de les dades entre 2023-24 i 2024-25. Hi ha un nombre semblant de guies, però disminueix el percentatge. Cal vigilar el mètode de càlcul dels informes s/guies docents UAB. Respecte de la sèrie prèvia al curs 2024-24 hi ha certa continuïtat.
	PC02b_Ind02		Nombre d'estudis que inclouen la perspectiva de gènere en les competències i resultats d'aprenentatge	Assolir 100%	L'adaptació de les memòries a allò indicat pel RD 822/2021 i, en general, l'avançament de les modificacions i reverificacions de les titulacions fa preveure que a curt termini totes les titulacions tinguin incorporada la perspectiva de gènere.
<p><b>Valoració general:</b> El procés de guies docents funciona adequadament, segons els indicadors analitzats, llevat de problemes molt localitzats, comprensibles per la complexitat i el nombre de guies docents que cal gestionar a la Facultat.</p>					

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		S'han finalitzat totes les propostes de millora que es van proposar en l'anterior informe (PC02b-07, PC02b-08, PC02b-09, PC02b-10, PC02b-11).
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?	x		AM 2.3.1 <i>El Centro debe incorporar y publicar los resultados de las encuestas de satisfacción, en especial las de la actuación docentes, prácticas y trabajos finales de titulación</i>  Es recullen les dades de l'informe anual que genera l'OQD respecte la satisfacció de les coordinacions i la gestió de les guies docents (documentació i actualització de l'aplicació). Surt reflectida la millora duta a terme a la proposta PC02b-09.
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		<b>Millora PC02b-12</b> Diagnòstic: manca de directrius per al professorat i l'alumnat sobre com declarar l'ús d'eines d'intel·ligència artificial en l'elaboració de treballs i activitats. Objectiu: establir recomanacions que millorin la declaració dels usos d'eines d'intel·ligència artificial per part de l'alumnat. Acció: introduir a les Guies docents indicacions elaborades pel professorat responsable de les assignatures per tal que l'alumnat conegui quin ús pot fer de les eines d'IA i com ha d'indicar-ho en les tasques que elabori. Evidència: Manual d'instruccions per a les coordinacions de grau i de màster. Guies docents del curs 2024-25. Data: 2024-25. Estat: Finalitzada.  <b>Millora PC02b-13</b> Diagnòstic: augment del nombre d'ítems que cal que les coordinacions revisin per a la publicació de les guies docents. Manca de sistematització en la revisió. Objectiu: necessitat d'agilitzar la feina de revisió de les guies docents per part de les coordinacions de titulació. Acció: incloure un <i>check list</i> de comprovació d'ítems de la guia docent (metodologia, avaluació, etc.) en el manual d'instruccions sobre guies docents per a les coordinacions de titulació. Evidència: Manual d'instruccions per a les coordinacions de grau i de màster. Data: 2026/27. Estat: En curs.

[Revisió i actualització del pla de millora del PC02b Gestió de les guies docents](#)

## PROCESSOS REVISATS

Identificació del procés	Procés revisat:	<b>PC03a Gestió de les pràctiques</b>
	Responsable de la revisió	Vicedegà d'Ocupabilitat, Mobilitat Internacional i Cultura
	Data de la revisió:	Febrer de 2026

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?	X		Es modifica el títol del procés <i>PC03a Gestió de les pràctiques externes per Gestió de les pràctiques</i> atès que la denominació pràctiques externes fa referència només a l'assignatura de pràctiques quan aquesta és una assignatura obligatòria. La majoria de les titulacions de la Facultat de Filosofia i Lletres ofereixen l'assignatura de pràctiques com una assignatura optativa. Quan les pràctiques són optatives aquestes reben el nom de pràctiques professionals.  S'eliminen les referències a pràctiques externes i es deixa la denominació pràctiques pel motiu exposat anteriorment.  Es modifica la denominació de Junta de Facultat per Consell de Centre (explicat informe PE01)).
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	X		En el PC03a_Ind05 no es considera d'utilitat comparar la satisfacció de l'alumnat amb la mitjana de la UAB. Només es tindrà en compte la satisfacció de l'alumnat i s'estableix com a fita que el grau de satisfacció tingui una valoració mínima de 4 punts sobre 5 on l'alumnat indica que esta d'acord en que les pràctiques li han permès aplicar els coneixements adquirits.  A l'indicador PC03a-IND04 es proposa reduir la fita d'un 75 % de matriculats a pràctiques OT a una fita del 65 % en els propers anys veient la davallada tan dràstica que es va produir al 2023/2024.
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	X		Si, s'utilitza l'enquesta de l'OQD les últimes dades de satisfacció disponible són del 2023/2024. Es mesura amb l'indicador PC03a-IND05 S'han incorporat fites en tots els indicadors no estratègics que no en tenien.

Comentari i/o valoració				
Revisió indicadors	<p><b>Semaforització:</b> <b>Verd intens</b>, supera la fita establerta i/o canvi positiu molt intens; <b>Verd clar</b>, a prop de la fita o canvi positiu, algunes titulacions han de millorar ; <b>Groc</b>, cal fer seguiment especial perquè el valor objectiu no s'assoleix del tot; <b>Vermell</b>: incompleix la fita; <b>Sense color</b>: no hi ha suficient informació, problemes de recollida, errors o no és un indicador quantitatiu.</p>			
	<b>Indicadors de seguiment dels resultats</b>			
	Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita
PC03a-IND02	ESTRATÈGIC	Nombre d'alumnes de Grau matriculats en pràctiques del total d'estudiants que arriben al final dels estudis	Incrementar fins el 40 % de l'alumnat candidat a les PE i no baixar del 35% en l'agregat	L'indicador PC03a_Ind02 mostra una estabilització de la participació en pràctiques externes al voltant del 36–38%, lluny de l'objectiu estratègic del 40%. La tendència dels darrers quatre cursos no indica millora, sinó manteniment.

	PC03a-IND04	ESTRATÈGIC	Nombre i percentatge d'alumnes matriculats en pràctiques OT de màster	Consolidar un 65% de matriculació a les PEXT optatives i no baixar del 50%	Mentre es consolida l'oferta de màsters amb PEx obligatòries, el percentatge d'estudiants que opten per PEx optatives en la resta de màsters supera el 60%, que es pot considerar un valor positiu, tot i que no òptim.
<b>Indicadors d'avaluació dels procediments:</b>					
	Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
	PC03a-IND01	ESTRATÈGIC	Nombre i percentatge de titulacions que ofereixen una assignatura de PE, caràcter (OB o OT) de l'assignatura i nombre de crèdits	100% en el cas de graus. Màsters: Incorporar assign. PE sempre que sigui factible	Valoració positiva
	PC03a-IND05		Grau de satisfacció de les persones titulades sobre "si les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació"	Valor correcte: >3,75. Seguiment: 3,4-3,75. Valor negatiu: <3,4	En aquest cas la valoració dels últims tres anys acadèmics amb dades sobre l'enquesta de satisfacció mostra que la satisfacció no tenia els nivells d'excel·lència esperables. Ja s'han millorat procediments i redactat un nou protocol de gestió.
<b>Valoració general:</b>					
Hi ha una oferta consolidada d'assignatures PEx optatives i obligatòries, que ajuden a la renovació de l'orientació professional de les titulacions. La matriculació respon a l'oferta de pràctiques, i la valoració dels egressats és creixement positiva. Tanmateix es considera que es pot millorar i assolir les exigents fites proposades					

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	X		Hi havia 7 millores pendents de les quals 5 estan finalitzades (PC03-05, PC03-06, PC03-07, PC03-09, PC03-11, PC03-13 i PC03-14) i dues desestimades (PC03a-13 i PC03a-14).
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?	X		<b>De la certificació del SGIQ es desprèn l'àrea de millora AM 2.3.1 El Centro debe incorporar y publicar los resultados de las encuestas de satisfacción, en especial las de la actuación docentes, prácticas y trabajos finales de titulación.</b>  És per aquest motiu que l'indicador <b>PC03a-IND05 es considera cabdal com a eina de detecció i seguiment de les pràctiques externes.</b>
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	X		Fruit de la revisió del ISC 2324 s'incorpora una proposta nova en aquest procés, la PC03a-17 que ja està finalitzada. Fruit de la revisió actual s'incorporen les propostes (PC03a-18, PC03a-19, PC03a-20 i PC03a-21).  <b>Millora PC03a-18</b> Diagnòstic: Cal millorar el procés de les pràctiques externes amb els nous canvis que es consideren aplicar. Objectiu: Millorar el funcionament de les pràctiques externes, la satisfacció de l'estudiantat i actualitzar el manual del procés PC03a. Acció: Revisió del procés de pràctiques amb el vicedegà d'ocupabilitat i la gestora d'intercanvis. Evidència: Manual del Procés PC03a actualitzat. Estat: Finalitzada

				<p><b>Millora PC03a-19</b></p> <p>Diagnòstic: Es detecta que no hi ha un protocol d'actuació específic de pràctiques curriculars d'estudis de màster. Objectiu: Promoure i dur a terme la creació del protocol de les pràctiques acadèmiques externes curriculars d'estudi de màster. Acció: Revisió del protocol de pràctiques externes de grau i modificació per incloure un apartat específic de pràctiques curriculars de màster. Evidència: Aprovació del nou protocol de pràctiques externes de grau en junta. En procés</p> <p><b>Millora PC03a-20</b></p> <p>Diagnòstic: necessitat d'agilitzar el circuit de pràctiques de grau. Objectiu: avançar la recollida de l'oferta de pràctiques per tal d'agilitzar el procés. Acció: revisar el circuit de pràctiques de grau. Responsable: vicedegà responsable de pràctiques i gestor acadèmic. Evidència: circuit de pràctiques revisat. Data inici: curs 2025/26. Data finalització: curs 2025-2026 Estat: Finalitzat.</p> <p><b>Millora PC03a-21</b></p> <p>Diagnòstic: necessitat d'homogeneïtzar la gestió de les pràctiques per part de les coordinacions de màster. Objectiu: millorar la gestió de les pràctiques de màster. Acció: elaborar un circuit de gestió de les pràctiques de màster. Responsable: vicedegà de pràctiques i gestor acadèmic. Data inici: curs 2025/26. Data final: 2027. Estat: En procés.</p>
--	--	--	--	---

[Revisió i actualització del pla de millora del PC03a Gestió de les pràctiques](#)

**PROCESSOS REVISATS**

Identificació del procés	Procés revisat:	<b>PC03b Gestió dels treballs de final d'estudis (TFE)</b>
	Responsable de la revisió	Vicedegana d'Estudis de Grau i d'Innovació Docent
	Data de la revisió:	Febrer 2026

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?	x		S'ha fet modificacions del redactat que no canvien el procés. Es modifica la denominació de Junta de Facultat per Consell de Centre (.explicat informe PE01)
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	x		D' acord amb la proposta de millora PC03b-12 es proposa la creació d'un nou indicador que reculli el nombre de TFE amb ApS, es proposa aquesta denominació <b>PC03b-IND05 Mesura de TFE en ApS</b> S'han incorporat fites en tots els indicadors no estratègics que no en tenien.
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	x		Es recull a les enquestes de satisfacció de l'oficina de qualitat docent <a href="#">Persones graduades - Universitat Autònoma de Barcelona - UAB Barcelona</a>

Comentari i/o valoració					
Revisió indicadors	<p><b>Semaforització:</b> <b>Verd intens</b>, supera la fita establerta i/o canvi positiu molt intens; <b>Verd clar</b>, a prop de la fita o canvi positiu, algunes titulacions han de millorar ; <b>Groc</b>, cal fer seguiment especial perquè el valor objectiu no s'assoleix del tot; <b>Vermell</b>: incompleix la fita; <b>Sense color</b>: no hi ha suficient informació, problemes de recollida, errors o no és un indicador quantitatiu.</p>				
	<b>Indicadors de seguiment dels resultats</b>				
	Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
	PC03b-IND04		Taxes de rendiment i d'èxit dels TFE	Mantenir una taxa de rendiment $\geq 85\%$ i una taxa d'èxit $\geq 90\%$ en els TFE dels graus, i una taxa de rendiment $\geq 90\%$ i una taxa d'èxit $\geq 95\%$ en els TFE dels màsters	En el cas de màsters la taxa de rendiment en els TFE es manté al voltant del 85 % sobretot a la recent millora produïda durant el curs acadèmic 24/25. En el cas de graus també es manté al voltant d'aquests valors durant els darrers 3 anys acadèmics. En el cas de la taxa d'èxit ha estat variable tot i que sempre es manté per sobre del 90 % tan en els TFE de grau com en els de màster.
	PC03b-IND05	ESTRATÈGIC	Nombre de TFE amb sistema ApS	Incrementar la xifra de TFE amb sistema ApS, mantenint la xifra en 5 o més anualment	L'indicador mostra que en 2 graus estan implantats els TFE amb ApS de forma consistent els darrers 3 anys acadèmics. S'estan fent proves en d'altres estudis de grau i de màster de cara al 25/26. S'espera una evolució positiva i una implantació progressiva durant els propers anys.
<b>Indicadors d'avaluació dels procediments:</b>					
Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari	

	PC03b-IND01		Grau de satisfacció de les persones titulades que han realitzat el TFE	Valor objectiu: >3,75. Seguiment: 3,4-3,75. Valor negatiu: <3,4	Les puntuacions mitjanes dels darrers anys assoleixen i superen el valor objectiu. Els TFE són un puntal per a consolidar el perfil de graduació dels estudiants de grau.
	PC03b-IND02		Nombre de titulacions que disposen de rúbriques de TFE	Objectiu 100%	Tots els graus tenen rúbrica. Dels màsters, només MU Arqueologia Prehistòrica, que ja no es programa, i MU Història Contemporània no en tenen. Es preveu una implantació total de la rúbrica en els propers anys
	PC03b-IND03		Nombre de titulacions que publiquen els TFE	Assolir el 100% de titulacions que publiquen alguns TFE al DDD	Actualment es publiquen al DDD treballs finals de grau de 18 titulacions, això representa una xifra molt propera al 100 % de les titulacions que marca la fita proposada. No es publiquen els TFG de les titulacions de grau interuniversitàries no coordinades. En el cas de titulacions de màster només es publiquen els TFM de 8 titulacions d'un total de 12, això representa un 66% del total.
<b>Valoració conjunta:</b> Hi ha una evolució positiva del funcionament dels procediments i del rendiment acadèmic relacionat amb el TFE.					

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		Hi havia 4 millores pendents al pla anterior, totes estan finalitzades (PC03b-08, PC03b-10, PC03b11 i PC03b12).
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		S'incorpora millora PC03b-13 que ja està finalitzada, fruit de la revisió de l'ISC 2023-24.  <b>Millora PC03b-14</b> Diagnòstic: dificultat per recollir i desar de forma centralitzada per part de les coordinacions de grau de totes les evidències que es generen en els TFG. Objectiu: millorar la recollida d'evidències. Acció: implementar l'ús de l'aplicatiu de gestió dels TFG del qual disposa la UAB per a totes les titulacions de grau. Evidència: nombre de titulacions de grau que fan ús de l'aplicatiu. Responsable: vicedegana d'estudis de grau. Data inicial i final: 2024/25 a 2027/28. Estat: finalitzada.

[Revisió i actualització del pla de millora del PC03b Gestió dels treballs de final d'estudis \(TFE\)](#)

**PROCESSOS REVISATS**

Identificació del procés	Procés revisat:	<b>PC04. Orientació a l'alumnat</b>
	Responsable de la revisió	Vicedegà d'Alumnat i Promoció
	Data de la revisió:	Febrer de 2026

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?	x		S'ha millorat el subapartat 8.2.3. Orientació Contínua, amb la introducció dels procediments de Mentoria a alumnes de primer curs de grau, les reunions de tutorització col·lectiva a alumnes de primer curs en el primer semestre. En el subapartat 8.3 s'ha introduït el programa de mentoria de la UAB per a l'orientació d'inserció laboral. S'ha elaborat un nou apartat 8.4 sobre accions d'acompanyament a necessitats específiques de supervisió.  Ja no es participa al Saló Futura perquè no es realitza des del 2022 i s'afegeix l'activitat de la Fira dels Míners.  Es modifica la denominació de Junta de Facultat per Consell de Centre (explicat a l'informe PE01). S'incorpora informació sobre el programa Mentoria entre iguals, programa que s'ha iniciat a partir del curs 2025-26 en què l'alumnat de segon, tercer i quart cursos, amb el suport del deganat i de les coordinacions, orienta i dona suport a alumnat de primer curs per facilitar la seva adaptació.
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	x		Es modifica l'indicador PC04_Ind02 s'elimina el seguiment de les dades del Saló Futura Es crea l'indicador PC04_Ind09 que fa seguiment dels assistents a la Fira dels Míners. S'han incorporat fites en tots els indicadors no estratègics que no en tenien.
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?		x	No es contempla fer enquestes, es mesura molt l'evolució de l'assistència per valorar la satisfacció.

		Comentari i/o valoració			
Revisió indicadors	<p><b>Semaforització:</b> <b>Verd intens</b>, supera la fita establerta i/o canvi positiu molt intens; <b>Verd clar</b>, a prop de la fita o canvi positiu, algunes titulacions han de millorar ; <b>Groc</b>, cal fer seguiment especial perquè el valor objectiu no s'assoleix del tot; <b>Vermell</b>: incompleix la fita; <b>Sense color</b>: no hi ha suficient informació, problemes de recollida, errors o no és un indicador quantitatiu.</p>				
	<b>Indicador de seguiment dels resultats</b>				
	Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari

PC04_Ind01		Nombre de persones inscrites i assistents a les Jornades de Portes Obertes i relació amb la matriculació de primer curs, desglossat per Grau	Mantenir una relació de matriculació/assistència a les JPO $\geq 70\%$ , com a indicador d'efectivitat de les accions de promoció i orientació	En un context de cert descens de la matrícula de primer, hi ha una reducció superior de l'assistència a les jornades de portes obertes. Això fa que la relació entre matriculació i assistència sembli ser més favorable. Possiblement l'existència de mitjans alternatius d'informació, fa que l'assistència personal o virtual quedi centrada en persones molt interessades que acaben per matricular-se en bona part.
PC04-Ind10		Alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu (NESE)	Assegurar una cobertura progressiva, estable i coherent de l'alumnat amb NESE, amb tendència a la consolidació del sistema d'identificació i atenció.	"La Facultat de Filosofia i Lletres presenta una evolució clarament positiva en la identificació d'estudiants amb necessitats educatives específiques, passant del 3,3% el curs 2021/22 al 6,4% el 2025/26. Aquest increment progressiu s'interpreta com una millora en la detecció i accés al servei d'atenció a la diversitat, situant-se en valors coherents amb sistemes universitaris inclusius.
<b>Indicadors d'avaluació dels procediments:</b>				
Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
PC04_Ind02		Nombre de professorat de la FFIL participant al Saló de l'Ensenyament	Mantenir alta participació del professorat en les activitats	Durant els darrers 3 anys acadèmics(22/23, 23/24 i 24/25) s'observa que les dades de participació en aquests salons estan al voltant dels 15 a 20 membres del PDI de forma estable.
PC04_Ind03		Nombre d'inscrits en el Dia de les Famílies per a la visita a la FFIL	millorar impacte de l'any anterior	El nombre d'inscripcions va decaure molt durant el curs acadèmic 23/24. Es considera valorar l'assistència a l'activitat, que va decaure molt passant de 214 assistents a 58 assistents al 23/24. Durant el 24/25 el dia de les famílies va recuperar el nombre d'assistents arribant de nou als 214
PC04_Ind04		Nombre de professorat participant en el programa Argó	Situar-se a prop de la xifra del curs 2018-2019 (>40)	La participació de professorat al programa Argó és irregular, durant els darrers 3 anys s'ha passat de 14 participants a 30 participants tornant aquest darrer any 24/25 a 18 participants.
PC04_Ind05	ESTRATÈGIC	Nombre de centres de secundària i de persones participants en l'activitat "Els Matins a Lletres"	Mantenir la participació	<b>La participació al programa ha estat irregular però amb una tendència clara a la baixa. En els darrers 3 anys s'ha passat de participar 13 centres a participar-ne 1 i s'ha passat de participar 106 estudiants a només 32 estudiants al curs 2024/2025.</b>
PC04_Ind08	ESTRATÈGIC	Visites de professors de la UAB a centres de secundària i ens locals o comarcals	Mantenir o incrementar la participació de professorat	<b>Les visites de professors als centres de secundària i ens locals s'han reduït durant els darrers anys passant de 215 visites al 22/23 a 194 visites al 24/25 la tendència també és a la baixa en les visites virtuals que passa de 42 al 21/22 a un total de 6 al 24/25.</b>
PC04_Ind09		Nombre d'assistents a les xerrades que formen part de la Fira de Míners de la Facultat	Mantenir o incrementar l'assistència	Els assistents a la fira dels míners han augmentat, passant d'un total de 33 assistents al curs 22/23 a un total de 97 per al curs 25/26.
<b>Valoració global</b>				

Hi ha tendències dispars positives i negatives. Tenint en compte l'actual context d'incertesa en la matriculació és important reforçar totes les iniciatives de promoció, especialment les no centralitzades o organitzades directament per la Facultat i que cauen a nivell de titulació o individual.

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		Hi havia 6 millores pendents al pla anterior, 3 han finalitzat (PC04-21, PC04-24 i PC04-27), dues han estat desestimades (PC04-22 i PC04-23) i una continua en procés (PC04-25).
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	No hi ha cap recomanació que afecti al procés.
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		<p>Hi ha millores proposades prèviament, fruit del ISC 2324, són la PC04-28, PC04-29, PC04-30, PC04-31 i PC04-32, que han estat finalitzades. Durant el procés de revisió es proposen les següents millores.</p> <p><b>Millora PC04-33</b>            Diagnòstic: L'increment d'alumnat amb NESE afecta a diferents instàncies dins i fora de la Facultat, professorat, gestió de Facultat i oficines d'igualtat i diversitat. Objectiu: Agilitzar la informació i la presa de decisions mitjançant un contacte fluït entre la Facultat i el Servei d'igualtat i Diversitat, oficina responsable de la UAB. Acció proposada: Formalitzar reunions periòdiques informatives i executives entre la persona responsable d'inclusió de l'equip de deganat de la Facultat i la persona responsable de l'Àmbit d'Assessorament Psicopedagògic i Inclusió i Responsable de Benestar Emocional del Servei d'igualtat i Diversitat. Responsable: Vicedegà/na responsable d'Inclusió. Evidències: Notes de les reunions. Inici: 2025-2026. Final 2025-2026. Estat: Finalitzada</p> <p><b>Millora PC04-34</b>            Diagnòstic: L'alumnat de primer necessita adaptació als procediments de la docència i a la vida universitària. Objectiu: Millorar la tutorització durant les primeres setmanes per tal de reduir problemes de seguiment i rendiment en l'avaluació i reduir el risc d'abandonament. Acció proposada: Les coordinacions han de fer tutories de grup a primer curs, preferentment al primer trimestre, per tal de copsar possibles problemes en el seguiment de classes i activitats. Responsable: VD Graus Evidències: Notes de les reunions Inici: 2024-2025. Final: 2025-2026 Estat: Finalitzada.</p> <p><b>Millora PC04-35</b>            Diagnòstic: Es detecten problemes de convivència en els graus més masculinitzats. Objectiu: Millorar la convivència entre l'alumnat i prevenir conductes inadequades. Acció proposada: Dissenyar accions i activitats de millora de la convivència en col·laboració amb el Servei d'Inclusió i Diversitat de la UAB. Responsable: Responsable d'igualtat i Vicedegà d'Alumnat. Evidències: Document amb pla d'acció sobre millora de la convivència. Inici: 2026. Final previst 2027. Estat: En curs</p> <p><b>Millora PC04-36</b>            Informe de gestió 2025, pàg. 18. Diagnòstic: No existeix al SGIQ cap indicador que mesuri el creixement i diversificació de perfils de l'alumnat amb NESE, així com la seva presència diferencial en les titulacions UAB. S'informa de l'evolució (Informe de Gestió anual). Objectiu: Mesurar de manera continuada l'evolució de l'alumnat amb NESE de la Facultat.</p>

			<p>Acció proposada: Elaborar un nou indicador sobre atenció a l'alumnat amb NESE i incorporar-lo al procés PC04 Orientació. Responsable: VD Qualitat. Evidència: Disseny i incorporació de l'indicador en el Catàleg d'Indicadors del SGIQ de la Facultat i en la propera revisió al Manual corresponent i informes de revisió. Presentació proper Informe de Gestió 2026. 2025-2026 Inici 2026 Finalització 2026 Estat: Finalitzat</p> <p><b>Millora PC04-37</b></p> <p>Diagnòstic: Estudiants de primer tenen un període d'adaptació durant els primers mesos en què cal ajudar amb diferents instruments de seguiment i tutorització col·lectius i personals. Objectiu: Millorar el benestar i el rendiment acadèmic de l'alumnat de primer curs en els primers mesos, facilitar l'adquisició de resultats d'aprenentatge necessaris per progressar en les titulacions i reduir l'elevat risc d'abandonament. Acció proposada: Establir un sistema de tutorització d'estudiants de cursos superiors envers estudiants de primer, en una relació personal, durant els primers mesos del curs. Els estudiants de primer es beneficien de consells i orientacions personals, per ajudar-los a superar dificultats, i l'alumnat mentor rep formació i un descàrrec acadèmic. Responsables: VD Alumnat. Evidències: Establiment programa mentoria a estudiants de primer. Data: 2025-26 Finalització 2026. Estat: En curs</p>
--	--	--	---

[Revisió i actualització del pla de millora del PC04 Orientació a l'alumnat](#)

## PROCESSOS REVISATS

Identificació del procés	Procés revisat:	<b>PC05. Avaluació de l'alumnat</b>
	Responsable de la revisió	Vicedegana d'Estudis de Postgrau i responsable de Política Lingüística
	Data de la revisió:	Febrer de 2026

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?	x		S'han introduït canvis normatius. S'afegeix com a documentació associada l' Input PC06_Inp 11 (RD 905/2025, de 7 d'octubre, pel qual es modifica el RD 822/2021), s'actualitzen els protocols d'avaluació i s'afegeixen enllaços. Hi ha canvis de denominació de càrrecs i es modifica les competències per Resultats d'aprenentatge.  Es modifica la denominació de Junta de Facultat per Consell de Centre (explicat informe PE01).
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	Els indicadors no es modifiquen. S'han incorporat fites en tots els indicadors no estratègics que no en tenien
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	x		La OQD realitza semestralment enquestes relacionades amb l'avaluació de la satisfacció que es mesura al PC05_Ind08

		Comentari i/o valoració			
Revisió indicadors	<p><b>Semaforització:</b> <b>Verd intens</b>, supera la fita establerta i/o canvi positiu molt intens; <b>Verd clar</b>, a prop de la fita o canvi positiu, algunes titulacions han de millorar ; <b>Groc</b>, cal fer seguiment especial perquè el valor objectiu no s'assoleix del tot; <b>Vermell</b>: incompleix la fita; <b>Sense color</b>: no hi ha suficient informació, problemes de recollida, errors o no és un indicador quantitatiu.</p>				
	<b>Indicadors de seguiment dels resultats:</b>				
	Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
	PC05_Ind03a		Taxes de rendiment, eficiència i èxit de les titulacions de Grau	Mantenir la taxa de rendiment per sobre del 80%, la taxa d'eficiència per sobre del 92% i la taxa d'èxit per sobre del 86%,	Els tres indicadors clau per avaluar el progrés acadèmic dels estudiants universitaris se situen dins dels estàndards habituals del sistema català i europeu
PC05_Ind03b		Taxes de rendiment, eficiència i èxit de les titulacions de Màster	Mantenir una taxa de rendiment dels màsters $\geq 90\%$ , una taxa d'eficiència $\geq 95\%$ i una taxa d'èxit $\geq 98\%$	La Facultat està perfectament alineada amb la UAB en eficiència i èxit, i lleugerament per sota, però dins la normalitat, en rendiment.	

