

INFORMES DE SEGUIMENT DE REVISIÓ DEL SGIQ 2017-2018

Facultat de Filosofia i Lletres
Junta Permanent, 04/11/2019

Processos del SGIQ marc de la Facultat de Filosofia i Lletres*

- **Processos estratègics**

- PE01. Definició de la política i objectius de qualitat
- PE02. Definició, desplegament i seguiment del SGIQ
- PE03. Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions
- PE04. Política i gestió del PDI
- PE05. Política i gestió del PAS

- **Processos clau**

- PC01. Definició dels perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis
- PC02. Programació docent de les assignatures. Guies docents
- PC03a. Gestió de les Pràctiques Externes
- PC03b. Gestió dels Treballs de Final d'Estudis
- PC04. Orientació a l'estudiant
- PC05. Avaluació de l'estudiant
- PC06. Gestió de la mobilitat de l'alumnat, PAS i PDI
- PC07. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
- PC08. Modificació i extinció de titulacions
- PC09. Gestió documental
- PC10. Acreditació de titulacions oficials

- **Processos de suport**

- PS01. Gestió de recursos materials i serveis
- PS02. Organització i gestió acadèmica
- PS03. Gestió de suggeriments, queixes i felicitacions
- PS04. Satisfacció dels grups d'interès
- PS05. Inserció laboral dels titulats
- PS06. Informació pública i rendició de comptes

*A partir de la revisió del SGIQ 2017-2018 es realitza un informe per a cadascun dels processos que es recullen a continuació en aquest document.

FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: PE01. Definició de la política i objectius de qualitat

DATA DE LA REVISIÓ: 09/2019
RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: degà

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

El procés *P01. Definició de la política de la qualitat* es va dissenyar inicialment durant el curs 2009/2010, juntament amb el Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ), i es va revisar de nou el 2015. Aquesta última revisió del procés de 2019 s'ha dut a terme pel degà seguint el previst a l'apartat "6-Revisió i millora" del propi procés.

La política de qualitat docent de la FFiL s'ha anat revisant successivament pels diferents Equips de Deganat. La qualitat és un concepte subjacent i transversal als objectius generals de la política de l'Equip de Deganat de la FFiL, per això el seu assegurament ha estat cabdal en els programes electorals de l'actual degà (2015-8 /2018-21), i en la seva concreció en línies i objectius estratègics temporitzats.

Els programes electorals de la candidatura al deganat de la FFiL han fixat els reptes a assolir pel centre a partir de la diagnosi dels punts febles i de l'anàlisi de les oportunitats de millora.

Una vegada aprovat el Pla Estratègic de la UAB (febrer de 2019), en què s'han actualitzat les línies estratègiques de la universitat i s'han definit els objectius generals per a l'assegurament de la qualitat per al període 2018-2030, la FFiL ha iniciat el procés de concreció i alineació de les seves línies (establertes a partir de 2015) amb les línies estratègiques de la universitat. Així, doncs, la revisió dels processos del SGIQ de la FFiL és una oportunitat per afinar més els objectius i relacionar-los amb cadascun dels processos transversals del SGIQ. Aquesta tasca s'ha dut a terme en paral·lel a la [revisió del SGIQ](#).

La política de qualitat de la FFiL reflecteix el compromís del Centre per oferir uns programes formatius de qualitat que incloguin en el seu funcionament mesures per assegurar la contínua avaluació i millora acadèmiques i de tots els àmbits que hi tenen a veure (com la promoció, les infraestructures docents, la formació i avaluació del professorat i del personal d'administració i serveis, l'organització de la gestió acadèmica)

El procés de revisió de la política de qualitat respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFiL:

- LE_UAB_5: Model de governança autònom, participatiu i transparent, amb un sistema de gestió eficaç i eficient.

- LE_UAB_6: Consolidació del reconeixement internacional com una universitat innovadora i de qualitat.
- LE_FFIL_2: Assegurar els processos de qualitat.

L'objectiu del procés és:

- Definir la política i objectius estratègics del centre del període 2015-2021.
- Reflexionar sobre els procediments emprats en la gestió del Centre i sobre com es poden millorar.
- Monitoritzar i fer el seguiment del grau d'assoliment dels objectius del centre i de les accions de millora necessàries per a la seva consecució.

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert.

Punts forts del procés:

- Redacció dels programes electorals del degà d'acord amb els estàndards d'un Pla Estratègic (visió, missió, anàlisi, línies estratègiques, objectius estratègics) que han facilitat la concreció d'objectius i les propostes de millora en relació a l'assegurament de la qualitat).
- Alineació de les línies i objectius estratègics de la FFIL amb els de la UAB.
- El retiment de comptes periòdic a la Junta Permanent, com a forma d'implicació de la comunitat educativa en la definició de la política de qualitat.
- Establiment dels dos plans triennals d'actuació amb continuïtat dels objectius.
- Implicació de les coordinacions de titulacions de grau i de màster en el seguiment i millor de les titulacions.
- Implicació dels diferents agents de la línia gerencial en el seguiment i revisió del procés.

Punts febles del procés:

- Manca de "socialització" suficient de la cultura de qualitat entre el professorat i l'alumnat.
- Implicació de les direccions de departament en el procés, com a agents imprescindibles en la gestió d'alguns dels processos del SIGQ (política de PDI).
- Definició d'indicadors concrets per avaluar el procés.

2. Revisió d'indicadors i de la informació generada (output)

Es valoren a continuació les dades dels indicadors d'aquest procés.

PE01-IND01	Grau d'assoliment dels objectius de qualitat docent de la Facultat de Filosofia i Lletres.
------------	---

El Degà, juntament amb l'Equip de Deganat, amb el suport de l'Administració de Centre, el Gestor Acadèmic i la tècnica de qualitat revisa el grau d'assoliment dels objectius de qualitat, associats a les línies estratègiques fixades en el programa electoral de la candidatura al Deganat (2018-2021), que són:

1. Assegurar els processos de qualitat.
2. Revisar i programar graus i màsters.
3. Impulsar la promoció del centre i dels seus estudis.
4. Revisar i millorar les infraestructures docents.

El grau d'assoliment dels objectius associats a aquestes línies es recull en els informes periòdics del degà a la Junta Permanent del centre i anualment a la Junta de Facultat.

3. Pla de millora

S'estableixen com a propostes de millora:

- Incrementar el nivell de socialització/coneixement de la política de qualitat del Centre i de com es vehicula a través del SGIQ (difusió interna i transparència entre tot el professorat i alumnat). (PE01-01)
- Millorar el grau d'implicació dels diferents col·lectius del centre en l'assoliment dels objectius de qualitat. (PE01-02)
- Definir indicadors estratègics més concrets. (PE01-03)

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla d'acció.

FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: PE02. Definició, desplegament i
seguiment del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

DATA DE LA REVISIÓ: 11/2019
RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedegana d'Estudis de Grau i Qualitat
Docent

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

La revisió del procés de Definició, desplegament i seguiment del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat s'ha dut a terme per part de la vicedegana d'Estudis de Grau i de Qualitat Docent i l'adjunta al degà per a la revisió del SGIQ, amb el suport de la tècnica de qualitat del Centre.

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_5: Model de governança autònom, participatiu i transparent, amb un sistema de gestió eficaç i eficient.
- LE_UAB_6: Consolidació del reconeixement internacional com una universitat innovadora i de qualitat.
- LE_FFIL_2: Assegurar els processos de qualitat.

Els objectius del procés són:

- Posar en marxa la Comissió de Qualitat Docent del Centre.
- Assegurar el seguiment dels objectius del Centre en relació amb els processos del SGIQ.

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert.

Punts forts del procés:

- Permet reflexionar periòdicament sobre el disseny del model de seguiment de la qualitat per al Centre amb l'establiment de processos, la definició de responsabilitats i el procediment de seguiment de la gestió.
- Estableix la necessitat de la revisió de la informació i dels indicadors dels processos del SGIQ per tal que les dades recollides estiguin en relació amb els objectius del Centre.

- Implica la reflexió sobre el pla d'acció del Centre i sobre el procediment de detecció i de seguiment de millores en relació a cadascun dels processos del SGIQ.
- Estableix la necessitat de debatre i retre comptes sobre els processos de qualitat en els òrgans col·lectius de la Facultat i en el si de la Comissió de Qualitat Docent.

Punts febles del procés:

- Certa reiteració entre les informacions incloses sobre el desplegament del SGIQ en el Manual del SGIQ de la Facultat i en el procés PE02.
- Poca activitat de la Comissió de Qualitat Docent atesa la seva recent creació.
- Complexitat de la recollida de dades dels indicadors disperses en diverses eines informàtiques i memòries dels diferents serveis de la UAB.
- Complexitat de la gestió de la documentació.

2. Revisió d'indicadors i de la informació generada (output)

A continuació es valoren les dades dels indicadors d'aquest procés.

La revisió del SGIQ duta a terme seguint l'establert al procés PE02 ha suposat la redefinició i millora del seu disseny, de manera que s'ha passat d'un sistema de gestió amb deu processos i quatre annexos, a un sistema amb 22 processos:

Revisió del SGIQ (JP 20/03/2017)
Processos transversals de la UAB aplicats de manera subsidiària a la FFIL
PE03. Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions
PE06. Acreditació de titulacions de graus i de
PC07. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
PC08A. Modificació de titulacions de graus i màsters universitaris
Processos del SGIQ de la Facultat de Filosofia i Lletres
PE1. Definició de la política i objectius de qualitat
PE2. Definició, desplegament i seguiment del SGIQ
PC2. Programa docent de les assignatures. Guies docents
PC3.a. Gestió de les pràctiques externes
PC3.b. Gestió dels Treballs de Fi d'Estudis
PC4. Orientació a l'estudiant
PC5. Avaluació de l'estudiant
PC6. Gestió de la mobilitat dels estudiants
PS03. Gestió de recursos materials i serveis
PS05. Gestió de les queixes i suggeriments

Revisió del SGIQ (JP, 04/11/2019)
Processos estratègics
PE01. Definició de la política i objectius de qualitat
PE02. Definició, desplegament i seguiment del SGIQ
PE03. Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions
PE04. Política i gestió del PDI
PE05. Política i gestió del PAS
Processos clau
PC01. Definició dels perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis
PC02. Programació docent de les assignatures. Guies docents

PC03a. Gestió de les pràctiques externes
PC03b. Gestió dels Treballs de Final d'Estudis
PC04. Orientació a l'estudiant
PC05. Avaluació de l'estudiant
PC06. Gestió de la mobilitat de l'alumnat, PAS i PDI
PC07. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
PC08. Modificació i extinció de titulacions
PC09. Gestió documental
PC10. Acreditació de titulacions oficials
Processos de suport
PS01. Gestió de recursos materials i serveis
PS02. Organització i gestió acadèmica
PS03. Gestió de suggeriments, queixes i felicitacions
PS04. Satisfacció dels grups d'interès
PS05. Inserció laboral dels titulats
PS06. Informació pública i rendició de comptes

Aquest nou disseny ha suposat les següents millores en el disseny del sistema de gestió de la Facultat:

- El desplegament com a processos del Centre (i no com a annexos subsidiaris de la UAB) dels processos del marc VSMA, amb la descripció i seguiment dels procediments de la Facultat per a la creació (PE03), seguiment (PC07), modificació, extinció (PC08) i acreditació de les titulacions (PC10).
- La creació de dos processos estratègics (PE04 i PE05) per a la gestió del personal docent i d'investigació (PDI) i del Personal d'Administració i Serveis (PAS) pel que fa al manteniment dels recursos de personal necessaris del Centre; a l'oferiment de formació per al PDI i pel PAS; i a la col·laboració en l'avaluació del PDI i del PAS.
- La creació d'un procés clau per a la definició i seguiment dels perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis.
- L'ampliació de l'àmbit de gestió del procés de mobilitat, PC06, per aplicar-lo no només a la mobilitat de l'alumnat sinó també del PAS i del PDI.
- La creació d'un procés que reguli la gestió documental (PC09).
- L'ampliació dels processos de suport per facilitar la consecució dels objectius de la resta de processos, que ha suposat la creació dels processos següents:
 - PS02. Organització i gestió acadèmica (que dona suport especialment al PC02)
 - PS04. Satisfacció dels grups d'interès (que aporta indicadors clau sobre el grau de satisfacció dels destinataris dels processos)
 - PS05. Inserció laboral dels titulats (que complementa els processos PC01 i PC04)
 - PS06. Informació pública i rendició de comptes (que assegura la transparència i el retiment de comptes).

El SGIQ de la Facultat, revisat el 2019 té un disseny realitzat a partir de la reflexió entorn als processos que gestiona el Centre, de manera que s'observen diferències respecte al SGIQ de la UAB, que consisteixen en:

- Reunió en un sol procés dels procediments relacionats amb la Política, gestió, formació i avaluació del PDI (mentre que la UAB estableix per aquestes accions tres processos).
- Reunió en un sol procés dels procediments relacionats amb la Política, gestió, formació i avaluació del PAS (mentre que la UAB estableix per aquestes accions tres processos).
- Divisió en dos processos dels procediments relacionats amb la gestió de les Pràctiques Externes (PE) i dels Treballs de Fi d'Estudis (TFE).

La revisió del SGIQ duta a terme el 2019 ha suposat:

- La reflexió profunda i sistemàtica, que ha implicat els propietaris i els responsables de cada procés, sobre els procediments i el seguiment de la gestió del Centre.
- La creació de diagrames de flux que reflectissin de forma acurada els processos seguits a la Facultat.
- La revisió de la documentació generada (outputs) en cada procés.
- La revisió de la idoneïtat dels indicadors.
- La creació d'informes individuals de revisió dels processos (en front [de l'informe global realitzat en la revisió de 2017](#)) on l'anàlisi dels indicadors està en funció dels objectius fixats la consecució dels quals suposa, si s'escau, la proposta d'accions de millora.
- La revisió del Manual del SGIQ, en què s'han esmenat errades i informació obsoleta de la versió anterior (de 2017) i en s'ha ampliat i precisat l'explicació sobre:
 - o les característiques del centre (titulacions i òrgans de govern);
 - o les directrius en matèria de política de qualitat;
 - o les directrius sobre el disseny i desplegament del SGIQ;
 - o el recull dels objectius relacionats amb els processos del SGIQ.

PE02-IND01	Nombre de propostes de millora en procés, desestimades i implementades del Pla de Millores
-------------------	---

En cadascun dels següents processos de qualitat del centre, Informe de Seguiment, Acreditació de Titulacions i Revisió del SGIQ, es genera un Pla de Millores que recull el diagnòstic de punts febles, els objectius i les accions de millora de la Facultat. A partir de l'informe de seguiment del curs 2017/2018 el Pla de Millores de Centre (aprovat en JP de 12/02/2019) segueix un format que permet:

- Recollir totes les millores procedents de tots els processos de qualitat del centre on s'indica l'origen i la data de cada proposta.
- Monitoritzar les millores segons l'estat de consecució en què es troben, destriant entre les millores No Iniciades, En curs, Finalitzades i Desestimades.

