

INFORMES DE SEGUIMENT DE REVISIÓ DEL SGIQ 2018-2020

Facultat de Filosofia i Lletres
Junta Permanent, 03/12/2020

Processos del SGIQ marc de la Facultat de Filosofia i Lletres*

- **Processos estratègics**

- PE01. Definició de la política i objectius de qualitat
- PE02. Definició, desplegament i seguiment del SGIQ
- PE03. Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions
- PE04. Política, gestió i formació del Personal Docent i Investigador (PDI)
- PE05. Política, gestió i formació del Personal d'Administració i Serveis (PAS)

- **Processos clau**

- PC01. Definició dels perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis
- PC02a. Programació docent de les assignatures
- PC02b. Gestió de les Guies docents
- PC03a. Gestió de les Pràctiques Externes
- PC03b. Gestió dels Treballs de Final d'Estudis
- PC04. Orientació a l'estudiant
- PC05. Avaluació de l'estudiant
- PC06. Gestió de la mobilitat de l'alumnat, PAS i PDI
- PC07. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
- PC08. Modificació i extinció de titulacions
- PC09. Gestió documental
- PC10. Acreditació de titulacions oficials

- **Processos de suport**

- PS01a. Gestió de recursos econòmics i materials
- PS01b. Gestió de serveis
- PS02. Organització i gestió acadèmica
- PS03. Gestió de suggeriments, queixes i felicitacions
- PS04. Satisfacció dels grups d'interès
- PS05. Inserció laboral de les persones titulades
- PS06. Informació pública i rendició de comptes

*A partir de la revisió del SGIQ 2017-2018 es realitza un informe per a cadascun dels processos que es recullen a continuació en aquest document.

FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PE01. Definició de la política i objectius de qualitat](#)

DATA DE LA REVISIÓ: 10/2020
RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: degà

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. La revisió del procés de política i gestió del PDI s'ha dut a terme per part de:

- Degà
- Tècnica de Qualitat

La política de qualitat docent de la FFIL s'ha anat revisant successivament pels diferents Equips de Deganat. La qualitat és un concepte subjacent i transversal als objectius generals de la política de l'Equip de Deganat de la FFIL, per això el seu assegurament ha estat cabdal en els programes electorals de l'actual degà (2015-18 /2018-21), i en la seva concreció en línies i objectius estratègics temporitzats.

Els programes electorals de la candidatura al deganat de la FFIL han fixat les fites a assolir pel Centre a partir de la diagnosi dels punts febles i de l'anàlisi de les oportunitats de millora.

Una vegada aprovat el Pla Estratègic de la UAB (febrer de 2019), en què s'han actualitzat les línies estratègiques de la universitat i s'han definit els objectius generals per a l'assegurament de la qualitat per al període 2018-2030, la FFIL va iniciar el procés de concreció i alineació de les seves línies (establertes a partir de 2015) amb les línies estratègiques de la universitat.

A partir de la valoració en l'evolució dels indicadors, la revisió anual dels processos del SGIQ de la FFIL és una oportunitat per definir les fites en relació als objectius del Centre.

La política de qualitat de la FFIL reflecteix el compromís del Centre per oferir uns programes formatius de qualitat que incloguin en el seu funcionament mesures per assegurar la contínua avaluació i millora acadèmiques i de tots els àmbits que hi tenen a veure (com la promoció, les infraestructures docents, la formació i avaluació del professorat i del personal d'administració i serveis, l'organització de la gestió acadèmica)

Les fites d'aquest procés són:

- Definir la política i objectius estratègics del Centre per al període 2018-2021.

- Reflexionar sobre els procediments emprats en la gestió del Centre i la seva millora.
- Monitoritzar i fer el seguiment del grau d'assoliment de les fites del centre i de les accions de millora necessàries per a la seva consecució.

Punts forts del procés:

- Redacció dels programes electorals del degà d'acord amb els estàndards d'un Pla Estratègic (visió, missió, anàlisi d'indicadors, línies estratègiques, objectius estratègics) que han facilitat la concreció d'objectius i fites i la seva temporalització.
- Alineació de les línies i objectius estratègics de la FFiL amb els de la UAB.
- Definició d'indicadors concrets per avaluar el procés a través del Quadre de Comandament.
- Retiment de comptes periòdic a la Comissió de Qualitat, a la Junta Permanent i a la Junta de Facultat, com a forma d'implicació de la comunitat educativa en la definició de la política de qualitat.
- Establiment de plans triennals d'actuació.
- Implicació de les coordinacions de titulacions de grau i de màster en el seguiment i millora de les titulacions.
- Implicació dels diferents responsables de la línia gerencial en el seguiment i revisió del procés.

Punts febles del procés:

- Dificultat d'interioritzar suficientment la cultura de qualitat entre el professorat que no desenvolupa càrrecs de gestió i entre l'alumnat.
- Necessitat d'augmentar la implicació de les direccions de departament en el procés, com a agents imprescindibles en la gestió d'alguns dels processos del SIGQ (contractació de professorat no permanent, assignació de docència al professorat, assignació de càrrecs de gestió, etc.).

2. Revisió d'indicadors i de la informació generada (output)

Respecte a la informació generada (ouputs), no s'ha detectat cap incidència.

Aquest procés ha permès concretar el "Quadre de Comandament del Centre", determinar i valorar els indicadors que hi fan referència, i fer el seguiment del grau d'assoliment de les fites proposades. D'aquest seguiment, se'n reten comptes periòdicament la Junta Permanent de Facultat i anualment a l' "Informe Anual de la Gestió del Centre", que el Degà posa a consideració de la Junta de Facultat.

El Quadre de Comandament, que conté els indicadors que permeten valorar el grau d'assoliment dels objectius estratègics de la Facultat, és el següent:

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	INDICADORS ESTRATÈGICS
Crear, reverificar o modificar títols per tal que donin resposta a nous perfils professionals d'acord amb els recursos docents disponibles.	Nombre de propostes de noves titulacions verificades respecte de les proposades (PE03-03)
	Nombre de propostes de modificacions presentades pels centres, desglossades per curs acadèmic per grau, màster universitari (PC08-IND01)
Assolir l'acreditació de totes les titulacions de grau i de màster	Percentatge de resolucions d'acreditació de grau i de màster amb condicions, favorables i en progrés cap a l'excel·lència per any del total Centre (PC10-IND02)
Incrementar fins el 85% la matrícula en primera opció de les titulacions de grau	Percentatge d'estudiants matriculats en primera preferència (PC01-IND03b)
Incrementar fins el 80% el nombre de màsters eficients	Nombre de màsters que superen els 20 estudiants de nou accés (PC01-IND02b)
Incrementar progressivament fins el 75% la taxa de graduació de tots els títols i reduir progressivament la mitjana de la taxa d'abandonament dels títols per ajustar-la a l'àmbit de les Humanitats i CCSS del SUC	Taxa de graduació de les titulacions de grau (PC07-IND07)
	Taxa de graduació de les titulacions de màster (PC07-IND8)
	Taxes d'abandonament per titulacions (criteri a 1 any) i mitjana del Centre (PC07-IND09)
	Taxes d'abandonament per titulacions de grau (criteri a 2 anys) (PC07-IND10)
Incrementar progressivament fins el 10% de matriculats a les PEXT	Nombre de titulacions de grau i màster amb pràctiques externes OB i OT (PC03a-IND01)
	Nombre i percentatge d'alumnes matriculats en pràctiques del total d'estudiants a 3r i 4rt de grau (PC03a- IND03)
	Nombre i percentatge d'alumnes matriculats en pràctiques OT de màster (PC03a-IND04)
Incrementar progressivament fins al 20% l'estudiantat que participi en programes de mobilitat-OUT	Nombre d'estudiants de grau <i>outgoing</i> (d'ara endavant, OUT) de la FFiL que participen en un programa de mobilitat, desglossat per titulació i programa (PC06-IND01)
Augmentar i diversificar les activitats d'orientació als estudiants preuniversitaris i universitaris	Nombre de persones inscrites a les Jornades de Portes Obertes, desglossat per Grau (PC04-IND01)

	Nombre d'inscrits en el Dia de les Famílies per a la visita a la FFIL (PC04_IND03)
	Nombre de centres de secundària i de persones participants en l'activitat "Els Matins a Lletres" (PC04-IND04)
Adequar el professorat a les necessitats docents	Nombre de professorat participant en cursos de formació per a personal docent de la UAB (PE04-IND03)
	Percentatge de professorat presentat a la convocatòria de trams docents autonòmics en relació amb el professorat informat, per col·lectiu (PE04-IND07)
Adequar la formació del PAS a les necessitats de gestió del Centre	Nombre d'hores de formació rebudes per PAS de la Facultat (PE05-IND03)
Adequar els espais i serveis de la Facultat a les necessitats docents del Centre	Nombre i pressupost de les actuacions en manteniment i millora dels espais i l'equipament docent (PS01a-IND02)
Incrementar fins al 30% la participació l'estudiantat en les enquestes sobre l'activitat docent del professorat	Percentatge de participació, desglossat per enquesta i per titulació (PS04-IND01)
Sistematitzar la recollida de la resolució de queixes i suggeriments	Nombre de suggeriments, queixes i felicitacions, per tipus d'usuari i temes a través de l'aplicatiu OPINA (en relació amb el nombre rebut a la resta de Centres de la UAB) (PS03-IND-02)

El degà, juntament amb l'equip de Deganat, amb el suport de l'administració de Centre, el gestor Acadèmic i la tècnica de qualitat revisa el grau d'assoliment dels objectius de qualitat, associats a les línies estratègiques fixades en el programa electoral de la candidatura al Deganat (2018-2021), que són:

1. Assegurar els processos de qualitat.
2. Revisar i programar graus i màsters.
3. Impulsar la promoció del centre i dels seus estudis.
4. Revisar i millorar les infraestructures docents.

3. Pla de millora

En el moment de revisió del procés s'han finalitzat les millores següents:

- Definir indicadors estratègics més concrets. (**millora PE01-03**).

N'és la prova l'elaboració de l'esmentat Quadre de Comandament del Centre, que permet prioritzar i seguir les fites establertes.

I estan en procés de consecució les següents:

- Incrementar el nivell de socialització/coneixement de la Política de Qualitat del Centre i de com es vehicula a través del SGIQ (difusió interna i transparència entre tot el professorat i alumnat) (**millora PE01-01**).

La participació activa del professorat i de l'alumnat en els processos periòdics d'acreditació ha contribuït molt a fer-los conscients que la Política de Qualitat del centre és l'eina i una oportunitat per a la millora dels estudis. Manca, però, encara, fer-los conscients de la importància que tenen fites associades a altres processos en aquesta millora i seguiment.

- Millorar el grau d'implicació dels diferents col·lectius del centre en l'assoliment dels objectius de qualitat (**millora PE01-02**).

En aquest sentit s'ha aconseguit una plena implicació de les coordinacions de títols de grau i de màsters. Tanmateix, tot i que s'ha avançat, com hem dit més amunt, cal aconseguir una major implicació de les direccions de departament, en la mesura que tenen competències exclusives en alguns processos que afecten directament la política de qualitat el centre.

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla d'acció.

**FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT**

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PE02. Definició, desplegament i seguiment del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat \(SGIQ\)](#)

**DATA DE LA REVISIÓ: 10/2020
RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedegana de Qualitat**

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. La revisió del procés de Definició, desplegament i seguiment del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat s'ha dut a terme per:

- Vicedegana d'Estudis de Grau i de Qualitat Docent.
- Adjunta al degà per a la revisió del SGIQ
- Tècnica de qualitat del Centre.

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_5: Model de governança autònom, participatiu i transparent, amb un sistema de gestió eficaç i eficient.
- LE_UAB_6: Consolidació del reconeixement internacional com una universitat innovadora i de qualitat.
- LE_FFIL_2: Assegurar els processos de qualitat.

Les fites del procés són:

- Assegurar el seguiment dels objectius del Centre en relació amb els processos del SGIQ.

Punts forts del procés:

- Permet reflexionar periòdicament sobre el disseny del model de seguiment de la qualitat per al Centre amb l'establiment de processos, la definició de responsabilitats i el procediment de seguiment de la gestió.
- Estableix la necessitat de la revisió de la informació i dels indicadors dels processos del SGIQ per tal que les dades recollides estiguin en relació amb les fites del Centre.

- Implica la reflexió sobre el procediment de detecció i de seguiment de millores en relació a cadascun dels processos del SGIQ.
- Estableix la necessitat de debatre i retre comptes sobre els processos de qualitat en els òrgans col·lectius de la Facultat i en el si de la [Comissió de Qualitat de Docència](#).

Punts febles del procés:

- Complexitat de la recollida de dades dels indicadors que procedeixen de les memòries dels diferents serveis de la UAB.

2. Revisió d'indicadors i de la informació generada (output)

A continuació es valoren les dades dels indicadors d'aquest procés.

La revisió del SGIQ duta a terme seguint l'establert al procés PE02 ha suposat la redefinició i millora del seu disseny, de manera que la evolucionat el sistema de gestió del Centre, passant de 10 processos el 2017, a 22 processos el 2019 i 24 processos el 2020.

Els canvis es deuen a les necessitats de desplegar a nivell de Centre i de manera més precisa els processos del SGIQ de la UAB que s'han aplicat a la Facultat de Filosofia i Lletres des de la seva acreditació el 2010:

Revisió del SGIQ (JP 20/03/2017)
Processos transversals de la UAB aplicats de manera subsidiària a la FFIL
PE03. Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions
PE06. Acreditació de titulacions de graus i de
PC07. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
PC08A. Modificació de titulacions de graus i màsters universitaris
Processos del SGIQ de la Facultat de Filosofia i Lletres
PE1. Definició de la política i objectius de qualitat
PE2. Definició, desplegament i seguiment del SGIQ
PC2. Programa docent de les assignatures. Guies docents
PC3.a. Gestió de les pràctiques externes
PC3.b. Gestió dels Treballs de Fi d'Estudis
PC4. Orientació a l'estudiant
PC5. Avaluació de l'estudiant
PC6. Gestió de la mobilitat dels estudiants
PS03. Gestió de recursos materials i serveis
PS05. Gestió de les queixes i suggeriments

Revisió del SGIQ (JP, 04/11/2019)
Processos estratègics
PE01. Definició de la política i objectius de qualitat
PE02. Definició, desplegament i seguiment del SGIQ
PE03. Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions
PE04. Política i gestió del PDI
PE05. Política i gestió del PAS
Processos clau
PC01. Definició dels perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis
PC02. Programació docent de les assignatures. Guies docents
PC03a. Gestió de les pràctiques externes

PC03b. Gestió dels Treballs de Final d'Estudis
PC04. Orientació a l'estudiant
PC05. Avaluació de l'estudiant
PC06. Gestió de la mobilitat de l'alumnat, PAS i PDI
PC07. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
PC08. Modificació i extinció de titulacions
PC09. Gestió documental
PC10. Acreditació de titulacions oficials
Processos de suport
PS01. Gestió de recursos materials i serveis
PS02. Organització i gestió acadèmica
PS03. Gestió de suggeriments, queixes i felicitacions
PS04. Satisfacció dels grups d'interès
PS05. Inserció laboral dels titulats
PS06. Informació pública i rendició de comptes

Revisió del SGIQ (JP, 03/11/2020)
Processos estratègics
PE01. Definició de la política i objectius de qualitat
PE02. Definició, desplegament i seguiment del SGIQ
PE03. Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions
PE04. Política i gestió del PDI
PE05. Política i gestió del PAS
Processos clau
PC01. Definició dels perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis
PC02a. Programació docent de les assignatures.
PC02b. Gestió de les Guies Docents
PC03a. Gestió de les pràctiques externes
PC03b. Gestió dels Treballs de Final d'Estudis
PC04. Orientació a l'estudiant
PC05. Avaluació de l'estudiant
PC06. Gestió de la mobilitat de l'alumnat, PAS i PDI
PC07. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
PC08. Modificació i extinció de titulacions
PC09. Gestió documental
PC10. Acreditació de titulacions oficials
Processos de suport
PS01a. Gestió de recursos materials
PS01b. Gestió dels serveis
PS02. Organització i gestió acadèmica
PS03. Gestió de suggeriments, queixes i felicitacions
PS04. Satisfacció dels grups d'interès
PS05. Inserció laboral dels titulats
PS06. Informació pública i rendició de comptes

La revisió del SGIQ duta a terme el 2019 ha suposat:

- L'actualització dels procediments de tots els processos i dels diagrames de flux. En cada informe de procés es detallen els canvis en la redacció, si n'hi ha, i la seva motivació. Totes les actualitzacions han anat dirigides a explicar amb més detall els procediments emprats pel Centre en la seva gestió i a actualitzar, quan

ha estat necessari per canvis en els equips de govern de la UAB i del Centre, les persones responsables de les accions descrites.

- La divisió de dos processos en quatre per tal de poder donar compte de manera més clara dels procediments de gestió del Centre en relació a:
 - PC02a. Programació docent
 - PC02b. Gestió de les Guies Docents

A nivell de Centre es tracta de dos processos que es produeixen en calendaris diferents i que generen indicadors ben diferenciats, de manera que s'ha considerat imprescindible la divisió del procés transversal PC02 "Programació docent i gestió de les Guies Docents".

I en relació a:

- PS01a. Gestió dels recursos materials
- PS01b. Gestió dels serveis

A nivell de Centre es tracta de dos processos que requereixen una gestió diferenciada, atès que el primer té com a objectiu establir com la Facultat de Filosofia i Lletres gestiona els recursos econòmics i materials i el segon determinar la manera com el Centre es relaciona amb els serveis centralitzats de la UAB. Per aquest motiu s'ha dividit en dos el procés transversal PS01 "Gestió de recursos materials i serveis".

- La revisió de la ubicació dels outputs i dels indicadors.
- La revisió dels indicadors, que ha comportat:
 - Suprimir repeticions en els indicadors
 - Assegurar que tots els indicadors es troben en el procés que es generen
 - La inclusió d'indicadors necessaris per assolir les fites del procés per al curs 2020/21
- L'actualització del Manual del SGIQ, l'estructura i continguts del qual ja van ser revisats amb profunditat en la segona revisió del SGIQ de 2019.

PE02_Ind01	Nombre i percentatge de propostes de millora en procés o finalitzades en cada seguiment
PE02_Ind02	Nombre i percentatge de propostes de millora no iniciades o desestimades en cada seguiment

En cadascun dels següents processos de qualitat del centre, Informe de Seguiment, Acreditació de Titulacions i Revisió del SGIQ, es genera un Pla de Millores que recull el diagnòstic de punts febles, els objectius i les accions de millora de la Facultat. A partir de l'informe de seguiment del curs 2017/2018 el Pla de Millores de Centre (aprovat en JP de 12/02/2019) segueix un format que permet:

- Recollir totes les millores procedents de tots els processos de qualitat del centre on s'indica l'origen i la data de cada proposta.
- Monitoritzar les millores segons l'estat de consecució en què es troben, destriant entre les millores No Iniciades, En curs, Finalitzades i Desestimades.

Aquesta classificació permet des de 2017/2018 disposar de l'indicador següent:

Pla de Millores de l'Informe de Seguiment del Centre 2017/2018 (data 12/02/2019)	Pla de Millores de l'Informe de Seguiment del Centre 2018/2019 (data de 16/04/2020)
41 Millores en curs (84 %)	99 Millores en curs (66%)
2 Millores finalitzades (4%)	42 Millores finalitzades (28%)
4 Millores no iniciades (8%)	3 Millores no iniciades (2%)
2 Millores desestimades (4%)	6 Millores desestimades (4%)

En l'informe del PE02 de la revisió del SGIQ 2019 es van tenir en compte totes les millores de l'Informe de Seguiment del Centre (incloent no només les millores de Centre, sinó també les aportades per les titulacions). Atès que cada any presenten millores titulacions diferents, a partir de la revisió del SGIQ 2020 s'ha considerat més pertinent recollir aquí només l'evolució de les millores del Centre. És per aquest motiu que s'han corregit les dades de l'indicador per al curs 2017/2018.

La revisió específica de les millores associades a cadascuna de les titulacions es realitza en el marc dels processos PC07/PC10 i es monitoritza en els informes de seguiment de les titulacions (incorporats a l'Informe de Centre) i en els autoinformes d'acreditació.

Com es pot apreciar en la taula anterior, hi ha una evolució favorable en l'estat de les millores de la Facultat, atès que de les 49 millores de l'Informe de Seguiment del Centre (ISC) del curs 2017/2018 n'hi ha 42 de finalitzades. La consecució dels processos de seguiment de les titulacions (PC07/10) i la segona revisió del SGIQ el 2019 expliquen l'augment de les millores en Pla de Millores de l'Informe de Seguiment de Centre (ISC) del curs 2018/2019.

El Pla de Millores de la tercera revisió del SGIQ 2020 suposa la revisió de l'estat i de l'impacte de les millores del ISC 2018/2019 (que completa i amplia el Pla de Millores de la segona revisió del SGIQ 2019). El Pla de Millores de la tercera revisió del SGIQ 2020 incorpora a més les millores fruit de la revisió dels punts febles dels processos i de les fites assenyalades per als cursos vinents.

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ 2020 s'han finalitzat les propostes de millora següents:

- Consolidar la revisió periòdica del SGIQ (amb l'objectiu que sigui anual) (**millora PE02-04**). Entre la segona revisió del SGIQ, segon semestre de 2019, i la tercera, segon semestre de 2020, ha passat un any.
- Organitzar de forma més eficient i àgil la gestió documental (**millora PE02-05**). S'han està treballant en l'organització d'un espai al núvol per a la documentació generada per la Secretaria de Deganat (Arxiu digital de la FFIL, vegeu PC09).

- Potenciar l'activitat de la Comissió de Qualitat Docent del Centre per tal que lideri el seguiment dels processos de qualitat del Centre que fins han estat duent a terme les Comissions d'Ordenació dels Estudis de Grau i de Màster (**millora PE02-06**). Per a la tercera revisió del SGIQ s'ha reunit de manera periòdica a la Comissió de Qualitat Docent del Centre.
- Instar al vicerectorat de Programació i Qualitat que es treballi per fer confluïr els informes de revisió del SGIQ amb l'Informe de Seguiment del Centre (**millora PE02-07**).

Es troben en procés les millores següents:

- Instar al vicerectorat de Qualitat el desenvolupament d'eines informàtiques per una gestió més àgil de les dades dels indicadors estratègics (**millora PE02-08**). Si bé la UAB disposa d'una eina molt completa de gestió de dades (*Datawarehouse*), l'organització i filtratge de les dades podria millorar-se per al seu millor aprofitament per part de les Facultats.
- Integrar en el document d'Informe Anual de la Gestió del Centre la revisió i seguiment dels processos PE01 i PE02 (**millora PE02-09**).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla de millores.

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PE03. Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions](#)

DATA DE LA REVISIÓ: 10/2020

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: vicedegana de Qualitat

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. La revisió del procés de creació i disseny de noves titulacions s'ha dut a terme per part de:

- Degà
- Vicedegana de Qualitat
- Vicedegana d'Estudis de Grau
- Vicedegà d'Estudis de Postgrau
- Tècnica de qualitat del Centre

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat).
- LE_FFIL_3: Revisar els màsters i postgraus existents i programar-ne de nous.
- LE_FFIL_4: Revisar els graus existents i programar-ne de nous.

Els objectius del procés són:

- Crear títols que donin resposta a nous perfils professionals d'acord amb els recursos docents disponibles.
- Crear nous títols de grau interfacultatius d'acord amb els recursos docents disponibles.
- Reverificar els títols amb tendència a un decrement de matrícula de nou accés per adequar-los a nous perfils acadèmics i professionals.

La proposta de creació i participació en nous títols interfacultatius i interdisciplinaris (i la seva eventual verificació) reforça el paper de la Facultat com a centre dinamitzador de l'oferta de la universitat en humanitats, ciències socials i també de l'àmbit científicotecnològic.

Els indicadors i el seguiment de les titulacions (PC07/PC10) permeten orientar les accions que afecten a la presa de decisions sobre les necessitats del Centre pel que fa a la reverificació o creació de noves titulacions. Per tal de poder analitzar les dades de

forma més eficient i precisa, en la revisió del procés s'han traslladat als processos on es generen els indicadors següents:

- “Índex d'eficiència de les titulacions de grau i de màster”, ara PC05-IND03a;
- “Nombre d'assignatures de grau que imparteixen docència en anglès”, ara PC02a-IND04;
- “Nombre d'estudiants de nou ingrés de Grau respecte del nombre de places ofertes”, ara PC07-04;
- Nombre d'alumnes matriculats a cada mínor de la FFIL i nombre d'estudiants que obtenen el títol, ara PE07-IND05;
- Nombre d'estudiants de nou ingrés de Màster respecte del nombre de places ofertes”, ara PC07-IND06;
- Taxes d'abandonament per titulacions de grau (criteri a 1 any) i mitjana del Centre, PC07-IND07, i a dos anys, PC07-IND07).
- Taxes d'abandonament per titulacions de grau (criteri a 2 anys) i mitjana del Centre, ara PC07-IND08

Punts forts del procés:

- El procés impulsa un dels objectius més importants del Pla Estratègic de la UAB ([2018-2020](#)) i dels dos últims programes electorals de la Facultat de Filosofia i Lletres ([2015-2018](#)) i ([2018-2021](#)) en relació a la renovació de l'oferta de títols de la UAB.
- La qualitat de l'elaboració de les memòries queda assegurada pel seguiment constant del deganat, de la tècnica de Qualitat del Centre i de l'OQD de la tasca de les Comissions de Plans d'Estudis. La composició de les Comissions de Plans d'Estudis s'aprova en Junta Permanent, assegurant la participació de professorat especialista, alumnat, PAS i membres del deganat.
- Els òrgans de govern col·lectius (Junta Permanent de Facultat, Comissió d'Ordenació Acadèmica dels Estudis de Grau i Comissió d'Ordenació Acadèmica dels Estudis de Màster) participen en el debat sobre les noves titulacions i aproven, si s'escau, les dues fases de la seva elaboració: fitxa PIMPEU i memòria del títol.
- Es garanteix l'orientació professionalitzadora dels títols a través de la participació de les persones que són potencials ocupadores dels egressats i de les egressades. Els ocupadors i les ocupadores participen en una reunió prèvia a la redacció de la memòria i les seves opinions, tal i com es recull a la memòria, són preses en consideració per al disseny dels continguts de les titulacions.

Punt feble del procés:

- L'elaboració de les memòries de Plans d'Estudis per part de les Comissions requereix de suport acadèmic, per part del degà i dels vicedegans/es responsables de les memòries, i de suport tècnic constant especialment pel que fa a la complexitat que revesteix l'elaboració de les fitxes de les matèries.

2. Revisió de la informació generada (outputs) i dels indicadors

Es valoren a continuació les dades dels indicadors d'aquest procés.

PE03-IND01	Nombre de propostes de noves titulacions aprovades pel centre, respecte de les presentades
PE03-IND02	Nombre de propostes de noves titulacions aprovades per la Comissió d'Afers Acadèmics respecte a les aprovades pel Centre
PE03-IND03	Nombre de propostes de noves titulacions verificades respecte de les proposades

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Nombre de propostes de noves titulacions aprovades pel centre, respecte de les presentades	1 (no coordinat per FFIL) NOVES TITULACIONS *Grau en Filosofia, Política i Economia (Acord de la Junta Permanent del 08/02/2018)	4 + 1 (no coordinat per FFIL) REVERIFICACIONS MU "Master in Social and Cultural Anthropology CREOLE (Acord de la Junta Permanent de 12/02/2019) Grau en Filologia Catalana. Estudis de Literatura i Lingüística (Acord de la Junta Permanent de 12/02/2019) NOVES TITULACIONS MU en Humanitats i Patrimoni Digitals (Interuniversitari UAB-UPF, coordinat per la UAB) (Acord de la Junta Permanent de 12/02/2019) Grau en Estudis d'Espanyol i Xinès (Acord de la Junta Permanent de 12/02/2019) Grau en Ciències i Humanitats (Acord de la Junta Permanent del 06/05/2019)	6 REVERIFICACIONS MU en Estudis Territorials i Planejament (Acord de la Junta Permanent del 13/02/2020) MU en Arqueologia Prehistòrica (Acord de la Junta Permanent del 13/02/2020) Grau en Estudis Anglesos (Acord de la Junta Permanent del 13/02/2020) Grau en Llengua i Literatura Espanyoles (Acord de la Junta Permanent de 13/02/2020) NOVES TITULACIONS Grau en Ciència, Tecnologia i Humanitats (Acord de la Junta Permanent del 13/02/2020) Grau en Història, Política i Economia (Acord de la Junta Permanent de 13/02/2020)
Nombre de propostes de noves titulacions aprovades per la Comissió d'Afers Acadèmics respecte a les aprovades pel Centre	1 (no coordinat per FFIL)	4 + 1 (no coordinat per FFIL)	6
Nombre de propostes de noves titulacions verificades respecte de les proposades	3(*)(***)	4** + 1 (no coordinat per FFIL)	2 (4 restants pendents de rebre l'informe final de verificació d'AQU)

* La proposta de màsters en Geoinformació aprovada pel Centre el curs 2015-16, no va verificar-se fins el curs 2017-2018.

**Una de les propostes de nou grau aprovades pel Centre i per la UAB el curs 2016/2017, el Grau en Estudis de Gènere, no va verificar-se fins el curs 2018/2019 amb el títol de Grau en Estudis Socioculturals de Gènere. El Grau en Ciències i Humanitats no va obtenir la verificació favorable el 2018/2019; atenent les propostes d'AQU en l'informe de verificació s'ha presentat com a nova proposta el Grau en Ciència, Tecnologia i Humanitats el curs 2019/2020.

***La proposta de nou Grau en Ciutats Intel·ligents i Sostenible, adscrit a l'Escola d'Enginyeria (ETSE) però amb participació d'un 35% de la Facultat de Filosofia i Lletres, es va aprovar per l'ETSE en curs 2016/2017 i es va verificar per AQU el curs 2017/2018.

Les dades de la taula anterior mostren el procés de renovació de titulacions en què es troba la Facultat de Filosofia i Lletres en els últims anys, en la etapa iniciada el curs 2015/2016 (vegeu l'informe del revisió del procés del SGIQ 2019). En el trienni 2017-2019 s'han assolit els tres objectius del procés:

- 1) Els nous títols verificats donen resposta a nous perfils professionals. En són bona prova exemples de títols verificats que han ofert places per primer cop el curs 2019/2020:
 - [Màster en Humanitats i Patrimoni Digitals](#), que ofereix formació especialitzada en aprendre les tecnologies informàtiques punteres per a la documentació, anàlisi i difusió d'elements patrimonials.
 - [Grau en Espanyol i Xinès](#), coordinat per la Facultat de Traducció i Interpretació, amb el 50% de docència en la Facultat de Filosofia i Lletres, destinat a formar professionals en dues de les llengües més parlades del món i en les seves literatures per treballar en àmbits com la docència d'espanyol com a llengua estrangera, la recerca, el món editorial, la gestió cultural i l'assessoria lingüística comercial i empresarial.

Els títols nous que encara estan en procés de verificació tenen com a objectiu la formació en nous perfils professionals interdisciplinaris

- El Grau en Història, Política i Economia (pendent de verificació per a la seva implantació el 2021/22), formarà persones capacitades per comprendre i analitzar de forma crítica els fenòmens polítics, econòmics i socials actuals amb una perspectiva global.
- El Grau en Ciència, Tecnologia i Humanitats Economia (pendent de verificació per a la seva implantació el 2021/22) té com a objectiu capacitar l'alumnat per analitzar la dimensió humanista (social i cultural) de la ciència i de la tecnologia, integrant els mètodes, instruments i tècniques bàsics propis d'ambdós àmbits del coneixement. Es tracta d'una nova proposta seguint les indicacions proposades per l'informe de verificació d'AQU que va recomanar retirar la memòria presentada el 2018/2019 (Grau en Ciències i Humanitats) per tal de perfilar millor la coherència dels continguts, competències i resultats d'aprenentatge amb el perfil i les sortides professionals de les persones titulades.

Així mateix tots els títols reverificats s'han elaborat seguint el procediment establert en el procés, que estableix la consulta a ocupadors/es, i recullen les actualitzacions necessàries per adaptar-se a l'evolució dels perfils professionals:

- Els graus filològics reverificats ([Grau en Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística](#); Grau en Estudis Anglesos; i el Grau en Llengua i Literatura Espanyoles) han reformat el Pla d'Estudis de manera que inclouen assignatures professionalitzadores en els camps de l'era digital, l'edició de textos, l'ensenyament de llengües i de les seves literatures, així com una oferta optativa de pràctiques professionals que ha passat de 6 crèdits a 12 crèdits.
- El Màster en Estudis Territorials i de la Població ha estat reverificat en el nou Màster en Estudis Territorials i Planejament per tal d'adaptar-se a la demanda actual de nous perfils professionals i de recerca orientats al planejament (tal i com es reconeix en l'informe de verificació d'AQU).
- El Màster en Arqueologia Prehistòria ha estat reverificat en el nou Màster en Arqueologia Prehistòrica per tal de canviar el caire generalista d'aquests estudis i orientar-lo cap a activitats i línies de recerca especialitzades (anàlisis taxonòmiques, anatòmiques, isotòpiques i bioquímiques sobre materials arqueològics botànics, faunístics, antropològics i també inorgànics).

2) Crear nous títols de grau interfacultatius d'acord amb els recursos docents disponibles:

- La Facultat participa en el 50% en el Grau en Espanyol i Xinès coordinat per la Facultat de Traducció i Interpretació i implantat el curs 2019/20.
- El Grau en Història, Política i Economia (pendent de verificació) és un grau coordinat per la Facultat de Filosofia i Lletres amb la participació de la Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia i de la Facultat d'Economia de la UAB.
- El Grau en Ciència, Tecnologia i Humanitats (pendent de verificació) és un grau interfacultatiu, amb la participació de les Facultats de Filosofia i Lletres, Ciències i Biociències de la UAB, i interuniversitari, amb la participació de la UAB, de la UAM i de la Universitat Carlos III de Madrid.

3) Reverificar els títols amb tendència a un decrement de matrícula de nou accés per adequar-los a nous perfils acadèmics i professionals:

- La reverificació del Grau en Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística es va dur a terme per revertir la baixa ocupació a primer curs (12 estudiants el 2016/17; 20 estudiants el 2017/18; 26 estudiants el 2018/2019), tendència que s'ha corregit tal i com ho demostren les dades: el curs 2019/21 s'han omplert totes les places del grau, amb 41 alumnes sobre una oferta de 40 places.
- La reverificació del Màster en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana, reconvertit en el nou MU en Arqueologia Prehistòria (pendent de rebre l'informe de verificació d'AQU per a la seva programació el 2020/21) ha tingut com a objectiu revertir la poca ocupació de places (amb menys de

20 alumnes els cursos 2018/19, amb 18 estudiants de nou accés, 2019/20, amb 16 estudiants de nou accés). En l'informe del SGIQ de l'any vinent caldrà valorar si s'ha assolit l'objectiu.

En aquest període la Facultat no ha presentat cap nova proposta de mínor, atès que l'oferta d'onze mínors es considera prou àmplia. No obstant, es treballa en l'actualització d'aquesta oferta a través de modificacions que es presentaran durant el curs 2020/21 (vegeu la proposta de millora en el PC08).

Tal i com es mostra en la proposta de millores, la Facultat segueix treballant en la consecució dels objectius del procés, centrant-se especialment com a objectiu per al 2020/21 en la verificació de títols que rene el seu seguiment (processos PC07/10) s'ha constatat requereixen una actualització dels seus continguts i de la seva orientació professional.

PE03-IND08	Nombre de titulacions interfacultatatives (amb l'any d'implementació) i/o interuniversitàries
-------------------	--

Títols interuniversitaris coordinats per la UAB (FFiL)	Curs d'implantació
Màster en Antropologia social i cultural (CREOLE)	2015-2016
Màster en Estudis Avançats en Llengua i Literatura Catalanes	2012-2013
Màster en Filosofia Aplicada	2017-2018
Màster en Estudis Teatral	2013-2014
Màster en Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga	2010-2011
Màster en Humanitats i Patrimoni Digitals	2020/21
Grau en Estudis Francesos	2010-2011

Títols interuniversitaris no coordinats per la UAB	Curs d'implantació
MU d'Arqueologia Clàssica	2013-2014
MU de Ciència Cognitiva i Llenguatge	2013-2014
MU d'Elaboració de Diccionaris i Control de Qualitat del Lèxic Espanyol	2009-2010
MU de Filosofia Analítica	2013-2014
MU d'Història Contemporània	2009-2010
MU d'Identitat Europea Medieval	2013-2014
MU de Mediterrània Antiga	2015-2016
MU de Polítiques i Planificació per a les Ciutats, l'Ambient i el Paisatge	2014-2015
MU en Gestió d'Àrees de Muntanya	2018-2019
Grau en Filosofia, Política i Economia	2018-2019

Quadre resum dels títols interuniversitaris

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Titulacions interuniversitàries coordinades per la Facultat de Filosofia i Lletres de la UAB	6	6	7
Titulacions interuniversitàries no coordinades per la UAB (i en les que participa la Facultat de Filosofia i Lletres)	8	10	10

Títols Interfacultatius UAB	Curs d'implantació
Grau en Estudis Socioculturals de Gènere	2019/2020
Grau en Estudis d'Espanyol i Xinès*	2020/2021

*Grau coordinat per la Facultat de Traducció i Interpretació

Les dades recollides en les taules anteriors, mostren l'increment sostingut en el nombre de titulacions interuniversitàries, especialment en l'àmbit dels màsters, el que demostra la capacitat de la Facultat de Filosofia i Lletres per complementar el seu potencial docent amb altres institucions.

Últimament s'ha ampliat la col·laboració amb altres universitats en l'àmbit dels graus (Grau en Filosofia, Política i Economia, implantació el curs 2018/2019) i dels màsters (MU en Patrimoni i Humanitats Digitals, implantació el curs 2020/21), amb altres facultats (grau en Estudis Socioculturals de Gènere, implantació el curs 2019/2020; grau en Estudis d'Espanyol i Xinès, implantació el curs 2020/2021). Actualment està en curs la verificació del Grau interuniversitari i interfacultatiu en Ciència, Tecnologia i Humanitats i el Grau interfacultatiu en Història, Política i Economia.

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ al 2020 s'han finalitzat les millores següents:

- S'ha pres en consideració l'índex d'eficiència dels màsters per a la reverificació de dos màsters amb matrícula sostinguda de menys de 20 estudiants (MU en Estudis Territorials i Planejament i MU en Arqueologia Prehistòrica) (**millora PE03-02**).
- S'han reverificat per fer-los més professionalitzadors els graus filològics en Estudis Anglesos i Estudis de Llengua i Literatura Espanyoles (propostes de reverificació) (**millora PE03-03**).
- S'ha replantejat a 240 crèdits la proposta de grau en Història, Política i Economia, amb docència del 80% en anglès (presentada com a proposta de 180 crèdits el curs 2016/17). Actualment aquest grau es troba ja en la fase final de verificació, pendent de rebre l'informe d'AQU (**millora PE03-05**).
- S'han reverificat els Màsters que presenten una davallada sostinguda d'estudiants. Es tracta del MU en Estudis Territorials i de la Població, reverificat en el MU en Estudis Territorials i Planejament, i en la conversió del MU en Prehistòria, Ciències de l'Antiguitat i Edat Mitjana en un Màster més especialitzat en Arqueologia Prehistòrica (**millora PE03-06**).
- S'ha presentat a verificació un nou Grau en Ciència, Tecnologia i Humanitats, interdisciplinari i interuniversitari (UAB, UAB i Universitat Carlos III) que respongui a la necessitat social de capacitar l'alumnat per analitzar la dimensió humanista (social i cultural) de la ciència i la tecnologia (**millora PE03-09**). Actualment estem a l'espera de rebre l'informe de verificació d'AQU.

Es desestima la proposta de millora següent:

- Verificar el Grau en Ciències i Humanitats interuniversitari (UAB-UAM i Carlos III) i Interfacultatiu (UAB, Facultats de Filosofia i Lletres, de Ciències i Biociències) (**millora PE03-07**). Atenent a les consideracions de l'informe previ d'avaluació d'AQU, es va retirar la proposta per treballar en una nova proposta de Grau en Ciència, Tecnologia i Humanitats (**millora PE03-09**), amb l'objectiu de perfilar millor la coherència dels continguts, competències i resultats d'aprenentatge amb el perfil i les sortides professionals de les persones titulades.

En el moment de la revisió del SGIQ al 2020 es troben en procés les millores següents

- Reverificar el Grau en Estudis Francesos que presenta deficiències pel que fa al nombre d'entrada d'estudiants (procés PC01) i al seguiment (processos PC07/PC10). Ha estat necessari ampliar el termini de presentació d'aquesta memòria fins al febrer de 2021, atès que es tracta d'un grau interfacultatiu UAB-UB que ha requerit un termini més ampli per arribar a acords en la organització de la docència i la redacció del conveni (**millora PE03-04**). S'ha aprovat ja la fitxa PIMPEU i s'està treballant en la compleció de la memòria que, rere la seva aprovació si escau, es presentarà per a la seva reverificació el febrer de 2020 per tal que aquests estudis es puguin programar el 2022-23.
- Reverificar els cinc Graus Filològics Combinats (GFC: Grau en Anglès i Català, Grau en Anglès i Clàssiques, Grau en Anglès i Espanyol, Grau en Anglès i Francès, i Grau en Català i Espanyol) amb l'objectiu d'introduir els canvis en les assignatures que s'han produït arrel de la reverificació dels graus simples que els nodreixen i amb la finalitat d'introduir millores derivades del procés de seguiment (PC07/10). En concret, es pretén millorar les competències dels egressats en totes dues filologies; revisar el disseny curricular FB/OB per ajustar i facilitar la coordinació de continguts comuns als dos àmbits filològics; i redefinir i reorganitzar l'optativitat dels GFC, que s'ha mostrat excessiva i poc eficient en els plans actuals (**millora PE03-08**). S'ha aprovat ja les fitxes PIMPEU i s'està treballant en la compleció de les memòries que, rere la seva aprovació si escau, es presentarà per a la seva reverificació el febrer de 2020 per tal que aquests estudis es puguin programar el 2022-23.
- Per tal d'ajudar facilitar el procés d'elaboració de les fitxes de les matèries es treballa en l'elaboració d'unes instruccions precises dirigides a les Comissions de Plans d'Estudi (**millora PE03-10**).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el pla de millores.

FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PE04. Política, Gestió i Formació del Personal Docent i Investigador \(PDI\)](#)

DATA DE LA REVISIÓ: 10/2020
RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: degà

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. La revisió del procés de política i gestió del PDI s'ha dut a terme per part de:

- Degà
- Administrador de centre.

Aquest procés respon a les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_3: Les persones de la UAB són el seu principal actiu
- LE_FFIL_1: Potenciar el sentiment de pertinença al Centre
- LE_FFIL_5: Impulsar la promoció del centre i dels seus estudis

La política i la gestió del PDI són competències exclusives de l'Equip de Govern de la Universitat i de les direccions dels departaments. En aquest àmbit, la Facultat, amb les competències que li atorguen els Estatuts de la UAB, assumeix tasques d'informació i transparència, de conscienciació i de dinamització, i de formació, concretades en les fites següents:

- Proporcionar formació al professorat adequada a les seves necessitats docents.
- Augmentar el percentatge de professorat que sol·licita el tram docent autonòmic.
- Situar la mitjana d'avaluació dels trams docents del professorat en la mitjana de la UAB.
- Incrementar el nombre de professorat permanent encarregat de la docència de primer curs.
- Incrementar progressivament la publicació dels CVs del professorat a l'aplicació de gestió de la recerca i la transferència (EGRETA), com a eina que visualitza el potencial investigador de la FFIL.
- Assegurar que els plans docents individuals del professorat no permanent s'adeqüen a les condicions laborals establertes en els seus contractes.
- Adaptar el model UAB de distribució de càrrecs de gestió a les necessitats de la FFIL.

- Establir canals estables i periòdics de comunicació amb el professorat que assegurin que el flux d'informació és transparent i arriba a tothom.

Els objectius fixats en aquest procés han de tenir un reflex en el grau de satisfacció expressat pels estudiants titulats i titulades. Així, doncs, per valorar-ne l'impacte general hem escollit l'opinió expressada pels titulats/des sobre dos aspectes que resumeixen l'actuació professoral.

En l'enquesta disponible, de 2018/19, en la pregunta: "Estic satisfet/a amb el professorat" la Facultat obté una mitjana de resposta als graus de 3,59/5, per sobre de la mitjana de la UAB que és 3,51. També se situa per sobre de la mitjana en la resposta "La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge", en la que el Centre obté un resultat als graus de 3,34, per sobre de la mitjana de la UAB que és 3,22. No obstant això, en les dues respostes s'observa una davallada, atès que en l'enquesta de titulats/des de 2017/18 es van obtenir valoracions de 3,91 i 3,56 en aquestes dues preguntes.

En el cas dels màsters, a la pregunta "La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge" el resultat per a la Facultat en l'enquesta de titulats/des de 2018/19 també se situa per sobre de la de la UAB, amb una puntuació de 3,41/5 de mitjana enfront el 3,26 de la universitat. No obstant, la xifra de la Facultat també ha patit una davallada, ja que el 2017/18 es va obtenir una puntuació de 3,65.

Amb la fita d'augmentar la qualitat docent del professorat i, en conseqüència la satisfacció de l'alumnat, es proposen millores en la formació dels docents al llarg d'aquest informe.

Punts forts del procés:

- Assegura que l'assignació de docència al professorat no permanent per part de les direccions de departament s'adequa a les condicions laborals establertes en els contractes, fent-ne retorn als òrgans de direcció de la universitat.
- Garanteix que hi hagi el nombre màxim de persones amb càrrec de gestió amb el màxim reconeixement possible.
- Vetlla per tal que s'incrementi el nombre de professors/res avaluats positivament i amb excel·lència en la concessió dels trams docents autonòmics.
- Aconsegueix que el professorat se senti part de la comunitat educativa universitària.

Punts febles del procés:

- Dificultat per incrementar el nombre de professors/res que participa en els cursos de formació específica.
- Manca d'un pla anual consolidat d'activitats de formació específiques per al professorat de la FFIL.
- Coneixement i aprofitament escassos de les eines docents telemàtiques per part del professorat.
- Complexitat per incidir en la proposta de professorat que fan els Departaments per impartir les assignatures.

- Manca d'un mètode d'obtenció de les evidències documentals per tal d'elaborar informes anuals suficientment discriminatoris sobre la tasca docent del professorat per a l'obtenció dels trams docents autonòmics.

Durant el segon semestre de 2019/20 s'ha intensificat la comunicació del deganat amb les coordinacions de títols, amb les direccions de departament i amb el professorat del Centre, tant pel que fa a la intensificació de les informacions sobre el [Pla de contingència per a l'acabament del curs 2019-2020 a la Facultat de Filosofia i Lletres](#) com a les referides a la programació del curs 2020-21. Per assegurar la comunicació s'ha actualitzat de manera constant la pàgina web, s'han enviat correus d'informació des del deganat al professorat i s'han anat celebrant de forma periòdica reunions de l'Equip de Deganat amb les coordinacions de titulacions i amb les direccions de Departament. Aquest procediment ha garantit la supervisió de la docència i de les necessitats del professorat.

Atès que una de les fites d'aquest procés és aconseguir que el professorat se senti part de la comunitat educativa universitària, el Degà ha vetllat no solament pels aspectes estrictament acadèmics, sinó també per l'acompanyament emocional del professorat (i de l'alumnat) especialment entre els mesos de març i juliol de 2020. Entre aquestes accions cal destacar: 1) l'al·locució retransmesa en directe des del recinte del centre en el període de confinament total i tancament dels edificis i 2) un acte de represa de la 'normalitat', en què es va fer l'acte de reconeixement de les persones jubilades. Igualment s'han enviat missatges quinzenals informant de la situació en cada moment i preveient les conjuntures a curt termini. Totes aquestes accions han estat valorades excel·lentment per la comunitat.

Les enquestes dirigides a l'alumnat sobre les eines i infraestructures per fer front a la situació excepcional COVID19 que es va programar durant el segon semestre del curs acadèmic 2019/20 han aportat informació rellevant sobre:

- 1) la necessitat d'augmentar la interacció síncrona amb el professor/a en un context de docència virtual;
- 2) la importància que el professorat sigui molt precís en les instruccions sobre les tasques de seguiment de la docència i sobre les tasques d'avaluació;
- 3) la infrautilització de les possibilitats que els ofereix l'Aula Moodle per gran part del professorat;
- 4) la manca de bibliografia on-line en obert;
- 5) la manca de recursos informàtics personals (connexió wifi, ordinadors, etc.);
- 6) la manca de coordinació entre el professorat a l'hora d'assignar tasques i treballs;
- 7) la manca d'infraestructures per realitzar classes no presencials des de la Facultat;
- 8) el no respecte de l'horari establert per a la docència de cada assignatura.

En conseqüència per al curs 2020/21 ja s'han adoptat mesures que, en cas de docència virtual, obliguen el professorat a mantenir l'horari de classe previst utilitzant les eines de la UAB (Teams) per establir connexions síncrones amb el seu alumnat; s'ha insistit en la necessitat d'intensificar la comunicació amb els estudiants a través del Moodle de cada assignatura; s'ha equipat un 75% de les aules amb càmeres i micròfons per poder realitzar classe síncrones.

2. Revisió de la informació generada (outputs) i dels indicadors

Respecte a la informació generada (ouputs), no s'ha detectat cap incidència. En relació amb els indicadors proposats en l'informe anterior s'han eliminat els següents:

- PE04_Ind05 Nombre i percentatge de projectes de millora i d'innovació docent de la FFIL finançats per la convocatòria anual de l'OQD_ICE respecte del total de projectes finançats per la UAB.
Aquest indicador ha estat agregat al PE04 ind05 perquè s'ha considerat que la informació que aporten tots dos es pot reflectir en un d'únic.

- PE04_Ind06 Propostes de professorat per als premis d'excel·lència docent de la universitat.
S'ha considerat que aquest indicador no és rellevant en aquest procés, ateses les característiques de proposta i concessió. D'acord amb la normativa de la UAB per a la concessió del premi, les facultats grans com la FFIL poden presentar més d'una proposta. És així que la FFIL ha presentat dues propostes en cada una de les convocatòries succeïdes fins ara i, per tant, el nombre no és una dada significativa. Ho podria ser la concessió del premi final, que en la convocatòria 2020 ha correspost a la nostra Facultat; tanmateix, com que la concessió és única per a tots els centres, és difícil que recaigui en un mateix centre de forma reiterada i sobretot successiva

Igualment s'ha afegit l'indicador:

- PE04_ind11 Nombre de professors amb càrrec de gestió amb reconeixement sobre el nombre total de càrrecs.

La gestió de la Facultat requereix un gran nombre de càrrecs de gestió. Existeix una dificultat cada vegada major d'aconseguir professorat permanent que es responsabilitzi de les tasques de gestió. En conseqüència l'Equip de Deganat s'ha plantejat com a objectiu l'aplicació d'un sistema de distribució dels incentius per càrrec que, d'acord amb el nou model aprovat per la Comissió d'Economia i Organització, en maximitzi l'assignació a cadascun dels actors.

A continuació es valoren les dades dels indicadors d'aquest procés.

PE04-IND01	Hores HIDA impartides per professorat amb grau de doctor								
-------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--

	2017-18			2018-19			2019-20		
	HIDA	Total	%	HIDA	Total	%	HIDA	Total	%
Graduat en Antropologia Social i Cultural	3.527	3.887	90,75%	4.365	4.816	90,64%	4.280	4.754	90,04%

Graduat en Arqueologia	3.441	4.515	76,21%	3.481	4.684	74,33%	3.115	4.157	74,94%
Graduat en Ciències de la Antiquitat				560	716	78,23%	885	1.177	75,16%
Graduat en Estudis Anglesos	2.543	3.882	65,49%	2.861	3.918	73,04%	3.331	4.287	77,69%
Graduat en Estudis Clàssics	1.201	1.382	86,90%	1.094	1.179	92,77%	641	669	95,87%
Graduat en Estudis d'Anglès i Català	764	1.051	72,70%	730	953	76,63%	689	922	74,74%
Graduat en Estudis d'Anglès i de Clàssiques	376	543	69,27%	313	444	70,51%	423	555	76,26%
Graduat en Estudis d'Anglès i Espanyol	1.025	1.440	71,21%	1.237	1.625	76,12%	1.267	1.645	77,04%
Graduat en Estudis d'Anglès i Francès	1.130	1.690	66,87%	1.166	1.576	74,00%	1.175	1.549	75,85%
Graduat en Estudis de Català i Espanyol	569	665	85,54%	582	670	86,83%	547	592	92,35%
Graduat en Estudis Francesos	496	623	79,55%	528	704	74,95%	596	669	89,11%
Graduat en Filosofia	2.337	2.507	93,21%	2.398	2.560	93,67%	2.259	2.552	88,54%
Graduat en Geografia i Ordenació del Territori	4.039	4.585	88,09%	4.184	4.720	88,64%	3.347	3.561	93,98%
Graduat en Història	5.586	6.178	90,43%	5.912	6.598	89,60%	5.175	6.108	84,74%
Graduat en Història de l'Art	2.469	3.145	78,49%	2.608	3.217	81,07%	2.305	3.009	76,58%
Graduat en Humanitats	1.638	2.270	72,13%	1.934	2.514	76,92%	1.994	2.687	74,21%
Graduat en Llengua i Literatura Catalanes	912	927	98,35%	1.065	1.122	94,89%	1.100	1.180	93,19%
Graduat en Llengua i Literatura Espanyoles	2.034	2.114	96,21%	2.162	2.532	85,41%	2.122	2.324	91,29%
Graduat en Musicologia	1.696	2.783	60,94%	1.930	2.642	73,05%	1.859	2.627	70,75%
Grau en Estudis Socioculturals de Gènere							825	1.000	82,50%
TOTAL / MITJANA	35.783	44.188	80,13%	39.111	47.190	81,65%	37.935	46.024	82,74%

La mitjana del nombre d'hores impartides per professorat doctor (inclòs el professorat no permanent) és molt elevada (83%) i ha experimentat un augment progressiu els darrers cursos, factor que valorem molt positivament. Això indica que l'augment de professorat associat, degut a la política de reposició dels darrers anys, no ha afectat directament en la qualificació acadèmica del professorat, la qual cosa correlaciona amb la qualitat de la docència impartida al Centre. En la mesura que la contractació del professorat depèn exclusivament de les direccions de departament, la Facultat només pot considerar l'indicador com un indicador de seguiment del procés, impulsant que la possessió del

grau de doctor sigui un criteri discriminatori positiu a l'hora de contractar professorat associat.