PC05_Ind04		Taxa de presentats, taxa d'èxit i taxa de rendiment dels estudiants matriculats a les assignatures de 1r curs dels graus	Objectius mínims quantitius. Mitjana Graus: Presentats, 85%; Èxit, 88%; Rendiment, 75%.	L'indicador mostra uns resultats estables i coherents amb el comportament dels graus d'Humanitats a la UAB i al SUC. La Facultat assoleix o frega els llindars de presentats i rendiment. Els graus combinats lingüístics concentren les principals desviacions. La valoració no és positiva del tot perquè es manté estable el diferencial negatiu respecte d'UAB.
<b>Indicadors d'avaluació dels procediments:</b>				
Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
PC05_Ind01		Percentatge de rectificacions de qualificacions a les actes	Mantenir el percentatge de rectificacions de qualificacions per sota del 6% i evitar superar en cap cas el 8% del total de grups	Des de 2020–21, la Facultat mostra un comportament excel·lent, situant-se sistemàticament per sota del 6%, que és millor que la mitjana estimada del SUC. La reducció respecte als anys anteriors és estructural, no puntual, i indica: estabilitat del procés d'avaluació, alta cura en el tancament d'actes, maduresa del procés administratiu i docent.
PC05_Ind02		Nombre de sol·licituds de revisions extraordinàries i % de resolucions de canvi de qualificació	Mantenir nombre de sol·licituds per sota de 10 i mantenir el percentatge de resolucions favorables a revisió extraordinària per sota del 10% anual	El nombre de sol·licituds de revisió extraordinària es manté en els valors habituals, per sota de 10, durant els darrers anys i, en aquests casos, la immensa majoria no desvetllen errors en l'avaluació.
PC05_Ind07		Nombre d'estudiants que sol·liciten l'apte per compensació, desglossat per titulacions	Mantenir el percentatge de sol·licituds d'apte per compensació per sota del 12% del total d'estudiants matriculats, i reduir les desviacions puntuals d'una mateixa titulació	El % de graduats que obtenen l'apte per compensació ha experimentat un augment significatiu, passant del rang històric 10–15% a valors de fins al 20–28% el 2022/23 i 2024/25. Aquest increment es concentra principalment en titulacions de gran volum (Estudis Anglesos, Història, combinacions d'Anglès), mentre que altres estudis mostren un ús pràcticament nul del mecanisme. El comportament dels darrers cursos indica que la compensació ha deixat de ser excepcional i és ara una via habitual d'acabament en alguns programes.
PC05_Ind08		Resultats de l'enquesta de satisfacció d'assignatures respecte a l'avaluació	Mantenir valors iguals o superiors a 3,25	Les valoracions de satisfacció amb el sistema d'avaluació, tant en graus com en màsters, mostren una estabilitat elevada i un rendiment docent molt alt. No hi ha riscos de desconnexió entre docència i avaluació.
<b>Valoració conjunta:</b> Els indicadors recullen una situació normal dels procediments d'avaluació i dels seus resultats, en el context de titulacions d'Humanitat i en el marc de la UAB i el SUC. Cal fer seguiment actiu de l'ús de l'apte de compensació com a mecanisme freqüent i no excepcional en alguns graus, així que dels resultats de primer curs de grau.				

Sí	No	Comentari i/o valoració
----	----	-------------------------

Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		Hi havia tres millores pendents del pla anterior. La PC05-04 que ha estat finalitzada al 2025 i les propostes PC05-06 i PC06-08 que continuen en procés.
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?	x		De l'informe de la certificació del SGIQ RE 1.6.1 <i>Completar los datos del Datawarehouse y Datadash de la UAB con los datos de encuestas de satisfacción de estudiantes, y avanzar en el despliegue de indicadores estratégicos UAB y establecer los hitos.</i> S'inclou l'indicador PC05-08 que mesura l'impacte en la satisfacció de l'estudiantat.
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		Fruit del ISC 2425 es proposa la millora PC05-09, que està en procés. Fruit de la revisió actual es fan tres propostes noves PC05-10, PC05-11 i PC05-12. <b>Millora PC05-10</b> Necessitat de garantir que el nivell d'assoliment dels resultats d'aprenentatge de l'alumnat que fa pràctiques externes és l'establert com a desitjable en la memòria de la titulació. Objectiu: Analitzar els resultats de l'avaluació de les pràctiques externes. Acció: Incorporar a la plantilla dels DST's l'anàlisi dels resultats de l'avaluació de les pràctiques externes, a nivell de titulació i global. Les conclusions es discutiran en JP o Comissions de Grau/Màster. <b>Millora PC05-11</b> Hi ha un flux important de persones de primer curs de grau que s'incorporen un cop passades algunes setmanes de l'inici de les classes (segones i subsegüents preferències i casos d'alumnat IN). Tenen dificultats per seguir el ritme de classes i activitats avaluatives i tenen risc de patir més abandonament prematur. Objectiu: Facilitar la inserció d'aquests estudiants, perquè el seu rendiment sigui equivalent a la resta d'estudiants. Acció: El professorat de primer ha d'adaptar l'avaluació continuada a l'alumnat amb una incorporació més tardana. Evidència: correu recordatori al professorat. Responsable: VD Graus. 2025-2026. Finalització 2026. Estat: Finalitzada. Es preveu una millora atès que el calendari pel curs 2026/27 avança la matriculació de l'alumnat que es presenta a la segona convocatòria de les PAU. <b>Millora PC05-12</b> Diagnòstic: S'ha experimentat un augment de la proporció de titulats de grau que utilitzen el mecanisme d'apte per compensació. Això és especialment intens en alguns graus. Objectiu: Cal analitzar les causes d'aquest ús rutinari d'aquest mecanisme, en principi pensat per situacions excepcionals. Acció: Fer una diagnosi de les motivacions per part d'alumnat, que ho sol·licita. Evidència: Informe de seguiment de centre. Responsable: VD Graus i coordinacions de titulació. Data: 2025/26. Finalització: 2027. Estat: en curs.

[Revisió i actualització del pla de millora del PC05. Avaluació de l'alumnat](#)

**PROCESSOS REVISATS**

Identificació del procés	Procés revisat:	<b>PC06. Gestió de la mobilitat de l'alumnat, PTGAS i PDI</b>
	Responsable de la revisió	Vicedegà d'Ocupabilitat, Mobilitat Internacional i Cultura
	Data de la revisió:	Febrer de 2026

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?	x		S'afegeix com a documentació associada l' Input PC06_Inp 11 (RD 905/2025, de 7 d'octubre, pel qual es modifica el RD 822/2021) S'actualitza la ubicació dels outputs PC06_Out02 Convenis de col·laboració interuniversitària de mobilitat del Centre i PC06_Out03 Acords d'estudis (Learning Agreement) Amb la posada en marxa de l'EWP (Erasmus Without Papers) els convenis Erasmus es tramiten íntegrament a través del SIA UAB, la resta de convenis es guarden en un repositori compartit amb l'ARI, pel que fa als acords d'estudis, aquests, estan tant al SIA UAB com a l'arxiu digital de la Facultat. Es modifica la denominació de Junta de Facultat per Consell de Centre (explicat informe PE01). S'afegeix informació sobre les condicions específiques dels estudiants de la Facultat per participar en un programa de mobilitat. S'actualitza la informació sobre el circuit de convenis del programa Erasmus+ per tal d'adaptar-se a l'EWP (Erasmus Without Papers).
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	x		Es suprimeix l' indicadors PC06_Ind07 Enquesta de satisfacció de la FFIL a l'alumnat IN ja que la Facultat no fa una enquesta a aquests estudiants sinó que és l'Àrea de Relacions Internacionals qui fa l'enquesta a tot l'alumnat Incoming. S'han incorporat fites en tots els indicadors no estratègics que no en tenien
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	x		L'Àrea de Relacions Internacionals fa enquestes tant per l'alumnat OUT (alumnat de la UAB que participa en un programa de mobilitat) com per a l'alumnat IN (alumnat que ve a la UAB a través d'un programa de mobilitat). Les dades es poden consultar a les memòries que publica l'Àrea de Relacions Internacionals.

Comentari i/o valoració													
Revisió indicadors	<p><b>Semaforització:</b> <b>Verd intens</b>, supera la fita establerta i/o canvi positiu molt intens; <b>Verd clar</b>, a prop de la fita o canvi positiu, algunes titulacions han de millorar ; <b>Groc</b>, cal fer seguiment especial perquè el valor objectiu no s'assoleix del tot; <b>Vermell</b>: incompleix la fita; <b>Sense color</b>: no hi ha suficient informació, problemes de recollida, errors o no és un indicador quantitatiu.</p>												
	<p><b>Indicadors de seguiment dels resultats:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Codi indicador</th> <th>Indicador estratègic</th> <th>Nom indicador</th> <th>Fita</th> <th>Comentari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>				Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari				
Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari									

PC06_Ind01	ESTRATÈGIC	Nombre i percentatge d'estudiants de grau de la FFIL que participen en un programa de mobilitat OUT, desglossat per titulació i programa	Assolir i mantenir una taxa de mobilitat OUT $\geq 20\%$ de manera sostinguda, amb objectiu d'avançar cap al 22–23%	La taxa de mobilitat OUT de la Facultat presenta valors estables i competitius (15–23%), superiors al patró SUC i en línia amb la UAB. Cal vigilar el comportament d'alguns graus (Arqueologia, Llengua i Literatura Espanyoles o Musicologia)
PC06_Ind04		Nombre d'estudiants IN d'altres universitats que venen a la FFIL a través d'un programa de mobilitat, desglossat per programa	Mantenir un volum global anual d'estudiants IN $\geq 200$ , amb un increment progressiu fins als 230	L'indicador PC06_Ind04 presenta una estabilitat excel·lent en el volum anual d'estudiants IN ( $220 \pm 10$ ), amb pics d'excel·lència (260) i només una excepció deguda a la COVID. La Facultat es posiciona per sobre del patró SUC i dins la banda alta de la UAB.
PC06_Ind05	ESTRATÈGIC	Nombre de crèdits matriculats i superats pels estudiants IN durant l'estada a la UAB	Mantenir un percentatge de crèdits superats per estudiants IN $\geq 80\%$ , amb objectiu de consolidar valors pròxims al 82–83%	El rendiment dels estudiants IN (82%) és alt i estable, i se situa per sobre del patró UAB, del SUC i dels estàndards Erasmus+ i OCDE. Es recomana establir una fita $\geq 80\%$ alineada amb els valors internacionals.
PC06_Ind08	ESTRATÈGIC	Nombre de professorat i PTGAS de la FFIL que ha realitzat una estada de mobilitat OUT	Mantenir una ràtio anual de mobilitat OUT del PDI $\geq 6\%$ i avançar progressivament cap al 8%. Manteniment de la mobilitat OUT de PTGAS	La ràtio anual de mobilitat OUT del PDI de la Facultat se situa actualment entre el 6% i el 8%, assolint valors propis d'universitats europees internacionalitzades.
<b>Indicadors d'avaluació dels procediments</b>				
Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
PC06_Ind06	ESTRATÈGIC	Nombre de convenis de col·laboració interuniversitària de mobilitat del Centre signats per països	Incrementar progressivament el nombre de convenis actius i països involucrats	L'indicador PC06_Ind06 mostra una xarxa de convenis àmplia i estable (413–621 convenis), amb un percentatge d'ús alineat amb els estàndards europeus (29–35%). La Facultat es troba dins dels patrons UAB i SUC i dins del rang típic reportat per Erasmus+ (25–40% d'ús efectiu).
<b>Valoració conjunta:</b> Els procediments de mobilitat funcionen adequadament. Els nivells de mobilitat dels col·lectius estan en línia o superiors a equivalents de l'entorn català i europeu.				

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		De les 5 millores que hi havia pendents del pla anterior totes han estat finalitzades (PC06-02, PC06-03, PC06-09, PC06-10 i PC06-11).

del pla de millora	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		<p>Fruit de la revisió de l'ISC2324 es van incorporar dues millores sobre aquest procés (PC06-12 i PC06-13). Fruit d'aquesta revisió s'incorporen 3 millores:</p> <p><b>Millora PC06-14</b>  Diagnòstic: Nombre molt elevat de convenis de mobilitat. Objectius: Analitzar els convenis actius i reduir els convenis on no hi ha hagut un flux regular d'alumnat IN y OUT. Acció proposada: Constituir una nova cartera de convenis plenament operatius. Responsables: VD Mobilitat i Gestió Acadèmica. Evidències: Convenis de mobilitat actualitzats. Data: 2024-25. Finalització 2025. Estat: Finalitzada.</p> <p><b>Millora PC06-15</b>  Diagnòstic: Complexitat de les informacions que es donen a l'alumnat per a la gestió de les peticions de mobilitat. Objectiu: Reduir el nombre de consultes de l'alumnat per mala comprensió dels passos que han de seguir per fer una petició de mobilitat. Acció: nova infografia gràfica i noves sessions informatives per a cada grau. Responsables: VD de Mobilitat, Gestió Acadèmica i coordinacions mobilitat. Evidències: Infografia i cartells de les sessions realitzades. Data: 2024-26. Finalització 2026. Estat: Finalitzada.</p> <p><b>Millora PC06-16</b>  Diagnòstic: Es detecta alumnat IN amb dificultats lingüístiques per seguir la docència. Objectiu: assegurar que l'alumnat IN tingui el nivell de llengua necessari per poder seguir els cursos. Acció: revisió dels requisits de llengües per als estudiants IN en les diferents llengües de docència de la Facultat (català, castellà i anglès) i actualització del manual del procés. Evidències: Nous requisits lingüístics per a les llengües (vegeu manual del procés PC06). Data: 2024-25. Finalització 2025.</p>

[Revisió i actualització del pla de millora del PC06. Gestió de la mobilitat de l'alumnat, PTGAS i PDI](#)

**PROCESSOS REVISATS**

Identificació del procés	Procés revisat:	<b>PC07. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions</b>
	Responsable de la revisió	Vicedegà o Vicedegana de Qualitat, Pla estratègic i coordinador del SGIQ
	Data de la revisió:	Febrer de 2026

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?	x		S'afegeix l'input PC07_Inp14 Pla Estratègic de la Facultat 2024-2030
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	x		S'incorpora l'indicador PC07_Ind14 S'han incorporat fites en tots els indicadors no estratègics que no en tenien
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	x		Existeix l'enquesta de satisfacció relacionada amb la satisfacció de l'alumnat amb les assignatures de grau i de màster que publica anualment la OQD.

Comentari i/o valoració					
Revisió indicadors	<p><b>Semaforització:</b> <b>Verd intens</b>, supera la fita establerta i/o canvi positiu molt intens; <b>Verd clar</b>, a prop de la fita o canvi positiu, algunes titulacions han de millorar ; <b>Groc</b>, cal fer seguiment especial perquè el valor objectiu no s'assoleix del tot; <b>Vermell</b>: incompleix la fita; <b>Sense color</b>: no hi ha suficient informació, problemes de recollida, errors o no és un indicador quantitatiu.</p> <p><b>Indicadors de seguiment dels resultats:</b></p>				
	Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
	PC07_Ind07		Taxa de graduació de les titulacions de grau	Mantenir una taxa de graduació N+1 igual o superior al 55%	La FFIL presenta una taxa de graduació N+1 d'entre 48% i 53%, estable i coherent amb Humanitats del SUC. Hi ha titulacions fortes (>60%) i titulacions que requereixen seguiment (<40%, graus filològics combinats) S'observa un lleu progrés en els darrers dos cursos.
	PC07_Ind08		Taxa de graduació de les titulacions de màster	Arribar a 85% i mantenir per sobre del 80% el valor agregat de graduació dels graus de la Facultat	La FFIL sosté taxes de graduació de màster altes i estables (≈80–85%), per sota de l'agregat UAB (≈88–91%) però dins el rang esperat per a Humanitats al SUC i coherents amb els patrons internacionals de postgrau.
PC07_Ind09		Taxes d'abandonament verifica per titulacions de grau (criteri a 1 any)	Reduir progressivament la mitjana de la taxa d'abandonament dels títols per ajustar-la a l'àmbit de les	La Facultat mostra una reducció sostinguda de la taxa d'abandonament verificat agregada a 1 any, fins al 36%, valor molt proper a la fita de 35% i coherent amb els patrons del SUC en Humanitats i amb les taxes de graduació descrites per Eurostat/OCDE. També es redueix la mitjana de les taxes de les titulacions. Tanmateix, la situació d'alguns graus és encara preocupant.	

				Humanitats i CCSS del SUC (o mitjana UAB = 35% 2019-22)	
PC07_Ind10	ESTRATÈGIC	Taxes d'abandonament de primer curs per titulacions de grau	Reduir progressivament la mitjana de la taxa d'abandonament dels títols per ajustar-la a l'àmbit de les Humanitats i CCSS del SUC (o mitjana UAB aprox 20% 2019-22)	Les taxes d'abandonament del primer curs són significativament superiors al patró UAB (14–18%) i per damunt del rang esperat per a Humanitats al SUC (18–22%). La Facultat presenta una variabilitat sostinguda entre el 22% i el 31%, amb un únic curs proper al llindar desitjat (22,1% el 2021/22). Les diferències entre titulacions són molt acusades, amb valors especialment elevats en graus combinats i en alguns graus de Filologia i Humanitats, mentre que altres programes se situen en rangs adequats.	
<b>Indicadors d'avaluació dels procediments:</b>					
Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari	
PC07_Ind04		Alumnat de grau de nou ingrés respecte del nombre de places ofertes	Mantenir una ocupació global de places $\geq$ 85% i avançar cap al 90% de manera sostinguda	La ràtio nou ingrés / places ofertes de la FFIL es manté entre el 85% i el 94% en el període 2022–2026, valors que s'alineen amb el patró europeu de facultats d'Humanitats i amb el sistema universitari català. Malgrat estar per sota de la UAB (100%), la Facultat presenta estabilitat i recuperació en el darrer curs. Tanmateix cal vigilar la discrepància places-entrades en algunes titulacions.	
PC07_Ind05		Alumnat matriculat als mínors de la FFIL	Mantenir la intensitat interna $\geq$ 7% i augmentar el volum total a un mínim de 60 estudiants anuals	L'indicador PC07_Ind05 evidencia una tendència decreixent de matriculació en mínors fins al 2023, seguida d'una recuperació interna el 2024–26. Les dades de la resta de la UAB no són fiables en els darrers tres cursos per una incidència en la recollida d'informació, fet que impedeix diagnosi transversal. Hi ha prevista una millora en el procés PE03 per redissenyar el mapa de l'oferta de mínors de la Facultat..	
PC07_Ind06		Alumnat de Màster de nou ingrés respecte del nombre de places ofertes	Mantenir una eficiència global de matriculació dels màsters igual o superior al 75% i avançar progressivament cap al 80% de manera sostinguda	S'incrementa l'eficiència de l'oferta de places en màster i de la programació general	

	PC07_Ind11	ESTRATÈGIC	Nombre de reunions de Comissions de Docència de les titulacions de grau i màster	Assolir un mínim de 2 reunions anuals de totes les titulacions	No s'assoleix la fita per molt. Hi ha un problema amb les reunions de les comissions o, com a mínim, de recollida de les actes. El problema és especialment greu en màster. Es proposa millora.
	PC07_Ind12	ESTRATÈGIC	Proporció de reunions de Comissions de Docència amb participació d'alumnat	Arribar al 100% de Comissions de Docència de les titulacions amb participació d'alumnat. Assoliment en 95%	El PC07_Ind12 evidencia un progrés qualitatiu molt notable (95% de participació estudiantil en les reunions registrades) però una davallada del volum de reunions el 2024/25 que redueix la cobertura teòrica a 63,3%. En clau VSMA/ESG i QAA, s'assoleix la fita operativa en participació per reunió però cal recuperar la periodicitat mínima anual per títol.
	PC07_Ind13	ESTRATÈGIC	Evidències de participació de professionals i persones ocupadores en el seguiment de les titulacions de grau	Implantar reunions amb regularitat de seguiment	Indicador de nova implantació. Les dades registren les titulacions que han convocat comissions de plans d'estudi per a reverificacions o modificacions substancial de les titulacions. L'objectiu final és estendre l'assistència a reunions específiques o ordinàries de seguiment de les titulacions.
	PC07_Ind14		Estat de les millores de les titulacions per any d'inici	100% millores finalitzades en 3 anys des de l'inici	L'indicador PC07_Ind14 mostra compliment ple per a les cohorts 2019–2021 (100%) i un dèficit rellevant a la cohort 2022 (88% al 3r any), que segurament es corregirà. Les cohorts 2023–2025 presenten valors de progrés raonables però heterogenis
<b>Valoració general:</b> Es millora de forma lleu en general la taxa de graduació i la taxa d'abandonament. La tendència positiva encara no és suficient per assolir les fites marcades a la majoria d'indicadors					

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		Totes les millores pendents del pla anterior han estat finalitzades (PC07-09, PC07-12 i PC07-13).
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?	x		<b>RE 2.3.1 Se recomienda incorporar indicadores de proceso, en todos los procesos del SGIC</b> A partir de la recomanació es posa en marxa la proposta de millora PC07-14 que mesura l'Estat de les millores de les titulacions per any de la revisió en que van ser introduïdes. Ja s'ha finalitzat la proposta de millora i es crea l'indicador PC07_Ind14

	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x	<p>Fruit de l'ISC 2425, es crea la <b>proposta de millora PC07_15</b> que està en procés amb data prevista de finalització 2028. Es considera la Incorporació de l'estàndard 4 als DST's de totes les titulacions seguint un esquema comú. Es demanarà a les coordinacions de titulacions que facin una breu reflexió sobre l'estàndard 4, sobre l'evolució, reptes i riscos del professorat amb que poden comptar per fer la docència.</p> <p>Fruit d'aquesta revisió es crea la següent proposta:</p> <p><b>Millora PC07-16</b></p> <p>Diagnòstic: Es constata les dificultats perquè es reuneixin periòdicament i un mínim de 2 vegades les Comissions de Docència en alguns casos de titulacions. Objectiu: Aconseguir que les coordinacions tinguin present la necessitat i obligació de reunir les Comissions de Docència. Acció proposada: Proposar un calendari obligatori per a les reunions de la Comissió en dues finestres mensuals al primer i al segon quadrimestres. En tancar-se les finestres es demanarà l'enviament de les actes de les reunions. Responsable: VD de Qualitat. Inici: 2026-2027. Finalització: 2 anys. Indicador assoliment: Implementació de les instruccions de deganat amb els calendaris i de recollida de les actes. Assoliment de la fita de l'indicador PC07_Ind11</p>
--	--	---	--

[Revisió i actualització del pla de millora del PC07 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#)

Identificació del procés	Procés revisat:	<b>PC08 Modificació de titulacions</b>
	Responsable de la revisió	Vicedegà o Vicedegana de Qualitat i Pla estratègic i coordinador del SGIQ
	Data de la revisió:	Febrer de 2026

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?	x		Es modifica el títol "Modificació i extinció de titulacions" per "Modificació de titulacions" ja que l'extinció de les titulacions passa al PE03 per tal d' harmonitzar-ho amb el SGIQ transversal de la UAB.  Es suprimeix la informació relativa a les extincions de titulacions que passa al PE03.  A documentació associada (inputs) s'afegeix el nou reial decret 905/2025 de 7 d'octubre (PC08_Inp19).  Es modifica la denominació de Junta de Facultat per Consell de Centre (explicat a l'informe de PE01).
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	x		S'eliminen els indicadors <b>PC08_Ind01</b> Nombre de propostes de modificacions presentades, per grau, màster universitari i el <b>PC08_Ind02</b> Percentatge de propostes de modificació presentades que han obtingut l'avaluació favorable de l'AQU, per grau i màster universitari. Son substituïts per l'indicador PC08-Ind03. Es crea l'indicador <b>PC08_Ind03</b> Nombre de propostes de modificacions presentades i aprovades per AQU, desglossades per curs acadèmic per grau, màster universitari que aglutina els altres dos en un de sol. La fita d'assolir l'aprovació per part d'AQU del 100% de les modificacions presentades tant de grau com de màster universitari s'ha assolit en tots els cursos. S'han incorporat fites en tots els indicadors no estratègics que no en tenien.
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	x		Es valora la satisfacció de l'alumnat semestralment de titulacions i d'assignatures de grau i de màster. Entre elles les titulacions modificades.