Aquesta classificació permet des de 2017/2018 disposar de l'indicador següent:

El Pla de millores del Centre 2017/2018 consta de:

194	Millores en curs
40	Millores finalitzades
39	Millores no iniciades
5	Millores desestimades

La revisió del SGIQ ha comportat la revisió de la idoneïtat i l'estat de les millores del Centre, desestimant les millores descrites de forma massa genèrica o inadequades i actualitzant l'estat de les millores que han passat de "No iniciades" a "En curs" o d'estar "En curs" a "Finalitzades". Tanmateix, rere l'anàlisi del funcionament dels processos i dels indicadors, s'ha ampliat el Pla de Millores del Centre amb les accions que han de permetre assolir els objectius de cada procés.

La revisió específica de les millores associades a cadascuna de les titulacions es realitza en el marc dels processos PC07/PC10 i es monitoritza en els informes de seguiment de les titulacions (incorporats a l'Informe de Centre) i en els autoinformes d'acreditació.

3. Pla de millora

Durant el curs 2018/2019 s'ha assolit la proposta de millora destinada a Elaborar un [reglament](#) que reguli l'activitat de la Comissió de Docència del Centre (PE02-02).

Arran de l'Informe de Seguiment del Centre del curs 2017/2018 s'ha ajustat el Pla de Millores del Centre al model establert des de l'OQD (PE02-03).

S'estableixen com a propostes de millora:

- Consolidar la revisió periòdica del SGIQ (amb l'objectiu que sigui anual) (PE02-04).
- Organitzar de forma més eficient i àgil la gestió documental (PE02-05).
- Potenciar l'activitat de la Comissió de Qualitat Docent del Centre per tal que lideri el seguiment dels processos de qualitat del Centre que fins han estat duent a terme les Comissions d'Ordenació dels Estudis de Grau i de Màster (PE02-06).
- Instar al vicerectorat de Programació i Qualitat que es treballi per fer confluïr els informes de revisió del SGIQ amb l'Informe de Seguiment del Centre (PE02-07).
- Instar al vicerectorat de Programació i Qualitat el desenvolupament d'eines informàtiques per una gestió àgil de les dades dels indicadors estratègics (PE02-08).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla d'acció.

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: PE03. Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions

DATA DE LA REVISIÓ: 09/2019

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: vicedegana d'Estudis de Grau i Qualitat

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

La revisió del procés de creació i disseny de noves titulacions s'ha dut a terme per part de la vicedegana d'Estudis de Grau i de Qualitat Docent, del degà i de l'adjunta al degà per a la revisió del SGIQ, amb el suport de la tècnica de qualitat del Centre.

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat).
- LE_FFIL_3: Revisar els màsters i postgraus existents i programar-ne de nous.
- LE_FFIL_4: Revisar els graus existents i programar-ne de nous.

Els objectius del procés són:

- Crear títols que donin resposta a nous perfils professionals d'acord amb els recursos docents disponibles.
- Crear nous títols de grau interfacultatius d'acord amb els recursos docents disponibles.

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. Els indicadors permeten orientar les accions que afecten a la presa de decisions sobre les necessitats del Centre pel que fa a la reverificació o creació de noves titulacions.

Punts forts del procés:

- El procés impulsa un dels objectius més importants del Pla Estratègic de la UAB ([2018-2020](#)) i dels dos últims programes electorals de la Facultat de Filosofia i Lletres ([2015-2018](#)) i ([2018-2021](#)) en relació a la renovació de l'oferta de títols de la UAB.
- La renovació de les titulacions de grau de la Facultat de Filosofia i Lletres (ex. Grau en Ciències de l'Antiguitat i Grau en Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial) ha suposat un increment en l'accés de graus que abans de la reverificació estaven patint una davallada constant d'alumnes de primer curs (vegeu procés PC01 i la millora de l'índex d'eficiència de les titulacions de grau en l'indicador PE03-Ind04).

- La proposta de creació i participació en nous títols interfacultats i interdisciplinaris (i la seva eventual verificació) reforça el paper de la Facultat com a centre dinamitzador de l'oferta de la universitat en humanitats, ciències socials i també de l'àmbit científicotecnològic.
- La verificació de màsters oficials que abans tenien una trajectòria consolidada com a màsters propis (MU en Geoinformació) permet garantir la incorporació de títols amb una demanda d'alumnat sostinguda.
- La qualitat de l'elaboració de les memòries queda assegurada pel seguiment constant del deganat, de la tècnica de Qualitat del Centre i de l'OQD de la tasca de les Comissions de Plans d'Estudis. La composició de les Comissions de Plans d'Estudis s'aprova en Junta Permanent, assegurant la participació de professorat especialista, alumnat, PAS i membres del deganat.
- Els òrgans de govern col·lectius (Junta Permanent de Facultat, Comissió d'Ordenació Acadèmica dels Estudis de Grau i Comissió d'Ordenació Acadèmica dels Estudis de Màster) participen en el debat sobre les noves titulacions i aproven, si s'escau, les dues fases de la seva elaboració: fitxa PIMPEU i memòria del títol.
- Es garanteix l'orientació professionalitzadora dels títols a través de la participació de les persones que són potencials ocupadores dels egressats i de les egressades. Els ocupadors i les ocupadores participen en una reunió prèvia a la redacció de la memòria i les seves opinions, tal i com es recull a la memòria, són preses en consideració per al disseny dels continguts de les titulacions.

Punts febles del procés:

- La reverificació o creació de nous màsters ha de relacionar-se de forma més estreta amb l'índex d'eficiència de la Facultat.
- L'elaboració de les memòries de Plans d'Estudis per part de les Comissions requereix de suport acadèmic, per part del degà i dels vicedegans/es responsables de les memòries, i de suport tècnic constant especialment pel que fa a la complexitat que revesteix l'elaboració de les fitxes de les matèries.

2. Revisió d'indicadors i de la informació generada (output)

Es valoren a continuació les dades dels indicadors d'aquest procés.

PE03-IND01	Nombre de propostes de noves titulacions aprovades pel centre, respecte de les presentades.
PE03-IND02	Nombre de propostes de noves titulacions aprovades per la Comissió d'Afers Acadèmics respecte a les aprovades pel Centre.
PE03-IND03	Nombre de propostes de noves titulacions verificades respecte de les proposades

	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Nombre de propostes de noves titulacions aprovades pel centre, respecte de les presentades	3 MU Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística (Acord de la Comissió d'Ordenació dels Estudis de Màster del 16/03/2016) MU Filosofia Aplicada (Acord de la Comissió d'Ordenació dels Estudis de Màster del 16/03/2016) *Geoinformació (Acord de la Comissió de Màster del 24/11/2015)	5 + 1 (no coordinat per FFIL) *** Grau en Globalització i Sostenibilitat (Acord de la Junta Permanent del 26/06/2017) Grau en Planificació Territorial, Geografia i Medi Ambient (Acord de la Junta Permanent del 26/06/2017) Grau en Ciències de l'Antiguitat (Acord de la Junta Permanent del 26/06/2017) **Grau en Estudis de Gènere (Acord de la Junta Permanent del 07/09/2017) Grau en Història, Política i Economia (Acord de la Junta Permanent del 07/09/2017) ***Grau en Ciutats Intel·ligents i Sostenible (Acord de la Junta Permanente de l'ETSE de setembre de 2017)	1 (no coordinat per FFIL) *Grau en Filosofia, Política i Economia (Acord de la Junta Permanent del 08/02/2018)	4 + 1 (no coordinat per FFIL) MU "Master in Social and Cultural Anthropology CREOLE (Acord de la Junta Permanent del 12/02/2019) Grau en Filologia Catalana. Estudis de Literatura i Lingüística (Acord de la Junta Permanent del 12/02/2019) MU en Humanitats i Patrimoni Digitals (Interuniversitari UAB-UPF, coordinat per la UAB) (Acord de la Junta Permanent del 12/02/2019) Grau en Estudis d'Espanyol i Xinès (Acord de la Junta Permanent del 12/02/2019) Grau en Ciències i Humanitats (Acord de la Junta Permanent del 06/05/2019)
Nombre de propostes de noves titulacions aprovades per la Comissió d'Afers Acadèmics respecte a les aprovades pel Centre	3	6	1 (no coordinat per FFIL)	4 + 1 (no coordinat per FFIL)
Nombre de propostes de noves titulacions verificades respecte de les proposades	2*	2**	3(*)(***)	5** + 1 (no coordinat per FFIL) + 1 en procés de verificació

* La proposta de màsters en Geoinformació aprovada pel Centre el curs 2015-16, no va verificar-se fins el curs 2017-2018.

**Una de les propostes de nou grau aprovades pel Centre i per la UAB el curs 2016/2017, el Grau en Estudis de Gènere, no va verificar-se fins el curs 2018/2019 amb el títol de Grau en Estudis Socioculturals de Gènere.

***La proposta de nou Grau en Ciutats Intel·ligents i Sostenible, adscrit a l'Escola d'Enginyeria (ETSE) però amb participació d'un 35% de la Facultat de Filosofia i Lletres, es va aprovar per l'ETSE en curs 2016/2017 i es va verificar per AQU el curs 2017/2018.

Les dades de la taula anterior mostren el procés de renovació de titulacions en què es troba la Facultat de Filosofia i Lletres en els últims quatre anys. El curs 2015/2016 es van reverificar dues titulacions de màster que presentaven un estancament en el nombre d'estudiants de nou ingrés (el MU en Reptes de la Filosofia es va reverificar en el MU en Filosofia Aplicada i el MU en Tractament de la Informació i Comunicació Multilingüe es va reverificar en el MU en Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística). El seguiment d'aquestes titulacions, que mostra que no han augmentat el nombre d'accés (vegeu indicador PE03-Ind05) i la reflexió feta en la revisió del procés PC08 deriven en la proposta de millora PC08-01, "Formulació d'una proposta de modificació, reverificació o eventual extinció dels títols de màster que requereixin una actualització dels seus continguts".

En canvi, ha estat molt satisfactòria la verificació com a màster oficial del MU en Geoinformació, amb una trajectòria consolidada com a màster propi ha tingut com a màster oficial 28 estudiants en la seva primera edició de 2017/2018 (vegeu PE03-Ind05) i 25 en les edicions de 2018/2019 i de 2019/2020 (vegeu el [Màster en xifres](#)). S'amplia d'aquesta manera l'oferta de màsters professionalitzadors de la Facultat consolidant un màster amb un sòlid recorregut.

Pel que fa a la presentació de nous títols de grau, les dades dels cursos 2016/2017 i 2018/2019 mostren el següent:

- L'èxit de les propostes de reverificació de títols de 240 crèdits que renoven continguts i aposten per la interdisciplinarietat i la professionalització (Grau en Ciències de l'Antiguitat i Grau en Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial).
- Les dificultats per a la verificació de títols de 180 crèdits interdisciplinaris i interfacultatius:
 - o El Grau en Globalització i Sostenibilitat no va ser acreditat per AQU perquè suposava afegir a l'oferta de graus existents en Geografia de 240 crèdits una nova titulació de 180 cr.
 - o El Grau en Història, Política i Economia va ser acreditat per AQU però no per ANECA perquè suposava una oferta en 180 cr. que podia competir amb l'oferta en 240 cr. del Grau en Filosofia, Política i Economia.
 - o La verificació del Grau en Estudis de Gènere va perllongar-se molt en el temps per tractar-se d'un grau pioner al Sistema Universitari català i espanyol, malgrat que compta amb referents internacionals consolidats. Es va aprovar per la UAB el curs 2016/2017 i no ha estat verificat fins abril de 2019. L'aposta de la UAB per a la creació de graus que responguin a les necessitats i reptes de la societat actual va suposar que el grau s'oferís com a propi el curs 2018/2019 i com a oficial el curs 2019/2020. L'interès per aquests estudis es demostra amb la matrícula dels dos primers cursos: 67 estudiants el curs 2018/2019, amb una nota de tall de 8,878; i 65 estudiants el curs 2019/2020 amb una nota de tall de 8,722).
- L'èxit dels MU i dels Graus de 240 crèdits verificats el curs 2018/2019 malgrat que encara tenim pendent la verificació del Grau en Ciències i Humanitats, que és una aposta de la UAB pels graus interfacultatius (hi participen les Facultats de Filosofia i Lletres, Ciències i Biociències) i interuniversitaris (hi participa la UAB i les universitats Autònoma de Madrid i Carlos III).

- L'ampliació de les propostes interfacultatives en els estudis de grau, amb la verificació del Grau en Estudis Socioculturals de Gènere i el Grau en Estudis d'Espanyol i Xinès.

L'anàlisi de les dades per part del vicerectorat de Programació i Qualitat i pel deganat de la Facultat de Filosofia i Lletres, fa que durant el curs 2019/2020 es treballi en propostes de graus de 240 cr. (amb programació prevista per al 2021/2022) amb l'objectiu de:

- Renovar per fer més professionalitzadors els Graus Filològics en Estudis Anglesos i Estudis de Llengua i Literatura Espanyoles (propostes de reverificació) (proposta de millora PE03-03).
- Reverificar el Grau en Estudis Francesos que presenta deficiències pel que fa al nombre d'entrada d'estudiants (procés PC01) i al seguiment (processos PC07/PC10) (proposta de millora PE03-04).
- Replantegar a 240 crèdits la proposta de grau en Història, Política i Economia, verificada favorablement per AQU però desestimada a 180 cr. pel Ministeri. Aquesta proposta de grau amb docència en anglès se sustenta en l'interès que va generar aquest grau en la promoció, amb 361 estudiants inscrits a la Jornada de Portes Obertes del curs 2018/2019 (proposta de millora PE03-05).
- Reverificar els Màsters que presenten una davallada sostinguda d'estudiants. En concret es treballa en una nova proposta del MU en Estudis Territorials i de la Població i en la conversió del MU en Prehistòria, Ciències de l'Antiguitat i Edat Mitjana en un Màster més especialitzat en Arqueologia Prehistòrica (proposta de millora PE03-06).
- Verificar el Grau en Ciències i Humanitats interuniversitari (UAB-UAM i Carlos III) i Interfacultatiu (UAB, Facultats de Filosofia i Lletres, de Ciències i Biociències) (proposta de millora PE03-07).

PE03-IND04	Índex d'eficiència de les titulacions de grau i de màster
-------------------	--

GRAUS:

ÍNDEX D'EFICIÈNCIA DE LES TITULACIONS DE GRAU				
2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
82%	77%	83%	83,3%	84,6%

Es recull a continuació l'anàlisi detingut de les dades sobre l'índex d'eficiència que s'han tingut en compte per a la presa de decisions en relació a la programació de graus. L'evolució de les dades amb una millora de l'índex d'eficiència demostra que les mesures empreses en la renovació dels títols han afavorit (conjuntament amb altres accions de promoció de les titulacions, procés PS06) la millora de l'índex d'eficiència.

Les fitxes PIMPEU de programació de nous estudis contenen una anàlisi detallada de l'evolució de l'índex d'eficiència en el moment en què se sol·licita la creació d'un nou títol.

MÀSTERS:

ÍNDEX D'EFICIÈNCIA DE LES TITULACIONS DE MÀSTER				
2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020

83%	72%	47%	50%	64%
------------	------------	------------	------------	------------

Actualment no es disposa d'una anàlisi de l'evolució de l'índex d'eficiència dels màsters. Cal seguir treballant perquè la reverificació o creació de nous màsters es relacioni de forma més estreta amb l'índex d'eficiència de la Facultat (proposta de millora XXX). En relació als màsters les mesures contemplades al PC08 contribuiran a la millora de l'índex d'eficiència PC08-01: "Formulació d'una proposta de modificació, reverificació o eventual extinció dels títols de màster que requereixin una actualització dels seus continguts".