PE04-IND02	Hores HIDA per categoria laboral de professorat
-------------------	--

	2017-18			2018-19			2019-20		
	PER	NO PER	Total	PER	NO PER	Total	PER	NO PER	Total
Graduat en Antropologia Social i Cultural	2.799	1.088	3.887	3.350	1.466	4.816	2.746	2.008	4.754
Graduat en Arqueologia	2.292	2.222	4.515	2.008	2.676	4.684	1.929	2.228	4.157
Graduat en Estudis Anglesos	2.069	1.813	3.882	424	292	716	672	505	1.177
Graduat en Estudis Clàssics	951	432	1.382	1.979	1.938	3.918	2.235	2.052	4.287
Graduat en Estudis d'Anglès i Català	684	366	1.051	746	433	1.179	499	169	669
Graduat en Estudis d'Anglès i de Clàssiques	239	304	543	493	460	953	522	400	922
Graduat en Estudis d'Anglès i Espanyol	776	663	1.440	223	221	444	266	289	555
Graduat en Estudis d'Anglès i Francès	890	801	1.690	899	727	1.625	810	835	1.645
Graduat en Estudis de Català i Espanyol	102	77	179	917	658	1.576	974	575	1.549
Graduat en Estudis Francesos	455	169	623	459	211	670	465	128	592
Graduat en Filosofia	1.865	642	2.507	445	259	704	581	88	669
Graduat en Geografia i Ordenació del Territori	3.553	1.032	4.585	1.835	726	2.560	1.603	949	2.552
Graduat en Història	3.990	2.188	6.178	3.686	1.034	4.720	2.569	992	3.561
Graduat en Història de l'Art	1.533	1.612	3.145	3.979	2.619	6.598	3.437	2.670	6.108
Graduat en Humanitats	1.258	1.012	2.270	1.615	1.601	3.217	1.503	1.507	3.009
Graduat en Llengua i Literatura Catalanes	894	33	927	1.311	1.203	2.514	1.198	1.489	2.687
Graduat en Llengua i Literatura Espanyoles	1.640	475	2.114	897	225	1.122	1.021	159	1.180
Graduat en Musicologia	1.176	1.560	2.736	1.659	873	2.532	1.665	660	2.324
TOTALS	27.166	16.489	43.654	26.926	17.622	44.548	24.695	17.702	42.397
PERCENTATGE/TOTAL	62%	38%		60,5%	39,5%		58%	42%	

El percentatge d'hores de docència impartides pel professorat no permanent (associat, lector i altres categories) experimenta un sostingut augment, en principi no desitjable, encara que es mantinguin els percentatges establerts per llei sobre la conformació de la plantilla permanent/no permanent. En algunes titulacions (Estudis de Llengua i Literatura Catalanes, Humanitats, Estudis d'Angles-Francès/Espanyol, Arqueologia) arriben a superar el 50% d'hores totals.

Aquest percentatge alt es compensa amb la dada de l'indicador anterior: la categoria acadèmica del professorat doctor que assoleix el 85%. La incidència per a la millora d'aquest indicador està subjecta a la política de contractació de professorat dictada per les autoritats governamentals i la Facultat hi té incidència nul·la. Això no obstant, considerem adequada la validesa de l'indicador per a fer el seguiment de la política general de professorat, en la mesura que prestigia els estudis organitzats pel Centre.

En aquest marc, considerem que un indicador significatiu que sí pot ajudar a la millora de la docència i al prestigi del currículum dels estudis és el percentatge de professors/res permanents a càrrec de la docència dels dos primers cursos de les titulacions. El professorat no permanent, per definició, és especialista en determinats àmbits que poden complementar la docència universitària en l'etapa de més especialització. Per això, en la Formació Bàsica (assignatures de primer curs i segon) és recomanable la presència majoritària de professorat permanent que asseguri, entre altres coses, la coordinació dels diferents grups d'una mateixa assignatura i el coneixement profund de la successió del currículum acadèmic. Les dades recollides, a partir d'aquesta apreciació, per al curs 2019-2020 són:

2019/2020	
NOMBRE DE PROFESSORAT PERMANENT A PRIMER CURS	NOMBRE DE PROFESSORAT NO PERMANENT A PRIMER CURS
79	110

El desequilibri manifest, en contra de les consideracions anteriors, fa que incloem una **proposta de millora** en el seguiment a partir del curs 2020-2021, en el sentit de demanar als departaments un percentatge mínim del 70% del professorat que s'ocupa de la docència de primer curs (**millora PE04-08**).

Aquesta mesura, però, ha d'anar complementada per una anàlisi de les coordinacions de títol de la satisfacció dels estudiants de primer curs respecte el professorat, a partir de reunions i enquestes específiques i de les apreciacions expressades en les comissions de docència (vegeu PC07).

Ateses les queixes arribades a través d'OPINA i/o de correus-e adreçats directament al Deganat sobre algunes coincidències de professorat no permanent de primer curs en la docència de diverses assignatures en un mateix semestre, incloem una **proposta de millora** per evitar aquesta simultaneïtat (**millora PE04-09**).

En un altre ordre de les coses, per preservar els drets laborals del professorat no permanent, el degà té una cura màxima a l'hora de validar (o no) els plans docents individuals del professorat. Aquest és un procediment que exigeix la signatura del professor/ra, la validació del director/a del departament, la validació del responsable del centre i, finalment, la del vicerector de Personal Acadèmic. En aquest sentit el degà:

- No valida els plans docents individuals del professorat associat al qual se li han assignat més hores de docència de les establertes en el seu contracte.
- Comunica a la direcció del departament aquest fet i li demana la justificació de la seva validació.
- Si aquesta justificació no és satisfactòria, tramet al vicerectorat de Personal Acadèmica els plans docent individuals del professorat associat sense la seva validació.

Amb aquest procediment s'ha aconseguit que les direccions departamentals ajustin les dedicacions del professorat no permanent a les condicions que fixa el seu contracte laboral.

PE04-IND03	Nombre de professorat participant en cursos de formació per a personal docent de la UAB
-------------------	--

	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-19
Professors Permanents	56	93	144	74
Professors Novells	25	56	28	24
TOTALS	81	149	172	98

L'evolució del professorat que realitza cursos de formació ha sofert una davallada significativa després d'una tendència sostinguda a l'alça. L'impacte es dona principalment en el professorat permanent. No succeeix el mateix amb la xifra de professorat novell (excepció feta del professorat associat), que tendeix a l'estabilitat.

La programació de cursos a mida proposada per la Facultat ha estat discontinua i la major part del professorat ha fet els cursos de formació general que organitza l'Àrea de Desenvolupament de Persones i Suport Tècnic de la UAB els mesos de febrer i juliol. Com a millora, la Facultat va establir en l'anterior informe una proposta que consistia a dissenyar un pla anual de formació a mida a desenvolupar a partir del curs 2019-2020, amb la inclusió de, com a mínim, tres cursos de formació per curs acadèmic, a proposta de l'Equip de Deganat, les coordinacions de títols i les direccions de Departament.

La proposta d'aquestes tres accions va ser aprovada en la convocatòria per al curs 2019-20 i s'havia de dur a terme entre febrer i juny de 2020, però no va poder ser-ho a causa de la pandèmia. Com a substitució, el professorat ha assistit a les sessions de formació per a la docència no presencial programats per la UAB; en paral·lel el mes de setembre de 2020 la Facultat va organitzar una sessió oberta de bones pràctiques docents en temps de pandèmia a la qual van assistir 60 professors i professores (apx. 12% del total).

La incorporació de la docència virtual durant la pandèmia ha mostrat per part d'un nombre important de professorat un coneixement molt minso de les eines telemàtiques i un ús escàs, restringit principalment a les seves prestacions bàsiques.

En funció d'aquesta anàlisi incorporem **una proposta de millora**: executar un pla específic de formació anual per al professorat de la FFiL, que contempli explícitament l'ús avançat d'eines de suport a la docència no presencial (**millora PE04-11**).

PE04-IND04	Nombre i percentatge sobre el total de projectes de millora i d'innovació docent concedits amb finançament en la convocatòria anual de l'OQD-ICE
-------------------	---

PROJECTES FINANÇATS DE MILLORA I INNOVACIÓ DOCENT		
ANY	TOTAL-UAB	FFiL
2018	25	4 (16%)

2019	25	2 (8%)
2020	17	1 (6%)

La millora docent és una de les fites a consolidar a la FFiL. Una de les formes d'aconseguir-ho és mitjançant la presentació de projectes d'innovació, de qualitat suficient per ser finançats o, en cas subsidiari, per ser reconeguts com a bones pràctiques en la convocatòria UAB; aquests projectes han de tendir a agrupar un nombre significatiu de professorat. Actualment la Facultat no du un registre dels projectes que es presenten, malgrat que requereixen el vistiplau del degà; només tenim constància dels projectes de la FFiL seleccionats amb finançament, que han anat disminuint en els tres darrers anys.

Per això proposem com a propostes de **millora** de cara al curs 2020-2021: i) dur el registre dels projectes a) presentats i b) reconeguts, amb finançament o sense; i del nombre de professorat implicat en el seu desenvolupament; ii) cofinançar els projectes que resultin escollits en la convocatòria general amb una quantitat determinada, en funció de la disponibilitat pressupostària de la FFiL (**millora PE04-13**).

PE04-IND07	Percentatge de professorat presentat a la convocatòria de trams docents autonòmics en relació amb el professorat informat
PE04-IND08	Percentatge de professorat avaluat favorablement en relació al total d'avaluats
PE04-IND09	Percentatge de professorat amb qualificació A a tots els indicadors avaluats i amb qualificació A en quatre dels cinc ítems i B en el cinquè

	Professorat informat (a)	Professorat presentat (b)	Percentatge (b/a)		Avaluació positiva					
					Positiva (sobre b)		AAAAA (sobre b)		AAAAB (sobre b)	
	FFiL	FFiL	FFiL	UAB	FFiL	UAB	FFiL	UAB	FFiL	UAB
2018	104	59	57%	56%	97%	95,5%	0%	2,5%	18%	9%
2019	90	50	56%	53%	98%	95%	10%	7%	12%	7%
2020	58*	34*	59%*	-----	97%*	-----	6%*	----	15%*	----

* Dades provisionals

El Centre considera aquests indicadors cabdals, per tal de donar raó de la qualitat de la docència.

Totes les dades d'aquest indicador se situen per sobre de la mitjana de la UAB. És de remarcar el percentatge de professorat avaluat amb excel·lència o prop de l'excel·lència. La decisió de presentar-se al procés es personal, per la qual cosa existeix una dificultat palesa per incidir-hi a nivell de Facultat. Això no obstant, cal esperonar el professorat a participar-hi perquè una avaluació, si és positiva (i encara més, excel·lent o prop de l'excel·lència), prestigia els estudis del centre. Per això, des del curs 18-19 el degà envia una comunicació al professorat demanant-los que participin en el procés; aquesta acció es continuarà fent, perquè ha suposat un increment de 3 punts en el percentatge el curs 2019-2020.

Des del curs 2018-2019 el degà envia una comunicació personal de felicitació a tot el professorat amb qualificació AAAA o AAAB.

Hi ha un punt feble en tot el procés d'avaluació: la manca d'un protocol per a obtenir evidències que permetin al degà elaborar informes personals que siguin més discriminatòris. S'inclou una **proposta de millora** en aquest sentit (**millora PE04-05**).

PE04-IND10	Nombre i percentatge de professorat dels departaments adscrits a la Facultat amb tram viu de docència autonòmic
-------------------	--

Departament	2016-17			2017-18			2018-19		
	AMB TRAM	TOTAL	%	AMB TRAM	TOTAL	%	AMB TRAM	TOTAL	%
Hª Moderna i Contemporània	28	44	64%	27	51	53%	25	51	49%
Filologia Catalana	28	51	55%	27	48	56%	29	51	57%
Filologia Espanyola	28	62	45%	30	67	45%	28	69	41%
Filologia Anglesa i Germanística	18	41	44%	18	44	41%	19	46	41%
Filologia Francesa i Romànica	11	32	34%	12	25	48%	12	21	57%
Geografia	29	56	52%	30	62	48%	31	62	50%
Filosofia	19	32	59%	18	34	53%	17	39	44%
CC Antiguitat i Edat Mitjana	25	52	48%	24	51	47%	26	53	49%
Antropologia Social i Cultural	11	27	41%	12	30	40%	14	31	45%
Prehistòria	12	22	55%	11	24	46%	10	24	42%
Art i Musicologia	17	44	39%	18	48	38%	18	47	38%
Total	226	463	49%	227	484	47%	229	494	46%

Aquest és un indicador que correlaciona amb l'anterior. En la mesura que el professorat de la FFIL amb avaluació positiva del tram docent se situa en una mitjana del 55%, és lògic que el professorat amb tram viu, resultant d'aquesta avaluació, es situï també al voltant del 50%, ja que hi ha professors/res que avaluen més d'un tram.

PE04_Ind11	Nombre de professors amb càrrec de gestió amb reconeixement sobre el nombre total de càrrecs
-------------------	---

	2018		2019		2020	
Càrrec amb reducció docent i complement econòmic	36	61%	37	59%	39	61%
Càrrecs només amb reducció docent	15	25%	17	27%	22	34%
Càrrecs només amb punts de gestió*					3	5%
Càrrec sense cap reconeixement	8	14%	9	14%	0	0%
TOTAL / AMB RECONeixEMENT	51 de 59	86%	54 de 63	86%	64	100%

*El punts de gestió gestionables des del Deganat han estat introduïts l'any 2020; abans ho eren de forma centralitzada.

La Facultat no pot incidir en la millora d'aquest indicador ja que la decisió de ser avaluat és estrictament personal. Això no obstant, considerem que és un indicador de seguiment que cal mantenir i) perquè aporta informació sobre la qualitat docent reconeguda i ii) s'usa com a indicador per a la distribució del pressupost de funcionament als departaments d'acord amb el model UAB de finançament de centres i departaments.

L'assumpció de càrrecs de gestió per part del professorat és un problema greu de l'activitat universitària, principalment per la manca de reconeixement de la tasca, ja sigui en la promoció acadèmica, ja sigui en el reconeixement material (complements dineraris, reduccions de docència i reconeixement en trams de gestió).

La UAB ha aprovat (2020) un nou protocol d'assignació d'aquests tres tipus de reconeixement, per evitar que hi hagi càrrecs que no tinguin cap dels tres tipus. Ha estat una línia prioritària d'aquest equip de Deganat atribuir eficientment, en funció del repartiment de la Comissió d'Economia i Organització, el màxim possible de reconeixement al professorat amb càrrec, com es dedueix de la taula superior, que s'ha mantingut sempre al voltant del 90%. Arrel de l'aprovació del nou model cal fer-ne una adaptació a les característiques del centre, que serà posada a la consideració de la Junta Permanent i, si escau, aprovada (**millora PE04-12**).

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ 2020 s'han assolit totalment (100%) les millores següents:

1. Informar els òrgans de govern de la Facultat (Junta Permanent i Junta de Facultat) de les dades associades al procés (**millora PE04-02**).
2. Conscienciar el professorat de la importància "institucional" de l'avaluació dels trams docents personals (**millora PE04-03**).

El degà ha informat, mitjançant carta personal, a tot el professorat susceptible de ser avaluat de les conseqüències d'una avaluació positiva en la visualització de la qualitat dels estudis, en l'assignació pressupostària de la UAB als departaments.

3. Redactar una normativa per a la presentació de propostes de candidats/es per optar al premi d'excel·lència docent de la UAB (**millora PE04-04**).
4. Demanar al vicerector de Personal Acadèmic que s'estableixi un procediment de validació dels plans docents individuals que contempli una primera proposta (juliol) i una proposta definitiva (novembre) (**millora PE04-06**).

El vicerectorat competent en personal acadèmic s'ha compromès a cercar una fórmula de control previ per tal d'evitar estadis de no retorn en el moment en què es detecta la no adequació dels plans docents a la normativa establerta per la UAB.

En el moment de la revisió del SGIQ 2020 continuen en procés les següents propostes de millora:

1. Dissenyar una proposta anual continuada de tres cursos de formació del professorat, a mida de les necessitats del Centre (**millora PE04-01**).

Aquesta acció s'ha dut a terme pel que fa al disseny i a la proposta de cursos de formació, que no s'han pogut realitzar a causa de la pandèmia.

2. Establir un sistema de recollida d'evidències que permeti afinar més els informes personals fets pel degà (**millora PE04-05**).
3. Aconseguir les dades corresponents i fer accions per augmentar la inclusió dels CV del professorat en els aplicatius *ad hoc* de la universitat (EINA) (**millora PE04-07**).

Aquesta proposta de millora no s'ha tirat endavant perquè el curs 2019-2020 s'ha canviat l'aplicatiu; s'ha transformat EINA en EGRETA. Això ha implicat que entre gener i octubre de 2020 l'aplicatiu hagi estat inactiu.

En el moment de la revisió del SGIQ 2020 es proposen les següents propostes de millora que corresponen a **fites per al període 2020-2022**:

1. Exigir als departaments un percentatge mínim del professorat que s'ocupa de la docència de primer curs, que situï cada titulació al voltant del 70% (**millora PE04-08**).
2. Evitar absolutament la coincidència d'un mateix professor/a impartint més d'una assignatura en un mateix semestre del mateix curs d'una titulació, excloses òbviament les assignatures OT (**millora PE04-09**).
3. A partir d'enquestes *ad hoc* i de la participació de l'alumnat en les comissions de docència, analitzar la idoneïtat del professorat de primer (i eventualment de segon) curs (**millora PE04-10**).
4. Incidir en la formació del professorat en l'ús avançat i aprofitament de les eines de suport a la docència no presencial, mitjançant l'organització, com a mínim, de tres cursos de formació *ad hoc* (**millora PE04-11**) i una participació total que se situï al voltant de 80 matriculacions.
5. Elaborar i aprovar un model de reconeixement de càrrecs, adaptat al nou model general aprovat per la Comissió d'Economia i Organització (**millora PE04-12**). El model està ja redactat i se sotmetrà a la seva aprovació, si escau, a la Junta Permanent de 3 de desembre de 2020.
6. Presentar, com a mínim, quatre projectes d'innovació docent a la convocatòria anual de la UAB. Per tal de fer el seguiment d'aquesta acció, s'elaborarà el registre dels projectes d'innovació docent presentats pels equips de professorat (**millora PE04-13**).
7. Elaborar uns criteris de cofinançament dels projectes que resultin escollits (finançats o amb reconeixement de bona pràctica) en la convocatòria general, en funció de la disponibilitat pressupostària de la FFIL (**millora PE04-14**).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en aquest pla de millores.

FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PE05 Política, gestió i formació del Personal d'Administració i Serveis \(PAS\)](#)

DATA DE LA REVISIÓ: 10/2020
RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Administrador de Centre

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. Detalla com es desenvolupen a nivell de Centre diversos aspectes recollits en els següents processos del SGIQ marc de la UAB; [PE05 Definició de la Política del PAS](#), [PS02 Formació del PAS](#) i [PS10 Avaluació del PAS](#). Ha estat revisat per les persones següents:

- Administrador de Centre
- Secretaria de l'Administrador de Centre
- Tècnica de Qualitat

Atès que la política de PAS, així com la Formació i l'Avaluació, estan definides pels processos marc de la Universitat, el present procés defineix com es dona suport a aquests processos marc des de l'Administració de Centre de la Facultat.

En aquesta revisió s'ha modificat el procés per tal d'incorporar concrecions per clarificar els objectius i l'àmbit d'aplicació. S'ha afegit un subapartat per recollir les accions que es realitzen en relació a l'acollida de nou personal que s'incorpora a la Facultat, i s'han reorganitzat els apartats per facilitar-ne el seguiment del procés.

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

Aquest procés respon a les directrius de la següent línia estratègica de la UAB:

- LE_UAB_3: Les persones de la UAB són el seu principal actiu.
- LE_FFIL_1: Potenciar el sentiment de pertinença al Centre

Els objectius del procés per a la Facultat de Filosofia i Lletres són:

- Incrementar l'especialització de tasques al PAS.
- Adequar la formació del PAS a les necessitats de gestió del Centre.
- Aconseguir que l'avaluació del PAS del Centre se situï en la mitjana de la UAB.
- Potenciar la capacitat de teletreball del PAS del Centre

Punts forts del procés:

- Permet donar solucions a les necessitats específiques de la Facultat en el marc d'un procés de definició de la política i la gestió general del PAS de la Universitat.

En aquest sentit, cal destacar que les valoracions i el debat sobre les potencials propostes de millora sovint afecten de forma complementària tant al processos marc de la UAB com al procés específic de la Facultat de Filosofia i Lletres.

- Permet detectar les necessitats formatives que tal d'assegurar una positiva combinació d'aspectes transversals amb les diferents especificitats que es necessiten.
- El col·lectiu del PAS de la UAB té una llarga trajectòria d'integració de la formació en la seva activitat laboral. Tot i l'afectació en l'activitat formativa deguda a l'estat d'alarma i el confinament durant el curs 2019-2020, les hores de formació es mantenen en paràmetres acceptables, compensant parcialment la forta caiguda provocada per l'anul·lació de les activitats presencials, amb l'organització d'activitats telemàtiques i d'autoaprenentatge.

Punts febles del procés:

- La dificultat d'aplicar els procediments d'avaluació del PAS. Es requereix temps per desenvolupar el procés (un mínim de 3 mesos) de forma efectiva, aquest fet a vegades no es correspon amb determinades incidències de personal que requereixen mobilitats més curtes. Tanmateix es tracta de molts pocs casos i s'acostumen a resoldre satisfactòriament.

2. Revisió de la informació generada (outputs) i dels indicadors

Respecte a la informació generada (ouputs), no s'ha detectat cap incidència. Es valoren a continuació les dades dels indicadors d'aquest procés:

Indicador		2017-18	2018-19	2019-20	Fita 2020-2021
PE05-IND01	Nombre de peticions de teletreball autoritzades	9	10	11	15
PE05-IND02	Percentatge de mesures correctores executades derivades de les avaluacions de riscos laborals	80%	84%	82%	85%
PE05-IND03	Nombre d'hores de formació rebudes per PAS de la Facultat	4.697	4.340	3.045	4.000-4.500
PE05-IND04	Nombre d'informes finals aptes que provenen d'una avaluació inicial no apte en el mateix servei	0	0	0	0
PE05-IND05	Nombre d'informes finals no aptes	0	0	0	0

Per tal que les dades siguin comparables l'indicador PE05-IND01 inclou únicament les persones participants en el programa de teletreball, no totes les que, en funció dels plans

de contingència per a fer front a l'emergència sanitària, han treballat des dels seus domicilis.

El programa de teletreball està consolidat, les persones participants continuen i incrementen en nombre de dies, atesa la valoració positiva de les tasques realitzades en aquesta modalitat. També es consolida un increment lent, però progressiu de participants. Tanmateix la situació s'ha vist desbordada pels plans de contingència establerts per a fer front a l'emergència sanitària. El mes de març de 2020 es va generalitzar el treball a distància, sense poder garantir els procediments establerts en el procés marc UAB (per exemple, sense la formació prèvia de les persones participants i de les persones que fan la supervisió). Tanmateix el teletreball generalitzat ha demostrat la seva eficàcia en molts dels àmbits (gestió econòmica, suport informàtic, secretariat, etc.), garantint el funcionament dels processos de suport, tot i el tancament de les instal·lacions. Avaluat positivament el funcionament, caldrà revisar el procés (així com el marc de referència de la UAB. [PE05. Definició de la política de PAS](#)) per tal d'impulsar un nou programa de teletreball molt més extens que l'actual. Aquest programa s'haurà d'ajustar al nou marc legal definit en el [Real Decreto 28/2020, de 22 de septiembre de 2020, de Trabajo a distancia](#).

L'emergència sanitària també ha afectat l'execució de les mesures correctores derivades de les avaluacions de riscos laborals. S'ha frenat l'evolució positiva de l'indicador PE05-IND02, atès que durant una part del curs 2019-2020 no s'han pogut executar algunes accions previstes. Així mateix la necessitat d'executar accions d'urgència per a establir mesures preventives per al contagi de la Covid-19 ha impedit seguir amb la millora d'aquest indicador. Tanmateix cal remarcar l'important esforç per a la implantació de mesures preventives derivades de la situació pandèmica que va permetre recuperar parcialment l'activitat presencial a l'inici del curs 2020-2021.

Els indicadors de seguiment PE05-IND04 i 05, ens segueixen indicant l'eficàcia de l'acollida de personal de nova incorporació, ja sigui a la UAB o a noves tasques i/o responsabilitats.

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ 2020 ha finalitzat la millora següent:

- S'han millorat els canals de comunicació interna de l'Administració de Centre augmentant el nombre de reunions periòdiques amb els responsables de les diferents unitats i departaments i millorant la quantitat i qualitat del *feedback* i de les propostes de millora presentades a la Gerència en relació als processos i a la política i la gestió de PAS de la Facultat de Filosofia i Lletres (**millora PE05-01**).

S'ha assolit aquesta millora gràcies al augment en el nombre de reunions periòdiques tant internes a la Facultat, com de coordinació amb les Àrees Centrals i la Gerència. Tot i que inicialment podria semblar contradictori, la generalització de les reunions virtuals ha facilitat les reunions, i el seu funcionament (puntualitat, documentació prèvia, registre d'acords, etc.).

Es troben en procés les millores següents:

- Analitzar la distribució de les hores de formació entre les diferents unitats i persones, per tal de valorar si calen accions complementàries específiques (**millora PE05-02**).

S'amplia fins el 2021 el termini per assolir aquesta millora. Les dades del curs 2019-2020 estan alterades per l'emergència sanitària. El seu anàlisi no permet establir accions complementàries.

- Millorar els terminis de lliurament dels informes d'avaluació dels treballadors/es de nova incorporació amb vinculació temporal a la UAB o bé que canvien a una nova destinació (**millora PE05-03**).

Millora assolida parcialment. Durant el curs 2018-2019 es va aconseguir millorar els terminis, tanmateix no vam aconseguir que l'emergència sanitària no afectés al procés, empitjorant els resultats durant el curs 2019-2020. Caldrà mantenir la millora per reconduir la situació i tornar a l'evolució positiva del curs 2018-2019.

Es proposen com a noves propostes de millora les següents accions:

- Valorar la continuïtat dels indicadors PE05-04 i PE05-05. Estudiar la possibilitat d'establir un nou indicador que permeti valorar l'avaluació del nou personal més enllà de l'existència (o no) d'informes finals "no aptes" (**millora PS05-04**).
- Adaptar el procés al nou marc regulador del teletreball. Millora condicionada a l'establiment del nou marc general UAB en relació al teletreball durant el curs 2020-2021, en cas contrari es posposaria al curs 2021-2022 (**millora PS05-05**).
- Participació del PAS de la Facultat en accions formatives per a la millora de l'atenció al públic. Millora motivada pel fet que la Facultat obté un resultat inferior a la mitjana UAB en l'enquesta a titulats corresponent al curs 2018-2019, 3.07 front a 3.38 de mitjana a la UAB en el paràmetre "Els serveis d'atenció a l'estudiant. M'han ofert un bon assessorament i atenció" (**millora PS05-06**).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla de millores.

**INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PC01. Definició de perfils d'ingrés,
graduació i accés als estudis](#)**

DATA DE LA REVISIÓ: 10/2020

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedegana de Qualitat

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. Ha estat revisat per:

- Degà
- Vicedegana de Qualitat
- Vicedegana d'Ordenació dels Estudis
- Vicedegà d'Estudis de Postgrau
- Gestor acadèmic
- Tècnica de Qualitat

Els indicadors permeten avaluar l'adequació dels perfils d'estudiants que ingressen a les titulacions i de les persones titulades de la Facultat de Filosofia i Lletres.

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat.
- LE_FFIL_3: Revisar els màsters i postgraus existents i programar-ne de nous.
- LE_FFIL_4: Revisar els graus existents i programar-ne de nous.

Els objectius del procés són:

- Incrementar fins el 85% la matrícula en primera opció de les titulacions.
- Incrementar el nombre d'estudiants matriculats en els màsters fins arribar al 80% de l'oferta (veure PC07)
- Assegurar que l'estudiantat obté una formació adequada a les seves expectatives.

Punts forts del procés:

- Les dades dels indicadors respecte a la preinscripció i la matrícula són d'accés públic a través de la informació disponible a les Fitxes web de les titulacions → Grau / Màster en xifres → Repositori ampliat d'indicadors → Preinscripció / Matrícula.

- Les dades dels indicadors són fonamentals per a la presa de decisions en relació amb el nombre de places ofertes en les titulacions. A l'inici de cada curs l'Equip de Deganat les pren en consideració per a la valoració de l'adequació de l'oferta i proposa a les coordinacions l'augment o la reducció de places per al curs següent.

Punts febles del procés:

- El llistat de motius informat a SIGMA per a l'admissió dels estudiants de màster conté redundàncies i dificulta l'anàlisi de les motivacions per part de les coordinacions de titulació.
- No s'ha assolit encara l'objectiu de cobrir el 80% de l'oferta.

2. Revisió de la informació generada (outputs) i dels indicadors

Respecte a la informació generada (outputs), no s'ha detectat cap incidència.

A continuació es valoren les dades dels indicadors d'aquest procés.

PC01-IND01	Via d'accés de l'alumnat de grau		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Alumnes de PAU	656	883	893
Alumnes de FP/CFGS	44	55	62
Titulats universitaris	15	13	8
Canvis de carrera	121	77	71
Més grans de 25 anys	22	19	12
Altres	17	12	14
TOTAL	878	1062	1065

En aquests tres últims cursos, l'augment d'estudiants que accedeixen a la Facultat a primer és degut a diversos motius:

- La programació de nous estudis: el grau en Estudis Socioculturals de Gènere (des de 2019/20, amb 63 estudiants de nou accés)
- La reverificació d'estudis: el grau en Ciències de l'Antiguitat i de Geografia, Medi Ambient i Planificació, programats per primer cop el curs 2018/2019 (que ha suposat passar de 24 estudiants matriculats/des a Estudis Clàssics el 2017/18 als 63 estudiants de Ciències de l'Antiguitat el 2018/19; i dels 52 matriculats/des a Geografia i Ordenació del Territori el 2017/18 als 57 a Geografia, Medi Ambient i Planificació del curs 2018/19)
- La recuperació de matrícula en graus com el de Història: de 120 estudiants matriculats/des per al curs 2017/18 s'ha passat a 160 per al curs 2018/19.

Les dades mostren que, de forma coherent amb l'augment general en el nombre d'estudiants de primer curs, ha augmentat el nombre d'estudiants que ingressen a través de la via de les PAU, accés majoritari en totes les titulacions del grau del Centre, i en menor mesura, s'ha produït també un increment en el nombre d'estudiants de FP/CFGS. En canvi, s'ha produït una minva del nombre d'estudiants que accedeixen per canvi de carrera, dada que sembla consolidar-se al voltant dels 70 alumnes (els cursos 2018/2019 i 2019/20).

Les dades demostren que és garanteix l'aplicació dels perfils d'ingrés a les titulacions, atès que hi ha una coherència entre els perfils d'ingrés definits en les memòries de les titulacions de grau, on es preveu que la major part dels estudiants provenguin de les PAU, i la via d'accés majoritària als graus de la Facultat.

PC01 IND02a	Nombre de màsters que superen els 20 estudiants de nou accés
PC01 IND02b	Coeficient de sol·licituds d'estudiants de nou ingrés respecte a l'oferta total de places de màster
PC01 IND02c	Coeficient d'admesos respecte a l'oferta total de places de màster
PC01 IND02d	Coeficient de preinscrits respecte a l'oferta total de places de màster

		CURS 2017/ 2018							CURS 2018/ 2019							CURS 2019/ 2020						
TITULACIÓ DE MÀSTER UNIVERSITARI		O	NI	CNI	S	COS	A	CAO	O	NI	CNI	S	COS	A	CAO	O	NI	CNI	S	COS	A	CAO
1.	Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	25	20	0,8	36	1,44	24	0,96	25	10	0,4	42	1,68	23	0,92	25	21	0,84	40	1,60	31	1,24
2.	Antropologia Social i Cultural / Social and Cultural Anthropology (CREOLE)*	5	1	0,2	14	2,80	5	1	5	6	1,2	14	2,80	9	1,80	5	5	1,00	16	3,20	8	1,60
	Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	35	29	0,83	66	1,89	45	1,29	35	16	0,46	47	1,34	32	0,91	35	18	0,51	54	1,54	41	1,17
3.	Egiptologia	30	14	0,47	25	0,83	24	0,8	0	1	0	1		1		30	21	0,70	32	1,07	30	1,00
4.	Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	25	21	0,84	77	3,08	40	1,6	25	23	0,92	63	2,52	39	1,56	25	20	0,80	80	3,20	35	1,40
5.	Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	25	9	0,36	11	0,44	10	0,4	25	11	0,44	15	0,60	14	0,56	25	9	0,36	12	0,48	12	0,48
6.	Estudis Teatral	40	18	0,45	40	1,00	34	0,85	40	30	0,75	53	1,33	48	1,20	40	33	0,83	50	1,25	44	1,10
7.	Estudis Territorials i de la Població	25	17	0,68	39	1,56	38	1,52	25	19	0,76	35	1,40	33	1,32	25	15	0,60	35	1,40	33	1,32
8.	Reptes de la Filosofia Contemporània																					
	Filosofia Aplicada	20	6	0,30	15	0,75	12	0,6	20	14	0,70	31	1,55	26	1,30	20	8	0,40	23	1,15	15	0,75
9.	Geoinformació	20	28	1,40	61	3,05	37	1,85	20	24	1,20	46	2,30	35	1,75	20	24	1,20	38	1,90	29	1,45

16	Màster Universitari en Història Contemporània	30	18	0,60	43	1,43	33	1,1	30	27	0,90	41	1,37	36	1,20	30	33	1,10	50	1,67	44	1,47
10.	Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	50	38	0,76	151	3,02	77	1,54	50	24	0,48	136	2,72	54	1,08	40	18	0,45	90	2,25	44	1,10
11.	Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i ELE	50	46	0,92	281	5,62	92	1,84	50	29	0,58	244	4,88	65	1,30	50	35	0,70	235	4,70	90	1,80
12.	Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	60	29	0,48	51	0,85	43	0,7167	60	27	0,45	45	0,75	38	0,63	50	26	0,52	47	0,94	35	0,70
13.	Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	25	26	1,04	38	1,52	32	1,28	25	14	0,56	25	1,00	21	0,84	25	14	0,56	20	0,80	17	0,68
14.	Tractament de la Informació i Comunicació Multilingüe																					
	Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	25	4	0,16	17	0,68	14	0,56	25	6	0,24	25	1,00	16	0,64	0				0		
	MITJANA DEL CENTRE		8 / 15	0,69		2,00		1,09		7 / 14	0,67		1,82		1,13		8 / 14	0,75		1,94		1,29

O = Oferta

NI = Nombre d'estudiants de nou ingrés

CNI = Coeficient oferta / nou ingrés

S = Sol·licituds

COS = Coeficient oferta / sol·licituds

A = Admesos

CAO = Coeficient admesos / oferta

Com es mostra en la taula anterior, el segon indicador d'aquest procés s'ha desdoblant en quatre, per tal de poder analitzar no només el nombre de màsters amb 20 o més estudiants d'entrada, sinó també si en algunes titulacions podien produir-se desajustos entre el nombre de sol·licituds, el nombre de persones admeses i el nombre de persones titulades. En cas que es produeixi algun desajust, pot detectar-se algun problema entre el perfil dels sol·licitants i el perfil de les persones admeses. L'anàlisi més acurat de les admissions a través de dades més refinades era una proposta de millora inclosa a la segona revisió del SGIQ (**millora PC01-02**) i ja finalitzada.

Com es desprèn de les dades anteriors, malgrat la millora en el nombre de màsters que assoleixen els 20 estudiants d'entrada, no s'ha aconseguit encara l'objectiu de cobrir el 80% de les places ofertes en els màsters. Les dades mostren que, per norma general, un coeficient baix d'admesos es correspon amb un coeficient baix de sol·licituds, de manera que no es detecten desviacions entre el perfil de persones interessades per les titulacions de màster i el perfil de persones admeses. Els màsters que no arriben al nombre mínim de 20 estudiants presenten un nombre baix de sol·licituds. Aquesta tendència, que no és generalitzable al conjunt de màsters, es pretén corregir en els casos següents mitjançant aquestes actuacions:

- 1) Reverificació de màsters amb una davallada sostinguda en el nombre de sol·licituds i matrícules: s'ha presentat la reverificació del màster en Estudis Territorials i de la Població i del màster en Prehistòria, Ciències de l'Antiguitat i de l'Edat Mitjana (vegeu accions dutes a terme en el PE03), que suposa una revisió del perfil d'ingrés dels estudiants de conformitat amb la revisió de competències i de continguts que s'ha realitzat per aquestes titulacions.
- 2) Modificació de màsters amb un cert estancament en el nombre de places cobertes: s'ha presentat la modificació del màster en Egiptologia (vegeu accions del PC08) per fer possible compaginar la docència presencial amb un nou perfil d'estudiants interessat per la docència virtual.
- 3) Analitzar, conjuntament amb les Comissions de Docència i amb les coordinacions de les titulacions, les causes del nombre baix de sol·licituds i de matrícula en màsters amb un coeficient de nou ingrés (indicador PC01-02b) inferior a 0,50 (**millora PC01-06**).
- 4) Revisar el llistat de motius informat a SIGMA per a l'admissió dels estudiants de màster, atès que és un punt feble del procés perquè conté redundàncies i dificulta l'anàlisi de les motivacions per part de les coordinacions de titulació (**millora PC01-03**).

PC01-IND03b	Percentatge d'estudiants matriculats en primera preferència
--------------------	--

En la revisió del procés s'ha substituït l'indicador PC01-IND3a "Nombre de sol·licituds en primera preferència respecte a l'oferta de les titulacions de grau" per l'indicador "Percentatge d'estudiants matriculats en primera preferència, atès que permet avaluar de manera més precisa l'evolució en la taxa de persones matriculades en primera preferència.

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Antropologia Social i Cultural	94%	89%	95%
Arqueologia	96%	88%	83%
Ciències de la Antiguitat	—	100%	98%

Estudis Anglesos	91%	93%	92%
Estudis Clàssics	100%	—	—
Estudis d'Anglès i Català	71%	88%	83%
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	92%	88%	81%
Estudis d'Anglès i Espanyol	100%	97%	94%
Estudis d'Anglès i Francès	86%	84%	96%
Estudis d'Espanyol i de Clàssiques	100%	—	—
Estudis de Català i de Clàssiques	100%	—	—
Estudis de Català i Espanyol	93%	100%	94%
Estudis Francesos	91%	62%	100%
Estudis Socioculturals de Gènere			95%
Filosofia	93%	91%	91%
Geografia i Ordenació del Territori	93%	—	—
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	—	82%	84%
Història	94%	89%	89%
Història de l'Art	88%	78%	94%
Humanitats	88%	87%	73%
Llengua i Literatura Catalanes	100%	89%	92%
Llengua i Literatura Espanyoles	91%	89%	96%
Musicologia	98%	95%	97%
	93%	88%	91%

NB: El símbol — señala que en el curs on es troba no es van oferir places.

Les dades dels indicadors mostren tendències sostingudes en el comportament de la sol·licitud en primera preferència dels graus, de manera que la mitjana d'estudiants matriculats en primera preferència supera l'objectiu d'assolir el 85% d'estudiants matriculats en primera preferència.

De l'anàlisi de les dades dels últims cursos desglossades per titulacions, es constata la consolidació de la primera preferència per a les titulacions de grau que omplen les places ofertades, mentre que, per a la resta, el seguiment (PC07) ha evidenciat la necessitat de dur a terme modificacions (vegeu PC08) o reverificacions (vegeu PE03) per tal ajustar de forma més adequada els estudis als interessos formatius i necessitats professionals que requereix la societat.

PC01-IND04	Satisfacció sobre si la formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives (Enquesta de satisfacció dels titulats/ades de grau) / Satisfacció sobre si el màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional (Enquesta de satisfacció dels titulats/ades de màster)									
PC01-IND05	Satisfacció sobre si la formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals (Enquesta de satisfacció dels titulats/ades)									
PC01-IND06	Satisfacció sobre si la formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional (Enquesta de satisfacció dels titulats/ades)									
Enquesta de satisfacció dels titulats/des: escala de 0 a 5	2016/2017			2017/2018			2018/2019			
TITULACIONS DE GRAU										
	PC01-IND04	PC01-IND05	PC01-IND06	PC01-IND04	PC01-IND05	PC01-IND06	PC01-IND04	PC01-IND05	PC01-IND06	
Antropologia Social i Cultural	3,71	3,71	3,43	3,8	3,8	3,4	3,00	3,33	2,33	
Arqueologia	3,53	3,53	3,53	3	3	3,43	3,89	4,22	4,00	
Estudis Anglesos	4	3,77	4,08	4,25	4	3,75	3,86	3,71	3,50	
Estudis Clàssics	3,33	3,33	3	3,6	3,8	3,6	5,00	5,00	5,00	
Estudis d'Anglès i Català	3,33	3,33	3,33	4,2	4,4	3,8	4,00	4,00	4,00	
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	4	4	4,67	4	4	4,25	3,00	3,00	1,00	
Estudis d'Anglès i Espanyol	3,8	4	3,6	4	3	3	3,40	3,60	3,80	
Estudis d'Anglès i Francès	4,5	3,75	4,5	4	4,33	5	5,00	5,00	5,00	
Estudis de Català i de Clàssiques	3,5	4	3,75	5	5	5	—	—	—	
Estudis de Català i Espanyol	4,33	4	4	3,25	3	2,75	3,83	3,33	3,17	
Estudis de Francès i Català	4,67	4,75	4,67	4	3,75	4,13	—	—	—	
Estudis de Francès i de Clàssiques	3,61	3,67	3,69	4,12	4	3,92	—	—	—	
Estudis de Francès i Espanyol	3,72	3,87	3,32	4,33	4	3,33	—	—	—	
Estudis Francesos							4,50	4,50	3,00	
Filosofia	4	4,33	4,12	3,6	4	3,8	4,00	4,50	4,00	
Geografia i Ordenació del Territori	3,75	3,83	3,5	5	5	4,67	4,33	4,17	3,83	
Història	4,33	4,33	4	4	3,83	3,5	3,44	3,44	3,44	
Història de l'Art	4,14	4,29	3,86	3,78	4	4	3,73	4,18	4,27	
Humanitats	3,67	3,63	3,67	3,8	3,8	3,4	4,33	4,50	4,17	
Llengua i Literatura Catalanes	3,71	3,71	3,43	3	3	3,43	4,00	4,00	4,00	
Llengua i Literatura Espanyoles	3,53	3,53	3,53	4,25	4	3,75	3,29	3,43	3,57	
Musicologia	4	3,77	4,08	3,6	3,8	3,6	3,75	3,75	3,50	

	2016/17			2017/18			2018/19		
MITJANA CENTRE	3,72	3,77	3,63	3,94	3,88	3,77	3,77	3,84	3,66
MITJANA UAB	3,65	3,71	3,72	3,69	3,79	3,77	3,75	3,80	3,77

TITULACIONS DE MÀSTER UNIVERSITARI	2016/2017			2017/2018			2018/2019		
	PC01-IND04	PC01-IND05	PC01-IND06	PC01-IND04	PC01-IND05	PC01-IND06	PC01-IND04	PC01-IND05	PC01-IND06
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	3	3,33	3,67	2,5	4	4,5	2,33	2,00	2,00
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	4	4,25	4,5	4	3	3,5	1,00	3,00	3,00
Egiptologia	2	2	4				5,00	5,00	5,00
Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	3	3	3	5	5	5	4,00	5,00	5,00
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	2,5	2,5	2,5	4	5	5	2,00	4,00	5,00
Estudis Teatral	3	3,5	2,5				4,50	4,50	4,00
Estudis Territorials i de la Població	4,67	4,75	4,75	4	4,5	4	3,50	4,00	4,00
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística				1	1,5	1	3,00	4,00	2,00
Geoinformació				4	4	5	3,60	4,00	3,80

Història Contemporània	3,25	3,00	3,25						
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals				4,5	4	4			
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	3,25	3,00	2,88	3,44	4,00	3,67	2,50	3,00	3,50
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	3,17	3,00	3,29	3,00	4,00	3,00	4,00	3,67	4,00
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana							5,00	4,00	4,00
Reptes de la Filosofia Contemporània*	3,17	3,00	3,29						

	2016/17			2017/18			2018/19		
MITJANA CENTRE	3,72	3,77	3,63	3,27	3,69	3,50	3,30	3,70	3,74
MITJANA UAB	3,65	3,71	3,72	3,51	3,70	3,68	3,60	3,57	3,77

Les dades de les enquestes de titulació mostren que la mitjana de satisfacció dels titulats/ades de la Facultat de Filosofia i Lletres respecte a la formació rebuda (assoliment de les competències) i a la capacitació professional són satisfactòries i se situen en general en la mitjana de la UAB, de manera que s'assoleix l'objectiu d'assegurar que l'estudiantat obté una formació adequada a les seves expectatives, tot i la baixa participació en els màsters (vegeu les propostes de millora per corregir aquest problema al PS04).

L'anàlisi detallat de les dades de les enquestes per titulacions es té en compte per als processos de seguiment de les titulacions (PC07/P10).

Finalment, en la revisió del procés, s'ha considerat necessari eliminar l'indicador PC01-IND07, "% de resposta positiva a la pregunta "Tornaria a repetir la Titulació" (Enquesta de satisfacció dels titulats/ades)", atès que ja s'analitza en el procés on és més adequat, PS05. Inserció laboral dels titulats.

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del procés s'han dut a terme les propostes de millora següents:

- S'ha obert per als màsters que ho han requerit un període de matrícula el mes de juliol, addicional al que ja s'ofereix al setembre (**millora PC01-01**), per tal de fidelitzar millor l'estudiantat. Aquesta mesura s'ha implementat el juliol de 2019 per als màsters en Estudis Territorials i de la Població i en Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals. En ambdós casos la mesura ha tingut bons resultats, atès que ambdues titulacions han superat els 20 estudiants de matrícula per al curs 2020/21.
- S'ha establert el nombre de 20 estudiants de matrícula mínima per als màster com a ràtio mínima per a l'indicador PC01-IND02 (**millora PC01-02**).

S'ha desestimat com a proposta de millora la següent:

- Establir, mitjançant un acord de la Comissió de Qualitat del Centre, un percentatge lliard d'estudiants per a l'indicador PC01-IND03 per titulació que permeti analitzar de forma més acurada si s'assoleixen els objectius del Centre en relació al perfil d'estudiants que accedeixen les titulacions (**millora PC01-03**).
- De l'anàlisi de les dades dels últims cursos, es constata la consolidació de la primera preferència per a les titulacions de grau que omplen les places ofertades.

Tots els punts febles detectats en aquest procés estan recollits en la proposta de noves millores, que es detallen a continuació:

- Revisar el llistat de motius informat a SIGMA per a l'admissió dels estudiants de màster, per tal de millorar-ne la coherència i facilitar el seu anàlisi a les coordinacions (**millora PC01-04**).
- Atès els bons resultats obtinguts amb la proposta de millora PC01-01 d'obrir un període de matrícula al juliol de 2020 en un pla pilot per a dos màsters, que han aconseguit superar els 20 estudiants matriculats entre els mesos de juliol i setembre, es proposa estendre aquesta mesura a un nombre més gran de titulacions que requereixin tenir dades de matrícula en dates més primerenques, fet que facilita a les coordinacions el seguiment del comportament de la matrícula (**millora PC01-05**).
- Per als màster que de forma sostinguda presenten un nombre baix de sol·licituds i de matrícula de màsters amb un coeficient de nou ingrés (indicador PC01-02b) inferior a 0,50, es proposa a les coordinacions, amb el suport de les Comissions de Docència, dur a terme en el Document de Seguiment del curs 2019/20 un anàlisi detallat de les causes i propostes de millora que el Deganat tindrà en compte per a la millora de les titulacions (**millora PC01-06**).

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS:
PC02a. Programació docent de les assignatures

DATA DE LA REVISIÓ: 10/2020
**RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: vicedegana d'Ordenació
dels Estudis**

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. La revisió del procés de Programació docent de les assignatures s'ha dut a terme per part de:

- Vicedegana d'Ordenació dels Estudis
- Vicedegà d'Estudis de Postgrau
- Gestor acadèmic

En la revisió del procés PC02 s'ha constatat la necessitat de descriure en un procés propi, PC02a, totes les accions relacionades amb la programació docent, atès que a la Facultat de Filosofia i Lletres tenen un circuit i un calendari de gestió diferenciat de les accions relacionades amb les Guies Docents, el seguiment de les quals passa a explicar-se en el procés PC02b. En conseqüència, s'han eliminat del procés PC02a els indicadors referits a les Guies Docents.

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat).
- LE_FFIL_2: Assegurar els processos de qualitat.

Les fites del procés són:

- Augmentar la programació d'assignatures a la franja horària 8:30-10, entre un 10 i un 15% cada curs.
- Acostar dues dècimes cada curs la ràtio real dels graus a la ràtio teòrica, en compliment de les directrius de la UAB per a la programació docent.
- Augmentar la programació docent en anglès.

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. Els indicadors permeten orientar les accions que afecten la programació docent. L'enquesta de titulats/des de la UAB demostra que, de mitjana, la satisfacció de les persones titulades a la Facultat de Filosofia i Lletres respecte a la pregunta "Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments" ha estat del 2,93, coincidint amb la mitjana de la UAB. Des dels processos

de programació docent i especialment de Guies Docents (PC02b) s'estableix que cada coordinació identifiqui el professor/a responsable de l'assignatura que ha de vetllar per la coordinació de tots els grups i per la coordinació de continguts amb altres assignatures del grau.

Pel que fa a l'atenció de queixes i suggeriments, cal remarcar que a partir del curs 2018/19 se celebren reunions amb representants d'estudiants, sorgides arran de suggeriments de l'alumnat en una Junta Permanent. Aquestes reunions tenen lloc un cop les coordinacions dels graus han elaborat una primera versió del pla docent, abans de donar-lo per tancat. L'input de l'alumnat resulta molt útil per aconseguir un pla docent més adequat a les necessitats de l'alumnat (conciliació amb la vida laboral i/o familiar, màxima oferta d'assignatures optatives).

Punts forts del procés:

- Existència d'un procediment sistemàtic i consolidat per a la programació docent, que assegura la coordinació del Vicedeganat d'Ordenació dels Estudis i del Vicedeganat de Postgrau, de la Gestió Acadèmica i de les coordinacions de titulació.
- Definició d'un nou marc horari que ha permès racionalitzar la planificació docent dels estudis i l'ocupació de l'aulari.

Punts febles del procés:

- Ocupació insuficient de la franja horària 8:30h-10h.
- La ràtio real de la majoria de graus queda encara lluny de la ràtio teòrica.
- Poca oferta de docència en anglès als graus.

2. Revisió d'indicadors i de la informació generada (outputs)

PC02a_IND01	Percentatge d'ocupació de l'aulari per franges horàries (graus)
--------------------	--

	2017-18		2018-19		2019-20	
	1 Sem	2 Sem	1 Sem	2 Sem	1 Sem	2 Sem
08:30 a 10:00	38,33%	36,25%	56,25%	54,17%	57,92%	52,50%
10:00 a 11:30	81,25%	75,00%	71,67%	68,33%	76,25%	71,67%
11:30 a 13:00	77,92%	67,50%	80,83%	79,58%	87,08%	82,92%
13:00 a 14:30	62,08%	72,50%	72,50%	73,75%	70,42%	72,08%
Total	64,90%	62,81%	70,31%	68,96%	72,92%	69,79%

Des del curs 2018/19, la programació de les assignatures es fa per franges horàries associades a cursos: primer i tercer, 11:30h-14:30h; segon i quart, 8:30h-11:30h. D'aquesta manera, l'alumnat té un horari compactat i, alhora, evita coincidència d'horaris entre assignatures de cursos consecutius, facilitant així que l'alumnat repetidor pugui assistir a totes les classes. Aquest model de programació a hores d'ara està totalment consolidat.