Comentari i/o valoració					
Revisió indicadors	<b>Semaforització:</b> <b>Verd intens</b> , supera la fita establerta i/o canvi positiu molt intens; <b>Verd clar</b> , a prop de la fita o canvi positiu, algunes titulacions han de millorar ; <b>Groc</b> , cal fer seguiment especial perquè el valor objectiu no s'assoleix del tot; <b>Vermell</b> : incompleix la fita; <b>Sense color</b> : no hi ha suficient informació, problemes de recollida, errors o no és un indicador quantitatiu.				
	<b>Indicador d'avaluació dels procediments:</b>				
	Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
PC08_Ind03	ESTRATÈGIC	Nombre de propostes de modificacions presentades i aprovades per AQU, desglossades per curs acadèmic per grau, màster universitari	Aconseguir l'aprovació d'AQU en el 100 % de les modificacions proposades	Totes les modificacions de caire substancial són aprovades per AQU	

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		La millora PC08-12 estava en procés al pla de millores anterior i va finalitzar al 2024.

del pla de millora	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?	x	La recomanació RE 1.2.1 de l'informe de certificació del SGIQ, per potenciar la participació dels grups d'interès externs, l'alumnat, a través de les comissions de docència per tractar les modificació de les titulacions. Quan les modificacions són substancials i impliquen canvis en el pla d'estudis, hi ha reunions informatives amb persones ocupadores i persones egressades ( <i>alumni</i> ).
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x	<p>Fruit de la revisió de l'ISC 2023-24 es van crear 5 millores (PC08-13, PC08-14, PC08-15, PC08-16 i PC08-17).</p> <p>Fruit de la revisió actual es crea la següent proposta de millora:</p> <p><b>Millora PC08-18.</b></p> <p>Diagnòstic: Les modificacions substancials impliquen un volum de canvis importants, moltes de tipus qualitatiu, pel que fa al pla d'estudis i als resultats d'aprenentatge. Es necessita consens i col·laboració dels especialistes per dur a terme les tasques. Objectiu: Incorporar un grup representatiu del professorat de les titulacions en els acords necessaris i en la realització de les tasques. Acció: Nomenar una comissió de pla d'estudis també en els casos de modificacions substancials de les titulacions. Responsable: VD Qualitat. Data: 2024-2025. Estat: Finalitzada. S'ha començat a implementar amb la Comissió de Pla d'Estudis per a la modificació substancial del grau en Filosofia.</p>

[Revisió i actualització del pla de millora del PC08 Modificació de titulacions](#)

Identificació del procés	Procés revisat:	<b>PC09. Gestió documental del SGIQ</b>
	Responsable de la revisió	Vicedegà de Qualitat i Pla Estratègic i coordinador del SGIQ
	Data de la revisió:	Febrer de 2026

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?		x	S'ha millorat la descripció dels indicadors del SGIQ i s'han diferenciat dels indicadors de qualitat, que forneixen informació concreta sobre cada grau i màster a la fitxa web corresponent. Es modifica la denominació de Junta de Facultat per Consell de Centre (explicat a l'informe de PE01).
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	

		Comentari i/o valoració		
Revisió indicadors	Aquest procés no té indicadors.			

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?		x	
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		<b>Millora PC09-03.</b> Diagnòstic: diferències entre el procediment de publicació de les actes i acords dels òrgans de govern de la UAB i de la Facultat. Objectiu: Harmonitzar el procediment de publicació de les actes i acords dels òrgans de govern de la Facultat prenent com a model el procediment emprat pels òrgans de govern de la UAB. Acció: a) implementació de plantilles per a les actes, b) publicació a la intranet de totes les actes i acords, c) publicació a la pàgina web de les actes dels darrers sis anys i acords dels últims dos anys.. Data: 2024-2026. Finalització: 2026. Estat: Finalitzada.

[Revisió i actualització del pla de millora del PC09 Gestió Documental del SGIQ](#)

Identificació del procés	Procés revisat:	<b>PC10. Acreditació de titulacions oficials</b>
	Responsable de la revisió	Vicedegà de Qualitat i Pla Estratègic i Coordinador del SGIQ
	Data de la revisió:	Febrer de 2026

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?	x		Al punt 2 Àmbit d'aplicació s'incorpora informació relativa a l'acreditació institucional i a la renovació d'aquesta. A documentació associada s'elimina el PC10_Inp09 Evidències i indicadors recomanats per a l'acreditació de graus i màsters i s'incorporen el PC10_Inp15 <a href="#">Llei Orgànica 2/2023</a> , de 22 de març, del Sistema Universitari i el PC10_Inp16 <a href="#">Reial Decret 905/2025</a> , de 7 d'Octubre, pel qual es modifica el RD 822/2021, entre d'altres. Es modifica la denominació de Junta de Facultat per Consell de Centre (explicat a l'informe de PE01).
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?		x	Aquest procés no té indicadors.

		Comentari i/o valoració		
Revisió indicadors		Aquest procés no té indicadors.		

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?		x	
	Hi ha alguna recomanació anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?		x	

## PROCESSOS REVISATS

Identificació del procés	Procés revisat:	<b>PS01a. Gestió de recursos materials</b>
	Responsable de la revisió	Secretari de Facultat, vicedegà d'Inclusió i Economia
	Data de la revisió:	Febrer de 2026

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?	x		<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'incorpora l'input PS01a_Inp09 Pla Estratègic de la Facultat de Filosofia i Lletres.</li> <li>- S'incorpora l'indicador PS01a_Ind03 Satisfacció de les persones titulades de grau amb l'adequació de les instal·lacions i els recursos per a l'aprenentatge, abans pertanyia al procés PS01b. Gestió de serveis.</li> <li>- S'actualitza la informació del punt 8 Desenvolupament del procés (procediment) per incorporar l'acord que modifica el vigent Model de Distribució del Pressupost de Funcionament de la Facultat als Departaments.</li> <li>- Es modifica la denominació de Junta de Facultat per Consell de Centre (explicat a l'informe PE01).</li> </ul>
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	x		<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'incorpora l'indicador, PS01b_Ind03: Respostes a la pregunta: "Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, etc.) han estat adequats" (enquesta sobre el grau de satisfacció de les persones titulades de grau), aquest indicador estava al procés PS01b. Gestió de serveis</li> <li>- S'han incorporat fites en tots els indicadors no estratègics que no en tenien</li> </ul>
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	x		L'enquesta de satisfacció de les persones titulades.

Comentari i/o valoració					
Revisió indicadors	<p><b>Semaforització:</b> <b>Verd intens</b>, supera la fita establerta i/o canvi positiu molt intens; <b>Verd clar</b>, a prop de la fita o canvi positiu, algunes titulacions han de millorar ; <b>Groc</b>, cal fer seguiment especial perquè el valor objectiu no s'assoleix del tot; <b>Vermell</b>: incompleix la fita; <b>Sense color</b>: no hi ha suficient informació, problemes de recollida, errors o no és un indicador quantitatiu.</p>				
	<b>Indicador de seguiment dels resultats:</b>				
	Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
	PS01a_Ind02	ESTRATÈGIC	<b>Nombre i pressupost de les actuacions en manteniment i millora dels espais i l'equipament docent</b>	<b>Mantenir o incrementar el pressupost destinat a manteniment i millora dels espais i equipament</b>	<b>S'assoleix la fita, hi ha un increment anual del pressupost destinat</b>
<b>Indicador d'avaluació dels procediments:</b>					
Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari	

	PS01a_Ind03	Satisfacció de les persones titulades de grau amb l'adequació de les instal·lacions i els recursos per a l'aprenentatge	Valor referència: >3,75. Seguiment: 3,4-3,75. Valor negatiu: <3,4	La satisfacció amb instal·lacions i recursos és positiva i creixent, tot i que lleugerament inferior a la UAB
<b>Valoració conjunta:</b> Satisfacció positiva de l'alumnat amb els esforços per millorar les condicions físiques d'impartició de la docència				

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		De les 4 propostes de millora que teníem pendent, totes han estat finalitzades (PS01a-06, PS01a-08 PS01a-09 i PS01b-12).
	Hi ha alguna recomanació/requeriment anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		<p>Fruit de la revisió de l'ISC del 2023-24 s'ha afegit una millora PS01a-14, finalitzada.</p> <p>S'han afegit 7 propostes de millora noves en relació a aquest procés, es tracta de les propostes de millora PS01a-15, PS01a-16, PS01a-17 i PS01a-18, PS01a-19, PS01a-20 i PS01a-21.</p> <p><b>Millora PS01a-15</b> Diagnòstic: Cal reconvertir en un nou indicador els resultats enquesta de satisfacció de les persones titulades de grau en relació a les instal·lacions de la Facultat Objectiu: Incorporar aquest indicador al procés PS01a. Acció: Incorporació d'aquest indicador al procés PS01a (PS01a-Ind03).</p> <p><b>Millora PS01a-16</b> Diagnòstic: L'alumnat i el professorat es queixen reiteradament dels problemes de cobertura de la xarxa wifi de la Facultat. L'ús de la xarxa s'intensifica en usuaris, activitats docents i demanda de capacitat a la qual no pot respondre la infraestructura actual. Objectiu: Millorar la xarxa wifi per tal de, principalment, assegurar la qualitat de l'ús de TIC a la docència de la Facultat i garantir la connectivitat general del nostre alumnat. Acció proposada: Dur a terme un pla pilot d'augment del nombre d'antenes a les aules 100. Responsable: Secretari de la Facultat, cap del SID del Centre i Vicegerent d'Estratègia Digital i de Sistemes d'Informació. Evidències assoliment: Antenes instal·lades. Data: 2025/26. Estat: Finalitzada 2026.</p> <p><b>Millora PS01a-17</b> Diagnòstic: El mobiliari de les aules està envellint i no compleix adequadament les necessitats docents actuals. Objectiu: Aprofitar la substitució de mobiliari antic i defectuós, per renovar les bancades d'algunes aules. Acció: Substituir mobiliari i infraestructura informàtica obsoleta. Responsable: VD Economia, Administrador i Cap del SID del Centre. Evidències: Aules amb equipament renovat . 2025-2026. Finalització prevista 2027. Estat: En curs.</p>

			<p><b>Millora PS01a-18</b>  Diagnòstic: Equipament informàtic obsolet a les aules i amb diferències en el tipus d'equipament que provoquen dificultats per al seu manteniment. Objectiu: Renovar l'equipament informàtic (ordinador, pantalla i cablejat) de les 50 aules de la Facultat per tal d'actualitzar-lo i harmonitzar els materials de manera que sigui més fàcil el seu manteniment. Responsable: VD Economia, Administrador i Cap del SID del Centre. Evidències: Equipament i instal·lacions renovades. Data: 2025-2026. Finalització prevista 2026. Estat: Finalitzada.</p> <p><b>Millora PS01a-19</b>  Diagnòstic: Necessitat d'ampliar les possibilitats de l'espai d'experimentació arqueològica (Arqueolab UAB) amb un equipament adequat per a les pràctiques relacionades amb la història antiga. Objectiu: Augmentar les possibilitats d'ús de l'Arqueolab UAB implementant una zona d'experimentació de pràctiques relacionades amb l'arqueologia d'història antiga. Acció: Incorporar l'equipament necessari per a realitzar pràctiques relacionades amb l'arqueologia d'història antiga. Responsable: VD Economia i Administrador. Evidències: Equipament millorat de l'espai Arqueolab UAB. Data: 2025-27. Estat: En curs.</p> <p><b>Millora PS01a-20</b>  Diagnòstic: Manca d'un protocol d'ús de l'espai i dels materials disponibles a l'Arqueolab UAB. Objectiu: Disposar d'un procediment clar d'ús de l'espai, i manteniment i recollida dels materials docents. Acció: Elaboració d'un protocol d'ús de l'Arqueolab UAB. Responsable: VD Alumnat i Administrador. Data: 2025-27. Estat: En curs.</p> <p><b>Millora PS01a-21</b>  Diagnòstic: Manca de suficients espais a l'interior de la Facultat per al descans i el treball en grup de l'alumnat. Objectiu: Habilitar una zona de descans i de treball per a l'alumnat fora de les aules. Acció: Moblar amb taules, butaques i taburets l'espai que precedeix les escales per anar cap a l'Auditori; electrificar les taules. Responsable: VD d'Economia i Infraestructures i Administrador. Data: 2025-26. Estat: En curs.</p>
--	--	--	---

**PROCESSOS REVISATS**

Identificació del procés	Procés revisat:	<b>PS01b. Gestió de serveis</b>
	Responsable de la revisió	Secretari de Facultat, vicedegà d'Inclusió i Economia
	Data de la revisió:	Febrer de 2026

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?	x		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es modifica la denominació de Junta de Facultat per Consell de Centre (explicat a l'informe de PE01).</li> <li>- Es suprimeix de la documentació associada l'input PS01b_Inp03 Informe de gestió de suggeriments, queixes i felicitacions de la Facultat ja que aquesta informació ja queda recollida a l'informe de gestió anual que fa la degana.</li> <li>- Es suprimeix de la documentació generada l'output PS01b_Out03 Actes de les comissions d'usuaris dels serveis ja que només en tenim de la Biblioteca i el servei de restauració, aquests serveis ja recullen aquesta informació.</li> <li>- Es modifica la denominació i la ubicació del de l'output PS01b_Out01, passa a anomenar-se Informe de Gestió i s'afegeix que es publica anualment a la pàgina web de la Facultat.</li> </ul>
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	x		<p>S'eliminen els indicadors PS01b_Ind01, PS01_Ind03 i PS01b_Ind05.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PS01b_Ind01: Respostes a la pregunta "Els recursos facilitats pels serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats" (enquesta sobre el grau de satisfacció dels titulats: estudis de grau), s'elimina aquest indicador ja que des del curs 2022-23 ja no s'incorpora aquesta informació a les enquestes del grau de satisfacció de les persones titulades (grau).</li> <li>- PS01b_Ind03: Respostes a la pregunta: "Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, etc.) han estat adequats" (enquesta sobre el grau de satisfacció dels titulats: estudis de màster), aquest indicador passa al procés PS01a Gestió de recursos materials</li> <li>- PS01b_Ind05: Nombre d'estudiants participants en accions formatives complementàries dels graus i màsters amb el suport de Cultura en Viu.</li> </ul> <p>S'actualitza l'indicador PS01b_Ind02. A partir del curs 2023/24 es modifica la pregunta <i>Les plataformes d'aprenentatge digital han facilitat el meu aprenentatge</i> per la pregunta <i>Les plataformes d'aprenentatge digital han facilitat el meu aprenentatge</i></p> <p>S'ha incorporat l'indicador PS01b_Ind06: Nombre d'ajuts aprovats per a l'organització d'activitats culturals, seminaris o congressos amb incorporació d'alumnat o PTGAS</p> <p>S'han incorporat fites en tots els indicadors no estratègics que no en tenien</p>
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	x		En relació a aquest procés tenim en compte les enquestes sobre el grau de satisfacció de les persones titulades en quant a satisfacció amb les plataformes d'aprenentatge digital

Comentari i/o valoració

**Semaforització:** **Verd intens**, supera la fita establerta i/o canvi positiu molt intens; **Verd clar**, a prop de la fita o canvi positiu, algunes titulacions han de millorar ; **Groc**, cal fer seguiment especial perquè el valor objectiu no s'assoleix del tot; **Vermell**: incompleix la fita; **Sense color**: no hi ha suficient informació, problemes de recollida, errors o no és un indicador quantitatiu.

**Indicadors de seguiment de resultats:**

Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
PS01b_Ind04		Nombre d'estudiants de la FFIL participants en accions formatives de la Biblioteca d'Humanitats	Mantenir intensitat del 25% dels matriculats amb objectiu 30%	La FFIL ha passat d'un 6,4% a un 27,4% d'impacte global en 4 anys, un salt alineat amb les bones pràctiques de formació en competències informacionals.
PS01b_Ind06	ESTRATÈGIC	<b>Nombre d'ajuts aprovats per a l'organització d'activitats culturals, seminaris o congressos amb incorporació d'alumnat o PTGAS</b>	<b>Augment progressiu dels ajuts i de les titulacions implicades</b>	<b>Tot i que és una línia nova de suport a activitats es valora positivament l'impacte fins al moment.</b>

**Indicadors d'avaluació dels procediments:**

Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
PS01b_Ind02		Resposta a la pregunta <i>Les plataformes d'aprenentatge digital han facilitat el meu aprenentatge</i>	Valor referència: >3,75. Seguiment: 3,4-3,75. Valor negatiu: <3,4	El grau de satisfacció de l'alumnat de grau recent titulat en relació a aquesta qüestió es situava a prop del 4 sobre 5, tanmateix el curs 2023-34 s'ha obtingut una puntuació lleugerament inferior a la dels darrers cursos.

**Valoració global:** S'aprecia una evolució positiva de l'ús i valoració dels serveis de la Facultat.

	Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	x		Les propostes de millora PS01b-07 i PS01b-08, totes dues estan finalitzades. D'aquesta última comentar que a partir del 2024 es convoca anualment una convocatòria d'ajuts a activitats culturals per a alumnat. <a href="#">Convocatòria 2024</a> i <a href="#">Convocatòria 2025</a> .
	x		La proposta PS01b-07 és fruit del seguiment d'AQU. La millora està assolida, l'equip de deganat té un responsable d'accions culturals en contacte amb institucions externes.
		x	

**PROCESSOS REVISATS**

Identificació del procés	Procés revisat:	<b>PS02. Organització i gestió acadèmica</b>
	Responsable de la revisió	Vicedegana d'Estudis de Postgrau i Responsable de Política Lingüística
	Data de la revisió:	Febrer de 2026

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?	x		<p>S'elimina l'Input PS02_Inp04 Text refós del RD 1393/2007, de 29 d'octubre, pel que s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, modificat per varis RD, ja que aquesta norma ha estat derogada pel RD 822/2021</p> <p>S'elimina l'Input PS02_Inp13 RD 967/2014, de 21 de novembre, pel qual s'estableixen els requeriments i el procediment per a l'homologació i declaració d'equivalència a titulació i a nivell acadèmic universitari oficial i per a la convalidació d'estudis estrangers d'educació superior, i el procediment per determinar la correspondència als nivell del marc espanyol de qualificacions per a l'educació superior dels títols oficials d'Arquitecte, Enginyer, Llicenciat, Arquitecte Tècnic, Enginyer Tècnic i Diplomata ja que aquesta norma ha estat derogada pel RD 889/2022</p> <p>S'incorpora l'Input PS02_Input20 RD 889/2022, de 18 d'octubre, pel qual s'estableixen les condicions i els procediments d'homologació, de declaració d'equivalència i de convalidació d'ensenyaments universitaris de sistemes educatius estrangers i pel qual es regula el procediment per establir la correspondència al nivell del Marc Espanyol de Qualificacions per a l'Educació Superior dels títols universitaris oficials pertinents a ordenacions acadèmiques anteriors</p> <p>S'incorpora l'Input PS02_Input21 RD 905/2025, de 7 d'octubre, pel qual es modifica el RD 822/2021, entre d'altres.</p> <p>S'actualitza l'explicació sobre la matriculació per incorporar a l'alumnat de màster.</p> <p>S'actualitza l'explicació sobre la sol·licitud i entrega del certificat substitutori del títol ja que ha passat a fer-se a través de l'aplicació informàtica SIGMA.</p> <p>Es modifica la denominació de Junta de Facultat per Consell de Centre (explicat informe PE01)).</p>
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	x		<p>Es modifica l'indicador PS02_Ind01 Nombre de resolucions d'admissió de nous estudiants per tipologia d'accés per tal d'incorporar el nombre d'estudiants que es matriculen i es calcula una ratio d'eficàcia.</p> <p>Es modifica l'indicador Ps02_Ind01b Nombre d'estudiants matriculats a la Universitat a l'Abast a la FFIL, per tal d'incorporar el % d'aquests respecte el total d'alumnes d'Universitat a l'Abast</p> <p>S'elimina el PS02_Ind06 Nombre d'aptes</p> <p>S'incorpora el PS02_Ind07 Grau de satisfacció dels graduats recents amb els serveis de suport a l'estudiantat</p>

			S'han incorporat fites en tots els indicadors no estratègics que no en tenien
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	x	Indicador PS02_Ind07 Grau de satisfacció dels graduats recents amb els serveis de suport a l'estudiantat. Deriva de l'enquesta a titulats d'AQU

Comentari i/o valoració

**Semaforització:** **Verd intens**, supera la fita establerta i/o canvi positiu molt intens; **Verd clar**, a prop de la fita o canvi positiu, algunes titulacions han de millorar; **Groc**, cal fer seguiment especial perquè el valor objectiu no s'assoleix del tot; **Vermell**: incompleix la fita; **Sense color**: no hi ha suficient informació, problemes de recollida, errors o no és un indicador quantitatiu.

**Indicadors de seguiment dels resultats:**

Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
PS02_Ind01b		Nombre d'estudiants d'Universitat a l'Abast matriculats a la Facultat de Filosofia i Lletres i % d'aquests respecte el total d'alumnes d'Universitat a l'Abast	Mantenir i incrementar progressivament el nombre d'estudiants d'Universitat a l'Abast	Evolució favorable
PS02_Ind05		Nombre d'alumnes que no han superat el règim de permanència	Menys de 80 (mínim 2022/23) i no superar el valor del curs 2019/20	El nombre d'alumnes que no han superat el règim de permanència baixa considerablement al curs 2024/25 degut a la modificació de la normativa de permanència.

**Indicadors d'avaluació dels procediments:**

Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
PS02_Ind01a		Nombre de resolucions d'admissió de nous estudiants per tipologia d'accés	Mantenir i incrementar resolucions i la proporció de matriculacions derivades	En els últims cursos s'han tingut en compte també el nombre d'alumnes matriculats per aquestes vies. Tot i que el volum és molt baix en relació a la mida de la Facultat, s'ha calculat el rendiment de les resolucions en forma de matriculacions. S'observa una evolució favorable
PS02_Ind02		Nombre de reintegraments de preus públics.	Millorar la qualitat de l'indicador integrant ratios de comportament	Cal estudiar l'evolució temporal de la segmentació per motius per tenir una diagnosi més acurada de les causes
PS02_Ind03		Percentatge de modificacions de matrícula en relació al total de matriculats	Reducció de les modificacions per causes evitables	Cal identificar possibles problemes més enllà de l'eficiència administrativa. Evolució creixent en els darrers anys.

Revisió  
indicadors

	PS02_Ind04		Nombre de cites prèvies organitzades per temes i temporalitat	Reduir cites evitables: millora gestió online i millora altres procediments de gestió i suport a la docència	Cal diferenciar cites evitables per gestió online o millora procediments de cites de procediments normals (assessorament, etc.)
	PS02_Ind07		Satisfacció de les persones titulades recents de Grau amb els serveis de suport a l'estudiantat	Valor objectiu >3,5	Valoració estable per sota de la fita, encara que millor que UAB
<p><b>Valoració conjunta:</b> Dos qüestions demanen atenció. En primer lloc, hi ha una disminució dels problemes en la permanència fins al final dels estudiants en els estudis, a causa d'un canvi de la normativa. Per tant, es tracta d'un canvi positiu, però que trenca la tendència temporal. D'altra banda, caldrà seguir l'augment d'incidències de canvis en la matriculació i, especialment, en l'anul·lació de matriculacions (devolució d'imports). És possible que la tutorització de l'alumnat en fases avançades no sigui suficient.</p>					

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		Hi havia tres millores pendents del pla anterior, una ha finalitzat (PS02-08), una s'ha desestimat (PS02-07), i una continua en procés (PS02-02).
	Hi ha alguna recomanació/requeriment anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?	x		La proposta 263 (PS02-08) és fruit d'una recomanació de l'informe de Certificació del SGIQ. Aquesta proposta està finalitzada. Aquest indicador ja apareix a l'enquesta sobre titulats que coordina AQU. Indicador: Satisfacció suport a l'estudiantat
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		Fruit de la revisió de l'indicador PS02_Ind01b es fa la següent proposta de millora:  <b>Millora PS02-09</b> Diagnòstic: Informació dels serveis de la Facultat poc adequada als estàndards actuals de comunicació a les pàgines web de la UAB. Objectiu: Millorar la informació sobre els serveis de la Facultat a la pàgina web. Acció: Actualitzar la informació sobre els serveis de la Facultat i millorar-ne l'accessibilitat a la pàgina web. Responsable: VD de Comunicació. Data: 2025/26. Estat: Finalitzat.

[Revisió i actualització del pla de millora del PS02 Organització i gestió acadèmica](#)

**PROCESSOS REVISATS**

Identificació del procés	Procés revisat:	<b>PS03. Gestió de suggeriments, queixes i felicitacions</b>
	Responsable de la revisió	Vicedegà d'Alumnat, Promoció i Difusió
	Data de la revisió:	Febrer de 2026

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?	x		S'ha millorat la descripció dels procediments d'informació pública i retiment de comptes del procés. Es modifica la denominació de Junta de Facultat per Consell de Centre (explicat informe PE01).
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	x		A partir del curs 2022/23 es detalla l'indicador02 <i>Nombre de suggeriments, queixes i felicitacions a través de l'aplicatiu OPINA (en relació amb el nombre rebut a la UAB)</i> , per tipus d'usuaris i temes S'han incorporat fites en tots els indicadors no estratègics que no en tenien
	S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?	x		Precisament aquest procés tracta la gestió de suggeriment, queixes i felicitacions per part dels usuaris. L'indicador PS03_Ind02 indica el nombre de suggeriments, queixes i felicitacions per tipus d'usuaris i temes, a través de l'aplicatiu OPINA i inclou el % respecte el total de la UAB No s'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions específicament relacionats amb el funcionament d'aquests procediments.