PE03-IND05	Nombre de matrícula de nou accés i matrícula total
-------------------	---

GRAUS:

	2015-2016		2016-2017		2017-2018		2018-2019	
GRAUS	NOU ACCÉS	MATRÍCULA TOTAL	NOU ACCÉS	MATRÍCULA TOTAL	NOU ACCÉS	MATRÍCULA TOTAL	NOU ACCÉS	MATRÍCULA TOTAL
Antropologia social i cultural	78	266	82	284	87	297	78	289
Arqueologia	72	294	63	270	62	250	65	243
Estudis Anglesos	80	307	83	316	80	299	83	313
Estudis Clàssics	17	78	22	74	23	72		50
Ciències de l'Antiguitat							61	61
Filosofia	47	178	59	189	55	199	69	199
Geografia i ordenació del territori	38	185	50	184	35	155		112
Geografia i ordenació del territori-en xarxa	7	79	13	73	16	66		44
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial							57	57
Història	111	487	99	455	114	444	159	469
Història de l'art	49	256	79	246	73	223	76	240
Humanitats	44	181	65	184	49	164	71	182
Llengua i literatura catalanes	15	65	15	54	12	45	20	59
Llengua i literatura espanyoles	54	169	40	160	59	173	47	174

Musicologia	63	208	62	198	64	198	60	208
Estudis Socioculturals de Gènere							67	67
Estudis d'anglès i català	28	70	30	78	20	71	28	66
Estudis d'anglès i clàssiques	19	44	22	46	15	24	25	48
Estudis d'anglès i espanyol	33	113	37	125	36	127	30	132
Estudis de català i espanyol	15	56	8	47	13	43	17	45
Estudis d'anglès i francès	32	104	31	101	27	103	29	93
Estudis Francesos	11	39	22	46	11	41	14	44
Total	813	3179	882	3130	851	2994	1056	3195

Després d'un augment important produït a partir de la implantació dels nous estudis el 2008, s'havia anat registrant a la Facultat una davallada (de vegades molt important) des del curs 2013-2014, excepció feta del curs 2015-2016.

La matrícula d'accés als graus del curs 2017-2018 ([vegeu informe del degà a la Junta de Facultat](#)) mostra una certa estabilitat a la baixa, amb un índex d'ocupació sobre l'oferta del 75,6%, un punt i nou dècimes inferior al del curs passat, la qual cosa confirma la tendència a la consolidació de les xifres al voltant dels 900 nous estudiants. Hi ha hagut una disminució general de 18 estudiants de nou accés que en percentatge representa un 2% negatiu respecte al curs 2016-2017, però un 3,3% positiu respecte al curs 2015-2016. El comportament és heterogeni segons les titulacions. Dels vint accessos possibles, cinc presenten una ocupació igual o superior al 100% (Antropologia, Filosofia, Musicologia i els estudis combinats d'anglès amb espanyol i francès) i tres estan entre el 95 i el 99% (Estudis Anglesos, Història de l'Art i Llengua i Literatura Espanyoles); entre el 70% i el 94% se situen Arqueologia, Història i els estudis combinats d'anglès i català; quatre se situen entre el 50 i el 69% Estudis Clàssics, les dues modalitats de Geografia i Ordenació del Territori i Humanitats i dos estudis s'apropen molt al 50% (els combinats d'anglès amb clàssiques i de català i espanyol); finalment per sota del 40% se situen els Estudis de Llengua i Literatura Catalanes, els Estudis de Francès i el Grau Obert en Llengua i Literatura.

L'anàlisi de les dades del curs 2018/2019 ([Junta de Facultat de 20/12/2018](#)) mostra un augment general de la matrícula de nou accés als graus (vegeu [Informe del degà de 2018](#)). El nombre més elevat de l'augment correspon al bon comportament que han experimentat els tres graus nous que s'han implantat enguany al centre: Ciències de l'Antiguitat i Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial (que han substituït Estudis Clàssics i Geografia i Ordenació del Territori) i Estudis de Gènere. Els tres graus han omplert les places disponibles, la major part de les quals han estat sol·licitades en primera preferència.

Cal assenyalar també el bon comportament de títols com Història, Filosofia i Humanitats (que, a diferència de cursos anteriors han omplert l'oferta amb escreix); en paral·lel, s'han mantingut en el bon nivell habitual els títols d'Antropologia, Estudis Anglesos,

Història de l'Art, Musicologia i, en general, els estudis combinats de filologia. Tot això ha fet que la matrícula de primer curs hagi augmentat un 21,3% i la matrícula total un 6% (enfrent de l'1,7% de la universitat) , i que s'hagi ocupat un 81,7% de les places ofertes, fet inèdit en la història recent; el curs anterior se n'havien ocupat un 75,6%, dos punt per sota en 3 relació a la xifra de 2016-2017.

Considerant, doncs, l'impacte que hagi pogut tenir la novetat de l'oferta, podem aspirar a mantenir-nos al voltant d'uns 1000 estudiants de nou accés en els propers cursos.

El comportament és heterogeni segons les titulacions. Dels dinou accessos possibles, set presenten una ocupació igual o superior al 100% (Filosofia, Estudis de Gènere, Estudis Anglesos, Humanitats, Ciències de l'Antiguitat, Musicologia i els estudis combinats d'anglès amb espanyol) i cinc estan entre el 95 i el 99% (Història, Antropologia, Estudis d'Anglès i Francès, Història de l'Art i Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial); entre el 75% i el 94% se situen els estudis combinats d'anglès amb català i clàssiques, Arqueologia i Llengua i Literatura Espanyoles); els estudis de català i espanyol s'apropen al 60% i, finalment per sota del 40% se situen els els Estudis de Francès i els Estudis de Llengua i Literatura Catalanes, que amb tot han experimentat un augment de matrícula pràcticament del 100%. D'altra banda també hem aconseguit augmentar en dos el nombre de títols amb una entrada igual o superior a 50 estudiants de nou accés.

	2015-2016		2016-2017		2017-2018		2018-2019	
MÀSTERS	NOU ACCÉS	MATRÍCULA TOTAL	NOU ACCÉS	MATRÍCULA TOTAL	NOU ACCÉS	MATRÍCULA TOTAL	NOU ACCÉS	MATRÍCULA TOTAL
Reptes de la Filosofia Contemporània	8	11	10	12	---	2	---	---
Antropologia Social i Cultural (CREOLE)	3	4	6	9	--	4	2	3
Antropologia Social i Cultural	19	23	24	31	29	31	16	22
Egiptologia	21	21	---	18	14	16	---	---
Estudis Anglesos	26	33	22	31	22	28	23	23
Estudis Avançats en Llengua i Literatura Catalanes	9	15	13	15	9	10	10	13
Estudis Teatral	25	31	32	45	18	25	29	40
Estudis Territorials i de la Població	13	15	21	24	17	20	19	22
Filosofia Aplicada	—	—	—	—	6	6	12	14
Geoinformació	—	—	—	—	28	28	25	25
Francès Llengua Estrangera	—	—	—	—	5	5	6	6

Historia Contemporània	24	33	25	31	19	28	27	37
Literatura Comparada	20	28	19	22	39	43	24	36
Llengua Espanyola	57	61	63	75	49	67	30	37
Musicologia, Educació i Interpretació	49	70	39	63	25	42	27	36
Anàlisi i Gestió del Patrimoni	27	33	36	49	19	36	10	14
Polítiques i Planificació per a les Ciutats, l'Ambient i el Paisatge	24	27	21	24	8	31	6	11
Prehistòria, Antiguitat i EM	32	38	18	27	26	32	14	20
Tractament de la Informació i Comunicació Multilingüe	8	17	—	—	---	---	---	---
Total	365	460	349	476	333	454	280	359

MÀSTERS:

Tal i com s'analitza al procés PC01 (PC01-IND02) 9 màsters sobre 14¹ presenten una matrícula que s'acosta o és superior 20 estudiants en els tres cursos analitzats. Es tracta dels Màsters Universitaris en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic; Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social; Estudis Anglesos Avançats; Estudis Teatral; Geoinformació, Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals; Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i ELE; Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga; i Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana.

En el cas dels màsters en què les dades s'allunyen de forma sostinguda de l'eficiència, s'ha actuant mitjançant millores dutes a terme en el marc dels processos de seguiment (PC07/PC10) o bé actuant sobre la programació docent (procés PC02, en el que s'inclou com a proposta de millora l'oferta biennal de màsters amb poca matrícula). Actualment les dades dels cursos 2018/2019 i 2019/2020 en relació amb aquest procés, conjuntament amb les dades del seguiment de les titulacions (processos PC07/10) han motivat que es comenci a treballar en la reverificació de dos màsters: Estudis Territorials i de la Població i Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana.

¹ En l'anàlisi de les dades es considera com un sol màster Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social i Antropologia Social i Cultural / Social and Cultural Anthropology (CREOLE), atès que els estudiants del programa internacional cursen els mòduls conjuntament amb el màster de la UAB. També es consideren com un sol màster el MU en Reptes de la Filosofia Contemporània reverificat en el MU en Filosofia Aplicada i el MU en Tractament de la Informació i Comunicació Multilingüe reverificat en el MU en Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística.

PE03-IND06	Índex d'abandonament per titulació
------------	---

TAXA ABANDONAMENT DELS GRAUS (1 ANY) 1ER ANY (MITJANA DE LES TITULACIONS DE GRAU)			
FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES	2015/16	2016/17	2017/18
	24,74%	27,51%	24,60%

TAXA ABANDONAMENT DE GRAU A 2 ANYS (L'ALUMNE NO ES MATRICULA NI ES GRADUA DOS ANYS DESPRÉS DE LA DARRERA MATRÍCULA) (MITJANA DE LES TITULACIONS DE GRAU)			
FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES	2016/17	2015/16	2017/18
	12,75%	20,00%	18,68%

TAXA ABANDONAMENT DELS MÀSTERS (1 ANY) 1ER ANY (MITJANA DE LES TITULACIONS)			
FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES	2015/16	2016/17	2017/18
	15,62%	11,01%	12,64%

Les dades sobre l'abandonament per titulació s'analitzen amb deteniment en el PC05, on es fan propostes d'actuació per a la seva millora. Les mitjanes de l'índex d'abandonament dels títols de la Facultat mostren una millora en aquest indicador de caire global que pot haver-se vist afavorida per la renovació de part de les seves titulacions.

PE03-IND7	Nombre de titulacions amb docència en anglès desglossada per assignatures o mòduls
-----------	---

	Nombre titulacions afectades 2015-16	Nombre titulacions afectades 2016-17	Nombre titulacions afectades 2017-18
Grans temes de la història	5	5	8
Iconografia	1	1	1
Clima i aigües	1	1	1

Geografia del canvi global		1	1
Art gòtic		1	1
Introducció a l'antropologia social i cultural			3
Grans temes de la filosofia			2
Lectura de la imatge artística			1
Visions geogràfiques del món			2
Migracions i Societat			1

Les dades anteriors exclouen el Grau i el Màster en Estudis Anglesos que, pel seu objecte d'estudi, ofereixen la major part de les seves assignatures en anglès. Les dades recollides de graus que de manera estable ofereixen assignatures en anglès mostren una oferta reduïda en la Facultat de Filosofia i Lletres. Aquesta oferta ha augmentat amb la introducció de grups en anglès a les assignatures transversals (Grans temes de la història, Grans temes de la filosofia, Lectura de la imatge artística i Visions geogràfiques del món).

No obstant, és encara minsa l'oferta en anglès de titulacions amb assignatures/mòduls en anglès a la Facultat de Filosofia i Lletres, que podria afavorir la mobilitat IN en el nostre Centre (vegeu PC06). Per aquest motiu, es proposa que el nou grau en Història, Política i Economia de 240 cr. (programació prevista pel 2021/22) sigui en el 75% en anglès (proposta de millora PE03-05).

PE03-IND08	Nombre de titulacions interfacultatives (amb l'any d'implementació) i/o interuniversitàries
-------------------	--

Títols interuniversitaris coordinats per la UAB (FFiL)	Curs d'implantació
Màster en Antropologia social i cultural (CREOLE)	2015-2016
Màster en Estudis Avançats en Llengua i Literatura Catalanes	2012-2013
Màster en Filosofia Aplicada	2017-2018
Màster en Estudis Teatral	2013-2014
Màster en Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga	2010-2011
Grau en Estudis Francesos	2010-2011

Títols interuniversitaris no coordinats per la UAB	Curs d'implantació
MU d'Arqueologia Clàssica	2013-2014
MU de Ciència Cognitiva i Llenguatge	2013-2014
MU d'Elaboració de Dicionaris i Control de Qualitat del Lèxic Espanyol	2009-2010
MU de Filosofia Analítica	2013-2014
MU d'Història Contemporània	2009-2010
MU d'Identitat Europea Medieval	2013-2014
MU de Mediterrània Antiga	2015-2016
MU de Polítiques i Planificació per a les Ciutats, l'Ambient i el Paisatge	2014-2015
MU en Gestió d'Àrees de Muntanya	2018-2019
Grau en Filosofia, Política i Economia	2018-2019

Quadre resum dels títols interuniversitaris

2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
-----------	-----------	-----------	-----------

Titulacions interuniversitàries coordinades per la Facultat de Filosofia i Lletres de la UAB	5	5	6	6
Titulacions interuniversitàries no coordinades per la UAB (i en les que participa la Facultat de Filosofia i Lletres)	8	8	8	10

Títols Interfacultatius UAB	Curs d'implantació
Grau en Estudis Socioculturals de Gènere	2019/2020

Les dades recollides en les taules anteriors, mostren l'increment sostingut en el nombre de titulacions interuniversitàries, especialment en l'àmbit dels màsters, el que demostra la capacitat de la Facultat de Filosofia i Lletres per complementar el seu potencial docent amb altres institucions.

Últimament s'ha ampliat la col·laboració amb altres universitats en l'àmbit dels graus (Grau en Filosofia, Política i Economia, implantació el curs 2018/2019) i amb altres facultats (grau en Estudis Socioculturals de Gènere, implantació el curs 2019/2020; grau en Estudis d'Expanyol i Xinxes, implantació el curs 2020/2021). Actualment està en curs la verificació del Grau interuniversitari i interfacultatiu en Ciències i Humanitats (vegeu proposta de millora PE03-07).