Des del 16 de març del 2020 fins a finals de curs tota la docència i avaluació de la FFIL es va fer de manera virtual per la pandèmia COVID-19, respectant en tot moment l'horari establert, segons l'establert en el [Pla de contingència de la FFIL per l'acabament del curs 2019/20](#). Cal destacar que la programació de les assignatures per franges horàries associades a cursos facilita la docència híbrida i ha permès el pas fluid de virtualitat a presencialitat i viceversa que ha calgut fer el curs 2020-21.

Com es pot veure a la taula, s'ha assolit l'objectiu de consolidar l'organització de la docència en franges horàries que permetin un millor aprofitament dels espais docents i una racionalització en l'horari. No obstant, es constata que hi ha franges més difícils d'ocupar que d'altres, degut, sobretot, al fet que a la FFIL hi ha molt professorat associat que ha de combinar la docència a la facultat amb altres feines. De tota manera, s'observa una evolució favorable, de manera que el nombre de classes a les 8:30h ha augmentat gairebé en un 20%. Per altra banda, fins i tot en les franges d'ocupació més alta queden aules lliures, la qual cosa permet la programació d'activitats de tipus diferents (recuperació de classes, conferències, reunions de projectes de recerca, etc.).

Per al curs 2021-22 està prevista la programació de dos graus nous en procés de verificació, el Grau en Història, Política i Economia, i el Grau en Ciència, Tecnologia i Humanitats, per als quals es preveu revisar les dades d'ocupació de l'aulari —amb poca ocupació a les tardes, atès que bàsicament hi ha docència de màster— i determinar, si s'escau, una programació de tarda (si la combinació amb la resta de Facultats implicades ho permet) (**millora PC02a-17**)

Pel que fa a la programació dels màsters, no presenta dificultats d'organització, atès que dels 15 màsters que s'ofereixen actualment només un, el Màster en Estudis Anglesos Avançats, té horari de matí. La resta ocupen l'aulari (amb una capacitat de 50 classes) en horari de tarda. El curs 2020/21 s'han programat màsters amb docència híbrida o no presencial, en adaptació de la programació a la situació d'emergència. Atesa la bona acollida d'aquesta programació (amb una matrícula superior a 20 en els 3 màsters on s'ha implementat, MU en Estudis Territorials i de la Població, MU en Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i ELE, i MU en Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals) s'estableix com a proposta de millora fer un estudi de la necessitat i adequació de programar estudis amb docència no presencial (proposta de millora PC02a-18).

PC02a_IND03	Ràtio programada de les titulacions de grau vs. ràtio prevista
--------------------	---

	Teòrica	2017-18		2018-19		2019-20		2020-21		Fita cursos 2020/21 i 2021/22
		Prevista	Real	Prevista	Real	Prevista	Real	Prevista	Real	
Antropologia Social i Cultural	17	14,8	15,67	16,04	14,89	14,97	15,13	14,63	15,18	Acostar dues dècimes cada curs la ràtio real dels graus a la ràtio teòrica.
Arqueologia	15	12,86	11,78	12,32	11,55	13,02	12,29	12,68	12,81	
Ciències de l'Antiguitat	17	—	—	15,1	18,87	17,34	16,91	15,52	17,48	
Estudis Anglesos	16	15,2	14,58	14,58	15,56	15,15	15,91	15,38	15,61	
Estudis Clàssics	17	11,34	11,8	10	9,74	8,7	12,01	11,04	9,11	
Estudis d'Anglès i Català	17	15,48	13,98	13,74	14,53	14,83	15,78	14,99	15,99	

Estudis d'Anglès i de Clàssiques	17	14,17	13,7	13,24	15,1	14,96	15,19	14,94	16,26
Estudis d'Anglès i Francès	17	12,95	13,13	12,5	12,68	11,91	12,37	11,53	12,19
Estudis d'Anglès i Espanyol	17	16,33	16,09	15,64	15,97	15,61	16,19	15,61	15,8
Estudis de Català i de Clàssiques	17	12,93	10,94	10,36	5,85	—	—	—	—
Estudis de Català i Espanyol	17	14,11	13,2	13,67	14,37	14,52	15,59	16,08	16,87
Estudis d'Espanyol i de Clàssiques	17	14,6	10,82	9,98	10,6	9,51	7,6	5,58	—
Estudis Francesos	16	4,63	9,21	4,71	8,48	4,66	9,1	4,37	6,59
Estudis de Francès i de Català	17	12,07	11,7	9,72	8,13	—	—	—	—
Estudis de Francès i de Clàssiques	17	12	8,53	8,43	N/D	—	—	—	—
Estudis de Francès i Espanyol	17	13,99	10,13	8,59	8,08	9,7	5,67	5,58	10,52
Estudis socioculturals de gènere	17	—	—	—	—	N/D	18,84	16,85	17,75
Filologia Catalana						N/D		13,37	14,48
Filosofia	17	14,01	14,41	14,42	15,11	15,06	16	15,76	17,59
Geografia i Ordenació del Territori	15	13,15	10,96	10,22	10,62	10,5	9,8	9,2	8,18
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	15	—	—	14,42	15,11	14,57	14,88	14,74	15,97
Història	17	14,22	13,47	14,02	14,97	15,61	15,5	16,26	17,57
Història de l'Art	17	14,58	13,72	14,58	15,81	15,86	15,95	16,03	16,83
Humanitats	17	13,59	13,73	13,94	15	14,18	15,21	14,86	15,7
Llengua i Literatura Catalanes	17	11,07	9,71	10,18	11,56	11,36	12,66	9,63	6,41
Llengua i Literatura Espanyoles	17	14,74	15,04	15,05	15,48	15,21	15,31	15,19	15,46
Musicologia	17	14,22	14,36	14,4	15,39	15,49	16,19	15,99	16,26
MITJANA		13,35	12,64	12,39	13,06	13,31	13,92	13,16	14,20

* Titulacions sense estudiants el curs 2019/20

** Titulacions programades per primer cop el curs 2018/19

***Titulació programada per primer cop el curs 2019/20

La ràtio teòrica dels graus de la FFiL és de 17, excepte per a Estudis Anglesos, Estudis Francesos i Estudis d'Anglès i Francès (16) i Arqueologia i Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial (15). La ràtio prevista és la ràtio del curs anterior i la ràtio real és la del curs vigent. En els graus d'Estudis Anglesos, Estudis d'Anglès i Francès i Ciències de l'Antiguitat, les assignatures instrumentals (llengua estrangera, fonètica, llatí i grec) tenen 6 PAUL. En aquests casos, resulta difícil assolir la ràtio teòrica, perquè els grups són de 40 estudiants (i no de 80).

Només hi ha un grau que assoleix, i, de fet, supera la ràtio teòrica: Estudis Socioculturals de Gènere. Malgrat això, però, s'observa un clar augment de la ràtio a la majoria d'altres graus, reflex clar de les accions empreses en els últims cursos en relació a la contenció de la programació del nombre de grups i d'assignatures optatives. S'assoleix doncs l'objectiu d'acostar la ràtio real dels graus a la ràtio teòrica, en compliment amb les directrius de la UAB per a la Programació Docent. Continuarem treballant en aquesta línia per acostar cada cop més la ràtio real a la ràtio teòrica.

En el cas de les titulacions amb poca entrada a primer curs (Estudis Clàssics, Geografia i Ordenació del Territori, Llengua i Literatura Catalanes i Estudis Francesos), arribar a la ràtio teòrica és pràcticament impossible. Per tal d'augmentar la ràtio, des de l'Equip de Deganat se'n va impulsar la reverificació. Dos d'aquests graus ja han programat el 2020/21 el tercer curs del grau reverificat (Ciències de l'Antiguitat i Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial, amb un augment considerable de la ràtio), un altre ha començat aquest curs (Filologia Catalana, i ha tingut el doble d'estudiants d'entrada), i un altre està en procés de reverificació (Estudis Francesos, vegeu PE03).

PC02a_IND04	Nombre d'assignatures de grau que imparteixen docència en anglès
--------------------	---

	Nombre de titulacions afectades		
	2017/18	2018/19	2019/20
Art gòtic	X	—	—
Canvi climàtic i riscos ambientals	—	—	X
Clima i aigües	X	X	X
Geografia del canvi global	X	—	—
Grans temes de la filosofia	X	—	X
Grans temes de la història	X	X	X
Iconografia	X	—	—
Introducció a l'antropologia social i cultural	X	X	X
Lectura de la imatge artística	X	X	X
Migracions i Societat	X	—	—
Visions geogràfiques del món	X	X	X
TOTAL	10	5	7

Les dades anteriors exclouen el Grau en Estudis Anglesos que, pel seu objecte d'estudi, ofereix la major part de les seves assignatures en anglès. Les dades recollides de graus que de manera estable ofereixen assignatures en anglès mostren una oferta reduïda en la Facultat de Filosofia i Lletres. Una oferta superior podria afavorir la mobilitat IN en el nostre Centre (vegeu PC06).

Amb l'objectiu d'augmentar la programació docent en anglès, es proposa que el nou grau en Història, Política i Economia de 240 cr. (programació prevista pel 2021/22) sigui en el 80% en anglès (**millora PE03-05**).

Per altra banda, per al curs 2020/21 s'ha començat un pla pilot en què al grau d'Història de l'Art hi ha assignatures que s'imparteixen en anglès i català o castellà (**millora PC2a-16**). Si bé això pot tenir poca incidència en la mobilitat IN, en canvi pot contribuir al desenvolupament acadèmic el nostre alumnat (tal com indica el [Pla de Llengües de la UAB 2016-2020](#)).

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ a l'octubre de 2020, s'han finalitzat les propostes de millora següents:

- Modificacions de les tipologies docents de les assignatures de graus que requereixen una metodologia de caràcter pràctic (**millora PC02a-01**). Totes les assignatures instrumentals de llengua llatina i de llengua grega del grau en Ciències de l'Antiguitat tenen ara la tipologia 6 crèdits de pràctiques d'aula, la qual cosa permet desdoblar el primer grup a 61, i els altres de 40 en 40. D'aquesta manera, l'alumnat pot rebre una atenció més individualitzada.
- Agrupació de l'alumnat d'àrees afins en les assignatures transversals (**millora PC02a-03**). Aquesta millora està finalitzada, amb una major adequació dels continguts al perfil de l'alumnat.
- Incentivar al professorat a través de la coordinació de les titulacions a impartir docència a primer curs de grau (**millora PC02a-04**), que ha significat una major participació de professorat permanent i una millora en la coordinació de les assignatures.
- Elaboració, implantació i seguiment d'una nova planificació dels horaris segons la qual es distribueixen les classes presencials de dilluns a divendres en franges diferents segons els cursos (**millora PC02a-07**). Aquest nou model de programació docent està totalment consolidat, però proposem una millora per a la franja 8:30h-10h (**millora PC02-12**).
- Revisió de la redacció del procés en el proper seguiment per reduir la complexitat (**millora PC02a-08**). La redacció del procés s'ha simplificat. A més, la vicedegana d'Ordenació dels Estudis i el vicedegà d'Estudis de Postgrau redacten cada curs les Indicacions per a l'elaboració dels plans docents de grau (PC02a_Out01 i PC02a_Out02), que serveixen de base a les coordinacions per elaborar els seus plans docents.

En el moment de la revisió del SGIQ 2020 estan en procés les millores següents:

- Augmentar l'ús de la llengua anglesa en la docència: des del curs 2018/19 fem un acompanyament de dos professors que fan docència en anglès per tal de recollir informació que pugui ser útil per a tot el professorat que vulgui fer-ho també (**millora PC02a-16**).

S'estableixen com a propostes de millora:

- Instar a les coordinacions de títols de grau, amb el suport de les direccions dels Departaments, a augmentar el nombre de classes de 8:30h a 10h, amb la supervisió del Vicedeganat d'Ordenació dels Estudis (**millora PC02a-12**).
- Augmentar la ràtio dels graus, en aquells casos en què calgui, de manera que es vagin acostant cada cop més a la ràtio teòrica: la vicedegana d'Ordenació dels Estudis vetllarà per tal que les coordinacions ajustin l'oferta de grups i d'optatives al nombre d'estudiants de cada grau (**millora PC02a-13**).
- Augmentar l'ús de la llengua anglesa en la docència: el nou grau en Història, Política i Economia de 240 cr. (programació prevista per al 2021/22) tindrà el 80% de docència en anglès (proposta de millora PE03-05) (**millora PC02a-14**).
- Augmentar l'ús de la llengua anglesa en la docència: fomentar l'ús de diverses llengües en una mateixa assignatura (**millora PC02a-15**).
- Analitzar si és possible la programació dels nous graus en Història, Política y Economia, i en Ciència, Tecnologia i Humanitats en horari de tarda (**millora PC02a-17**).
- Identificar a la Comissió de Màster de segon semestre de 2020/21 els màsters que podrien implementar docència híbrida o no presencial i dissenyar les mesures per poder dur a terme aquesta programació en els cursos vinents (**millora PC02a-18**).

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PC02b. Gestió de les Guies docents](#)

DATA DE LA REVISIÓ: 10/2020

**RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedegana d'Ordenació
dels Estudis**

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. La revisió del procés de Gestió de les guies docents s'ha dut a terme per part de:

- Vicedegana d'Ordenació dels Estudis
- Vicedegà d'Estudis de Postgrau
- Tècnica de Qualitat

En la revisió del procés PC02 s'ha constatat la necessitat de descriure en un procés propi, PC02b, totes les accions relacionades amb la gestió de les Guies Docents, atès que a la Facultat de Filosofia i Lletres tenen un circuit i un calendari de gestió diferenciat de les accions relacionades amb la Programació Docent, el seguiment del qual passa a explicar-se en el procés PC02a. En conseqüència, s'han eliminat del procés PC02b els indicadors referits a la Programació Docent.

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat).
- LE_FFIL_5: Impulsar la promoció del centre i dels seus estudis.

Les fites del procés són:

- Publicar del 100% de les guies docents de graus i màsters en els tres idiomes (Català, Castellà, Anglès) al 2022/23.
- Auditar les guies docents dels graus en què es vagi incorporant la perspectiva de gènere en les competències i els resultats d'aprenentatge per comprovar que aquesta incorporació s'hi reflecteix.

La situació d'emergència sanitària durant el segon semestre de 2019/20 ha comportat la necessitat d'establir en el [Pla de Contingència de la Facultat](#) el procediment per a l'adaptació del sistema d'avaluació informat a les Guies Docent en el context de docència virtual. El sistema acordat va ser el següent:

“El responsable de l'assignatura / mòdul, amb coneixement de la coordinació de titulació i, en cas de conflicte, amb el vistiplau del deganat, ha de notificar

clarament a tot el seu estudiantat el pla de treball i el pla d'avaluació que registri les variacions respecte al que establia la guia docent. Aquesta informació ha de ser comunicada a totes i tots els estudiants de grau i de màster i, en qualsevol cas, ha d'estar disponible en el Campus Virtual abans del 30 d'abril.”

Es fa una valoració positiva d'aquest procediment. Les queixes rebudes a través d'OPINA i de les coordinacions de titulació (recollint problemes plantejats per l'estudiantat) en relació a la càrrega docent excessiva (per sobre de l'establert a la Guia Docent) es van resoldre contactant amb el professorat a través de les coordinacions dels títols. En tots els casos, el personal acadèmic afectat va reduir la càrrega docent per tal d'adequar-la al que estava establert a la Guia Docent. Cal tenir en compte la dificultat de calcular la feina que suposen per a l'alumnat les diverses tasques assignades en un entorn virtual, per a professores i professors que normalment fan docència presencial.

En les Guies Docents del curs 2020/21 s'ha incorporat la informació sobre l'eventual adaptació de l'avaluació en cas que no es pugui garantir la presencialitat:

“En cas que les proves no es puguin fer presencialment s'adaptarà el seu format (mantenint-ne la ponderació) a les possibilitats que ofereixen les eines virtuals de la UAB. Els deures, activitats i participació a classe es realitzaran a través de fòrums, wikis i/o discussions d'exercicis a través de Teams, etc. El professor o professora vetllarà perquè l'estudiant hi pugui accedir o li oferirà mitjans alternatius, que estiguin al seu abast.”

Punts forts del procés:

- Existència d'un aplicatiu de guies docents que permet fer un seguiment acurat per part de les coordinacions de títol i dels vicedegans responsables de l'actualització dels programes docents i de la seva publicació en línia.

Punts febles del procés:

- Existència de guies de grau i de màster que no estan publicades en les tres llengües.
- Poca presència de la competència general de gènere a les guies docents.

2. Revisió de la informació generada (outputs) i dels indicadors

Respecte a la informació generada (ouputs), no s'ha detectat cap incidència. Es valoren a continuació els indicadors.

En la revisió del SGIQ s'ha incorporat l'indicador 02 (“Nombre d'estudis que inclouen la perspectiva de gènere en les competències i resultats d'aprenentatge”) per tal que serveixin de punt de partida per assolir la fita d'auditar les guies docents de les titulacions de grau i de màster que ja inclouen a la memòria la perspectiva de gènere.

PC02b_IND01	Nombre i percentatge (respecte al total d'assignatures/mòduls programats dels estudis) de guies docents fetes públiques en català, castellà i anglès, desglossats per titulacions de grau i de postgrau
--------------------	--

CURS 2017/2018

Titulació	Guies publicades	Assignatures programades	% guies publ./assig. Programades	Català	Anglès	Espanyol
Antropologia Social i Cultural	57	57	100%	57	5	11
Arqueologia	71	80	89%	71	4	3
Estudis Anglesos	77	77	100%	77	39	3
Estudis Clàssics	72	72	100%	72	3	3
Estudis d'Anglès i Català	92	92	100%	92	22	3
Estudis d'Anglès i Clàssiques	93	92	101%	93	22	2
Estudis d'Anglès i Espanyol	93	93	100%	93	22	8
Estudis d'Anglès i Francès	93	93	100%	93	22	2
Estudis de Català i Espanyol	95	95	100%	95	2	8
Estudis Francesos	72	68	106%	72	1	0
Filosofia	62	62	100%	62	4	0
Geografia i Ordenació del Territori	62	63	98%	62	63	3
Història	75	84	89%	75	3	4
Història de l'Art	60	62	97%	60	7	4
Humanitats	72	72	100%	70	5	3
Llengua i literatura catalanes	63	60	105%	63	3	3
Llengua i literatura espanyoles	70	68	103%	70	3	11
Musicologia	64	63	102%	64	5	3
TOTAL	1411	1417	100%	1409	242	77

Titulació	Guies publicades	Mòduls programats	% guies publ./mòd. programats	Català	Anglès	Espanyol
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	7	7	100%	7	0	0
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	9	9	100%	9	7	9
Egiptologia	4	4	100%	4	0	3
Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	13	13	100%	2	13	0
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	11	7	157%	11	0	0
Estudis Teatral	11	11	100%	11	0	0
Estudis Territorials i de la Població	6	10	60%	6	0	10
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	8	8	100%	8	0	1
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	0	9	0%	0	0	0
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	10	11	91%	10	0	4
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	7	10	70%	7	0	5
Filosofia Aplicada	11	11	100%	11	2	0
TOTAL	127	141	90%	116	26	45

CURS 2018/2019

Titulació de Grau	Guies publicades	Assignatures programades	% guies publ./assign. Programades	Català	Anglès	Espanyol
Antropologia Social i Cultural	59	57	104%	59	9	27
Arqueologia	80	79	101%	80	5	3
Ciències de l'Antiguitat	40	38	105%	40	2	0
Estudis Anglesos	82	79	104%	82	39	3
Estudis Clàssics	72	73	99%	72	3	3
Estudis d'Anglès i Català	95	93	102%	95	22	2

Estudis d'Anglès i Clàssiques	92	94	98%	92	22	2
Estudis d'Anglès i Espanyol	96	94	102%	96	22	12
Estudis d'Anglès i Francès	96	96	100%	96	22	2
Estudis de Català i Espanyol	98	96	102%	98	2	12
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	28	26	108%	28	5	3
Estudis Francesos	71	57	125%	71	1	0
Filosofia	63	62	102%	63	5	2
Geografia i Ordenació del Territori	64	63	102%	64	7	6
Història	85	83	102%	85	5	5
Història de l'Art	62	62	100%	62	8	5
Humanitats	72	72	100%	72	7	7
Llengua i literatura catalanes	63	61	103%	63	3	3
Llengua i literatura espanyoles	72	69	104%	72	3	19
Musicologia	63	62	102%	63	5	4
TOTAL	1453	1416	103%	1453	197	120

Titulació de Màster	Guies publicades	Mòduls programats	% guies publ./mòd. programats	Català	Anglès	Espanyol
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	7	7	100%	7	0	0
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	9	9	100%	9	7	9
Egiptologia	3	4	75%	3	0	3
Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	13	13	100%	1	13	0
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	11	9	122%	11	0	0
Estudis Teatral	11	11	100%	11	0	0
Estudis Territorials i de la Població	10	10	100%	10	10	10
Filosofia Aplicada	11	11	100%	11	4	1
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	7	8	88%	7	0	0
Geoinformació	12	12	100%	12	0	12
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	7	7	100%	7	0	1
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	0	9	0%	0	0	0

Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	9	13	69%	9	0	4
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	11	11	100%	11	1	5
Reptes de la Filosofia Contemporània	0	1	0%	0	0	0
TOTAL	121	135	90%	109	35	45

CURS 2019/2020

Titulació de Grau	Guies publicades	Assignatures programades	% guies publ. en català / castellà i anglès / assig. programades	Fita curs 2020/21	Fita curs 2021/22
Antropologia Social i Cultural	55	59	93%	Assolir el 95% de Guies Docents de grau publicades en les tres llengües	Assolir el 100% de Guies Docents de grau publicades en les tres llengües
Arqueologia	71	82	87%		
Ciències de l'Antiguitat	45	48	94%		
Estudis Clàssics	54	74	73%		
Estudis Anglesos	73	79	92%		
Estudis d'Anglès i Català	85	95	89%		
Estudis d'Anglès i Clàssiques	77	93	83%		
Estudis d'Anglès i Espanyol	90	96	94%		
Estudis d'Anglès i Francès	90	98	92%		
Estudis de Català i Espanyol	88	98	90%		
Estudis Socioculturals de Gènere	19	19	100%		
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	36	38	95%		
Estudis Francesos	32	56	57%		
Filosofia	55	60	92%		
Geografia i Ordenació del Territori	63	65	97%		
Història	76	87	87%		
Història de l'Art	57	63	90%		
Humanitats	69	75	92%		
Llengua i literatura catalanes	54	64	84%		
Llengua i literatura espanyoles	65	71	92%		
Musicologia	59	63	94%		
TOTAL	1313	1483	89%		

Titulació de Màster	Guies publicades	Mòduls programats	% guies publ./mòd. programats	Fita curs 2020/21	Fita curs 2021/22
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	7	7	100%	Assolir el 95% de Guies Docents de màster publicades en les tres llengües	Assolir el 100% de Guies Docents de màster publicades en les tres llengües
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	7	7	100%		
Egiptologia	4	5	80%		
Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	13	13	100%		
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	11	7	157%		
Estudis Teatral	11	11	100%		
Estudis Territorials i de la Població	10	9	111%		
Filosofia Aplicada	9	10	90%		
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	0	9	0%		
Geoinformació	12	12	100%		
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	8	9	89%		
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	7	7	100%		
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	10	5	200%		
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	8	11	73%		
TOTAL	117	122	96%		

Pel que fa al grau, tot i que fins al curs 2018/19 hi va haver una progressió considerable en el nombre de guies publicades (100%), al curs 2019/20 hi va haver una davallada en gairebé tots els graus. Això es deu al fet que, a partir del 2019/20 no es publiquen aquelles guies que no estiguin redactades en les tres llengües. Tot i que el percentatge de guies escrites en les tres llengües ha augmentat de manera espectacular entre el 17/18 i el 19/20 (13,5% anglès i 8,25% català, versus 89% en les tres llengües), no s'han aconseguit vèncer totes les reticències personals més enllà de les estrictament personals d'una part del professorat (ja detectades a l'informe anterior). Les millores, fins al 100% de guies publicades en les tres llengües, han de venir de l'Equip de Govern (millora PC02b-06).

PC02b_IND02	Nombre d'estudis que inclouen la perspectiva de gènere en les competències i resultats d'aprenentatge
--------------------	--

ESTUDIS DE GRAU

2018/ 2019	2019/2020	2020/21	2021/22	2022/23
-	-Estudis Socioculturals de Gènere*	-Estudis Socioculturals de Gènere* - Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística	- Ciència, Tecnologia i Humanitats* -Estudis Anglesos ^R -Estudis Socioculturals de Gènere -Filosofia ^M -Història de l'Art ^M - Història, Política i Economia* - Llengua i Literatura Espanyoles ^R	- Ciència, Tecnologia i Humanitats* -Estudis Anglesos -Estudis d'Anglès i Català ^R - Estudis d'Anglès i de Clàssiques ^R - Estudis d'Anglès i Espanyol ^R - Estudis d'Anglès i Francès ^R - Estudis de Català i Espanyol ^R -Estudis Socioculturals de Gènere* - Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística -Filosofia ^M -Història de l'Art ^M - Història, Política i Economia* - Llengua i Literatura Espanyoles ^R
0/19	1/20	2/20	7/20	13/22

*No s'han inclòs en la taula els estudis en vies d'extinció

**Estudis nous.

^R Estudis reverificats.

^M Estudis amb modificacions.

ESTUDIS DE MÀSTER*

2018/ 2019	2019/2020	2020/21	2021/22
- Antropologia Social i Cultural / Social and Cultural Anthropology i Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social -Egiptologia	- Antropologia Social i Cultural / Social and Cultural Anthropology i Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social -Egiptologia	- Antropologia Social i Cultural / Social and Cultural Anthropology i Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social -Egiptologia -Patrimoni i Humanitats Digitals	-Antropologia Social i Cultural / Social and Cultural Anthropology i Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social -Arqueologia Prehistòrica ^R -Egiptologia - Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies ^M -Estudis Territorials i Planejament ^R - Geoinformació ^M -Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga ^M -Patrimoni i Humanitats Digitals
2/14	2/14	3/15	8/15

*No s'han inclòs en la taula els estudis en vies d'extinció

**Estudis nous.

^R Estudis reverificats.

^M Estudis amb modificacions.

La inclusió de la perspectiva de gènere als títols universitaris està regulada en la [Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes](#). El desembre del 2018 AQU va elaborar una guia [Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària](#), per facilitar-ne la implementació. En el cas dels graus, la UAB va definir una competència relativa a la perspectiva de gènere entre les seves competències generals (G04 “Actuar en l'àmbit del coneixement propi avaluant les desigualtats per raó de sexe/gènere”), i aquesta formulació s'ha anat incloent en les memòries de grau modificades o noves a partir del curs 2018/19 (vegeu PE03 i PC08). La inclusió de la competència de gènere es farà de forma paulatina, fins el curs 2023/24, en les titulacions que encara no l'han incorporat (vegeu el pla de millores del PC08). En el cas dels màsters es procedirà de la mateixa manera incloent la competència de gènere recomanada per AQU, “Desenvolupar la capacitat d'avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere per dissenyar solucions” (vegeu el pla de millores del PC08).

És imprescindible que la inclusió de la perspectiva de gènere en les competències i resultats que es reflecteixi a les guies docents de les diverses assignatures. Per assolir aquesta fita, la vicedegana d'Ordenació dels Estudis i el vicedegà de Postgrau vetllaran per tal que això sigui així, fent una auditoria de les guies docents dels títols que cada curs incorporin aquestes competències i resultats d'aprenentatge (**millora PC02b-05**). Les dades de l'indicador 02 serviran de punt de partida per a la tria de les titulacions auditades.

Així doncs, s'estableixen les fites següents:

- el curs 2020/21 s'auditaran les guies de 2 graus i 3 màsters;
- el curs 2021/22, 8 graus i 8 màsters;
- el curs 2022/23, 13 graus.

D'aquesta manera, quedarà assegurat que les guies docents de tots els graus i màsters de la FFiL reflecteixen la competència general de gènere.

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ 2020 s'han finalitzat les propostes de millora següents:

- Detecció i correcció de les Guies Docents que no inclouen informació detallada sobre l'avaluació continuada a través d'una auditoria (**millora PC02b-02**). Es va fer una auditoria a tres graus, i les mancances detectades s'ha incorporat a les Indicacions de la FFiL per a l'elaboració de les guies docents dels estudis de grau (PC02b_Out01).
- Instar al vicerectorat de Relacions Internacional i al vicerectorat de Programació i Qualitat la necessitat d'auditar la qualitat lingüística de les Guies Docents en anglès (**millora PC02-04**).

En el moment de la revisió del SGIQ 2020 es proposen les propostes de millora següents per tal d'assolir les fites següents:

- **FITA 1 (2020/21 fins 2022/23):** Detecció i correcció del reflex a les Guies Docents de la inclusió de la perspectiva de gènere a les competències i resultats d'aprenentatge de les titulacions que ja l'han incorporat a la memòria. Per dur a terme aquest objectiu es proposa l'acció de realitzar una auditoria de les Guies Docents segons la progressió indicada en la valoració de l'indicador PC02b-IND02 (**millora PC02b-05**).
- **FITA 2 (2020/21):** Assolir el 95% de Guies Docents de graus i el 100% de les de màster publicades en anglès, català i espanyol. Per aconseguir aquest objectiu es proposa l'acció d'instar l'Equip de Govern de la UAB a prendre les mesures necessàries per assegurar la publicació de les Guies docents en les tres llengües (atès que alguns membres del professorat no ho volen fer per reticències més personals que no pas purament acadèmiques) (**millora PC02b-06**).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el pla de millores.

FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PC03a. Gestió de les pràctiques externes](#)

DATA DE LA REVISIÓ: 10/2020

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedegà de Comunitat Universitària,
Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

La revisió del procés de Gestió de pràctiques externes s'ha dut a terme per part de:

- Vicedegà de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització
- Gestor acadèmic
- Responsable de pràctiques de la Gestió Acadèmica

Aquest procés respon a les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFiL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat)
- LE_FFiL_4: Impulsar la promoció del centre i dels seus estudis

L'objectiu del procés és potenciar les pràctiques professionalitzadores en els estudis de la FFiL i es concreta en la següent formulació:

- Mantenir, i si és possible incrementar, l'oferta de places que s'ofereixen la possibilitat de fer pràctiques.
- Incrementar de forma progressiva en un 10% el nombre d'estudiants de grau i de màster que realitzen Pràctiques Externes (PE).

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica, fet que ha permès consolidar un circuit homogeni de gestió de les pràctiques per a tots els graus de la FFiL.

El procés ha estat condicionat, el curs 2019/20, per la situació de pandèmia. Per fer-hi front i garantir la qualitat, el Centre va elaborar i difondre un [Pla de contingència](#) (23/04/2020) amb instruccions específiques sobre les Pràctiques Externes, que complementava la [Instrucció 6/2020](#) de l'Equip de Govern, de 16/04/2020, per a la finalització del curs acadèmic 2019/20 en el marc de la situació de crisi ocasionada per la COVID-19. La Instrucció 6/2020 incloïa l'article "7.7.2. Pràctiques Externes Curriculars" que preveia la realització del pràctiques amb seguiment en línia i, en cas que això no fos possible, l'ampliació del termini de realització de pràctiques fins el 30 d'octubre de 2020. Les adaptacions han funcionat de manera correcta atès que només s'ha hagut de gestionar una anul·lació de conveni. Malgrat la situació excepcional en què ens troben l'oferta de Pràctiques Externes Curriculars a la Facultat s'ha consolidat en els graus del Centre, a jutjar per les dades de matrícula que disposem per al curs 2020/21, amb 270 estudiants matriculats/es en l'assignatura de Pràctiques Externes, el que representa aproximadament un 18% de l'estudiantat de 3r. i 4rt. cursos.

Punts forts del procés:

- Assegura una oferta de pràctiques generalitzada i consolidada, gràcies a la qual l'estudiantat de la FFiL ja contempla aquesta opció com natural dins del tram final dels seus estudis.
- Garanteix una homogeneïtat molt considerable de la realització de pràctiques entre les titulacions de grau i de màster oficial.
- Afavoreix una evolució positiva d'extensió de les pràctiques externes en termes percentuals i, en la major part dels casos, també en termes absoluts.

Punts febles del procés:

- Una forta dependència d'un conjunt molt nombrós d'entitats amb persones de contacte a la Facultat molt variades.
- Un nivell de satisfacció a les enquestes a graus i a màsters inferior a la mitjana de la UAB.

2. Revisió de la informació generada (outputs) i dels indicadors

Respecte a la informació generada (ouputs), no s'ha detectat cap incidència. Es valoren a continuació les dades dels indicadors d'aquest procés.

PC03-Ind01	Nombre i percentatge de titulacions que ofereixen una assignatura de PE, caràcter (OB o OT) de l'assignatura i nombre de crèdits
------------	--

Totes les titulacions de grau ofereixen i programen almenys una assignatura de pràctiques externes (PE). En canvi, i com a excepció, el Grau en Estudis Socioculturals de Gènere (primera promoció el curs 2020-2021) en programa una d'obligatòria. Per tal d'ampliar l'oferta de pràctiques, amb l'objectiu d'assolir progressivament un 10% el

nombre d'estudiants que realitzen pràctiques professionalitzadores s'ha treballat en l'augment del nombre de crèdits de pràctiques optatives que ofereixen els graus, passant de 6 a 12 crèdits OT (millora PC03a-01).

Així, el Grau reverificat el 2016/2017 i implantat el 2018/2019, en Geografia, Medi Ambient i Planificació ofereix unes pràctiques OT de 12 crèdits. El Grau en Filologia Catalana reverificat el 2018/2019 i implantat el 2020/2021 inclou dues assignatures optatives de 6 crèdits en Pràctiques Professionals I i II. Els graus reverificats en Estudis Anglesos i en Llengua i Literatura Espanyola, que s'implantaràn el curs 2021/22 inclouen dues assignatures optatives de 6 crèdits en Pràctiques Professionals I i II.

Els nous graus en procés de verificació, i amb implementació prevista per al 2021/22, en Història, Política i Economia i en Ciència, Tecnologia i Humanitats inclouen una assignatura OT de Pràctiques Professionals de 12 crèdits (vegeu les titulacions creades i reverificades al procés PE03).

Es preveu com a proposta de millora incorporar dues assignatures OT de Pràctiques Professionals als cinc Graus Filològics Combinats i Grau en Estudis Francesos, la reverificació dels quals es presentarà al febrer de 2021 (**millora PC03a-08**).

Tanmateix, al màster 9 de les 15 titulacions ofereixen un mòdul de pràctiques externes, com es veu a la taula següent:

MÀSTER	2017/2018	2018/2019	2019/20
<i>Advanced English Studies</i>	OT	OT	OT
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	OB	OB	OB
Antropologia, Recerca Avançada i Intervenció Social	OT	OT	OT
Estudis Avançats i Aplicacions en Llengua Catalana	OT	OT	OT
Estudis Territorials i de la Població	OT	OT	OT
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	OB	OB	OB
Geoinformació	OB	OB	OB
Patrimoni i Humanitats Digitals	-	-	OB
Polítiques i Planificació per a les Ciutats, l'Ambient i el Paisatge	OB	OB	-
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	-	OT	OT

Com es veurà, l'oferta de pràctiques als màsters oficials (exclosos els interuniversitaris) ha conegut un increment amb la modificació del màster en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana que a partir del curs 2018/2019 incorpora unes pràctiques optatives i amb la verificació del nou màster en Patrimoni i Humanitats Digitals, implantat el curs 2019/20, amb 6 crèdits OB de pràctiques externes. En l'actualitat s'ha assolit l'objectiu d'incrementar l'oferta de mòduls de pràctiques en els màsters amb una vessant professionalitzadora.

PC03-Ind02	Nombre d'alumnes matriculats en pràctiques del total d'estudiants a 3r i 4rt de grau						
PC03-Ind03	Mitjana i desviació d'alumnes matriculats en pràctiques del total d'estudiants a 3r i 4rt de grau						
CURS	2017-2018		2018-19		2019-20		Fita 2020/22
GRAU	ESTUDIANTS 3r i 4rt	EN PRÀCTIQUES	ESTUDIANTS 3r i 4rt	EN PRÀCTIQUES	ESTUDIANTS 3r i 4rt	EN PRÀCTIQUES	
Antropologia Social i Cultural	144	17,4	146	19,86	140	20,00	Augmentar en un 5% el nombre d'estudiants en pràctiques d'aquí fins al curs 2021-2022.
Arqueologia	134	17,2	127	26,77	128	15,63	
Estudis Anglesos	162	7,4	159	8,18	154	12,34	
Estudis Clàssics	28	21,4	30	13,33	36	25,00	
Estudis d'Anglès i Català	49	10,2	29	10,34	28	25,00	
Estudis d'Anglès i Clàssiques	10	100	13	15,38			
Estudis d'Anglès i Espanyol	91	2,2	71	12,68	74	18,92	
Estudis d'Anglès i Francès	70	14,3	49	2,04	46	4,35	
Estudis de Català i Clàssiques	3	33,3					
Estudis de Català i Espanyol	27	7,4	17	5,88	16	6,25	
Estudis de Francès i Català	4	0	2	50,00			
Estudis de Francès i Espanyol	11	9,1	8	12,50			
Estudis d'Espanyol i Clàssiques	8	12,5	4	25,00			
Estudis Francesos	15	6,7	26	3,85	27	29,63	
Filosofia	90	13,3	84	4,76	81	17,28	
Geografia	120	14,2	117	10,26	115	20,00	
Història	242	12,4	215	10,23	200	6,50	
Història de l'Art	89	12,4	98	20,41	103	11,65	
Humanitats	72	18,1	75	22,67	77	28,57	
Llengua i Literatura Catalana	26	0	30	10,00	31	12,90	
Llengua i Literatura Espanyola	82	8,5	80	13,75	82	10,98	
Musicologia	86	29,1	89	16,85	114	14,91	
TOTAL	1.563		1.469		1.452		
MITJANA		16,69 (215 estudiants)		14,99 (204 estudiants)		16,47 (222 estudiants)	
DESVIACIÓ		20,32		10,52		7,64	

D'un primer cop d'ull es percep una lleugera minva del nombre total de pràctiques realitzades (de 1.563 el 2017-2018 a 1.452 el 2019-2020), però aquesta reducció resulta enganyosa. D'un cantó, s'ha de tenir en compte l'extinció d'algunes titulacions de filologies combinades. De l'altre, i sobretot, aquesta quantitat s'aplica a un total menor d'estudiants.

Si, en canvi, hom es fixa en les mitjanes, s'observarà que, després d'una petita davallada al curs 2018-2019, s'han recuperat al 2019-2020, quan l'esmentat paràmetre es diferencia només en centèsimes del què es donava al curs inicial de la sèrie.

Importa remarcar aquí que, en situació de pràctica igualtat de mitjanes, la desviació s'ha reduït de forma molt substancial: ni més ni menys que 20 a 7 dins de la sèrie. Això vol dir no gens menys que totes les titulacions de la FFiL han assolit com a propi l'objectiu el desenvolupament de les pràctiques, que ofereixen en la mesura de les seves possibilitats. Hi ha algunes titulacions endarrerides o d'evolució negativa (Història, Estudis d'Anglès i Francès, i de Català i Espanyol), però no hi ha dubte que un dels objectius marcats al pla de millora s'ha complert en gran mesura.

En vista de les dades dels indicadors, es proposa com a fita augmentar en un 5% el nombre d'estudiants en pràctiques d'aquí fins al curs 2021-2022. No és un augment ambiciós, però es considera que en aquest aspecte prima la consolidació i la homogeneïtat entre titulacions.

Fóra inexacte, i fins i tot poc honest, acabar aquest comentari sense fer esment a les particularíssimes circumstàncies que s'han viscut durant la segona part del curs 2019-2020, que a més han tingut un efecte especialment marcat a les pràctiques externes. Les estadístiques aquí exposades no reflecteixen ni cancel·lacions –amb substitució per una altra assignatura optativa– ni interrupcions sobtades que s'han resolt mitjançant expedients molt diversos. En qualsevol cas, cal deixar constància aquí que les cancel·lacions han estat poques, que la resposta de les entitats d'acollida ha estat –amb excepcions– flexible i col·laboradora i que, a jutjar per les xifres de la matrícula de 2020-2021 (amb una matrícula de 270 alumnes de grau), l'excepcionalitat per la pandèmia no ha descoratjat els/les estudiants de la FFiL a contemplar les pràctiques externes com una bona opció dins del seu currículum.

PC03-Ind04	Nombre i percentatge d'alumnes matriculats en pràctiques OT de màster
-------------------	--

CURS	2017-2018			2018-2019			2019-2020		
MÀSTER UNIVERSITARI	TOTAL ESTUDIANTS	EN PRÀCTIQUES		TOTAL ESTUDIANTS	EN PRÀCTIQUES		TOTAL ESTUDIANTS	EN PRÀCTIQUES	
		Nº	%		Nº	%		Nº	%
Advanced English Studies	28	1	4	23	5	22	31	7	23
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	39	20	51	14	9	64	23	17	74
Antropologia, Recerca Avançada i Intervenció Social	32	11	34	25	5	20	17	10	59
Estudis Avançats i Aplicacions en Llengua Catalana	10	8	80	16	6	38	12	9	75
Estudis Territorials i de la Població	20	8	40	22	14	64	18	12	67
PPCEL	31	5	16	27	11	41	9	8	89
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	4	3	75	6	6	100			
Geoinformació	28	25	89	25	24	96	27	27	100

Prehistòria, Antiquitat i Edat Mitjana				14	14	100	16	13	81
TOTAL	192	81		172	94		153	103	
MITJANA			42			55			67

De manera inversa al que ha succeït als graus, el màxim d'estudiants matriculats als màsters que ofereixen pràctiques es va assolir el curs 2017-2018, però aquesta trajectòria lleugerament descendent contrasta amb l'ascendent que ha seguit el percentatge d'estudiants que han triat el mòdul de pràctiques. Sens dubte, hi ha intervingut la seva introducció al màster de Prehistòria, Antiquitat i Edat Mitjana, però també el fet que la resta de les titulacions també mostren una considerable consistència en aquest punt, de forma que les distàncies internes (la desviació) s'han escurçat. Com succeeix als graus, es pot parlar d'un èxit creixent de les pràctiques a les titulacions de màster que les ofereixen, un procés pel qual caldrà vetllar per assegurar la seva continuïtat en la situació actual de pandèmia. El curs 2020-2021 s'han matriculat 129 alumnes de màster a mòduls de pràctiques professionalitzadores.

PC03-Ind05	Grau de satisfacció dels estudiants sobre “si les pràctiques externes m’han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació” (Enquesta de satisfacció dels graduats i graduades) en comparació amb les dades de la UAB
-------------------	---

Grau de satisfacció	2016-2017	2017-2018	2018-19	Fita 2020-21
Graus FFiL	3,23	3,14	3,15	Millorar el nivell de satisfacció de graduats/des de màster fins a 3.
Màsters FFiL		2,83	2,77	
Graus UAB	3,72	3,67	3,54	
Màsters UAB	3,59	3,59	3,91	

No caldrà remarcar que les enquestes de satisfacció porten un lògic retard envers el desenvolupament normal de l'activitat acadèmica, de forma que la sèrie a dalt exposada ha d'acabar el curs 2018-2019. Tot i així, cal fer notar que les pràctiques als graus de la FFiL han mantingut intacte el seu grau de satisfacció, d'antuvi alt, alhora que al conjunt de la UAB es produïa un descens; d'aquesta forma, totes dues mesures ara queden separades per menys de 4 dècimes. Dissortadament, no és el cas del màsters, on s'ha experimentat una minva d'algunes dècimes, la qual contrasta amb un augment invers d'aquest paràmetre al conjunt de la UAB, de forma que les distàncies han crescut.

Els resultats de l'enquesta fins ara disponible són fruit de la resposta a una pregunta molt genèrica “Les pràctiques externes m’han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació” de l'enquesta a titulats/ades que no permet realitzar una anàlisi dels factors que intervenen en el grau de satisfacció de l'alumnat.

En vista de les dades, es proposa com a fita millorar el nivell de satisfacció de graduats/des a màster fins a 3. El nivell assolit a grau en aquest paràmetre es considera satisfactori, i es farà molt difícil millorar de forma sostinguda la puntuació actual. És cert que encara hi ha alguna dècima de diferència que situa la FFiL per sota de la mitjana de la UAB en algun cas, però l'efecte de les millores en procés s'hauria de traduir en una igualació.

A partir de 2018/2019 aquesta situació s'ha corregit amb l'[enquesta específica sobre les PE](#) que permetrà una valoració més acurada de la qualitat d'aquesta oferta formativa. Les dades del curs 2018/2019 no s'han pogut explotar, perquè problemes tècnics deguts a la codificació dels grups de pràctiques a SIGMA han privat de fer-ho en el conjunt de la UAB. El curs 2019/2020 el vicerectorat amb competències sobre la Qualitat va considerar preferible elaborar enquestes adaptades a la situació de pandèmia (vegeu procés PS04) i no va ser possible passar l'enquesta específica enguany. Per tant, es manté com a proposta de millora l'anàlisi dels primers resultats de l'enquesta específica sobre PE del curs 2020/21, que estaran disponibles el darrer trimestre de 2021 (**millora PC03-05**). L'anàlisi d'aquestes dades de l'enquesta permetrà identificar amb més detall quins són els punts forts i quines les mancances en la gestió de les pràctiques externes de grau i de màster.

Per tal de poder valorar amb més detall el correcte funcionament de tot el circuit de pràctiques, cal arbitrar un sistema de recollida de queixes d'estudiants que no es vinculi a la superació de les pràctiques o a la qualificació que hi puguin obtenir. Els/les més adients per actuar-hi són els/les professors/es encarregats de pràctiques, bé a partir de sondatges formals, bé a través d'entrevistes i preses de contacte (**millora PC03-06**).

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ 2020 s'han finalitzat les propostes de millora següents:

- Incloure un nombre més gran de crèdits OT de pràctiques professionalitzadores o de crèdits OB de pràctiques externes en els graus i màsters emergents o reverificats (**millora PC03a-01**). Es pot comprovar l'assoliment d'aquesta millora en el comentari a l'indicador PC03a-01.
- S'ha aconseguit homogeneïtzar la difusió de l'oferta de pràctiques externes establint un sistema de preinscripció on els estudiants poden consultar i triar a l'aplicatiu SIGMA les ofertes disponibles (**millora PC03a-02**).
- S'ha augmentat el nombre de màsters professionalitzadors que ofereixen un mòdul de pràctiques (amb la modificació del màster en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana per incloure un mòdul optatiu de pràctiques i la inclusió d'un mòdul de pràctiques OB al màster en Patrimoni i Humanitats Digitals) (**millora PC03a-03**).
- S'ha augmentat el nombre de reunions de treball entre el Vicedegà d'Estudis de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització i les Coordinacions de PE per dissenyar accions de mesures destinades a incrementar el nombre d'estudiants en PE en els graus i màsters (**millora PC03a-04**).

En el moment de la revisió del SGIQ 2020 es troben en procés les millores següents:

- Amb l'objectiu d'obtenir coneixement dels factors que intervenen en el grau de satisfacció dels estudiants en relació amb les PE es manté la millora d'analitzar els resultats obtinguts a l'[enquesta específica sobre les PE](#) a partir del curs 2020/21 a les titulacions de grau i de màster (**millora PC03a-05**). Amb aquesta mesura es pretén identificar els aspectes sobre els quals els estudiants es mostren més insatisfets per tal de poder establir propostes de millora més precises.
- Augmentar en un període de dos cursos (2020/21 i 2021/22) el màxim possible de convenis-marc amb grans entitats, les qual garanteixin una quantitat de places suficient i estable (**millora PC03-06**). Aquesta millora té com a objectiu resoldre el punt feble referit a la forta dependència de l'oferta de pràctiques d'un conjunt molt nombrós d'entitats amb persones de contacte a la Facultat molt variades.
- Incrementar la difusió de les pràctiques externes entre els estudiants potenciant les accions de promoció en que estudiants que han cursat les pràctiques presentin la seva experiència a l'alumnat interessat (**millora PC03-07**).
- Per tal de seguir treballant en la millora de la professionalització dels graus, i amb l'objectiu d'incrementar el nombre d'estudiants en pràctiques, s'està treballant en la incorporació dues assignatures OT de Pràctiques Professionals als cinc Graus Filològics Combinats i Grau en Estudis Francesos, la reverificació dels quals es presentarà al febrer de 2021, vegeu PE03 (**millora PC03a-08**).
- Incloure els cursos de formació per a l'ocupabilitat organitzats pel Servei d'Ocupabilitat en col·laboració amb la Facultat dins de les activitats de formació dirigida de les assignatures de Pràctiques Externes (**millora PC03a-09**).
- Arbitrar un sistema de recollida de queixes d'estudiants que no es vinculi a la superació de les pràctiques o a la qualificació que hi puguin obtenir (**millora PC03a-10**)

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PC04. Orientació a l'estudiant](#)

DATA DE LA REVISIÓ: 10/2020

**RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: vicedegà de Comunitat Universitària,
Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització**

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

La revisió del procés d'Orientació de l'estudiant s'ha dut a terme per part de:

- Vicedegà de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització
- Secretari de la Facultat i vicedegà d'Economia, Infraestructures i Promoció
- Gestor acadèmic

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat).
- LE_FFIL_5: Impulsar la promoció del centre i dels seus estudis.

Les fites del procés són:

- Donar a conèixer i promocionar els estudis del centre fora la universitat i incrementar un 10% el nombre de persones inscrites a les Jornades de Portes Obertes i el nombre d'alumnes global que sumen l'acció Matins a Lletres i Recerques per Aprendre del programa Argó de la UAB.
- Arribar al 85% d'assistents respecte al total de persones inscrites a les Jornades de Portes Obertes i diversificar les activitats d'orientació (presencials i virtuals) als estudiants preuniversitaris.
- Assegurar el coneixement de la normativa acadèmica per part dels estudiants.
- Vetllar pel procés de tutorització acadèmica de l'estudiantat mentre duren els seus estudis.
- Crear espais oberts de comunicació entre els estudiants i les coordinacions d'estudis.
- Organitzar accions per a l'orientació professional i/o ocupacional (vegeu també el procés PS05 en relació amb la Inserció laboral dels titulats/des).

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera continuada, fet que ha permès analitzar les accions empresades d'acord amb els indicadors formulats, i detectar els punts forts i febles del procés. La situació provocada per la de pandèmia ha obligat

a fer adaptacions a algunes accions previstes des del març de 2020 fins al final del curs 19-20 que es comentaran al llarg d'aquest informe.

Enguany, en paral·lel a la revisió d'aquest procés, s'ha endegat la revisió del Pla d'Acció Tutorial, amb un recull exhaustiu en una infografia de totes les activitats de seguiment i orientació de l'estudiantat des de la seva etapa preuniversitària (en l'educació secundària), les accions d'acollida (1r curs), la tutorització i l'orientació laboral durant l'estada a la universitat (de 1r a 4rt curs o durant el màster), i les accions adreçades a antics estudiants. L'enquesta de titulats/des de la UAB demostra que, de mitjana, la satisfacció de les persones titulades a la Facultat de Filosofia i Lletres està per sobre de la mitjana de la universitat en els últims tres anys (en el 2016/2017 se situa a la FFiL en el 3,50 i a la UAB en el 3,07; en el 2017/2018 se situa a la FFiL en el 3,60 i a la UAB en el 3,13; i en el 2018/2019 se situa a la FFiL en el 3,37 i a la UAB en el 3,09). La davallada en els resultats d'aquesta enquesta i la preocupació per l'abandonament a primer curs, han motivat que des del 2018/19 s'hagi dut a terme com a millora una reunió de seguiment de les coordinacions de títol a primer curs (vegeu el pla de millores del PC07).

Fins aquest any, en relació amb les Jornades de Portes Obertes només teníem el nombre de preinscrits i no es controlava l'assistència real. Aquest any gràcies a la coordinació entre la Facultat i les coordinacions dels diferents graus s'ha fet el control d'assistència. D'aquesta manera s'ha pogut valorar molt millor l'assistència real.