		Comentari i/o valoració			
Revisió indicadors	<p><b>Semaforització:</b> <b>Verd intens</b>, supera la fita establerta i/o canvi positiu molt intens; <b>Verd clar</b>, a prop de la fita o canvi positiu, algunes titulacions han de millorar ; <b>Groc</b>, cal fer seguiment especial perquè el valor objectiu no s'assoleix del tot; <b>Vermell</b>: incompleix la fita; <b>Sense color</b>: no hi ha suficient informació, problemes de recollida, errors o no és un indicador quantitatiu.</p>				
	<b>Indicador de seguiment dels resultats:</b>				
	Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
	PS03_Ind02		Nombre de suggeriments, queixes i felicitacions, per tipus d'usuaris i temes, a través de l'aplicatiu OPINA	Increment progressiu del nombre de comunicacions gestionades a través d'OPINA	Es valora positivament l'increment de l'ús de l'eina. No s'interpreta com a comportament negatiu.
	<b>Indicador d'avaluació dels procediments:</b>				
Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari	
PS03_Ind01	ESTRATÈGIC	Taxa d'eficàcia: percentatge de suggeriments i queixes respostes dins del termini establert (15 dies hàbils)	Mantenir més de 95% de respostes en termini	Els suggeriments i queixes que es reben a l'aplicatiu OPINA han rebut resposta dins del termini establert de 15 dies hàbils en un percentatge superior al 90% en els darrers tres cursos.	
<b>Valoració conjunta:</b> L'ús de l'eina OPINA tant pels informadors com per les persones que han de donar resposta ha millorat.					

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		La proposta de millora que teníem pendent (PS03-06) es va desestimar al 2023.
	Hi ha alguna recomanació/requeriment anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?	x		La proposta 264 (PS03-06) és fruit d'una recomanació per observacions i àrees de millora de l'Informe Certificació SGIQ. Aquesta proposta ha estat desestimada ja que l'enquesta sobre titulats es coordinada per AQU i ja disposa d'un indicador global. Indicador: Satisfacció suport a l'estudiantat
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		<b>Millora PS03-07</b> Diagnòstic: Existència de suggeriments i de queixes que es trameten per canals que no són els més adequats per a la tipologia del que s'exposa, retardant-se d'aquesta manera la solució del problema. Objectiu: Facilitar als usuaris un millor coneixement dels canals existents i més adequats per tal de presentar suggeriments i queixes. Acció: Elaborar material gràfic que faciliti la difusió del circuit de queixes i suggeriments. Responsables: Secretari de Facultat i VD Alumnat. Evidències assoliment: Material elaborat i difós. Data inici: 2025-26. Data finalització: 2026-2027. Estat: En curs.

[Revisió i actualització del pla de millora del PS03 Gestió de suggeriments, queixes i felicitacions](#)

## PROCESSOS REVISATS

Identificació del procés	Procés revisat:	<b>PS04. Satisfacció dels grups d'interès</b>
	Responsable de la revisió	Vicedegà de Qualitat i Pla Estratègic i Coordinador del SGIQ
	Data de la revisió:	Febrer de 2026

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?	x		<p>S'incorpora l'input PS04_Inp07 Reial Decret 905/2025, de 7 d'octubre, pel qual es modifica el RD 822/2021, entre d'altres</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>S'actualitza la ubicació de l'output PS04_Out02 <i>Informes de de resultats sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès, organitzats per enquestes</i></li> <li>S'afegeixen nous punts a la revisió del procés, concretament els que fan referència a l'evolució del nivell de participació de les enquestes, als suggeriments rebuts i a la implementació de les millores</li> <li>S'actualitza la informació relacionada amb les enquestes que AQU Catalunya realitza sobre el grau de satisfacció de les persones titulades que finalitzen els seus estudis i sobre l'enquesta d'inserció laboral</li> <li>Es modifica la denominació de Junta de Facultat per Consell de Centre (explicat informe PE01).</li> </ul>
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	x		<ul style="list-style-type: none"> <li>S'actualitza la ubicació de tots els indicadors,</li> <li>Es modifica la denominació de l'indicador PS04_Ind01 Percentatge de participació a les enquestes d'avaluació de l'actuació docent, desglossat per enquesta i per titulació per Ind01 Percentatge de participació a les enquestes d'avaluació de l'actuació docent i el PS04_Ind02 Valoració de satisfacció global de les enquestes d'avaluació docent per Valoració de satisfacció global, ja que aquest indicador es recull de l'enquesta Grau de satisfacció de les persones titulades i no pas de l'enquesta de l'avaluació de l'actuació docent del professorat</li> <li>S'han incorporat fites en tots els indicadors no estratègics que no en tenien</li> </ul>
	Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	x		<p>La Facultat disposa dels següents mecanismes de recollida d'informació als grups d'interès, a part de la gestió de les queixes i suggeriments (veure procés <a href="#">PS03</a>): (a) participació en la planificació i la difusió de les enquestes institucionals; (b) elaboració i implementació d'enquestes pròpies; i (c) altres mecanismes de recollida d'informació qualitativa.</p> <p>a) Participació en la planificació i la difusió de les enquestes institucionals, en referència a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avaluació de l'actuació docent del professorat de grau i màster universitari.</li> <li>Avaluació de la docència de les assignatures i mòduls.</li> <li>Grau de satisfacció dels titulats de grau i de màster universitari.</li> <li>Inserció laboral dels titulats de grau i màster universitari (centralitzada per AQU).</li> <li>Satisfacció del professorat amb les titulacions on imparteix docència.</li> </ul> <p>b) Elaboració i implementació d'enquestes pròpies.</p> <p>La Facultat realitza enquestes pròpies, dissenyades com a complementàries a les que s'organitzen centralitzadament de forma institucional, únicament quan és necessari recollir dades que no es poden obtenir per altres vies.</p>

## Comentari i/o valoració

**Semaforització:** **Verd intens**, supera la fita establerta i/o canvi positiu molt intens; **Verd clar**, a prop de la fita o canvi positiu, algunes titulacions han de millorar ; **Groc**, cal fer seguiment especial perquè el valor objectiu no s'assoleix del tot; **Vermell**: incompleix la fita; **Sense color**: no hi ha suficient informació, problemes de recollida, errors o no és un indicador quantitatiu.

**Indicador de seguiment dels resultats**

Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
PS04_Ind02		Valoració de satisfacció global	Valor referència: >3,75. Seguiment: 3,4-3,75. Valor negatiu: <3,4	La valoració global de satisfacció de les persones titulades de la Facultat presenta una tendència positiva, especialment als estudis de Màster, que passen de 3,25 (2020/21) a 3,83 (2023/24). Als estudis de Grau, els resultats es mantenen en un rang elevat i estable (3,89-4,12). La Facultat supera la mitjana UAB en diversos cursos tant a Grau com a Màster
PS04_Ind03		Percentatge d'intenció de repetició de titulació i d'universitat en l'enquesta de satisfacció dels titulats de grau i de màster	Repetirien titulació >72% i repetirien Universitat >80%	L'indicador PS04_Ind03 mostra una tendència positiva en la major part de valors, especialment a Grau, on la Facultat manté intencions de repetició d'universitat molt altes (85%) i equiparables o superiors a la UAB. El màster presenta més volatilitat i requereix seguiment específic. Els valors obtinguts s'alineen amb els rangs habituals del Sistema Universitari Català i amb tendències internacionals (70-80%)
PS04_Ind05		Nivell de satisfacció general del professorat	Superar en grau i màster el 80 % de satisfacció general per part del professorat	El nivell de satisfacció general amb la titulació mostra una evolució diferenciada entre Graus i Màsters. Mentre que els Màsters mantenen valors molt elevats (88-100%), per sobre de la UAB i alineats amb estàndards internacionals de qualitat docent (COACHE/HERI), els Graus presenten una tendència descendent significativa (de 79,56% a 61,96%), situant-se per sota de la UAB

**Indicadors d'avaluació dels procediments:**

Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
PS04_Ind01		Percentatge de participació a les enquestes d'avaluació de l'actuació docent	Incrementar fins al 35% la participació en les enquestes d'activitat docent. Total Facultat i titulacions	La participació a les enquestes d'avaluació de l'actuació docent mostra una evolució clarament positiva. La Facultat supera la mitjana de la UAB de manera sostinguda i assolix la fita establerta (35%) en el 1r semestre 2024/25, quedant molt a prop al 2n semestre (32%). El creixement és estable (+2-3 punts anuals).
PS04_Ind04		Percentatge de participació en l'enquesta de satisfacció del professorat	Increment de la participació	La participació de professorat en l'enquesta de satisfacció presenta una tendència decreixent, especialment a Màster, en coherència amb la davallada general del conjunt de la UAB. Aquest indicador és crític per a la qualitat del SGIQ. Necessita anàlisi i millora.

Revisió  
indicadors

**Valoració conjunta:** La satisfacció de les persones titulades és molt alta, encara que cal seguir atents a millorar la participació. En el cas dels màsters, la valoració positiva contrasta amb la relativa baixa intenció de repetició. Cal millorar necessàriament la participació del professorat en les seves enquestes de satisfacció.

	Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x	De les millores pendents del pla anterior, s'han desestimat dues propostes de millora (PS04-07 i PS04-11) i se'n ha finalitzat una (PS04-13).
	Hi ha alguna recomanació/requeriment anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x	<p>Fruit de la revisió actual es proposen les següents millores:</p> <p><b>Millora PS04-14</b>            Diagnòstic: Dificultats per superar el 30% de resposta a les enquestes a l'alumnat d'avaluació de la docència. Objectiu: Assegurar que el nombre de respostes a les enquestes es manté o supera el 30% de respostes, per tal que siguin significatius els resultats obtinguts. Acció: Informar a l'alumnat, a través de les persones becàries de dinamització, del procediment per participar en les enquestes gràcies a la informació directe en taules informatives al vestíbul del Centre. Evidència: Assoliment del nivell de resposta. Responsable: VD d'Alumnat i Promoció. Data: 2025-26. Estat: Finalitzada.</p> <p><b>Millora PS04-15</b>            Diagnòstic: Existència d'alumnat, segons ens fan arribar alguns delegats/des, que no percep la utilitat de les enquestes. Objectiu: Millorar la percepció d'utilitat de les enquestes per part de l'alumnat. Acció: Demanar al professorat que, a cada inici de semestre, informi a l'alumnat sobre la valoració de les enquestes del curs anterior i, si s'escau, sobre les millores en la docència que s'han introduït. Responsable: Degana i VD d'Estudis de Grau i de Postgrau. Data inici: 2025-26. Data final: 2627. Estat: En curs.</p> <p><b>Millora PS04-16</b>            Diagnòstic: La participació del professorat en enquestes de satisfacció per a PDI és baixa i decreixent. Objectiu: Disposar d'informació significativa sobre l'opinió del professorat en relació a les titulacions on imparteix docència. Acció: Equiparar les accions de promoció i difusió de les enquestes de satisfacció del professorat a les que ja es fan en relació a l'alumnat i les seves enquestes d'avaluació docent. Responsable: VD Qualitat. Data inici: 2025-26. Data final: 2627. Fita: Augment de la participació. Estat: En curs.</p>

[Revisió i actualització del pla de millora del PS04 Satisfacció dels grups d'interès](#)

**PROCESSOS REVISATS**

Identificació del procés	Procés revisat:	<b>PS05. Inserció laboral de les persones titulades</b>
	Responsable de la revisió	Vicedegà d'Ocupabilitat, Mobilitat Internacional i Cultura
	Data de la revisió:	Febrer 2026

		Sí	No	Comentari i/o valoració																		
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?	x		<ul style="list-style-type: none"> <li>S'incorpora l'input PS05_Inp08 Pla Estratègic de la Facultat de Filosofia i Lletres</li> <li>S'actualitza la informació relacionada a les pràctiques internacionals afegint nous programes i a les persones acabades de titular.</li> <li>Es modifica la denominació de Junta de Facultat per Consell de Centre (explicat informe PE01).</li> </ul>																		
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	x		<p>Es modifica la denominació dels indicadors 01, 03, 08, 09 i 10.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicador</th> <th>Nom anterior a la present revisió</th> <th>Nom fruit d'aquesta revisió</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PS05_Ind01</td> <td>Nombre d'estudiants i persones titulades que han assistit a sessions formatives d'orientació grupal</td> <td>Assistents a sessions formatives d'orientació grupal demanades per la FFIL</td> </tr> <tr> <td>PS05_Ind03</td> <td>Nombre de titulats/des que han realitzat pràctiques extracurriculars</td> <td>Nombre d'estudiants de la FFIL que han realitzat pràctiques extracurriculars</td> </tr> <tr> <td>PS05_Ind08</td> <td>Índex d'ocupació dels titulats i titulades de grau (enquesta AQU d'inserció laboral)</td> <td>Índex d'ocupació dels titulats i titulades de grau dels àmbits de la FFIL (enquesta AQU d'inserció laboral)</td> </tr> <tr> <td>PS05_Ind09</td> <td>Adequació del treball dels graduats i graduades (enquesta AQU d'inserció laboral)</td> <td>Adequació del treball dels graduats i graduades dels àmbits de la FFIL (enquesta AQU d'inserció laboral)</td> </tr> <tr> <td>PS05_Ind10</td> <td>Percentatge de graduats/des que continuen estudis de màster (enquesta AQU d'inserció laboral)</td> <td>Percentatge de graduats/des dels àmbits de la FFIL que continuen estudis de màster (enquesta AQU d'inserció laboral)</td> </tr> </tbody> </table> <p>Els canvis s'han produït per tal d'ajustar-se a les dades i/o informació de l'indicador.</p> <p>S'actualitza la ubicació dels sis indicadors 01, 02, 03, 04 i 06 per afegir la Intranet de la UAB.</p> <p>S'han incorporat fites en tots els indicadors no estratègics que no en tenien</p>	Indicador	Nom anterior a la present revisió	Nom fruit d'aquesta revisió	PS05_Ind01	Nombre d'estudiants i persones titulades que han assistit a sessions formatives d'orientació grupal	Assistents a sessions formatives d'orientació grupal demanades per la FFIL	PS05_Ind03	Nombre de titulats/des que han realitzat pràctiques extracurriculars	Nombre d'estudiants de la FFIL que han realitzat pràctiques extracurriculars	PS05_Ind08	Índex d'ocupació dels titulats i titulades de grau (enquesta AQU d'inserció laboral)	Índex d'ocupació dels titulats i titulades de grau dels àmbits de la FFIL (enquesta AQU d'inserció laboral)	PS05_Ind09	Adequació del treball dels graduats i graduades (enquesta AQU d'inserció laboral)	Adequació del treball dels graduats i graduades dels àmbits de la FFIL (enquesta AQU d'inserció laboral)	PS05_Ind10	Percentatge de graduats/des que continuen estudis de màster (enquesta AQU d'inserció laboral)	Percentatge de graduats/des dels àmbits de la FFIL que continuen estudis de màster (enquesta AQU d'inserció laboral)
	Indicador	Nom anterior a la present revisió	Nom fruit d'aquesta revisió																			
	PS05_Ind01	Nombre d'estudiants i persones titulades que han assistit a sessions formatives d'orientació grupal	Assistents a sessions formatives d'orientació grupal demanades per la FFIL																			
PS05_Ind03	Nombre de titulats/des que han realitzat pràctiques extracurriculars	Nombre d'estudiants de la FFIL que han realitzat pràctiques extracurriculars																				
PS05_Ind08	Índex d'ocupació dels titulats i titulades de grau (enquesta AQU d'inserció laboral)	Índex d'ocupació dels titulats i titulades de grau dels àmbits de la FFIL (enquesta AQU d'inserció laboral)																				
PS05_Ind09	Adequació del treball dels graduats i graduades (enquesta AQU d'inserció laboral)	Adequació del treball dels graduats i graduades dels àmbits de la FFIL (enquesta AQU d'inserció laboral)																				
PS05_Ind10	Percentatge de graduats/des que continuen estudis de màster (enquesta AQU d'inserció laboral)	Percentatge de graduats/des dels àmbits de la FFIL que continuen estudis de màster (enquesta AQU d'inserció laboral)																				
Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	x		<p>El Servei d'Ocupabilitat de la UAB posa a disposició dels seus usuaris una enquesta de satisfacció sobre les pràctiques extracurriculars i sobre les activitats d'orientació professional, les dades es poden consultar a les seves memòries <a href="https://www.uab.cat/ca/ocupabilitat/servei/memories-so">https://www.uab.cat/ca/ocupabilitat/servei/memories-so</a></p> <p>La Unitat de Mobilitat Professional Internacional de la UAB te a disposició l' enquesta de satisfacció dels programes de pràctiques internacionals <a href="https://www.uab.cat/ca/ocupabilitat/internacional/resultats/enquestes">https://www.uab.cat/ca/ocupabilitat/internacional/resultats/enquestes</a></p>																			

Comentari i/o valoració

**Semaforització:** **Verd intens**, supera la fita establerta i/o canvi positiu molt intens; **Verd clar**, a prop de la fita o canvi positiu, algunes titulacions han de millorar ; **Groc**, cal fer seguiment especial perquè el valor objectiu no s'assoleix del tot; **Vermell**: incompleix la fita; **Sense color**: no hi ha suficient informació, problemes de recollida, errors o no és un indicador quantitatiu.

**Indicadors de seguiment dels resultats:**

Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
PS05_Ind03		Nombre d'estudiants de la Facultat de Filosofia i Lletres que han realitzat pràctiques extracurriculars	Incrementar progressivament el nombre	En el període analitzat en aquest informe (22-23-24-25) el nombre de persones titulades de la Facultat que han realitzat pràctiques extracurriculars ha augmentat en els últims cursos, passant de poc més de 50 alumnes el curs 21/22 a 75 el curs 24/25
PS05_Ind04		Nombre de participants de la Facultat de Filosofia i Lletres en el programa de mobilitat Erasmus+pràctiques	Incrementar progressivament el nombre	El nombre de participants en el programa Erasmus Pràctiques són molt escasses i preocupants, en el curs 22/23 cap estudiant de la Facultat va participar en aquest programa, en el curs 23/24 en van participar 3 i en el 24/25 tant sols ho va fer un estudiant, el fet que siguin els estudiants els quals han de buscar-se un centre on fer les pràctiques no ajuda a potenciar aquest programa. Des de la Facultat incidirem en la difusió conjuntament amb els companys del Servei d'Ocupabilitat i/o en la cerca de centres on poder realitzar les pràctiques.
PS05_Ind08		Índex d'ocupació dels titulats i titulades de grau dels àmbits de la FFIL (enquesta AQU d'inserció laboral)	Incrementar progressivament l'índex d'ocupació	L'índex d'ocupació de les persones titulades de l'àmbit de la nostra Facultat es situa en un 85%. Val a dir que des de l'enquesta realitzada per AQU al 2023 no disposem de dades més actualitzades.
PS05_Ind09	<b>ESTRATÈGIC</b>	<b>Adequació del treball dels graduats i graduades dels àmbits de la FFIL (enquesta AQU d'inserció laboral)</b>	<b>Mantenir nivells superiors a 65% i tendir a 70%</b>	<b>El percentatge de persones titulades amb estudis de la nostra Facultat que fa funcions universitàries no arriba al 70%. El llindar 65-70% és normal en el camp de les humanitats.</b>
PS05_Ind10		Percentatge de graduats/des dels àmbits de la FFIL que continuen estudis de màster (enquesta AQU d'inserció laboral)	Mantenir 65% i arribar a 70%	El percentatge de graduats/des de la FFIL que continuen estudis de màster (63–69%) és normal..

**Indicadors d'avaluació dels procediments**

Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
----------------	----------------------	---------------	------	-----------

Revisió  
indicadors

PS05_Ind01	Assistents a sessions formatives d'orientació grupal demanades per la Facultat de Filosofia i Lletres	Mantenir més de 300 participacions	En els darrers cursos han augmentant considerablement el nombre d'assistents a les sessions formatives d'orientació grupal organitzades per la Facultat de Filosofia i Lletres, passant dels 49 assistents al 2021/22 als més de 300 dels 3 últims cursos. Val a dir que el nombre d'activitats també ha augmentat passant de 3 activitats organitzades per la FFIL al curs 2021/22 a més d'una desena en cursos posteriors.
PS05_Ind02	Satisfacció dels titulats/des de la Facultat de Filosofia i Lletres amb les activitats d'orientació professional del Servei d'Ocupabilitat	Puntuació superior a 8,5	El grau de satisfacció de les persones titulades de la Facultat amb les activitats d'orientació professional del Servei d'Ocupabilitat ha passat de notable a excel·lent en el darrer curs.
PS05_Ind06	Nombre de participants de la Facultat de Filosofia i Lletres en les activitats del programa UAB Emprèn	Incrementar progressivament volum de participacions	Pel que fa al programa UAB Emprèn, el nombre de participants de la Facultat ha disminuït un 80% aproximadament en els darrers dos cursos analitzats. Ens falta encara disposar de les dades del 24/25. Dades del últim trienni són inconsistentes amb la sèrie.
<p><b>Valoració conjunta:</b> La valoració és positiva pel que fa a assistència i nombre d'activitats conjuntes. La satisfacció amb els estudis dels graduats és positiva, tot i que l'adequació de la inserció és més baixa que en altres àmbits. Cal incentivar la participació individual en programes més específics de pràctiques internacionals o emprenedoria.</p>			

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		De les 5 millores pendents del pla anterior, durant el període analitzat s'han finalitzat 3 propostes de millora (PS05-02, PS05-09 i PS05-10), 1 continua en procés (PS05-07) i una s'ha desestimat (PS05-01).
	Hi ha alguna recomanació/requeriment anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		<p>Fruit d la revisió actual del procés s'afegeixen 5 propostes noves:</p> <p><b>Millora PS05-11</b>  Diagnòstic: Existència d'una sola xarxa d'Alumni a la Facultat (Grau de Geografia). Objectiu: Augmentar el nombre de xarxes de persones egressades per àmbits de coneixement per tal de facilitar la inserció laboral de l'alumnat especialment en titulacions multidisciplinars. Acció: Implementació d'una xarxa d'alumni en el Grau en Estudis Socioculturals de Gènere. Evidència: Creació de la xarxa. Responsable: VD. Ocupabilitat i Coordinació del Grau en Estudis Socioculturals de Gènere. Data: 2025/26. Estat: Finalitzada.</p> <p><b>Millora PS05-12</b>  Diagnòstic: Demanda alta per alguns dels cursos per afavorir l'ocupabilitat que s'ofereixen a l'alumnat de la Facultat que cursa l'assignatura de Pràctiques Professionals. Objectiu: Facilitar el seguiment dels cursos per a l'alumnat que cursa l'assignatura de Pràctiques Professionals. Acció: Incorporar cursos d'ocupabilitat en format virtual a l'oferta elaborada pel</p>

			<p>Servei d'Ocupabilitat en col·laboració amb la Facultat. Evidència: Oferta de cursos. Responsable: VD Ocupabilitat. Data: 2025/26. Estat: Finalitzada.</p> <p><b>Millora PS05-13</b>  Diagnòstic: Poc coneixement de les sortides laborals dels graus de la Facultat per part de la societat i de l'alumnat interessat en cursar-los. Objectiu: Incrementar el coneixement de les sortides laborals dels graus de la Facultat. Acció: Elaborar vídeos amb el testimoni d'alumnes titulats/des de la Facultat. Evidències: Vídeos publicats a les xarxes socials de la Facultat. Responsable: VD. Comunicació. Data: 2025/27. Estat: En curs.</p> <p><b>Millora PS05-14</b>  Diagnòstic: Poca participació de l'alumnat de 3r. i 4rt. cursos en el programa de mentoria liderat per Alumni UAB i que consisteix en la tutorització i orientació per part d'una persona antic/ga alumne/a de la UAB. Objectiu: Augmentar la participació d'alumnat de la Facultat en el programa de Mentoria liderat per Alumni UAB. Acció: Augmentar la promoció del programa entre l'alumnat i les coordinacions de totes les titulacions. Evidència: Augment de la participació d'alumnat de diverses titulacions en el programa Alumni de la UAB. Responsable: VD d'ocupabilitat. Data: 2025/26. Finalització: 2026. Estat: En curs.</p> <p><b>Millora PS05-15</b>  Diagnòstic: Manca de titulacions de grau amb oferta dual a la Facultat de Filosofia i Lletres. Objectiu: Millorar l'ocupabilitat de l'alumnat d'Humanitats. Acció: Modificar el Grau en Humanitats i Gestió de la Cultura per incorporar una Menció Dual a quart curs. Evidència: Modificació del Grau en Humanitats i Gestió de la Cultura. Responsable: Coordinació de Titulació i Degana. Data: 2025/27. Estat: En curs.</p>
--	--	--	---

[Revisió i actualització del pla de millora del PS05 Inserció laboral de les persones titulades](#)

## PROCESSOS REVISATS

Identificació del procés	Procés revisat:	<b>PS06. Informació Pública i Transparència</b>
	Responsable de la revisió	Vicedegà de Comunicació, Territori i Reptes
	Data de la revisió:	Febrer de 2026

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?	x		<ul style="list-style-type: none"> <li>Es modifica el responsable del procés. Al desembre de 2025 es nomena al nou Vicedegà de Comunicació, Territori i Reptes i passa a ser responsable d'aquest procés del SGIQ, fins a aquesta data la responsabilitat del procés requeria en el vicedegà o la vicedegana dels estudis de grau.</li> <li>S'afegeixen com a documentació associada els Inputs PS06_Inp 13 (RD 905/2025, de 7 d'octubre, pel qual es modifica el RD 822/2021) i PS06_Inp 14 (sobre normatives de la Direcció de Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la UAB).</li> <li>En l'apartat de Revisió i Millora s'informa que actualment (primer semestre de 2026) s'està treballant en una nova versió de la pàgina web de la Facultat per tal d'adaptar-se al nou model web UAB.</li> <li>S'eliminen Twitter i Telegram de les xarxes social.</li> <li>Es modifica la denominació de Junta de Facultat per Consell de Centre ( explicat informe PE01).</li> </ul>
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	x		S'eliminen les dades i anàlisi de Twitter de l'Indicador PS06_Ind07, atès que la Facultat ja no disposa d'aquesta xarxa social. S'han incorporat fites en tots els indicadors no estratègics que no en tenien S'incorpora el PS06_Ind09 Grau de satisfacció de les persones titulades amb la informació pública de la titulació

		Comentari i/o valoració			
Revisió indicadors	<p><b>Semaforització:</b> <b>Verd intens</b>, supera la fita establerta i/o canvi positiu molt intens; <b>Verd clar</b>, a prop de la fita o canvi positiu, algunes titulacions han de millorar ; <b>Groc</b>, cal fer seguiment especial perquè el valor objectiu no s'assoleix del tot; <b>Vermell</b>: incompleix la fita; <b>Sense color</b>: no hi ha suficient informació, problemes de recollida, errors o no és un indicador quantitatiu.</p> <p><b>Indicadors de seguiment de resultats:</b></p>				
	Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
	PS06_Ind01	ESTRATÈGIC	Nombre de visites a la pàgina web del Centre (Page Views)	Incrementar visites (implantació nova web)	En el període analitzat observem com les visites a la pàgina web del centre han disminuït (cursos 22-23 a 24-25) des de les 210.000 visites del curs 22-23 a les poc més de 150.000 del darrer curs. Sense valoració, perquè el 2026 s'implanta nova versió actualitzada de la web institucional.
PS06_Ind06		Nombre de consultes rebudes, per titulació, a través del formulari de les fitxes web	Mantenir o incrementar el nombre de consultes	El nombre de consultes rebudes, per titulació, a través de les fitxes web són similars entre els diferents cursos analitzats. Les visites de grau han disminuït, en canvi, les de màster han augmentant en els darrers tres cursos. Si les comparem amb cursos anteriors en tots dos casos han disminuït.	