PE03-IND09	Nombre d'alumnes matriculats a cada mínor de la FFil i nombre d'estudiants que obtenen el títol
-------------------	--

	15/16			16/17			17/18			18/19		
	Admesos	Grau finalitzat	Mínor aconseguit	Admesos	Grau finalitzat	Mínor aconseguit	Admesos	Grau finalitzat	Mínor aconseguit	Admesos	Grau finalitzat	Mínor aconseguit
Ciències del Llenguatge	2	2	1	1	0	0	3	2	2	1	0	0
Cultures i literatures romàniques i medievals	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0
Estudis Alemanys	13	7	4	1	0	0	6	3	1	5	1	0
Estudis Bascos	3	3	0	7	7	6	3	2	2	3	2	2
Filosofia	6	4	3	6	3	2	8	6	4	18	6	7
Gallec				2	1	1	2	0	2	0	0	0
Estudis de Gènere	15	7	7	43	38	29	18	7	7	38	13	8
Estudis literaris i culturals	6	4	3	11	8	7	5	2	3	3	1	3
Estudis portuguesos	3	2	0	0	0	0				0	0	0
Estudis Hispanoamericans										15	8	5

Italià	28	11	5	16	16	14	10	8	4	6	4	3
Cultura clàssica	16	11	7	12	12	5	22	19	13	22	7	6
TOTAL	94	32	100	65	78	39	112	34				

Les dades recollides mostren l'interès sostingut per al mínor en Estudis de Gènere (recentment premiats al setembre de 2019 amb la Distinció a la Innovació Docent Jaume Vicens Vices, menció Encarna Sanahuja), fet que va propiciar l'inici dels treballs per a la preparació del Grau en Estudis Socioculturals de Gènere.

Les dades mostren un comportament molt desigual en les titulacions de mínor que fa que s'hagi considerat la necessitat d'incloure en el procés PC07 una proposta de millora referida al seguiment de les titulacions de mínor (per tal d'avaluar les causes per les quals en determinats estudis els alumnes i les alumnes no finalitzen el mínor).

3. Pla de millora

Es desestima la proposta P03-01 sobre l'adequació de l'oferta docent a les noves necessitats docents per tractar-se d'una proposta de millora molt genèrica, que es concreta de forma més precisa en les propostes de millora fruit de la revisió del SGIQ feta al maig-novembre de 2019.

S'estableixen com a propostes de millora:

- Per tal que la reverificació o creació de nous màsters es relacioni de forma més estreta amb l'índex d'eficiència de la Facultat, es proposa com a proposta de millora que en la propera revisió del SGIQ s'analitzin les dades en relació amb l'índex d'eficiència dels màsters (proposta de millora PE03-02).
- Renovar per fer més professionalitzadors els Graus Filològics en Estudis Anglesos i Estudis de Llengua i Literatura Espanyoles (propostes de reverificació) (proposta de millora PE03-03).
- Reverificar el Grau en Estudis Francesos que presenta deficiències pel que fa al nombre d'entrada d'estudiants (procés PC01) i al seguiment (processos PC07/PC10) (proposta de millora PE03-04).
- Replantar a 240 crèdits la proposta de grau en Història, Política i Economia, amb docència del 75% en anglès (proposta de millora PE03-05).
- Reverificar els Màsters que presenten una davallada sostinguda d'estudiants. En concret es treballa en una nova proposta del MU en Estudis Territorials i de la Població i en la conversió del MU en Prehistòria, Ciències de l'Antiguitat i Edat Mitjana en un Màster més especialitzat en Arqueologia Prehistòrica (proposta de millora PE03-06).
- Verificar el Grau en Ciències i Humanitats interuniversitari (UAB-UAM i Carlos III) i Interfacultatiu (UAB, Facultats de Filosofia i Lletres, de Ciències i Biociències) (proposta de millora PE03-07).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla d'acció.

FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: PE04. Política i gestió del PDI

DATA DE LA REVISIÓ: 09/2019
RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: degà

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

La revisió del procés de política i gestió del PDI s'ha dut a terme per part del degà, amb la col·laboració del vicedegà de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització i amb el suport del administrador de centre.

Aquest procés respon a les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_3: Les persones de la UAB són el seu principal actiu.

La política i la gestió del PDI són competències exclusives de l'Equip de Govern de la Universitat i de les direccions dels departaments. En aquest àmbit, la Facultat, amb les competències que li atorguen els Estatuts de la UAB, només pot assumir tasques d'informació i transparència, de conscienciació i de dinamització, i de formació, concretades en els objectius següents:

- Proporcionar formació al professorat adequada a les seves necessitats docents.
- Augmentar el nombre professors/-res que sol·liciten el tram docent autonòmic.
- Situar la mitjana d'avaluació dels trams docents del professorat en la mitjana de la UAB.
- Incrementar el nombre de trams docents vius.
- Incrementar progressivament fins al 100% la publicació dels CVs del professorat permanent a EINA.
- Assegurar que els plans docents individuals del professorat no permanent s'adeqüen a les condicions laborals establertes en els seus contractes.

Funcionament

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. L'anàlisi dels indicadors permeten detectar:

Punts forts del procés:

- S'ha aconseguit ajustar l'assignació de docència al professorat no permanent per part de les direccions de departament en el sentit d'adequar-la a les

condicions laborals establertes en els contractes, fent-ne retorn als òrgans de direcció de la universitat.

- S'ha augmentat el nombre de professorat que participa en els cursos de formació específica.
- Nombre d'hores professorat doctor encarregat de la docència.

Punts febles del procés:

- Mínima possibilitat d'incidir en la major part de millores associades al procés, que depenen d'ens aliens a les competències de la Facultat.
- Dificultat d'aconseguir les dades desagregades i "netes" per a l'anàlisi
- Manca d'un sistema vàlid de recollida d'evidències per fer una avaluació acurada de la tasca docent del professorat de cara a elaborar els informes del degà.
- Manca de control per part de la Facultat sobre el procés d'assignació de recursos nous de professorat novell (lectors).
- Envel·liment progressiu i exponencial de les plantilles de professorat permanent.

2. Revisió d'indicadors i de la informació generada (output)

A continuació es valoren les dades dels indicadors d'aquest procés.

PE04-IND01	Hores HIDA impartides per professorat amb grau de doctor								
	2015-16			2016-17			2017-18		
	HIDA	Total	%	HIDA	Total	%	HIDA	Total	%
Graduat en Antropologia Social i Cultural	2.926	3.483	84%	3.342	3.990	84%	3.527	3.887	91%
Graduat en Arqueologia	3.597	4.494	80%	3.628	4.509	80,5%	3.441	4.515	76%
Graduat en Estudis Anglesos	2.482	4.059	61%	2.357	3.831	61,5%	2.543	3.882	65,5%
Graduat en Estudis Clàssics	1.254	1.476	85%	1.074	1.352	79,5%	1.201	1.382	87%
Graduat en Estudis d'Anglès i Català	606	987	61%	673	936	72%	764	1.051	73%
Graduat en Estudis d'Anglès i de Clàssiques	398	622	64%	349	594	59%	376	543	69%
Graduat en Estudis d'Anglès i Espanyol	1.000	1.409	71%	951	1.433	66%	1.025	1.440	71%
Graduat en Estudis d'Anglès i Francès	959	1.531	63%	1.006	1.597	63%	1.130	1.690	67%
Graduat en Estudis de Català i Espanyol	669	746	90%	611	715	85,5%	569	665	85,5%
Graduat en Estudis Francesos	383	778	49%	611	828	74%	496	623	79,5%
Graduat en Filosofia	2.244	2.515	89%	2.270	2.477	92%	2.337	2.507	93%
Graduat en Geografia i Ordenació del Territori	4.610	4.990	92%	4.270	4.709	91%	4.039	4.585	88%
Graduat en Història	5.890	6.559	90%	5.354	6.001	89%	5.586	6.178	90%

Graduat en Història de l'Art	3.496	3.914	89%	2.748	3.298	83%	2.469	3.145	78,5%
Graduat en Humanitats	1.427	2.175	66%	1.750	2.497	70%	1.638	2.270	72%
Graduat en Llengua i Literatura Catalanes	1.179	1.248	94%	1.096	1.118	98%	912	927	98%
Graduat en Llengua i Literatura Espanyoles	2.137	2.333	91,62%	1.793	2.046	87,62%	2.034	2.114	96%
Graduat en Musicologia	1.696	2.783	60,94%	1.723	2.776	62,07%	1.696	2.783	61%
TOTAL							35.783	44.187	81%

La mitjana del nombre d'hores impartides per professorat doctor (inclòs el professorat no permanent) és molt elevada (81%) i ha experimentat un augment progressiu, factor d'entrada molt positiu. Això és degut al fet que, malgrat l'augment de professorat associat atesa la política de reposició dels darrers anys, els candidats a ocupar les places de professor/ra no permanents són persones amb una alta qualificació acadèmica, la qual cosa influeix en la qualitat de la docència impartida al centre. En la mesura que la contractació del professorat depèn exclusivament de les direccions de departament, la facultat no pot arbitrar mesures de millora.

PE04-IND02	Hores HIDA per categoria laboral de professorat
-------------------	--

Graella a PS04 / Indicadors / PS04_IND02

	2015-16			2016-17			2017-18		
	PER	NO PER	Total	PER	NO PER	Total	PER	NO PER	Total
Graduat en Antropologia Social i Cultural	2.441	1.042	3.483	2.681	1.309	3.990	2.799	1.088	3.887
Graduat en Arqueologia	2.713	1.781	4.494	2.580	1.929	4.509	2.292	2.222	4.515
Graduat en Estudis Anglesos	1.901	2.158	4.059	1.885	1.946	3.831	2.069	1.813	3.882
Graduat en Estudis Clàssics	1.004	472	1.476	937	415	1.352	951	432	1.382
Graduat en Estudis d'Anglès i Català	498	490	987	589	347	936	684	366	1.051
Graduat en Estudis d'Anglès i de Clàssiques	293	330	622	267	327	594	239	304	543
Graduat en Estudis d'Anglès i Espanyol	805	603	1.409	733	700	1.433	776	663	1.440
Graduat en Estudis d'Anglès i Francès	804	727	1.531	808	788	1.597	890	801	1.690
Graduat en Estudis de Català i Espanyol	612	134	746	554	161	715	102	77	179
Graduat en Estudis Francesos	332	446	778	534	294	828	455	169	623
Graduat en Filosofia	1.960	555	2.515	1.781	696	2.477	1.865	642	2.507
Graduat en Geografia i Ordenació del Territori	3.804	1.186	4.990	3.607	1.102	4.709	3.553	1.032	4.585
Graduat en Història	4.753	1.806	6.559	4.043	1.958	6.001	3.990	2.188	6.178

Graduat en Història de l'Art	2.742	1.172	3.914	1.840	1.458	3.298	1.533	1.612	3.145
Graduat en Humanitats	1.205	970	2.175	1.357	1.140	2.497	1.258	1.012	2.270
Graduat en Llengua i Literatura Catalanes	1.083	166	1.248	1.062	56	1.118	894	33	927
Graduat en Llengua i Literatura Espanyoles	1.876	457	2.333	1.510	536	2.046	1.640	475	2.114
Graduat en Musicologia	1.176	1.560	2.736	1.078	1.698	2.776	1.176	1.560	2.736

Aquesta taula mostra com, en general, la docència impartida pel professorat no permanent tendeix a consolidar-se o bé a augmentar, especialment en a) els títols amb docència dependent de departaments en què es produeix un gran nombre de jubilacions de professorat permanent, b) els títols amb un nombre considerable d'estudiants d'accés, cosa que implica desdoblament de grups.

En aquest apartat cal destacar que el degà té una cura màxima a l'hora de validar (o no) els plans docents individuals del professorat. Aquest és un procediment que exigeix la signatura del professor/ra, la validació del director del departament, la validació del responsable del centre i, finalment, la del vicerector de Personal Acadèmic. En aquest sentit el degà:

- No valida els plans docents individuals del professorat associat al qual se li han assignat més hores de docència de les establertes en el seu contracte.
- Comunica a la direcció del departament aquest fet i li demana la justificació de la seva validació.
- Si aquesta justificació no és satisfactòria, tramet al vicerectorat de Personal Acadèmica els plans docent individuals del professorat associat sense la seva validació.

PE04-IND03	Nombre de professorat participant en cursos de formació per a personal docent de la UAB
-------------------	--

	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Professors Permanents	56 (20%)	93 (33,5%)	144 (52%)
Professors novells i no permanents	25	56	28
TOTALS	81	149	172

L'evolució del professorat que realitza cursos de formació ha augmentat significativament en el trienni analitzat. L'impacte es dona principalment en el professorat permanent. Una de les causes és la programació a mida organitzada per la Facultat a partir de les necessitats expressades per aquest col·lectiu de professorat. No succeeix el mateix amb la xifra de professorat novell, que tendeix a estancar-se. La raó és clara: la incorporació de professorat novell (excepció feta del professorat associat) és molt minsa i afecta poc al claustre de la FFIL. Per concretar-ho en les dades de les darreres convocatòries les places de professorat novell que han correspost a la Facultat són les següents (entre parèntesis):

2a Crida 2019: 18 (2 FFIL)

1a Crida 2019: 19 places (2 FFIL)
 2a Crida 2018: 13 (0)
 1a Crida 2018: 7 (0)
 2a Crida 2017: 23 (2 FFIL)
 1a Crida 2017: 10 (1 FFIL)

Això significa que en els darrers dos anys s'han convocat només 7 places de professorat novell. Tanmateix, la programació de cursos a mida proposada per la Facultat ha estat discontinua i la major part del professorat ha fet els cursos de formació general que organitza l'ICE amb l'Àrea de Formació els mesos de febrer i juliol. Com a proposta de millora la Facultat establirà un pla anual de formació a mida que inclogui, com a mínim, tres cursos de formació cada curs acadèmic, a proposta de l'Equip de Deganat, les coordinacions de títols i direccions de Departament.

PE04-IND04	Nombre i percentatge sobre el total de projectes de millora i d'innovació docent presentats a la convocatòria anual de l'OQD-ICE
PE04-IND05	Nombre i percentatge de projectes de millora i d'innovació docent de la FFIL finançats per la convocatòria anual de l'OQD-ICE

PROJECTES DE MILLORA I INNOVACIÓ DOCENT				
	TOTAL-UAB	FFIL	Amb subvenció	Sense subvenció
2015-16	49	7 (14%)	0 (0%)	7
2016-17	57	8 (14%)	4 (50%)	4
2017-18	31	4 (13%)	4 (100%)	0
2018-19	19	2 (10,5%)	2 (100%)	0

La taxa d'èxit en l'obtenció de finançament per als projectes d'innovació docent s'ha situat en les dues darreres convocatòries en el 100%, tot i que el nombre de projectes presentats a les convocatòries ha disminuït. El paper de l'Equip de Deganat ha estat fins ara simplement avalar totes les propostes que el professorat ha presentat a la convocatòria.

PE04-IND06	Propostes de professorat per als premis d'excel·lència docent de la universitat
-------------------	--

En la primera convocatòria del premi (2018/2019) l'Equip de Deganat va passar a aprovació de la Junta Permanent del centre la proposta de dues persones. Atès que el premi és únic i no van resultar escollides per la Comissió Avaluadora, l'Equip de Deganat, informada la JP, els va atorgar un ajut de 1.000€ per a activitats relacionades amb la seva pràctica docent.

L'Equip de Deganat pensa mantenir aquest tipus d'ajut, sempre que els candidats/es del Centre no resultin escollits en la tria final i segons la disposició pressupostària. És una forma d'incentivar les bones pràctiques docents del professorat de la Facultat.

L'Equip de Deganat elaborarà una normativa interna per a la presentació i l'elecció de candidatures a través dels departaments i/o de grups de professors/-res. Igualment farà un reconeixement públic de les persones escollides, en l'acte d'inauguració del curs següent.