Punts forts:

- Les accions de promoció d'estudis endegades de forma centralitzada per la UAB (en l'àmbit de la JPO, les visites als centres i ajuntaments, el Saló de l'Ensenyament, el Saló Futura i el Dia de la Famílies) en col·laboració amb la Facultat asseguren la promoció dels estudis i han pogut adaptar-se durant el segon semestre de 2019/20 molt satisfactòriament a la no presencialitat deguda a l'estat d'emergència sanitària.
- El suport organitzatiu rebut pel programa Argó de l'ICE ha permès incrementar i millorar la qualitat de les relacions de la Facultat amb l'alumnat de l'ESO i el Batxillerat. En aquest sentit a més de l'acció dels "Matins a Lletres" s'ha dissenyat l'oferta formativa "Recerques per Aprendre" incrementant l'oferta existent.
- La creació de nous sistemes de comunicació amb l'estudiantat (aules MOODLE, xarxes socials, accions de captació de delegats/des, etc.; vegeu també PS06) ha permès donar a conèixer el funcionament institucional de la Facultat, afavorir el coneixement de la normativa i la inclusió de l'estudiantat en els òrgans de govern.
- Les sessions de rebuda i d'acollida de l'estudiantat a la FFiL són un punt fort del procés perquè permeten orientar de manera guiada l'entrada al sistema universitari i resoldre dubtes personals importants dels nousvinguts. Enguany s'han pogut adaptar a les circumstàncies de la pandèmia, mitjançant una sessió d'informació administrativa a través de l'eina TEAM Life Events, el dia 4 de setembre de 2020, amb 650 persones connectades i un sostingut de 600 connexions mitjanes i, [quatre sessions presencials d'acollida acadèmica](#), el dia 25 de setembre de 2020 respectant les mesures restrictives d'aforament, amb una assistència de 544 persones inscrites tal i com es pot veure a la taula següent.

Taula 1. Assistència Jornades d'Acollida presencials (25 setembre de 2020):

	Inscrits
9:30 - 10:30h Història - Ciències de l'Antiguitat - Arqueologia (ponent Òscar Jané d'Història Moderna i Contemporània)	118
10:30 - 11:30h Estudis de Llengua i Literatura Espanyoles - Filologia Catalana - Anglesos - Francesos - Combinats de Filologia (ponent Lluís Cabré de Filologia Catalana)	150
11:30 - 12:30h Història de l'Art - Musicologia - Filosofia - Humanitats (ponent Rosa Ma. Gutiérrez d'Art i Musicologia)	159
12:30 - 13:30h Estudis Socioculturals de Gènere - Antropologia Social i Cultural - Geografia (ponent Montserrat Clua d'Antropologia)	117
	544

Punts febles del procés:

- Les accions que la Facultat pot dirigir als instituts per augmentar i diversificar les activitats d'orientació als estudiants preuniversitaris és difícil que siguin massives i atès que s'havien previst al llarg del segon semestre, aquest any amb el confinament no s'han pogut dur a terme.
- Necessitat d'una coordinació més efectiva de les activitats de promoció dels Departaments amb les de la Facultat.
- Manca d'eines quantitatives per conèixer l'efecte de les accions de promoció, orientació i tutorització (vegeu el procés PS05 relatiu a la Inserció laboral dels titulats/des).
- Necessitat de disposar d'eines quantitatives per conèixer la qualitat de la tutorització dels estudiants mentre cursen les seves titulacions.

2. Revisió de la informació generada (outputs) i dels indicadors

Respecte a la informació generada (ouputs), no s'ha detectat cap incidència. Es valoren a continuació les dades dels indicadors d'aquest procés.

PC04_Ind01	Nombre de persones inscrites a les Jornades de Portes Obertes, desglossat per Grau			
	TOTAL 2018	TOTAL 2019	TOTAL 2020	Fita curs 2020/21
Arqueologia	147	164	132	Incrementar un 10% les inscripcions
Antropologia Social i Cultural	177	165	123	
Ciències de l'Antiguitat	—	100	98	
Estudis Anglesos	223	247	218	
Estudis Clàssics	63	—	—	
Estudis Francesos (UAB-UB)	70	37	56	
Estudis de Gènere	171	349	169	
Filosofia	277	328	277	

Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	73	162	139
Graus combinats de Filologia	306	229	175
Història	327	412	383
Història de l'Art	223	237	257
Humanitats	245	241	212
Llengua i Literatura Catalanes / Filologia Calalana	98	129	113
Llengua i Literatura Espanyoles	147	166	131
Musicologia	213	242	226
Contemporary World Studies	—	119	—
	2.760	3.327	2.709

— = No ofereixen places.

El nombre de persones inscrites a les Jornades de Portes Obertes el mes de febrer de l'any 2020 ha estat inferior a la dels anys anteriors. L'increment experimentat en la participació de l'estudiantat de batxillerat a les Jornades de Portes Obertes de l'any 2019 es pot atribuir a l'increment de l'oferta formativa de grau del Centre i per la revisió d'alguns graus que es van reverificar i que van beneficiar-se de la campanya publicitària de la UAB que aquest any no ha existit. No obstant, aquesta davallada a les Jornades de Portes Obertes després s'ha compensat amb l'assistència virtual a d'altres activitats organitzades. En aquest sentit es vol destacar la Fira virtual de Graus fet a través de la plataforma Teams per explicar la Facultat o el Teams fet en el lloc de les jornades d'acollida que van aplegar més de 500 connexions.

Per un major control de l'assistència i matisar aquests números que sovint s'acompanyaven d'abandonament aquest any s'ha comptabilitzat l'assistència real i es proposa com a millora incorporar en la propera revisió del SGIQ aquest indicador (**millora PC04-18**). En general la relació entre inscrits i assistència real es manté força elevada, tot i això, hi ha quatre graus que han tingut davalles importants com: Arqueologia, Estudis Francesos, Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial, Graus combinats i Humanitats. Aparentment no hi ha cap explicació associada. Caldrà esperar a les dades de l'any vinent per confirmar si és una tendència eventual o no. No obstant, Arqueologia i Estudis Francesos se segueixen especialment perquè han tingut davallades continuades en la matrícula i es treballa per revertir aquesta situació (vegeu la reverificació d'aquests graus prevista al PE03).

Nombre de persones assistents a les Jornades de Portes Obertes, desglossat per Grau

Presentacions	Inscrits	Reals	% assistència	Fita curs 2020/21
Antropologia Social i Cultural	132	124	93.94	85% d'assistents respecte als inscrits
Arqueologia	123	63	51.22	
Ciències de l'Antiguitat	98	79	80.61	
Estudis Anglesos	218	182	83.49	
Estudis Francesos	56	15	26.79	

Estudis Socioculturals de Gènere	169	151	89.35	
Filosofia	277	272	98.19	
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	139	77	55.40	
Graus combinats de Filologia	175	100	57.14	
Història	383	345	90.08	
Història de l'Art	257	214	83.27	
Humanitats	212	118	55.66	
Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística (nou grau)	113	85	75.22	
Llengua i Literatura Espanyoles	131	114	87.02	
Musicologia	226	212	93.81	
Total	2709	2151	79.40	

Els números globals de matrícula per al curs 2020/21 han estat superiors als del curs 2019/20, ja que s'ha passat de 1.063 matriculats el curs 19-20 a 1.134 matriculats els curs 20-21 sobre un total de 1.140 places ofertades. De totes maneres l'objectiu de donar a conèixer els estudis i promocionar-los de forma presencial se'ns dubte ha tingut una repercussió positiva en l'increment de la matrícula. En resum, no és un bon any per valorar la disminució particular de cada grau, però haver arribat a més de 2.000 alumnes de forma presencial és una dada excel·lent. Per al curs 2020/21 es fixa la fita d'arribar al 85% de persones assistents respecte a les inscrites. Per tal d'assolir aquesta fita, s'intensificarà la difusió de les Jornades de Portes Obertes a través de la web de la Facultat i les xarxes socials (**millora PC04-19**).

PC04_Ind02	Nombre de professorat de la FFiL participant al Saló de l'Ensenyament
-------------------	--

	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Saló de l'Ensenyament	22	22	Cancel·lada* (3 professors/es a la fira virtual de graus)
Saló Futura	0	3	Cancel·lada* (15 professors/es a la 1a.fira virtual de màsters; 5 professors/es a la 2ona. fira de màsters)

El professorat que participa al Saló de l'Ensenyament s'estableix en base a la distribució general que es fa des de l'Àrea de Comunicació i Promoció de la UAB, en funció de l'espai disponible en el Saló. Aquesta és la causa de l'estabilitat de la xifra de professorat de la FFiL que hi participa. Aquest any s'havia previst una presència semblant que al final es va cancel·lar provocada per la pandèmia i les restriccions sanitàries. En el seu lloc tant el Saló de l'Ensenyament com el Saló

Futura es van desenvolupar en el format a distància i van tenir una molt bona acollida. La Fira virtual de Graus UAB 2020-FFiLL es va dur a terme els dies 15 de maig i 12 de juny. Van ser sessions de dues hores que van tenir una primera part amb una presentació general de la Facultat pronunciada pel degà i una segona part en què el mateix degà, amb el suport de la vicedegana d'Ordenació d'Estudis i un estudiant de la Facultat (becada per l'àrea de comunicació) el primer dia i el secretari i vicedegà d'Economia, Infraestructures i Promoció el segon dia, van respondre tot tipus de preguntes i qüestions a través d'un xat

Fira virtual de Graus UAB 2020- FFiLL			
Dia presentació FFiLL	Inscripcions	connexions	%
15 maig	446	597	134%
12 juny	170	116	68%

Pel que fa a la fira virtual de Màsters costa més de valorar des d'un punt de vista numèric perquè es va organitzar de forma diferent. Se'n van celebrar dues. Una abans de l'estiu (del 29 de juny a l'11 de juliol) i l'altra al començament de curs (del 28 de setembre al 2 de novembre). En aquestes sessions cada coordinador/a de màster va organitzar una sessió Teams des de la que va atendre estudiants que prèviament s'havien apuntat a una pàgina web de la UAB. L'èxit en relació al Saló Futura ha estat espectacular perquè la UAB ha triplicat la participació. Així si a les fires virtuals UAB han participat 5.400 persones amb més de 2.425 inscripcions, cal tenir en compte que a l'antic Saló Futura presencial només es van atendre 2.800 persones comptabilitzades segons el nombre de catàlegs repartits. Per tant, s'ha pogut fer una difusió molt més ajustada a cada màster i s'ha arribat a més gent.

El nombre de professorat participant ha oscil·lat entre la primera fira (del 29 de juny a l'11 de juliol) i la segona (del 28 de setembre al 2 de novembre), ja que els ritmes de matrícula difereixen força entre màsters en funció del començament del curs i del públic que reben.

NOMBRE DE PROFESSORAT:

1a Fira Virtual de Màsters

14 màsters de la facultat hi fan 1 presentació cadascun, 1 màster hi fa 4 presentacions. A cada presentació participa 1 PDI.

2a Fira Virtual de Màsters

5 màsters de la facultat hi fan 1 presentació cadascun. A cada presentació participa 1 PDI.

En aquest sentit es valora molt positivament la difusió virtual dels graus i dels màsters. El seu èxit ha permès millorar l'objectiu de donar a conèixer i promocionar els estudis del centre i per aquesta raó la seva oferta es compaginarà amb la presencialitat els propers cursos.

PC04_Ind03	Nombre d'inscrits en el Dia de les Famílies per a la visita a la FFIL
-------------------	--

	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nombre d'inscrits al Dia de les Famílies	254	471	Cancel·lat

La inscripció i l'assistència al Dia de les Famílies aquest any no s'ha pogut fer per les restriccions provocades per la crisi sanitària. La UAB ha treballat en uns vídeos per poder fer les visites virtuals i s'espera que tenir-lo l'any vinent. Tot i que la visita a les instal·lacions es considera un molt bon complement a l'oferta formativa i serveix per donar a conèixer millor els estudis. Els espais i equipaments enguany només s'han pogut presentar en les xerrades generals de la Facultat. La demanda creixent de l'activitat i l'èxit de la mateixa va permetre que el curs passat s'incrementés notablement el nombre de places. Per fer-ho es van doblar els torns (franja horària de les 10 i de les 12 h.) i la visita va ser feta simultàniament en dos grups grans cadascun d'ells guiats pel degà i pel secretari. La resposta va ser molt positiva. El tracte directe i personal és un dels punts forts de l'activitat, que és especialment profitosa per als futurs/es alumnes que provenen de localitats més allunyades i que tenen l'oportunitat de conèixer de prop el Campus UAB i els Serveis que ofereix.

PC04_Ind04	Nombre de professorat participant en el programa Argó
-------------------	--

	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Assessorament de treballs de recerca de secundària	22	39	sense dades
Estades estudiants secundària per realitzar el treball de recerca	34	14	—
Professorat jurat Premi Argó als Treballs de Recerca	4	8	10
TOTAL	60	61	sense dades

En el moment de la revisió del SGIQ no ha estat possible obtenir les dades sobre els assessoraments atès que l'ICE encara no havia tancat aquest procés.

A més, el professorat de la FFIL participa en les següents activitats d'actualització científica del professorat de secundària i de formació dels estudiants de pregrau.

	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Cursos d'estiu	0	2	sense dades

Tallers	5	6	sense dades
Cursos d'actualització científica per a professorat de secundària	7	3	sense dades
TOTAL	12	11	6

El professorat de la FFIL té una llarga tradició de participació en el programa Argó i en xifres acumulades es manté estable en el temps. L'equip de Deganat considera que l'assessorament puntual de treballs de recerca, i sobretot la tutorització de l'alumnat en estades en els espais del centre (el mes de juliol) són una bona manera de motivar la seva vocació i el seu interès per als estudis d'Humanitats que ofereix el centre.

L'anàlisi de les dades mostra les dificultats del segon semestre per mantenir una oferta que s'havia previst presencial i que s'ha hagut de suspendre o realitzar *online* en el millor dels casos. L'ICE només ha pogut donar-nos una xifra global de sis professors/es que van participar en les activitats que puntualment es van poder dur a terme.

PC04_Ind05	Nombre de centres de secundària i de persones participants en l'activitat "Els Matins a Lletres"
-------------------	---

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Fita curs 2020/21
Centres	-	12	26	Incrementar un 10% amb el Recerques per Aprendre
Estudiants	-	310	456	

Amb la voluntat d'augmentar i de diversificar les activitats d'orientació als estudiants preuniversitaris enguany l'activitat "Els matins a Lletres" ha doblat l'assistència de centres el curs 2019/20 i ha incrementat el nombre d'estudiants. Aspectes que s'han aconseguit incrementant l'oferta d'assignatures i implicant a més professorat en l'acció. A més, ha facilitat l'assistència el fet que aquesta activitat s'hagués pogut celebrar el primer semestre del curs. Un moment en que si els centres de secundària tenen temps per incorporar al seu calendari escolar els facilita la participació. S'havia previst repetir l'acció el primer semestre de l'any 2020 i la situació de mobilitat restrictiva fa que aquest any aquesta activitat no es pugui dur a terme. No s'ha previst cap activitat alternativa virtual perquè l'interès dels matins és visitar el Campus i viure una classe presencial en directe a la FFIL. Es recuperarà aquesta activitat quan el retorn a la presencialitat sigui general.

D'acord amb l'ICE i el programa ARGÓ el 2019/20 s'havia previst complementar aquesta acció amb una altra titulada: "Recerques per aprendre", pensada per apropar la universitat a l'alumnat de secundària i batxillerat. Atès que la UAB és una universitat que, entre altres aspectes, destaca per la seva recerca d'excel·lència. El "Recerques

per aprendre” és una nova modalitat Argó que té la finalitat de donar a conèixer les recerques que es fan des de diferents àrees de coneixement de les diverses facultats de la UAB. En aquest sentit la Facultat hi participava de forma pilot amb les aportacions de l'àmbit de l'Arqueologia, l'Antropologia i la Musicologia. Amb la pandèmia es van cancel·lar les dues activitats i aquest curs 20-21 s'està treballant per convertir-les en virtuals i s'ha marcat com a fita incrementar en un 10% els números dels Matins a Lletres.

Aquest primer semestre es duran a terme les següents:

- 1) Antropologia
4 de desembre de 2020 – “Estudiant la mixticitat: Què, Qui, Com. Una aproximació a la recerca en antropologia social i cultural”
- 2) Arqueologia
11 de desembre de 2020 – “Conèixer què menjaven i com vivien els nostres avantpassats a partir de l'estudi de les deixalles. Una aproximació al mètode arqueològic”

En el moment de fer aquest informe encara no es tenen les dades de preinscrits.

PC04_Ind06		Nombre d'accions d'orientació professional realitzades al centre pel Servei d'Ocupabilitat de la UAB a la FFiL		
		2017-2018	2018-2019	2019-2020
		Accions	Accions	Accions
Nombre d'accions d'orientació professional		3	2	0

Aquestes accions van adreçades a l'estudiantat dels darrers cursos de grau, però estan obertes a tot l'estudiantat; s'organitzen a través del Servei d'Ocupabilitat de la UAB. S'han pensat com una eina útil per adquirir competències de cara al món professional i es fan al marge de la docència reglada en horari habitual de tarda. Aquest fet, que sigui gratuït i que hi ha departaments que fan accions específiques dels seus graus fa que sigui una activitat que ha tingut una baixa participació d'alumnes.

Aquestes activitats es duen a terme el segon semestre de curs i enguany no s'han pogut celebrar. Per la qual cosa continua sent vigent que l'Equip de Deganat consideri que cal augmentar les actuacions enfocades a l'orientació professional de l'estudiantat per la qual cosa es trasllada al procés PC03a. Gestió de les Pràctiques Externes la proposta de millora que consisteix en incloure aquesta oferta de cursos d'orientació professional dins de les hores teòriques de Pràctiques Externes previstes en el [Protocol de l'assignatura de “Pràctiques Externes” de la Facultat de Filosofia i Lletres.](#)

PC04_Ind07	Nombre d'accions sobre PE, mobilitat i difusió dels màsters a la FFiL
-------------------	--

	2017-18	2018-19	2019-20
Nombre d'accions sobre PE, mobilitat i difusió dels màsters a la FFiL	2	2	2

Com es fa palès en els processos concrets corresponents, l'Equip de Deganat considera les PE i la Mobilitat dos línies estratègiques en les quals incidir. Per donar a conèixer els programes de Mobilitat i de Pràctiques Externes es fan dues reunions anuals.

Per a la difusió dels màsters s'havia previst organitzar una fira a la Facultat amb l'assistència de tots els coordinadors i coordinadores aprofitant l'exposició permanent de pòsters que hi ha al vestíbul de la Facultat. Durant tot el curs s'han fet tasques de renovació i manteniment dels cartells. Aquesta acció s'havia programat per després del Saló Futura, espai on s'hauria anunciat la fira i que hauria servit per emplaçar l'estudiantat interessat un dia del mes d'abril de 2020 a la Facultat. Amb la pandèmia i el confinament aquesta acció no es va poder dur a terme i com s'ha explicat abans les accions es van realitzar en format virtual.

PC04_Ind08	Visites de professors de la UAB a centres de secundària i ens locals o comarcals (de febrer a maig)
-------------------	--

	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nombre de professors/es participants en visites de centres de secundària i ajuntaments (xerrades específiques de l'àmbit de la Facultat de Filosofia i Lletres)	6	5	5
Nombre de professors/es participants en visites de centres de secundària i ajuntaments (xerrades generals)	148	173	Algunes >10
TOTAL	154	178	5

Aquestes activitats es duen a terme el segon semestre de curs i enguany no s'han pogut celebrar degut a la pandèmia i al confinament generalitzat. Per aquest motiu, des de la UAB, actualment s'està treballant en una adaptació de les visites en format virtual. Les campanyes incentivant la participació del professorat, animant-lo a promocionar la UAB i els seus graus havien donat uns bons resultats els cursos anteriors. Aquesta taula mostra que de forma sostinguda el professorat de la FFiL participa de forma activa en xerrades a centres de secundària i ajuntaments per promocionar àmbits o estudis concrets organitzats pel centre.

Com a conclusió dels resultats, es valora molt positivament que aquest procés s'hagi pogut adaptar amb flexibilitat i innovació a la situació de pandèmia, la qual cosa ha

permès obtenir altres punts de vista que seran claus per l'orientació futura i present de l'estudiantat.

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ 2020 s'han finalitzat les propostes de millora següents:

- Disposar d'un espai Moodle per als graus destinat a la comunicació entre coordinacions i estudiantat d'una mateixa titulació (**millora PC04-08**). Aquesta millora ha estat fonamental per afavorir la comunicació entre les coordinacions i els estudiants especialment durant el període de docència virtual.
- S'ha dut a terme el recull de totes les activitats del Pla d'Acció Tutorial de grau i de màsters i s'ha dissenyat una infografia per a la seva difusió (**millora PC04-09**). Amb aquesta millora es pretén afavorir el coneixement de les accions del PAT per part de tota la comunitat universitària i especialment per l'estudiantat que s'incorpora cada curs a la Facultat.
- Augmentar el nombre d'activitats d'orientació de l'estudiantat cap als màsters. S'ha assolit aquesta millora amb la celebració de la [III Setmana de la Recerca](#) del 13 al 17 de maig de 2019 a la Facultat de Filosofia i Lletres, amb activitats destinades a la promoció dels màsters del Centre (**millora PC04-10**).
- Millorar l'elecció i la coordinació del professorat participant de la Facultat a l'activitat de "Els Matins a Lletres" (**millora PC04-13**). Per fer-ho es va fer una tria de les assignatures i del seu nivell buscant les més generalistes i es van fer correus personalitzats al professorat, que s'acompanyaven d'instruccions precises i recomanacions perquè la sessió fos una mica especial i tingués un inici i un final sense sortir-se del programa de curs.

I es desestimen les millores següents:

- La **millora PC04-15**, "necessitat de disposar d'eines quantitatives per conèixer la qualitat de la tutorització dels estudiants mentre cursen les seves titulacions", es per massa general i poc concreta davant la dificultat d'obtenir dades fiables.
- La **millora PC04-16**, "establir un nombre d'hores obligatòries dins l'assignatura de PE amb continguts generals que facilitin la inserció laboral (entrevista de feina, elaboració de currículum, etc.)" es desestima en aquest procés per traslladar-la al procés PC03a, amb l'objectiu de facilitar la seva implantació i seguiment
- La **millora PC04-17**, "establir un mètode per copsar el grau de satisfacció de les activitats de promoció de màster", per considerar-se massa general i poc concreta davant la dificultat d'obtenir dades quantitatives fiables.

En el moment de la revisió del SGIQ 2020 estan en procés les propostes de millora següents:

- Incentivar la participació dels Departaments en la programació d'activitats d'actualització científica per al professorat de secundària (**millora PC04-11**). S'està duent a terme a través del Programa ARGÓ.

- Establir plans de promoció concrets per a les titulacions de grau amb problemes d'accés d'acord amb l'ICE (**millora PC04-12**). S'està realitzant a través del Recerques per Aprendre i la seva programació virtual del Programa ARGÓ.
- Establir un mètode per copsar el grau de satisfacció de l'estudiantat i els centres assistents a l'activitat de "Els Matins a Lletres" (**millora PC04-14**). D'acord amb l'ICE i el Programa Argó es farà quan es torni a recuperar l'activitat.
- Crear un indicador per a la recollida del nombre d'assistents a les Jornades de Portes Obertes i incloure'l a la propera revisió del SGIQ (**millora PC04-18**).

En el moment de la revisió del SGIQ 2020 es proposen les propostes de millora següents:

- **FITA 1 (curs 2020/21):** Augmentar en un 85% la relació entre el nombre de persones assistents respecte al nombre de persones inscrites en les Jornades de Portes Obertes dels Graus de la Facultat. Per assolir aquesta fita es proposa com a millora intensificar la promoció de les Jornades de Portes Obertes a través de la pàgina web de la Facultat de Filosofia i Lletres i de les seves xarxes socials (**millora PC04-19**).
- **FITA 2 (curs 2020/21):** Adaptar les activitats de promoció per a estudiants de grau i de màster d'un format presencial a formats de tipus virtual (Jornada de Portes Obertes, Recerques per Aprendre, Visites a centres, Dia de les Famílies, Saló de l'Ensenyament i Fira de Màsters) (**millora PC04-20**).
- **FITA 3 (curs 2020/21):** Afavorir la difusió dels graus i dels màsters de forma coordinada i conjunta amb els responsables de promoció de cada Departament. Per tal d'aconseguir-ho es coordinarà una reunió semestral entre tots els responsables de promoció de cada departament i la FFiL (**millora PC04-21**).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla de millores.

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PC05. Avaluació de l'estudiant](#)

DATA DE LA REVISIÓ: 10/2020

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: vicedegana d'Ordenació dels Estudis

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica. La revisió del procés d'avaluació de l'estudiant s'ha dut a terme per part de:

- Vicedegana d'Ordenació dels Estudis
- Vicedegà d'Estudis de Postgrau
- Gestor acadèmic

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat).
- LE_FFIL_2: Assegurar els processos de qualitat.

Les fites del procés són:

- Reduir al 10% com a màxim la quantitat de modificacions de les qualificacions un cop tancades les actes.
- Reduir el nombre d'aptes per compensació en aquells graus en què sigui massa elevat.

Durant el curs 2019-20 hi va haver dues circumstàncies extraordinàries. Per una banda, la mobilització ciutadana de la tardor del 2019 per la sentència del procés contra els polítics catalans per l'organització del referèndum de l'1 d'octubre del 2017, que va dur l'alumnat a plantejar la possibilitat de no fer avaluació continuada sinó única. A la FFIL es va aplicar l'acord marc aprovat pel Consell de Govern (30/10/19) per a la flexibilització de l'avaluació acadèmica de les assignatures amb docència al primer semestre del curs 2019-2020, mitjançant les Mesures excepcionals per a flexibilitzar l'avaluació acadèmica de les assignatures de grau (primer semestre del curs 2019-2020), aprovades a la Junta Permanent del 4 de novembre del 2019. A la sessió de la Comissió d'Ordenació Acadèmica de Grau, la vicedegana d'Ordenació dels Estudis va informar que com a resultat de la seva aplicació, hi va haver un total de 456 estudiants i 264 grups. Els estudiants presents a la COA van agrair el sistema adoptat per la Facultat per al procediment extraordinari d'avaluació única. Es fa, doncs, una valoració positiva d'aquest procediment.

Per altra banda, la situació d'emergència sanitària durant el segon semestre de 2019/20 va comportar la necessitat d'establir en el Pla de Contingència de la Facultat el

procediment per a l'adaptació del sistema d'avaluació informat a les Guies Docent en el context de docència virtual. El sistema acordat va ser el següent:

“El responsable de l'assignatura / mòdul, amb coneixement de la coordinació de titulació i, en cas de conflicte, amb el vistiplau del deganat, ha de notificar clarament a tot el seu estudiantat el pla de treball i el pla d'avaluació que registri les variacions respecte al que establia la guia docent. Aquesta informació ha de ser comunicada a totes i tots els estudiants de grau i de màster i, en qualsevol cas, ha d'estar disponible en el Campus Virtual abans del 30 d'abril.”

La valoració d'aquest procediment també és positiva, donat que no hi va haver cap queixa ni a través de l'OPINA ni a través de les coordinacions.

Si l'emergència sanitària obliga a l'adaptació de l'avaluació per no poder acudir a la universitat, s'ha previst el procediment següent (inclòs a totes les Guies Docents del curs 2020/21; procés PC02b):

“En cas que les proves no es puguin fer presencialment s'adaptarà el seu format (mantenint-ne la ponderació) a les possibilitats que ofereixen les eines virtuals de la UAB. Els deures, activitats i participació a classe es realitzaran a través de fòrums, wikis i/o discussions d'exercicis a través de Teams, etc. El professor o professora vetllarà perquè l'estudiant hi pugui accedir o li oferirà mitjans alternatius, que estiguin al seu abast.”

Punts forts del procés:

- Assegura l'homogeneïtzació dels processos d'avaluació a les assignatures de grau seguint les indicacions de les memòries de les titulacions i la normativa acadèmica de la UAB.
- Els procediments d'avaluació es reflecteixen a les guies docents seguint les instruccions l'elaboració de guies docents (PC02_Out1), que inclouen informació sobre l'avaluació.
- La Facultat disposa d'un document criteris d'Adaptació de la normativa d'avaluació respecte a la recuperació de la FFIL.

Punts febles del procés:

- Dificultat per reduir l'elevat nombre d'apte per compensació en algunes titulacions.
- Dificultat per reduir el nombre elevat de modificacions de qualificacions (10%).

2. Revisió de la informació generada (outputs) i dels indicadors

Respecte a la informació generada (ouputs), no s'ha detectat cap incidència.

Per assegurar una major claredat i precisió en la presentació i anàlisi de les dades, s'ha dividit en dos l'indicador PC07-IND03 per tal de fer referència per separat a graus i a màsters i s'han inclòs les dades de les taxes d'èxit, de manera que s'ha eliminat l'indicador PC07-IND03, “Taxes de rendiment total per titulacions” i s'han inclòs els indicadors PC07-IND03a, “Taxes de rendiment, d'eficiència i d'èxit de les titulacions de Grau”, i PC07-IND03b, “Taxes de rendiment, d'eficiència i d'èxit de les titulacions de Màster”. S'han traslladat al procés PC07 “Seguiment, avaluació i millora de les titulacions” els indicadors 05 i 06, referits a les taxes d'abandonament a 1 i a 2 anys, atès que és una dada rellevant en el seguiment de les titulacions.

Es valoren a continuació les dades dels indicadors d'aquest procés.

Indicadors de seguiment

PC05-IND01	Percentatge de rectificacions de qualificacions a les actes
-------------------	--

Curs	Grups	Modificacions	%	Fita 2020/21
2017-18	1266	138	10,9	No superar el 10%
2018-19	1293	188	14,53	
2019-20	1167	157	14,5	

S'observa un increment del percentatge de rectificacions de qualificacions a les actes del curs 2018/19 respecte al 2017/18 (després de 3 anys de disminució) i un estancament al 2019/20. Des de l'equip de Deganat s'enviaran missatges al professorat a les dates de cada semestre properes al tancament de les actes, recordant la importància de revisar bé les qualificacions abans de tancar les actes i d'avisar l'alumnat perquè les revisi també a fi i efecte de detectar qualsevol error abans del tancament (millora PC05-02). La fita és disminuir a un màxim del 10% el percentatge d'actes modificades.

PC05-IND02	Nombre de sol·licituds de revisions extraordinàries i percentatge de resolucions de canvi de qualificació
-------------------	--

	2017-18	2018-19	2019-20
Nombre de sol·licituds	4	7	30
% de resolucions de canvi de qualificació	25%	0%	10%

El nombre de sol·licituds de revisió extraordinària ha crescut en els últims tres anys, però no el percentatge de resolucions de canvi de qualificació (del 2017/18 al 2019/20). L'augment de sol·licituds probablement respon al fet que l'alumnat és més conscient que existeix aquesta possibilitat, i la fa servir quan té la sensació que l'avaluació no ha estat correcta. El fet que el percentatge de resolucions de canvi de qualificació sigui baix es pot explicar, si més no parcialment, pel fet que el sistema d'avaluació de cada assignatura està clarament especificat a la Guia Docent.

L'augment molt considerable que s'observa al curs 2019/20 respecte al curs anterior (7-30), es concentra bàsicament en dos graus, Llengua i Literatura Espanyoles (19) i Musicologia (5). Des del Deganat s'ha fet el seguiment d'aquests casos demanant a les coordinacions que revisin si en les assignatures afectades s'està seguint el pla de treball i d'avaluació fixat a la Guia Docent. A Llengua i Literatura Espanyoles, hi ha un professor amb 9 reclamacions i un altre amb 8, un dels quals ja s'ha jubilat.

A Musicologia, un professor concentra 4 reclamacions. Es tracta d'una persona que es va començar a fer càrrec de l'assignatura el curs 2019/20, i el coordinador del grau n'està fent un seguiment per assegurar-se que el seu sistema d'avaluació s'adequa al nivell de l'alumnat.

Indicadors de resultat

PC05-IND03a	Taxes de rendiment, d'eficiència i d'èxit de les titulacions de Grau
--------------------	---

	2017/18				2018/19				2019/20			
TITULACIÓ												
DE GRAU	Estudiants matriculats	Taxa de rendiment	Taxa de eficiència	Taxa d'èxit	Estudiants matriculats	Taxa de rendiment	Taxa de eficiència	Taxa d'èxit	Estudiants matriculats	Taxa de rendiment	Taxa de eficiència	Taxa d'èxit
Antropologia Social i Cultural	300	84%	97%	97%	288	87%	95%	96%	288	88%	96%	95%
Arqueologia	250	85%	94%	94%	244	88%	94%	94%	237	84%	93%	92%
Graduat en Ciències de la Antiquitat					61	74%		88%	93	80%		88%
Estudis Anglesos	299	78%	87%	85%	313	81%	89%	88%	304	83%	90%	83%
Estudis Clàssics	72	81%	100%	89%	50	83%		93%	37	95%	92%	94%
Estudis d'Anglès i Català	71	69%	90%	86%	65	62%	87%	76%	72	69%	91%	80%
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	37	73%	98%	82%	48	67%	100%	82%	56	61%	94%	77%
Estudis d'Anglès i Espanyol	127	83%	94%	87%	132	79%	89%	86%	134	82%	91%	88%
Estudis d'Anglès i Francès	103	74%	89%	87%	92	75%	90%	87%	90	75%	96%	83%
Estudis de Català i Espanyol	43	82%	86%	91%	45	71%	95%	80%	45	82%	91%	95%
Graduat en Estudis Socioculturals Gènere					67	81%		94%	116	89%		SD
Estudis Francesos	41	75%	95%	89%	44	71%	84%	85%	42	88%	98%	91%
Filosofia	200	75%	90%	93%	199	74%	95%	91%	213	82%	89%	93%
Geografia i Ordenació del Territori	221	76%	82%	90%	157	82%		92%	124	87%		95%
Graduat en Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial					57	76%		SD	99	80%		SD

Història	444	79%	93%	91%	470	79%	94%	92%	483	82%	89%	90%
Història de l'Art	224	78%	91%	88%	240	78%	92%	89%	243	83%	91%	86%
Humanitats	158	79%	95%	90%	183	80%	91%	89%	194	86%	94%	90%
Llengua i Literatura Catalanes	46	84%	95%	92%	59	77%	95%	90%	74	84%	90%	89%
Llengua i Literatura Espanyoles	127	76%	86%	84%	174	71%	90%	81%	168	76%	90%	85%
Musicologia	115	85%	92%	92%	208	81%	93%	90%	222	86%	95%	92%

TOTAL / MITJANA	2878	79%	92%	89%	3196	77%	92%	88%	3334	82%	92%	89%
------------------------	------	-----	-----	-----	------	-----	-----	-----	------	-----	-----	-----

PC05-IND03b	Taxes de rendiment, d'eficiència i d'èxit de les titulacions de Màster
--------------------	---

TITULACIÓ DE MÀSTER	2017/18			2018/19			2019/20		
	RENDIMENT	EFICIÈNCIA	ÈXIT	RENDIMENT	EFICIÈNCIA	ÈXIT	RENDIMENT	EFICIÈNCIA	ÈXIT
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	96%	91%	99%	99%	94%	100%	95%	95%	100%
Antropologia Social i Cultural	100%	100%	100%	94%		100%	70%		100%
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	96%	98%	100%	95%	95%	100%	93%	100%	100%
Egiptologia	100%	96%	100%	75%	100%	95%	78%		100%
Estudis Anglesos Avançats	77%	96%	97%	97%	100%	100%	94%	97%	98%
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	92%	100%	100%	94%	100%	100%	87%	100%	100%

Estudis Teatral	93%	97%	100%	95%	100%	99%	96%	98%	100%
Estudis Territorials i de la Població	87%	98%	99%	97%	100%	100%	95%	97%	99%
Màster Universitari en Filosofia Aplicada	100%	100%	100%	89%	100%	99%	70%	89%	100%
Màster Universitari en Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	100%	100%	100%	93%	100%	96%			
Màster Universitari en Geoinformació	100%	100%	100%	96%	100%	100%	96%	98%	100%
Història Contemporània	79%	93%	97%	97%	94%	100%	81%	98%	100%
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	89%	99%	94%	93%	93%	100%	92%	92%	99%
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	86%	93%	97%	95%	95%	99%	97%	99%	99%
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	88%	99%	100%	89%	92%	97%	87%	93%	100%
Polítiques i Planificació per a les Ciutats, l'Ambient i el Paisatge (PPCEL)	94%	99%	100%	99%	100%	100%	86%	100%	100%
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	91%	97%	99%	89%	96%	100%	87%	91%	100%
MITJANA	92%	98%	99%	93%	97%	99%	88%	96%	100%

La valoració de la taxa de rendiment de les titulacions es fa a través de les coordinacions, als informes de seguiment (PC07/10). Això no obstant, en alguns dels casos es proposen mesures des del Deganat. Per tal de millorar la taxa de rendiment acadèmic dels estudiants dels graus combinats, i d'acord amb la seva coordinadora, s'està treballant en l'elaboració calendaris d'avaluació per cursos, amb la finalitat d'evitar l'acumulació de proves avaluatives en dates concretes (**millora PC05-04**). Es treballa també en una reforma global dels graus combinats a través de la seva reverificació (vegeu procés PE03). A més, també s'ha canviat la tipologia docent de totes les assignatures instrumentals de llengua llatina i llengua grega del grau en Ciències de l'Antiguitat (vegeu el PC02a, **millora PC02a-01**), de manera que ara els grups són més reduïts i permeten una atenció més personalitzada a l'alumnat.

Les taxes de rendiment dels MU es mantenen, en gran mesura, en les xifres desitjables en uns estudis de postgrau especialitzats (entre el 90 i el 100%), tenint en compte el nombre absolut d'estudiants

PC05-IND04	Taxa de presentats, taxa d'èxit i taxa de rendiment dels estudiants matriculats a les assignatures de 1r curs dels graus
-------------------	---

TITULACIÓ DE GRAU	2017/18			2018/19			2019-20			Fita pel curs 2021/22
	Taxa de presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	
Antropologia Social i Cultural	80%	95%	77%	89%	94%	84%	86%	94%	81%	Mantenir la taxa d'èxit en el 90%; situar la taxa de presentats en el 85% i la taxa de rendiment en el 80%.
Arqueologia	83%	92%	76%	89%	92%	83%	81%	93%	75%	
Estudis Clàssics	88%	85%	74%							
Ciències de la Antiguitat				85%	88%	74%	88%	92%	81%	
Estudis de Català i Espanyol	84%	83%	70%	82%	77%	63%	90%	87%	78%	
Graduat en Estudis de Gènere				85%	95%	81%	93%	95%	88%	
Estudis d'Anglès i Català	95%	94%	89%	72%	62%	45%	75%	71%	54%	
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	73%	73%	53%	80%	81%	64%	66%	66%	43%	
Estudis d'Anglès i Espanyol	64%	80%	51%	88%	82%	72%	87%	87%	75%	
Estudis d'Anglès i Francès	88%	87%	76%	75%	75%	56%	72%	89%	64%	
Estudis Francesos	74%	97%	72%	67%	79%	52%	81%	89%	72%	
Estudis Anglesos	88%	87%	76%	87%	89%	78%	91%	87%	79%	
Filosofia	74%	97%	72%	80%	89%	71%	83%	94%	78%	
Geografia i Ordenació del Territori	76%	93%	71%							
Història	80%	88%	70%	79%	89%	70%	80%	92%	74%	
Història de l'Art	85%	84%	72%	80%	81%	65%	84%	90%	75%	
Humanitats	78%	92%	72%	83%	87%	72%	83%	91%	76%	
Llengua i Literatura Catalanes	89%	93%	83%	86%	91%	78%	86%	97%	83%	
Llengua i Literatura Espanyoles	86%	87%	75%	84%	75%	63%	82%	85%	69%	
Musicologia	89%	92%	82%	80%	86%	69%	83%	91%	76%	
Graduat en Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial				83%	91%	76%	82%	93%	76%	

MITJANA	82%	89%	73%	81%	84%	69%	83%	90%	75%	
---------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	--

La valoració de la taxa de rendiment dels estudiants de primer curs es duu a terme a través de les coordinacions, als informes de seguiment (PC07/10). Quant a les mitjanes es considera correcta la de la taxa d'èxit (90%), acceptable la taxa de presentants (83%) i millorable la taxa de rendiment (75%). Com ja hem fet palès a propòsit de l'indicador PC05-IND03a es detecta com a element distorsionador d'aquestes taxes, les referides als graus filològics combinats, que presenten unes xifres molt més baixes que la mitjana; aquest indicador, juntament amb el de l'abandonament que es comporta de forma similar en relació amb el de la resta de graus, ha dut a iniciar la reverificació d'aquests graus (vegeu el procés PE03). Es considera que la taxa de presentats s'hauria de situar progressivament en una mitjana del 85% i la de rendiment al voltant del 80%. La vicedegana d'Ordenació dels Estudis i la vicedegana de Qualitat vetllen per aquesta qüestió. Les mesures esmentades per a l'indicador PC05-IND03a són vàlides també per a aquest.

A més es proposa com a **millora (PC05-07)** que les coordinacions de títol identifiquin quines assignatures de cada grau presenten una desviació més gran respecte a les mitjanes generals del títol, com a primer pas per a endegar, si cal, actuacions més focalitzades.

PC05-IND07	Nombre d'estudiants de grau que sol·liciten l'apte per compensació, desglossat per titulacions
-------------------	---

Estudi	Nombre d'estudiants		
	2017/18	2018/19	2019/20
Antropologia Social i Cultural	1	1	1
Arqueologia	3	2	1
Estudis Anglesos	11	19	7
Estudis Clàssics	0		1
Estudis d'Anglès i Català	0	2	4
Estudis d'Anglès i Espanyol	2	5	2
Estudis d'Anglès i Francès	4	4	4
Estudis d'Anglès i de Clàssiques			1
Estudis d'Espanyol i de Clàssiques	1		
Estudis de Català i Espanyol	1		1
Estudis de Francès i Català	0		
Estudis de Francès i d'Espanyol	1		
Estudis de Francès i de Clàssiques	1		
Estudis Francesos	0	1	
Filosofia	2	1	4
Geografia i Ordenació del Territori	3	2	
	0		4
Història	5	9	5
Història de l'Art	0	1	3
Humanitats	2	3	2
Llengua i Literatura Catalanes	3	2	
Llengua i Literatura Espanyoles	8	7	7
Musicologia	7	1	1
TOTAL	55	60	48

En general, s'observa una disminució, força destacable al curs 2019/20, del nombre d'estudiants que sol·liciten l'apte per compensació. Cal continuar amb aquesta tendència, especialment a Estudis Anglesos i a Llengua i Literatura Espanyola. En aquests dos graus s'ha fet una reverificació del grau, i s'han tingut en compte aquestes dades en el disseny de les noves assignatures (vegeu PE03).

Es continuarà recollint la informació de les assignatures més afectades, que s'acabarà al juny del 2021 (**millora PC05-08**).

PC05-IND08	Resultats de l'enquesta de satisfacció d'assignatures dels graus i de mòduls dels màsters
-------------------	--

Escala de l'enquesta: de 0 a 4

Pregunta 01 = El sistema d'avaluació s'explica clarament a la Guia Docent de l'assignatura.

Pregunta 02 = Els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del curs i es correspon també amb el temps que els professors van dedicar a cada tema.

	2017/2018				2018/2019				2019/2020	
Graus	1r sem.		2on sem.		1r sem.		2on sem.		1r sem.	
Pregunta	01	02	01	02	01	02	01	02	01	02
Valoració Mitjana Centre	3,23	2,95	3,28	3,06	3,4	3,19	3,39	3,18	3,45	3,26
Valoració Mitjana UAB (Graus)	3,22	2,9	3,17	2,87	3,38	3,08	3,32	3,04	3,38	3,06

	2017/2018				2018/2019				2019/2020	
Màsters	1r sem.		2on sem.		1r sem.		2on sem.		1r sem.	
Pregunta	01	02	01	02	01	02	01	02	01	02
Valoració Mitjana Centre	3,24	3,1	3,07	3,09	3,41	3,18	3,41	3,35	3,23	3,1
Valoració Mitjana UAB (Graus)	3,08	2,93	2,94	2,75	3,34	3,18	3,16	2,95	3,37	3,2

En primer lloc, cal fer constar que al segon semestre del curs 2019/20, degut a l'emergència sanitària, la Comissió d'Afers Acadèmics va acordar no distribuir l'enquesta habitual, sinó una d'específica que preguntava exclusivament sobre l'adaptació per part del professorat a l'entorn virtual.

Tant en els graus com en els màsters la mitjana de la Facultat es situa pràcticament sempre per sobre de la mitjana de la UAB. Especialment pel que fa als graus, l'alumnat considera que el sistema d'avaluació està explicat prou clarament a la guia docent, i valora també positivament l'adequació de les proves d'avaluació als continguts del curs i al temps que el professor/a va dedicar a cada tema. Això es deu a la millora PC05-01, ja finalitzada.

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ 2020 s'han finalitzat les propostes de millora següents:

- 1) La normativa de la FFIL sobre el procediment d'introducció de qualificacions i el procés de revisió extraordinària ja està adaptada al text refós de la Normativa Acadèmica de la UAB (COA 2 desembre 2019) (**millora PC05-03**).
- 2) L'organització de reunions amb l'alumnat de primer curs de cada grau al mes de novembre per intentar detectar els motius de l'abandonament ja s'organitzen cada any (**millora PC05-05**).

En el moment de la revisió del SGIQ 2020 estan en procés les propostes de millora següents:

- 1) Es va fer una auditoria sobre l'avaluació de les assignatures de 3 graus el curs 2019/20, els resultats de la qual es van incloure a les Indicacions per elaborar les guies docents d'estudis de grau. Durant el curs 2020/21 es farà una altra auditoria per veure com ha evolucionat la situació (**millora PC05-01**).
- 2) Es continuarà l'estudi iniciat el curs 2019/20 de les rectificacions d'actes d'avaluació (**millora PC05-02**) amb la fita d'arribar a un màxim del 10%.
- 3) S'ha començat a treballar en l'elaboració, implementació i valoració dels calendaris d'avaluació per als graus combinats, amb la finalitat d'evitar l'acumulació de proves avaluatives en dates concretes (**millora PC05-04**).
- 4) Es continua amb el pilotatge d'un sistema de tutorització personalitzada de l'alumnat, de manera que un professor/ra s'ocupi d'un grup reduït d'estudiants i en faci el seguiment (**millora PC05-06**). Durant els cursos 2019/20 i 2020/21 s'està fent a Ciències de l'Antiguitat, i al juny del 2021 se'n farà una valoració per veure si és convenient estendre'l a d'altres graus.
- 5) S'ha començat a fer l'estudi de les sol·licituds d'apte per compensació (**millora PC05-08**), que s'acabarà el juny del 2021.

En el moment de la revisió del SGIQ 2020 es proposen les propostes de millora següents (continuació de les proposades a l'informe anterior) per tal d'assolir les fites següents:

- **FITA 1 (2020/21):** Reduir a un màxim del 10% les rectificacions d'actes d'avaluació (**millora PC05-02**).

- **FITA 2 (2020/21):** Acabar l'estudi de les sol·licituds d'apte per compensació per poder emprendre les accions necessàries per a la seva reducció en assignatures concretes (**millora PC05-07**).
- **FITA 3 (2020/22):** Sol·licitar a les coordinacions de títol que identifiquin quines assignatures de cada grau presenten una desviació més gran respecte a les mitjanes general del títol com a primer pas per a endegar, si cal, actuacions més focalitzades per tal d'assolir les fites d'assolir el 85% de mitjana en la taxa de presencialitat i el 80% de mitjana en la taxa d'èxit (**millora PC05-07**).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu Pla de Millores.

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PC06. Gestió de la mobilitat l'alumnat, PAS i PDI](#)

DATA DE LA REVISIÓ: 10/2020

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: vicedegà de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. La revisió del procés d'Orientació de l'estudiant s'ha dut a terme per part de:

- Vicedegà de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització
- Vicedegana d'Ordenació dels Estudis
- Gestor acadèmic

L'evolució d'aquest procés ha estat seguida de forma molt directa per les coordinacions d'intercanvi de les diverses titulacions i/o departaments. Se n'han retut comptes a les reunions generals previstes, les dues últimes de tardor de 2019 i la de primavera de 2020 (aquesta de caràcter virtual), que a més han servit per plantejar millores i per rebre'n suggeriments.

Ara bé, cal deixar constància de bon antuvi de les particularíssimes circumstàncies que el món està vivint des de finals de l'hivern de 2019-2020, prou conegudes com per descriure-les aquí. Si alguna part de la docència i de la vida universitàries ha patit més greument les conseqüències negatives de la pandèmia i de les limitacions de mobilitat que s'hi ha associat, aquesta ha estat sens dubte la mobilitat. En conseqüència, totes les apreciacions d'aquest informe de revisió s'han de llegir a la llum de l'anomalia en què ens trobem, i que continua afectant de ple els intercanvis nacionals i internacionals. Aquest, en suma, no pot ser un informe de seguiment rutinari i convencional, i a més no pot reflectir la munió d'actuacions excepcionals que s'han hagut de fer.

Ultra això, ja fa uns anys que la mobilitat a la Facultat de Filosofia i Lletres (d'ara endavant FFIL) ha rebut l'impacte negatiu de la incertesa associada a l'abandó de la Unió Europea per part de Regne Unit, allò que es coneix popularment com *Brexit*. Durant el curs 2019-2020 s'ha assistit al culminació d'aquest canvi agònic i al cim de la inseguretat per als estudiants en tots dos sentits dels intercanvis. El component filològic és essencial a la FFIL, que per tant ha sofert les conseqüències del *Brexit* amb més intensitat que altres centres de la UAB.

En la gestió del procés s'han atès les queixes i suggeriments, en especial cal destacar la resolució de problemes que han fet constar dos estudiants al responsable del procés en relació amb les equiparacions en la baremació de les assignatures cursades dins dels programes de mobilitat.

Dit això, aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de FFIL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat).
- LE_FFIL_5: Impulsar la promoció del centre i dels seus estudis.

Les fites del procés són:

- Mantenir les xifres i els fluxos IN i OUT als nivells desitjats pel centre, en termes absoluts i percentuals.
- Assolir que el 25% d'estudiants graduats/des hagin participat en programes de mobilitat-OUT.
- Aconseguir un bon aprofitament acadèmic dels/de les estudiants, tant IN com OUT.
- Obtenir una participació apreciable a la mobilitat dels altres membres de la comunitat universitària: PDI i PAS.
- Establir una gestió àgil de la mobilitat en tots sentits, i tant pel que fa a l'àmbit administratiu com a l'acadèmic.

Punts forts del procés:

- La FFiL ofereix una gran varietat de titulacions als ensenyaments reglats i, en conseqüència, un ventall molt ampli d'assignatures per a les equivalències als *Learning Agreement*, i això tant als INCOMING (d'ara endavant IN) com OUTGOING (d'ara endavant OUT).
- L'assortiment de titulacions i assignatures també afavoreix l'arribada d'estudiants IN als formats no reglats, com ara la modalitat *Pre-established* del programa *Study Abroad*.
- L'oferta docent en llengua castellana, tot i que ampliable, permet que els estudiants IN del programa SICUE i els d'Amèrica Llatina de l'*UAB Exchange Programme* s'integrin fàcilment a la vida docent i extradocent de la FFiL i de la UAB.
- Es disposa d'una gran quantitat i una igualment gran varietat de convenis d'intercanvi, la qual cosa permet un ventall molt ampli de destins per als estudiants OUT i de procedències per als estudiants IN.
- Els estudiants OUT de la Facultat superen els crèdits matriculats en percentatges molt elevats, tot sovint de més del 90%.
- L'estructura administrativa respon molt bé als reptes i és capaç d'adaptar-se ràpidament als canvis proposats com a millora.
- El professorat responsable d'intercanvis a les diferents titulacions mostra una gran implicació, alhora que una excel·lent sintonia amb els responsables administratius.

Punts febles del procés:

- No s'han aplicat encara criteris lingüístics (sobretot, l'oferta en anglès i espanyol) per filtrar els estudiants IN i per distribuir-los de forma totalment correcta als cursos. Certes distorsions han minvat, però no han desaparegut.
- Els resultats acadèmics dels/de les estudiants IN encara no són prou satisfactoris si s'ha de jutjar pels percentatges de crèdits superats.
- No s'ha fet encara un balanç mesurable entre les assignatures que cursen a la FFiL alumnes IN matriculats a d'altres centres de la UAB i les que cursen a d'altres centres de la UAB els alumnes IN matriculats a FFiL. Aquest desequilibri no quantificat –i per tant no analitzable– introdueix una notable distorsió al funcionament de determinats graus, sobretot filològics.
- La participació de PDI a programes d'intercanvi és baixa, i en el cas del PAS, inexistent.
- L'excessiva quantitat de convenis d'intercanvi de titulació amb determinades universitats, sovint innecessaris, en complica la gestió.

2. Revisió de la informació generada (outputs) i dels indicadors.

Respecte a la informació generada (oupututs), no s'ha detectat cap incidència. Es valoren tot seguit les dades dels indicadors d'aquest procés.