PS06_Ind07	ESTRATÈGIC	Nombre de seguidors i anàlisi de Facebook, Instagram i YouTube	Incrementar l'impacte de les xarxes socials de la Facultat	Actualment la Facultat de Filosofia i Lletres compta amb pàgina de Facebook, Instagram i un canal de YouTube. En aquest indicador observem com en els últims cursos han crescut el nombre de seguidors i visualitzacions a Instagram i YouTube, en canvi a Facebook han crescut molt poc el nombre de seguidors i la Facultat ha deixat d'utilitzar Twitter com a canal de comunicació amb els i les estudiants
PS06_Ind09		Grau de satisfacció de les persones titulades amb la informació pública de la titulació	Aconseguir com a mínim 3,75 en l'enquesta	En el període analitzat observem com la mitjana dels graus de la Facultat han assolit la fita que ens havíem marcat en. Pel que fa als màsters tan sols en el curs 2021-22 s'està a prop d'aconseguir la fita, la resta de cursos s'assoleix clarament.
<p><b>Valoració conjunta:</b> Hi ha una transició com a font d'informació predominant des de la web institucional a xarxes socials. Hi ha el repte d'adaptar-se als nous mitjans perquè siguin eines eficients per a la informació i la transparència.</p>				

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?	x		Hi havia 7 millores pendents al pla de millores anterior, d'aquestes 4 estan finalitzades (PS06-16, PS06-17, PS06-18 i PS06-19), dues continuen en procés (PS06-20 i Ps06-21) i una està desestimada (PS06-22).
	Hi ha alguna recomanació/requeriment anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?	x		4 propostes de millora són fruit de recomanacions per observacions i àrees de millora de l'Informe de Certificació SGIQ. Es tracta de les següents propostes: proposta PS06-19 finalitzada, proposta PS06-20 i PS06-21 en procés i proposta PS06-22 desestimada.
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?	x		<p>Fruit de la revisió de l'ISC 2023-24 s'incorpora una proposta que està en procés (PS06-28)</p> <p>Fruit de la revisió actual s'incorporen les següents propostes de millora:</p> <p><b>Millora PS06-29</b>  Diagnòstic: La informació sobre activitats a la Facultat que poden ser d'interès per a tota la comunitat universitària arriba al deganat de forma molt desigual. Objectiu: Establir un procediment perquè la informació arribi de forma més homogènia a l'adreça institucional de recollida de notícies (<a href="mailto:lletres.web@uab.cat">lletres.web@uab.cat</a>). Acció proposada: Renovar el protocol per a la redacció de notícies de la Facultat i difondre'l entre les persones responsables de la comunicació a cada Departament. Responsable: VD de Comunicació. Evidència: Nou protocol per a l'enviament de notícies per a la pàgina web de la Facultat. Data: 2024/25. Estat: Finalitzada.</p> <p><b>Millora PS06-30</b>  Diagnòstic: Necessitat d'adaptar el web a la nova imatge institucional de la UAB i d'actualitzar-ne l'estructura. Objectiu: Renovar la imatge pública de la Facultat. Acció proposada: Realització de la proposta i publicació. El Vicedegà de comunicació ha coordinat les tasques de renovació amb la participació de les persones responsables de cada part de la pàgina web i amb el suport tècnic de l'oficina responsable de la UAB. Responsable: VD de Comunicació. Evidències: nou web publicat, augment de visites. Data: 2024-2026. Finalització 2026. Estat: En curs.</p>

			<p><b>Millora PS06-31</b></p> <p>Diagnòstic: L'equip de deganat trobava dificultats per adreçar-se directament a tot l'alumnat de la Facultat sense passar per diferents filtres tècnics i institucionals de la UAB, que endarrerien la comunicació. Objectiu: Poder adreçar notícies, comunicats o altres informacions d'interès a tot l'alumnat de la Facultat, més enllà de les informacions regulars sobre la docència a les seves titulacions. Acció proposada: Activació d'un canal de comunicació mitjançant missatges directes al correu institucional dels i les alumnes, fent servir les eines de comunicació del Campus Virtual. Els missatges els envia la degana i els vicedegans d'alumnat i de comunicació, i les coordinacions de titulació hi tenen accés. Responsables: VD Alumnat i VD Comunicació. Evidències: Activació del canal. Data: 2024-25, finalització 2025. Estat: Finalitzada.</p>
--	--	--	---

[Revisió i actualització del pla de millora del PS06 Informació Pública i Transparència](#)

## PROCESSOS REVISATS

Identificació del procés	Procés revisat:	<b>PS07 Innovació Docent</b>
	Responsable de la revisió	Vicedegana d'Estudis de Grau i d'Innovació Docent
	Data de la revisió:	Febrer de 2026

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió procés	S'han introduït canvis en el procés?	x		S'incorpora aquest procés en el SGIQ de la Facultat assolint així l'acció de millora proposada del SGIQ del centre (PS07-01). Aquest nou procés, definit d'acord amb el SGIQ transversal de la UAB, estableix el paper de la innovació docent.
	S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	x		S'incorporen dos indicadors en aquest procés. <ul style="list-style-type: none"> <li>- PS07_Ind01: Nombre i percentatge sobre el total UAB de projectes de millora i d'innovació docent concedits amb finançament en la convocatòria UAB. Aquest indicador era l'antic PE04-Ind04. En aquesta revisió i amb la creació d'aquest nou procés passa a ser el PS07-Ind01</li> <li>- PS07_Ind02: Nombre de sol·licituds i ajuts concedits al professorat de la Facultat que ha participat en la convocatòria de la FFIL d'ajuts per la innovació docent</li> </ul> S'han incorporat fites en tots els indicadors no estratègics que no en tenien

Comentari i/o valoració					
Revisió indicadors	<b>Semaforització:</b> <b>Verd intens</b> , supera la fita establerta i/o canvi positiu molt intens; <b>Verd clar</b> , a prop de la fita o canvi positiu, algunes titulacions han de millorar ; <b>Groc</b> , cal fer seguiment especial perquè el valor objectiu no s'assoleix del tot; <b>Vermell</b> : incompleix la fita; <b>Sense color</b> : no hi ha suficient informació, problemes de recollida, errors o no és un indicador quantitatiu.				
	<b>Indicadors de seguiment dels resultats:</b>				
	Codi indicador	Indicador estratègic	Nom indicador	Fita	Comentari
	PS07_Ind01		Nombre i percentatge sobre el total UAB de projectes de millora i d'innovació docent concedits amb finançament en la convocatòria UAB	Mantenir la proporció sobre el total d'ajudes de la UAB en el nivell o per damunt del pes del professorat de la Facultat sobre el total (11,3 al 24/25)	S'ha normalitzat la presentació de projectes a les convocatòries de millora i d'innovació docent de la UAB, la qual cosa ha suposat que en les darreres 5 edicions (exceptuant el 2024) s'han finançat 4 projectes. S'assoleix la fita establerta. Aquest nivell és superior al pes del professorat de la Facultat sobre el total de la UAB (al 2425 el pes del professorat de la FFIL respecte el professorat de la UAB va ser del 11,3%).
PS07_Ind02	<b>ESTRATÈGIC</b>	Nombre de sol·licituds i ajuts concedits al professorat de la Facultat que ha participat en la convocatòria de la FFIL d'ajuts per la innovació docent	Incrementar progressivament sol·licituds i concessions	Al 2023 es va rebre un total de 6 sol·licituds i totes van aconseguir finançament, a l'edició del 2024 se'n van rebre 10, una no preveia despeses i una es va denegar. Pel que fa al 2025, hi ha hagut un increment de sol·licituds important, 17, de les quals han rebut finançament 9.	

**Valoració conjunta:** Hi ha una tendència positiva en la participació del professorat en les convocatòries d'ajuda a la innovació docent de la UAB i de la Facultat.

		Sí	No	Comentari i/o valoració
Revisió i actualització del pla de millora	Hi havia millores pendents al pla de millores anterior?		x	Cal dir, però, que al procés PE02 hi ha la proposta de millora 275 on s'indica la incorporació d'aquest procés al SGIQ de la Facultat. La millora ha finalitzat al 2025.
	Hi ha alguna recomanació/requeriment anterior d'AQU o de SIGQ de centre que afecti al procés?		x	
	Fruit de la revisió actual del procés i dels indicadors, cal afegir noves millores al pla?		x	

## Recull de propostes de millores tractades en aquest informe agrupades per processos.

Propostes de millora del **PE01 Definició de la Política, Objectius de Qualitat i Retiment de Comptes** tractades en aquest informe.

Estratègic	Proposta	Codi	Estàndard	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat
No	108	PE01-01	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGIQ	2017/2018	Poc coneixement de la política de qualitat del centre entre el professorat i l'alumnat	Incrementar el nivell de socialització/coneixement de la política de qualitat del Centre i de com es vehicula a través del SGIQ (difusió interna i transparència entre tot el professorat i alumnat)	Dissenyar un pla de reunions informatives per al professorat i alumnat del Centre		Finalitzada al 2025
No	109	PE01-02	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGIQ	2017/2018	Diferències en el grau d'implicació dels agents implicats en l'assoliment dels objectius de qualitat	Millorar el grau d'implicació dels diferents col·lectius del centre en l'assoliment dels objectius de qualitat	Dissenyar un pla de reunions de seguiment	Reunions equip de deganat	Desestimada al 2024 ja que es una proposta duplicada (proposta 108)
No	267	PE01-04	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2021/2022	Mancances en la difusió del retiment de comptes de l'acció de govern de l'Equip de deganat de la FFIL	Donar a conèixer entre els membres de la Facultat (professorat, PAS i PDI) les informacions que serveixen per rendir comptes de l'acció de l'equip de deganat.	Analitzat la situació actual de la proposta i procedir: Proposta anterior: Publicar la memòria anual d'activitats de la FFIL en format digital a través de la pàgina web i les xarxes socials.		Finalitzada
Sí (Acció Estratègica): PE2024-30 A.3.3.1. Contribuir a incrementar l'eficàcia dels sistemes normatius de governança	328	PE01-06	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2023/2024	El Pla Estratègic de la Facultat és un instrument que deriva dels programes electorals dels degans i deganes, però amb una participació efectiva reduïda per part de la comunitat de la Facultat.	Involucrar de manera més activa als diferents agents permeten que propostes del Pla tinguin un origen més enllà de l'equip de deganat	Posada en marxa de diferents grups de treball, encapçalats per persones de prestigi de la Facultat, que facin un diagnòstic de punts de millora en cada un de les quatre línies del Pla Estratègic.	Activació i finalització de les activitats dels grups de treball	Finalitzada
Sí (Acció Estratègica): PE 2024-30 A.2.3.2. Establir mecanismes restauratius i de confiança, amb garanties de no repetició i d'empatia amb les víctimes d'assetjament,	338	PE01-07	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2023/2024	Necessitat de dibuixar les línies d'acció en temes d'igualtat i inclusió alineades amb la política de la UAB al respecte	Necessitat de dibuixar les línies d'acció en temes d'igualtat i inclusió alineades amb la política de la UAB al respecte	Dissenyar d'un document amb la Política d'Igualtat de Centre 2024-2025	Document amb la Política d'Igualtat del Centre	Finalitzada al 2025

abús de poder o de discriminació										
Sí (Acció Estratègica): PE 2024-30 A.3.3.1. Contribuir a incrementar l'eficàcia dels sistemes normatius de governança	346	PE1-08	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2023/2024	Necessitat de disposar de les conclusions derivades dels grups de treball a l'entorn del Pla Estratègic (millora PE01-03)	Millorar l'acció de govern de l'equip de deganat gràcies a les aportacions enraonades de grups de treball especialitzats en els quatre eixos del Pla Estratègic.	Disposar d'un informe que reculli les conclusions dels grups de treball en relació als quatre eixos del Pla Estratègic.	Informe final dels grups de treball	En procés

Propostes de millora del PE02 Definició, Desplegament i Seguiment del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) tractades en aquest informe

Estratègic	Proposta	Codi	Estàndard	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat
No	115	PE02-08	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2017/2018	Manca de centralització de les dades dels indicadors per realitzar el seguiment del SGIQ	Disposar d'una eina que permeti organitzar les dades de forma més centralitzada	Instar al vicerectorat de Programació i Qualitat el desenvolupament d'eines informàtiques per una gestió àgil de les dades dels indicadors estratègics.		En procés (abril 2025 s'inicia un nou projecte per determinar indicadors conjunts)
No	188	PE02-09	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2019/2020	Reiteració en la valoració dels processos PE01 i PE02 en els informes de procés i en l'Informe Anual de la Gestió del Centre	Evitar duplicitats en el retiment de comptes del SGIQ	Integrar en el document d'Informe Anual de la Gestió del Centre la revisió i seguiment dels processos PE01 i PE02		Desestimada
No	224	PE02-10	1. Qualitat del programa formatiu	AQU seguiment	2020/2021	Necessitat de disposar de manera més àgil de les actes de les Comissions de Docència de les Titulacions	Facilitar l'accés a l'equip de Deganat a les actes de les Comissions de Docència de les titulacions per tal de fer un seguiment més acurat de les propostes de millora i modificacions que es proposen des d'aquests òrgans	Sol·licitar a les coordinacions de títol que incorporin les actes de les Comissions de Docència a l'Arxiu digital de la Facultat de Filosofia i Lletres	Conservació de les actes en l'Arxiu Digital.	Finalitzada
Sí	244	PE02-11	3. Eficàcia SGIQ	AQU seguiment	2021/2022	Necessitat de revisió del Quadre de Comandament del SGIQ	Mantenir revisat el Quadre de Comandament del SGIQ	Revisió del Quadre de Comandament del SGIQ		Finalitzada al 2023
No	245	PE02-12	3. Eficàcia SGIQ	AQU seguiment	2021/2022	Hi ha certs aspectes que no estan ajustats durant la revisió del SGIQ i el seguiment de l'ISC	Harmonitzar revisió SGIQ i redacció ISC	Realitzar el paral·lel la revisió del SGIQ juntament amb la redacció de l'ISC		Finalitzada
No	229	PE02-13	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2021/2022	L'informe de certificació del SGIQ demana separar els indicadors SGIQ en dos tipus: indicadors d'avaluació dels procediments i indicadors de seguiment dels resultats	Poder diferenciar clarament el seguiment dels procediments de gestió respecte dels resultats acadèmics dels processos d'ensenyament-aprenentatge	Classificar tots els indicadors dels processos SGIQ en dos tipus: indicadors d'avaluació dels procediments i indicadors de seguiment, Revisar manuals processos i informes de revisió	Reforma manuals processos SGIQ i informes revisió	Desestimada al 2025, no és una modificació obligada i no es considera prioritària

No	275	PE02-14	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2021/2022	La revisió 2022 del SGIQ transversal de la UAB ha incorporat un nou procés PS07 d'Innovació Docent del PDI	Alinear el SIGIQ de la Facultat amb el SGIQ de la UAB	Incorporar al SGIQ de la Facultat un nou procés sobre Innovació Docent, que incorpori els procediments i indicadors de seguiment de les accions dutes a terme	Reforma manuals processos SGIQ i informes revisió	Finalitzada al 2025 (amb la revisió d'aquest SGIQ s'incorpora aquest procés)
Sí (Acció Estratègica: PE 204-30 A.1.4.1. Preparar al Centre per a renovar l'AI el 2026	329	PE02-15	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2023/2024	Els diferents equips de deganat de la UAB, i els equips de qualitat dels centres, han estat detectant problemes per disposar de manera fàcil i estandarditzada de diferents informacions i indicadors necessaris per al seguiment del SGIQ i per als procediments d'Accreditació dels Centres	Disponibilitat per part dels equips centrals de la UAB (Of. Govern Dades, OGD) d'un cos d'indicadors comuns en format accessible pels equips de Qualitat i en format públic (p.ex. PowerBi)	Creació d'una Comissió interfacultativa sobre Indicadors UAB, amb representants de les Facultats de Filosofia i Lletres, Comunicació, Veterinària, Ciències i Biociències, que reportarà les seves conclusions al Vicerectorat d'Estudis i Qualitat per a la seva implementació	Activació i finalització de les activitats de la comissió interfacultativa. Lliurament informe a UAB	Finalitzada al 2025
No	345	PE02-16	3. Eficàcia SGIQ	Seguiment	2024/2025	Necessitat d'establir un document de control de les recomanacions/requisits AQU i el que hem fet per solverta-les	Disposar d'un document on s'inclouin totes les recomanacions/requisits AQU i el que hem fet per solventar-les	Disseny d'un document amb les recomanacions i els requisits d'AQU i les accions que s'han dut a terme per solventar-los	Document actualitzat amb les recomanacions/requisits AQU i el que hem fet per solventar-les	Finalitzada
No	323	PE02-17	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2023/2024	Necessitat d'incorporar aquest procés al SGIQ de la Facultat	Incorporar el procés sobre acreditació institucional al SGIQ de la Facultat	Incorporació d'un nou procés estratègic que ja està en el SGIQ transversal de la UAB: PE06 Acreditació institucional de Centre	Incorporació nou procés SGIQ Acreditació Institucional	Finalitzada al 2025
No	347	PE02-18	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2025/2026	Necessitat de millorar el document de seguiment dels indicadors del SGIQ de la Facultat	Construir un nou document millorat amb la descripció dels indicadors, la classificació, les fites i els resultats que serveixi per al seguiment del SGIQ i difusió pública	Incorporar tota la informació dels indicadors en un únic document de treball i difusió, anomenat Catàleg d'Indicadors del SGIQ	Document actualitzat: Catàleg d'Indicadors del SGIQ	Finalitzada

Propostes de millora del PE03 Disseny, Creació i Extinció de titulacions. Mapa de titulacions tractades en aquest informe

Estratègic	Proposta	Codi	Estàndard	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat
Sí	190	PE03-10	1. Qualitat programa formatiu	Revisió del SGIQ	2019/2020	Dificultats per part de les Comissions d'Estudis per completar correctament les fitxes de matèries i de mòduls en les memòries de grau i de màster	Reduir el nombre de revisions de les fitxes de matèries i de mòduls en les memòries de grau i de màster	Elaborar unes instruccions precises per resoldre els dubtes més freqüents de les comissions de pla d'estudi que elaboren les memòries de grau i de màster		Finalitzada al 2023
SíA.1.1.1. Reverificar i modificar els graus i els màsters en què es detecti la necessitat d'integrar el avenços acadèmics i facilitar la inserció laboral	230	PE03-11	1. Qualitat del programa formatiu	AQU seguiment	2021/2022	El nou RD 822/2021 obliga a l'adaptació de les memòries de les titulacions existents a un nou model. AQU ha estipulat un període d'adaptació fins al 2027	Adaptar totes les memòries de les titulacions de la FFIL al nou model: justificació, resultats aprenentatge i fitxes assignatures	Adaptar progressivament les memòries de les titulacions fins al 2027 tot seguint un calendari aprovat per Junta Permanent l'estiu de 2022. Realització de modificacions que cal ser aprovades per AQU	Aprovació modificacions per AQU	En procés
Sí	231	PE03-12	1. Qualitat programa formatiu	Revisió del SGIQ	2021/2022	Cal actualitzar el pla d'estudis del grau d'Història, per a adaptar-lo a nous continguts, enfocaments i sortides professionals	Reverificació del grau d'Història	Realitzar els treballs de reverificació del grau d'Història, actualització del Pla d'Estudis i la memòria a càrrec de la comissió específica, seguint el procés PE03		Finalitzada al 2023
Sí	232	PE03-13	1. Qualitat programa formatiu	Revisió del SGIQ	2021/2022	Cal actualitzar el pla d'estudis del grau d'Humanitats, per a adaptar-lo a nous continguts, enfocaments i sortides professionals	Reverificació del grau d'Humanitats	Realitzar els treballs de reverificació del grau d'Humanitats, actualització del Pla d'Estudis i la memòria a càrrec de la comissió específica, seguint el procés PE03		Finalitzada al 2023
Sí	233	PE03-14	1. Qualitat programa formatiu	Revisió del SGIQ	2021/2022	Cal actualitzar el pla d'estudis del màster d'Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes, per a adaptar-lo a nous continguts, enfocaments i sortides professionals	Reverificació del màster d'Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	Realitzar els treballs de reverificació del màster d'Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes, actualització del Pla d'Estudis i la memòria a càrrec de la comissió específica, seguint el procés PE03		Finalitzada al 2023

No	234	PE03-15	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGIQ	2021/2022	No es disposa d'informació accessible sobre el nivell d'envelliment de les titulacions de la FFIL	Que tant el públic com els agents interessants tinguin informació sobre el nivell d'actualització de les titulacions de la Facultat	Oferir informació pública fàcilment accessible sobre l'antiguitat de l'oferta de titulacions i crear un nou indicador del procés PE03 que mesuri el nivell d'actualització de les titulacions, a partir de l'antiguitat mitjana	Informació web	Desestimada al 2024
No	305	PE03-16	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGIQ	2021/2022	L'indicador PE03-IND08 segueix la creació de titulacions interfacultatives i interuniversitàries. L'objectiu s'ha cobert a escala de graus, però cal centrar-se ara en màsters. L'indicador no discrimina per nivell de les titulacions.	Poder fer el seguiment concret de les accions de verificació de nous títols de màster que siguin interfacultatius o interuniversitaris.	Reformar l'indicador PE03-IND08 per tal que diferencii la informació entre graus i màsters.		Finalitzada
No	348	PE03-17	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGIQ	2024/2025	Les Comissions de Pla d'Estudi tendien a començar a fer propostes sense haver consensuat objectius i resultats de la titulació, referents, perfils formatius i ocupacionals.	Que les propostes de pla d'estudi estiguin fonamentades en un estudi dels objectius i del context institucional.	Redacció d'un informe previ d'objectius, referents i principals trets abans de la proposta de pla	Document d'instruccions per a comissions. Informes de les comissions.	Finalitzada 2025
Sí	349	PE03-18	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGIQ	2024/2025	L'estructura de graus combinats filològics presenta disfuncions tant en l'atracció de nous estudiants com en qüestions d'organització i coordinació entre elles i amb els graus filològics simples	Una nova estructura en l'àmbit de la filologia que permeti la combinació de diferents llengües	Fer un estudi per part dels responsables de les titulacions de filologia i equip de deganat sobre com reorganitzar graus filològics combinats	Informe amb proposta final consensuada de nova estructura transversal en filologia	En procés
No	350	PE03-19	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGQ	2025/2026	Baixada de matrícula en els menors, especialment els dedicats a les llengües, cultura i literatura	Assegurar la sostenibilitat de l'oferta de menors, replantejant el nombre i la temàtica, i demanant facilitats per a la matriculació de tots els estudiants de la UAB	Jornada de difusió de menors per a l'alumnat de la Facultat en una Franja d'activitats de Campus	Programa de la Jornada i nombre d'assistents	En procés
No	351	PE03-20	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió SGIQ	2025/2026	Baixada de matrícula en els menors, especialment els dedicats a les llengües, cultura i literatura	Assegurar la sostenibilitat de l'oferta d'assignatures de llengües, cultures i literatures en alemany, francès, italià, basc i gallec	Revisió dels graus filològics combinats per adaptar-los al RD822/2021 i per integrar de forma més adequada els continguts i resultats d'aprenentatge de les llengües, cultures i literatures que actualment s'inclouen en estudis de menor	Memòria modificada o reverificada dels graus filològics combinats	Inici Octubre 2026

No	352	PE03-21	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió SGIQ	2025/2026	Hi ha un interès molt gran dels usuaris del programa Universitat a l'Abast per l'àmplia oferta d'assignatures de la Facultat. Tanmateix aquesta resulta dispersa per a les persones que tenen interessos temàtics clars	Oferir a l'alumnat del programa Universitat a l'Abast itineraris agrupats per àmbits temàtics	Disseny d'un itinerari temàtic que es pugui oferir com a diploma (pla pilot).	Memòria del diploma de postgrau	En procés
----	-----	---------	-----------------------------------	--------------	-----------	---	---	---	---------------------------------	-----------

Propostes de millora del PE04 Política, gestió i formació del Personal Docent i Investigador (PDI) tractades en aquest informe