PE04-IND07	Percentatge de professorat presentat a la convocatòria de trams docents autonòmics en relació amb el professorat informat
PE04-IND08	Percentatge de professorat avaluat favorablement en relació al total d'avaluats
PE04-IND09	Percentatge de professorat amb qualificació A a tots els indicadors avaluats i amb qualificació A en quatre dels cinc ítems i B en el cinquè

	professorat informat (a)	professorat presentat (b)	Percentatge (a/b)	avaluació positiva		
				Positiva (sobre b)	AAAAA (sobre b)	AAAAB (sobre b)
2015-16	122	72	59 %	93%	5,5%	9,7%
2016-17	104	61	58,6 %	98,3%	0%	6,5%
2017-18	106	61	57,5 %	96,7%	0%	18%
2018-19	91	51	56%	98%	9,8%	11,7%

El percentatge de professorat que sol·licita l'avaluació del tram docent autonòmic és aparentment baix (entre el 55% i el 60%). Tanmateix, de l'anàlisi acurat de les dades que ha fet l'Equip de Deganat es desprèn que una part del professorat informat no és candidat real a demanar l'avaluació per diverses raons: a) estar en excedència per serveis especials, b) estar en situacions exemptes de docència mínima (càrrecs de direcció a l'Equip de Govern de la universitat, ICREA-Acadèmica, etc.), c) haver acumulat els sis trams de docència sense possibilitat de canvi de categoria/tram; d) defunció *in fieri*; e) jubilació durant el curs, etc.

Si es netegen les dades en el sentit d'eliminar els candidats no reals, el percentatge d'èxit de la convocatòria augmenta (per exemple, en l'any 2018-19 arriba al 66%). Aquesta "neteja" de dades, que dona una informació més fidedigna de la situació del centre, s'ha de fer de forma manual a partir de la informació que forneix l'OQD. La tasca s'ha començat a fer per a la cohort de 2018-19. Paral·lelament el degà ha tramès una comunicació a tot el professorat susceptible de ser avaluat, per tal que accedeixin a la sol·licitud, informant-los dels efectes positius que té per a la Facultat (acreditació de títols amb progrés d'excel·lència) i el Departament (pressupost de funcionament), obtenir un tram docent, més enllà dels beneficis econòmics personals.

El percentatge d'èxit en l'avaluació és molt elevat (entre el 93% i el 98%). Això es valora molt positivament atès el caràcter estricte de l'avaluació: s'avaluen cinc ítems, no compensables entre ells.

El percentatge acumulat dels dos grups de professorat millor valorats (AAAAA i AAAAB) se situa al voltant del 20% del professorat avaluat en cada convocatòria, cosa que valorem positivament.

Calen, però, algunes accions immediates : a) demanar al vicerectorat competent i a l'OQD que ofereixin les dades netes, b) simplificar al màxim possible el procediment de demanar l'avaluació del tram docent i c) establir un sistema de recollida d'evidències

sobre l'activitat docent del professorat per poder justificar bé les avaluacions, sobretot en cas que siguin negatives a causa de l'informe del degà.

PE04-IND10	Nombre i percentatge de professorat dels departaments adscrits a la Facultat amb tram viu de docència autonòmic
-------------------	--

Departament	2015-16			2016-17			2017-18		
	AMB TRAM	TOTAL	%	AMB TRAM	TOTAL	%	AMB TRAM	TOTAL	%
H ^a Moderna i Contemporània	24	46	52%	28	44	64%	27	51	53%
Filologia Catalana	26	51	51%	28	51	55%	27	48	56%
Filologia Espanyola	29	62	47%	28	62	45%	30	67	45%
Filologia Anglesa i Germanística	17	43	40%	18	41	44%	18	44	41%
Filologia Francesa i Romànica	10	33	30%	11	32	34%	12	25	48%
Geografia	28	57	49%	29	56	52%	30	62	48%
Filosofia	20	32	63%	19	32	59%	18	34	53%
CC Antiguitat i Edat Mitjana	24	50	48%	25	52	48%	24	51	47%
Antropologia Social i Cultural	12	29	41%	11	27	41%	12	30	40%
Prehistòria	11	35	31%	12	22	55%	11	24	46%
Art i Musicologia	19	44	43%	17	44	39%	18	48	38%
Total	220	482	45%	226	463	49%	227	484	47%

El responsable del procés considera insuficient el percentatge de trams docents autonòmics vius del darrer trienni, que no arriben al 50%, malgrat una lleugeríssima millora. Aquest és un procediment que té conseqüències bàsicament personals, però també departamentals, ja que el nombre de trams docents vius és un indicador per a la distribució del pressupost de funcionament del Departament.

3. Pla de millora

S'estableixen com a propostes de millora:

- Dissenyar una proposta anual continuada de tres cursos de formació del professorat, a mida de les necessitats del Centre (PE04-01).
- Informar els òrgans de govern de la Facultat (Junta Permanent i Junta de Facultat) de les dades associades al procés (PE04-02).
- Conscienciar el professorat de la importància "institucional" de l'avaluació dels trams docents personals (PE04-03).
- Redactar una normativa per a la presentació de propostes de candidats/es per optar al premi d'excel·lència docent de la UAB (PE04-04).
- Establir un sistema de recollida d'evidències que permeti afinar més els informes personals fets pel degà (PE04-05).
- Demanar al vicerector de Personal Acadèmic que s'estableixi un procediment de validació dels plans docents individuals que contempli una primera proposta (juliol) i una proposta definitiva (novembre) (PE04-06).
- Aconseguir les dades corresponents i fer accions per augmentar la inclusió dels CV del professorat en els aplicatius *ad hoc* de la universitat (EINA) (PE04-07).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla d'acció.

FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: P05. Política i gestió del PAS

DATA DE LA REVISIÓ: 09/2019
RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Administrador de Centre

Aquest procés ha estat dissenyat per primera vegada el setembre 2019 per part de l'Administrador de Centre de la Facultat de Filosofia i Lletres, amb el suport de la tècnica de Qualitat del Centre. El principal canvi és que detalla com es desenvolupen a nivell de Centre diversos aspectes recollits en els següents processos del SGIQ marc de la UAB; [PE05 Definició de la Política del PAS](#), [PS02 Formació del PAS](#) i [PS10 Avaluació del PAS](#).

Atès que la política de PAS, així com la Formació i l'Avaluació, estan definides pels processos marc de la Universitat, el present procés defineix com es dona suport a aquests processos marc des de l'Administració de Centre de la Facultat.

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

La revisió del procés de Política i gestió del PAS s'ha dut a terme per part de l'Administrador de centre amb el suport de la secretaria de l'Administrador de centre i de la Tècnica de Qualitat.

Aquest procés respon a les directrius de la següent línia estratègica de la UAB:

- LE_UAB_3: Les persones de la UAB són el seu principal actiu.

Els objectius del procés per a la Facultat de Filosofia i Lletres són:

- Incrementar l'especialització de tasques al PAS.
- Adequar la formació del PAS a les necessitats de gestió del Centre.
- Aconseguir que l'avaluació del PAS del Centre se situï a la mitjana de la UAB.

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. Els indicadors permeten una anàlisi correcta de la situació actual, tanmateix, atès que es tracta d'un procés de nova creació, en posteriors revisions caldrà analitzar la utilitat dels indicadors existents i avaluar la necessitat de crear-ne de nous. Tot sembla indicar que caldrà analitzar la situació relativa de la Facultat de Filosofia i Lletres respecte al global de la plantilla de PAS de la UAB més que la situació absoluta.

El principal punt fort del procés és que permet donar solucions a les necessitats específiques de la Facultat en el marc d'un procés de definició de la política i la gestió general del PAS de la Universitat. En aquest sentit, cal destacar que les valoracions i el debat sobre les potencials propostes de millora sovint afecten de forma complementària

tant al processos marc de la UAB com al procés específic de la Facultat de Filosofia i Lletres. Les futures millores del procés específic s'incorporaran directament (seguint el procediment de revisió establert) i les propostes de millora dels processos del SGIQ marc relacionats seran elevades a la Gerència de la UAB per a la seva valoració.

La solidesa i la llarga trajectòria de la formació del PAS a la UAB és un dels punts més destacats d'aquest procés. Considerem un punt fort dels processos la detecció de necessitats formatives que permet una positiva combinació d'aspectes transversals amb les diferents especificitats que es detecten.

Com a punts més febles del procés caldria destacar la dificultat d'aplicar els procediments d'avaluació del PAS. Es requereix temps per desenvolupar el procés (un mínim de 3 mesos) de forma efectiva, aquest fet a vegades no es correspon amb determinades incidències de personal que requereixen mobilitats més curtes. Tanmateix es tracta de molts pocs casos i s'acostumen a resoldre satisfactòriament.

2. Revisió d'indicadors i de la informació generada (output)

Es valoren a continuació les dades dels indicadors d'aquest procés

Indicador		2015-16	2016-17	2017-18
PE05-IND01	Nombre de peticions de teletreball autoritzades	8	8	9
PE05-IND02	Percentatge de mesures correctores executades derivades de les avaluacions de riscos laborals	79%	81%	80%
PE05-IND03	Nombre d'hores de formació rebudes per PAS de la Facultat	3.282	4.006	4.697
PE05-IND04	Nombre d'informes finals aptes que provenen d'una avaluació inicial no apte en el mateix servei	1	1	0
PE05-IND05	Nombre d'informes finals no aptes	1	0	0

L'indicador PE05-01 ens mostra una consolidació satisfactòria del programa de teletreball. La valoració és positiva tant des del punt de vista del treballador/a com dels responsables i de les persones usuàries del servei. Aquest fet provoca que les persones que ho sol·liciten un any continuen en els anys posteriors de forma força estable.

L'indicador PE05-02 ens informa d'un elevat percentatge de mesures correctores executades. Tanmateix estem lluny de l'objectiu ideal del 100% atès que determinades mesures correctores (sobre tot les relacionades amb obres i altres actuacions en edificis) requereixen d'inversions econòmiques que no han estat possibles d'executar per manca de crèdit disponible.

S'aprecia una forta dedicació horària a la formació del PAS en expansió, s'utilitzarà aquest indicador per confirmar el grau de consolidació de la formació com a instrument de formació i millora continuada. Tanmateix caldrà valorar si la distribució d'aquestes hores entre les diferents unitats i persones és correcta, en aquesta línia incorporarem una acció de millora específica.

Pel que fa als informes d'avaluació, els resultats són satisfactoris, s'evidencien poques situacions greus i que no es puguin corregir aplicant els procediments definits en el procés. Tanmateix s'ha detectat marge de millora en l'acompliment dels terminis de lliurament dels informes d'avaluació i s'incorpora una proposta de millora sobre la qüestió.

Amb caràcter més global s'han detectat mancances de comunicació interna en l'Administració de Centre.

3. Pla de millora

S'estableix com a propostes de millora:

- Millorar els canals de comunicació interna de l'Administració de Centre augmentant el nombre de reunions periòdiques amb els responsables de les diferents unitats i departaments i millorant la quantitat i qualitat del *feedback* i de les propostes de millora presentades a la Gerència en relació als processos i a la política i la gestió de PAS de la Facultat de Filosofia i Lletres (millora PE05-01).
- Analitzar la distribució de les hores de formació entre les diferents unitats i persones, per tal de valorar si calen accions complementàries específiques (millora PE05-02).
- Millorar els terminis de lliurament dels informes d'avaluació dels treballadors/es de nova incorporació amb vinculació temporal a la UAB o bé que canvien a una nova destinació (millora PE05-03).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla d'acció.

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: PC01. Definició de perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis

DATA DE LA REVISIÓ: 09/2019

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedegana d'Estudis de Grau i de Qualitat Docent

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

Durant els mesos de juny a setembre de 2019 s'ha creat el procés de Definició de perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis per part de la vicedegana d'Estudis de Grau i de Qualitat Docent i de l'adjunta al degà pel SGIQ, amb el suport del gestor acadèmic, seguint les directrius establertes a l'apartat 6 de Revisió i millora del procés.

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat).
- LE_FFIL_3: Revisar els màsters i postgraus existents i programar-ne de nous.
- LE_FFIL_4: Revisar els graus existents i programar-ne de nous.

Els objectius del procés són:

- Revisió i actualització continua dels perfils d'ingrés definits a les memòries.
- Incrementar fins el 85% la matrícula en primera opció de les titulacions.
- Revisió de la coherència entre la informació sobre els perfils d'ingrés de les memòries i la informació pública (fitxes de les titulacions) (v. PC08).

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. Els indicadors permeten orientar les accions que afecten la definició de perfils d'ingrés, graduació i accés als Estudis. Malgrat que es tracta d'un procés nou, s'ha recollit una valoració de les dades dels cursos 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018 atès que el Centre ha realitzat accions en relació amb aquesta informació i té propostes de millora que s'hi refereixen.

Punts forts del procés:

- Les dades recollides en els indicadors del procés s'analitzen periòdicament cada curs i són fonamentals per a la presa de decisions en relació amb la implementació de millores. A l'inici de cada curs l'Equip de Deganat les pren en consideració per a la valoració de l'adequació de l'oferta respecte el perfil i el nombre de matriculats en els graus i en els màsters. Durant el curs, l'Equip de Deganat i les coordinacions, amb el suport de la tècnica de Qualitat i del gestor acadèmic, les analitzen per als processos relacionats amb el seguiment de les titulacions PC07/PC10.

- Les dades dels indicadors respecte a la preinscripció i la matrícula són d'accés públic a través de la informació disponible a les Fitxes web de les titulacions → Grau / Màster en xifres → Repositori ampliat d'indicadors → Preinscripció / Matrícula.
- Des de febrer de 2019, les dades de les enquestes de graduats/ades estan a disposició de les coordinacions en un espai Nebula gestionat per la Secretaria del Deganat, amb la col·laboració de la Tècnica de Qualitat, que permet a les coordinacions no només l'accés als últims resultats (que anualment rebien també correu electrònic) sinó també a l'històric de les titulacions.

Punts febles del procés:

- El fet que el període de matrícula dels màsters sigui tan extens: s'obre a principis de setembre i no s'acaba fins a finals d'octubre dificulta l'anàlisi de les dades en les reunions de seguiment que es realitzen a l'inici de cada curs (Junta Permanent, Comissió d'Ordenació Acadèmica d'Estudis de Màster i Comissions de Docència de les Titulacions). Per aquest motiu s'inclou la proposta de millora PC01-02

2. Revisió d'indicadors i de la informació generada (output)

A continuació es valoren les dades dels indicadors d'aquest procés.

PC01-IND01	Via d'accés de l'alumnat de grau			
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Alumnes de PAU	631	695	656	883
Alumnes de FP/CFGS	47	38	44	55
Titulats universitaris	12	15	15	13
Canvis de carrera	127	120	121	77
Més grans de 25 anys	21	16	22	19
Altres	12	10	17	12
TOTAL	853	898	878	1062

Les dades mostren que, de forma constant, la principal via d'accés als graus de la Facultat és alumnat precedent de les PAU. Malgrat que la revisió del SGIQ es refereix als cursos 2015/16 fins al 2017/18, hem inclòs en el requadre anterior les dades sobre 2018/19 disponibles en el moment de dur a terme la revisió del SGIQ com a evidència de l'augment de matrícula en els graus del Centre, fruit no només de l'augment de places gràcies al nou grau en Estudis Socioculturals, sinó també a la recuperació de matrícula en graus com el de Història (de 120 estudiants per al curs 2017/18 s'ha passat a 160 per al curs 2018/19) i a la reverificació dels graus en Estudis Clàssics, transformat en Ciències de l'Antiguitat, i en Geografia i Ordenació Territorial, transformat en Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial, en els que s'han redefinit els perfils d'ingrés i de graduació i que han augmentat el nombre d'estudiants matriculats a primer curs (Estudis Clàssics va tenir 24 estudiants matriculats/des el 2017/2018 i Ciències de l'Antiguitat, 63 el curs 2018/19; Geografia i Ordenació del Territori va tenir 52 estudiants matriculats/des el 2017/2018 i Geografia, Medi Ambient i Planificació, 57 el curs 2018/19).