PC06-IND01	Nombre d'estudiants de grau OUT de la FFIL que participen en un programa de mobilitat, desglossat per titulació i programa
-------------------	---

CURS 2017-2018

GRAU	Matriculats	Graduats curs	Erasmus+	UAB / Propi	SICUE	TOTAL	%/ matri- cu lats	%/ gra- duats
Antropologia Social i Cultural	302	49	4	4	5	13	4,30	26,53
Arqueologia	255	49	3	0	0	3	1,18	6,12
Estudis Anglesos	301	47	17	1	0	18	5,98	38,30
Estudis Clàssics	72	10	0	0	0	0	0,00	0,00
Estudis d'Anglès i Català	73	13	3	0	0	3	4,11	23,08
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	37	2	0	0	0	0	0,00	0,00
Estudis d'Anglès i Espanyol	128	15	8	1	1	10	7,81	66,67
Estudis d'Anglès i de Francès	104	21	6	3	0	9	8,65	42,86
Estudis de Català i de Clàssiques	4	2	0	0	0	0	0,00	0,00
Estudis de Català i Espanyol	44	12	1	0	0	1	2,27	8,33
Estudis d'Espanyol i de Clàssiques	10	3	0	0	0	0	0,00	0,00
Estudis de Francès i Català	4	2	0	0	0	0	0,00	0,00
Estudis de Francès i de Clàssiques	1	1	0	0	0	0	0,00	0,00
Estudis de Francès i Espanyol	12	6	2	0	0	2	16,67	33,33
Estudis Francesos	43	5	2	0	0	2	4,65	40,00
Filosofia	200	23	2	1	1	4	2,00	17,39
Geografia i Ordenació del Territori	223	33	6	0	0	6	2,69	18,18
Història	445	78	4	0	1	5	1,12	6,41
Història de l'Art	225	25	4	0	1	5	2,22	20,00
Humanitats	165	23	0	0	0	0	0,00	0,00
Llengua i Literatura Catalanes	47	8	1	0	0	1	2,12	12,50
Llengua i Literatura Espanyoles	181	22	0	0	1	1	0,55	4,55
Musicologia	198	31	4	0	1	5	2,53	16,13
TOTAL	3.074	480	67	10	11	88		

CURS 2018-2019

GRAU	Matriculats	Graduats curs	Erasmus+	UAB / Propi	SICUE	TOTAL	%/ matri- cu lats	%/ gra- duats
Antropologia Social i Cultural	288	52	4	5	4	13	4,51	25,00
Arqueologia	242	40	8	0	1	9	3,72	22,50
Estudis Anglesos	310	62	19	2	0	21	6,77	33,87
Estudis Clàssics	49	7	0	0	0	0	0,00	0,00
Estudis d'Anglès i Català	65	9	3	1	0	4	6,15	44,44
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	48	3	4	0	0	4	8,33	133,33
Estudis d'Anglès i Espanyol	132	20	7	0	0	7	5,30	35,00
Estudis d'Anglès i de Francès	92	13	4	0	0	4	4,35	30,77
Estudis de Català i de Clàssiques	1	1	0	0	0	0	0,00	0,00
Estudis de Català i Espanyol	45	7	0	0	0	0	0,00	0,00
Estudis d'Espanyol i de Clàssiques	4	2	0	0	1	1	25,00	50,00
Estudis de Francès i de Català	2	1	0	0	0	0	0,00	0,00
Estudis de Francès i de Clàssiques	7	4	0	0	0	0	0,00	0,00
Estudis Francesos	44	3	2	0	0	2	4,55	66,67
Filosofia	197	23	1	0	2	3	1,52	13,04
Geografia i Ordenació del Territori	156	27	5	1	0	6	3,85	22,22
Història	466	88	6	1	1	8	1,72	9,09

Història de l'Art	240	37	2	2	1	5	2,08	13,51
Humanitats	182	3	9	0	0	9	4,95	300,00
Llengua i Literatura Catalanes	59	3	1	0	0	1	1,69	33,33
Llengua i Literatura Espanyoles	174	27	1	1	0	2	1,15	7,41
Musicologia	207	23	1	0	0	1	0,48	4,35
TOTAL O MITJANA	3.010	455	77	13	10	100		

CURS 2019-2020

GRAU	Matriculats	Graduat s curs	Erasmus +	UAB / Propi	SICUE	TOT AL	%/ matri- cu lats	%/ gra- duats	FITA 2020/21
Antropologia Social i Cultural	288	44	4	4	0	8	2,78	18,18	Assolir que el 25% de l'alumnat graduat hagi participat en un programa de mobilitat.
Arqueologia	237	39	6	0	0	6	2,53	15,38	
Estudis Anglesos	304	45	6	4	1	11	3,62	24,44	
Estudis Clàssics	37	18	4	0	0	4	10,81	22,22	
Estudis d'Anglès i Català	72	11	0	0	0	0	0,00	0,00	
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	48	3	0	0	0	0	0,00	0,00	
Estudis d'Anglès i Espanyol	134	25	5	1	0	6	4,48	24,00	
Estudis d'Anglès i de Francès	90	13	5	0	1	6	6,67	46,15	
Estudis de Català i Espanyol	45	7	0	0	0	0	0,00	0,00	
Estudis d'Espanyol i de Clàssiques	2	2	0	0	0	0	0,00	0,00	
Estudis de Francès i Espanyol	2	1	0	0	0	0	0,00	0,00	
Estudis Francesos	42	10	1	0	0	1	2,38	10,00	
Filosofia	213	17	2	0	1	3	1,41	17,65	
Geografia i Ordenació del Territori	124	43	7	0	1	8	6,45	18,60	
Història	482	42	9	1	2	12	2,49	28,57	
Història de l'Art	243	30	7	0	5	12	4,94	40,00	
Humanitats	194	25	3	0	0	3	1,55	12,00	
Llengua i Literatura Catalanes	74	16	0	1	0	1	1,35	6,25	
Llengua i Literatura Espanyoles	168	28	1	1	1	3	1,79	10,71	
Musicologia	222	40	4	2	2	8	3,60	20,00	
TOTAL	3.021	459	64	14	15	92			

Es registra un molt lleuger creixement d'estudiants OUT en termes absoluts, atribuïble sobretot a circumstàncies conjunturals alienes a l'àmbit d'actuació de la FFIL i a la seva capacitat d'influència. El curs 2018-2019 semblava haver-se registrat un canvi de tendència (s'hi va passar de 82 a 100, un augment del 13,6% sobre una població estudiantil similar), però el 2019-2020 s'ha produït un nou retrocés que redueix els guanys obtinguts. Com es veurà amb més detall en el següent apartat, s'ha assolit durant dos anys consecutius l'objectiu del 20% de mobilitat entre estudiants graduats. Hi ha titulacions que se situen per sobre o molt per sobre d'aquest llindar (algunes filologies i Història de l'Art), mentre que altres han experimentat una evolució molt positiva i s'hi acosten o ja el depassen (Arqueologia, Història, Musicologia, Humanitats). D'altres, per fi, han fet una inflexió (Llengua i Literatura Espanyoles). Són molt poques les que han vist retrocedir les seves marques, i encara així ha estat per un estret marge (Antropologia).

En aquestes taules i en algunes de les properes s'ha de tenir present l'extinció de les titulacions d'Estudis de Francès i Espanyol (curs 2018-2019) i les d'Estudis de Català i Clàssiques, Estudis de Francès i Català i Estudis de Francès i Clàssiques (les tres 2019-2020). La seva eliminació no té cap efecte estadístic, ja que en tots els casos la seva aportació era nul·la, però fa els comptes més reals. Finalment, i en el sentit que s'indicava al preàmbul, s'ha de assenyalar que les xifres es refereixen a les estades del primer quadrimestre i les del segon, aquestes últimes iniciades amb normalitat, però que es van veure alterades o interrompudes pels estats d'alarma decretats a diversos països de destí a partir de mitjan març. No va haver-hi anul·lacions, sinó que les estades es van realitzar en modalitats no presencials, sia amb repatriacions cap a Espanya, sia romanent al país de destí.

PC06-IND02	Mitjanes i desviacions per títols, tant sobre percentatges d'estudiants matriculats/des com graduats/des
-------------------	---

CURS 2017-2018

CÀLCUL	Matriculats	Graduats curs	% intercanvi/ matriculats	% intercanvi/ graduats
MITJANA	133,6	20,9	2,9	18,3
DESVIACIÓ	120,4	19,7	3,9	17,9

CURS 2018-2019

CÀLCUL	Matriculats	Graduats curs	% intercanvi/ matriculats	% intercanvi/ graduats
MITJANA	136,8	20,7	3,3	22,0
DESVIACIÓ	121,9	23,1	5,3	65,8

CURS 2019-2020

CÀLCUL	Matriculats	Graduats curs	% intercanvi/ matriculats	% intercanvi/ graduats
MITJANA	195,8	27,9	3,0	20,0
DESVIACIÓ	122,8	15,2	2,8	13,2

Com es deia a l'apartat anterior, s'ha assolit l'objectiu del 20% d'estudiants graduats/es de la FFiL que hagin participat en un programa d'intercanvi; fins i tot, el curs 2018-2019 va arribar-se a la xifra del 22%. Això permet concebre esperances cara a un increment futur, que per tant s'ha establert a les propostes de millora.

Cal assenyalar que, si bé el curs 2019-2020 es registra una retracció fins al llindar exacte del 20%, a canvi s'experimenta una minva molt més notable de la desviació, que havia arribat a 65,8 el 2018-2019 i ara se situa a 13,2, al punt més baix de la sèrie. Això vol dir que no sols s'ha aconseguit el nivell desitjat, sinó que la fita és producte de l'esforç conjunt de moltes titulacions i dels seus responsables, en alguns casos per sostenir les marques anteriors i en altres per incrementar-les. Aquesta igualació diu molt de la FFiL com a centre que combina moltes titulacions i sensibilitats diferents i de la seva gestió administrativa de la mobilitat, sense la qual no hauria estat possible aquesta progressiva harmonia.

PC06-IND03	Nombre de crèdits matriculats i superats dels estudiants OUT a la universitat de destí per programa i per titulació
-------------------	--

Curs 2017-2018

TITULACIONS	ERASMUS		UAB Exchange		SICUE	
	Matr.	Sup.	Matr.	Sup.	Matr.	Sup.
Arqueologia	72	72				
Antropologia Social i cultural	120	114	134	128	240	240
Estudis Anglesos	636	594	54	54		
Estudis d'Anglès i Català	54	54				
Estudis d'Anglès i d'Espanyol	252	252	54	54	48	48
Estudis d'Anglès i de Francès	97	79	150	138		
Estudis de Català i Espanyol	24	24				
Estudis de Francès i d'Espanyol	60	60				
Estudis Francesos	60	60				
Filosofia	42	42	42	42	72	36

Geografia i Ordenació del Territori	164	146				
Història	114	105			30	0
Història de l'Art	48	48			30	18
Llengua i Literatura Espanyoles					48	48
Musicologia	144	120			42	42
TOTAL	1.887	1.770	434	416	510	432

	Matriculats	Superats
TOTAL CRÈDITS	2831	2618

Curs 2018-2019

TITULACIONS	ERASMUS		UAB Exchange		SICUE	
	Matr.	Sup.	Matr.	Sup.	Matr.	Sup.
Antropologia Social i cultural	126	114	162	162	186	168
Arqueologia	228	210	0	0	60	54
Estudis Anglesos	738	717	90	90	0	0
Estudis d'Anglès i Català	132	21	48	48	0	0
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	132	132	0	0	0	0
Estudis d'Anglès i d'Espanyol	268	268	0	0	0	0
Estudis d'Anglès i de Francès	120	114	0	0	0	0
Estudis Francesos	96	84	0	0	0	0
Filosofia	18	18	0	0	90	78
Geografia i Ordenació del Territori	138	102	36	18	0	0
Història	248	206	54	30	54	0
Història de l'Art	42	42	100	100	24	24
Humanitats	294	276	0	0	0	0
Llengua i Literatura Espanyoles	30	30	30	30	0	0
Llengua i Literatura Catalanes	24	24	0	0	0	0
Musicologia	24	24	0	0	0	0
TOTAL	2.658	2.382	520	478	438	348

	Matriculats	Superats
TOTAL CRÈDITS	3616	3208

Curs 2019-2020

TITULACIONS	ERASMUS		UAB Exchange		SICUE	
	Matr.	Sup.	Matr.	Sup.	Matr.	Sup.
Antropologia Social i cultural	132	132	117	117	0	0
Arqueologia	196	166	0	0	0	0
Estudis Anglesos	210	204	162	162	60	60
Estudis Clàssics	138	138	0	0	0	0
Estudis d'Anglès i d'Espanyol	202	202	30	30	0	0
Estudis d'Anglès i de Francès	246	234	0	0	66	66
Estudis Francesos	36	36	0	0	0	0
Filosofia	30	30	0	0	24	24
Geografia i Ordenació del Territori	204	204	0	0	12	12
Història	330	330	24	24	120	108
Història de l'Art	282	264	0	0	270	204
Humanitats	66	66	0	0	0	0

Llengua i Literatura Espanyoles	24	24	48	48	54	0
Llengua i Literatura Catalanes	0	0	48	48	0	0
Musicologia	138	132	96	96	102	96
TOTAL	2.234	2.162	525	525	708	570

	Matriculats	Superats
TOTAL CRÈDITS	3467	3257

La quantitat de crèdits matriculats ha anat en consonància amb les dades de participació als programes d'intercanvi de l'apartat anterior: pujada de 2017-2018 a 2018-2019 i lleuger retrocés des d'aquest últim al 2019-2020. Això és especialment per al programa Erasmus+, però els altres dos mostren comportaments diferents: de creixement discret i sostingut al *UAB Exchange Programme* i de reducció i forta represa al SICUE. Com succeeix en altres aspectes d'aquesta avaluació, les raons de fons d'aquest comportament diferencial sovint rau en factors de conjuntura internacional i interior sobre les quals el Centre no pot exercir cap control.

Pel que fa a l'èxit obtingut per aquests/es estudiants, aquells/es que han participat al programa Erasmus assolixen nivells que s'han de qualificar d'excel·lents, ni més ni menys que entre el 90 i el 97%. A l'*UAB Exchange Programme* aquest resultat encara se superen, si fos possible, fins arribar a un 100% el curs 2019-2020. En canvi, el resultat al programa SICUE, tot i que bons en general, queden prou per darrere: un 85% el curs 2017-2018, un 79% el curs 2018-2019 i un 81% el curs 2019-2020. No resulta gens fàcil esbrinar per què els estudiants de la FFiL obtenen pitjors resultats en universitats espanyoles, que compten amb plans d'estudis similars i on no s'alça cap barrera idiomàtica, que no pas a les estrangers, i encara més a les que resten fora de l'EEES. Sembla existir una mena de regla de "a més distància, millors resultats". Sigui com sigui, aquests últims són bons i es mantenen.

Aquestes dades de seguiment del procés es comenten en les reunions de coordinació amb els responsables de mobilitat de cada titulació, que són els que fan el seguiment dels estudiants que segueixen programes d'intercanvi.

PC06-IND04	Nombre d'estudiants IN d'altres universitats que venen a la FFiL a través d'un programa de mobilitat, desglossat per programa
-------------------	--

PROGRAMA D'INTERCANVI	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Erasmus+	165	134	159
UAB ExP / Erasmus+ KA107	55	54	41
SICUE	8	17	14
Study Abroad / CASA	9	13	6
Total	237	218	220

L'afluència d'estudiants procedents de programes d'intercanvi al nostre centre (IN) es manté estable amb una lleugera tendència a la baixa. El fenomen es manifesta de forma distinta segons els programes: es pot parlar d'una clara recuperació a Erasmus+, un manteniment insegur a SICUE i una minva apreciable als programes per a països més llunyans (*UAB Exchange Programme* i Erasmus KA107), així com als programes no reglats. (Study Abroad-CASA, modalitat *Selected Courses*). Resulta prou clar que la distància des del país d'origen és un factor decisiu a l'hora que estudiants estrangers triïn com a destinació la FFiL de la UAB. Ara i adés no es disposa de dades per saber si aquesta és una tendència general a tota la UAB o si, en tot cas, es manifesta amb més intensitat al nostre centre. Sigui com sigui, l'actua situació de pandèmia fa preveure una intensificació d'aquesta

tendència a la vinguda des d'Estats propers o, si es vol, la inhibició des d'Estats llunyans. El factor idiomàtic no sembla tenir-hi un pes apreciable.

Un cop més, s'ha d'aclarir que en la pràctica totalitat dels casos les estades van començar abans de les declaracions d'estat d'alarma a diversos països d'origen. A partir d'aquell moment, la UAB va oferir sempre la possibilitat de completar l'estada en modalitats docents no presencials, amb o sense retorn al país de procedència.

PC06-IND05	Nombre de crèdits matriculats i superats dels estudiants IN durant l'estada a la UAB
-------------------	---

PROGRAMA	2017-2018			2018-2019			2019-2020		
	Matri- culats	Superats	% Aprovats	Matri- culats	Superats	% Aprovats	Matri- culats	Superats	% Aprovats
Erasmus+	5.750	4.379	76	3.813	3.124	82	4.562	3.602	79
UAB ExP / Erasmus+ KA107	1.254	981	78	1.140	974	85	846	642	76
SICUE	360	240	67	678	654	96	690	648	94
Study Abroad / CASA	114	66	58	312	228	73	138	90	65
Total o mitjana	7.478	5.666	76	5.943	4.980	84	6.236	4.982	80

La quantitat de crèdits matriculats segueix una corba d'evolució paral·lela a la d'estudiants IN matriculats, de forma que mostra una reducció del primer any al segon i una recuperació del segon al tercer, tot i que sense arribar als nivells de 2017-2018. No caldrà, doncs, repetir els comentaris ja fets sobre la influència de la conjuntura internacional i en concret del Brexit.

Es percep una lleugera millora en la proporció de crèdits superats pels/per les estudiants IN, però cal advertir se seguida que gairebé tota prové del programa SICUE, que ha experimentat una evolució molt favorable en aquest aspecte: d'un 67% a un 94%. No obstant això, els resultats dels programes Erasmus+ i *UAB Exchange Programme* romanen gairebé estancats, i en qualsevol cas estan molt lluny dels obtinguts pels/per les estudiants OUT de la FFiL als mateixos programes. En definitiva, no s'ha aconseguit un dels objectius marcats, i és per això que al pla de millora es preveuen mesures addicionals a les que ja es contemplaven.

PC05-IND06	Nombre de convenis de col·laboració interuniversitària de mobilitat del Centre signats per països
-------------------	--

PAÍS	Convenis Erasmus+	Convenis UAB ExP*	Convenis SICUE
Alemanya	45	0	0
Argentina	0	2	0
Austràlia	0	8	0
Àustria	9	0	0
Bèlgica	11	0	0
Brasil	0	6	0
Canadà	0	18	0
Colòmbia	0	1	0
Corea, República de	0	7	0
Cròacia	1	0	0
Dinamarca	4	0	0

Egipte	0	1	0
Equador	0	1	0
Eslovenia	3	0	0
Espanya	0	0	99
Estats Units d'Amèrica	0	6	0
Estònia	1	0	0
Finlàndia	3	0	0
França	54	0	0
Grècia	7	0	0
Hongria	1	0	0
Indonèsia	0	1	0
Irlanda	5	0	0
Islàndia	1	0	0
Itàlia	60	0	0
Japó	0	4	0
Lituania	2	0	0
Macedònia	1	0	0
Mèxic	0	5	0
Noruega	8	0	0
Paisos Baixos	9	0	0
Polònia	10	0	0
Portugal	15	0	0
Regne Unit	14	0	0
Romania	3	0	0
Rússia	0	2	0
Singapur	0	2	0
Suècia	2	0	0
Suïssa	9	0	0
Turquia	5	0	0
Txeca, República	5	0	0
Vietnam	0	1	0
Xile	0	5	0
Xipre	1	0	0
Xina	0	5	0
TOTALS	289	75	99
463 CONVENIS DE MOBILITAT ACTIUS			

(*) Cal notar que els convenis de l'*UAB Exchange Programme* no els subscriu la Facultat, sinó la Universitat en el seu conjunt.

La FFIL té subscrits, de forma directa o subsidiària, un total de 463 convenis de mobilitat, la qual cosa significa un increment del 7,2% sobre els 432 que existien en l'anterior seguiment. Un grup de països signataris (la major part europeus i americans) manté la seva importància per al centre, en tots dos sentits, IN i OUT: Itàlia, França, Alemanya (més Portugal) dins de la UE, i Canadà a fora. Malgrat el *Brexit*, la quantitat de convenis amb el Regne Unit no ha minvat. S'ha produït un lleuger increment (de 95 a 99) al convenis SIOCUE, que es valora com positiu. Les fortaleeses científiques de la Facultat

aconsellarien un increment de convenis amb Amèrica Llatina, però ja s'ha dit que s'articulen a través del *UAB Exchange Programme*, que la FFiL no governa.

PC06-IND07	Enquesta de satisfacció de la FFiL als estudiants IN
-------------------	---

CURS 2017/18	ERASMUS+
GRAU	Grau de satisfacció*
Antropologia Social i cultural	100% MS
Arqueologia	100% MS
Estudis Anglesos	81,25%MS/6,25%BS/12,5%NI
Estudis Clàssics	
Estudis d'Anglès i Català	100%MS
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	
Estudis d'Anglès i d'Espanyol	77,8%MS/22,2%BS
Estudis d'Anglès i de Francès	50%MS/33,3%BS/16,7%NI
Estudis de Català i de Clàssiques	
Estudis de Català i Espanyol	100%MS
Estudis d'Espanyol i de Clàssiques	
Estudis de Francès i Català	
Estudis de Francès i Clàssiques	
Estudis de Francès i d'Espanyol	50%MS/50%BS
Estudis Francesos	100%MS
Filosofia	100% MS
Geografia i Ordenació del Territori	66,6%MS/16,7%BS/16,7%NI
Història	40%MS/40%BS/20%NI
Història de l'Art	66,7%MS/33,3%BS
Humanitats	
Llengua i Literatura Espanyoles	
Llengua i Literatura Catalanes	
Musicologia	50%MS/50%BS

CURS 2018/19	ERASMUS+
GRAU	Grau de satisfacció*
Antropologia Social i cultural	75%MS/25%BI
Arqueologia	37,5% MS/37,5%BS/25%MI
Estudis Anglesos	83,3% MS/16,7% BS
Estudis Clàssics	
Estudis d'Anglès i Català	50%BS/50%BI
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	50%BS/50%NI
Estudis d'Anglès i d'Espanyol	71,4%MS/28,6%BS
Estudis d'Anglès i de Francès	75%MS/25%BS
Estudis de Català i de Clàssiques	
Estudis de Català i Espanyol	
Estudis d'Espanyol i de Clàssiques	
Estudis de Francès i Català	

Estudis de Francès i Clàssiques	
Estudis de Francès i d'Espanyol	
Estudis Francesos	100%MS
Filosofia	100% NI
Geografia i Ordenació del Territori	75%MS/25%BS
Història	25% MS/75%BS
Història de l'Art	50% MS/50%BS
Humanitats	71,4% MS/28,6% BS
Llengua i Literatura Espanyoles	
Llengua i Literatura Catalanes	100%BS
Musicologia	100% MS

De forma característica, el volum d'enquestes respostes al programes d'intercanvi on no són obligatòries, *UAB Exchange Programme* i SICUE, és ínfim, una mancança que impedeix tot intent d'avaluació. És per això que s'ha decidit eliminar-les de les taules.

D'altra banda, succeeix que no se'n disposa a hores d'ara de les xifres per al curs 2019-2020, com tampoc es tenen les referides al programa Erasmus+. És l'Àrea de Relacions Internacionals (d'ara endavant ARI) de la UAB, l'organisme encarregat de recollir-les i tabular-les, i no les ha facilitat encara.

En conseqüència, només resta repetir els comentaris de l'informe de seguiment de 2019: al programa Erasmus+ les dades semblen indicar un nivell de satisfacció prou o molt elevat dels alumnes IN en gairebé totes les titulacions, i de forma molt destacada en Filosofia, Geografia i en els graus filològics combinats.

PC06-IND08		Nombre de professorat que ha realitzat una estada de mobilitat OUT			
		CURS 2017/18	CURS 2018/19	CURS 2019/20	FITA 2020/22
KA103 (Unió Europea)		18	9	16	Mantenir les xifres de mobilitat de professorat entorn els 20
KA107 (Resta del món)		4	2	1	
Drac (Xarxa VIVES)		1	0	0	
Coordinació		0	1	0	
TOTAL		23	12	17	

Cal advertir que, a diferència de les dades subministrades al seguiment de 2019, l'ARI no ha desglossat aquest cop ni per països ni per sexes, així que l'actual presentació s'emmotlla en un format prou més genèric. Amb aquesta precisió, i en part per raons explicables, s'ha de retenir que el nombre total d'estades realitzades pel professorat ha experimentat una evolució similar a la ja vista en les/les estudiants OUT i IN: una retracció el curs 2018-2019 i una recuperació al curs 2019-2020. Aquesta última es deu en selva totalitat al programa Erasmus+, mentre que els altres programes han experimentat una baixa sostinguda.

S'ha d'aclarir, però, que el tancament sobrevingut a causa de la pandèmia del COVID 19 no ha permès que algunes d'aquestes estades es verifiquessin. Resten, però, pendents, de millors circumstàncies, i si és així s'incorporaran a una remuntada i fins i tot un creixement els cursos 2020-2021 i 2021-2022. Cal prendre, doncs, aquestes dades com a provisionals; resten pendents de modificació al pròxim seguiment on es podrà valorar de forma més consistent si s'ha assolit l'objectiu

d'obtenir una participació apreciable a la mobilitat dels altres membres de la comunitat universitària: PDI i PAS.

PC06-IND09	Nombre de personal d'administració i serveis que ha realitzat una estada de mobilitat OUT
-------------------	--

PROGRAMA	2017-18	2018-19	2019-20*	FITA 2020/22
KA 103 (Unió Europea)	2	1	0	Recuperar la participació del PAS en el programa de mobilitat
KA 107 (Resta del Món)	0	0	0	
DRAC (Xarxa Vives)	0	0	0	
Coordinació	0	0	0	
TOTAL	2	1	0	

Malauradament, s'han reiterar, els comentaris realitzats sobre aquest aspecte a l'informe de seguiment de 2019. El PAS de la FFIL ha deixat de participar per complet al programa d'intercanvi internacional Erasmus+ KA 103, l'únic al seu abast al qual es tenen dades. Les pèssimes circumstàncies sobrevingudes quan a la mobilitat internacional s'han afegit a les dificultats ja existents, com ara la minsa dotació econòmica compensatòria o a la dificultat d'establir connexions, més enllà de les estrictament personals, amb les institucions d'acollida. La FFIL ha mirat de compensar aquestes mancances bàsiques tot subministrant la màxima informació possible, també en reunions a l'efecte, però és evident que no ha servit. Es proposa al respecte analitzar amb l'Administrador de Centre les possibilitats i dificultats del PAS de la Facultat i establir reunions informatives i ajut administratiu per al PDI i PAS interessat a participar en intercanvis (**millora PC06-03**).

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ 2020 s'han finalitzat les propostes de millora següents:

- La reducció de persones implicades a la coordinació d'intercanvi, de forma que s'ajustin estrictament als graus o als departaments, no pas a la segregació de tots dos o a les àrees de coneixement (**millora PC06-01**). Un cop acordat en equip de Deganat i comunicat en reunió de coordinadors, la mesura es farà efectiva el gener de 2021. Amb aquesta millora s'assoleix la fita d'establir una gestió àgil de la mobilitat.
- L'eliminació progressiva dels convenis d'intercanvi d'una titulació i la subsegüent substitució per convenis de Facultat (**millora PC06-04**). Aquesta racionalització continua malgrat l'augment general de convenis, que en canvi indica un increment de relacions exteriors.

Es troben en procés les millores següents amb l'objectiu de resoldre els punts febles:

- Per resoldre el desconeixement del balanç dels crèdits cursats en altres centres per estudiants IN matriculats a la FFIL i els crèdits cursats a la FFIL per estudiants matriculats a altres centres de la UAB es proposa treballar en l'obtenció d'una estadística fiable de balanç de crèdits d'estudiants IN matriculats en d'altres centres i l'invers (**millora PC06-05**).
- Per resoldre el fet que els resultats acadèmics dels/de les estudiants IN encara no siguin prou satisfactoris (a jutjar pels percentatges de crèdits superats), es proposa que les coordinacions de mobilitat intensifiquin la tutorització directa, col·lectiva i individual dels estudiants (**millora PC06-06**).

I en relació a les fites establertes per als cursos vinents:

- **FITA 1 (cursos 2020/22):** Establiment de requisits d'exigència de coneixement lingüístic per a l'admissió d'estudiants IN, sigui en català, castellà o anglès. Per assolir aquest objectiu, s'especificaran en els convenis corresponents els títols que acreditin el coneixement dels idiomes o una prova o entrevista prèvia, segons titulació (**millora PC06-02**).
- **FITA 2 (cursos 2020/22):** Mantenir en 20 professors/es la participació del PDI i recuperar la participació del PAS de la Facultat en les diferents modalitats d'intercanvi. Per aquest objectiu es proposa l'acció d'establir reunions informatives i ajut administratiu per al PDI i PAS interessat a participar en intercanvis (**millora PC06-03**).
- **FITA 3 (curs 2020/21):** Assolir un percentatge d'estudiants OUT del 20% sobre els graduats/des. Per aconseguir aquesta fita s'estableix l'acció d'intensificar les actuacions informatives i continuar amb l'actualització constant del lloc web de la Facultat. (**millora PC06-07**).
- **FITA 4 (curs 2020/22):** Diversificar els països amb les universitats dels quals s'han subscrit convenis, sempre mantenint el criteri de arribar a acords de Facultat i no pas de titulació. Per aquesta acció es donarà prioritat als convenis promoguts per les coordinacions de mobilitat de països no UE. (**millora PC06-08**).

**INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PC07. Seguiment, avaluació
i millora de les titulacions](#)**

DATA DE LA REVISIÓ: 10/2020
RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: vicedegana de Qualitat

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

La revisió del procés de Seguiment, avaluació i millora de les titulacions s'ha dut a terme per part de:

- Vicedegana d'Estudis de Qualitat
- Tècnica de Qualitat del Centre.

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat)
- LE_FFIL_2: Assegurar els processos de qualitat del Centre

Els objectius del procés són:

- Incrementar l'índex d'eficiència de la programació dels graus fins > 85%
- Incrementar l'índex d'eficiència de la programació dels màsters fins > 80%
- Reduir progressivament la mitjana de la taxa d'abandonament dels títols per ajustar-la a l'àmbit de les Humanitats i CCSS del SUC.

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. Els identificadors que s'inclouen permeten fer un seguiment i una avaluació de les titulacions, el que facilita identificar els seu punts febles i establir els mecanismes necessaris per a millorar les titulacions.

Punts forts del procés:

- Participació de les coordinacions de totes les titulacions en l'elaboració dels documents de seguiment de les titulacions (DST), el que permet aportar la informació de primera mà sobre els punts forts i febles de cadascuna de les titulacions.
- La visió global del centre per part de la vicedegana de Qualitat i del vicedegà d'Estudis de Postgrau, que amb la informació aportada per les coordinacions i per la resta de l'Equip del Deganat, fa possible valorar els indicadors de les

diferents titulacions en l'informe de seguiment de centre (ISC) i l'aplicar mesures de millora a les titulacions i al Centre en general.

Punt feble del procés:

- La complexitat de reunir en un sol informe ISC les dades procedents dels DST i dels ISC i de fer-ne una valoració conjunta.

2. Revisió de la informació generada (outputs) i dels indicadors

Respecte a la informació generada (ouputs), no s'ha detectat cap incidència. Pel que fa als indicadors s'han suprimit els indicadors 1, 2 i 3, sobre les taxes de presentats, de rendiment i d'èxit dels graus i dels màsters, per evitar duplicitats: aquests indicadors ja es comenten en el procés PC05. S'han afegit en canvi indicadors rellevants per al seguiment de les titulacions que en l'anterior versió del SGIQ es trobaven en el procés PE01, atès que són rellevants per a la creació i reverificació de títols. Es tracta dels indicadors 4, 5, 6, 7 i 8.

Es valoren a continuació les dades dels indicadors d'aquest procés.

PC07-IND04	Nombre d'estudiants de nou ingrés de Grau respecte del nombre de places ofertes
-------------------	--

GRAUS	2017/18		2018/19		2019/20		2020/21		Fita 2021/22
	Nou ingrés	Places ofertades	Nou ingrés	Places ofertades	Nou ingrés	Places ofertades	Nou ingrés	Places ofertades	
Grau en Antropologia social i cultural	88	80	77	80	82	80	80	80	Mantenir l'índex d'eficiència igual o major del 85%
Grau en Arqueologia	60	80	64	80	53	80	60	70	
Grau en Ciències de l'Antiguitat	—	—	61	60	51	60	58	60	
Grau en Estudis Anglesos	82	80	85	80	82	80	83	80	
Grau en Estudis Clàssics	24	40	—	—	—	—	—	—	
Grau en Estudis d'Anglès i Català	21	30	26	30	31	30	31	30	
Grau en Estudis d'Anglès i de Clàssiques	13	30	25	30	27	30	25	30	
Grau en Estudis d'Anglès i Espanyol	36	30	30	30	37	30	35	30	
Grau en Estudis d'Anglès i Francès	28	30	30	30	26	30	25	30	
Grau en Estudis de Català i Espanyol	15	30	17	30	18	30	23	30	
Grau en Estudis Francesos	14	40	14	40	10	40	13	40	
Grau en Filosofia	62	60	70	60	79	70	80	70	
Grau en Geografia i Ordenació del Territori	52	60	—	—	—	—	—	—	
Grau en Planificació Territorial, Geografia i Medi Ambient	—	—	57	60	59	60	61	60	

Grau en Història	120	160	160	160	162	160	160	160
Grau en Història de l'Art	76	80	76	80	80	80	98	80
Grau en Humanitats	53	80	71	70	66	70	64	70
Grau en Llengua i Literatura Catalanes	12	50	20	50	26	50	—	—
Grau en Llengua i Literatura Espanyoles	57	60	49	60	50	60	60	60
Grau en Musicologia	62	60	63	60	62	60	65	60
Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística	—	—	—	—	—	—	42	40
Estudis Socioculturals de Gènere					63	60	67	60
	875	1080	995	1090	1002	1100	1130	1140

*Dades de matrícula a 20 d'octubre de 2020.

L'evolució del total d'estudiants de nou ingrés a la FFiL en els darrers tres cursos ha augmentat considerablement (875 → 995 → 1002 → 1130) alhora que augmentava l'oferta de places. Aquesta evolució positiva ho és respecte al nombre total de places ofertes, però no és lineal en cadascun dels graus. Per primera vegada en més de cinc anys s'ha aconseguit una ocupació del 99% de les places totals. S'assoleix, per tant l'objectiu d'assolir un índex d'eficiència en la programació dels graus igual o superior al 85%, atès que el curs 2019/20 va ser del 84,% i el 2020/21 ha augmentat considerablement el nombre de noves matrícules.

En l'anàlisi de l'èxit concret del curs 2020-2021 no s'ha de menystenir el fet que hi ha hagut 5.400 estudiants més que s'han presentat a les PAU i que el percentatge d'aprovat en aquestes proves s'ha mantingut estable. S'haurà d'analitzar en el futur immediat (accés 2021-2022) l'impacte que hi hagi pogut tenir enguany l'efecte COVID-19.

En el curs 2020-2021, del total de dinou títols, dotze títols s'han situat ≥ 100% (verd); dos, ≥ 90% (blau); tres, ≥ 80% (groc); un, ≥ 75 % (carbassa). Finalment un dels títols, Estudis Francesos manté una entrada molt baixa (33%). Es tracta d'un títol interuniversitari, únic a Catalunya del seu àmbit i que sempre s'ha considerat estratègic, malgrat la baixa matrícula.

La línia estratègica empresa per la FFiL de reverificar i/o programar nous títols de grau (procés PE03) s'ha mostrat altament eficaç. Així ho podem veure en la programació del Grau de Ciències de l'Antiguitat, del Grau en Planificació Territorial, Geografia i Medi Ambient i del Grau en Estudis Socioculturals de Gènere; igualment en la reverificació del Grau de Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística, que han millorat substancialment el seu nombre d'estudiants d'entrada.

Aquesta estratègia d'adaptar els estudis a les noves demandes socials (reverificació) i de programar-ne de nous d'acords amb els interessos socials ha continuat amb la reverificació ja aprovada del Grau en Estudis Anglesos i el Grau en Estudis de Llengua i Literatura Espanyoles, d'implantació el curs 2021/22.

En el moment de redacció de l'informe s'està ultimant la proposta de reverificació dels graus filològics combinats (Anglès-Francès; Anglès-Clàssiques; Anglès-Espanyol; Anglès-Català i Català-Espanyol) i la del Grau en Estudis Francesos (vegeu PE03).

Com a proposta de millora per al curs 2021-2022 (vegeu PE03) s'ha començat a estudiar la reverificació del Grau en Arqueologia, que presenta símptomes d'un cert estancament o esgotament en el format actual.

PE07-IND05	Nombre d'alumnes matriculats a cada mínor de la FFiL i nombre d'estudiants que obtenen el títol
-------------------	--

MÍNORS	2017-18		2018-19		2019-20	
	Matriculats	Titulats de la FFiL	Matriculats	Titulats de la FFiL	Matriculats	Titulats de la FFiL
Mínor en Ciències del Llenguatge	2					—
Mínor en Cultura Clàssica	12+19	12	12	12	10	—
Mínor en Cultures i literatures romàniques medievals	1	1	1		1	—
Mínor en Estudis Alemanys	1+2	1	6+1		2	—
Mínor en Estudis Bascos	2		1	1		—
Mínor en Estudis de Gènere	1+12	1	19+22	10	6	—
Mínor en Estudis en Filosofia	1+4	1	13+8	4	2	—
Mínor en Estudis Gallecs	1				2	—
Mínor en Estudis Hispanoamericans			15	1	2	—
Mínor en Estudis literaris i culturals	5		1+2	1		—
Mínor en Itàlia	1+4	1	8+1	2	8	—
TOTALS	25+43	17	76+34	31	33	—

NB: En vermell els alumnes i les alumnes matriculats/des d'altres Facultats. No disposem de dades sobre quants d'aquests obtenen el mínor.

Les dades recollides mostren l'interès sostingut pels mínors del Centre. En especial pels mínors de Cultura Clàssica, Estudis de Gènere i Itàlia. Per la seva qualitat, el mínor en Estudis de Gènere ha estat recentment premiat al setembre de 2019 amb la Distinció a la Innovació Docent Jaume Vicens Vives, menció Encarna Sanahuja, fet que va propiciar l'inici dels treballs per a la preparació del Grau en Estudis Socioculturals de Gènere.

Les dades mostren un comportament molt desigual en les titulacions de mínor que fa que s'hagin dut a terme accions pel que fa a la seva difusió consolidant la celebració anual d'una Fira de Mínors per donar a conèixer aquesta oferta (vegeu l'acció recollida a la infografia del PAT). A més, s'ha treballat en la modificació i actualització de continguts de cinc mínors, en Ciències del Llenguatge, en Cultura Clàssica, en Estudis de Gènere, en Estudis Literaris i Culturals i en Itàlia (vegeu el procés PC08). L'impacte d'aquestes modificacions.

PE07-IND06	Nombre d'estudiants de nou ingrés de Màster respecte del nombre de places ofertes
-------------------	--

MÀSTERS	2017/18		2018/19		2019/20		2020/21		Fita 2022/23
	Nou ingrés	Places ofertes	Nou ingrés	Places ofertes	Nou ingrés	Places ofertes	Nou ingrés	Places ofertes	
Anàlisi i Gest�o del Patrimoni Artístic	19	25	10	25	21	25	19	25	Incrementar l�ndex d'eficiència de la programació dels màsters fins el 80%
Antropologia Social i Cultural	1	5	6	5	5	5	3	5	
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	29	35	16	35	19	35	21	35	
Egiptologia	14	30	0	0	21	30	—	30	
Estudis Anglesos Avançats	21	25	23	25	20	25	17	25	
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	9	25	11	25	9	25	11	25	
Estudis Teatrals	18	40	30	40	34	40	19	40	
Estudis Territorials i de la Població	17	25	19	25	15	25	23	25	
Filosofia Aplicada	5	20	15	20	8	20	9	20	
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	5	25	7	25	0	0	8	0	
Geoinformació	28	20	25	20	25	20	18	20	
Història Contemporània	19	30	27	30	33	30	20	30	
Humanitats i Patrimoni Digital	—	—	—	—	—	—	13	30	
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	39	50	24	50	18	50	21	50	
Llengua Espanyola, Literatura Hisp�nica i Espanyol com a Llengua Estrangera	49	50	30	50	34	50	38	50	
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga (Interpretació)	21	25	12	25	17	25	9	25	
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga (Recerca)	9	35	15	35	8	35	12	35	
Polítiques i Planificació per a les Ciutats, l'Ambient i el Paisatge	26	20	19	20	0	0	0	0	
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	26	25	14	25	14	25	17	25	
TOTAL	355	510	303	480	301	465	278	465	

El curs 2019/20 la matricula d'alumnes de nou accés als màsters de la Facultat va augmentar un 10% respecte el curs anterior (302 alumnes). Un 60% dels màsters van

tenir més de 20 alumnes de nou accés, un 33% no van assolir-los, i un dels màsters de la Facultat, biennal, no va tenir matrícula. L'increment d'alumnes de nou accés va invertir la tendència negativa dels tres cursos precedents, que havien enregistrat un descens anual d'entre el 2,5 % (curs 2016/17) i el 17,7 % (curs 2018/19).

Aquest creixement no s'ha consolidat el curs 2020/21 principalment a causa de la crisi sanitària, que ha comportat un descens general de la matrícula de nou accés als màsters. En el cas dels màsters de la Facultat, aquest descens ha estat del 8%. Però no tots els màsters han perdut alumnes, al contrari. Dels 13 màsters de la Facultat que no són biennals (MU en Egiptologia, MU en Francès com a Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística) o no s'han implementat aquest curs (MU en Humanitats i Patrimoni Digitals), 7 registren un increment del 18,7% en la matrícula de nou accés, mentre que la resta enregistra un descens del 27,8%. La majoria dels màsters que perden alumnes superaven els 20 alumnes de nou accés el curs 2019/20, i és probable que recuperin matrícula quan es normalitzi la situació sanitària.

No s'ha assolit la fita proposada d'acostar l'índex d'eficiència dels màsters al 80%, atès que al 2019/20 aquest índex es va situar en el 64%. Per tal d'aconseguir la fita proposada d'obtenir un índex d'eficiència dels màsters que s'acosti al 80% en un termini de dos cursos es proposen les següents accions:

- Reverificar els títols amb una baixada d'estudiants sostinguda, com en el cas del MU en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana, que serà substituït pel MU en Arqueologia Prehistòrica el curs 2021/22, i el MU en Estudis Territorials i de la Població, que serà substituït pel MU en Estudis Territorials i Planejament el curs 2021/22 (vegeu PE03, millora ja assolida, **millora PE03-02**).
- Identificar a la Comissió de Màster de segon semestre de 2020/21 els màsters que podrien implementar docència híbrida o no presencial i dissenyar les mesures per poder dur a terme aquesta programació en els cursos vinents (vegeu PC02a, **millora PC02a-18**).

PC07-IND07

Taxa de graduació de les titulacions de grau

GRAUS	Taxa de Graduació			Taxa verificada a la memòria
	2013-14	2014-15	2016-17	
Antropologia Social i Cultural	54%	53%	57%	45%
Arqueologia	62%	50%	51%	50%
Estudis Anglesos	39%	51%	45%	35%
Estudis Clàssics (extingit)	48%	48%	35%	55%
Estudis d'Anglès i Català	6%	34%	30%	40%
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	24%	14%	14%	40%
Estudis d'Anglès i Espanyol	44%	37%	58%	40%
Estudis d'Anglès i Francès	38%	47%	25%	35%
Estudis de Català i Espanyol	67%	44%	54%	40%
Estudis Francesos	13%	23%	8%	30%

Filosofia	48%	27%	30%	30%
Geografia i Ordenació del Territori (extingit)	30%	21%	38%	30%
Història	46%	51%	61%	35%
Història de l'Art	41%	52%	50%	25%
Humanitats	34%	43%	41%	
Llengua i Literatura Catalanes (extingit)	42%	25%	50%	40%
Llengua i Literatura Espanyoles	44%	30%	45%	40%
Musicologia	42%	49%	34%	40%
Ciències de l'Antiguitat (reverificació)				65%
Estudis Socioculturals de Gènere (nova programació)				87%
Geografia, MA i PT (reverificació)				55%
Filologia Catalana (nova programació)				85%
MIT JANA FFIL	40%	39%	40%	

La taxa de graduació és segurament l'indicador dels estudis de la facultat que es troba més allunyat del que seria desitjable i en una posició clarament negativa. Tot i que en la majoria de casos no s'allunya (o fins i tot supera) les taxes verificades, són uns percentatges que cal corregir, primer en les memòries i després en el comportament dels estudis. Per altra banda, l'evolució de les tres darreres cohorts no mostra una clara millora, ans al contrari, en alguns estudis. Per això, **proposem com a millora la revisió a l'alça (entre el 65%-70%) de les taxes de graduació verificades de tots els títols (millora PC07-12)**, excepció feta dels de nova programació i/o reverificació recent (els assenyalats en verd).

Les baixes taxes verificades, fruit de la primera redacció de les memòries (2008), no han estat un impediment per a la acreditació dels títols. Això no obstant, considerem que cal modificar-les. Per exemple, en la redacció dels darrers plans d'estudis es pot comprovar com hi ha hagut un increment molt important, fruit de la reflexió sobre el comportament dels títols existents.

La graduació correlaciona directament amb la taxa d'abandonament. Per tant, les mesures de millora que s'emprenguin no podran ser contrastades fins al cap de 4+1 anys, que es el termini que s'estableix per tancar la taxa d'una cohort; en canvi, la taxa d'abandonament sí que pot ser seguida curs a curs. És per això que, per atacar aquesta gran disfunció en el comportament dels estudis, remetem a les mesures de millora establertes en el PC05.

PC07-IND08	Taxa de graduació de les titulacions de màster
------------	--

MÀSTERS	Taxa de Graduació		
	2016-17	2017-18	2018-19

Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	84%	90%	100%
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	100%	100%	93%
Egiptologia	—	46%	—
Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	86%	84%	94%
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	91%	100%	82%
Estudis Teatral	93%	77%	80%
Estudis Territorials i de la Població	90%	71%	95%
Filosofia Aplicada	—	100%	69%
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	—	100%	83%
Geoinformació	—	96%	100%
Història Contemporània	78%	71%	100%
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	79%	89%	95%
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	89%	87%	89%
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	85%	81%	91%
Polítiques i Planificació per a les Ciutats, l'Ambient i el Paisatge (PPCEL)	100%	78%	—
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	87%	79%	93%

MITJANA	89%	85%	90%
----------------	-----	-----	-----

Les dades sobre les taxes de graduació en les titulacions de grau de les cohorts disponibles mostren unes dades molt favorables, que situen els màsters en una mitjana al voltant del 90%. El seguiment i revisió del SGIQ monitoritza que es mantinguin aquestes xifres.

PE07-IND09	Taxes d'abandonament per titulacions (criteri a 1 any) i mitjana del Centre
-------------------	--

GRAUS	Taxa abandonament (1 any) 1er any	Taxa abandonament (1 any) 1er any	Taxa abandonament (1 any) 1er any	Fita 2020/2022
	2017/18	2018/19	2019/20	
Antropologia Social i Cultural	22,73%	16,88%	26,83%	Reducir en dos cursos (2020/21 i 2021/22) un 8% la mitjana de la taxa d'abandonament dels graus de la Facultat
Arqueologia	20,00%	12,50%	30,19%	
Ciències de la Antiguitat	0,00%	32,79%	9,80%	
Estudis Anglesos	17,07%	15,29%	14,63%	
Estudis Clàssics	25,00%	0,00%	0,00%	

Estudis d'Anglès i Català	47,62%	42,31%	50,00%
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	30,77%	36,00%	66,67%
Estudis d'Anglès i Espanyol	11,11%	30,00%	24,32%
Estudis d'Anglès i Francès	53,57%	36,67%	26,92%
Estudis de Català i Espanyol	13,33%	47,06%	11,11%
Estudis Francesos	42,86%	50,00%	60,00%
Filosofia	24,19%	28,57%	22,78%
Geografia i Ordenació del Territori	26,92%	0,00%	0,00%
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	0,00%	28,07%	30,51%
Història	26,67%	28,13%	21,60%
Història de l'Art	21,05%	26,32%	32,50%
Humanitats	33,96%	30,99%	30,30%
Llengua i Literatura Catalanes	8,33%	30,00%	100,00%
Llengua i Literatura Espanyoles	22,81%	34,69%	28,00%
Musicologia	11,29%	25,40%	24,19%
Estudis Socioculturals de Gènere	0,00%	0,00%	15,87%

	Taxa abandonament (1 any) 1er any	Taxa abandonament (1 any) 1er any	Taxa abandonament (1 any) 1er any
MITJANA DEL CENTRE	2019/20	2018/19	2017/18
	27,63%	27,24%	23,89%

PE07-IND10	Taxes d'abandonament per titulacions de grau (criteri a 2 anys)
-------------------	--

GRAUS	Taxa abandonament fins 2 primers anys - criteri 1 any	Taxa abandonament fins 2 primers anys - criteri 1 any	Taxa abandonament fins 2 primers anys - criteri 1 any	Fita 2020/2022
	2019/20	2018/19	2017/18	
Antropologia Social i Cultural	26,83%	20,78%	36,36%	Reduir en dos cursos (2020/21 i 2021/22) un 8% la mitjana de la taxa d'abandonament dels graus de la Facultat
Arqueologia	30,19%	21,88%	23,33%	
Ciències de la Antiguitat	9,80%	39,34%	0,00%	
Estudis Anglesos	14,63%	25,88%	24,39%	
Estudis Clàssics	0,00%	0,00%	33,33%	
Estudis d'Anglès i Català	50,00%	57,69%	52,38%	
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	66,67%	48,00%	61,54%	
Estudis d'Anglès i Espanyol	24,32%	33,33%	19,44%	
Estudis d'Anglès i Francès	26,92%	53,33%	57,14%	
Estudis de Català i Espanyol	11,11%	47,06%	20,00%	
Estudis Francesos	60,00%	57,14%	50,00%	
Filosofia	22,78%	40,00%	38,71%	

Geografia i Ordenació del Territori	0,00%	0,00%	32,69%
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	30,51%	36,84%	0,00%
Història	21,60%	36,88%	34,17%
Història de l'Art	32,50%	35,53%	34,21%
Humanitats	30,30%	38,03%	41,51%
Llengua i Literatura Catalanes	100,00%	100,00%	8,33%
Llengua i Literatura Espanyoles	28,00%	44,90%	35,09%
Musicologia	24,19%	34,92%	20,97%
Estudis Socioculturals de Gènere	15,87%	0,00%	0,00%

MITJANA	Taxa abandonament fins 2 primers anys - criteri 1 any	Taxa abandonament fins 2 primers anys - criteri 1 any	Taxa abandonament fins 2 primers anys - criteri 1 any
	2019/20	2018/19	2017/18
Filosofia i Lletres	27,63%	37,29%	33,14%

En l'anàlisi de les xifres d'abandonament (IND07 i IND08) es manté l'anàlisi fet en l'informe del SGIQ de 2019 (vegeu l'informe del PC05).

D'acord amb les dades de http://universitatsirecerca.gencat.cat/ca/03_ambits_dactuacio/sur-en-xifres/docencia/Rendiment-dels-estudiants/global/ la mitjana d'abandonament a primer curs dels estudis d'Humanitats del SUC es situa en el 21,28% (2016-2017), 6 punts per sota de la mitjana de la taxa d'abandonament a la Facultat. El Centre ha detectat algunes causes que actuen sobre la xifra de mitjana del sistema (21,28%), que afecten a totes les universitats:

- a) el nombre d'estudiants que es matriculen als graus d'Humanitats procedents de tercera opció o més;
- b) el nombre d'estudiants matriculats a primer curs procedents de les proves d'accés del mes de setembre, que tenen moltes de les opcions de ciències socials tancades;
- c) l'impacte de la crisi econòmica en el darrer quinquenni.

Per aprofundir en les causes que poden provocar la desviació de 6 punts percentuals per sobre de la mitjana del SUC, l'equip de Deganat juntament amb les coordinacions del grau, ha dut a terme la proposta de millora **PC07-08** un estudi aprofundit dels aspectes següents a través d'un informe entregat per cada titulació a juliol de 2020 basat en les dades del tauler d'abandonament de la UAB, amb la informació següent:

EVOLUCIÓ Anàlisi de l'evolució de l'abandonament, tenint en compte els següents ítems:

- Taxa d'abandonament prevista a la memòria.
- Nota d'accés dels estudiants que abandonen.
- Preferència d'entrada dels estudiants que abandonen (graus).
- Destinació dels estudiants que abandonen.

CAUSES Anàlisi de les possibles causes de l'abandonament, amb informació procedent de:

- Estructura del Pla d'Estudis.
- Reunions amb els estudiants (reunions de primer curs, en el cas dels graus) i delegats/des.

- Informes de seguiment de la titulació.
- Problemes detectats en les Comissions de Docència (adjuntar les actes de les Comissions on se n'ha parlat).

ACCIONS DE MILLORA DE LA TITULACIÓ

- Accions de millora dutes a terme (si escau) i valoració sobre els resultats
- Accions de millora proposades

Un cop analitzades les dades aportades per les titulacions, s'ha pogut realitzar un anàlisi de les possibles causes i s'han identificat aquests grans grups de causes:

PERFIL D'ENTRADA	S'han detectat dificultats en els graus que requereixen coneixements instrumentals previs (de llengua: anglès, llatí, grec; o de música).
DISCREPÀNCIES AMB LES EXPECTATIVES	En un grau amb molt "èxit" (Grau en Filosofia: visió idealitzada del grau vs. visió professionalitzadora).
CARACTERÍSTIQUES DELS PLANS D'ESTUDIS	Descontent amb les assignatures transversals; manca d'optatives; dificultats amb assignatures instrumentals (anglès, música, grec / llatí...).
ORGANITZACIÓ DE LA DOCÈNCIA	Grups grans (assignatures instrumentals; grups d'història).
CAUSES SOCIALS	Dificultats de conciliació laboral.