Estratègic	Proposta	Codi	Estàndard	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat
Sí	126	PE04-05	4. Adequació del professorat al programa formatiu	Revisió del SGIQ	2017/2018	Manca d'un sistema vàlid de recollida d'evidències per fer una avaluació acurada de la tasca docent del professorat de cara a elaborar els informes de la degana per als trams de docència.	Establir un sistema de recollida d'evidències sobre l'activitat docent del professorat per poder justificar bé les avaluacions, sobretot en cas que siguin negatives a causa de l'informe de la degana.	Establir un sistema de recollida d'evidències que permeti afinar més els informes personals fets per la degana per als trams de docència.		Finalitzada al 2024
No	128	PE04-07	4. Adequació del professorat al programa formatiu	Revisió del SGIQ	2017/2018	Hi ha CV de professorat que no es poden consultar a les fitxes de titulacions perquè no estan informats a EINA.	Incrementar progressivament fins al 100% la publicació dels CV del professorat permanent a EINA.	Aconseguir les dades corresponents i fer accions per augmentar la inclusió dels CV del professorat en els aplicatius ad hoc de la universitat (EINA).		Desestimada (es una tasca que es trasllada a les direccions de departament)
No	191	PE04-08	4. Adequació del professorat al programa formatiu	Revisió del SGIQ	2019/2020	Existència de titulacions amb poca implicació del professorat permanent en la docència de primer curs	Aconseguir que el 70% del professorat de primer curs sigui permanent a totes les titulacions.	"Exigir als departaments un percentatge mínim del professorat que s'ocupa de la docència de primer curs, que situï cada titulació al voltant del 70%.		Desestimada (es crea proposta nova baixant al 60%)
No	195	PE04-12	4. Adequació del professorat al programa formatiu	Revisió del SGIQ	2019/2020	Necessitat d'adaptar la gestió de la Facultat al nou model general de càrrecs de la UAB	Disposar d'un model de reconeixement de càrrecs de la Facultat adaptat al nou model general aprovat per la Comissió d'Economia i Organització	Elaborar i aprovar un model de reconeixement de càrrecs, adaptat al nou model general aprovat per la Comissió d'Economia i Organització		Finalitzada
No	235	PE04-15	4. Adequació del professorat	Revisió del SGIQ	2021/2022	Hi ha diferents iniciatives relacionades amb la innovació docent a la Facultat i no hi ha un espai institucional de trobada per compartir experiències	Compartir amb tota la comunitat de la Facultat les iniciatives d'innovació docent	Consolidació d'una jornada d'innovació docent de Facultat anual amb presència dels receptors d'ajuts d'innovació docent de la UAB i/o de la Facultat, projectes docents relacionats amb Aprenentatge per Servei (ApS) o Aprenentatge basat en Reptes, experiències ECIU. Relacionar la jornada amb altres activitats de formació en innovació 236(formació sobre TFG en ApS per a coordinacions de graus i/o responsables de TFG dels graus)		Finalitzada

Sí	236	PE04-16	4. Adequació del professorat	Revisió del SGIQ	2021/2022	Falten indicadors que avaluin dimensions de la gestió del professorat sobre les que el deganat té competència o capacitat d'influència: professorat de primer i abandonament, igualtat de gènere i innovació docent.	Disposar d'indicadors en el procés PE04 del SGIQ que permetin avaluar les dimensions de gestió següents: professorat de primer i abandonament, igualtat de gènere i innovació docent.	Desenvolupament de tres nous indicadors de procés i estratègics (millora PE04-16):		Finalitzada
No	237	PE04-17	4. Adequació del professorat	Revisió del SGIQ	2021/2022	El procés PE04 no compta amb un indicador sobre satisfacció general amb el professorat, la qual cosa ha estat suggerida per l'informe de certificació del SGIQ	Disposar d'informació sintètica sobre el nivell de satisfacció de les persones titulades amb el professorat	Dissenyar i implementar de cara a la revisió SGIQ 2023 un nou indicador sobre satisfacció general amb el professorat. Possible detall, si ho permet l'enquesta de satisfacció de persones titulades, per titulació.		Finalitzada
Sí (Acció Estratègica): A.1.3.7. Incentivar la innovació docent	238	PE04-18	4. Adequació del professorat al programa formatiu	Revisió del SGIQ	2021/2022	La revisió 2022 ha mostrat dificultats en l'obtenció de la informació de l'indicador PE04-IND09 sobre tipus de qualificació positiva dels trams docents del professorat.	Facilitar l'obtenció d'informació i l'anàlisi de l'indicador PE04-IND09 sobre trams docents	Reformar indicador PE04-IND09 per adaptar-lo a la informació que efectivament pot ser obtinguda per l'oficina de qualitat de la Facultat	Inclusió indicador reformat en el manual de procés PE04, i en els informes de revisió	Desestimada
No	324	PE04-19	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2021/2022	Necessitat d'incorporar un indicador sobre la distribució relativa del nou professorat en places estables per gènere	Incorporar la distribució relativa del nou professorat en places estables per gènere	Incorporació d'un nou indicador sobre la distribució relativa del nou professorat en places estables per gènere PE04_IND13	Incorporació nou indicador	Finalitzada al 2025
No	325	PE04-20	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2023/2024	Necessitat d'incorporar un indicador sobre el nombre de professorat participant a iniciatives ECIU	Incorporar un indicador sobre el nombre de professorat participant a iniciatives ECIU	Incorporació d'un nou indicador sobre el nombre de professorat participant a iniciatives ECIU	Incorporació nou indicador	Desestimada al 2025 (és una actuació molt experimental, no hi ha suficients casos)
No	330	PE04-21	4. Adequació del professorat al programa formatiu	Seguiment	2023/2024	Necessitat de fer cursos de formació a mida pel PDI sobre innovació docent, noves tecnologies i formació online	Facilitar cursos de formació a mida sobre aspectes com la innovació docent, noves tecnologies i formació online per al PDI del centre	Programar almenys dos cursos de formació a mida cada any sobre aspectes com la innovació docent, noves tecnologies i formació online per al PDI del centre amb els recursos de la Universitat.	Programació cursos	Finalitzada al 2025
Sí (Acció Estratègica): PE 2024-30 A.2.4.1 Millorar els instruments de comunicació de la Facultat.	331	PE04-22	4. Adequació del professorat al programa formatiu	Seguiment	2023/2024	S'ha detectat desconeixement dels procediments i tasques bàsiques de docència per part del professorat, especialment novell	Que tot professor i professora tingui clares les seves obligacions docents per tal de no perjudicar l'aprenentatge i avaluació de l'alumnat.	Realització d'una Guia de professorat novell, d'aplicació també al conjunt del professorat	Redacció i publicació de la guia per al professorat: <a href="https://padlet.com/lletresweb/tauler-informatiu-per-al-">https://padlet.com/lletresweb/tauler-informatiu-per-al-</a>	Finalitzada al 2024

									professorat-wruizhogivs813b4	
Sí (Acció Estratègica): PE 2024-30 A.1.2.5 Millorar l'atenció i integració de l'alumnat amb Necessitats Especials	337	PE04-23	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2023/2024	Hi ha un augment de l'alumnat amb NEE que necessita acompanyament efectiu	Dotar al professorat de les competències i habilitats bàsiques necessàries	Realització d'un taller de formació del professorat per alumnat amb NEE	Realització del taller	Finalitzada al 2025
No	353	PE04-24	4. Adequació del professorat al programa formatiu	Revisió del SGIQ	2025/2026	La millora PE04-12 tenia com a objectiu assolir el 70% de professorat permanent a primer curs dels graus. És un objectiu massa ambiciós donada l'escassetat relativa i la maduresa de les carreres del professorat permanent	Acompasar la millora de la programació a primer amb el potencial real dels departaments de la Facultat. Assolir el 60% de professorat permanent	: Canvi de la fita de l'indicador PE04_Ind12 Hores HIDA de professorat permanent a primer curs de grau. Regular les activitats per aconseguir la fita en conseqüència	Canvi de la fita a l'indicador i assoliment del 60% en la programació	En procés
No	354	PE04-25	4. Adequació del professorat al programa formatiu	Revisió del SGIQ	2025/2026	Es percep un augment d' alumnes que presenten crisis o episodis d'ansietat durant les classes i especialment en activitats d'avaluació. El professorat normalment no sap com reaccionar.	Que el professorat pugui respondre adequadament a aquestes situacions, calmant la situació i demanant l'ajuda corresponent.	Intensificar la formació del professorat per poder atendre millor aquestes situacions.	Proposta i realització de les activitats de formació.	En procés
No	355	PE04-26	4. Adequació del professorat al programa formatiu	Revisió SGIQ	2025/2026	Es percep un augment d' alumnes que presenten crisis o episodis d'ansietat durant les classes i especialment en activitats d'avaluació	Disposar d'una atenció més ràpida de suport a l'alumnat en situació d'ansietat i al professorat responsable	Augmentar el nombre de persones de PTGAS que exerceixin com a Equip de Primers Auxilis (EPA)		En procés

Propostes de millora del PE05 Política, gestió i formació del Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS) tractades en aquest informe

Estratègic	Proposta	Codi	Estàndard	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat
No	131	PE05-03	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2017/2018	Incompliment dels terminis de lliurament establerts pel procediment en alguns informes d'avaluació	Millorar els terminis de lliurament dels informes d'avaluació dels treballadors/es de nova incorporació amb vinculació temporal a la UAB o bé que canvia a una nova destinació.	Sensibilització de tots els agents afectats		Finalitzada al 2024
No	198	PE05-04	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2019/2020	Els indicadors PE05-04 i PE05-05 presenten el mateix valor en els darrers cursos	Ajustar els indicadors per millorar-ne la informació obtinguda relativa a l'avaluació del nou personal	Definir nous indicadors que aportin informació complementària	Nous indicadors	En procés
Sí (Acció Estratègica): A.2.1.5. Proporcionar formació al professorat i PTGAS adequada a les seves necessitats docents	226	PE05-07	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2021/2022	En la revisió SGIQ 2020 es va detectar que no hi havia prou informació sobre com diferents serveis PTGAS accedien a formacions.	Incrementar el detall de la informació oferta per l'indicador de procés i estratègic PE05-IND02 sobre desglossament hores formació PTGAS per serveis i categories	Modificar l'indicador PE05-IND02 per incorporar desglossament hores formació PTGAS per serveis i categories. Buscar fonts d'informació.	Indicador modificat i analitzat en revisió SGIQ 2023	Finalitzada al 2023
No	227	PE05-08	2. Pertinència informació pública	Revisió del SGIQ	2021/2022	A la revisió SGIQ 2020 es va detectar una pitjor valoració dels serveis atenció alumnes que a la UAB. Enquesta titulats. Tot i que en següents edicions no hi ha aquesta diferència, cal seguir aquesta valoració amb un indicador	Incorporar dins del seguiment del SGIQ de la Facultat la valoració dels estudiants dels serveis que el PTGAS els subministra, via pregunta específica de l'Enquesta de Satisfacció de persones titulades.	Crear un nou indicador "Valoració de les persones titulades respecte dels serveis PAS d'atenció a l'estudiant", en comparació temporal i en relació a la valoració del conjunt UAB.	Nou indicador	Desestimada (es crea aplicatiu OPINA que ja recull aquesta informació)
No	356	PE05-09	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2025/2026	La diversitat de suport a la docència i a la recerca en un Centre amb disciplines acadèmiques tan diverses fa que es requereixi una intensificació de la coordinació entre el responsable de PTGAS i la direcció del Centre	Millorar l'eficiència de les mesures que es prenen per a la gestió del PTGAS	Intensificació de les reunions periòdiques de l'Administrador de Centre i de la Degana per valorar la interrelació entre la gestió de l'Administració i del Deganat	Acords que es traslladen a diversos òrgans de govern o de gestió (direccions de departament, membres de la gerència). Informe de necessitats de PTGAS a la gerència.	En procés

Propostes de millora del **PC01 Definició de perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis** tractades en aquest informe

Estratègic	Proposta	Codi	Estàndard	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat
Sí	154	PC01-04	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2019/2020	Redundàncies en el llistat d'admissions de SIGMA per als estudiants de màster	Millorar la coherència del llistat d'admissions de SIGMA per als estudiants de màster i facilitar la seva anàlisi a les coordinacions	Revisar i corregir el llistat d'admissions a SIGMA		Finalitzada
No	276	PC01-09	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2021/2022	No hi ha cap indicador que informi internament i externament sobre l'evolució de les notes de tall i les notes mitjanes de l'alumnat que s'incorpora a primer dels graus. En el ISC 2020-2022 s'ha vist l'interès de l'anàlisi d'aquesta informació	Disposar d'informació comparativa i evolutiva sobre les notes de tall i notes mitjanes de l'alumnat que s'incorpora a primer curs dels graus	Estudiar el possible desenvolupament i implantació d'un nou indicador: Nota de tall i nota mitjana de les persones incorporades a primer de les titulacions de grau de la Facultat	Inclusió indicador al Manual del procés PC01 i als informes de revisió	Finalitzada
Sí	277	PC01-10	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2021/2022	Hi ha un cert solapament i duplicitat d'informació entre dos indicadors sobre matrícula dels màster: PC01 IND02a Estratègic: Nombre de màsters que superen els 20 estudiants de nou accés PE07-IND06: Nombre d'estudiants de nou ingrés de Màster respecte del nombre de places ofertes	Oferir la informació sobre matriculació en el mínim d'indicadors, ubicats en el procés més adient.	L'anàlisi ha de resultar en l'eliminació d'un d'ells (preferentment el que no és estratègic) i, si s'escau, la modificació del restant, i la reubicació de procés si calgués:	Inclusió indicador al Manual del procés PC01 i als informes de revisió	Finalitzada
No	357	PC01-11	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2025/2026	Millorar matrícula de primer. S'observa consolidació de davallada de matrícula de primer en algunes titulacions de grau	Millorar l'atractiu dels graus i incrementar la matrícula	Amb l'objectiu de millorar l'atractiu dels graus i incrementar la matrícula, es proposa intensificar l'anàlisi de les possibles causes i accions de millora pel que fa a la promoció dels estudis.	Informe de Seguiment de Centre.	En procés

Propostes de millora del PC02a Programació docent de les assignatures tractades en aquest informe

Estratègic	Proposta	Codi	Estàndard	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat
No	280	PC02a-20	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGIQ	2021/2022	La programació docent del grau d'Antropologia Social i Cultural té una participació necessària de classes pràctiques i, en general, no teòriques que no estan reconegudes per la ràtio teòrica	Acostar més la ràtio teòrica del grau d'Antropologia Social i Cultural a un valor més coherent amb les necessitats d'experimentació de la programació docent (passar de 17 a 15 o 16)	Petició als vicerektorats competents d'un canvi en la ràtio d'Antropologia per tal d'ajustar-la millor a les necessitats docents d'un grau experimental amb excel·lència	Reducció de la ràtio teòrica del Grau d'Antropologia Social i Cultural	Desestimada
No	281	PC02a-21	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGIQ	2021/2022	La llengua real d'impartició de les classes no coincideix de vegades a la prevista a la Guia Docent.	Assolir la coherència entre la previsió de la llengua d'impartició real i la llengua prevista a la Guia Docent	Per a la programació del curs 22/23, els serveis centrals de la UAB ha demanat que s'informi de la llengua de cada grup programat (aquesta informació haurà de respectar-se a les Guies Docents i a la pràctica docent)	Guies docents	Finalitzada
No	295	PC02a-22	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGIQ	2021/2022	És freqüent que es programin activitats docents relacionades amb pràctiques i sortides de camp simultàniament amb la programació d'assignatures amb docència TE, PAUL, PLAB. Caldria evitar o, si més no, anticipar i planificar aquestes coincidències en el calendari docent	Minimitzar la incidència negativa sobre la impartició de la resta d'assignatures d'activitats docents que impliquin no fer servir els horaris estàndards de docència en aula	Estudiar i proposar procediments de racionalització de la ubicació temporal de les diferents activitats de docència i avaluació, i/o horaris amb dies o períodes especials per activitats docents fora de l'aula, sobretot en graus que combinen diferents tipologies docents	Procediments i/o horaris	Finalitzada
No	296	PC02a-23	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGIQ	2021/2022	La revisió del SGIQ ha constatat que és millorable la qualitat de l'oferta i la impartició de docència en anglès als graus.	Millorar la qualitat de la docència en anglès	Oferta de cursos a mida sobre docència en anglès	Oferta estable de cursos o activitats relacionades amb la docència en anglès	Finalitzada
No	358	PC02a-25	4. Adequació del professorat al programa formatiu	Revisió del SGIQ	2024/2025	En el V Pla d'Igualtat, objectiu 2.4, mesura 2.4.1, es demana tenir en compte els aspectes de conciliació familiar a l'hora de l'assignació de docència al professorat.	Introduir la conciliació com a criteri regular de la programació docent	Comunicació als Departaments i coordinacions perquè tinguin en compte la conciliació familiar a l'hora d'assignar horaris i càrrega de docència al professorat.	Introducció del criteri de conciliació en les instruccions ofertes a coordinacions per al disseny del pla docent. Comunicació a direccions	Finalitzada al 2025

									departaments com a responsables dels recursos docents	
No	359	PC02-26	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió SGIQ	2024/2025	El paper fonamental de les pràctiques de camp en els currículums d'alguns graus de la Facultat recomana instaurar-hi procediments i protocols estàndards i homogenis.	Millorar la gestió de les sortides de pràctiques de camp, incrementar la seguretat del procediment, difondre els procediments i les respostes que cal donar davant diferents situacions normals o especials que es donen o es poden donar en sortides fora del campus	Obrir un espai al Campus Virtual d'accés pels estudiants matriculats a les assignatures amb pràctiques de camp, el professorat que les imparteix i les coordinacions de les titulacions. Tindrà un subespai comú i diversos llocs específics per a cada titulació amb pràctiques de camp	Creació de l'espai virtual "Espai de seguretat de la Facultat de Filosofia i Lletres" al Campus Virtual	Finalitzada

Propostes de millora del **PC02b Gestió de les guies docents** tractades en aquest informe

Estratègic	Proposta	Codi	Estàndard	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat
No	241	PC02b-09	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGIQ	2021/2022	Recomanació de l'informe de certificació del SGIQ sobre oferir informació sobre la satisfacció de les persones titulades en relació a la coordinació del contingut de les assignatures.	Disposar d'informació en forma d'indicador de procés sobre la satisfacció de les persones titulades amb la coordinació entre els continguts de les assignatures	Disseny i implementació d'un nou indicador del procés PC02b: Nou indicador sobre satisfacció amb la coordinació del contingut de les assignatures (coordinació guies docents): Pregunta enquesta titulats sobre graus: "Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments"	Incorporació del nou indicador al manual del procés i en els informes de revisió del SGIQ	Finalitzada
No	246	PC02b-07	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2021/2022	L'indicador del procés PC02b_IND02 ha quedat obsolet perquè mesura la inclusió de la perspectiva de gènere en competències i resultats d'aprenentatge. L'adaptació de memòries al RD 822/2021 ja ho fa obligatori	Continuar mesurant la dimensió de gènere en la programació dels estudis tot adaptant l'indicador PC02b_IND02	Repensar indicador PC02b_IND02 per tal que mesuri la introducció efectiva de la perspectiva de gènere en els estudis (inclusió en objectius o programes, etc. Guies docents, p.ex.)		Finalitzada
No	282	PC02b-08	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2021/2022	Cal fer seguiment de la presència de la dimensió de gènere en els continguts i avaluació de les assignatures	Que la perspectiva de gènere estigui present realment en la docència de les titulacions de la Facultat, ja que s'ha assolit la seva introducció formal en les memòries dels plans d'estudi i en futures reverificacions	Anàlisi i definició d'un mecanisme de fiscalització i recollida de dades que sigui fàcil i operatiu sobre la introducció de continguts i avaluació de la dimensió de gènere en les assignatures de les titulacions de la Facultat. Definició inicial d'una prova pilot amb titulacions recentment verificades		Finalitzada
No	283	PC02b-10	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2021/2022	No hi ha informació precisa sobre les guies docents pertanyents a graus en extinció o vigents dels graus filològics combinats	Millorar la informació sobre les guies docents pertanyents a graus en extinció o vigents dels graus filològics combinats	Millorar la informació sobre les guies docents pertanyents a graus en extinció o vigents dels graus filològics combinats		Finalitzada

No	284	PC02b-11	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2021/2022	La informació de les guies docents necessita actualització i homogeneïtzació	Millora per reestructurar el document d'instruccions sobre com completar les Guies Docents per tal de: a) donar instruccions sobre tractament Avaluació Única; b) donar instruccions sobre com incloure la informació sobre les llengües de docència dels diferents grups de teoria i pràctiques de les assignatures; c) donar instruccions per homogeneïtzar l'enfocament i l'extensió de les diferents seccions de les guies	Realitzar les millores de les guies docents, tot reclamant a l'equip de govern de la universitat instruccions clares al respecte		Finalitzada
No	360	PC02b-12	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2024-2025	Manca de directrius per al professorat i l'alumnat sobre com declarar l'ús d'eines d'intel·ligència artificial en l'elaboració de treballs i activitats.	Establir recomanacions que millorin la declaració dels usos d'eines d'intel·ligència artificial per part de l'alumnat	Introduir a les Guies docents indicacions elaborades pel professorat responsable de les assignatures per tal que l'alumnat conegui quin ús pot fer de les eines d'IA i com ha d'indicar-ho en les tasques que elabori	Manual d'instruccions per a les coordinacions de grau i de màster. Guies docents del curs 2024-25	Finalitzada
No	361	PC02b-13	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2025/2026	Augment del nombre d'ítems que cal que les coordinacions revisin per a la publicació de les guies docents. Manca de sistematització en la revisió.	Necessitat d'agilitzar la feina de revisió de les guies docents per part de les coordinacions de titulació	Incloure un <i>check list</i> de comprovació d'ítems de la guia docent (metodologia, avaluació, etc.) en el manual d'instruccions sobre guies docents per a les coordinacions de titulació	Manual d'instruccions per a les coordinacions de grau i de màster	En procés

Propostes de millora del **PC03a Gestió de les pràctiques** tractades en aquest informe

Estratègic	Proposta	Codi	Estàndard	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat
Sí	78	PC03a-05	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGIQ	2017/2018	Els resultats de l'enquesta fins ara disponible són fruit de la resposta a una pregunta molt genèrica "Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació" de l'enquesta a titulats/ades que no permet realitzar un anàlisi dels factors que intervenen en el grau de satisfacció de l'alumnat.	Obtenir coneixement dels factors que intervenen en el grau de satisfacció dels estudiants en relació amb les PE	Analitzar els resultats obtinguts a l'enquesta sobre PE a les titulacions de grau i de màster	resultats enquestes enviada per AQU	Finalitzada
Sí	166	PC03a-06	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGIQ	2019/2020	Forta dependència de l'oferta de pràctiques d'un conjunt molt nombros d'entitats amb persones de contacte a la Facultat molt variades.	Augmentar en un període de dos cursos (2020/21 i 2021/22) el màxim possible de convenis-marc amb grans entitats	Establir convenis-marc amb grans entitats que garanteixin una quantitat suficient i estable de places de pràctiques		Finalitzada
Sí	167	PC03a-07	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGIQ	2019/2020	Manca de coneixement entre els estudiants de les possibilitats formatives de les pràctiques curriculars	Incrementar la difusió de les pràctiques externes entre els estudiants de grau i de màster	Potenciar les accions de promoció en què estudiants que han cursat les pràctiques presentin la seva experiència a l'alumnat interessat.		Finalitzada
Sí	169	PC03a-09	6. Qualitat dels resultats	Revisió del SGIQ	2019/2020	Necessitat d'intensificar la formació en competències transversals professionalitzadores	Augmentar el nombre d'estudiants que reben formació en competències transversals professionalitzadores	Oferir dins les 7,5h de docència dirigida de les PE formació dels cursos coorganitzats pel Servei d'Ocupabilitat i la Facultat de Filosofia i Lletres		Finalitzada
Sí	247	PC03a-11	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2021/2022	El càlcul de l'indicador PC03a-IND04 no és adequat. La relació entre matriculats a pràctiques i total estudiants no és exacta per mesurar la proporció de candidats que fan les pràctiques. La xifra d'estudiants recull persones d'altres anys que estan endarrerits, repetidors per no presentats, etc	Replantejar l'indicador PC03a-IND04 Estratègic per tal que reflecteixi millor la relació entre candidats i persones que fan PE.	Estudiar la reforma de l'indicador PC03a-IND04 Estratègic. - Relacionar matriculats PE amb estudiants nou ingrés - Aplicar el mateix criteri per tal d'obtenir un valor comparatiu del total UAB		Finalitzada
No	297	PC03a-13	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2021/2022	Necessitat de reforçar la millora PC03a-09 sobre formació professionalitzadora	Promoure activitats de formació dirigida a les assignatures de Pràctiques Externes de tots els graus	Homogeneïtzar els requeriments mínims d'assistència a cursos de formació organitzats pel Servei d'Ocupabilitat en col·laboració amb la Facultat		Desestimada

Sí	298	PC03a-14	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2021/2022	Necessitat de reforçar la millora PC03a-09 sobre formació professionalitzadora	Promoure activitats de formació dirigida a les assignatures de Pràctiques Externes de tots els graus	Fer constar a les Guies Docents de les assignatures de pràctiques externes dels graus de la Facultat els requisits mínims d'activitats de formació dirigida	Guies docents actualitzades	Desestimada
Sí (Acció Estratègica: PE 2024-30 A.4.2.1 Potenciar les pràctiques curriculars)	314	PC03a-17	1. Qualitat del programa formatiu	Seguiment	2023/2024	Dificultat de les diferents titulacions per trobar entitats on els estudiants puguin fer les PE i la confusió que genera entre l'alumnat el segon període de preinscripció a les PE (s'obliden de fer la preinscripció).	Garantir que la recerca d'institucions per a PE sigui fluïda i que els procediments de preinscripció no generin confusió entre l'alumnat	Formulari de col·laboració institucions-universitat més curt, senzill i disponible a la web de la Facultat. S'ha suprimit el segon període de preinscripció i mantenir el que comença el juliol. Així l'estudiant té temps per obtenir la signatura digital i el número de SS, i perquè la Gestió Acadèmica pugui donar d'alta a l'entitat a SIGMA i preparar el conveni.	Inexistència d'incidències d'assignació	Finalitzada
No	362	PC03a-18	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2025/2026	Cal millorar el procés de les pràctiques externes amb els nous canvis que es consideren aplicar	Millorar el funcionament de les pràctiques externes, la satisfacció de l'estudiantat i actualitzar el manual del procés PC03a	Revisió del procés de pràctiques amb el vicedegà d'ocupabilitat i la gestora d'intercanvis	Manual del Procés PC03a actualitzat	Finalitzada
No	363	PC03a-19	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2025/2026	Es detecta que no hi ha un protocol d'actuació específic de pràctiques curriculars d'estudis de màster	Promoure i dur a terme la creació del protocol de les pràctiques acadèmiques externes curriculars d'estudi de màster	Revisió del protocol de pràctiques externes de grau i modificació per incloure un apartat específic de pràctiques curriculars de màster	Aprovació del nou protocol de pràctiques externes de grau en junta	En procés
No	364	PC03a-20	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2025/2026	Necessitat d'agilitzar el circuit de pràctiques de grau	Avançar la recollida de l'oferta de pràctiques per tal d'agilitzar el procés	Revisar el circuit de pràctiques de grau	Circuit de pràctiques revisat	Finalitzada
No	365	PC03a-21	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2025/2026	Necessitat d'homogeneïtzar la gestió de les pràctiques per part de les coordinacions de màster	Millorar la gestió de les pràctiques de màster	Elaborar un circuit de gestió de les pràctiques de màster		En procés