PC01-IND02		Nombre i % de matrícules respecte a sol·licituds d'admissió en estudis de màster								
		Curs 2015-16			Curs 2016-17			Curs 2017-18		
TITULACIÓ DE MÀSTER UNIVERSITARI		Estudiants de nou ingrés	Sol·licituds	Ràtio estudiants nou ingrés / sol·licituds	Estudiants de nou ingrés	Sol·licituds	Ràtio estudiants nou ingrés / sol·licituds	Estudiants de nou ingrés	Sol·licituds	Ràtio estudiants nou ingrés / sol·licituds
1.	Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	27	40	68%	36	64	56%	20	36	56%
2.	Antropologia Social i Cultural / Social and Cultural Anthropology (CREOLE)*	5	12	42%	6	22	27%	1	14	7%
	Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	19	38	50%	25	61	41%	29	66	44%
3.	Egiptologia	21	32	66%				14	25	56%
4.	Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	29	59	49%	23	66	35%	21	77	27%
5.	Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	9	13	69%	13	17	76%	9	11	82%
6.	Estudis Teatral	26	39	67%	32	50	64%	18	40	45%
7.	Estudis Territorials i de la Població	13	24	54%	21	41	51%	17	39	44%
8.	Reptes de la Filosofia Contemporània	9	12	75%	9	14	64%			
	Filosofia Aplicada							6	15	40%
9.	Geoinformació				19	97	20%	28	61	46%
10.	Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	20	70	29%	19	97	20%	38	151	25%
11.	Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i ELE	58	179	32%	61	219	28%	46	281	16%
12.	Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	49	73	67%	38	68	56%	29	51	57%
13.	Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	32	36	89%	18	24	75%	26	38	68%
14.	Tractament de la Informació i Comunicació Multilingüe	8	17	50%						
	Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística				24	41	59%	4	17	24%
	MITJANA DEL CENTRE			59%			50%			43%

Tal i com es desprèn de les dades anteriors, el nombre de preinscripcions (sol·licituds) supera en la majoria de màsters el nombre de places que s'ofereixen i rere l'admissió en què les coordinacions comproven que els perfils dels estudiants compleixen els requisits fixats en la memòria, permeten que la majoria de màsters del Centre siguin eficients:

- 9 màsters sobre 14¹ presenten una matrícula que s'acosta o és superior 20 estudiants en els tres cursos analitzats. Es tracta dels Màsters Universitaris en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic; Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social; Estudis Anglesos Avançats; Estudis Teatral; Geoinformació Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals; Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i ELE; Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga; i Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana.

En el cas dels màsters en què les dades s'allunyen de forma sostinguda de l'eficiència, s'ha actuant mitjançant millores dutes a terme en el marc dels processos de seguiment (PC07/PC10) o bé actuant sobre la programació docent (procés PC02, en el que s'inclou com a proposta de millora l'oferta biennal de màsters amb poca matrícula). Actualment les dades dels cursos 2018/2019 i 2019/2020 en relació amb aquest procés, conjuntament amb les dades del seguiment de les titulacions (processos PC07/10) han motivat que es comenci a treballar en la reverificació de dos màsters: Estudis Territorials i de la Població i Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana.

Per tal de tractar d'incrementar el nombre de sol·licituds dels Màsters amb baixa matrícula, al procés PS06 s'inclou com a proposta de millora incrementar les actuacions de difusió dels MU amb un nombre baix de sol·licituds que es tradueixin en una baixa matrícula final.

PC01-IND03	Nombre de sol·licituds en primera preferència respecte a l'oferta de les titulacions de grau
-------------------	---

	TITULACIÓ DE GRAU	2015/16		2016/17		2017/18		2018/19	
		Sol·licituds en primera preferència	Places ofertades	Sol·licituds en primera preferència	Places ofertades	Sol·licituds en primera preferència	Places ofertades	Sol·licituds en primera preferència	Places ofertades
1.	Antropologia Social i Cultural	56	80	73	80	84	80	82	80
2.	Arqueologia	62	80	56	80	58	80	50	80
3.	Estudis Clàssics	14	40	16	40	22	40	0	0
	Ciències de l'Antiguitat	0	0	0	0	0	0	62	60
4.	Estudis Anglesos	86	80	81	80	80	80	103	80
5.	Estudis d'Anglès i Català	11	30	13	30	10	30	14	30
6.	Estudis d'Anglès i de Clàssiques	12	30	16	30	11	30	18	30

¹ En l'anàlisi de les dades es considera com un sol màster Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social i Antropologia Social i Cultural / Social and Cultural Anthropology (CREOLE), atès que els estudiants del programa internacional cursen els mòduls conjuntament amb el màster de la UAB. També es consideren com un sol màster el MU en Reptes de la Filosofia Contemporània reverificat en el MU en Filosofia Aplicada i el MU en Tractament de la Informació i Comunicació Multilingüe reverificat en el MU en Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística.

7.	Estudis d'Anglès i Espanyol	40	30	49	30	49	30	23	30
8.	Estudis d'Anglès i Francès	30	30	32	30	16	30	21	30
9.	Estudis de Català i Espanyol	16	30	7	30	10	30	13	30
	Grau Obert en Llengües	0	0	5	40	5	40	0	0
10	Estudis Francesos	13	40	15	40	11	40	5	40
11	Filosofia	36	80	47	60	50	60	69	60
12	Geografia i Ordenació del Territori	26	80	28	60	30	60	0	0
	Geografia i Ordenació del Territori -en xarxa-	15	40	13	30	19	30	0	0
	Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	0	0	0	0	0	0	43	60
13	Història	87	160	80	160	96	160	117	160
14	Història de l'Art	37	80	55	80	51	80	44	80
15	Humanitats	24	80	23	80	30	80	44	70
16	Llengua i Literatura Catalanes	13	60	13	50	8	50	16	50
17	Llengua i Literatura Espanyoles	34	60	41	60	49	60	32	60
18	Musicologia	59	60	77	60	70	60	53	60

Les dades dels indicadors mostren tendències sostingudes en el comportament de la sol·licitud en primera preferència dels graus. Els graus en Antropologia, Estudis Anglesos i Filosofia mantenen un comportament excel·lent, amb un nombre de sol·licituds de places en primera preferència que supera el nombre de places ofertes. Malgrat que la revisió del SGIQ es refereix als cursos 2015/16 fins al 2017/18, hem inclòs en el requadre anterior les dades sobre 2018/19 disponibles en la revisió del SGIQ per mostrar que la substitució del grau en Estudis Clàssics per grau en Ciències de l'Antiguitat ha comportat un augment substancial del nombre d'estudiants que sol·liciten en primera preferència aquests estudis. Aquestes dades, en relació amb altres indicadors dels graus, es tenen en compte per a la proposta de millora de les titulacions en els processos PC07/PC10.

PC01-IND04	Satisfacció sobre si la formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives (Enquesta de satisfacció dels titulats/ades de grau) / El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional (Enquesta de satisfacció dels titulats/ades de màster)
PC01-IND05	Satisfacció sobre si la formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals (Enquesta de satisfacció dels titulats/ades)
PC01-IND06	Satisfacció sobre si la formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional (Enquesta de satisfacció dels titulats/ades)
PC01-IND07	% de resposta positiva a la pregunta "Tornaria a repetir la Titulació" (Enquesta de satisfacció dels titulats/ades)

Enquesta de Qualitat Docent: titulats/des: escala de 0 a 5

	2015/2016				2016/2017				2017/2018			
TITULACIONS DE GRAU	PC01-IND04	PC01-IND05	PC01-IND06	PC01-IND07	PC01-IND04	PC01-IND05	PC01-IND06	PC01-IND07	PC01-IND04	PC01-IND05	PC01-IND06	PC01-IND07
Antropologia Social i Cultural	3,50	4,29	3,00	57,14%	3,71	3,71	3,43	100,00%	3,80	3,80	3,40	100,00%
Arqueologia	2,17	2,67	2,50	66,67%	3,53	3,53	3,53	53,33%	3,00	3,00	3,43	71,43%
Estudis Anglesos	3,82	3,91	3,64	81,82%	4,00	3,77	4,08	76,92%	4,25	4,00	3,75	50,00%
Estudis Clàssics	4,25	4,00	4,50	75,00%	3,33	3,33	3,00	66,67%	3,60	3,80	3,60	80,00%
Estudis d'Anglès i Català	4,50	4,50	5,00	100,00%	3,33	3,33	3,33	0,00%	4,20	4,40	3,80	60,00%
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	3,67	3,67	3,67	100,00%	4,00	4,00	4,67	66,67%	4,00	4,00	4,25	25,00%
Estudis d'Anglès i Espanyol	3,67	3,67	4,00	100,00%	3,80	4,00	3,60	80,00%	4,00	3,00	3,00	0,00%
Estudis d'Anglès i Francès	4,33	4,33	3,33	33,33%	4,50	3,75	4,50	75,00%	4,00	4,33	5,00	66,67%
Estudis de Català i de Clàssiques	4,00	4,00	5,00	100,00%	3,50	4,00	3,75	75,00%	5,00	5,00	5,00	0,00%
Estudis de Català i Espanyol	3,75	4,00	3,75	50,00%	4,33	4,00	4,00	33,33%	3,25	3,00	2,75	75,00%
Estudis de Francès i Català	4,00	4,00	4,00	100,00%	4,67	4,75	4,67	100,00%	4,00	3,75	4,13	87,50%
Estudis de Francès i de Clàssiques	3,00	4,00	3,00	100,00%	3,61	3,67	3,69	85,71%	4,12	4,00	3,92	76,00%
Estudis de Francès i Espanyol	4,00	3,00	2,00	0,00%	3,72	3,87	3,32	72,73%	4,33	4,00	3,33	83,33%
Filosofia	4,50	4,50	4,50	100,00%	4,00	4,33	4,12	89,47%	3,60	4,00	3,80	80,00%
Geografia i Ordenació del Territori	4,00	4,14	4,43	42,86%	3,75	3,83	3,50	66,67%	5,00	5,00	4,67	100,00%
Història	3,80	3,36	3,43	73,33%	4,33	4,33	4,00	66,67%	4,00	3,83	3,50	100,00%
Història de l'Art	3,67	3,53	3,36	60,00%	4,14	4,29	3,86	85,71%	3,78	4,00	4,00	77,78%
Humanitats	4,00	4,17	4,00	83,33%	3,67	3,63	3,67	100,00%	3,80	3,80	3,40	100,00%
Llengua i Literatura Catalanes	4,38	4,38	4,25	87,50%	3,71	3,71	3,43	100,00%	3,00	3,00	3,43	71,43%
Llengua i Literatura Espanyoles	3,92	4,00	3,92	76,92%	3,53	3,53	3,53	53,33%	4,25	4,00	3,75	50,00%
Musicologia	3,50	3,50	2,75	62,50%	4,00	3,77	4,08	76,92%	3,60	3,80	3,60	80,00%

**Enquesta de Qualitat Docent: titulats/des:
escala de 0 a 5**

TITULACIONS DE MÀSTER UNIVERSITARI	2015/2016				2016/2017				2017/2018			
	PC01-IND04	PC01-IND05	PC01-IND06	PC01-IND07	PC01-IND04	PC01-IND05	PC01-IND06	PC01-IND07	PC01-IND04 ²	PC01-IND05	PC01-IND06	PC01-IND07
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	3,33	3,33	3,67	100,00%	3,00	3,33	3,67	75,00%	2,50	4,00	4,50	100,00%
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social					4,00	4,25	4,50	75,00%	4,00	3,00	3,50	50,00%
Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	5,00	4,50	5,00	100,00%	3,00	3,00	3,00	100,00%	5,00	5,00	5,00	100,00%
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes					2,50	2,50	2,50	100,00%	4,00	5,00	5,00	100,00%
Egiptologia					2,00	2,00	4,00	100,00%				
Estudis Teatral	1,00	1,00	4,00	100,00%	3,00	3,50	2,50	50%				100,00%
Estudis Territorials i de la Població	3,00	3,00	3,50	50,00%	4,67	4,75	4,75		4,00	4,50	4,00	100,00%
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística									1,00	1,50	1,00	0,00%
Geoinformació									4,00	4,00	5,00	100,00%
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	3,50	4,00	4,00	100,00%					4,50	4,00	4,00	100,00%
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i ELE	3,00	3,00	2,86	57,14%	3,25	3,00	2,88	50,00%	3,44	4,00	3,67	55,56%
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	4,14	4,14	4,43	85,71%	3,17	3,00	3,29	57,14%	3,00	4,00	3,00	
Tractament de la Informació i Comunicació Multilingüe	5,00	5,00	5,00	100,00%					—	—	—	
Reptes de la Filosofia Contemporània					4,00	3,00	3,50	50,00%	—	—	—	

² Els cursos 2015/16 i 2016/17 la pregunta de l'indicador PC01-o4 per als màster coincidia amb la pregunta de l'enquesta de grau "sobre si la formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives". El curs 2017/2018 la pregunta va canviar per "El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional".

	2015/2016				2016/2017				2017/2018			
	PC01-IND04	PC01-IND05	PC01-IND06	PC01-IND07	PC01-IND04	PC01-IND05	PC01-IND06	PC01-IND07	PC01-IND04	PC01-IND05	PC01-IND06	PC01-IND07
Valoració Mitjana del Centre	3,74	3,77	3,67	72,60%	3,72	3,77	3,63	73,30%	3,94	3,88	3,77	73,45%
Valoració Mitjana UAB	3,66	3,75	3,75	78,24%	3,65	3,71	3,72	76,19%	3,69	3,79	3,77	75,00%
Valoració Mitjana UAB (Graus)	3,69	3,79	3,78	66,22%	3,70	3,78	3,77	78,52%	3,27	3,69	3,50	65,38%
Valoració Mitjana UAB (Màsters Oficials)	3,50	3,57	3,61	58,82%	3,40	3,35	3,49	65,14%	3,51	3,70	3,68	64,24%

Les dades de les enquestes de titulació mostren que la mitjana de satisfacció dels titulats/ades de la Facultat de Filosofia i Lletres respecte a la formació rebuda (assoliment de les competències) i a la capacitació professional se situen en general per sobre de la mitjana de la UAB. L'anàlisi de les dades de les enquestes per titulacions es té en compte per als processos de seguiment de les titulacions (PC07/P10). Convindria augmentar el nombre de respostes en les enquestes de manera que en procés PS05 es proposen millores per aconseguir aquest objectiu

3. Pla de millora

S'estableixen com a propostes de millora:

- Obrir per als màsters que ho requereixin un període de matrícula el mes de juliol, addicional al que ja s'ofereix al setembre (millora PC01-01), per tal de fidelitzar millor l'estudiantat.
- Establir per acord de la Junta Permanent, a proposta de la Comissió de Qualitat del Centre, la bianualització, la reverificació, la modificació o l'extinció dels MU que no compleixin de forma sostinguda la ràtio mínima per a l'indicador PC01-IND02 per titulació establerta per la Comissió d'Afers Acadèmics de la UAB, Comissió delegada del Consell de Govern de la UAB (millora PC01-02).
- Establir, mitjançant un acord de la Comissió de Qualitat del Centre, un percentatge llindar d'estudiants per a l'indicador PC01-IND03 per titulació que permeti analitzar de forma més acurada si s'assoleixen els objectius del Centre en relació al perfil d'estudiants que accedeixen les titulacions (millora PC01-03).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla d'acció.

**INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: PC02. Programació docent
de les assignatures. Guies docents**

DATA DE LA REVISIÓ: 09/2019
**RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedegana d'Ordenació dels
Estudis**

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

La revisió del procés de Programació docent de les assignatures. Guies docents s'ha dut a terme per part de la vicedegana d'Ordenació dels Estudis i el vicedegà d'Estudis de Postgrau, amb el suport del gestor acadèmic.

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat).
- LE_FFIL_5: Impulsar la promoció del centre i dels seus estudis.

Els objectius del procés són:

- Publicar el 100% de les guies docents de màsters
- Publicar del 100% de les guies docents de graus i màsters en els tres idiomes (Català, Castellà, Anglès)
- Auditar l'ítem de l'avaluació de les guies docents

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. Els indicadors recollits permeten orientar les accions que afecten a la programació docent i a la millora de la difusió de les guies docents.

Punts forts del procés:

- Existència d'un procediment sistemàtic i consolidat per a la programació docent, que assegura la coordinació dels vicedeganats d'Ordenació Acadèmica i de Postgrau, de la Gestió Acadèmica i de les coordinacions de titulació.
- Definició d'un nou marc horari que ha permès racionalitzar la planificació docent dels estudis i l'ocupació de l'aulari (PC02-07).
- Existència d'un aplicatiu de Guies docents que permet fer un seguiment acurat per part de les coordinacions de títol i dels vicedeganats responsables de l'actualització dels programes docents i de la seva publicació en línia.

Punts febles del procés:

- Excessiva complexitat en la descripció dels procediments de planificació docent (proposta de millora PC02-08).
- Manca de revisió de la qualitat lingüística de les Guies Docents en anglès (proposta de millora PC02-09).

2. Revisió d'indicadors i de la informació generada (output)

PC02_IND01	Percentatge d'ocupació de l'aulari per franges horàries
-------------------	--

	2018-19		2017-18		2016-17		2015-16	
	1 Sem	2 Sem	1 Sem	2 Sem	1 Sem	Sem	1 Sem	2 Sem
08:30 a 10:00	56,25%	54,17%	38,33%	36,25%	40,83%	36,67%	34,58%	38,33%
10:00 a 11:30	71,67%	68,33%	81,25%	75,00%	79,58%	80,83%	81,25%	83,33%
11:30 a 13:00	80,83%	79,58%	77,92%	67,50%	82,08%	74,58%	82,08%	73,33%
13:00 a 14:30	72,50%	73,75%	62,08%	72,50%	61,67%	65,42%	64,17%	67,50%
Total	70,31%	68,96%	64,90%	62,81%	66,04%	64,38%	65,52%	65,63%

La alta ocupació de l'aulari en les franges de 10h a 13h fins el curs 2017-18 no permetia disposar d'espais suficients per a l'organització d'activitats no previstes en el pla docent o per eventuais imprevistos i amenaçava amb col·lapsar el pla docent. Això juntament amb l'organització de nous graus, que ha comportat un increment notable d'estudiants, ha fet imprescindible alliberar aquestes franges per tal d'esponjar l'ocupació a partir del curs 2018-2019. Així s'han fixat dues franges (8.30h a 11.30h i 11.30h a 14.30h) per a la docència dels 1r i 3r cursos (11.30h a 14.30h) i 2n i 4t (9.30h i 11.30h). Amb aquesta actuació s'ha aconseguit a més un benefici per als estudiants repetidors, de manera que la docència de les assignatures de cursos consecutius no coincideix en els horaris.

Igualment aquesta mesura ha permès adequar nous espais per a laboratoris docents (arqueologia, vegeu el procés PS01). Tot i així cal acabar d'equilibrar el percentatge d'ús per tal d'augmentar l'ocupació de les franges extremes (PC02-08).

PC02_IND02	Nombre i percentatge (respecte al total d'assignatures o mòduls programats dels estudis) de guies docents fetes públiques en català, castellà i anglès, desglossats per titulacions de grau i de postgrau
-------------------	--

Graus 2015-2016

Titulació	Guies publicades	Guies no publicades	Assignatures programades	% guies publ./assig. Programades		CAT	ANG	ESP
Antropologia Social i Cultural	59	8	64	92%		59	3	8
Arqueologia	79	8	83	95%		79	3	4
Estudis Anglesos	79	27	98	81%		79	39	1
Estudis Clàssics	73	21	80	91%		73	3	1
Estudis d'Anglès i Català	94	14	101	93%		94	22	1
Estudis d'Anglès i Clàssiques	95	14	102	93%		95	22	1
Estudis d'Anglès i Espanyol	95	14	104	91%		95	22	5

Estudis d'Anglès i Francès	94	19	104	90%	94	22	1
Estudis de Català i Espanyol	97	14	105	92%	97	2	5
Estudis Francesos	71	14	69	103%	71	1	0
Filosofia	63	9	65	97%	63	3	2
Geografia i Ordenació del Territori	64	13	70	91%	64	5	3
Història	84	9	88	95%	84	2	1
Història de l'Art	65	16	73	89%	65	6	4
Humanitats	70	7	77	91%	70	4	4
Llengua i literatura catalanes	65	22	72	90%	65	3	1
Llengua i literatura espanyoles	71	26	81	88%	71	3	8
Musicologia	64	4	67	96%	64	4	3
TOTAL	1382	259	1503	92%	1382	169	53

Màsters 2015-2016

Titulació	Guies publicades	Guies no publicades	Mòduls programats	% guies publ./mòd. programats	CAT	ANG	ESP
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	7	0	7	100%	7	0	0
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	9	0	9	100%	9	7	9
Egiptologia	3	4	3	100%	3	0	3
Estudis Anglesos Avançats	13	4	13	100%	0	13	0
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	9	2	9	100%	9	0	0
Estudis Teatral	11	0	11	100%	11	0	0
Estudis Territorials i de la Població	15	3	15	100%	15	1	7
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	8	0	8	100%	8	0	2
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	0	11	9	0%	0	0	0
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	9	5	12	75%	9	0	3
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	5	5	10	50%	5	0	0
Reptes de la Filosofia Contemporània	9	2	9	100%	9	3	6
TOTAL	98	36	115	85%	85	24	30

Graus 2016-2017

Titulació	Guies publicades	Assignatures programades	% guies publ./assig. Programades	CAT	ANG	ESP
Antropologia Social i Cultural	57	57	100%	57	5	11
Arqueologia	71	80	89%	71	4	3

Estudis Anglesos	77	77	100%	77	39	3
Estudis Clàssics	72	72	100%	72	3	3
Estudis d'Anglès i Català	92	92	100%	92	22	3
Estudis d'Anglès i Clàssiques	93	92	101%	93	22	3
Estudis d'Anglès i Espanyol	93	93	100%	93	22	8
Estudis d'Anglès i Francès	93	93	100%	93	22	3
Estudis de Català i Espanyol	95	95	100%	95	2	8
Estudis Francesos	72	68	106%	72	1	0
Filosofia	62	62	100%	62	4	2
Geografia i Ordenació del Territori	62	63	98%	62	6	3
Història	75	84	89%	75	3	4
Història de l'Art	60	62	97%	60	7	4
Humanitats	70	72	97%	70	5	3
Llengua i literatura catalanes	63	60	105%	63	3	3
Llengua i literatura espanyoles	70	68	103%	70	3	11
Musicologia	64	63	102%	64	5	3
TOTAL	1341	1353	99%	1341	178	78

Màsters 2016-2017

Titulació	Guies publicades	Mòduls programats	% guies publ./mòd. programats	CAT	ANG	ESP
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	7	7	100%	7	0	0
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	9	9	100%	9	7	9
Egiptologia	4	4	100%	4	0	4
Estudis Anglesos Avançats	13	13	100%	2	13	0
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	11	7	157%	11	0	0
Estudis Teatral	11	11	100%	11	0	0
Estudis Territorials i de la Població	6	10	60%	6	0	1
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	8	8	100%	8	0	2
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	0	9	0%	0	0	0
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	10	11	91%	10	0	4
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	7	10	70%	7	0	0
Filosofia Aplicada	11	11	100%	11	2	2
TOTAL	97	110	88%	86	22	22

Graus 2017-2018

Titulació	Guies publicades	Assignatures programades	% guies publ./assig. Programades		Cat	Ang	Esp
Antropologia Social i Cultural	59	57	104%		59	9	27
Arqueologia	80	79	101%		80	5	3
Estudis Anglesos	82	79	104%		82	39	3
Estudis Clàssics	72	73	99%		72	3	3
Estudis d'Anglès i Català	95	93	102%		95	22	2
Estudis d'Anglès i Clàssiques	92	94	98%		92	22	2
Estudis d'Anglès i Espanyol	96	94	102%		96	22	12
Estudis d'Anglès i Francès	96	96	100%		96	22	2
Estudis de Català i Espanyol	98	96	102%		98	2	12
Ciències de l'Antiguitat	40	38	105%		40	2	0
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	28	26	108%		28	5	3
Estudis Francesos	71	57	125%		71	1	0
Filosofia	63	62	102%		63	5	2
Geografia i Ordenació del Territori	64	63	102%		64	7	6
Història	85	83	102%		85	5	5
Història de l'Art	62	62	100%		62	8	5
Humanitats	72	72	100%		72	7	7
Llengua i literatura catalanes	63	61	103%		63	3	3
Llengua i literatura espanyoles	72	69	104%		72	3	19
Musicologia	63	62	102%		63	5	4
TOTAL	1453	1416	103%		1453	197	120

Màsters 2017-2018

Titulació	Guies publicades	Mòduls programats	% guies publ./mòd. programats		Cat	Ang	Esp
-----------	------------------	-------------------	-------------------------------	--	-----	-----	-----

Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	7	7	100%		7	0	0
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	9	9	100%		9	7	9
Egiptologia	3	4	75%		3	0	3
Estudis Anglesos Avançats	13	13	100%		1	13	0
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	11	9	122%		11	0	0
Estudis Teatral	11	11	100%		11	0	0
Estudis Territorials i de la Població	10	10	100%		10	10	10
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	7	7	100%		7	0	1
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	9	13	69%		9	0	4
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	11	11	100%		11	1	5
Filosofia Aplicada	11	11	100%		11	4	1
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	7	8	88%		7	0	0
Geoinformació	12	12	100%		12	0	12
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	0	9	0%		0	0	0
Reptes de la Filosofia Contemporània	0	1	0%		0	0	0
TOTAL	121	135	90%		109	35	45

En els darrers cursos hi ha hagut una progressió considerable en: la presència de guies docents (100% als graus) i b) la redacció de guies docents en castellà i anglès. L'aprovació per part de la Comissió d'Afers Acadèmics de la UAB d'una norma que obliga a publicar totes les guies docents en, com a mínim, tres versions (cat. cast. i ang.) a partir del curs 2019-2020 haurà de comportar un augment considerable d'aquestes modalitats fins apropar-se al 100%.

Tanmateix, manca encara arribar al 100% de la redacció de les guies dels màsters i aconseguir que els 100% de guies estiguin traduïdes a les tres llengües. Les millores en aquest darrer sentit han de venir de la mà de l'Equip de Govern, en la mesura que existeixen reticències personals que van més enllà de les estrictament acadèmiques (proposta de millora PC02-09).

PC02_IND03	Ràtio programada de les titulacions de grau vs. Ràtio teòrica
------------	---

	2015-16		2016-17		2017-18		2018-19	
	Teòrica	Real	Teòrica	Real	Teòrica	Real	Teòrica	Real
Estudis Anglesos	16	14,68	16	15,04	16	14,58	16	15,56
Filosofia	17	13,88	17	14,02	17	14,41	17	15,11
Història	17	14,17	17	14,2	17	13,47	17	14,97
Estudis Clàssics	17	11,73	17	11,49	17	11,8	17	9,74
Història de l'Art	17	13,24	17	13,81	17	13,72	17	15,81
Llengua i Literatura Espanyoles	17	15,15	17	15,26	17	15,04	17	15,48
Musicologia	17	15,02	17	14,16	17	14,36	17	15,39
Llengua i Literatura Catalanes	17	11,02	17	10,4	17	9,71	17	11,56
Arqueologia	15	13,08	15	12,29	15	11,78	15	11,55
Antropologia Social i Cultural	17	15,53	17	14,92	17	15,67	17	14,89
Geografia i Ordenació del Territori	15	11,33	15	11,91	15	10,96	15	10,62
Estudis de Català i Espanyol	17	14,95	17	13,22	17	13,2	17	14,37
Estudis d'Anglès i Català	17	13,71	17	15,05	17	13,98	17	14,53
Estudis d'Anglès i Espanyol	17	16,01	17	16,11	17	16,09	17	15,97
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	17	14,18	17	14,58	17	13,7	17	15,1
Estudis d'Espanyol i de Clàssiques	17	15,18	17	14,95	17	10,82	17	10,6
Estudis Francesos	16	8,46	16	8,68	16	9,21	16	8,48
Estudis d'Anglès i de Francès	16	13,56	16	12,5	16	13,13	16	12,68
Humanitats	17	13,95	17	13,61	17	13,73	17	15

En les titulacions amb poca entrada a primer curs no s'arriba a complir la ràtio teòrica, però al llarg dels anys ens hem anat aprovant en la majoria de titulacions. Les accions fetes en els últims cursos en relació a la contenció de la programació de nombre de grups i d'assignatures optatives ha fet que de manera progressiva ens acostéssim les ràtios teòriques. Les titulacions amb poca entrada a primer curs, són objecte de seguiment (processos PC07/PC10) i, si s'escau, reverificació (PE03).

PC02_IND04	Nombre d'assignatures/mòduls que imparteixen docència en anglès, per titulacions
-------------------	---

	Nombre titulacions afectades 2015-16	Nombre titulacions afectades 2016-17	Nombre titulacions afectades 2017-18
Grans temes de la història	5	5	8
Iconografia	1	1	1
Clima i aigües	1	1	1
Geografia del canvi global		1	1
Art gòtic		1	1
Introducció a l'antropologia social i cultural			3
Grans temes de la filosofia			2
Lectura de la imatge artística			1
Visions geogràfiques del món			2
Migracions i Societat	7	9	21

Les dades anteriors exclouen el Grau i el Màster en Estudis Anglesos que, pel seu objecte d'estudi, ofereixen la major part de les seves assignatures en anglès. Les dades recollides de graus que de manera estable ofereixen assignatures en anglès mostren una oferta reduïda en la Facultat de Filosofia i Lletres. Aquesta oferta ha augmentat amb la introducció de grups en anglès a les assignatures transversals (Grans temes de la història, Grans temes de la filosofia, Lectura de la imatge artística i Visions geogràfiques del món).