Per tal de combatre aquestes causes, s'ha dut a terme la **millora PC07-09** i s'ha demanat a les coordinacions de titulacions de grau (Comissió d'Ordenació Acadèmica de Grau de 04/11/2020) que fan el seguiment del curs 2019/20 que en el Document de Seguiment de la Titulació facin propostes de millora, incloent com a mínim dues referides al següent:

- 1) Almenys una proposta de millora en relació amb les accions del Pla d'Acció Tutorial.
- 2) Una reflexió entorn del professorat de primer curs (tipologia, enquestes...) i, si s'escau, una proposta de millora que se'n derivi.

L'Equip de Deganat valorarà i prioritzarà les accions, conjuntament amb les coordinacions, per tal d'assegurar la seva aplicació. Per al seguiment del curs 2020/21 es demanarà a la resta de titulacions que realitzin la mateixa acció. Els cursos 2020/21 i 2021/22 s'analitzarà l'impacte de les mesures dutes a terme per a cada grau.

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ 2020 s'han finalitzat les propostes de millora següents:

- S'han aprovat tots els reglaments de les comissions de docència de màsters implantats fins 2018/2019 en el si de la Comissió de d'Ordenació Acadèmica dels Estudis de Màster (**millora PC07-07**). Només el MU en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana no disposa d'un Reglament atès que ja no oferirà places el 2020/21.
- Sol·licitar que cada coordinació de grau elabori un informe sobre les dades, possibles causes i propostes de millora per reduir la taxa d'abandonament dels graus (**millora PC07-09**).

Es desestima la millora següent:

- Elaboració d'un estudi sobre les assignatures transversals per tal d'obtenir dades per valorar si han estat efectives les millores introduïdes en la docència de les assignatures transversals (**millora PC07-04**), atès que en l'informe sobre l'abandonament les coordinacions han inclòs una valoració d'aquestes assignatures. Per tal de millorar la satisfacció de l'alumnat amb aquestes assignatures, en els nous graus reverificats s'estan redefinint els seus continguts per adequar-los millor a cada titulació.

En el moment de la revisió del SGIQ 2020 es proposen les millores següents:

- Demanar a les coordinacions de les titulacions que proposin almenys dues propostes de millora en el Document de Seguiment de la Titulació en relació amb: 1) les accions del PAT, 2) el professorat de primer curs (**millora PC07-10**). Aquesta acció s'ha dut a terme per al seguiment de 2019/2020 i es repetirà per a les titulacions que fan seguiment el 2020/21. L'anàlisi de l'impacte de les millores proposades per les titulacions farà que es pugui valorar al curs 2021/22 si s'assoleix la fita de reduir l'abandonament per tal que no superi el 20%.
- Elaborar i aprovar el Reglament de la Comissió de Docència del MU en Humanitats i Patrimoni Digitals implantat el curs 2019/20 (**millora PC07-11**).
- Revisió a l'alça (entre el 65%-70%) de les taxes de graduació verificades de tots els títols (**millora PC07-12**), excepció feta dels de nova programació i/o reverificació recent.

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla d'acció.



Universitat Autònoma de Barcelona

FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PC08. Modificació i extinció de titulacions](#)

DATA DE LA REVISIÓ: 10/2020

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: vicedegana de Qualitat

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. La revisió del procés de Modificació i extinció de titulacions s'ha dut a terme per part de:

- Vicedegana de Qualitat
- Vicedegana d'Estudis de Grau
- Vicedegà d'Estudis de Postgrau
- Tècnica de Qualitat

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat).
- LE_FFiL_2: Assegurar els processos de Qualitat

Les fites del procés són:

- Extingir els graus que presentin una davallada sostinguda de matrícula i en els tres darrers anys no hagin assolit els 15 estudiants de nova entrada de mitjana, excepció feta dels que són únics en el SUC.
- Extingir els màsters que presentin una davallada sostinguda de matrícula i que, en conseqüència s'hagin reverificat.
- Modificar les memòries dels títols en funció de les millores establertes en els informes de seguiment de les titulacions (DST).

Punts forts del procés:

- Les estadístiques i mètriques que aporten els indicadors permeten identificar la necessitat d'aplicar algunes millores als títols o, si és el cas, valorar la seva extinció.
- La incorporació de la tècnica de Qualitat al Centre a partir del curs 2016/2017 ha permès monitoritzar de forma més acurada el procés de preparació i presentació de modificacions per part de les coordinacions de titulació.
- L'obtenció del 100% de propostes de modificacions substancials presentades a AQU amb una valoració favorable mostra la solidesa del procés.

Punt feble del procés:

- No sempre es poden incloure totes les modificacions de títols en l'informe de seguiment, perquè de vegades es detecten incidències que requereixen una modificació un cop passat el període de presentació de l'informe.

2. Revisió de la informació generada (outputs) i dels indicadors:

En la revisió del procés s'ha considerat necessari traslladar al procés PC07 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions els indicadors següents que constaven en la segona revisió del SGIQ:

- Nombre d'estudiants de nou ingrés de Grau i Màsters respecte del nombre de places ofertes.
- Estadístics històrics de l'índex d'abandonament de les diferents titulacions (criteri a 2 anys).

Aquesta modificació es deu a què es tracta de dades que s'analitzen a l'Informe de Seguiment del Centre, que conté l'anàlisi de les dades de les titulacions, output del procés PC07 que es té en compte en les modificacions i extincions fruit del procés PC08.

Es valoren a continuació les dades dels indicadors d'aquest procés.

PC08-IND01	Nombre de propostes de modificacions presentades pels centres, desglossades per curs acadèmic per grau, màster universitari
PC08-IND02	Percentatge de propostes de modificació presentades a AQU que han obtingut l'avaluació favorable desglossades per curs acadèmic i per grau, màster universitari

Graus

Curs de treball de la modificació	Tipus	Estudi	Centre	Tipus modificació	AQU	Rtat. Informe
2017-2018	Grau	Estudis d'Anglès i Català	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2017-2018	Grau	Antropologia Social i Cultural	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-

2017-2018	Grau	Arqueologia	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2017-2018	Grau	Estudis Anglesos	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2017-2018	Grau	Estudis Clàssics	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2017-2018	Grau	Estudis d'Anglès i de Clàssiques	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2017-2018	Grau	Estudis d'Anglès i Espanyol	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2017-2018	Grau	Estudis d'Anglès i Francès	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2017-2018	Grau	Estudis de Català i Espanyol	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2017-2018	Grau	Filosofia	Facultat de Filosofia i Lletres	Substancial	Sí	Favorable
2017-2018	Grau	Geografia i Ordenació del Territori	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2017-2018	Grau	Història	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2017-2018	Grau	Història de l'Art	Facultat de Filosofia i Lletres	Substancial	Sí	Favorable
2017-2018	Grau	Humanitats	Facultat de Filosofia i Lletres	Substancial	Sí	Favorable
2017-2018	Grau	Lengua i Literatura Catalanes	Facultat de Filosofia i Lletres	Substancial	Sí	Favorable
2017-2018	Grau	Lengua i Literatura Espanyoles	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2017-2018	Grau	Musicologia	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2017-2018	Grau	Estudis Francesos	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2018-2019	Grau	Estudis Anglesos	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2018-2019	Grau	Estudis Clàssics	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2018-2019	Grau	Llengua i Literatura Catalanes	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2018-2019	Grau	Antropologia Social i Cultural	Facultat de Filosofia i Lletres	Substancial	Sí	Favorable
2018-2019	Grau	Ciències de l'Antiguitat	Facultat de Filosofia i Lletres	Substancial	Sí	Favorable
2018-2019	Grau	Estudis d'Anglès i de Català	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	Sí	Favorable
2018-2019	Grau	Estudis d'Anglès i de Clàssiques	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2018-2019	Grau	Estudis d'Anglès i Espanyol	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2018-2019	Grau	Estudis d'Anglès i Francès	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2018-2019	Grau	Estudis de Català i Clàssiques	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2018-2019	Grau	Estudis de Català i Espanyol	Facultat de Filosofia i Lletres	Substancial	Sí	Favorable
2018-2019	Grau	Estudis de Francès i Català	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2018-2019	Grau	Estudis de Francès i Clàssiques	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2018-2019	Grau	Estudis de Francès i Espanyol	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-

2018-2019	Grau	Estudis d'Espanyol i Clàssiques	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2018-2019	Grau	Filosofia	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	Sí	Favorable
2018-2019	Grau	Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	Facultat de Filosofia i Lletres	Substancial	Sí	Favorable
2018-2019	Grau	Musicologia	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	Sí	Favorable
2019-2020	Grau	Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	
2019-2020	Grau	Estudis Socioculturals de Gènere	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	
2019-2020	Grau	Arqueologia	Facultat de Filosofia i Lletres	Substancial	Sí	Favorable
2019-2020	Grau	Estudis d'Anglès i Català	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	
2019-2020	Grau	Estudis d'Anglès i Francès	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	
2019-2020	Grau	Estudis de Català i Espanyol	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	
2019-2020	Grau	Musicologia	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	

	Graus				
	Nº total	modificacions	modificacions	AQU	Informes
		substancials	no substancials		favorables
2017-2018	18	4	14	4	100%
2018-2019	18	4	15	8	100%
2019-2020	7	1	6	1	100%

Com es pot comprovar a partir de les xifres recollides, en els cursos 2017-2018 i 2018-2019 es van cursar modificacions en més de la meitat de les titulacions de grau vigents de la Facultat; aquesta dada es va reduir significativament el curs 2019-2020, en què la taxa de modificacions es va situar a prop del 37% de les titulacions de grau, però, malgrat això, segueix sent un percentatge elevat que indica l'esforç de les titulacions de la Facultat per mantenir els graus actualitzats en funció de les necessitats docents i del marc normatiu vigent. En aquests darrers anys les modificacions en els graus han estat motivades per:

- L'adaptació de les memòries a la normativa sobre sistemes d'avaluació de la UAB (acords del Consell de Govern de 26 d'octubre de 2017 al Text refós de la normativa acadèmica de la UAB).
- L'ampliació o reducció de l'oferta de places segons l'anàlisi de les dades d'accés en els últims cursos (PC07).
- Les millores en els continguts, la semestralització, l'estructura, l'oferta d'OT, etc. derivades de propostes de millora realitzades pel seguiment de les Comissions

de Docència de les titulacions, de la Comissió d'Ordenació Acadèmica d'Estudis de Grau i dels processos de seguiment (PC07/PC10).

- Canvis en assignatures transversals que afecten titulacions amb docència compartida. Vegeu en la taula superior l'elevat nombre de modificacions que afecten els graus filològics simples i combinats. Malgrat que s'ha reduït l'oferta de graus filològics combinats amb l'extinció de cinc graus amb baixa matrícula (des del 2016/17 no s'ofereixen places de Català-Clàssiques, Francès-Català, Francès-Clàssiques, Francès-Espanyol i Espanyol-Clàssiques), la complexitat que requereix el seguiment i modificació de les cinc titulacions vigents és un dels motius per als quals l'equip de deganat té prevista la reverificació d'aquests graus per al (2022-2023) (proposta de millora inclosa en el PE03, **millora PE03-08**).

Està previst presentar en el proper termini de modificacions (setembre / octubre de 2021), a més de les derivades pel seguiment (PC07/PC10) les modificacions que assegurin:

- La inclusió de les competències generals de la UAB en els graus que encara no les inclouen (**millora PC08-03**, en procés)

Màsters

Curs de treball de la modificació	Tipus	Estudi	Centre	Tipus modificació	AQU	Rtat. Informe
2017-2018	MU	Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2017-2018	MU	Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2017-2018	MU	Egiptologia	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2017-2018	MU	Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2017-2018	MU	Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2017-2018	MU	Estudis Teatral	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2017-2018	MU	Estudis Territorials i de la Població	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2017-2018	MU	Estudis Territorials i de la Població	Facultat de	Substancial	si	Favorable

			Filosofia i Lletres			
2017-2018	MU	Filosofia Aplicada	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2017-2018	MU	Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2017-2018	MU	Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2017-2018	MU	Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	Facultat de Filosofia i Lletres	Substancial	si	Favorable
2018-2019	MU	Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	Facultat de Filosofia i Lletres	Substancial	Si	Favorable
2018-2019	MU	Egiptologia	Facultat de Filosofia i Lletres	Substancial	Si	Favorable
2018-2019	MU	Estudis Anglesos Avançats	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2018-2019	MU	Filosofia Aplicada	Facultat de Filosofia i Lletres	Substancial	Si	Favorable
2018-2019	MU	Geoinformació	Facultat de Filosofia i Lletres	Substancial	Si	Favorable
2018-2019	MU	Literatura Comparada: Estudis literaris i culturals	Facultat de Filosofia i Lletres	Substancial	Si	Favorable
2018-2019	MU	Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga	Facultat de Filosofia i Lletres	Substancial	Si	Favorable
2018-2019	MU	Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	-
2019-2020	MU	Estudis Anglesos Avançats_Advanced English Studies	Facultat de Filosofia i Lletres	Substancial	Sí	Favorable
2019-2020	MU	Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	
2019-2020	MU	Humanitats i Patrimoni Digitals	Facultat de	Substancial	Sí	Favorable

			Filosofia i Lletres			
2019-2020	MU	Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga	Facultat de Filosofia i Lletres	Substancial	Sí	Favorable
2019-2020	MU	Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	Facultat de Filosofia i Lletres	Substancial	Sí	Favorable
2019-2020	MU	Estudis Territorials i de la Població	Facultat de Filosofia i Lletres	No Substancial	No	

	Màsters				
	Nº total	modificacions substancials	modificacions no substancials	AQU	Informes favorables
2017-2018	12	2	10	2	100%
2018-2019	8	6	2	6	100%
2019-2020	6	4	2	4	100%

Pel que fa als màsters, les modificacions d'aquest període es deuen principalment a

- L'adaptació de les memòries a la normativa d'avaluació continuada de la UAB (acords del Consell de Govern del 26 d'octubre de 2017 al Text refós de la normativa acadèmica de la UAB).
- La incorporació de la competència transversal per a la inclusió de la perspectiva de gènere als títols universitaris està regulada en la [Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes](#).
- Millores en la definició més concreta dels criteris d'admissió.
- Millores en els plans d'estudis derivades del processos de seguiment (PC07/PC10).

L'obtenció del 100% de propostes de modificacions substancials presentades a AQU amb una valoració favorable mostra la fortalesa del procés que se sustenta en el fet que totes les modificacions han de derivar de processos de seguiment (PC07/10) i han de ser validades i revisades per la vicedegana d'Estudis de Grau i el vicedegà de Postgrau, i per la vicedegana de Qualitat, amb el suport de la tècnica de Qualitat del Centre i de l'Oficina de Qualitat Docent, i aprovades per la Comissió d'Ordenació Acadèmica de Grau o per la Comissió d'Ordenació Acadèmica de Màster.

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ el 2020 s'han dut a terme les millores següents:

- Per tal de resoldre el punt feble del procés, s'ha elaborat un calendari de treball per a tots els processos relacionats amb el marc VSMA i el Seguiment que ha permès millorar la coordinació de totes les accions que se'n deriven (**millora PC08-04**).
- Actualitzar les memòries dels Mínors de la Facultat que tinguin assignatures incloses en graus recentment reverificats (**millora PC08-06**). S'ha treballat en la modificació i actualització de continguts de cinc mínors, en Ciències del Llenguatge, en Cultura Clàssica, en Estudis de Gènere, en Estudis Literaris i Culturals i en Italià.

Es troben en procés les millores següents:

- Introduir a totes les titulacions, a través de la modificació de títols, les quatre competències generals de la UAB en el termini establert per la universitat (dins el curs 2023-2024) (**millora PC08-03**). Es tracta de les competències següents:

G01. Introducir cambios en los métodos y procesos del ámbito del conocimiento para dar respuestas innovadoras a las necesidades y demandas de la sociedad.

G02. Actuar en el ámbito del conocimiento propio valorando el impacto social, económico y medioambiental.

G03. Actuar con responsabilidad ética y respeto por los derechos fundamentales, la diversidad y los valores democráticos.

G04. Actuar en el ámbito del conocimiento propio evaluando las desigualdades por razón de sexo/género.

Es proposa com a nova proposta de millora la següent:

- Cursar al 2020/21 les modificacions que permetin incloure la competència amb perspectiva de gènere en els títols de màster que encara no la tinguin (**millora PC08-05**).

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PC09. Gestió documental](#)

DATA DE LA REVISIÓ: 10/2020

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: vicedegana de Qualitat

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. Han participat en la revisió les persones següents:

- Vicedegana de Qualitat
- Adjunta al degà pel SGIQ
- Secretari de la Facultat i vicedegà d'Economia, Infraestructures i Promoció
- Administrador de Centre
- Tècnica de Qualitat

S'entén la gestió documental com l'eina de gestió de la documentació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de la Facultat. Com queda recollit al procés (PC09 Gestió documental), l'àmbit d'aplicació dels processos i els diferents responsables i àmbits tècnics de suport amb els seus sistemes de gestió operativa i també de gestió documental, fan necessària aquesta eina per assegurar el manteniment de la documentació.

Tant el Manual del SGIQ com els diferents processos són d'accés públic mitjançant els diferents espais que la Facultat té habilitats per emmagatzemar la informació i que es descriuen en el mateix procés. Pel que fa als diferents procediments, es troben publicats a la intranet de la Universitat. Els indicadors acadèmics són públics mitjançant l'espai del SIQ (graus i màster / programes de doctorat) i en la pestanya "titulació en xifres" de la fitxa de cada titulació i, en una versió ampliada d'indicadors, a la intranet de dades.

Atès que l'accés públic al SGIQ es realitza sobre la versió vigent, es disposa de l'espai nebula 101_ESPAI_REVISIÓ_SGIQ on es gestiona l'històric del manual i dels processos, així com els informes de revisió de tots els processos del SGIQ i els plans de millora corresponents.

La necessitat de tenir la documentació que afecta al SGIQ fàcilment accessible ha fet veure la idoneïtat de dissenyar un espai al núvol, OneDrive (Arxiu digital de la Facultat de Filosofia i Lletres), que centralitzi tota aquella documentació que genera la Facultat, de manera que, qualsevol persona amb responsabilitats sectoritzades (degà o degana, vicedegans, coordinacions, etc.), té accés a la documentació de les seves competències. La gestió centralitzada permetrà que el o la responsable de l'arxiu documental que afecta tots els processos del SGIQ de la Facultat assigni preferències d'accés en funció de la responsabilitat d'aquella persona. El disseny d'aquest espai és estable però alhora és prou flexible per poder migrar a un altre sistema d'emmagatzematge al núvol en cas que sigui necessari. Aquest sistema

d'emmagatzematge evita duplicitats de documentació i un emmagatzematge compacte (**millora PC09-02**).

En la revisió del procés s'ha detallat el procediment de numeració dels indicadors, de manera que s'estableix que en el moment que s'elimina un indicador per obsolescència no es renumeren la resta d'indicadors, conserven la numeració original que és el que permet mantenir la traçabilitat d'aquell indicador.

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_5: Model de governança autònom, participatiu i transparent, amb un sistema de gestió eficaç i eficient.
- LE_UAB_6: Consolidació del reconeixement internacional com una universitat innovadora i de qualitat.
- LE_FFIL_2: Assegurar els processos de qualitat.

L'objectiu del procés és:

- Establir un procediment per gestionar la documentació acadèmica generada pels processos del Sistema de Garantia Interna de Qualitat.

Punt fort del procés:

- Defineix clarament la localització i nomenclatura de la documentació que es genera a través del SGIQ del Centre.

Punt feble del procés:

- L'organització de la documentació que genera el SGIQ en diferents eines o aplicacions informàtiques.

2. Revisió de la informació generada (outputs) i dels indicadors

Aquest procés no genera indicadors.

3. Pla de millora

S'ha dut a terme la millora següent:

- Instar al Vicerectorat de Programació Acadèmica i de Qualitat la necessitat de disposar d'una eina que faciliti la gestió de la documentació que genera el SGIQ (**millora PC09-01**).

Està en procés la millora següent:

- Revisar la ubicació de tota la documentació generada en el SGIQ (outputs) i organitzar la documentació gestionada per la Secretaria del Deganat en un espai al núvol, "Arxiu digital FFIL" per tal de facilitar-ne l'accessibilitat (**millora PC09-02**).

FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PC10. Acreditació de titulacions oficials](#)

DATA DE LA REVISIÓ: 10/2020

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: vicedegana de Qualitat

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

La revisió del procés d'Acreditació de titulacions oficials s'ha dut a terme per part de:

- Vicedegana de Qualitat
- Vicedegana d'Estudis de Grau
- Vicedegà de Postgrau
- Tècnica de Qualitat

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat).
- LE_FFIL_2: Assegurar els processos de qualitat.

L'objectiu del procés és:

- Obtenir l'acreditació favorable en totes les titulacions de grau i de màster

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. L'indicador que s'aporta permet valorar l'estat i la qualitat de les acreditacions de les titulacions del centre. En la revisió del procés s'ha revisat especialment la redacció de l'apartat "8.2 Preparació de l'autoinforme i realització de la visita externa d'acreditació" per tal de millorar la claredat en explicació de tots els passos que se segueixen en l'elaboració, revisió i aprovació de l'autoinforme d'acreditació, i en la preparació de la visita externa. S'ha explicitat de forma més clara, en l'apartat 8.3, el procediment per a l'"Avaluació i resolució d'acreditació de la titulació" i s'ha actualitzat el diagrama de flux.

En el moment que se certifiqui el Sistema de Garantia Interna de Qualitat del Centre, caldrà valorar, segons les indicacions d'AQU i de l'Oficina de Qualitat Docent de la UAB, els canvis que calgui introduir en els procediments establerts.

Punts forts del procés:

- Els autoinformes aporten dades i indicadors que ajuden a valorar la evolució de les titulacions i a detectar aspectes de millora.
- Posada en valor de la qualitat del Centre a través dels resultats de les acreditacions.
- Millora en la recollida sistemàtica dels indicadors per a l'elaboració dels informes d'acreditació com a conseqüència de la consolidació del SGIQ.
- Alt grau de consolidació del procés, que ha permès dur a terme acreditacions en la modalitat de teletreball com a conseqüència de la situació d'emergència sanitària derivada de la COVID-19.

Punts febles del procés:

- Recollida d'evidències i d'indicadors molt laboriosa per Centres amb un nombre elevat de titulacions, com ocorre a la Facultat de Filosofia i Lletres.

2. Revisió d'indicadors i de la informació generada (output)

A continuació es valoren les dades dels indicadors d'aquest procés.

PC10-IND01	Percentatge de resolucions d'acreditació de grau i de màster amb condicions, favorables i en progrés cap a l'excel·lència per any del total Centre	
-------------------	---	--

Acreditació de titulacions durant el segon semestre de 2018		%
Grau en Humanitats	Acreditació favorable	100%

Acreditació de titulacions durant el segon semestre de 2019		%
Màster Universitari en Egiptologia	Acreditació favorable	100%

Acreditació de titulacions durant el primer semestre de 2020		%
Màster en Estudis Anglesos	Acreditació favorable	
Màster en Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	Acreditació favorable	
Màster en Prehistòria, Ciències de l'Antiguitat i de l'Edat Mitjana	Acreditació favorable	
		100%

Total acreditacions favorables		5
Percentatge d'acreditacions assolides		100%

Les cinc titulacions que han passat el procés d'acreditació els anys 2018, 2019 i 2020 han estat valorades favorablement (100% de les acreditacions presentades), de manera que es continua assolint l'objectiu d'obtenir l'acreditació favorable en totes les titulacions de grau i de màster.

En la data d'aquest informe dels 19 graus que actualment programa la Facultat, 15 han passat el procés d'acreditació, dos d'ells amb excel·lència (Grau en Antropologia Social i Cultural i Grau en Arqueologia). Dels 15 màsters que actualment programa la Facultat, 12 han estat acreditats, 3 dels quals s'han reacreditat. S'han obtingut quatre acreditacions amb excel·lència en els màsters en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic, en Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes, en Estudis Territorials i de la Població, i en Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera.

S'han obtingut també dues acreditacions de dimensions addicionals en la modalitat interacció entre investigació i docència del Grau d'Arqueologia i del Máster Oficial en Lengua Española, Literatura Hispánica ELE el 9/2/2018.

Des del punt de vista qualitatiu, les acreditacions han servit per posar de relleu bones pràctiques docents, que la Facultat ha procurat fer extensives a les altres titulacions del Centre. L'Informe de Seguiment del curs 2018/19 incorpora les millores fruit de l'acreditació del Grau en Humanitats (procés PC07); les modificacions presentades al MU en Egiptologia el 2020, d'aplicació el curs 2021/22, incorporen les millores proposades en l'acreditació d'aquest títol, que també s'inclouran en l'Informe de Seguiment del curs 2019/20.

Les re acreditacions recents de tres Màsters han fet aflorar les diferències en el procés de realització dels Treballs de Final d'estudis (TFM) entre les diferents titulacions. En el procés PC03b es proposa, doncs, com a millora la creació d'un Protocol per a la realització del TFM, similar al que ja hi ha per als [TFG](#) i que permeti concretar millor [la normativa UAB](#), molt àmplia, a les característiques dels màsters de la Facultat.

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ a l'octubre de 2020, s'ha finalitzat la proposta de millora següent:

- Establir els mecanismes per incorporar de manera sistemàtica les recomanacions i propostes de millora detectades en els informes d'acreditació (proposta de millora PC10-01). Aquesta millora ha estat finalitzada amb la consolidació del seguiment del Pla de Millores del Centre en l'Informe de Seguiment del Centre (PC07) i en la revisió periòdica del SGIQ (PE02).

Es proposa com a proposta de millora la següent:

- Intensificar la formació de les coordinacions de títol en el coneixement dels procediments de recollida d'evidències i d'indicadors (**millora PC10-02**).

**FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT**

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PS01a. Gestió de recursos materials](#)

**DATA DE LA REVISIÓ: 10/2020
RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Secretari i vicedegà d'Economia,
Infraestructures i Promoció**

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. La revisió del procés Gestió de recursos materials i serveis s'ha dut a terme per part de:

- Secretari i vicedegà d'Economia, Infraestructures i Promoció
- Administrador de centre.

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_4: 4. Els campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària.
- LE_FFIL_3: Garantir un ús eficient dels recursos econòmics.

En els darrers dos cursos les fites més destacades han estat:

- Adequar espais per a la instal·lació dels laboratoris docents i de recerca.
- Millorar arquitectònicament, acústica, lumínica i telemàticament els espais docents.
- Connectar directament mitjançant fibra òptica diferents serveis.
- Revisar la distribució d'espais en funció de les necessitats generades per les noves figures de recerca.
- Reorganitzar els espais administratius i el PAS corresponent als departaments per aconseguir una major eficàcia i eficiència.

Valorant el procés PS01 es va arribar a la conclusió que tal com estava redactat, se centrava en la gestió dels recursos materials de què disposa la Facultat, especialment en la gestió del pressupost. Els Serveis quedaven parcialment recollits en el procés però bàsicament des d'aquesta vessant econòmica. Considerem que aquest fet no és coherent amb el títol, ni amb l'abast real que té el procés. Vist que recollir tot en un únic procés no resultava eficient, hem optat per dividir el procés en dos, per tal de reflectir adequadament, d'una banda, les accions relatives a la gestió pressupostària, i de l'altra,

les relatives a la gestió dels diferents serveis que es presten als estudiants en relació a la formació docent i en els quals la Facultat participa o incideix en la gestió. Els dos processos resultants són els següents:

- PS01a Gestió de recursos materials
- PS01b Gestió de serveis

L'enquesta de titulats/des de la UAB ha permès fer una valoració de la gestió d'alguns recursos materials, tot i que també s'han usat aquestes respostes per fer un indicador del procés PS01b aquí es vol incidir en la tendència en relació amb la UAB. Així, les preguntes sobre les instal·lacions (P1: "Les instal·lacions -aules i espais docents- han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge") i l'ús del campus virtual (P2: "L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge"), han servit per remarcar que els resultats es troben en sintonia amb els de la UAB. La mitjana de la Facultat el curs 17-18 va ser de 3,72 (P1) i 3,56 (P2), la mateixa que la UAB. El curs 18-19 la Facultat ha tret 3,60 (P1) i la UAB (3,78) i 3,38 (P2) i la UAB 3,43. La davallada dels resultats el curs 18-19 ha impulsat diferents accions per pal·liar aquesta tendència, tal i com es pot observar en diferents accions de millora plantejades (millores: PS01a-07; PS01a-09; PS01a-10 i PS01a-11).

Punts forts del procés:

- El procés incorpora la informació generada per molt agents:
 - Queixes i suggeriments de tots els col·lectius i persones individuals (veure procés PS3).
 - Incidències detectades pels serveis tècnics responsables de la gestió dels espais i els equipaments i per les persones usuàries (veure PS01a-IND01)
 - Peticions vehiculades per direccions de departaments
 - Peticions vehiculades per coordinacions de titulacions
 - Peticions vehiculades pel deganat
 - Peticions vehiculades per l'Administració de Centre
 - Peticions vehiculades pels diferents serveis tècnics de suport a la docència

D'aquesta manera es garanteix que les decisions relatives a inversions en equipament i espais docents han tingut presents les valoracions, propostes de futur, necessitats, etc. detectades de forma ampla i col·lectiva. El procés garanteix que les diferents necessitats es prioritzen en funció de les línies estratègiques i els plans de millora establerts, alhora que assegura la rendició de comptes davant dels òrgans de govern col·legiats de la Facultat.

Punts febles del procés:

- Complexitat per dur a terme el seguiment de les accions de manteniment i millora de les infraestructures a causa dels diferents sistemes de recollida de dades en diferents aplicatius (SUMMA, Manteniment, SID, etc.).
- *Gap* que es produeix entre el moment de la decisió i el moment de l'execució de les millores en les infraestructures.

2. Revisió de la informació generada (outputs) i dels indicadors

En l'actualització del procés s'ha considerat necessari suprimir l'indicador PS01-IND01 "Nombre i tipologia d'incidències rebudes relacionades amb els recursos materials, els espais i els serveis", atès que la seva gestió és molt complexa i de les dades no se'n poden extreure valoracions significatives. La diversitat de les incidències (des d'una incidència menor fins a la instal·lació d'un nou sistema), i la multiplicitat d'eines específiques per a la seva gestió (manteniment, informàtica, seguretat, logística, neteja, arquitectura, etc.) fan la seva gestió poc eficient. A més, la informació generada és difícilment comparable, presentant mètriques poc útils per a la presa de decisions i/o el seguiment de l'eficàcia.

Considerem més útil valorar les accions realitzades, no en funció únicament del seu nombre (com en l'indicador eliminat) sinó considerant el pressupost assignat. Pensem que aquest nou indicador ens permetrà valorar millor el volum i l'abast de les accions realitzades, i ens serà molt més útil per a la presa de decisions futures així com pel rendiment de comptes.

Així doncs, s'ha afegit l'indicador següent:

PS01a-IND02	Nombre i pressupost de les actuacions en manteniment i millora dels espais i l'equipament docent	Arxiu digital FFIL	Administrador de Centre
--------------------	--	--------------------	-------------------------

Valorar les assignacions econòmiques per a les actuacions previstes, ens permetrà visualitzar la priorització dels recursos a cada una de les seves tipologies. Aquesta informació permet valorar en quin grau la gestió econòmica s'adequa a les prioritats estratègiques establertes. Una informació que es limita únicament al recompte de les actuacions o de les incidències detectades, no ens aportava informació suficient per assolir aquest objectiu.

Indicador	2017-18	2018-19	2019-20	Fita 2020-21
Nombre i pressupost de les actuacions en manteniment i millora dels espais i l'equipament docent	93 accions 83.170,48 €	100 accions 57.244,28€	80 accions 56.278,39 €	Increment del 25% del pressupost destinat al manteniment i millora dels espais i l'equipament docent

La situació pandèmica i la conseqüent conversió de la docència presencial en docència no presencial ha posat damunt la taula la manca en la majoria dels espais docents de dispositius adequats per a realitzar-la. L'execució d'un fons específic COVID i una intensificació de la partida aportada pel Deganat al manteniment de les infraestructures de la Facultat han de fer que durant el curs 2020-21 es dotin els espais docents d'eines adequades i diverses segons els espais.

En la priorització de les accions s'ha tingut en compte l'opinió dels representants dels estudiants a la Junta Permanent de Facultat (13/02/20) i també a través de l'OPINA, de

manera que s'ha prioritzat la instal·lació d'endolls per connectar els aparells mòbils (ordinadors i tauletes) per davant d'altres inversions no lligades directament a la docència.

Mereixen un esment significatiu les queixes rebudes a través d'Opina en relació a necessitats relacionades amb els recursos materials tant de la Facultat com del Bar de Lletres i els espais exteriors. En tots els casos, s'han considerat les observacions i s'han valorat com a criteri per prendre decisions mirant de solucionar les observacions fetes. Algunes de les aportacions motiven accions de millora concretes com per exemple:

Codi	Aportació	Acció
OPINA-1235	Queixa sobre el calendari i les condicions acadèmiques per a l'Accés a Minor	Modificació de calendari i de crèdits mínims per a l'accés al minor
OPINA-622	Queixa sobre la cobertura de la connexió wifi	Ampliació de la xarxa wifi de les aules i espais comuns
OPINA-637	Queixa per la manca de difusió de l'oferta d'estudis	Incorporació de noves accions de difusió de graus, minors i màsters.

3. Pla de millora

En el moment de la seva revisió s'han finalitzat les següents millores associades a aquest procés:

- Automatització de persianes de la zona d'aules B11 i sectorialització de la il·luminació de la zona d'aules B7 Bis parell (**millora PS01a-04**).
- Transformació d'una aula de docència teòrica en un espai específic per a la realització de pràctiques d'arqueologia. S'ha realitzat aquesta acció amb la transformació de l'aula 218 (**millora PS01a-05**).

Les següents millores estan en curs:

- Millora del sistema audiovisual de la Sala de Junes (**millora PS01a-06**). S'ha renovat íntegrament, i ampliat, el sistema de microfonia. Tanmateix s'ha ajornat la proposta de millora donat que considerem necessària la incorporació d'un nou sistema de projecció d'imatges que està pendent de disponibilitat pressupostària.

Per a l'ajornament de la consecució d'aquesta mesura, vegeu l'explicació *supra*.

S'estableixen com a propostes de millora:

- Adequar les instal·lacions i espais a formats de docència no presencial (**millora PS01a-07**). Es treballa per incrementar el nombre d'endolls a les aules amb pupitres, la instal·lació de càmeres i microfonia per poder fer classes semi-presencials.
- Realitzar un estudi de la distribució actual d'espais de treball de PDI amb l'objectiu de proposar mesures per fer-ne un ús més eficient i de realitzar

inversions centralitzades per la Facultat per habilitar més espais de confortabilitat (**millora PS01a-08**).

La creixent incorporació de persones de perfil clarament investigador i/o que han obtingut projectes europeus que comporten la incorporació d'equips de treball amplis han fet palesa la manca d'espai per ubicar-los. La Universitat, mancada d'un Pla d'Inversions Universitàries potent des del 2009, no està en disposició d'ampliar els espais de la Facultat amb construcció nova. Per això, és urgent fer una revisió dels espais cedits als departaments per ubicar professorat i grups de recerca, amb l'objectiu de transparentar la situació de cadascun d'ells i poder redistribuir l'espai en cas de necessitat.

- Donar continuïtat a la millora PS01a-04 en la resta de l'aulari (**millora PS01a-09**).
- Destinar un pressupost complementari a la Biblioteca d'Humanitats per renovar l'ús i el mobiliari de la Sala de Revistes, ubicada en l'espai de la Facultat, d'acord amb un pla d'actuació que coordinen la Biblioteca d'Humanitats i l'àrea de Recerca de la UAB, a través de l'OPEN-Lab d'Humanitats (**millora PS01a-10**).
- Reformar parcialment l'aula 502 per ampliar la seva versatilitat i permetre que es realitzin tribunals de tesis doctorals tant presencials com semipresencials (**millora PS01a-11**).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla d'acció.

**FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT**

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PS01b. Gestió de serveis](#)

DATA DE LA REVISIÓ: 10/2020
**RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Secretari i vicedegà d'Economia,
Infraestructures i Promoció**

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

La revisió del procés Gestió de serveis s'ha dut a terme per part de:

- Secretari i vicedegà d'Economia, Infraestructures i Promoció
- Degà
- Administrador de Centre.

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_4: 4. Els campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària.
- LE_FFIL_1: Potenciar el sentiment de pertinença al Centre
- LE_FFIL_3: Garantir un ús eficient dels recursos econòmics

En els darrers dos cursos les fites específiques més destacades per donar compliment de l'objectiu general -que és el d'establir la manera com la FFIL es relaciona amb els serveis centralitzats de la UAB que donen suport a les activitats docents del Centre han estat:

- Incrementar un 20% els participants en les activitats docents complementàries de la FFIL coordinades amb la Biblioteca d'Humanitats.
- Revisar l'encaix del Servei de Tractament de la Parla i el So (STPS) en l'activitat docent del Centre, a partir de la seva transformació en Servei Docent de la Facultat.
- Incorporar l'Open Lab UAB, ubicat a la Biblioteca d'Humanitats, al suport de l'activitat docent de la Facultat.
- Col·laborar amb el Servei Cultura-en-viu de la UAB en l'organització d'activitats culturals complementàries a la formació docent del centre.

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. Els indicadors permeten fer un seguiment correcte de l'evolució dels resultats de la gestió realitzada.

En aquesta revisió del SGIQ s'ha analitzat l'oportunitat de dividir el que és estrictament la gestió dels recursos econòmics i materials per a la impartició de la docència de la Facultat (procés PS01a), de la col·laboració docent amb altres serveis centralitzats que aporten formació complementària a la curricular (PS01b). La raó de la divisió en dos processos és distingir millor els objectius i les estratègies en cada un dels dos àmbits i explicar i fer un seguiment millor de l'ampli ventall complementari que té la formació docent a la Facultat. La creació d'aquest procés, trasllada al PS01a els objectius, els punts forts i els punts febles, relacionats directament amb el primer àmbit.

La posada en funcionament del OPEN-Lab de la Biblioteca d'Humanitats el mes de novembre de 2019 impedeix tenir resultats sobre la seva activitat en referència a la FFIL. L'equip de Deganat va organitzar dues accions per donar a conèixer les seves prestacions: una el mes de juliol de 2019 (abans de la seva inauguració) i una altra el dia de la inauguració. Igualment va preparar, juntament amb els responsables del Lab, la proposta de tres cursos de formació per al professorat de la FFIL, que van quedar aturats a causa del SARS-COVID 19. Una proposta de millora serà l'organització conjunta de cursos de formació específica per a l'ús docent de les prestacions de l'OPEN-Lab (**millora PS01b-04**).

Punts forts del procés:

- Incorpora recursos i activitats generades per altres serveis centralitzats de la UAB que enriqueixen el currículums dels nostres estudiants i complementen la seva formació, alhora que incrementen l'activitat de la Facultat, la seva promoció i el seu sentiment de pertinença.
- Evidencia la importància que la Facultat atorga a l'activitat complementària docent.

Punts febles del procés:

- Dificultat d'integrar l'oferta docent complementària en la formació curricular.
- Coneixement escàs de l'oferta d'activitats complementàries a la docència per part de l'estudiantat i del professorat.

2. Revisió de la informació generada (outputs) i dels indicadors

Respecte a la informació generada (outputs), no s'ha detectat cap incidència. La divisió del procés PS01b ha suposat una revisió dels indicadors. Tenint en compte els aspectes febles del procés s'han buscat indicadors per valorar les accions efectuades per la Facultat en relació amb els cursos actius els darrers anys.

En aquest sentit, els resultats de l'enquesta de satisfacció "[Grau de satisfacció dels Titulats](#)" han aportat unes dades valuoses per comprovar el grau de satisfacció dels estudiants de Grau i els de Màster a partir de tres de les preguntes plantejades els cursos 16-17, 17-18 i 18-19:

Resultats enquesta de satisfacció titulats de la UAB per Centres – Graus (mínim 1 i màxim 5)

PS01b-IND01 Respostes a la pregunta “Els recursos facilitats pels serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats” (enquesta sobre el Grau de satisfacció dels titulats: estudis de grau)						
PS01b-IND02 Respostes a la pregunta “L’ús del Campus Virtual ha facilitat el meu aprenentatge” (enquesta sobre el Grau de satisfacció dels titulats: estudis de grau)						
	2016-17		2017/18		2018/19	
Pregunta	IND01	IND02	IND01	IND02	IND01	IND02
Graus	3,35	4,12	3,72	4,21	3,60	3,92

La valoració del Campus Virtual és notable els tres cursos acadèmics. De la mateixa manera que ho és la valoració dels estudiants de grau dels recursos disponibles i dels serveis de suport als seus estudis, si bé és cert que la resposta a la pregunta de l'indicador 02 té una valoració lleugerament superior a la resposta a la pregunta de l'indicador 01. En ambdós casos cal tenir en compte, però, que una part important dels recursos i l'organització i programació de les activitats és responsabilitat dels serveis tècnics de la UAB i de la Biblioteca d'Humanitats. Aquest fet s'ha de considerar perquè tant o més important que l'organització i els materials docents (responsabilitat del professorat) és que el Campus Virtual funcioni i tècnicament no presenti problemes. Sovint valoracions negatives o les queixes es poden donar en moments de fallada del sistema.

En resum, l'indicador PS01b-IND01 denota una valoració positiva del Campus Virtual. Tanmateix l'enquesta específica (2n semestre 19-20) sobre l'adaptació de la Facultat a la docència virtual motivada pel SARS-COVID-19 ha posat de manifest una infrutilització de les prestacions de l'eina (vegeu procés PE04), per això, com a proposta de millora en el procés PE04 s'inclou la formació del professorat en l'ús avançat de les seves prestacions (**millora PE04-11**).

Resultats enquesta de satisfacció titulats de la UAB per Centres: estudis de Màster (mínim 1 i màxim 5)

PS01b-IND03 Respostes a la pregunta: “Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, etc.) han estat adequats” (enquesta sobre el Grau de satisfacció dels titulats: estudis de màster)			
	2016-17	2017-18	2018-19
Pregunta	IND03	IND03	IND03
Màsters	<i>sense resultats perquè no es va fer l'enquesta als màsters</i>	3,77	4,15

La valoració global dels egressats i les esgressades és notable els dos cursos acadèmics dels que es tenen dades (17-18 i 18-19). Quant a l'indicador IND03 cal tenir en compte, però, que els recursos i l'organització i programació de les activitats és responsabilitat de la Biblioteca d'Humanitats. La FFIL pot incidir en la proposta de cursos específics i sobretot en la millora del finançament per a l'adquisició de bibliografia docent. La crisi pel SARS-COVID-19 ha palesat la manca d'accés a bibliografia en línia; el tancament de les biblioteques ha dificultat que l'estudiantat hagi pogut consultar la bibliografia bàsica, majoritàriament en paper. No sabem, òbviament, l'impacte que això tindrà en l'enquesta per al curs 2019-2020. En aquest sentit com a proposta de millora considerem l'aprovació d'un model de finançament estable de la Biblioteca d'Humanitats per a l'adquisició de bibliografia docent, prioritàriament en línia (**millora PS01b-05**).

Indicador PS01b-IND04 Nombre d'estudiants participants en accions formatives de la Biblioteca d'Humanitats

Sessions formatives	curs 17-18		curs 18-19		curs 19-20		Observacions	Fita per al curs 2020/21
	S*	A**	S	A	S	A		
Acollida alumnes de 1r	1	300	1	468	<i>Substituída per la Fira d'Entitats</i>		Tots els graus de la FFIL	Augmentar en un 20% els participants en les activitats docents complementàries de la FFIL coordinades amb la Biblioteca d'Humanitats
Catalèg i MLA	8	172	6	128	6	128	Estudis Anglesos	
Mendeley	10	152	9	225	6	94	Grau i màster	
Mendeley Institucional (English session)			1	16			Doctorands	
Mendeley (virtual)					1	40	Filologia Espanyola	
Coneix la Biblioteca d'Humanitats	5	97	3	8	4	30	Tots els graus de la FFIL	
Information Resources for PhD	1	15	1	6	1	7	MU Estudis Anglesos Avançats	
Fonts d'informació en Musicologia	1	15	1	14	1	8	MU Musicologia	
Fonts d'informació en Història	1	12					MU Història Contemporània	
Eines per realitzar una exposició virtual	1	11	1	6			MU Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	

Propietat intel·lectual en l'elaboració de la tesi	1	10	1	26			Doctorands
Publicar en accés obert	1	8					Doctorands
Fonts d'informació en Geografia			1	25	1	13	MU en Estudis Territorials i de la Població
Eines i recursos documentals per al Treball de Fi de Grau					1	8	Grau en Arqueologia
TOTAL (amb les Jornades d'Acollida)	30	792	25	922	21	328	
TOTAL (sense les Jornades d'Acollida)	29	492	24	454	21	328	

* Sessons

** Assistents

Les dades permeten analitzar el volum d'estudiants que cada curs complementen la seva formació amb activitats organitzades per la Biblioteca d'Humanitats. Les dades afecten tant estudiants de grau, com de màster i també de doctorat. La biblioteca té preparades diferents formacions especialitzades que li han permès ajustar el nombre d'activitats amb més èxit (per això la xifra és decreixent i demostra l'eficiència) i incrementar el nombre d'estudiants que se n'han beneficiat. El curs 17-18 van ser 492 usuaris, el curs 18-19 es va arribar als 454 i el curs 19-20 "només" 328 estudiants malgrat el segon semestre es van haver de prendre mesures excepcionals. En aquest sentit la Biblioteca d'Humanitats va aprofitar el confinament per adequar els seus cursos a modalitats virtuals que s'han començat a impartir i que estan tenint una bona acollida. La Facultat ha promocionat i ha difós aquest àmplia oferta als estudiants dels graus i màsters des de primer curs, com ho demostra la participació d'aquesta taula. Per tant, s'espera que l'increment de l'oferta presencial i virtual faci augmentar el nombre de participants en un 20% el curs 2020/2021.

Cal dir que si es comptabilitza la Jornada d'Acollida el nombre d'assistents augmenta, tot i que el curs 19-20 s'ha reconvertit en una Fira d'Entitats conjuntament amb la Facultat de Psicologia. D'aquesta manera els dubtes dels estudiants es van poder tractar de forma més personalitzada. La valoració que es fa de la Fira d'Entitats del curs 2019-2020 és molt bona, va ser tot un èxit, si bé és difícil precisar el nombre d'assistents que es calcula en un mínim de 1.000 persones. El format de Fira en els passadissos de la Facultat va permetre donar a conèixer als i les estudiants, especialment de primer curs, però no exclusivament, els diferents serveis que poden trobar a la Universitat, així com diferents col·lectius d'estudiants, per tal de promocionar la participació. Va ser una oportunitat per conèixer l'Observatori de la Igualtat, el Servei d'Ocupabilitat, el Servei de Llengües, el Servei d'Activitat Física (SAF), la Fundació Autònoma Solidària (FAS), el Servei de Biblioteques de la UAB, així com la colla castellera de l'Autònoma, Ganàpies; el club de rugbi, Centaures, l'Erasmus Student Network (ESN); AIESEC; i iPsych, grup d'estudiants de Psicologia que dinamitza activitats socials i festives. La proposta d'unir les dues Facultats i oferir a la comunitat universitària informació, de manera directa, personal i relaxada, sobre el ventall de possibilitats de participació va ser una bona idea. Malgrat la feina organitzativa que implica, enguany s'hauria repetit de no haver estat per les restriccions sanitàries. L'organització de l'activitat va comptar amb el suport de la Unitat de Dinamització Comunitària de la UAB.

IND PS01b-IND05 Nombre d'estudiants, professorat i PAS participants en accions formatives complementàries dels graus i màsters amb el suport de Cultura en Viu

PS01b-IND05_01. Exposicions amb la col·laboració de altres unitats internes i entitats externes.

Curs 2017-2018

- 1) Del 5-4-2018 al 15-6-18: "El Sexe a l'època Romana"

Curs 2018-2019

- 1) Del 20-3-2019 a 15-6-2019: "Primavera arqueològica". 50 anys d'Arqueologia a la UAB.
- 2) Del 4-4-2019 a 7-6-2019: "La Revolució neolítica. La Draga. El poblat dels prodigis"
- 3) Del 12-11-2018 al 24-1-2019: "Imatges per al record. La Gran Guerra en postals (1914-1918)". Va incloure dues projeccions de pel·lícules al cinema de la UAB.
- 4) Del 25-9-2018 al 8-11-2018: Exposició #passARTdís que va reunir l'obra de nou dones artistes que al voltant de la Dra. Teresa Camps van voler celebrar els 50 anys d'art al passadís.

Curs 2019-2020

- 1) Del 19-9-19 a 11-19: "Davant l'Estat Islàmic. Lluita Peshmerga i població civil"
- 2) Del 20-1-20 al 13-3-20: "Fotografia mitològica"
- 3) Del 3-2-20 al 3-4-20: "Tresor Submergit"
- 4) Del 26-2-20 al 13-3-20: "Otros verbos, nuevas lecturas: Valle-Inclán traducido"

Indicador = nombre exposicions.

17-18: 1

18-19: 4

19-20: 4

S'estima una visualització d'un 50% de persones de la comunitat universitària a cada exposició.

PS01b-IND05_02. Open Pianos en col·laboració amb el Concurs Maria Canals

17-18: 1

18-19: 1

19-20: 0 Pianos Maria Canals. El dia 1-4-2020 s'havia previst el BeethOPEN-Pi per commemorar el 250è aniversari de Beethoven (anul·lat per les restriccions sanitàries)

La mitjana de participació a cada edició ha estat de 200 persones de la comunitat universitària.

PS01b-IND05_03. Concert de Nadal de les Facultats

17-18: 1

18-19: 1

19-20: 1 La mitjana d'assistents a aquesta activitat anual és de 150 persones.

La relació de la Facultat de Filosofia i Lletres amb Cultura en Viu ha permès integrar a l'agenda de la Facultat un conjunt d'activitats culturals que s'han incorporat al dia a dia de l'activitat acadèmica. En aquest sentit s'ha perseguit mantenir una rotació periòdica de diferents exposicions vinculades a diferents graus específics (Antropologia, Història, Art i Musicologia, Ciències de l'Antiguitat, etc.) però prou obertes per integrar el conjunt de Graus (Humanitats, Estudis Socioculturals de Gènere, Història, Filologia Espanyola, etc.). Els dos darrers cursos acadèmics s'han pogut visitar 4 exposicions. També s'ha fet una aposta per la música, en la mesura que la UAB és l'única universitat catalana amb estudis de grau i màster de Musicologia, i per això la Facultat acull i impulsa a la resta del Campus la presència del concurs Maria Canals entre les activitats estables anuals. En aquest sentit, el grau de Musicologia i el seu professorat garanteix una bona participació a més de molts estudiants propers a les humanitats amb una gran sensibilitat musical. L'acollida és molt bona. En aquest sentit, cada any és clou amb un concert que impulsa la Facultat de Filosofia i Lletres a l'auditori i que compta amb la participació de totes les Facultats del Campus.

Aquestes activitats complementàries lligades a la formació tenen un ressò important en el col·lectiu d'estudiants del Programa Universitat a l'Abast, que són majors de 55 anys i, per tant, més proclius a assistir a les activitats culturals. Igualment haurien de ser un reclam per a la ciutadania de Cerdanyola del Vallès, en la mesura que la universitat també és un focus d'irradiació cultural. Per això proposem iniciar mesures de promoció de l'activitat cultural entre aquest col·lectiu (**millora PS01b-07**)

3. Pla de millora

Rere la revisió de les millores associades a aquest procés, en el moment de la seva revisió s'han finalitzat les següents:

- Incentivar la participació de l'estudiantat a la Biblioteca d'Humanitats en especial des de primer curs (**millora PS01b-02**) a partir de la pròpia difusió dels cursos entre l'estudiantat i la promoció entre les coordinacions dels graus i dels màsters propis de la Facultat.
- Donar a conèixer els serveis centralitzats de la UAB que donen suport a les activitats docents del Centre a través de les Xarxes Socials (**millora PS01b-03**) per millorar el coneixement que s'en té.

Es troben en procés les millores següents:

- Col·laborar a implementar el FabLivingLab i a difondre les seves activitats (**millora PS01b-01**). Una vegada revisat el reglament del STPS i la coordinació amb l'Open Lab UAB ara és el moment de difondre les activitats i serveis entre l'estudiantat de la nostra Facultat. Per això es considera aquesta activitat duta a terme al 50%.

Per tal d'assolir les fites del procés i resoldre els punts febles es proposen les millores següents:

- L'organització conjunta de cursos de formació específica per a l'ús docent de les prestacions de l'OPEN-Lab (**millora PS01b-04**).
- L'aprovació d'un model de finançament estable de la Biblioteca d'Humanitats per a l'adquisició de bibliografia docent, prioritàriament en línia, amb aportacions

del Deganat i dels Departaments del Centre (**millora PS01b-05**). S'ha elaborat el model que s'aprovarà, si escau en Junta Permanent de 03/11/2020.