Propostes de millora del **PC03b Gestió dels treballs de final d'estudis (TFE)**

Estratègic	Proposta	Codi	Estàndard	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat
No	82	PC03b-08	6. Qualitat dels resultats	Revisió del SGIQ	2017/2018	No totes les titulacions assoleixen el 75% de taxa de rendiment	Assolir en totes les titulacions el 75% de taxa de rendiment	Analitzar conjuntament amb les coordinacions d'aquelles titulacions que no assoleixen el 75% de taxa de rendiment les causes		Finalitzada
Sí	248	PC03b-10	6. Qualitat dels resultats	Revisió del SGIQ	2021/2022	Cal mantenir les accions de difusió de la publicació dels TFE al DDD, tot i les accions finalitzades anteriorment	Aconseguir que tots els tutors/es i l'alumnat afectat conegui els requisits i el circuit per poder publicar el TFE al DDD	Elaboració i distribució entre les coordinacions de titulació i de TFE i entre l'alumnat d'una infografia amb el circuit de publicació dels treballs finals d'estudi al DDD	Infografia	Finalitzada
No	249	PC03b-11	6. Qualitat dels resultats	Revisió del SGIQ	2021/2022	Existeix una nova enquesta UAB sobre satisfacció amb PE i TFE	Obtenir informació de satisfacció de l'alumnat de PE i TFE	Millorar indicador PC03b-IND01 o proposar-ne de nous		Finalitzada
No	250	PC03b-12	6. Qualitat dels resultats	Revisió del SGIQ	2021/2022	Comencen a fer-se a la Facultat TFE en modalitat ApS. Cal seguir i incentivar aquest tipus de treballs	Introduir en el procés de TFE informació sobre la modalitat ApS	Incentivar i fer seguiment de la realització de TFE en modalitat ApS i eventualment dissenyar nou indicador de procés	Implementació de l'indicador en la propera revisió SGIQ / Mesura de TFE en ApS	Finalitzada
No	313	PC03b-13	1. Qualitat del programa formatiu	Seguiment	2023/2024	Continua havent dificultats en la implementació de procediments comuns en la realització i avaluació dels TFE.	Que les titulacions de grau i les titulacions de màster apliquin procediments i criteris comuns en allò que és general i comú.	Actualització dels protocols de TFE (de grau i de màster), implantació de rúbriques d'avaluació en tots els TFE i ús de l'aplicació de gestió tfe.uab.cat.	Aprovació protocols TFE	Finalitzada
No	366	PC03b-14	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2024/2025	dificultat per recollir i desar de forma centralitzada per part de les coordinacions de grau de totes les evidències que es generen en els TFG	Millorar la recollida d'evidències	Implementar l'ús de l'aplicatiu de gestió dels TFG del qual disposa la UAB per a totes les titulacions de grau.	Nombre de titulacions de grau que fan ús de l'aplicatiu	En procés

Propostes de millora del **PC04 Orientació a l'alumnat**

Estratègic	Proposta	Codi	Estàndard	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat
No	174	PC04-21	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2019/2020	Manca de coordinació entre la Facultat i els Departaments	Afavorir la difusió dels graus i dels màsters de forma coordinada i conjunta amb els responsables de promoció de cada Departament.	La Facultat coordinarà una reunió cada semestre entre tots els responsables de promoció de cada departament i el de la Facultat		Finalitzada
No	251	PC04-22	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2021/2022	L'informe de certificació del SGIQ demana que la satisfacció dels col·lectius afectats sigui considerada en totes les dimensions del SGIQ, inclosa l'orientació	Seguir la recomanació de la comissió que va certificar el SGIQ i incloure informació sobre la satisfacció de les persones titulades amb tots els processos d'orientació durant els estudis	Incloure nou indicador de satisfacció amb l'orientació a partir enquesta de satisfacció de persones titulades fent servir la pregunta: La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge	Inclusió indicador en el Manual de procés i en els informes de revisió	Desestimada
No	252	PC04-23	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2021/2022	Falta avaluació de l'impacte de les Jornades de Portes Obertes sobre la matriculació de les titulacions de grau	Relacionar l'assistència a les diferents reunions de Portes Obertes amb la matriculació efectiva	Incloure informació sobre inscripció, assistència, matriculació graus conjunt UAB a l'indicador PC04-IND01 per tal de mesurar més bé l'impacte de les accions de difusió de les jornades de portes obertes	Modificació indicador	Desestimada
No	253	PC04-24	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2021/2022	Cal completar la informació sobre activitats de difusió que fa regularment la Facultat, entre altres Recerques per Aprenre	Tenir informació sobre activitats dutes a terme i assistents de l'activitat Recerques per Aprenre	Incloure a l'indicador PC04_Ind05 info sobre Recerques per Aprenre, activitats dutes a terme, assistents	Modificació indicador	Finalitzada

Sí	254	PC04-25	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2021/2022	Segons indicador PC04-IND04, hi ha una reducció de la participació de professorat en les activitats del programa Argó	Millorar la participació professorat en el programa Argó	Realitzar accions per involucrar més professorat en activitats del programa Argó. En col.laboració amb ICE aproximadament al setembre-octubre	Increment indicador PC04-IND04	En procés
No	287	PC04-27	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2021/2022	La Facultat ha iniciat accions de promoció dels mínors de la Facultat: Fira de Mínors amb xerrades específiques (millora PC04-26)	Conèixer l'impacte de la Fira de Mínors	Dissenyar i implementar un nou indicador que reculli l'assistència a les xerrades relacionades amb la Fira de Mínors	Nou indicador	Finalitzada
Sí	311	PC04-28	1. Qualitat del programa formatiu	Seguiment	2023/2024	Cal integrar als delegats i delegades dins dels procediments de la gestió de la Facultat, amb més informació en els dos sentits	Millorar la coordinació enre equip deganat i delegats/des de titulacions	Consolidació de les reunions de l'equip de deganat amb els delegats/des amb una periodicitat fixa, especialment amb la degana i el vicedegà d'alumnat.	Realització reunions periòdiques	Finalitzada
No	319	PC04-29	2. Pertinència informació pública	Seguiment	2023/2024	Jornades d'Acollida: Sessions relativament massificades i amb informació poc clara per l'estudiant.	Fer reunions en què l'estudiant rebí una informació clara en el moment d'entrar a estudiar a la Facultat.	Organitzar dues en comptes d'una sessió per jornada, organitzades en base a l'àmbit de coneixement dels diferents graus. Les jornades s'estructuren en sessions informatives generals de la Facultat per als diferents graus i d'altres específiques conduïdes per les coordinacions.	Reorganització estructura jornades	Finalitzada
No	320	PC04-30	2. Pertinència informació pública	Seguiment	2023/2024	Es detecta un dèficit d'informació que ofereixi als futurs estudiants una visió comparativa de les titulacions que són del mateix àmbit de coneixement per ajudar en la decisió final.	Oferir tres nivells d'informació, sobre la Facultat, sobre les titulacions individuals i informació comparativa agrupada sobre els diferents àmbits temàtics que agrupen els graus.	Les JPO s'organitzen en xerrades generals, conjuntes d'àmbit i específiques de grau. Els horaris s'organitzen de manera que l'estudiant pot assistir als tres nivells si ho vol.	Reorganització estructura jornades	Finalitzada

Sí	336	PC04-31	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2023/2024	Augment continuat de l'alumnat NEE i necessitat de discriminar els casos greus, que demanen seguiment continu	Que el responsable de Facultat de PIUNE pugui centrar els seus esforços en els casos més greus o demandants	Identificació de l'alumnat amb NEE que requereix un seguiment més continu i assignació del seguiment al responsable PIUNE de la Facultat en coordinació amb les titulacions	Identificació i seguiment alumnat PIUNE	Finalitzada
No	339	PC04-32	6. Qualitat dels resultats	Revisió del SGIQ	2023/2024	Oportunitat d'impulsar la iniciativa de l'alumnat per organitzar activitats col·lectives en el marc dels seus estudis.	Oferir un ajut econòmic que faciliti la realització de les activitats	Implementar una convocatòria anual d'ajuts a l'organització d'activitats per part de l'alumnat amb la cooperació de les coordinacions	Convocatòria d'ajuts per a l'organització d'activitats	Finalitzada
No	367	PC04-33	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIC	2025/2026	L'increment d'alumnat amb NESE afecta a diferents instàncies dins i fora de la Facultat, professorat, gestió de Facultat i oficines d'igualtat i diversitat.	Agilitzar la informació i la presa de decisions mitjançant un contacte fluït entre la Facultat i el Servei d'Igualtat i Diversitat, oficina responsable de la UAB	Formalitzar reunions periòdiques informatives i executives entre la persona responsable d'inclusió de l'equip de deganat de la Facultat i la persona responsable de l'Àmbit d'Assessorament Psicopedagògic i Inclusió i Responsable de Benestar Emocional del Servei d'Igualtat i Diversitat	Reunions realitzades entre els participants a la proposta	Finalitzada
No	368	PC04-34	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2025/2026	L'alumnat de primer necessita adaptació als procediments de la docència i a la vida universitària.	Millorar la tutorització durant les primeres setmanes per tal de reduir problemes de seguiment i rendiment en l'avaluació i reduir el risc d'abandonament.	Les coordinacions han de fer tutories de grup a primer curs, preferentment al primer trimestre, per tal de copsar possibles problemes en el seguiment de classes i activitats.	Notes de les reunions	En procés
No	369	PC04-35	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGIQ	2025/2026	Es detecten problemes de convivència en els graus més masculinitzats	Millorar la convivència entre l'alumnat i prevenir conductes inadequades.	Dissenyar accions i activitats de millora de la convivència en col·laboració amb el Servei d'Inclusió i Diversitat de la UAB	Document amb pla d'acció sobre millora de la convivència	En procés

No	370	PC04-36	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGIQ	2025/2026	No existeix al SGIQ cap indicador que mesuri el creixement i diversificació de perfils de l'alumnat amb NESE, així com la seva presència diferencial en les titulacions UAB. S'informa de l'evolució (Informe de Gestió anual).	Mesurar de manera continuada l'evolució de l'alumnat amb NESE de la Facultat.	Elaborar un nou indicador sobre atenció a l'alumnat amb NESE i incorporar-lo al procés PC04 Orientació.	Disseny i incorporació de l'indicador en el Catàleg d'Indicadors del SGIQ de la Facultat i en la propera revisió al Manual corresponent i informes de revisió. Presentació proper Informe de Gestió 2026	Finalitzada
No	371	PC04-37	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2025/2026	Estudiants de primer tenen un període d'adaptació durant els primers mesos en què cal ajudar amb diferents instruments de seguiment i tutorització col·lectius i personals	Millorar el benestar i el rendiment acadèmic de l'alumnat de primer curs en els primers mesos, facilitar l'adquisició de resultats d'aprenentatge necessaris per progressar en les titulacions i reduir l'elevat risc d'abandonament.	Establir un sistema de tutorització d'estudiants de cursos superiors envers estudiants de primer, en una relació personal, durant els primers mesos del curs. Els estudiants de primer es beneficien de consells i orientacions personals, per ajudar-los a superar dificultats, i l'alumnat mentor rep formació i un descàrrec acadèmic.	Establiment programa mentoria a estudiants de primer.	En procés

Propostes de millora del PC05 Avaluació de l'alumnat

Estratègic	Proposta	Codi	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicador assoliment acció	Estat
No	93	PC05-04	6. Qualitat dels resultats	PC05	Revisió del SGIQ	2017/2018	Taxa de rendiment baixa als graus filològics combinats	Augmentar la taxa de rendiment	Elaboració de calendaris d'avaluació per cursos als graus filològics combinats		Finalitzada
No	95	PC05-06	6. Qualitat dels resultats	PC05	Revisió del SGIQ	2017/2018	Taxa d'abandonament a un i dos anys per sobre de la mitjana d'abandonament en els estudis en Humanitats del SUC	Disminuir la taxa d'abandonament a un i dos anys	Sistema pilot de tutorització personalitzada de l'alumnat, de manera que un professor/ra s'ocupi d'un grup reduït d'estudiants i en faci el seguiment		En procés
No	175	PC05-08	6. Qualitat dels resultats	PC05	Revisió del SGIQ	2019/2020	Necessitat d'augmentar la taxa de presentats fins el 85% i la de rendiment fins el 80%	Assolir que la mitjana de la taxa de presentats se situï en el 85% i la de rendiment en el 80%	Sol·licitar a les coordinacions de títol que identifiquin quines assignatures de cada grau presenten una desviació més gran respecte a les mitjanes general del títol com a primer pas per a endegar, si cal, actuacions més focalitzades per tal d'assolir les fites d'assolir el 85% de mitjana en la taxa de presencialitat i el 80% de mitjana en la taxa d'èxit		En procés

No	343	PC05-09	6. Qualitat dels resultats	PC05	Revisió del SGIQ	2024/2025	Es constata que hi ha alumnat que no pot acabar els estudis o que ha de demanar excepcions perquè no es prou conscient que té 3 assignatures amb convocatòries esgotades o més a punt d'extingir convocatòria	Continuació dels estudis per part dels estudiants	Les coordinacions, arran de l'aprovació del nou Règim de Permanència de la UAB, i per tal de d'efectuar un millor seguiment de l'alumnat amb dificultats, els enviaran un cop l'any la informació sobre assignatures en risc d'extinció i en faran seguiment.		En procés
No	372	PC05-10	6. Qualitat dels resultats	PC05	Revisió del SGIQ	2025/2026	Necessitat de garantir que el nivell d'assoliment dels resultats d'aprenentatge de l'alumnat que fa pràctiques externes és l'establert com a desitjable en la memòria de la titulació.	Analitzar els resultats de l'avaluació de les pràctiques externes.	Incorporar a la plantilla dels DST's l'anàlisi dels resultats de l'avaluació de les pràctiques externes, a nivell de titulació i global. Les conclusions es discutiran en JP o Comissions de Grau/Màster.		En procés
No	373	PC05-11	6. Qualitat dels resultats	PC05	Revisió del SGIQ	2025/2026	Hi ha un flux important de persones de primer curs de grau que s'incorporen un cop passades algunes setmanes de l'inici de les classes (segones i subsegüents preferències i casos d'alumnat IN). Tenen dificultats per seguir el ritme de classes i activitats avaluatives i tenen risc de patir més abandonament prematur.	Facilitar la inserció d'aquests estudiants, perquè el seu rendiment sigui equivalent a la resta d'estudiants	El professorat de primer ha d'adaptar l'avaluació continuada a l'alumnat amb una incorporació més tardana.	correu recordatori al professorat	Finalitzada
No	374	PC05-12	6. Qualitat dels resultats	PC05	Revisió del SGIQ	2025/2026	S'ha experimentat un augment de la proporció de titulats de grau que utilitzen el mecanisme d'apte per compensació. Això és especialment intens en alguns graus	Cal analitzar les causes d'aquest ús rutinari d'aquest mecanisme, en principi pensat per situacions excepcionals.	Fer una diagnosi de les motivacions per part d'alumnat, que ho sol·licita.	Informe de seguiment de centre.	En procés

Propostes de millora del PC06 Gestió de la mobilitat de l'alumnat, PTGAS i PDI

Estratègic	Proposta	Codi	Estàndard	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat
No	98	PC06-02	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGIQ	2017/2018	Problemes docents derivats de la inadequació del nivell de coneixement d'idioma d'alguns alumnes IN, bé per defecte, bé per excés.	Ajustar els coneixements lingüístics de l'alumnat IN a la llengua d'impartició de les assignatures cursades.	Establir requisits de coneixement lingüístics d'alguna de les llengües de docència: castellà, català o anglès. Per assolir aquest objectiu, s'especificaran en els convenis corresponents els títols que acreditin el coneixement dels idiomes o una prova o entrevista prèvia, segons titulació	Convenis de mobilitat renovats amb la clàusula de nivell d'idioma	Finalitzada
No	99	PC06-03	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGIQ	2017/2018	Baixa participació de PDI i PTGAS en programes d'intercanvi	Augment de la participació de PDI i PTGAS en programes d'intercanvi	Establir reunions informatives i ajut administratiu per al PDI i PTGAS interessat a participar en intercanvis.		Finalitzada al 2024
Sí (Acció Estratègica: A.1.3.6. Potenciar la mobilitat	255	PC06-09	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGIQ	2021/2022	No hi ha informació sobre el nombre de convenis de mobilitat que s'utilitzen efectivament cada curs	Disposar a més del nombre de convenis signats per país, el nombre d'aquests convenis que han estat utilitzats	Millorar la informació de l'indicador PC06-IND06, tot identificant el nombre de convenis per països que han estat actius en el curs acadèmic en qüestió, és a dir, alguna persona ha fet mobilitat IN o OUT sota el seu aixopluc	Millora indicador PC06-IND06	Finalitzada al 2024
No	256	PC06-10	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGIQ	2021/2022	Hi ha dificultats per obtenir informació estadística de l'indicador PC06-IND07. No ha estat possible recollir-la de ARI, de l'enquesta de satisfacció estudiants IN	Només mantenir al SGIQ aquells indicadors que poden ser mantinguts regularment amb informació	Estudiar agilitzar la informació i, en el seu cas, el manteniment de l'indicador PC06-IND07, Enquesta de satisfacció de la FFIL als estudiants IN.		Finalitzada al 2024

Sí	304	PC06-11	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGIQ	2021/2022	La realització de la millora PC06-07 ha palès la manca d'informació unificada sobre les oportunitats de mobilitat OUT	Oferir informació unificada rellevant a tot l'alumnat dels graus	Unificar la informació sobre mobilitat que apareix a les fitxes dels graus. Es proposa incloure-hi l'enllaç a la pestanya de "Mobilitat Internacional" del web de la FFIL i elaborar una infografia basada en les dates clau del calendari d'intercanvis	Informació als webs dels graus	Finalitzada al 2024
Sí	310	PC06-12	1. Qualitat del programa formatiu	Seguiment	2023/24	Cal revisar i donar efectivitat als procediments d'acollida i seguiment dels diferents estaments de la Facultat	Millorar la informació subministrada a l'alumnat IN.	Millora de procediments i redacció de documents-guia de manera coordinada per part del vicedeganat de mobilitat i pràctiques	Redacció de documents	Finalitzada
Sí	311	PC06-13	1. Qualitat del programa formatiu	Seguiment	2023/24	Falta d'informació suficient sobre les opcions d'universitats d'acollida en funció de l'estudiant	Ajustar millor la demanda de mobilitat amb les característiques de l'oferta d'universitats.	Els responsables d'intercanvi dels diferents departaments organitzen sessions informatives per a l'alumnat, a partir de l'inici de cada curs, en què es presenten les universitats OUT. Igualment, s'està reduint el nombre de convenis als que generen un intercanvi equilibrat d'estudiants	Disminució convenis no utilitzats	Finalitzada
No	375	PC06-14	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGIQ	2024/25	Nombre molt elevat de convenis de mobilitat	Analitzar els convenis actius i reduir els convenis on no hi ha hagut un flux regular d'alumnat IN y OUT	Constituir una nova cartera de convenis plenament operatius	Convenis de mobilitat actualitzats	Finalitzada
No	376	PC06-15	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGIQ	2024/25	Complexitat de les informacions que es donen a l'alumnat per a la gestió de les peticions de mobilitat	Reduir el nombre de consultes de l'alumnat per mala comprensió dels passos que han de seguir per fer una petició de mobilitat.	Nova infografia gràfica i noves sessions informatives per a cada grau. Responsables: VD de Mobilitat, Gestió Acadèmica i coordinacions mobilitat.	Infografia i cartells de les sessions realitzades	Finalitzada

No	377	PC06-16	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGIQ	2024/25	Es detecta alumnat IN amb dificultats lingüístiques per seguir la docència.	Assegurar que l'alumnat IN tingui el nivell de llengua necessari per poder seguir els cursos.	Revisió dels requisits de llengües per als estudiants IN en les diferents llengües de docència de la Facultat (català, castellà i anglès) i actualització del manual del procés	Nous requisits lingüístics per a les llengües (vegeu manual del procés PC06).	Finalitzada
----	-----	---------	-----------------------------------	------------------	---------	---	---	---	---	-------------

Propostes de millora del PC07 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions

Estratègic	Proposta	Codi	Estàndard	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors d'assoliment	Estat
Sí	180	PC07-09	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGIQ	2019/2020	Taxa d'abandonament dels Graus al voltant del 25%	Reduir la taxa d'abandonament dels Graus fins arribar a una mitjana que no superi el 20%	Demandar a les coordinacions de les titulacions que proposin almenys dues propostes de millora en el Document de Seguiment de la Titulació en relació amb: 1) les accions del PAT, 2) el professorat de primer curs	Compliment a l'ISC anual	Finalitzada
Sí	257	PC07-12	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGIQ	2021/2022	Comissions de Docència tenen una freqüència de reunions baixa i no disposen al deganat les actes	Aconseguir que les Comissions de Docència es reunixin un mínim de 2 vegades curs	Assegurar que el deganat reuneix un mínim de 2 actes de reunions de comissions de docència per titulació per tal d'assegurar el funcionament regular de les mateixes i la participació dels representats de l'alumnat	Recollida desde secretaria de Deganat de 2 actes de reunió per a cada comissió de docència	Finalitzada

Sí	258	PC07-13	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGIQ	2021/2022	L'opinió dels ocupadors és fonamental per a la millora de les titulacions, com demostra la seva influència positiva en les reunions amb ocupadors durant els treballs de reverificació de les titulacions	Fer que el contacte amb ocupadors sigui més regular i institucional, per ajudar al seguiment normal de les titulacions	Dissenyar i desenvolupar indicador PC07-IND13. Evidències de participació de professionals i persones ocupadores en el seguiment de les titulacions. Indicador estratègic proposat per al Quadre de Seguiment. Decidir el tipus i freqüència de les reunions	Implantació de l'indicador	Finalitzada
No	344	PC07-15	4. Adequació del professorat al programa formatiu	Seguiment	2024/2025	Es constata que l'estàndard 4 és un dels més rellevants, per tant considerem que s'ha de fer un anàlisi acurat i s'ha d'incorporar al DST de cada titulació	Incorporar als DST's de titulació l'estàndard 4	Incorporació de l'estàndard 4 als DST's de totes les titulacions seguint un esquema comú. Petició a les coordinacions de titulacions que facin una breu reflexió sobre l'estàndard 4, sobre l'evolució, reptes i riscos del professorat amb que poden comptar per fer la docència	Incorporació de l'estàndard 4 als DST's	En procés
No	378	PC07-16	4. Adequació del professorat al programa formatiu	Revisió del SGIQ	2026/2027	Es constata les dificultats perquè es reunixin periòdicament i un mínim de 2 vegades les Comissions de Docència en alguns casos de titulacions	Aconseguir que les coordinacions tinguin present la necessitat i obligació de reunir les Comissions de Docència.	Proposar un calendari obligatori per a les reunions de la Comissió en dues finestres mensuals al primer i al segon quadrimestres. En tancar-se les finestres es demanarà l'enviament de les actes de les reunions.	Implementació de les instruccions de deganat amb els calendaris i de recollida de les actes. Assoliment de la fita de l'indicador PC07_Ind11	S'iniciarà al 2026/2027

Propostes de millora del PC08 Modificació de titulacions

Estratègic	Proposta	Codi	Estàndard	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat
Sí	294	PC08-12	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGIQ	2021/2022	El nou RD 822/2021 d'organització dels estudis universitaris obliga a adaptar les memòries de totes les titulacions al nou format indicat	Facilitar la feina de les coordinacions i comissions de docència de les titulacions en relació a les adaptacions (i modificacions o reverificacions) de les memòries al RD 822/2021.	Elaboració de materials amb instruccions per a les coordinacions sobre com dur a terme les adaptacions de les memòries al RD 822/2021.	Document instruccions per modificacions RD 822/2021 realitzat i distribuït entre coordinacions afectades	Finalitzada
No	307	PC08-13	1. Qualitat del programa formatiu	Seguiment	2023/2024	Molts graus tenen un volum de places ofertades que estava ajustada al període d'elevada demanda de començaments de segle. L'evolució demogràfica està fent baixar la demanda potencial.	Aconseguir que els indicadors d'eficiència de la programació i oferta d'estudis siguin coherents amb la demanda potencial.	Ajustar el nombre de places ofertades en aquells graus on no s'han cobert el 85% de les places en els 3 últims cursos mitjançant la reverificació o modificació substancial del títol.	Ajustar places quan necessari en les noves memòries	Desestimada
Sí	308	PC08-14	1. Qualitat del programa formatiu	Seguiment	2023/2024	Diferent màsters tenen un volum de places ofertades per sobre de la demanda potencial real, també en coherència amb l'increment de l'oferta d'estudis de màsters del centre i de la UAB.	Aconseguir que els indicadors d'eficiència de la programació i oferta d'estudis siguin coherents amb la demanda potencial.	Ajustar el nombre de places ofertades en aquells màsters on hi hagi una diferència entre oferta i demanda superior a 5 places en els últims 3 anys.	Ajustar places quan necessari en les noves memòries	Desestimada
No	309	PC08-15	1. Qualitat del programa formatiu	Seguiment	2023/2024	Les proves PAU no són ja l'única via d'accés dels estudiants de grau menors de 25 anys.	Cal facilitar l'accés a persones provinents d'estudis professionals de grau superior.	Impulsar el reconeixement de crèdits de l'alumnat provinent de CFGS en aquelles titulacions on sigui possible (Grau en Estudis	Assolir reconeixement alumnat CFGS al Grau Gènere	En procés