- Incorporar en les sessions de formació de graus i de màsters les activitats de formació complementària (**millora PS01b-06**). Aquesta acció es desenvolupa en col·laboració amb les coordinacions de les titulacions.
- Fer difusió de l'activitat cultural complementària entre la ciutadania de Cerdanyola del Vallès (**millora PS01b-07**).

FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PS02. Organització i gestió acadèmica](#)

DATA DE LA REVISIÓ: 10/2020

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: vicedegana d'Ordenació dels Estudis

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. Els indicadors recollits permeten orientar les accions que afecten a l'organització i gestió acadèmica.

La revisió del procés d'Organització i gestió acadèmica s'ha dut a terme per part de:

- Vicedegana d'Ordenació dels Estudis
- Gestor acadèmic

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_4: Els campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària.
- LE_FFIL_6: Garantir un ús eficient dels recursos econòmics.

Els objectius del procés són:

- Reduir el nombre de sol·licitud de reintegraments de preus públics.
- Reduir el nombre de sol·licituds de matrícula.
- Millorar l'atenció dels estudiants a través de la "cita prèvia" a la Gestió Acadèmica.

En la revisió del procés es van ordenar i corregir els textos i explicacions referits a les activitats indicades en el punt 8, i es van acabar de perfilar algunes d'elles, com l'acreditació de l'experiència laboral i el procediment de matrícula al programa "Aprenent al Campus" de la Universitat a l'Abast. Cal puntualitzar que, si bé en el punt 8.1, s'indica que la matriculació dels estudiants de nou accés es realitza de manera presencial, enguany, degut a la situació d'emergència per la pandèmia de COVID-19, s'ha realitzat a través de l'automatrícula. Atès que no s'ha definit encara quin serà el procediment, presencial o virtual, per a la matrícula dels estudiants de nou ingrés per al curs 2020/21, no s'ha modificat aquest aspecte en la redacció del procés. Si finalment es consolidés la matrícula telemàtica per als estudiants de nou ingrés, en la propera revisió del SGIQ caldria modificar de forma convenient el punt 8.3 del procés PS02.

Geografia I Ordenació del Territori en xarxa	1		1						
Història				2		2			
Història de l'Art	1		1	1		1	2		1
Humanitats				1		1			
Llengua i Literatura catalanes				1		1			
Musicologia									
Estudis Socioculturals de Gènere				1		1	1		1
Total	3	1	3	8		7	4		3

Com ja es va evidenciar en l'anterior informe de revisió, l'accés per majors de 45 anys o per experiència professional (PS02-IND01) es corrobora com una via minoritària d'entrada a la FFIL. L'interès dels estudis que ofereix la Facultat per a persones més grans de 45 anys s'evidencia, en realitat, no a través d'aquest sistema d'accés, sinó mitjançant el programa Universitat a l'Abast que gestiona l'Escola de Postgrau.

El mateix podem dir en relació amb l'accés per experiència professional, atès que és molt complicat que una persona hagi desenvolupat professionalment alguna de les disciplines o graus que té la facultat sense una formació prèvia al respecte. És per això que l'accés per aquesta via és encara inferior al de majors de 45 anys. En aquest indicador, per tant, no observem cap millora respecte a aquest sistema d'accés i, a més, les possibilitats d'actuació per incrementar aquests números són mínimes per part de la Facultat.

Taula 2. Accés per canvi d'estudis

Accés per canvi d'estudis (nacionals i estrangers)		2017-18	2018-19	2019-20
GRAU	Places ofertes	Matriculats	Matriculats	Matriculats
Humanitats	8			
Estudis Anglesos	4	1	3	2
Filosofia	8	1		
Història	10			3
Estudis Clàssics	4			1
Història de l'Art	8	0	1	2
Llengua i Literatura espanyoles	6	1	1	
Musicologia	3	1	1	
Llengua i Literatura catalanes	6	1		
Arqueologia	4	2		
Antropologia Social i Cultural	4	2		1
Geografia I Ordenació del Territori	6			3
Geografia I Ordenació del Territori en xarxa	4	0		
Graduat en Estudis de Català i Espanyol	4			
Estudis d'Anglès i Català	2			
Estudis d'Anglès i Espanyol	2			

Estudis de Català i de clàssiques	4			
Estudis d'Anglès i de clàssiques	2			
Graduat en Estudis d'Espanyol i de clàssiques	4			
Estudis Francesos	4			
Estudis d'Anglès i de Francès	2			
Estudis de Francès i de Català	4			
Estudis de Francès i d'Espanyol	4			
Estudis de Francès i de Clàssiques	4			1
Total	111	9	6	13

S'ha detectat un increment en el nombre d'estudiants que han demanat l'accés per la via de canvi d'estudis nacionals o estrangers. Aquest increment entre el 2018-19 i 2019-20 és del 216,16%. Certament les xifres numèriques són petites respecte al nombre de places per canvi d'estudis ofertes, però és evident que l'increment ha estat notable. Les modificacions d'alguns plans d'estudi per convertir-los en més atractius pels estudiants, adaptant-los a les necessitats de la societat, garantint un major assoliment de les competències en els graus pot haver estat un punt d'inflexió en l'accés per aquest via, (procés PC07).

PS02-IND01b	Nombre d'estudiants matriculats a la Universitat a l'Abast
--------------------	---

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Nombre d'estudiants a la Facultat	352 (84,21%)	360 (83,92%)	334 (80,68%)
Nombre de matriculacions a la Facultat	702	719	662
Nombre d'assignatures diferents matriculades	184	196	177

L'accés dels estudiants a la Facultat a través de la Universitat a l'Abast s'ha mantingut els darrers anys. Aquest indicador permet veure que els graus que s'imparteixen mantenen l'interès de les persones més grans de 50 anys. Recordem que en aquest cas no cal formació prèvia ni cap titulació per accedir-hi. També hem de tenir en compte que el curs 2006-07 aquest programa va tenir 121 matriculats, el curs 2018-19 la matriculació s'incrementà fins 360 i en el curs 2019-20 ho van fer 334, amb un decrement potser derivat de la situació econòmica, però mantenint una certa estabilització. La gestió de la matrícula es realitza des de l'Escola de Postgrau i, per tant, la Facultat no hi intervé, però sí que ha de tenir en compte l'entrada i nombre d'aquests estudiants a l'hora de controlar els grups de les assignatures.

PS02-IND02	Nombre de sol·licituds de reintegraments de preus públics
-------------------	--

Sol·licituds de Reintegraments	CURS		
	2017/18	2018/19	2019/20
Nombre de sol·licituds reintegraments general	78	80	66
Reintegraments d'ofici	40	12	36
Reintegraments Premis Extraordinaris	18	17	22
TOTAL	136	109	124

En relació al nombre de reintegraments de preus públics (PS02-IND02) hem observat un augment global en la sol·licitud d'aquests, però una baixada considerable de les sol·licituds de reintegraments generals, els sol·licitats pels estudiants. En moltes ocasions els estudiants es matriculen sense haver actualitzat les seves dades personals i, un cop els passen el rebut de la matrícula, se n'adonen i aporten la documentació actualitzada per tal que se'ls hi tingui en compte. Per evitar aquestes situacions, i poder assolir l'objectiu de reduir el nombre de sol·licituds total de reintegraments de preus públics, l'aplicació SIGM@ té previst incorporar el sistema de interoperabilitat directa amb administració electrònica oberta, la qual cosa detectaria i actualitzaria les dades dels estudiants sense necessitat de que aportessin la documentació. Aquest efecte, probablement, el podrem constatar en informes de revisió posteriors. Les anul·lacions de matrícules per qüestions mèdiques també són un criteri important pel reintegrament de preus públics el qual, en una Facultat com la nostra, amb un volum d'estudiants proper als 3900, fa que els indicadors siguin lleugerament elevats, però tampoc massa, atès que els sol·licitants i les resolucions només representen un 3,18% del total de l'estudiantat. En quant als reintegraments d'ofici, veiem que han augmentat durant el curs 2019/20 però aquest augment ve explicat per diverses qüestions vinculades a anul·lacions d'optatives i casos similars, puntuals, que no tenen perquè repetir-se altres anys. Per tant, considerem que, si bé ha augmentat lleugerament el total dels reintegraments, s'ha aconseguit l'objectiu de disminuir el nombre de sol·licituds de reintegraments generals.

PS02-IND03	Nombre de modificacions de matrícula en relació al nombre total de matriculats
-------------------	---

CURS ACADÈMIC	MATRÍCULES	MODIFICACIONS	%
2017-18	3482	647	18,58
2018-19	3822	660	17,26
2019-20	3988	678	17

Un dels objectius del procés és reduir les xifres de l'indicador PS02-IND03, és a dir, reduir el nombre de modificacions de matrícula respecte al total de matriculats. Com podem apreciar, encara no s'ha assolit, atès que el nombre s'ha reduït lleugerament, però no tant com seria desitjable. Creiem que, en aquest cas, el fet que durant el curs 2019-20 s'hagi produït la pandèmia de COVID-19 ha afectat significativament a aquest indicador, atès que es va permetre fer modificacions als estudiants fora del període d'automodificació, amb autorització de l'equip de Govern de la universitat, donada la

situació sanitària, i, especialment, en tot allò que estava relacionat amb les pràctiques i al TFE, com es pot comprovar a la instrucció 7/2020, de 16 d'abril (https://www.uab.cat/doc/Instruccio_2020_07). Hem de tenir en compte que aquestes dades es refereixen tant a estudis de Grau i Màster, i que especialment aquests últims van estar molt afectats per la incidència del confinament.

Es vol continuar treballant en la reducció d'aquest percentatge; és previsible que en una situació i context més adient, puguem obtenir resultats que permetin una millor comparació i es pugui analitzar millor el camí que hem de seguir per millorar l'activitat i així disminuir l'indicador.

PS02-IND04	Nombre de cites prèvies organitzades per temes i per temporalitat
-------------------	--

Nombre de modificacions de matrícula en relació al total	2017/18	2018/19	2019/20
Modificacions de matrícula	1504	1210	982
Recollida títols i Suplement europeu	1132	1822	1250
Sol·licituds títols	1064	754	462
Entrega documentació	953	742	611
Incidències de matrícula	837	713	530
Intercanvis	835	868	457
Compulsa documents	572	449	309
Beques i ajuts	472	535	431
Impagaments i reintegraments preus públics	388	352	282
Reconeixements	361	359	237
Pràctiques d'empreses	336	464	413
Accés canvi d'estudis -Convalidació estudis estrangers	315	306	191
Avaluació: revisions i avaluació per compensació	140	117	83
Reincorporacions i canvi de pla	138	100	62
Sol·licitud de permanència	124	85	49
Altres	2038	1560	1169
TOTAL	11209	10436	7518

La posada en marxa de la cita prèvia el curs 2017/2018 va ser l'inici de la disminució de la pressió presencial de l'estudiant a la finestra de la Gestió Acadèmica. L'administració electrònica i la incorporació de noves funcionalitats a l'Aplicatiu SIGM@ en relació als expedients acadèmics dels estudiants i a la tramitació de diferents processos administratius (certificats, títols...) de forma virtual a través del portal <http://sia.uab.es> ha fet disminuir el nombre d'estudiants que demanen cita. No obstant, és important remarcar que les dades del 2019/20 relacionades amb l'indicador PS02-IND4 s'han de prendre amb certa cura, ja que des de març i fins l'agost -i posteriorment des de setembre a la realització d'aquest informe de seguiment-, la situació sanitària del país i el confinament degut a la pandèmia COVID-19, que va obligar al tancament dels serveis universitaris i a passar a gestionar els processos administratius amb teletreball, han fet

disminuir dràsticament aquest indicador que, enguany, no podria ser comparable al d'altres anys anteriors, degut a la excepcionalitat de la situació.

No obstant això, es veu clarament que les consultes habituals més demandades continuen sent la modificació de matrícula, la recollida de títols i l'entrega de documentació. I les consultes d'Intercanvis han baixat considerablement perquè la pandèmia va fer que molts estudiants renunciessin al seu Intercanvi, tant IN com OUT.

Amb l'objectiu de millorar l'atenció dels estudiants a través de la "cita prèvia" a la Gestió Acadèmica cal seguir treballant per disminuir el nombre de cites que s'engloben dins de la categoria "Altres". Aquesta categoria d'Altres, continua tenint un nombre de cites molt elevat (1169), que ens fa concloure que s'hauria d'analitzar quin tipus de temes estan englobats dins aquest "calaix de sastre" per tal d'especificar millor les categories que s'ofereixen a l'estudiant l'hora de demanar la cita (**millora PS02-03**). Aquesta acció permetria, possiblement, donar un millor servei a l'usuari. Aquesta millora estava contemplada a l'anterior informe de seguiment, però degut a les dificultats sobrevingudes per la gestió en situació de teletreball no s'ha pogut portar a terme.

PS02-IND05	Nombre d'alumnes que no han superat el règim de permanència
-------------------	--

Estudi	Estudiants que no han superat el règim de permanència		
	2017/18	2018/19	2019/20
Antropologia Social i Cultural	3	2	1
Arqueologia	4	16	5
Estudis Anglesos	28	25	18
Estudis Clàssics	0	1	1
Estudis d'Anglès i Català	3	4	0
Estudis d'Anglès i Espanyol	9	4	1
Estudis d'Anglès i Francès	9	3	10
Estudis de Català i Espanyol	2	4	2
Estudis d'Anglès i Clàssiques	0	2	1
Estudis de Francès i Català	0	1	1
Estudis d'Espanyol i Clàssiques	1	1	1
Estudis de Francès i Espanyol	1	1	1
Estudis Francesos	0	0	6
Filosofia	0	0	10
Geografia i Ordenació del Territori	0	0	10
	0	0	4
Història	15	12	22
Història de l'Art	8	7	14
Humanitats	4	1	4
Llengua i Literatura Catalanes		2	5
Llengua i Literatura Espanyoles	8	7	12
Ciències de l'Antiguitat			1

Musicologia	6	5	4
TOTAL	101	98	134

La revisió de les dades d'aquest indicador té com a objectiu valorar el seguiment del expedients d'estudiants que no superen el règim de permanència. Per poder valorar les dades d'aquest indicador, cal recordar que l'estudiant té set anys per acabar els seus estudis de Grau si els realitza en el temps ordinari, o bé onze si utilitza la denominada "via lenta" o matrícula de menys de 42 crèdits cada any. D'altra banda, l'estudiant té tres anys per aprovar les seves assignatures, amb una convocatòria extra, la quarta, que autoritza d'ofici el deganat a petició de l'estudiant. Els Graus es van implantar a la UAB l'any 2009, però el règim de permanència que s'utilitza va ser aprovat per acord de Govern el març de 2015, amb vigència a partir del curs 2015/16. Això implica que el curs 2019/20 hi podria haver estudiants que haguessin exhaurit la possibilitat d'aprovar algunes de les seves assignatures en tres anys i que, a més, haguessin exhaurit també la quarta atorgada pel deganat, és per això que s'ha produït un increment en aquest indicador. També s'espera que, amb l'arribada del *deadline* màxim dels set anys per a molts estudiants, el curs 2021/22, augmenti encara més aquest indicador. No obstant, hem d'indicar que únicament no han superat el règim de permanència un 3,43% de tots els estudiants i, per tant el que hem d'evitar és que aquest percentatge no augmenti més. Si l'increment fos major, s'haurien d'intensificar les mesures -a més de les que ja es prenen (vegeu PS02_Out5 "Protocol d'actuació en cas de sol·licitud de matrícula extraordinària en assignatures de grau") per informar als estudiants de la seva situació i acompanyar-los de tal manera que puguin finalitzar els seus estudis.

PS02-IND06	Nombre d'aptes per compensació per titulació i curs acadèmic
-------------------	---

Estudi	Nombre d'estudiants aptes per compensació		
	2017/18	2018/19	2019/20
Antropologia Social i Cultural	1	1	1
Arqueologia	3	2	1
Estudis Anglesos	11	19	7
Estudis Clàssics	0	0	1
Estudis d'Anglès i Català	0	2	4
Estudis d'Anglès i Espanyol	2	5	3
Estudis d'Anglès i Francès	4	4	5
Estudis de Català i Espanyol	1	0	1
Estudis d'Anglès i Clàssiques	0	0	1
Estudis Francesos	0	1	0
Filosofia	2	1	5
Geografia i Ordenació del Territori	3	2	4
Història	5	9	5
Història de l'Art	0	1	3
Humanitats	2	3	2
Llengua i Literatura Catalanes	3	2	0
Llengua i Literatura Espanyoles	8	7	8
Musicologia	7	1	1

TOTAL	55	60	52
-------	----	----	----

La revisió de les dades d'aquest indicador té com a objectiu valorar el seguiment del expedients d'estudiants que demanen l'apte per compensació. L'apte per compensació, el pot demanar l'estudiant acomplint uns criteris determinats (que hagi obtingut un 3,5 de mitjana en alguna convocatòria de l'assignatura, que hagi esgotat les tres possibles opcions de matrícula, que sigui la darrera assignatura que li quedi per superar el grau si no aconsegueix l'anterior criteri i, en aquest cas ho pot sol·licitar tant d'una assignatura optativa com obligatòria). Com veiem, aquest indicador, el PS02-IND06 es manté al voltant de l'1,5% (curs 2019/20 en un 1,3%) i cal estar atents a que no s'incrementi o, fins i tot, que es redueixi a la mínima expressi. L'indicador ens aporta informació sobre quins graus tenen assignatures que als estudiants els costa més de superar. L'indicador mostra que la tendència es manté en uns números similars al d'altres anys i acceptables d'acord amb el volum de matriculats a cada titulació. Les mesures de tutorització d'aquest tipus d'estudiants per part de la titulació d'Estudis Anglesos mostren una incidència clara en la disminució de casos. En el procés PC05 s'estableix una millora en relació a les titulacions que concentren assignatures amb aptes per compensació (millora PC05-07).

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ 2020 s'ha assolit la millora següent:

- S'han dut a terme les accions previstes per reduir el nombre de sol·licituds de canvi de matrícula, incentivant la tramitació de la petició de modificacions en línia, sol·licitant a les coordinacions que vetllin perquè es visualitzi correctament a les guies docents la informació sobre els requisits per cursar les assignatures, i impeding els canvis de grup no justificats (**millora PS02-01**).
- S'ha inclòs un indicador al procés que reculli el nombre de matriculats al programa de la Universitat a l'Abast, atès l'elevat nombre d'estudiants matriculats a la FFiL. Aquest indicador permet fer un seguiment de l'evolució del programa de la Universitat a l'Abast a la Facultat (**millora PS02-04**).
- Reduir el nombre de reintegraments generals (**millora PS02-03**).

A causa que l'activitat administrativa s'ha vist altament perjudicada enguany per les adaptacions que han estat necessàries en el context d'emergència sanitària per la pandèmica Covid-19, no ha estat possible enllestir les millores següents, que es troben en procés:

- Avançar en la definició de temes per a la cita prèvia, atès que el volum de cites dins de la categoria "ALTRES" és manté alt (PS02-IND04). Es vol analitzar aquest tipus de cita, realitzant una estadística, per tal de, un cop transcorregut un curs acadèmic, es puguin extreure noves etiquetes amb el que identificar les cites que ara no tenen una temàtica assignada (**millora PS02-02**).

En el moment de la revisió del SGIQ 2020 es proposen les següents propostes de millora:

- Modificar l'indicador PS02-IND03 per tal de classificar les modificacions demanades pels estudiants entre aquelles que es realitzen per automodificació

de matrícula i les que es realitzen a finestra. Aquesta modificació ens permetria determinar si les modificacions realitzades en la gestió del pla docent han tingut efecte en la disminució de les modificacions (serien aquelles que l'estudiant pot realitzar per automodificació) i les separaria d'aquelles que es realitzen per finestra, conseqüència d'altres situacions alienes a aquestes gestions (malalties, situacions econòmiques sobrevingudes, etc.), la qual cosa ens ajudaria a saber si les nostres millores internes es veuen reflectides en aquest indicador (**millora PS02-05**).

- Utilitzar el nou Aplicatiu SIGM@ per interoperar amb l'Administració Electrònica Oberta de Catalunya (AOC) per tal de comprovar la vigència de les certificacions de Família Nombroses, la qual cosa podrà ajudar a disminuir encara més el nombre de reintegraments de preus públics relacionats amb aquest tema (**millora PS02-06**).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el pla de millores.

FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PS03. Gestió de suggeriments, queixes i felicitacions](#)

DATA DE LA REVISIÓ: 10/2020
RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: secretari de la Facultat i vicedegà d'Economia, Infraestructures i Promoció

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

La revisió del procés de Gestió de suggeriments, queixes i felicitacions s'ha dut a terme per part de:

- Secretari de la Facultat i vicedegà d'Economia, Infraestructures i Promoció.
- Administrador de centre.

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_4: Els campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària.
- LE_UAB_6: Consolidació del reconeixement internacional com una universitat innovadora i de qualitat.
- LE_FFiL_1: Potenciar el sentiment de pertinença al centre.
- LE_FFiL_5: Impulsar la promoció del centre i dels seus estudis.

Les fites que es pretenen assolir en aquest procés són:

- Incrementar en un 20% l'ús d'OPINA.
- Sistematitzar la recollida de la resolució de queixes i suggeriments fora d'OPINA i conduir cap OPINA les que arribin per canals no establerts en el procés.

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. El procés de gestió de suggeriments, queixes i felicitacions, d'acord amb la darrera revisió, es duu a terme prioritàriament mitjançant el servei OPINA UAB, malgrat que també s'assegura l'assoliment de la fita establerta de sistematització de la recollida de queixes i suggeriment fora d'OPINA i es vetlla perquè s'atenguin totes les peticions que arriben per vies formals.

L'informe de revisió d'aquest procés se centra en l'eina OPINA i valora el segon any de funcionament d'aquesta aplicació. En els informes dels processos del SGIQ es comenten les millores fruit de queixes i suggeriments arribades per les vies formals establertes en el PS03.

El 22 de gener del 2018 es va posar en marxa el servei OPINA UAB com a canal de participació que facilita que els usuaris de la UAB i els usuaris externs adrecin a la Universitat suggeriments, queixes o felicitacions de tots els àmbits de l'activitat universitària i de tots els serveis oferts per la universitat, mitjançant un formulari accessible al web institucional i al portal dels centres i serveis de la UAB.

Tot i que OPINA és un servei per a tota la Universitat, cal destacar que l'eina facilita una gestió descentralitzada, permetent que la Facultat gestioni de forma totalment autònoma els suggeriments, queixes i felicitacions que les persones usuàries li adrecen.

Després de pràcticament tres anys de funcionament del servei, OPINA està consolidant-se com un eina de participació de la comunitat universitària, vehiculant cada vegada més aportacions i amb un ventall més ampli de temàtiques tractades. Tanmateix, la satisfacció de l'alumnat titulat reflectida en l'enquesta corresponent al curs 2018-2019, mostra que la Facultat obté un resultat de 2,78, per sota de la mitjana de la UAB que és de 3, en el paràmetre "He rebut una resposta adequada a les meves queixes i suggeriments". Analitzada aquesta situació, s'ha vist que cal intensificar les accions de difusió per fer arribar a l'alumnat les accions de millora motivades per la gestió de queixes i suggeriments. En aquest sentit s'incorporen propostes de millora en aquest procés i en el PS01a de Gestió de Serveis.

Es mantenen els punts forts detectats en la primera valoració del servei:

- És un canal obert de participació de la comunitat universitària i de la ciutadania en general per traslladar incidències o manifestar el grau de satisfacció amb els serveis oferts per la Facultat. L'ús no requereix de cap tipus de certificat electrònic i es pot accedir fàcilment a l'aplicació des de qualsevol tipus de dispositiu gràcies a un disseny web adaptatiu (*responsive*).
- Unifica en una sola eina els sistemes institucionals d'atenció als suggeriments i les queixes que el marc legal exigeix a la universitat i els sistemes d'atenció descentralitzats que coexisteixen a la universitat. Això facilita l'ús dels mateixos paràmetres de qualitat per part de totes les unitats administratives.
- L'aplicació automatitza la gestió i la resolució de les peticions de manera descentralitzada.
- L'aplicació facilita el control del sistema i el retorn d'informació rellevant (automatització d'informes i d'estadístiques).
- L'aplicació permet que l'usuari de la UAB pugui conèixer en tot moment en quina fase es troba la seva sol·licitud.

Punts febles del procés:

- L'aplicació encara és poc coneguda entre la comunitat universitària.
- Fins al moment, no existeix una enquesta de satisfacció específica dels usuaris del servei OPINA UAB.
- Algunes vegades les respostes es fan a OPINA abans no s'hagi pogut resoldre i/o intervenir per resoldre el conflicte, és a dir, les accions que es fan a partir d'OPINA en moltes ocasions no tenen un retorn ràpid als usuaris, que podrien interpretar que no se'ls fa cas.

2. Revisió de la informació generada (outputs) i dels indicadors:

Respecte a la informació generada (ouputs), no s'ha detectat cap incidència. S'analitzen a continuació les dades dels indicadors:

Indicador		2017-18	2018-19	2019-20	Fita 2020-21
PS03-IND01	Taxa d'eficàcia: percentatge de suggeriments i queixes respostes dins del termini establert (15 dies hàbils).	92%	93%	91%	>95%
PS03-IND02	Nombre de suggeriments, queixes i felicitacions, per tipus d'usuari i temes a través de l'aplicatiu OPINA (en relació amb el percentatge total de la UAB)	26 (7,41%)	28 (3,98%)	61 (5,23%)	Increment del 20%

Valorem molt positivament el creixement que s'ha produït en la recollida d'aportacions. L'objectiu inicial d'augmentar el 20% el nombre d'aportacions ha estat assolit clarament el darrer any, amb un increment el curs 2019-2020 del 135% respecte al curs 2017-2018. Tanmateix, en relació a la resta de Centres de la UAB, tenim un nombre de suggeriments i queixes inferiors a la Facultat de Medicina (144 aportacions el curs 2019-2020) i la Facultat de Biociències (114 aportacions el curs 2019-2020), tot i concentrar un nombre d'alumnat superior. Aquest fet ens ha de fer marcar objectius de participació encara més ambiciosos.

A continuació es presenten diferents nivells de detall de l'indicador PS03-IND2:

PS03-IND2.1. Tipologia de les aportacions:

- 2018-2019

Tipus d'Incidència	Comptar	Percentage
 Queixa	24	86%
 Felicitació	3	11%
 Suggeriment	1	4%
Total	28	

- **2019-2020**

Tipus d'Incidència	Comptar	Percentage
 Queixa	41	67%
 Suggestiment	12	20%
 Felicitació	8	13%
Total	61	

Les dades demostren que l'OPINA és una eina que s'està utilitzant cada vegada més. Si el primer curs d'implementació (2018-19) va donar-se a conèixer gairebé únicament a través de les queixes (se'n van recollir 24), ara en canvi s'ha diversificat més i tot i recollir més queixes (s'ha arribat a 41) també hi ha més suggeriments i felicitacions. Caldrà esperar alguns cursos més per confirmar quins pesos tenen els diferents tipus d'incidències. Tot i que els curs 2019-2020 podria començar a marcar alguna tendència significativa perquè s'han recollit en un any en què la pandèmia ha obligat a molts canvis i adaptacions docents, en especial a partir el mes de març, que han generat diferents reaccions a l'OPINA tal i com es pot veure als quadres següents.

PS03-IND2.2. Temes de les aportacions:

- **2018-2019**

Total d'incidències: **28**

 Instal·lacions i manteniment	5
 Altres	4
 Cafeteria	4
 Gestions i tràmits	4
 Atenció a l'usuari	3
 Docència	3
 Campus i espais exteriors	2
 Seguretat	2
 Mobilitat i transports	1

- **2019-2020**

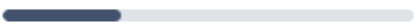
Total d'incidències: **61**

	Docència	36
	Gestions i tràmits	8
	Atenció a l'usuari	6
	Altres	5
	Cafeteria	3
	Instal·lacions i manteniment	2
	Campus i espais exteriors	1

El primer curs d'implementació més de la meitat de les incidències va referir-se al manteniment de les "instal·lacions i manteniment", la "cafeteria", les "gestions i tràmits" i "l'atenció a l'usuari" (totes van sumar el 57,1% de les incidències). Aquest any amb el confinament i els canvis provocats per la manca de presencialitat les mateixes incidències només sumen el 31% dels casos. En canvi, han augmentat molt les incidències lligades a la docència, passant d'un 10,7% al 59% dels casos. Una primera lectura de les dades fa que es valori el fet com a negatiu, però la visibilització dels conflictes a través de l'OPINA, en un context tan complex com el del segon semestre d'aquest curs amb canvis sobtats i adaptacions forçades, es valora com a positiu i estem convençuts que l'OPINA ha permès aflorar veus que sense aquest canal haurien quedat desateses.

PS03-IND2.3. Perfil de les persones que fan aportacions:

- **2018-2019**

Col·lectiu	Comptar	Percentage
PDI	2	 7%
PAS	8	 29%
Estudiant	18	 64%
Total	28	

- **2019-2020**

Col·lectiu	Comptar	Percentage
PDI	2	3%
PAS	2	3%
Estudiant	50	82%
Altres	7	11%
Total	61	

Els comentaris del quadre anterior es reforcen amb aquestes dades, ja que demostren que la major part de les veus de l'OPINA són de l'estudiantat. En aquest sentit, és especialment significatiu que l'increment en l'ús del servei OPINA, s'hagi produït per aportacions del col·lectiu "Estudiant" en l'àmbit de la docència, fet que volem destacar com a molt positiu. En propers informes caldrà avaluar si aquesta evolució es consolida un cop superada l'afectació de la situació d'emergència sanitària i la conseqüent adaptació d'urgència de la docència presencial a virtual a mitjan del segon quadrimestre del curs 2019-2020.

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ 2020 han finalitzat les millores següents:

- S'ha intensificat la difusió del Servei Opina a través de: les pàgines web de la UAB i de la Facultat de Filosofia i Lletres i la difusió a través de les xarxes socials de la UAB (**millora PS03-01**). Per continuar treballant en la difusió s'estableix la **millora PS03-03**.
- Per tal d'informar de les inversions i millores realitzades que han estat impulsades per tal de resoldre situacions que han estat objecte de queixes i/o suggeriments de millora, s'ha inclòs en la revisió dels processos del SGIQ la reflexió sobre les millores implementades gràcies a la resolució de queixes i suggeriments (**millora PS03-02**).

En el moment de la revisió del SGIQ 2020 s'estan realitzant les millores següents:

- Per assolir les fites per al curs 2020/21 i resoldre els punts febles:
 - **Fita 1 (2020/21):** Augmentar en un 20% l'ús d'OPINA. Es proposa augmentar la difusió d'Opina a través de les xarxes socials de la Facultat de Filosofia i Lletres redirigint les queixes i suggeriments a aquest aplicatiu (**millora PS03-03**).
 - **Fita 2 (2020/21):** Incloure un indicador al procés PS03 per valorar l'evolució en la participació dels diferents col·lectius (PAS, PDI, estudiants, altres) (**millora PS03-04**).

- **Fita 3 (2020/21):** Conèixer la satisfacció dels usuaris respecte a OPINA. Instar al vicerectorat amb competències sobre aquesta eina a elaborar enquestes de satisfacció dels usuaris (**millora PS03-05**).

Considerem que en part, el punt feble assenyalat consistent en resoldre la necessitat d'informar més de les accions que es fan a partir de queixes i suggeriments es podrà solventar amb la millora prevista al procés PS01a de dur a terme un Butlletí de l'activitat de la FFiL per cursos acadèmics que inclogui les millores efectuades en instal·lacions i manteniment.

Tots els punts febles detectats en aquest procés estan recollits en la proposta de noves millores.



FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PS04. Satisfacció dels col·lectius](#)

DATA DE LA REVISIÓ: 10/2020
RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: vicedegana de Qualitat

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica. La revisió del procés de Satisfacció dels grups d'interès (estudiants) s'ha dut a terme per part de:

- Vicedegana de Qualitat
- Vicedegà de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització.
- Tècnica de Qualitat.

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFiL:

- LE_UAB_4: Els campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària.
- LE_UAB_6: Consolidació del reconeixement internacional com una universitat innovadora i de qualitat.
- LE_FFiL_1: Potenciar el sentiment de pertinença al centre.
- LE_FFiL_5: Impulsar la promoció del centre i dels seus estudis.

Les fites del procés són:

- Incrementar fins al 35% la participació de l'estudiantat en les enquestes sobre l'activitat docent del professorat.

La Facultat de Filosofia i Lletres segueix de forma fidel la política d'enquestes centralitzades i en format digital de la UAB. Això provoca que bona part dels indicadors no han estat elaborats a la Facultat de Filosofia i Lletres (FFiL), sinó que els confecciona la UAB de forma centralitzada. Per tant, el nostre Centre depèn en molt gran mesura (indicadors PS04-IND01 i PS04IND02 completament i PS04-IND03 a excepció de les pràctiques) de la informació que li subministra la Universitat i dels criteris que aquesta estableix per obtenir-la.

Punts forts del procés:

- La gestió centralitzada de les enquestes per part de la UAB permet una millor difusió i explotació de les dades del Centre en comparació amb la resta de Facultats.
- Des de novembre de 2018 les coordinacions disposen d'un espai al núvol amb els resultats de totes les enquestes de la seva titulació organitzades per tipologia i cursos. Les coordinacions tenen la responsabilitat de valorar aquestes enquestes en el decurs del seguiment de les titulacions (processos PC07/PC10).
- Els resultats de les enquestes es valoren en els processos PC07/PC10, per les coordinacions, Comissions de Docència i òrgans de govern de la Facultat i del seu anàlisi se'n deriven propostes de millora per a les titulacions.

Punts febles del procés:

- Dificultat per augmentar el nombre de respostes dels estudiants, especialment en les titulacions de màster i en les enquestes de persones titulades.
- Encara no ha estat possible obtenir resultats de les enquestes de Treball de Fi d'Estudis i de Pràctiques Externes (la UAB preveu programar aquestes enquestes a finals de 2020/21).

2. Revisió de la informació generada (outputs) i dels indicadors

Respecte a la informació generada (ouputs), no s'ha detectat cap incidència. A continuació es valoren les dades dels indicadors d'aquest procés.

PS04-IND01	Percentatge de participació, desglossat per enquesta i per titulació
-------------------	---

Taula 1. Enquesta d'avaluació docent del professorat (en%)

GRAUS	2017-18		2018-19		2019-20	
	1 sem	2 sem	1 sem	2 sem	1 sem	2 sem*
Antropologia Social i Cultural	13,8%	11,1%	29,2%	24,4%	35,3%	
Arqueologia	16,6%	15,5%	17,1%	23,9%	18,5%	
Ciències de l'Antiguitat			39,3%	34,2%	38%	
Estudis Anglesos	19,4%	22,3%	32,7%	27,9%	42%	
Estudis Clàssics	19,5%	30,6%	21,7%	34%	28,7%	
Estudis d'Anglès i Català	19,7%	22,1%	33,7%	25,2%	39,8%	
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	22,2%	25,7%	34,1%	26,6%	42,6%	
Estudis d'Anglès i de Francès	21,8%	20,4%	32,8%	24,1%	39,5%	
Estudis d'Anglès i Espanyol	19,4%	19,1%	30%	28%	36,5%	
Estudis de Català i Clàssiques	23,8%	28,1%	35,8%	31,4%	42,9%	
Estudis de Català i Espanyol	19%	21,5%	27,5%	32,2%	30,8%	
Estudis de Francès i de Català	23,7%	23,5%	27,2%	30,9%	43,2%	
Estudis de Francès i de Clàssiques	17,8%	25,9%	41,1%	29,5%	42,9%	

Estudis de Francès i Espanyol	17,4%	16,7%	27,2%	32,4%	31,8%	
Estudis d'Espanyol i de Clàssiques	20,8%	26,1%	31,8%	42,1%	42,5%	
Estudis Socioculturals de Gènere			10,01%	30,2%	32,8%	
Estudis Francesos	43,9%	18,6%	42,6%	24,3%	17,9%	
Filosofia	13,8%	16,6%	20,8%	19,4%	20,3%	
Geografia i Ordenació del Territori	19,2%	27,7%	21,4%	22,9%	27,2%	
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial			18,6%	28,7%	26,4%	
Història	15,2%	15,7%	14,5%	19,7%	20,5%	
Història de l'Art	13,2%	14%	20,3%	23,1%	30%	
Humanitats	16,7%	18,3%	34,2%	26,9%	28,5%	
Llengua i Literatura Catalanes	21,8%	26%	29,9%	26,5%	39,4%	
Llengua i Literatura Espanyoles	16,8%	19,3%	25,4%	27,7%	29,1%	
Musicologia	22,8%	20,3%	30,7%	29,7%	25,8%	

*No es va programar l'enquesta

MÀSTERS	2017-18		2018-19		2019-20	
	1 sem	2 sem	1 sem	2 sem	1 sem	2 sem*
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	5%	8,3%	20%	17,6%	5,1%	
Antropologia Social i Cultural / Social and Cultural Anthropology	—	—	—	—	26,3%	
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	9,2%	10,4%	7,5%	9,5%	38%	
Egiptologia	6,7%				23,4%	
Estudis Anglesos Avançats	11,8%	6,3%	45%	19,7%	71,8%	
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	—	—	60%	25%	—	
Filosofia Aplicada	—	—	—	19%	—	
Estudis Territorials i de la Població	53,8%	8,1%	—	—	22,8%	
Estudis Teatral	11,1%	—	3,2%	18,8%	14,1%	
Estudis Territorials i de la Població	—	—	30,7%	13,6%	22,8%	
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	—	58,3%	43,8%	91,7%	—	
Geoinformació	—	—	64,3%	46,2%	83,6%	
Història Contemporània	—	—	8%	44,2%	12,2%	
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	3%	3,4%	6,2%	11,2%	10,1%	
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	12,6%	5,3%	12%	12,5%	4%	
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	—	46,2%	7,8%	33,7%	11,8%	

Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	4,8%	10,9%	—	16,7%	10%	
--	------	-------	---	-------	-----	--

	2017-2018					
	1sem	Mitjana ponderada	Desviació estàndard ponderada	2sem	Mitjana ponderada	Desviació estàndard ponderada
ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ FFIL	17,6%	3,07	0,87	18,2%	3,07	0,85
ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ UAB	19,5%	2,95	0,89	19,1%	2,93	0,91

	2018-2019					
	1sem	Mitjana ponderada	Desviació estàndard ponderada	2sem	Mitjana ponderada	Desviació estàndard ponderada
ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ FFIL	17,6%	3,16	0,80	24,5%	3,14	0,85
ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ UAB	19,5%	3,02	0,88	26,9%	3,01	0,90

	2019-2020						Fita 2020/21
	1sem	Mitjana ponderada	Desviació estàndard ponderada	2sem *	Mitjana ponderada	Desviació estàndard ponderada	
ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ FFIL	29,1%	3,18	0,83	—	—	—	Arribar al 35% de participació
ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ UAB	28,1%	3,09	0,86	—	—	—	

*No es va programar l'enquesta

La UAB , al llarg dels darrers anys, ha anat incorporant progressivament un seguit d'enquestes institucionals de recollida de satisfacció dels diferents col·lectius envers la docència i que es recullen en la taula adjunta.

La organització i gestió de les enquestes pot ser a nivell institucional o amb col·laboració amb AQU.

Totes les enquestes son en format on-line des de l'inici, excepte la de satisfacció amb el professorat.

Excepcionalment durant el segon semestre del curs 2019-2020 s'han programat qüestionaris específics per l'enquesta d'assignatura, una enquesta adreçada a l'alumnat sobre les infraestructures tecnològiques i entorn de treball i l'enquesta de satisfacció del PDI en el context del COVID19 i de docència virtual. El resultat de les quals estan en procés d'elaboració.

Es poden consultar aquests nous qüestionaris a la pagina web d'enquestes.

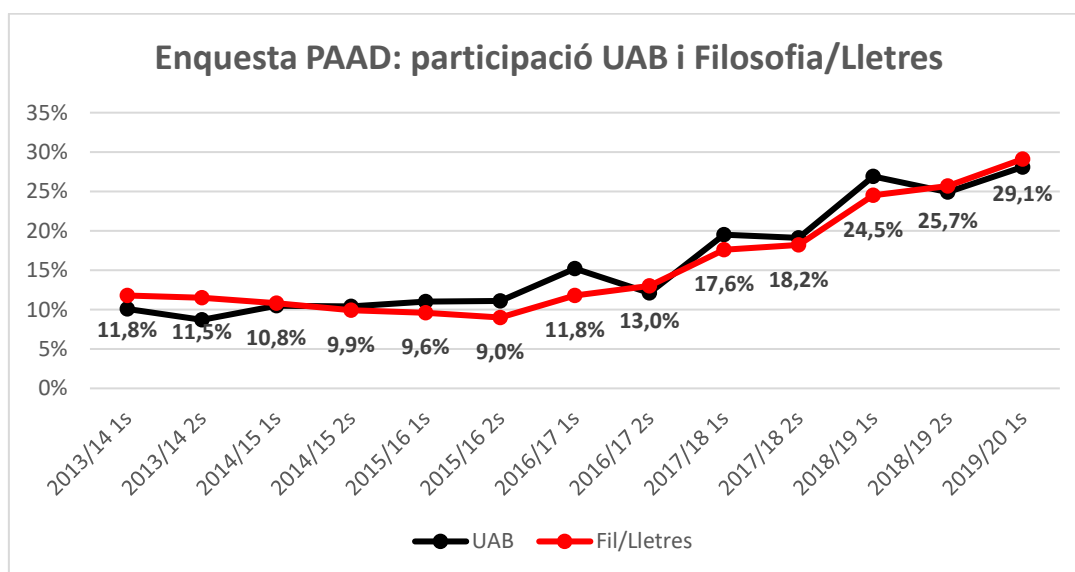
- [Enquesta alumnat sobre Assignatura Docència Virtual COVID19](#)
- [Enquesta alumnat sobre infraestructures i entorn de treball COVID 19](#)
- [Enquesta de satisfacció del PDI amb la adaptació a la docència virtual COVID19](#)

Al curs 2014-2015 de manera general, es va passar de format paper a format electrònic, “on-line”, la recollida de la satisfacció de l'estudiant amb l'actuació del professorat, enquesta PAAD, per tal de poder enquestar a la totalitat del professorat que impartís docència en grups matriculables, atesa la limitació que tenia el format paper que abastava només a part dels grups i garantia només una enquesta per professor cada dos anys.

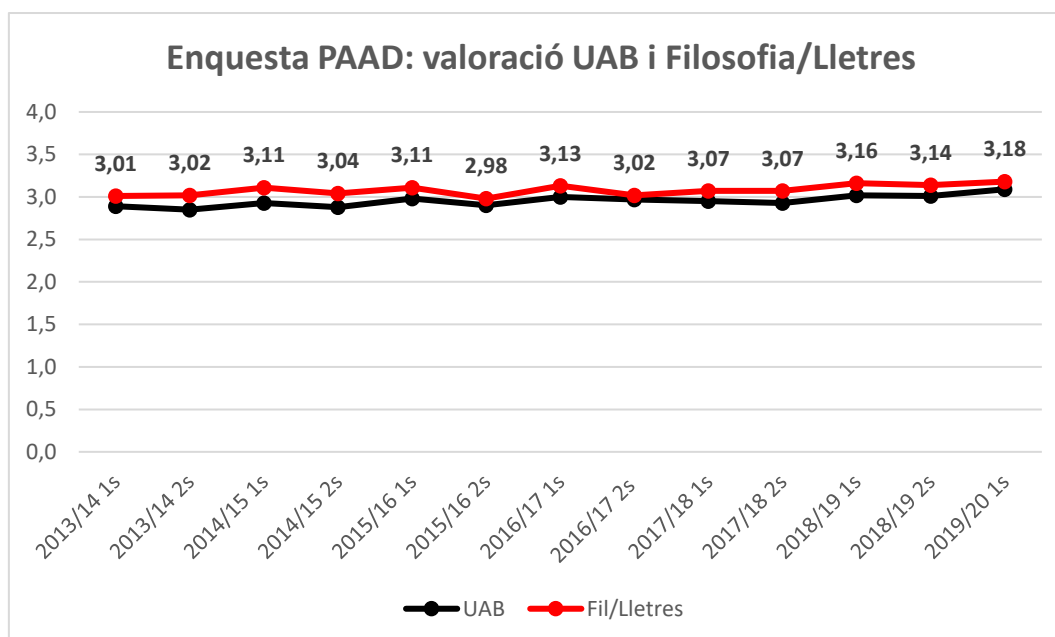
En els últims dos cursos a la Facultat de Filosofia i Lletres, s'han dut a terme dues millores: mantenir les campanyes intensives d'informació i afavoriment de la resposta d'enquestes de satisfacció d'assignatures i mòduls (millora PS04-04) i demanar al professorat, a través de les coordinacions, que afavoreixi la participació estudiantil (millora PS04-05).

Pel que fa a l'impacte d'aquestes mesures es pot veure en el gràfic de evolució de la participació.

La darrera mitja de participació de la Facultat de Filosofia i Lletres es de 29,1% essent superior que la mitjana de a UAB i havent-se incrementat en un quasi un 300% els darrers tres cursos (de 11% a 29%). Gairebé s'assoleix doncs l'objectiu assenyalat a la segona revisió del SGIQ de 2019, d'arribar al 30% de participació i, en conseqüència, s'augmenta la fita per al 2020/21, amb l'objectiu d'assolir el 35% de participació de l'alumnat.



També a nivell de resultat de la valoració del professorat de la Facultat, s'ha anat incrementat al llarg dels cursos i per sobre de la mitja de la UAB:



A les taules anteriors pot comprovar-se l'evolució de l'índex de participació en la resposta a les enquestes i l'augment significatiu en algunes titulacions com el Màster en Estudis Anglesos que en els últims dos cursos ha format part del pla pilot de la Facultat d'intensificació de les enquestes mitjançant la col·laboració de la coordinació i del professorat (que ha recordat a les classes i via Moodle la importància de les enquestes al seu alumnat). Aquest pla pilot s'ha dut a terme en aquest màster i en dos graus de nova implantació: el Grau en Ciències de l'Antiguitat i el Grau en Estudis Socioculturals de Gènere. Atesos els bons resultats d'aquest pla pilot es treballa per estendre aquestes bones pràctiques a la resta de titulacions del Centre, amb especial atenció als màsters (**millora PS04-08**).

GRAUS	Participació						Fita 2021/22
	2017-18		2018-19		2019-20		
	1 sem	2 sem	1 sem	2 sem	1 sem	2 sem	
Antropologia Social i Cultural	16,44%	10,25%	25,24%	15,39%	21,73%		Augmentar fins un 35% la participació en cadascuna de les titulacions
Arqueologia	15,44%	10,29%	20,62%	16,53%	15,45%		
Ciències de l'Antiguitat			23,24%	29,64%	29,19%		
Estudis Anglesos	21,26%	16,61%	29,41%	22,65%	28,28%		
Estudis d'Anglès i Català	22,99%	18,36%	30,81%	25,34%	32,10%		
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	19,95%	18,35%	29,69%	26,16%	32,75%		
Estudis d'Anglès i Espanyol	21,37%	16,78%	27,69%	25,55%	30,08%		
Estudis d'Anglès i Francès	21,58%	17,70%	29,38%	25,12%	31,17%		
Estudis de Català i Espanyol	22,07%	13,84%	25,97%	22,07%	24,16%		
Estudis Socioculturals de Gènere			11,24%	30,38%	34,42%		

Estudis Francesos	21,78%	12,82%	33,09%	17,71%	15,46%	
Filosofia	11,21%	11,23%	21,41%	14,49%	13,26%	
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	10,89%	11,30%	20,54%	15,62%	16,15%	
Història	14,91%	11,74%	18,35%	14,27%	14,39%	
Història de l'Art	16,10%	12,45%	22,21%	16,35%	17,28%	
Humanitats	15,55%	10,91%	25,17%	16,72%	15,20%	
Llengua i Literatura Catalanes	20,67%	13,36%	27,98%	16,79%	20,72%	
Llengua i Literatura Espanyoles	18,27%	12,47%	24,45%	18,55%	20,22%	
Musicologia	21,22%	12,86%	26,62%	16,14%	14,75%	
MITJANA FFIL	17,06%	13,60%	22,73%	21,12%	24,90%	
MITJANA UAB	15,69%	14,52%	24,74%	22,15%	25,91%	

MÀSTERS	Participació						Fita 2021/22a
	2017-18		2018-19		2019-20		
	1 sem.	2 sem.	1 sem.	2 sem.	1 sem.	2 sem.	
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	5,08%	4,00%	20,69%	16,67%	8,11%		Augmentar fins un 35% la participació en cadascuna de les titulacions
Antropologia Social i Cultural / Social and Cultural Anthropology CREOLE				50,00%			
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	9,26%	13,92%	8,33%	9,52%	38,89%		
Egiptologia	12,50%				20,51%		
Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	34,29%	9,68%	49,21%	25,81%	73,24%		
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	25,00%		50,00%	23,08%			
Estudis Teatral	15,15%	9,80%	6,12%	12,33%	14,44%		
Estudis Territorials i de la Població	54,07%	6,25%	30,92%	18,31%	27,47%		
Filosofia Aplicada				26,00%			
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística			46,43%	85,71%			
Geoinformació			66,40%	41,25%	86,36%		
Història contemporània	11,11%	13,58%	6,96%	43,59%			
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	4,49%	3,42%	6,33%	13,04%	10,64%		
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i	8,68%	6,17%	8,76%	10,87%			

Espanyol com a Llengua Estrangera						
Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga		28,57%	9,30%	33,33%	12,82%	
Polítiques i Planificació per a les Ciutats, l'Ambient i el Paisatge	54,07%	7,32%	30,92%	20,00%	27,47%	
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	7,89%	12,33%		16,67%	8,82%	
MITJANA FFIL	19,80%	8,93%	25,70%	26,63%	37,54%	
MITJANA UAB	15,25%	11,59%	28,20%	25,48%	30,01%	

L'índex de participació en les enquestes de satisfacció referides a assignatures de grau o mòduls de màster ha experimentat un augment, de manera que s'ha arribat gairebé a obtenir una xifra mitjana similar a la de la UAB assolint el primer semestre de 2019/20 un 24,90% de participació en front del 25,91% de la UAB. En el cas dels màsters l'índex de participació ha augmentat de manera molt significativa, atès que el primer semestre de 2019/20 s'ha assolit de mitjana un índex de participació del 37,54%, per sobre de la mitjana de la UAB, del 30,01%.

Cal destacar l'augment de la participació en les titulacions en què, com a pla pilot, s'han intensificat les mesures de difusió de les enquestes, com en els Graus en Ciències de l'Antiguitat, Estudios Anglesos i Estudios Socioculturals de Gènere i el Màster en Estudios Anglesos Avançats en el que el professorat ha informat de la importància de les enquestes i ha destinat part del temps de classe per facilitar la seva resposta. Es preveu estendre aquestes mesures a la resta de titulacions durant els cursos 2020/21 i 2021/22 per tal d'assolir que tots els graus i màsters se situïn en la mitjana del 35% de respostes (**millora PS04-08**), fet que permetria tenir mostres rellevants de totes les titulacions i evitar que n'hi hagi amb un índex baix de participació, fet que dificulta arribar a conclusions significatives.

PS04-IND02	Valoració de satisfacció global
-------------------	--

TITULACIONS DE GRAU (DE 0 A 5)	2016-17	2017-18	2018-19
Antropologia Social i Cultural	3,75	4	3,33
Arqueologia	2,75	3,57	4,11
Estudis Anglesos	3,75	3,58	3,36
Estudis Clàssics	3,33	4,8	5,00
Estudis d'Anglès i Català	2,92	4	4,00
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	3,75		3,00
Estudis d'Anglès i Espanyol	3,25	4	3,40
Estudis d'Anglès i Francès	3,75	3	4,00
Estudis de Català i Espanyol	4,06	4,33	3,67
Estudis Francesos	2,92	4	3,00
Filosofia	4,69	2,88	4,00

Geografia i Ordenació del Territori	3,38	4,13	4,33
Història	3,67	4,36	4,06
Història de l'Art	4,34	4	4,27
Humanitats	3,75	3,8	4,00
Llengua i Literatura Catalanes	4,17	4,67	4,00
Llengua i Literatura Espanyoles	4,11	4,5	3,29
Musicologia	3,47	4,22	3,00
MITJANA FFIL	3,59	3,65	3,43
MITJANA UAB	3,50	3,47	3,44

MÀSTERS (de 0 a 5)	2016-17	2017-18	2018-19
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	2,5	4	2,33
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	4,38	3,5	3,00
Egiptologia			5,00
Estudis Anglesos Avançats	2,5	5	4,00
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	1,25	5	4,00
Estudis Teatral	3,54		4,00
Estudis Territorials i de la Població	4,69	4,5	3,50
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística		1	3,00
Història Contemporània	4,06		
Geoinformació		5	3,80
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals		4	
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	2,5	3,44	3,25
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	2,86	4	3,67
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana			4,00
Reptes de la Filosofia Contemporània	3,75		
MITJANA	3,59	3,60	3,63
DESVIACIÓ	3,50	3,54	3,58

El nivell de satisfacció global de les titulacions se situa per sobre de la mitjana, però algunes titulacions han experimentat un descens les causes del qual estan essent analitzades per l'equip de deganat i per les coordinacions. És el cas, per exemple, d'alguns graus filològics combinats i del grau en Estudis Francesos, que requereixen una actualització del pla d'estudis i que es troben en procés de reverificació (PE03) i el Grau en Musicologia, del seguiment del qual (PC07/10) es desprèn que cal fer millores en la programació docent de les assignatures transversal i de les optatives, mesures

que es troben en curs. En el cas dels màsters les dades mostren un índex alt de satisfacció dels estudiants, però és necessari augmentar el volum de respostes, amb actuacions específiques per a què tots els màsters tinguin respostes dels titulats/des. En el cas dels màsters es proposa que a través de la coordinació del màster, es recordi a l'alumnat tant en el moment de l'entrega del TFM com en la seva defensa la importància de respondre les enquestes per a contribuir a la millora de les titulacions (millora PS04-09).

PS04-IND03	Percentatge d'intenció de repetició de titulació i d'universitat en l'enquesta de satisfacció dels titulats de grau i de màster
-------------------	--

Estudis de Grau	2016-17		2017-18		2018-2019	
	Titulació	Universitat	Titulació	Universitat	Titulació	Universitat
Antropologia Social i Cultural	100,00%	85,71%	100,00%	100,00%	66,67%	100,00%
Arqueologia	53,33%	80,00%	71,43%	71,43%	88,89%	88,89%
Estudis Anglesos	76,92%	92,31%	50,00%	91,67%	46,67%	73,33%
Estudis Clàssics	66,67%	66,67%	80,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Estudis d'Anglès i Català	0,00%	66,67%	60,00%	80,00%	100,00%	100,00%
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	66,67%	100,00%			0,00%	0,00%
Estudis d'Anglès i Espanyol	80,00%	80,00%	25,00%	100,00%	40,00%	60,00%
Estudis d'Anglès i Francès	75,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Estudis de Català i Espanyol	75,00%	75,00%	66,67%	100,00%	66,67%	100,00%
Estudis Francesos	33,33%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
Filosofia	100,00%	100,00%	75,00%	37,50%	100,00%	50,00%
Geografia i Ordenació del Territori	85,71%	92,86%	87,50%	100,00%	83,33%	83,33%
Història	72,73%	84,85%	76,00%	92,00%	88,89%	83,33%
Història de l'Art	89,47%	89,47%	83,33%	83,33%	100,00%	90,91%
Humanitats	66,67%	83,33%	80,00%	80,00%	66,67%	83,33%
Llengua i Literatura Catalanes	66,67%	100,00%	100,00%	66,67%	100,00%	100,00%
Llengua i Literatura Espanyoles	85,71%	85,71%	100,00%	100,00%	57,14%	71,43%
Musicologia	100,00%	77,78%	77,78%	77,78%	0,00%	50,00%

Valoració Mitjana del Centre (Graus)	73,45%	84,96%	73,45%	84,96%	69,70%	80,81%
Valoració Mitjana UAB (Graus)	75,00%	78,52%	75,00%	78,52%	72,77%	80,94%

Estudis de Màster	2016-17		2017-18		2018-2019	
	Titulació	Universitat	Titulació	Universitat	Titulació	Universitat
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	50,00%	50,00%	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	75,00%	75,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Egiptologia	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	100,00%	100,00%	50,00%	100,00%	50,00%	100,00%
Estudis teatrals	50,00%	66,67%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Estudis Territorials i de la Població	100,00%	100,00%	50,00%	100,00%	50,00%	100,00%
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística			0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Geoinformació			80,00%	60,00%	80,00%	60,00%
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	50,00%	62,50%	25,00%	50,00%	25,00%	50,00%
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	57,14%	85,71%	66,67%	66,67%	66,67%	66,67%
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana			100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Valoració Mitjana del Centre (Màsters)	73,30%	84,47%	59,26%	70,37%	59,26%	70,37%
Valoració Mitjana UAB (Màsters)	65,14%	74,31%	74,43%	81,55%	74,43%	81,55%

En congruència amb les dades anteriors, el percentatge d'estudiants de grau que, un cop acabats els seus estudis, declara que tornaria a fer la mateixa titulació és elevat, al voltant del 70%. La FFIL ha arribat, pel que fa als graus, a una xifra similar al percentatge general de la UAB.

En canvi, en els màsters, la xifra de satisfacció amb les titulacions no ha millorat el curs 2018/19 respecte al curs anterior i se situa cap el 60%, força per sota de la mitjana de la UAB, de prop del 75%. Com a proposta de millora s'estableix doncs la mesura d'analitzar en l'informe de seguiment 2019/20, conjuntament amb les coordinacions de màster, un anàlisi de les causes que expliquin aquestes dades i incloure'l en l'Informe de Seguiment de Centre (lliurament previst al febrer de 2021) on s'establiran també les mesures per implementar millores en els màsters amb un índex més baix de satisfacció (**millora PS04-10**).

2. Pla de millora

En el moment de realitzar la revisió del procés s'han finalitzat les millores següent:

- Mantenir les campanyes intensives d'informació i afavoriment de la resposta d'enquestes de satisfacció d'assignatures i mòduls per part dels estudiants, i tant a grau com, sobretot, a màster (**millora PS04-04**).

Es considera la millora finalitzada perquè s'han consolidat les mesures de difusió a través de la pàgina web, correus-e, xarxes socials i pantalla d'accés del Centre. I es proposa com a mesura d'intensificació de la difusió la **millora PS04-08** que consisteix en implicar les coordinacions i el professorat en la difusió de les enquestes.

- Mantenir l'incentiu al professorat perquè afavoreixi la participació estudiantil a les enquestes de satisfacció de les assignatures en la mateixa proporció que les referides als docents mateixos (**millora PS04-05**).

Ha finalitzat amb bons resultats el pla pilot d'intensificació de les enquestes a través del professorat en les titulacions de Grau en Ciències de l'Antiguitat, Estudis Anglesos i Estudis Socioculturals de Gènere, i en el MU en Estudis Anglesos. En la **millora PS04-08** es proposa estendre aquesta bona pràctica a totes les titulacions del Centre.

Es troben en procés les millores següents:

- Establir accions específiques de foment a les titulacions que romanen més allunyades de l'objectiu general del 30% d'enquestes de satisfacció contestades a assignatures i mòduls, i especialment a les que han experimentat reduccions. Per assolir aquest objectiu es proposa establir torns de contesta col·lectiva en determinats espais i moments i aplicar-los amb la col·laboració del Deganat (**millora PS04-06**).

Ateses les limitacions d'ús de l'espai imposades per l'adaptació a les mesures covid-19 encara no s'ha pogut implementar aquesta mesura i s'allarga la seva aplicació fins el 2021.

- Estimular la resposta a enquestes de satisfacció de pràctiques i TFG mitjançant tàctiques específiques, que hauran d'aplicar els responsables d'aquestes assignatures a cada titulació (**millora PS04-07**).

Atès el context de docència no presencial, la UAB no va realitzar el curs 2019/20 les enquestes específiques de pràctiques i de TFG, que s'espera es puguin oferir a l'alumnat en properes edicions.

Es proposen com a millores per resoldre els punts febles i assolir les fites assenyalades fins el 2021/22 les següents mesures:

- Implicar el professorat en la resposta a les enquestes, sol·licitant a través de les coordinacions que informi a l'alumnat de la importància de les enquestes i que destini part del temps de classe per facilitar la seva resposta (**millora PS04-08**).
- En el cas dels màsters, sol·licitar a la coordinació del màster que recordi a l'alumnat tant en el moment de l'entrega del TFM com en la seva defensa la importància de respondre les enquestes de persones titulades per a contribuir a la millora de les titulacions (**millora PS04-09**).
- Incloure en l'Informe de seguiment 2019/20, conjuntament amb les coordinacions de màster, un anàlisi de les causes que expliquin el baix índex de satisfacció de les titulacions de màster (enquesta de persones titulades) i incloure l'estudi en l'Informe de Seguiment de Centre (lliurament previst al febrer de 2021) on s'establiran també les mesures per implementar les millores que s'escaiguin (**millora PS04-10**).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla de millores.

FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PS05. Inserció laboral dels titulats](#)

DATA DE LA REVISIÓ: 10/2020
RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: vicedegà d'Estudis de Postgrau

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. La revisió del procés d'Inserció laboral dels titulats l'ha dut a terme:

- Vicedegà d'Estudis de Postgrau
- Gestor acadèmic

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat).
- LE_FFiL_5: Impulsar la promoció del centre i dels seus estudis

Els objectius del procés són:

- Incrementar les activitats d'orientació professional.
- Promoure entre l'alumnat les pràctiques extracurriculars.
- Incrementar la mobilitat professional internacional.
- Promoure l'intercanvi d'experiències entre alumnes i egressats.

En la revisió del procés s'ha millorat la redacció de l'apartat 6 incloent el detall dels aspectes que es tenen en compte en la revisió del procés.

Punts forts:

- Coordinació entre els diferents serveis i agents universitaris implicats en el procés.
- Seguiment i anàlisi de les activitats organitzades i de la participació de l'alumnat.

Punts febles:

- La col·laboració amb el Servei d'Ocupabilitat (creat el 2017) podria ser més estreta.
- Les connexions amb els professionals egessats es podrien intensificar.
- S'ha d'analitzar les desigualtats en la realització de pràctiques extracurriculars segons titulacions.

2. Revisió de la informació generada (outputs) i dels indicadors

A continuació es valoren les dades dels indicadors d'aquest procés. S'han incorporat com a nous indicadors, el PS05-08, PS05-09 i PS05-10 per incorporar les dades de les enquestes d'inserció laboral d'AQU Catalunya.

PS05-IND01	Nombre d'estudiants i persones titulades que han assistit a sessions formatives d'orientació grupal
-------------------	--

	2017-18		2018-19	
	EST	TIT	EST	TIT
Grau en Antropologia Social i Cultural	3		4	1
Grau en Arqueologia	2		1	
Grau en Estudis Anglesos	7		4	1
Grau d'Estudis d'Anglès i Català	2			
Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques				
Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol	1		1	
Grau d'Estudis d'Anglès i Francès	1			
Grau d'Estudis de Català i Espanyol	2		2	
Grau d'Estudis de Català i Clàssiques				
Grau d'Estudis Francesos	1			
Grau d'Estudis Clàssics			1	1
Grau en Estudis Socioculturals de Gènere			1	
Grau de Filosofia	6	1	2	
Grau en Geografia i Ordenació del Territori	2		1	2
Grau d'Història	2		1	
Grau d'Història de l'Art	3			
Grau d'Humanitats	4	2	1	
Grau de Llengua i Literatura Catalanes				
Grau de Llengua i Literatura Espanyoles	2		1	
Grau de Musicologia	2			
Postgrau Correcció i Qualitat Lingüística				
MU Estudis Territorials i de la Població				
Màster Interuniversitari en Antropologia	1			
Doctorat en Cultures en Contacte a la Mediterrània				

Doctorat en Estudis de Gènere: cultura, societat i polítiques			
Doctorat en Geografia			
MU en Polítiques i Planificació per a les Ciutats, l'Ambient i el Paisatge	1		
MU Història Contemporània	1		
TOTAL	46	25	

* Cap sessió d'orientació laboral a la FFIL

El nombre de persones titulades que assisteixen a sessions formatives d'orientació grupal va caure del curs 2017/18 al curs 2018/19, però la impossibilitat d'organitzar activitats el curs 2019/20 a causa de la pandèmia ens ha impedit constatar si aquest descens és circumstancial o es consolida en el temps. En qualsevol cas **es proposa incrementar un 30%** aquest nombre introduint una sessió obligatòria de recursos relacionats amb la ocupabilitat en l'assignatura de Pràctiques Externes dels graus (millora PS05-02).

PS05-IND02	Satisfacció dels titulats/des de la FFIL amb les activitats d'orientació professional del Servei d'Ocupabilitat
-------------------	--

	2017-18	2018-19
Activitats d'orientació professional grupals	2	2
Enquestes contestades	6/0	0/4
Valoració general mitjana de l'activitat (0-10)	9	8,75

Com l'indicador anterior, aquest indicador tampoc no ha tingut continuïtat a causa de la pandèmia, la qual cosa impedeix fer-ne una valoració per al curs 2019/20. La valoració mitjana de l'activitat s'ha de valorar molt positivament, però és clar que s'ha d'augmentar el nombre d'enquestes contestades per fonamentar millor aquesta valoració. Pel que fa a incentivar aquestes activitats, s'han previst millores en el procés PC03a en el sentit d'incloure-les dins de les hores d'activitats dirigides.

PS05-IND03	Nombre de titulats/des que han realitzat pràctiques extracurriculars
-------------------	---

Titulacions	2017-18		2018-19		2019-20	
	Est.*	Hores	Est.*	Hores	Est.*	Hores
Grau en Antropologia Social i Cultural	1	110			2	1032
Grau en Arqueologia	7	1680	6	1470	3	380
Grau en Filosofia	1	225	2	584,4	4	384
Grau en Geografia i Ordenació del Territori	2	790	3	1230	3	732
Grau en Musicologia					1	608
Grau en Estudis Anglesos	4	1130	6	2746	3	1138
Grau en Estudis d'Anglès i Català						
Grau Estudis d'Anglès i Clàssiques	1	200				
Grau en Estudis d'Anglès i Espanyol			2	432	3	824

Grau en Estudis d'Anglès i Francès			1	485		
Grau en Estudis de Català i Espanyol			1	730	1	100
Grau en Història			1	80		
Grau en Història de l'Art	2	1500			1	660
Grau en Literatura Comparada						
Grau en Llengua i Literatura catalanes	2	1289	1	750	2	867
Grau en Llengua i Literatura espanyoles			4	310		
Grau en Humanitats	2	1130	1	636	3	1748
Màster en Estudis Avançats en Llengua i Literatura Catalanes			2	965		
Màster en Antropologia Cultural y Social CREOLE						
Màster en Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	1	280	2	1170	1	360
Màster en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	3	757	1	336		
Màster en Estudis Teatral			2	655		
Màster en Estudis Territorials i de la Població	3	1758			2	532
Màster en Història Contemporània						
Màster en Polítiques i Planificació per a les Ciutats, l'Ambient i el Paisatge	1	150	1	231		
Màster en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	5	1322	6	1010		
Màster en Arqueologia Prehistòrica	1	140				
Màster en Tecnologies de la Informació Geogràfica						
Màster en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica						
Màster en Geoinformació	3	1258	6	3921	6	2723
Màster en Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a llengua estrangera	2	984	2	928	3	730
Máster en Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals			1	724		
Màster en Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes			2			
Master in Advanced English Studies	1	68	4	739		
Programa Oficial de Postgrau en Historia					1	120
Programa Oficial de Postgrau en Llengua i Literatura					3	1528

*Est. = Estudiants

TOTALS	42	14771	57	20132,4	42	14466
---------------	-----------	--------------	-----------	----------------	-----------	--------------

El nombre de convenis de pràctiques extracurriculars ha tornat el curs 2019/20 als valors del curs 2017/18, després de l'augment significatiu del 35 % el curs 2018/19. La facultat va contribuir amb un 3 % al total de convenis de la UAB, segons la [Memòria d'activitat curs 2018-2019 del Servei d'Ocupabilitat](#) (la darrera disponible), probablement per sota del seu potencial. Es **proposa com a millora** incrementar un 10% el nombre de

convenis de pràctiques extracurriculars, fent-ne major difusió entre l'alumnat (**millora PS05-03**) i incloent-hi les activitats formatives del Servei d'Ocupabilitat (**millora PC03a-09**).

PS05-IND04	Nombre de participants de la FFIL en el programa de mobilitat Erasmus+ pràctiques
-------------------	--

	2016-17	2017-18	2018-19
Estudiants de la FFIL en el programa de mobilitat Erasmus+ pràctiques	2	3	Grau: 2 Màster: 1

El nombre de participants en el programa de mobilitat Erasmus + Pràctiques és baix en relació amb el potencial de la facultat a la UAB (2,14%), segons la [Memòria d'activitat curs 2018-2019 del Servei d'Ocupabilitat](#). Es **proposa com a millora** incrementar el nombre de beques de mobilitat internacional Erasmus+ pràctiques, fent-ne major difusió entre l'alumnat (**millora PS05-04**).

PS05-IND06	Nombre de participants de la FFIL en les activitats del programa UAB Emprèn
-------------------	--

	2017-2018	2018- 2019	2019-2020
Membres del programa UAB-Emprèn	6	4	5
Membres co-workers UAB-Emprèn	1	2	2
Inscrits a Píndoles (inici setembre 2017)	62	9	104
Han participat a UAB-Reptes (inici novembre 2017)	13	-	-
Han participat a Tallers i UAB-Sessions*	4	2	3
Han participat a UAB-Emprèn-Imagine Express	0	-	-
TOTAL	86	17	114

* Moltes activitats no tenien indicades les facultats dels assistents i no es pot saber el nombre de participants de cada facultat.

El nombre de participants en les activitats del programa UAB Emprèn és baix en relació amb el potencial de la facultat a la UAB (3,61%), segons la [Memòria d'activitat curs 2018-2019 del Servei d'Ocupabilitat](#), tot i que ha experimentat una millora el curs 2019/20 gràcies a la formació en línia (píndoles).

PS05-IND07	Resultats de les enquestes sobre el grau de satisfacció dels titulats/des
-------------------	--

	2017-18		2018-19	
Graus	FFiLI	UAB	FFiLI	UAB
Tornaria a fer la mateixa titulació	73,45	75,00	69,70	72,77

Tornaria a triar la mateixa universitat	84,96	78,52	80,81	80,94
---	-------	-------	-------	-------

	2017-18		2018-19	
Màsters	FFiLI	UAB	FFiLI	UAB
Tornaria a fer la mateixa titulació	—	—	59,26	74,43
Tornaria a triar la mateixa universitat	—	—	70,37	81,55

En el cas dels graus, els resultats de les enquestes sobre el grau de satisfacció dels egressats són consistents, situant-se lleugerament per sota de la valoració mitjana de la UAB llevat de la pregunta “Tornaria a triar la mateixa universitat”, en què la facultat supera en més de 5% la valoració mitjana UAB del curs 2017-18.

En el cas dels màsters, el curs 2017/18 l'informe no recull resultats per manca de representativitat de la participació. Les dades del curs 2018/19 situen la facultat per sota de la valoració mitjana de la UAB.

Caldrà relacionar aquestes xifres amb les que aporta l'enquesta d'inserció laboral d'AQU Catalunya, tot i que en el cas dels màsters la informació que proporciona és per grans àmbits de coneixement i, per tant, aporta poca informació concreta.

Com a **proposta de millora proposem incrementar un 20%** les respostes a l'enquesta UAB als titulats i titulades (grau i màster) mitjançant la tramesa personalitzada de correus (**millora PS05-05**).

PS05-IND08	Índex d'ocupació dels titulats i titulades de grau (enquesta AQU d'inserció laboral)*
------------	---

Titulació / agrupació	SUC	UAB (2020)	UAB (2017)
Geografia i antropologia	81,8%	86,8%	91,1%
Llengües modernes	88,1%	82,1%	87,6%
Llengües i literatures	88,9%	86,2%	87,2%
Arqueologia	79,6%	76%	60%
Filosofia i Humanitats	74,6%	69,9%	84,4%
Història	72%	83,3%	74,3%
Història de l'Art	78,3%	75,7%	73,2%
Filologies cat. i esp.	90,2%	100%	89,4%
Musicologia (títol únic al SUC)		86,4%	78,9%
ÀMBIT DE LES HUMANITATS	82%	82,9%	

*Les dades corresponen a l'enquesta sobre inserció laboral AQU 2020. Cal tenir en compte que en la majoria de casos l'enquesta no dona dades títol a títol, sinó per títols agrupats per àmbits més amplis.

La mitjana dels títols de la UAB se situa en la del Sistema en l'àmbit de les Humanitats. Si les comparem amb les mitjanes de l'enquesta corresponent a l'any 2017, observem un retrocés important en l'àmbit de Filosofia i Humanitats i un increment important en els títols d'Arqueologia, Història, Filologies catalana i espanyola i Musicologia. Precisament en la titulació de Filosofia a partir del curs 2018-19 s'ha activat l'assignatura OT de Pràctiques Externes (PEXT), fins aleshores inactiva. L'assignatura de PEXT és una forma de relacionar el títol amb els possibles àmbits laborals. La plena ocupació dels títols de Filologies catalana i espanyola es deu clarament a la manca de professionals

d'aquests àmbits en el món de l'ensenyament secundari com han fet palès les autoritat educatives des del curs 2017-2018.

Independentment que existeixen causes estructurals en el sistema econòmic que fan que l'àmbit de les Humanitats sigui el que presenta un percentatge d'inserció laboral més baix,¹ per tal de apropar a la mitjana del Sistema els títols en dèficit **es proposa augmentar en un 15%** el nombre d'estudiants que cursin l'assignatura de PEXT en els títols de Filosofia i Humanitats, Arqueologia i Història de l'Art (**millora PS05-06**).

PS05-IND09	Adequació del treball dels graduats i graduades (enquesta AQU d'inserció laboral) *
------------	---

Titulació / agrupació	Funcions específiques		Funcions universitàries		Funcions no universitàries	
	SUC	UAB	SUC	UAB	SUC	UAB
Geografia i antropologia	21,9	19,7	38,3	52,6	39,9	27,6
Llengües modernes	37,6	33	39	39,4	23,4	27,7
Llengües i literatures	51	42,4	29,3	32	19,7	25,6
Arqueologia	41,7	40	19	20	39,6	40
Filosofia i Humanitats	26	17	37,3	31	36,4	51,7
Història	23,2	21,4	37,7	33,3	44	45,2
Història de l'Art	25,55	14	30,8	28,6	43,9	57,1
Filologies cat. i esp.	71,8	70,8	15,4	12,5	12,80	16,7
Musicologia (títol únic al SUC)		61,9		28,6		9,5
MITJANA UAB	35,5%					
ÀMBIT DE LES HUMANITATS	53%		16%		30%	

*Les dades corresponen a l'enquesta sobre inserció laboral AQU 2020. Cal tenir en compte que en la majoria de casos l'enquesta no dona dades títol a títol, sinó per títols agrupats per àmbits més amplis.

Aquestes dades correlacionen amb les de l'indicador anterior. Els graduats i graduades que treballen en funcions específiques del títol està clarament per sota de la mitjana del Sistema, excepció de dos títols (assenyalats en verd); tres títols s'allunyen molt de la mitjana del seu àmbit (assenyalats en rosa).

L'adequació del treball de graduats i graduades a la seva formació no depèn exclusivament de la universitat, ans també de les necessitats del mercat de treball. Hi ha una causa directament relacionada, que és el nombre de titulats que genera el Sistema, que en l'àmbit de les Humanitats sovint no s'adiu amb les necessitats del món laboral. Es veu clarament en els títols que són únics al Sistema (Musicologia) i/o que presenten una entrada d'estudiants baixa (Estudis de Llengua i Literatura Catalanes) amb demanda de professionals (Estudis de Llengua i Literatura espanyoles). Aquesta qüestió s'ha de resoldre en una eventual revisió del mapa de títols de les universitats catalanes.

Això a part, a la vista de les dades històriques la FFiL ha organitzat *focus groups* amb ocupadors dels nostres titulats i titulades a l'hora de reverificar i/o programar nous títols, acció de la qual es podrà valorar l'efecte en un futur mediat, quan els estudiants de nou accés compleixin el seu cicle formatiu i s'insereixin en el món laboral. A partir d'aquestes reunions han augmentat significativament les assignatures OB que relacionen els estudis amb les professions en què l'estudiantat s'insereix (Filologia

¹ Segons l'enquesta 2020, Ciències Experimentals (86%), Ciències Socials (90%), Ciències de la Salut (92%), Enginyeries (93%).

Catalana, Estudis de Llengua i Literatura Espanyoles, Estudis Socioculturals de Gènere, Estudis Anglesos i actualment la reverificació d'Arqueologia).

A més, es proposa **com a mesura de millora** l'organització progressiva de sessions específiques amb ocupadors/res per títols, de manera que, en acabar el curs 2022-2023 totes les titulacions de grau hagin incorporat aquesta pràctica (**millora PC05-07**).

PS05-IND10	Percentatge de graduats/des que continuen estudis de màster (enquesta AQU d'inserció laboral) *
------------	---

Graduats/des en	No continuen estudis		Estudis de màster		En la mateixa universitat	
	SUC	UAB	SUC	UAB	SUC	UAB
Geografia i antropologia	16,6%	14,5%	61,5%	69,7%	33,3%	38,5%
Llengües modernes	16,9%	12,6%	58,9%	60%	25,8%	33,7%
Llengües i literatures	14,4%	10,3%	60,9%	64,3%	32,1%	33,6%
Arqueologia	16,3%	16%	53,1%	56%	29,3%	38,1%
Filosofia i Humanitats	11,5%	10,3%	63,9%	65,5%	35,2%	34,6%
Història	11,4%	7,10%	53,1%	66,7%	43,9%	48,7%
Història de l'Art	9,6%	5,4%	54,8%	56,8%	40,9%	39,1%
Filologies cat. i esp.	9,8%	4,2%	63,1%	79,2%	50,7%	58,5%
Musicologia (únic al SUC)		18,2%	-	50%	-	5,6%

*Les dades corresponen a l'enquesta sobre inserció laboral AQU 2020. Cal tenir en compte que en la majoria de casos l'enquesta no dona dades títol a títol, sinó per títols agrupats per àmbits més amplis.

Hem considerat important aquesta informació com a **indicador de seguiment**. La formació continuada, una vegada acaba la fase de grau, és bàsica per a l'adaptació a formes de treball en canvi continu. Els titulats i titulades de la FFiL que abandonen la formació una vegada graduats està en tots els casos per sota de la mitjana del Sistema, cosa que valorem altament positiva. La taula també reflecteix el percentatge d'estudiants que cursen un màster d'entre els que continuen els seus estudis amb algun tipus de formació. En aquest sentit, les dues vies més específiques són els cursos de màster i els cursos d'especialització.² La FFiL no organitza formació continuada, si no és a través dels màsters. Com a **millora es proposa iniciar la programació de cursos d'especialització** a través de l'Escola de Postgrau (**millora PC05-08**).

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ al 2020, estan en curs les millores següents:

- Analitzar les diferències entre el nombre de titulats/des que han realitzat pràctiques extracurriculars a les diferents titulacions, per establir si l'anàlisi ens ha de permetre establir si el nombre de pràctiques realitzades és adient per cada titulació, o bé respon a factors sobre els quals es pugui incidir (**millora PS05-01**).

En el moment de la revisió del SGIQ al 2020 es proposen les millores següents:

- Incrementar en un 30% el nombre de persones titulades que assisteixen a sessions formatives d'orientació grupal, introduint una sessió obligatòria de

² L'enquesta AQU contempla també la formació en un altre grau i en un doctorat.

recursos relacionats amb la ocupabilitat en l'assignatura de Pràctiques Externes dels graus (**millora PS05-02**).

- Incrementar un 10% el nombre de convenis de pràctiques extracurriculars, fent-ne major difusió entre l'alumnat (**millora PS05-03**) i incloent-hi les activitats formatives del Servei d'Ocupabilitat (**millora PC03a-09**).
- Incrementar el nombre de beques de mobilitat internacional Erasmus+ pràctiques, fent-ne major difusió entre l'alumnat (**millora PS05-04**).
- Incrementar un 20% les respostes a l'enquesta UAB als titulats i titulades (grau i màster) mitjançant la tramesa personalitzada de correus (**millora PCS05-05**).
- Augmentar en un 15% el nombre d'estudiants que cursin l'assignatura de PEXT en els títols de Filosofia i Humanitats, Arqueologia i Història de l'Art (**millora PS05-06**).
- Incorporar progressivament a totes les titulacions de grau sessions específiques amb ocupadors/res (**millora PC05-07**).
- Iniciar la programació de cursos d'especialització a través de l'Escola de Postgrau (**millora PS05-08**).



FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PS06. Informació pública i rendició de comptes](#)

DATA DE LA REVISIÓ: octubre de 2020

**RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Secretari i vicedegà d'Economia,
Infraestructures i Promoció**

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. La revisió del procés de Programació docent de les assignatures, seguint les directrius de l'apartat "6. Revisió i millora", s'ha dut a terme per part de:

- Secretari de la Facultat i vicedegà d'Economia, Infraestructures i Promoció
- Secretaria del Deganat
- Responsable de l'actualització de la pàgina web de la Gestió Acadèmica

Aquest procés respon a les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_4: Els campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària
- LE_FFIL_5: Impulsar la promoció del centre i dels seus estudis.
- LE_UAB_6: Consolidació del reconeixement internacional com una universitat innovadora i de qualitat.
- LE_FFIL_1: Potenciar el sentiment de pertinença al centre.

La finalitat del procés és oferir una informació pública de qualitat dels estudis i de l'activitat de la FFIL i rendir comptes de manera oberta i transparent, i es concreta en les següents fites:

- Mantenir la transparència i donar una informació pública de qualitat dels estudis i de l'activitat del centre a través dels òrgans de govern i la pàgina web.
- Vetllar perquè les descarregues dels Graus arribin a 1.200 consultes i les dels Màsters a 1.500 consultes anuals.
- Consolidar i incrementar els seguidors a les Xarxes Socials fins als 7.000 seguidors/es globals el curs 2021-2022.

De forma més concreta es pretenen assolir les fites següents:

Informació Pública

- Consolidar els mecanismes de tramesa de la informació dels estudis i de l'activitat de la FFiL i ampliar el nombre anual de persones seguidores a les xarxes socials de manera variable: a) Twitter un 10% i un 15%; b) Instagram entre un 30% i un 40%; c) Facebook entorn al 5%; d) YouTube entre un 30% i un 40%
- Donar informació pública de qualitat de l'oferta formativa de la FFiL a través de la pàgina web i, especialment, mitjançant les fitxes web de les titulacions.

Rendició de comptes

- Donar a conèixer entre els membres de la Facultat (professorat, PAS i PDI) les informacions que serveixen per rendir comptes de l'acció de l'equip de deganat.

L'enquesta de titulats/des de la UAB té una pregunta que permet valorar si la informació de la pàgina web és útil ("La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil"). El resultat del curs 17-18 situen la Facultat per damunt de la UAB, ja que Facultat de Lletres tenia un resultat de 3,79 i la mitjana de la UAB era de 3,73. En canvi, el curs 18-19 la Facultat de Lletres tenia un resultat de 3,60 i la mitjana de la UAB continuava sent de 3,73. En aquest sentit moltes de les millores efectuades i pendents van encaminades a resoldre aquesta davallada de la satisfacció (millores: PS06-13, PS06-04 i PS06-15) resolen incidències detectades.

Punts forts del procés:

- Capacitat i autonomia de la gestió de la informació de la FFiL.
 - Proximitat de totes les parts implicades en el procés.
- La FFiL és la més gran del campus de la UAB i per tant, la massa crítica és una oportunitat per arribar a un públic potencial gran a través de les xarxes socials.

Punts febles del procés:

- Manca de suport tècnic específic a la FFiL i falta de professionalització de les tasques de difusió a través de les xarxes socials.
- La valoració d'aquest tipus d'indicadors costa d'analitzar en profunditat degut al fet que: a) En molts casos el seguiment s'ha començat a fer fa poc temps i no es disposen de dades continuades en períodes temporals prou llargs; b) L'anàlisi de les dades s'ha fet de forma global perquè hi ha casos particulars que podrien "emascarar" tendències particulars.

Al llarg de tot el confinament durant el segon semestre de 2019/20 la pàgina web va servir de repositori sobre els comunicats oficials (molts cops enviats per correu electrònic) i les informacions d'interès tant pel professorat com per l'alumnat. L'esforç va ser gran per la necessitat de renovar constantment la informació per a posar en

coneixement de la comunitat universitària els successius canvis en l'adaptació de la docència degut a la situació d'emergència sanitària.

A més, aquesta activitat a la pàgina web és va voler emprar per tal de “potenciar el sentiment de pertinença al centre” (línia estratègica 1 del Centre) en uns moments delicats com aquests. Per això, durant el confinament primaveral (del 17-3-20 al 30-6-20) es va dur a terme una acció a la pàgina web titulada: “[Llibres i Música en temps de desassossec](#)”. Una iniciativa impulsada per la FFiL, per acompanyar la comunitat educativa en aquest temps de reclusió obligada de la població pels efectes del virus COVID-19. Diàriament es van publicar 67 textos escrits per una persona vinculada al Centre, que es difonien a través de la portada de la Facultat i de les xarxes socials (Facebook, Instagram i Twitter). L'objectiu va ser el d'oferir una reflexió sobre la situació excepcional i un consell de lectura o d'audició d'obra relacionada amb les 'pestes', reals o figurades, que s'han esdevingut des de l'antiguitat fins els nostres dies. Per això, es van aplegar tota mena de consideracions que perseguien donar suport emocional i elements per a la reflexió.

Els resultats d'aquesta acció van tenir una forta repercussió i van aplegar textos de professorat de tots els Departaments de la Facultat. L'impacte global a les Xarxes Socials denota la importància d'aquesta acció: 1) A Twitter hi va haver 121.619 impressions (amb un màxim pic diari de 5.485 impressions i una mitjana de 1.356 impressions), 529 m'agrada i 351 repulades, amb més de 3.089 interaccions; 2) A Instagram es van recollir 2.114 m'agrada i 22.301 visualitzacions; 3) A Facebook 9.238 interaccions.

Actualment a la pàgina web s'està impulsant una acció destinada a l'estudiantat: “Textos i músiques per a una pandèmia en veu d'estudiant” serveix per donar la paraula als estudiants perquè puguin publicar les seves reflexions, els seus consells de lectura o música, fruit de la situació que ens toca viure des de fa mig any i en especial des del començament del curs 2020-2021.

L'esforç de mantenir les informacions al dia a la pàgina web tant des d'un punt de vista de la informació com des de la Gestió Acadèmica ha servit perquè a les enquestes de satisfacció dels titulats de grau del curs 18/19 a la pregunta: “La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil” els alumnes li hagin donat una valoració global de 3,60/5.

2. Revisió de la informació generada (outputs) i dels indicadors

Respecte a la informació generada (ouptuts), no s'ha detectat cap incidència. A continuació es valoren les dades dels indicadors d'aquest procés.

	Indicador	Valors curs 18-19 (16-09-18 a 15-09-2019)	Valors curs 19-20 (16-09-19 a 15-09-2020)	Fita 2020/21
PS06-IND01	Nombre de visites a la pàgina web del Centre (<i>Page Views</i>)	190.232 visites	187.334 visites	Assolir les 200.000 visites
PS06-IND02	Temps de duració per sessió (<i>Average session duration</i>)	0:04:04 (hores:minuts:segons)	0:04:08 (hores:minuts:segons)	
PS06-IND03	Nombre de sessions per usuari (<i>Pages/session</i>)	3,34 pàgines/sessió	3,15 pàgines/sessió	
PS06-IND04	Nous usuaris en un període de temps (<i>New users</i>)	11.349 usuaris/es	12.483 usuaris/es	Incrementar els nous usuaris fins a 13.500
PS06-IND05	Procedència geogràfica dels usuaris (<i>Country</i>)	1) Spain: 52.666 usuaris/es; 2) Italy: 584 ; 3) UK: 478 ; 4) France: 407 ; 5) Mexico: 301 ; 6) Germany: 283 ; 7) Chile: 230 ; 8) Brazil: 195 ; 9) United States: 159 ; 10) Colombia: 142 .	1) Spain: 51.744 usuaris/es; 2) Italy: 880 ; 3) UK: 478 ; 4) Germany: 287; 5) France: 230 ; 6) Mexico: 230 ; 7) Netherlands: 230 ; 8) Colombia: 210: 195 ; 9) United States: 191 ; 10) Argentina: 191	

Les diferències entre els dos cursos són mínimes i difícils de valorar en un any amb un segon semestre en situació de confinament. Malgrat això, el nous usuaris han crescut en més de mil i la reducció del nombre de visites significa que malgrat les dificultats hem sabut transmetre les indicacions de forma adequada. Si no s'hagués fet bé, la nostra pàgina web hauria hagut d'incrementar les visites. I també hem sabut situar-la perquè es trobi ràpidament perquè la gent ha mirat menys pàgines de mitjana. Pel que fa als usuaris i la seva procedència geogràfica, la mobilitat interna dins d'Espanya s'ha reduït una mica, però des d'un punt de vista internacional la pàgina segueix sent visitada per un ampli ventall de països europeus i americans. L'atenció que hem donat a través de la nostra pàgina web es valora com a positiva.

Tots aquests indicadors demostren la importància de la pàgina web i han permès establir com a fita mantenir la transparència i donar una informació pública de qualitat dels estudis i de l'activitat del centre. La renovació i manteniment dels continguts és clau per assolir les 200.000 visites (PS06-IND01) i incrementar els nous usuaris fins a 13.500 (PS06-IND04) com a fites pel curs 20-21 i 21-22.

Codi	Indicador	
PS08-IND06	Nombre de consultes rebudes, per titulació, a través del formulari de les fitxes web	Vegeu detall: Taula 1. Sol·licituds d'informació dels Graus (del curs 17-18 al curs 19-20) i Taula 2. Sol·licituds d'informació dels Màsters (del curs 17-18 al curs 19-20).

Taula 1. Sol·licituds d'informació dels Graus (del curs 17-18 al curs 19-20)

TITULACIÓ	CONSULTES		
GRAUS	2017-18	2018-19	2019-20
Antropologia Social i Cultural	65	64	69
Arqueologia	57	38	42
Ciències de l'Antiguitat	41	23	23
Estudis Anglesos	100	133	96
Estudis Clàssics*	9	1	0
Estudis d'Anglès i Català	25	25	12
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	10	17	8
Estudis d'Anglès i Espanyol	42	51	62
Estudis d'Anglès i Francès	51	57	68
Estudis de Català i Espanyol	13	10	18
Estudis Francesos - UAB/UB	14	21	33
Estudis Socioculturals de Gènere	319	231	135
Filosofia	40	59	70
Geografia i Ordenació del Territori (en línia)*	6	2	8
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	73	59	53
Història	73	56	72
Història de l'Art	52	46	65
Humanitats	41	37	30
Llengua i Literatura Catalana* / Filologia Catalana	15	15	18
Llengua i Literatura Espanyoles	67	82	81
Musicologia	80	85	113
TOTALS	1193	1112	1076

*Graus en extinció.

Les dades globals dels tres anys situen la forquilla entre les 1.000 i les 1.200 sol·licituds d'informació. Tenint en compte que la FFiL enguany s'ha quedat a 6 places del 100% d'ocupació sembla que aquesta xifra sigui la que ens pertoca. Aproximadament un de cada tres alumnes de nou accés ens demana informació per canals oficials. I s'ha de

tenir en compte que enguany no s'han fet visites als Instituts i als centres habituals. Per tant, l'alumnat ens ha sabut trobar a través de les fitxes de la pàgina web. Cal una corba més continuada en el temps per trobar tendències grau a grau. Aquest any les dades no són prou significatives i les oscil·lacions poden dependre de factors puntuals que un informe d'aquestes característiques s'allunyen de l'objectiu final que és tenir estudiants a cada grau.

Aquest indicador (PS08-IND06) ens ha fet adonar que com a fita anual cal arribar a les 1200 consultes per tenir uns resultats bons de matrícula. A partir de les accions concretes d'alguns graus (PC04_Ind05) s'espera incrementar l'interès dels graus amb menys demanda.

Taula 2. Sol·licituds d'informació dels Màsters (del curs 17-18 al curs 19-20)

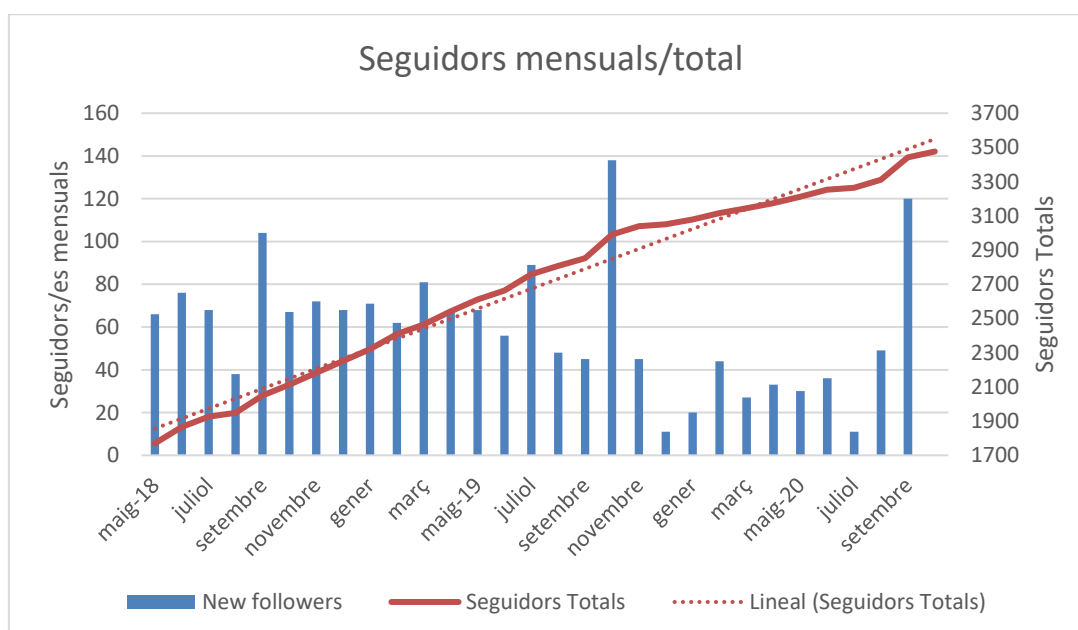
TITULACIÓ	CONSULTES		
	2017-18	2018-19	2019-20
MÀSTERS			
Antropologia Social i Cultural CREOLE / Social and Cultural Anthropology	93	13	66
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	76	62	82
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	101	77	60
Ciència Cognitiva i Llenguatge			15
Egiptologia	46	91	54
Elaboració de Diccionaris i Control de Qualitat del Lèxic Espanyol			7
Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	236	227	113
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes			15
Estudis Teatral	166	128	108
Estudis Territorials i de la Població	71	99	56
Filosofia Analítica			18
Filosofia Aplicada	58	97	81
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	58	44	48
Geoinformació	87	71	62
Història Contemporània	82	88	42
Humanitats i Patrimoni Digitals			65
Identitat Europea Medieval			15
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	177	138	75
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	252	218	162
Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga	115	105	77
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	73	19	29
TOTALS	1691	1477	1250

La informació dels màsters es concentra sempre el segon semestre del curs acadèmic. Moltes de les sol·licituds internacionals aquest any han estat fortament condicionades per les restriccions de mobilitat per la situació de pandèmia. A més, hi ha alguns màsters amb forts vincles amb altres realitats culturals (per exemple l'anglesa d'Europa, la sud-americana o l'asiàtica) que han reduït notablement l'interès davant les restriccions i la por al desplaçament.

Codi	Indicador	Valors curs 18-19 (16-09-18 a 15-09-2019)	Valors curs 19-20 (15-09-2019 a 15-09-2020)	Fita curs 2020/21
PS08-IND07	Nombre de seguidors i anàlisi de Twitter, Facebook, Instagram i YouTube	Twitter: 2.852 Facebook: 1.230 Instagram: 661	Twitter: 3.311 Facebook: 1.309 Instagram: 1.135 You Tube: 37	Twitter: + 10-15% Facebook: + 5% Instagram: + 30-40% YouTube: 30-40% 7.000 seguidors/es globals

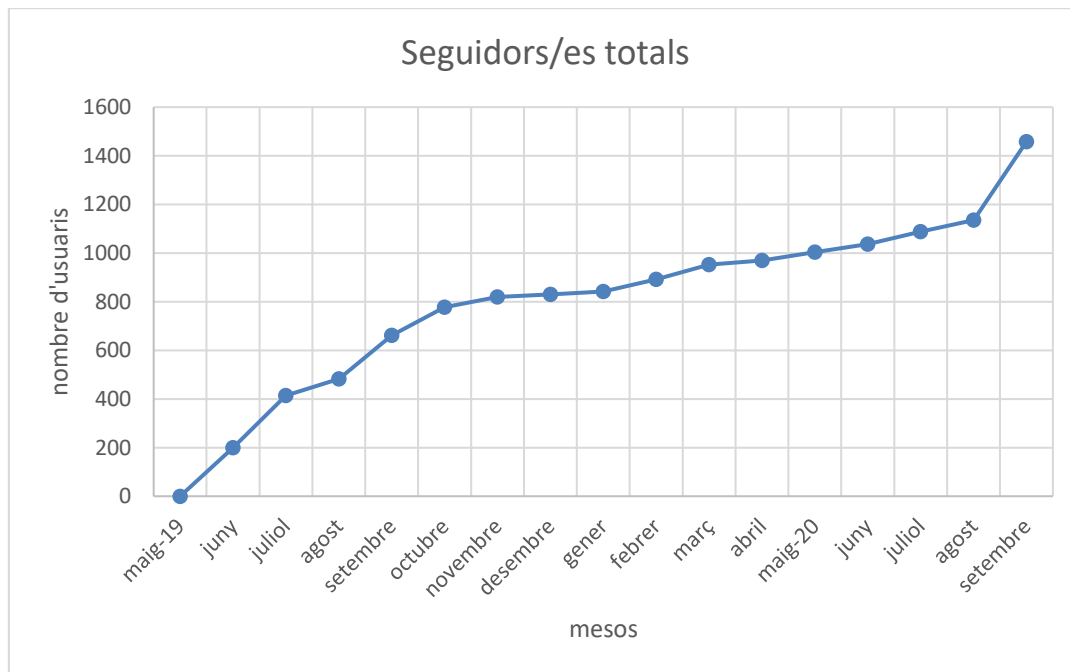
L'objectiu d'aconseguir un 10% més de seguidors s'ha aconseguit amb escriure a Twitter i a Instagram. En canvi, el creixement a Facebook s'ha situat al voltant del 5%. Pel que fa al canal de YouTube es va activar l'octubre del 2019 i encara té pocs subscriptors. Tot plegat ha fet replantejar els objectius i pensar una estratègia variable en funció dels diferents canals. L'ideal seria que el curs 2020-2021 Twitter incrementés els seguidors/es entre un 10% i un 15%, Instagram entre un 30% i un 40%, Facebook entorn al 5% i YouTube entre un 30% i un 40%. D'aquesta manera seria factible arribar a uns 7.000 seguidors globals el doble del nombre d'estudiants que tenim a la Facultat que és d'uns 3.600 de Grau.

Gràfic 1. Seguidors/es mensuals a Twitter (maig 19 a setembre 20)



El nombre de seguidors mensuals a Twitter no ha parat de créixer els darrers tres anys fins a situar-se al voltant de 3.500 seguidors/es, tal i com s'observa en el gràfic 1. Tot i que la captació d'usuaris mensuals s'ha anat frenant el darrer curs, sí que s'observa com la captació dels estudiants de primer curs amb una oferta de 1.140 places permet arribar als 120 nous seguidors els mesos de setembre. Això significa el gruix del 10% més que s'havia marcat com a fita.

Gràfic 2. Seguidors totals a Instagram (maig 18 a setembre 20)



L'increment de seguidors/es a Instagram no ha parat de créixer des que va començar el maig del 2019. Les dades disponibles indiquen que un 44% dels nostres usuaris i usuàries tenen entre 18 i 24 anys i un 34% entre 25 i 34 anys. Gairebé 8 de cada 10 seguidors/es estan en edat d'estudiar. Per tant, és una excel·lent canal per amplificar les notícies i transmetre informacions a l'alumnat, tal i com s'ha previst en un dels objectius del procés. La captació a l'inici de curs permet tenir increments molt més acusats que la resta de l'any i per tant, és un bon indicador per saber que la informació de difusió entre l'alumnat de primer curs funciona adequadament.

En canvi, Facebook és un canal que usen molts exestudiants de la Facultat i públic en general i no s'incrementa gens a l'inici de curs. Pel que fa al canal de Youtube va començar a emetre en obert el 17-10-2019, i per tant, amb un any no en tenim prou per treure'n cap conclusió, però ha ajudat a incrementar Instagram perquè algunes gravacions s'han convertit en talls curts que han tingut una bona acollida en aquesta xarxa i han permès difondre accions i actes institucionals, com per exemple la inauguració del curs que ha tingut 167 visualitzacions. En aquest sentit, el canal també ha vetllat per la cohesió de la FFIL que s'ha reforçat a través de missatges directes a la comunitat de la Facultat. Per exemple, una al·locució del degà en directe i consultable pel canal de YouTube el 15 de maig de 2019 adreçada al professorat i PAS de tota la Facultat va significar 442 visualitzacions amb 43,8 hores de visualització.

3. Pla de millora

En el moment de realitzar la revisió del SGIQ s'han finalitzat les accions següents:

- Difondre l'ús d'EINA entre el professorat per a visibilitzar el CV (**millora PS06-00f**) perquè la UAB ha migrat a un nou sistema que substitueix aquest. El nou sistema es diu EGRETA (Entorn per a la Gestió de la Recerca i la Transferència).
- Millorar els continguts de les fitxes web de màster seguint les directrius UAB establertes pel Vicerectorat de Promoció i Comunicació (**millora PS06-04**) per tal d'homogeneitzar la informació tant des de la pàgina web com des del telèfon mòbil o altres dispositius.
- Traduir a l'anglès la fitxa del Mínor en Estudis Hispanoamericans (millora PS06-05). Incrementar les visites als canals que donen la informació pública de la FFIL (web+Xarxes Socials) dotant-les de més material audiovisual (**millora PS06-10**) En aquest sentit s'han actualitzat els vídeos de les fitxes de tots els graus de la Facultat i s'ha obert el canal de YouTube que serveix d'arxiu audiovisual per la promoció, la transferència de la informació i el sentiment de pertinença de la FFIL perquè s'hi guarden vídeos que preserven la memòria de la Facultat.
- Publicitar i fer visible a la web les dades de l'apartat de Qualitat de les fitxes web de Grau i de Màster seguint el model de l'OQD (**millora PS06-13**), amb la informació sobre la Verificació, Seguiment i Acreditació de cada titulació i sobre el Sistema de Garantia Interna de Qualitat.

En el moment de revisió del SGIQ es troben en procés les millores següents:

- Publicitar i fer visible a la web el PAT i donar-ho a conèixer als representants dels estudiants a les comissions. S'amplia el termini d'aquesta millora (inclosa ja a l'últim ISC de la Facultat) per tal d'adaptar el PAT a un format d'infografia que faciliti una difusió més àmplia entre l'alumnat i el professorat (**millora PS06-02**). La infografia ja està acabada i llesta però s'està treballant encara per fer-ne la difusió entre l'estudiantat i el professorat.
- Publicar la memòria anual d'activitats de la FFIL en format digital a través de la pàgina web i les xarxes socials (**millora PS06-12**). Aquesta acció es farà el desembre del 2020. L'estructura de la memòria està avançada i al desembre s'espera tenir les primeres maquetes que una vegada revisades estaran disponibles amb la rendició de comptes que es fa anualment a la Junta de Facultat a finals de desembre.

S'han desestimat les següents accions:

- Corregir la informació no actualitzada sobre el coordinador/a a l'apartat "La titulació en xifres" (**millora PS06-06**) és una acció continuada de manteniment i sempre ha d'estar activa en una Facultat tan gran com la nostra. Proposar-la ha permès considerar-la en el protocols i ara ja es fa de manera i per això es desestima.
- Incrementar la informació a la web i promocionar econòmicament activitats que l'afavoreixin (seminaris, cursos, programa Argó) (**millora PS06-11**). Aquesta

millora es desestima perquè forma part de les accions continuades de promoció i sempre ha d'estar activa. Proposar-la ha permès considerar-la en el protocols interns de la FFiL i ara ja es fa.

Per tal d'assolir les fites proposats per aquest procés per al curs 2020/21, es proposen les millores següents:

- Ajudar a la transició de l'EINA cap a l'EGRETA entre el professorat per a visibilitzar el CV (**millora PS06-14**), degut al fet que la informació del professorat ha sofert una migració a un software nou i caldrà presentar-lo al professorat.
- Dotar de més material audiovisual (**millora PS06-15**) les xarxes socials i la pàgina web. S'ha avançat molt en aquest sentit però encara hi ha material audiovisual que s'està preparant per millorar encara més les visites. En aquest sentit l'explotació de les dades de la procedència de l'alumnat en forma de mapes, així com també la localització dels espais de la Facultat i un vídeo de presentació general han de permetre fer un salt qualitatiu important.
- Destinar una part del pressupost per fer encàrrecs específics que atenguin necessitats especials de disseny, suport audiovisual i comunicació (**millora PS06-16**). La manca de suport tècnic específic a la FFiL i falta de professionalització de les tasques de difusió a través de les xarxes socials i l'elaboració d'infografies s'han de suplir contractant professionals que permetin incrementar la qualitat del material audiovisual, tenir cura del disseny i tendir a la professionalització de les tasques relacionades amb la difusió i comunicació de la FFiL

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu Pla de Millores.