								Socioculturals de Gènere)		
No	326	PC08-16	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2023/2024	Necessitat d'adaptar el PC08"Modificacions de titulacions" al SGIQ transversal de la UAB	Necessitat d'adaptar el PC08"Modificacions de titulacions"al SGIQ transversal de la UAB	Modificació del PC08 "Modificacions de titulacions" per tal d'adaptar-lo al SGIQ transversal de la UAB	Modificació procés	Finalitzada
No	327	PC08-17	3. Eficàcia SGIQ	Seguiment	2023/2024	Dificultat per part de les comissions de pla d'estudi d'organitzar correctament les tasques i els calendaris de realització del pla d'estudis i de la memòria d'acompanyament. Igualment es detecta un dèficit en la justificació dels objectius de les reformes	Proporcionar criteris i calendaris per a avançar en les reformes	Petició d'un informe previ al disseny del pla d'estudis amb el diagnòstic, referents i objectius de la reforma, tot seguint un calendari pautat. Assolida: Els criteris i calendari es recullen en un document-guia.	Disponibilitat informes previs en la documentació dels treballs de reforma titulacions	Finalitzada
No	379	PC08-18	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2024/2025	Les modificacions substancials impliquen un volum de canvis importants, moltes de tipus qualitatiu, pel que fa al pla d'estudis i als resultats d'aprenentatge. Es necessita consens i col·laboració dels especialistes per dur a terme les tasques.	Incorporar un grup representatiu del professorat de les titulacions en els acords necessaris i en la realització de les tasques.	Nomenar una comissió de pla d'estudis també en els casos de modificacions substancials de les titulacions.	Implementació de la comissió del pla d'Estudis	Finalitzada

Propostes de millora del PC09 Gestió documental del SGIQ

Estratègic	Proposta	Codi	Estàndard	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat
No	380	PC09-03	2. Pertinència informació pública	Revisió del SGIQ	2024/25	Diferències entre el procediment de publicació de les actes i acords dels òrgans de govern de la UAB i de la Facultat.	Harmonitzar el procediment de publicació de les actes i acords dels òrgans de govern de la Facultat prenent com a model el procediment emprat pels òrgans de govern de la UAB.	a) implementació de plantilles per a les actes, b) publicació a la intranet de totes les actes i acords, c) publicació a la pàgina web de les actes dels darrers sis anys i acords dels últims dos anys		Finalitzada

Propostes de millora del PS01a Gestió de recursos materials

Estratègic	Proposta	Codi	Estàndard	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat
Sí	135	PS01a-06	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2017/2018	Cal actualitzar el sistema audiovisual de la Sala de Junes que és poc pràctic i està obsolet	Millora del sistema audiovisual de la Sala de Junes	Renovar el sistema audiovisual		Finalitzada al 2025
No	202	PS01a-08	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2019/2020	Cal analitzar la distribució d'espais entre els diferents departaments	Reassignar espais de treball per a PDI per millorar l'equitat entre departaments	Realitzar un estudi de la distribució actual dels espais que inclogui propostes de reassignació	Estudi presentat a la Junta Permanent	Finalitzada al 2025
Sí	203	PS01a-09	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2019/2020	Alguns sistemes d'il·luminació de les aules no estan optimitzats per a la utilització de projecció audiovisual	Millorar les condicions d'il·luminació de les aules per adequar-la a la utilització dels sistemes audiovisuals de suport a la docència	Donar continuïtat a la millora PS01a-04 en la resta de l'aulari i seguir treballant per l'automatització de persianes i la sectorització de la il·luminació de la zona d'aules		Finalitzada al 2023
No	260	PS01a-12	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2021/2022	Recomanació de l'informe de certificació del SGIQ sobre oferir informació sobre la satisfacció de les persones titulades en relació a les instal·lacions i infraestructures	Disposar d'informació sobre la satisfacció dels titulats amb les instal·lacions i infraestructures durant els seus estudis	Crear nou indicador fent servir l'enquesta de satisfacció a persones titulades, a partir de la pregunta: Les instal·lacions han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge		Finalitzada
Sí (Acció Estratègica: PE 2024-30 A.2.2.3. Millorar els espais físics de la Facultat amb presència activa de l'alumnat)	335	PS01a-14	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2023/2024	No hi ha un espai docent específic per la docència de música o d'ús del so	Disposar d'un espai docent que permeti la docència regular en aquestes matèries per a tot el grup classe simultàniament	Habilitar una aula com a aula de música, amb equipament necessari	Habilitació de l'aula de música	Finalitzada al 2025
No	340	PS01a-15	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2024/2025	Cal reconvertir en un nou indicador els resultats enquesta de satisfacció de les persones titulades de grau en relació a les instal·lacions de la Facultat	Incorporar aquest indicador al procés PS01a	Incorporació d'aquest indicador al procés PS01a	La incorporació de l'indicador	Finalitzada al 2025

No	381	PS01a-16	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2025/2026	L'alumnat i el professorat es queixen reiteradament dels problemes de cobertura de la xarxa wifi de la Facultat. L'ús de la xarxa s'intensifica en usuaris, activitats docents i demanda de capacitat a la qual no pot respondre la infraestructura actual.	Millorar la xarxa wifi per tal de, principalment, assegurar la qualitat de l'ús de TIC a la docència de la Facultat i garantir la connectivitat general del nostre alumnat	Dur a terme un pla pilot d'augment del nombre d'antenes a les aules 100	Antenes instal·lades	Finalitzada
No	382	PS01a-17	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2025/2026	El mobiliari de les aules està envellint i no compleix adequadament les necessitats docents actuals.	Aprofitar la substitució de mobiliari antic i defectuós, per renovar les bancades d'algunes aules	Substituir mobiliari i infraestructura informàtica obsoleta	Aules amb equipament renovat	En procés
No	383	PS01a-18	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2025/2026	Equipament informàtic obsolet a les aules i amb diferències en el tipus d'equipament que provoquen dificultats per al seu manteniment.	Renovar l'equipament informàtic (ordinador, pantalla i cablejat) de les 50 aules de la Facultat per tal d'actualitzar-lo i harmonitzar els materials de manera que sigui més fàcil el seu manteniment	Renovar l'equipament informàtic (ordinador, pantalla i cablejat) de les 50 aules de la Facultat per tal d'actualitzar-lo i harmonitzar els materials de manera que sigui més fàcil el seu manteniment	: Equipament i instal·lacions renovades	Finalitzada
No	384	PS01a-19	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2025/2026	Necessitat d'ampliar les possibilitats de l'espai d'experimentació arqueològica (Arqueolab UAB) amb un equipament adequat per a les pràctiques relacionades amb la història antiga.	Augmentar les possibilitats d'ús de l'Aqueolab UAB implementant una zona d'experimentació de pràctiques relacionades amb l'arqueologia d'història antiga	Incorporar l'equipament necessari per a realitzar pràctiques relacionades amb l'arqueologia d'història antiga	Equipament millorat de l'espai Arqueolab UAB	En procés
No	385	PS01a-20	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2025/2026	Manca d'un protocol d'ús de l'espai i dels materials disponibles a l'Arqueolab UAB.	Disposar d'un procediment clar d'ús de l'espai, i manteniment i recollida dels materials docents	Elaboració d'un protocol d'ús de l'Arqueolab UAB		En procés
No	386	PS01a-21	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2025/2026	Manca de suficients espais a l'interior de la Facultat per al descans i el treball en grup de l'alumnat.	Habilitar una zona de descans i de treball per a l'alumnat fora de les aules	Moblar amb taules, butaques i taburets l'espai que precedeix les escales per anar cap a l'Auditori; electricificar les taules.		En procés

Propostes de millora del **PS01b Gestió de serveis**

Estratègic	Proposta	Codi	Estàndard	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliments acció	Estat
No	261	PS01b-07	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	AQU seguiment	2020/2021	Poca relació entre la Facultat i el context geogràfic local	Incorporar persones i institucions del medi geogràfic local en les activitats no lectives de la Facultat	Fer difusió de l'activitat cultural complementària entre la ciutadania de l'entorn de la UAB		Finalitzada
Sí (Acció Estratègica: A.2.3.1. Incentivar els projectes de dinamització cultural proposats per estudiants en col·laboració amb docents del Centre)	270	PS01b-08	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2021/2022	Cal indicador que mesuri l'acció estratègica A.2.3.1. "Incentivar els projectes de dinamització cultural proposats per estudiants en col·laboració amb docents del Centre"	Disposar d'un indicador estratègic sobre implicació alumnat en accions culturals de la Facultat.	Crear un nou indicador estratègic PS01b-IND06, associat al procés PS01b, que informi sobre "Nombre d'ajuts aprovats per a l'organització d'activitats culturals, seminaris o congressos amb incorporació d'alumnat o PTGAS".		Finalitzada

Propostes de millora del PS02 Organització i gestió acadèmica

Estratègic	Proposta	Codi	Estàndard	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat
No	136	PS02-02	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2017/2018	Elevat nombre de temes que generen cita prèvia en la categoria 'Altres'	Identificar categories dins el tema 'Altres'	Definició de temes per classificar millor els temes que agrupa la categoria 'Altres'		En procés
No	262	PS02-07	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2021/2022	S'ha detectat que diferents graus tenen una alta incidència d'alumnes que no superen el règim de permanència establert per la UAB	Assolir que un mínim d'estudiants tinguin problemes amb el règim de permanència (especialment, anglès-francès, llengua espanyola, història)	Estudiar, conjuntament amb les coordinacions i la gestió acadèmica, els motius i implementar mesures si s'escau dels problemes amb el règim de permanència dels títols afectats,	Reducció de l'índex d'intensitat de l'alumnat que no supera el règim de permanència (PS02-IND05)	Desestimada al 2023, no es assolible ja que s'ha de complir normativa UAB
No	263	PS02-08	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2021/2022	Recomanació de l'informe de certificació del SGIQ sobre la implantació d'indicadors d'avaluació de la satisfacció a tots els processos, inclòs el de gestió acadèmica	Disposar d'un indicador sobre la satisfacció de les persones titulades amb la seva experiència en relació a la gestió acadèmica, concretament el suport administratiu	Desenvolupar un nou indicador de procés sobre avaluació dels serveis de suport administratiu a l'estudiant, enquestes de satisfacció de persones titulades	Inclusió indicador en el Manual de procés i en els informes de revisió	Finalitzada al 2023
No	387	PS02-09	2. Pertinença informació pública	Revisió del SGIQ	2025/2026	Informació dels serveis de la Facultat poc adequada als estàndards actuals de comunicació a les pàgines web de la UAB	Millorar la informació sobre els serveis de la Facultat a la pàgina web	Actualitzar la informació sobre els serveis de la Facultat i millorar-ne l'accessibilitat a la pàgina web		Finalitzada

Propostes de millora del PS03 Gestió de suggeriments, queixes i felicitacions

Estratègic	Proposta	Codi	Estàndard	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat
No	264	PS03-06	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2021/2022	Recomanació de l'informe de certificació del SGIQ d'incorporar indicadors sobre la satisfacció dels estudiants a tots els processos del SGIQ, inclòs el de gestió de queixes i opinions	Tenir informació sobre la satisfacció de l'alumnat amb el servei OPINA de queixes i opinions.	Dissenyar un nou indicador de procés que mesuri la satisfacció amb el servei OPINA a partir de la pregunta sobre gestió de queixes i suggeriments que està present a l'enquesta UAB de satisfacció de les persones titulades	Inclusió indicador en el Manual de procés i en els informes de revisió	Desestimada al 2023, l'enquesta es coordina per AQU i ja disposa d'un indicador global
No	388	PS03-07	2. Pertinència informació pública	Revisió del SGIQ	2025-2026	Existència de suggeriments i de queixes que es trameten per canals que no són els més adequats per a la tipologia del que s'exposa, retardant-se d'aquesta manera la solució del problema	Facilitar als usuaris un millor coneixement dels canals existents i més adequats per tal de presentar suggeriments i queixes	Elaborar material gràfic que faciliti la difusió del circuit de queixes i suggeriments	Material elaborat i difós	En procés

Propostes de millora del PS04 Satisfacció dels grups d'interès

Estratègic	Proposta	Codi	Estàndard	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat
Sí	144	PS04-07	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2017/2018	Baixa participació en enquestes sobre pràctiques i TFG en algunes titulacions	Estimular la resposta a enquestes de satisfacció de practiques i TFG a les titulacions afectades	Desenvolupar tàctiques específiques d'estímul a la contesta lligades a la conclusió de les assignatures, que hauran d'aplicar els responsables a les titulacions afectades		Desestima da al 2024, es proposa una altra acció més específica
No	265	PS04-11	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2021/2022	Baixa participació en enquestes UAB de satisfacció de persones titulades	Estimular la resposta a enquestes de satisfacció de persones titulades	Anàlisi i proposta de mesures per a incentivar la resposta de l'alumnat que finalitza els estudis, especialment de màster, a les enquestes de satisfacció en acabar els estudis		Desestima da al 2024, és un procedime nt extern a la Facultat de difícil incidència pràctica
No	278	PS04-13	3. Eficàcia SGIQ	Revisió del SGIQ	2021/2022	Falta de procediments per actuar en casos de baixa qualitat de l'activitat docent. El procés té una fita activa sobre actuar en cas d'assignatures amb avaluacions molt baixes per part de l'alumnat.	Assolir procediments de recollida de la informació, anàlisi i avaluació en cas de baixes puntuacions en les enquestes d'avaluació docent. Que la informació recollida sigui efeciva en els processos de seguiment i millora de les titulacions	Implementar procediments d'anàlisi per part de coordinacions, comissions de docència i deganat de les valoracions de l'activitat docent de les assignatures de les titulacions perquè siguin incloses en els Documents de Seguiment de Titulació. Establir llinars d'alerta en les valoracions (p.ex. 1 punt per sota de la mitjana de la titulació) i períodes temporals de seguiment (p.ex. trienni)		Finalitzada al 2024
No	389	PS04-14	6. Qualitat dels resultats	Revisió del SGIQ	2025/2026	Dificultats per superar el 30% de resposta a les enquestes a l'alumnat d'avaluació de la docència. Objectiu: Acció: Evidència: Assoliment del nivell de resposta.	Assegurar que el nombre de respostes a les enquestes es manté o supera el 30% de respostes, per tal que siguin significatius els resultats obtinguts	Informar a l'alumnat, a través de les persones becàries de dinamització, del procediment per participar en les enquestes gràcies a la informació directe en taules informatives al vestíbul del Centre	Assoliment del nivell de resposta	Finalitzada
No	390	PS04-15	6. Qualitat dels resultats	Revisió del SGIQ	2025/2026	Diagnòstic: Existència d'alumnat, segons ens fan arribar alguns delegats/des, que no percep la utilitat de les enquestes.	Millorar la percepció d'utilitat de les enquestes per part de l'alumnat	Demandar al professorat que, a cada inici de semestre, informi a l'alumnat sobre la valoració de les enquestes del curs anterior i, si s'escau, sobre les millores en la docència que s'han introduït		En procés
No	391	PS04-16	6. Qualitat dels resultats	Revisió del SGIQ	2025/2026	Diagnòstic: La participació del professorat en enquestes de satisfacció per a PDI és baixa i decreixent.	Disposar d'informació significativa sobre l'opinió del professorat en relació a les titulacions on imparteix docència	Equiparar les accions de promoció i difusió de les enquestes de satisfacció del professorat a les que ja es fan en relació a l'alumnat i les seves enquestes d'avaluació docent		En procés

Propostes de millora del **PS05 Inserció laboral de les persones titulades**

Estratègic	Proposta	Codi	Estàndard	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat
No	145	PS05-01	6. Qualitat dels resultats	Revisió del SGIQ	2017/2018	El nombre de titulats/des que han realitzat pràctiques extracurriculars és satisfactori, però presenta una gran variabilitat entre les diferents titulacions	Determinar les causes de les diferències entre el nombre de titulats/des que han realitzat pràctiques extracurriculars a les diferents titulacions	Fer una anàlisi de les pràctiques extracurriculars a les diferents titulacions	PS05-IND03	Desestimada al 2023
No	146	PS05-02	6. Qualitat dels resultats	Revisió del SGIQ	2019/2020	Escassa assistència a les sessions formatives d'orientació grupal	Incrementar un 30% l'assistència a les sessions formatives d'orientació grupal	Incloure una sessió obligatòria de recursos relacionats amb la ocupabilitat en l'assignatura de Pràctiques Externes dels graus	Nombre de persones titulades que assisteixen a sessions formatives d'orientació grupal	Finalitzada al 2024
No	151	PS05-07	6. Qualitat dels resultats	Revisió del SGIQ	2019/2020	Els graduats i graduades que treballen en funcions específiques del títol està per sota de la mitjana del Sistema Universitari de Catalunya	Equiparar el percentatge de graduats i graduades que treballen en funcions específiques del títol a la mitjana del Sistema Universitari de Catalunya	Incorporar progressivament a totes les titulacions de grau sessions específiques amb ocupadors/res	Nombre d'activitats	En procés
No	266	PS05-09	6. Qualitat dels resultats	Revisió del SGIQ	2021/2022	El Servei d'Ocupació ja no pot subministrar la informació tal com la veníem demanant per als indicadors PS05-IND01 i PS05-IND02	Cal adaptar els indicadors a partir de la informació que sí pot ser subministrada	Reformar els indicadors PS05-IND01, PS05-IND02 per al que s'adaptin a la informació efectivament disponible	Nou indicador en Manual Procés i informes de revisió SGIQ	Finalitzada al 2024
No	301	PS05-10	6. Qualitat dels resultats	Revisió del SGIQ	2021/2022	El pes de les pràctiques extracurriculars fetes per alumnat de la Facultat sobre el total UAB és molt baix, en relació amb el potencial teòric	Assolir que l'alumnat de la Facultat tingui la via de les pràctiques extracurriculars com a una alternativa normal de contacte amb el món laboral	Organitzar una sessió informativa anual en col·laboració amb el Servei d'Ocupabilitat per donar a conèixer i fer més difusió tant de les Pràctiques Extracurriculars com del programa Erasmus Pràctiques a l'alumnat de la FFIL	Realització sessió informativa	Finalitzada al 2025
No	392	PS05-11	6. Qualitat dels resultats	Revisió del SGIQ	2025/2026	Existència d'una sola xarxa d'Alumni a la Facultat (Grau de Geografia).	Augmentar el nombre de xarxes de persones egressades per àmbits de coneixement per tal de facilitar la inserció laboral de l'alumnat especialment en titulacions multidisciplinars	Implementació d'una xarxa d'alumni en el Grau en Estudis Socioculturals de Gènere	Creació de la xarxa	Finalitzada

No	393	PS05-12	6. Qualitat dels resultats	Revisió del SGIQ	2025/2026	Demanda alta per alguns dels cursos per afavorir l'ocupabilitat que s'ofereixen a l'alumnat de la Facultat que cursa l'assignatura de Pràctiques Professionals.	Facilitar el seguiment dels cursos per a l'alumnat que cursa l'assignatura de Pràctiques Professionals	Incorporar cursos d'ocupabilitat en format virtual a l'oferta elaborada pel Servei d'Ocupabilitat en col·laboració amb la Facultat	Oferta de cursos	Finalitzada
No	394	PS05-13	6. Qualitat dels resultats	Revisió del SGIQ	2025/2026	Poc coneixement de les sortides laborals dels graus de la Facultat per part de la societat i de l'alumnat interessat en cursar-los.	Incrementar el coneixement de les sortides laborals dels graus de la Facultat	Elaborar vídeos amb el testimoni d'alumnes titulats/des de la Facultat	Vídeos publicats a les xarxes socials de la Facultat.	En procés
No	395	PS05-14	6. Qualitat dels resultats	Revisió del SGIQ	2025/2026	Poca participació de l'alumnat de 3r. i 4rt. cursos en el programa de mentoria liderat per Alumni UAB i que consisteix en la tutorització i orientació per part d'una persona antic/ga alumne/a de la UAB.	Augmentar la participació d'alumnat de la Facultat en el programa de Mentoria liderat per Alumni UAB	Augmentar la promoció del programa entre l'alumnat i les coordinacions de totes les titulacions	Augment de la participació d'alumnat de diverses titulacions en el programa Alumni de la UAB	En procés
No	396	PS05-15	1. Qualitat del programa formatiu	Revisió del SGIQ	2025/2026	Manca de titulacions de grau amb oferta dual a la Facultat de Filosofia i Lletres..	Millorar l'ocupabilitat de l'alumnat d'Humanitats	Modificar el Grau en Humanitats i Gestió de la Cultura per incorporar una Menció Dual a quart curs.	Modificació del Grau en Humanitats i Gestió de la Cultura	En procés

Propostes de millora del PS06 Informació Pública i Transparència

Estratègic	Pro post a	Codi	Estàndard	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat
No	221	PS06-16	2. Pertinència informació pública	AQU seguiment	2019/2020	Manca de suport tècnic específic a la FFIL i falta de professionalització de les tasques de difusió a través de les xarxes socials i l'elaboració d'infografies	Incrementar la qualitat del material audiovisual, tenir cura del disseny i tendir a la professionalització de les tasques relacionades amb la difusió i comunicació de la FFIL	Destinar una part del pressupost per fer encàrrecs específics que atenguin necessitats especials de disseny, suport audiovisual i comunicació		Finalitzada
No	242	PS06-17	2. Pertinència informació pública	AQU seguiment	2021/2022	Manca d'uniformitat en els continguts dels apartats de Pràctiques Externes i Mobilitat	Aconseguir uniformitat continguts dels apartats de Pràctiques externes i Mobilitat	Revisió de l'apartat "Pràctiques Externes" i "Mobilitat" de totes les fitxes de titulació de grau i de màster		Finalitzada
No	243	PS06-18	2. Pertinència informació pública	AQU seguiment	2021/2022	Manca d'uniformitat en els continguts de l'apartat TFE	Aconseguir uniformitat continguts dels apartats de TFE	Revisió de l'apartat "TFE" de totes les fitxes de titulació de grau i de màster		Finalitzada
No	268	PS06-19	2. Pertinència informació pública	Revisió del SGIQ	2021/2022	Recomanació informe certificació SGIQ d'analitzar totes les informacions disponibles de satisfacció, inclosa la informació pública. Enquesta de Satisfacció persones titulades	Crear un indicador que permeti analitzar la satisfacció amb la informació pública	Crear indicador PS06-IND09 a partir de la següent pregunta de l'Enquesta de Satisfacció de les persones titulades: "La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil"	Indicador creat en Manual procés i analitzat en revisió SGIQ 2023	Finalitzada al 2024
No	271	PS06-20	2. Pertinència informació pública	Revisió del SGIQ	2021/2022	Proposta de millora de l'informe extern de certificació del SGIQ: AM-2.3.1. El Centro debe incorporar en el repositorio y publicar los resultados de las encuestas de satisfacción, en especial las de la actuación docente, prácticas y trabajos finales de titulación	Satisfer la proposta de millora AM-2.3.1. de l'informe extern de certificació del SGIQ	Incorporar al web públic Facultat, enllaços a resums resultats (que ja ofereix UAB) de les enquestes de satisfacció	fitxa grau web (al final d'informació general - informació facilitada per AQU)	En procés
No	273	PS06-21	2. Pertinència informació pública	Revisió del SGIQ	2021/2022	Proposta de millora de l'informe extern de certificació del SGIQ: AM 6.1.1. de l'informe de certificació del SGIQ. Establecer los responsables y la periodicidad de la revisión para cada tipo de información e incluir las líneas maestras de las actuaciones a ejecutar.	Satisfer la proposta de millora AM 6.1.1. de l'informe extern de certificació del SGIQ	Establir els responsables i la periodicitat de la revisió per a cada tipus d'informació del web, tot incloent les línies mestres de les actuacions a executar.		En procés
No	274	PS06-22	2. Pertinència informació pública	Revisió del SGIQ	2021/2022	Proposta de millora de l'informe extern de certificació del SGIQ: AM 6.3.1 i 6.4.1 de l'informe de certificació del SGIQ sobre construcció d'indicador/s de gestió del procés de difusió al web i informació pública	Establir indicador(s) sobre la gestió del procés	Introduir al procés nou(s) indicador(s) sobre la gestió de la informació pública, via web o xarxes socials	Inclusió indicador en el Manual de procés i en els informes de revisió	Desestimada al 2024 per no ser una millora específica. Al 2025 s'inicia un estudi

										sobre indicadors
Sí (Acció Estratègica: PE 2024-30 A.2.2.2. Renovar els continguts i la comunicació del Pla d'Acció Tutorial)	332	PS06-28	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Seguiment	2023/2024	Necessitat d'actualitzar el document del PAT. Objectiu: Millorar el coneixement entre l'alumnat	Millorar el coneixement entre l'alumnat	Elaborar noves infografies i material de promoció per donar a conèixer de forma més efectiva les accions del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat, així com els ajuts i els serveis d'atenció a l'alumnat	PAT actualitzat	En procés
No	397	PS06-29	2. Pertinència informació pública	Revisió del SGIQ	2024/2025	La informació sobre activitats a la Facultat que poden ser d'interès per a tota la comunitat universitària arriba al deganat de forma molt desigual.	Establir un procediment perquè la informació arribi de forma més homogènia a l'adreça institucional de recollida de notícies ( <a href="mailto:lletres.web@uab.cat">lletres.web@uab.cat</a> )	Renovar el protocol per a la redacció de notícies de la Facultat i difondre'l entre les persones responsables de la comunicació a cada Departament	Nou protocol per a l'enviament de notícies per a la pàgina web de la Facultat	Finalitzada
No	398	PS06-30	2. Pertinència informació pública	Revisió del SGIQ	2024/2025	Necessitat d'adaptar el web a la nova imatge institucional de la UAB i d'actualitzar-ne l'estructura.	Renovar la imatge pública de la Facultat	Realització de la proposta i publicació. El Vicedegà de comunicació ha coordinat les tasques de renovació amb la participació de les persones responsables de cada part de la pàgina web i amb el suport tècnic de l'oficina responsable de la UAB	Nou web publicat, augment de visites	En procés
No	399	PS06-31	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	Revisió del SGIQ	2024/2025	L'equip de deganat trobava dificultats per adreçar-se directament a tot l'alumnat de la Facultat sense passar per diferents filtres tècnics i institucionals de la UAB, que endarrerien la comunicació.	Poder adreçar notícies, comunicats o altres informacions d'interès a tot l'alumnat de la Facultat, més enllà de les informacions regulars sobre la docència a les seves titulacions	Activació d'un canal de comunicació mitjançant missatges directes al correu institucional dels i les alumnes, fent servir les eines de comunicació del Campus Virtual. Els missatges els envia la degana i els vicedegans d'alumnat i de comunicació, i les coordinacions de titulació hi tenen accés	Activació del canal	Finalitzada