No obstant, és encara minsa l'oferta en anglès de titulacions amb assignatures/mòduls en anglès a la Facultat de Filosofia i Lletres, que podria afavorir la mobilitat IN en el nostre Centre (vegeu PC06). Per aquest motiu, es proposa que el nou grau en Història, Política i Economia de 240 cr. (programació prevista pel 2021/22) sigui en el 75% en anglès (proposta de millora PE03-05).

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ 2019 s'han finalitzat les propostes de millora següents:

- Modificacions de les tipologies docents de les assignatures de graus que requereixen una metodologia de caràcter pràctic (PC02-01).
- Incloure perspectiva de gènere en les guies docents (PC02-02).
- Agrupació a l'alumnat d'àrees afins en les assignatures transversals (PC02-03)
- Incentivar al professorat a través de la coordinació de les titulacions a impartir docència a primer (PC02-04).
- Proporcionar materials per a l'elaboració de les Guies Docents en tres idiomes i fer el seguiment de la publicació (PC02-06).
- Elaboració, implantació i seguiment d'una nova planificació dels horaris segons la qual es distribueixen les classes presencials de dilluns a divendres en franges diferents segons els cursos (PC02-07).

S'estableixen com a propostes de millora:

- Detecció i correcció de les Guies Docents que no inclouen informació detallada sobre l'avaluació continuada a través d'una auditoria (PC02-05).
- Revisió de la redacció del procés en el proper seguiment per reduir la complexitat (PC02-08).
- Instar al vicerectorat de Relacions Internacional i al vicerectorat de Programació i Qualitat la necessitat d'auditar la qualitat lingüística de les Guies Docents en anglès (PC02-09).
- Instar a les coordinacions de títols de grau, amb el suport de les direccions dels Departaments, a equilibrar l'ocupació de les franges horàries, amb la supervisió del vicedeganat d'Ordenació Acadèmica (PC02-10).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla d'acció.



FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT

**INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: PC03a. Gestió de les pràctiques
externes**

DATA DE LA REVISIÓ: setembre de 2019

**RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedegà de Comunitat Universitària,
Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització**

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

La revisió del procés de Gestió de pràctiques externes s'ha dut a terme per part del vicedegà de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització, amb el suport del gestor acadèmic.

Aquest procés respon a les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat)
- LE_FFIL_4: Impulsar la promoció del centre i dels seus estudis

L'objectiu del procés és potenciar les pràctiques professionalitzadores en els estudis de la FFIL i es concreta en el següent indicador estratègic per al període 2015-2020:

- Incrementar de forma progressiva en un 10% el nombre d'estudiants de grau que realitzen Pràctiques Externes (PE).

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica fet que ha permès consolidar un circuit homogeni de gestió de les pràctiques per a tots els graus de la FFIL a través de les accions següents:

- a. Celebració de reunions periòdiques de les coordinacions de Pràctiques Externes amb el propietari (vicedegà de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització) i el responsable del procés

(gestor acadèmic). Aquestes reunions permeten organitzar la promoció de les pràctiques professionalitzadores, fixar el calendari anual d'oferta, preinscripció i admissió a les pràctiques i debatre millores en el procés.

- b. Elaboració del [protocol per a l'assignatura de "Pràctiques Externes"](#) dels graus de la Facultat. Ha permès delimitar el caràcter i les directrius de gestió i de difusió de les pràctiques externes al centre així com l'homogeneïtzació de les guies docents per unificar criteris d'avaluació.
- c. Celebració d'actes de promoció de les pràctiques externes entre els estudiants de grau. Ha permès visibilitzar l'oferta de pràctiques externes del Centre.

S'ha aconseguit que del curs 2016/2017 en tots els graus cada curs es programi almenys una assignatura OT de pràctiques professionalitzadores. En aquest sentit s'ha corregit el que es va detectar per als graus d'Estudis Francesos i Filosofia, que no programaven PE malgrat tenir-les com a OT dins dels seus Plans d'Estudis. Des del curs 2015/2016 es programen les PE d'Estudis Francesos i des de 2016/2017 les PE de Filosofia.

En relació amb el procés PE03 s'ha incidit en la major presència de pràctiques professionalitzadores en els nous plans d'estudi emergents o reverificats, que s'ha traduït en l'augment de 6 a 12 cr. de l'assignatura optativa de Pràctiques Externes del grau reverificat en *Geografia, Medi Ambient i Planificació* (programació 18/19), la inclusió de 6 cr. OB de Pràctiques Externes al grau en *Estudis Socioculturals de Gènere* (programació 19/20) i la inclusió de dues assignatures de *Pràctiques Professionalitzadores I i II* en el grau reverificat en *Filologia Catalana: estudis de literatura y lingüística* (programació 20/21). Se seguirà treballant en aquesta línia (proposta de millora PC03a-01).

El punt feble que es detecta en el procés és l'heterogeneïtat en la presentació de les ofertes de pràctiques externes per part de les coordinacions: en tots els graus es coneixen els àmbits en els quals es pot sol·licitar una plaça de pràctiques però no en totes les titulacions hi ha una oferta organitzada per institucions o empreses (proposta de millora PC03a-02).

2. Revisió d'indicadors i de la informació generada (output)

Es valoren a continuació les dades dels indicadors d'aquest procés.

PC03-Ind01	Nombre i percentatge de titulacions que ofereixen una assignatura de PE, caràcter (OB o OT) de l'assignatura i nombre de crèdits
-------------------	---

Totes les titulacions de grau ofereixen i programen almenys una assignatura de pràctiques externes (PE).

Actualment, ofereixen una assignatura de pràctiques 8 dels 24 màsters universitaris (33,33%) amb participació de la FFIL, tant els exclusius de la UAB com interuniversitaris:

MÀSTER	CARÀCTER DE LES PRÀCTIQUES			
	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	OB	OB	OB	OB
Polítiques i Planificació per a les Ciutats, l'Ambient i el Paisatge	OB	OB	OB	OB
Geoinformació	—	—	OB	OB
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	—	—	OB	OB
<i>Advanced English Studies</i>	OT	OT	OT	OT
Antropologia, Recerca Avançada i Intervenció Social	OT	OT	OT	OT
Estudis Avançats i Aplicacions en Llengua Catalana	OT	OT	OT	OT
Estudis Territorials i de la Població	OT	OT	OT	OT

Amb la finalitat d'afavorir l'ocupabilitat dels nostres egressats/ades i d'augmentar el nombre d'estudiants en PE es preveu realitzar un estudi sobre la viabilitat d'augmentar el nombre de màsters universitaris que ofereixen PE (proposta de millora PC03-03).

PC03-Ind02	Percentatge d'alumnes matriculats en pràctiques del total d'estudiants a 3r i 4rt de grau
PC03-Ind03	Mitjana i desviació d'alumnes matriculats en pràctiques del total d'estudiants a 3r i 4rt de grau

CURS	2015-2016		2016-2017		2017-2018	
	ESTUDIANTS 3r i 4rt	% EN PRÀCTIQUES	ESTUDIANTS 3r i 4rt	% EN PRÀCTIQUES	ESTUDIANTS 3r i 4rt	% EN PRÀCTIQUES
Antropologia Social i Cultural	134	16,4	134	14,9	144	17,4
Arqueologia	151	20,5	149	28,9	134	17,2
Estudis Anglesos	169	4,7	184	7,1	162	7,4
Estudis Clàssics	40	17,5	35	20,0	28	21,4
Estudis d'Anglès i Català	37	2,7	41	7,3	49	10,2
Estudis d'Anglès i Clàssiques	17	11,8	13	7,7	10	100,0
Estudis d'Anglès i Espanyol	75	13,3	86	8,1	91	2,2
Estudis d'Anglès i Francès	67	4,5	66	3,0	70	14,3
Estudis de Català i Clàssiques	4	25,0	5	0,0	3	33,3
Estudis de Català i Espanyol	32	15,6	28	0,0	27	7,4
Estudis de Francès i Català	3	33,3	4	0,0	4	0,0
Estudis de Francès i Clàssiques	2	0,0	1	0,0	0	0,0
Estudis de Francès i Espanyol	12	16,7	12	0,0	11	9,1
Estudis d'Espanyol i Clàssiques	5	20,0	8	0,0	8	12,5
Estudis Francesos	18	11,1	19	21,1	15	6,7
Filosofia	92	0,0	91	0,0	90	13,3
Geografia	163	22,7	143	14,0	120	14,2
Història	254	10,2	242	6,6	242	12,4

Història de l'Art	167	16,2	132	17,4	89	12,4
Humanitats	98	18,4	83	18,1	72	18,1
Llengua i Literatura Catalana	42	16,7	34	8,8	26	0,0
Llengua i Literatura Espanyola	93	14,0	79	15,2	82	8,5
Musicologia	105	48,6	90	33,3	86	29,1
TOTAL	1.780		1.679		1.563	
MITJANA		15,4		13,0		13,8
DESVIACIÓ		10,8		9,8		20,2

L'evolució de les dades del trienni 2015-2018 acusa l'impacte dels canvis als procediments de preinscripció i assignació, amb la posada en marxa de l'aplicació SIGMA@ i la centralització en la Gestió Acadèmica dels processos operatius. Tanmateix, la repercussió no s'aprecia de forma clara quan es calcula sobre els estudiants en disposició de fer pràctiques, amb una disminució d'un 15,4% general a un 13,0% entre els cursos 2015-2016 a 2016-2017. El curs 2017-2018 el percentatge s'incrementa fins a un 13,8%. La recuperació ha estat molt desigual segons títols, el que es tradueix en una desviació gairebé duplicada (del 10,8% al 20,2%); així, mentre tots els títols vinculats amb els estudis clàssics han tingut un creixement notable (Anglès i Clàssiques), d'altres no han remuntat, especialment Història de l'Art, Musicologia o Llengua i Literatura Catalanes.

De la valoració d'aquest indicador se'n deriva la proposta de millora PC3a-04.

PC03-Ind04	Nombre i percentatge d'alumnes matriculats en pràctiques OT de màster
-------------------	--

CURS	2015-2016		2016-2017		2017-2018	
MÀSTER UNIVERSITARI	TOTAL ESTUDIANTS	% EN PRÀCTIQUES	TOTAL ESTUDIANTS	% EN PRÀCTIQUES	TOTAL ESTUDIANTS	% EN PRÀCTIQUES
Advanced English Studies	32	8	31	6	28	1
Antropologia, Recerca Avançada i Intervenció Social	23	3	31	4	31	11
Estudis Avançats i Aplicacions en Llengua Catalana	15	6	15	5	10	8
Estudis Territorials i de la Població	13	4	23	12	20	8
TOTAL	83	52	100	60	89	81

Durant el període que s'analitza, hi ha una tendència general positiva en el número d'estudiants de màster matriculats a l'assignatura PEXT de caràcter optatiu. Es passa del 52% al 89%. Tot i la tendència global positiva, el MU *Advanced English Studies* ha patit una davallada molt significativa que l'allunya de l'objectiu estratègic d'assolir el 2020 un 10% de creixement d'alumnes matriculats en PEXT i, en conseqüència, es proposa la millora PC03a-04.

PC03-Ind05	Grau de satisfacció dels estudiants sobre “si les pràctiques externes m’han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació” (Enquesta de satisfacció dels graduats i graduades) en comparació amb les dades de la UAB
-------------------	---

Grau de satisfacció	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Graus FFiL	3,00	3,23	3,14
Màsters FFiL			2,83
Graus UAB	3,71	3,72	3,67
Màsters UAB	3,55	3,59	3,59

Els resultats de les enquestes de satisfacció de les PEXT, tant pel que fa als graus com pel que fa als màsters són positius (a l'entorn del 3 sobre 4) tot i que se situen per sota la mitjana de la UAB. Els resultats de l'enquesta fins ara disponible són fruit de la resposta a una pregunta molt genèrica “Les pràctiques externes m’han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació” de l'enquesta a titulats/ades que no permet realitzar un anàlisi dels factors que intervenen en el grau de satisfacció de l'alumnat. A partir de 2018/2019 aquesta situació s'ha corregit amb l'enquesta específica sobre les PE que permetrà una valoració més acurada de la qualitat d'aquesta oferta formativa. En conseqüència, com a proposta de millora s'inclou l'[anàlisi dels primers resultats de l'enquesta específica sobre PE el curs 2018/2019](#), que estaran disponibles el darrer trimestre de 2019 (proposta de millora PC03-05).

3. Pla de millora

Rere la valoració dels indicadors, els objectius de les accions de millora relacionades amb aquest procés són els següents:

- 1) Augmentar el nombre de crèdits OT o OB de PE en els graus (PC03-01).
- 2) Millorar la presentació de les ofertes de pràctiques externes per institucions o empreses (PC03-02).
- 3) Millorar l'ocupabilitat dels egressats de MU professionalitzadors a través de l'augment de l'oferta de crèdits de PE (PC03-03).
- 4) Dissenyar mesures per incrementar el nombre d'estudiants en PE en els graus amb poca matrícula en l'assignatura de pràctiques professionals (PC03-04).
- 5) Obtenir coneixement dels factors que intervenen en el grau de satisfacció dels estudiants en relació amb les PE (PC03-05).

En el Pla de Millores es detalla l'acció en què es concreta cadascuna de les millores, el responsable i el termini previstos.

L'assoliment d'aquests objectius a través de les accions de millora proposades haurà de contribuir a un augment sostingut del nombre d'estudiants en PE de la FFiL fins arribar a l'augment del 10% previst per al 2020.

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: PC03a. Gestió dels treballs de final d'estudis (TFE)

DATA DE LA REVISIÓ: 09/2019

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedegà d'Estudis de Postgrau

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

La revisió del procés de Gestió dels treballs de final d'estudis (TFE) s'ha dut a terme per part del vicedegà d'Estudis de Postgrau, en col·laboració amb la vicedegana d'Ordenació dels Estudis i amb el suport del gestor acadèmic, seguint les directrius de l'apartat "6. Revisió i millora" del propi procés.

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFiL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat).
- LE_FFiL_5: Impulsar la promoció del centre i dels seus estudis.

Els objectius estratègics del Centre per aquest procés en el període 2015-2020 són:

- Aconseguir el 100% de les rúbriques per a homogeneïtzar l'avaluació de cadascuna de les titulacions de grau.
- Aconseguir el 100% de titulacions amb una mostra publicada dels TFE en el DDD.
- Elaborar un marc general per al funcionament de l'assignatura de TFE.

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. Els indicadors recollits permeten orientar les accions que afecten els Treballs de Fi d'Estudi.

Punts forts del procés:

- Les dades recollides en els indicadors del procés s'analitzen periòdicament i són fonamentals per a la implementació de millores. L'Equip de Deganat i les coordinacions de titulació les analitzen per als processos relacionats amb el seguiment de les titulacions PC07/PC10.
- Des de febrer de 2017 la Facultat compta amb un Protocol de l'assignatura "Treball de fi de Grau".

- La majoria de les titulacions de grau tenen rúbriques per a l'avaluació del TFG.
- La majoria de les titulacions publiquen els TFE al DDD segons els criteris definits a la Guia Docent.

Punts febles del procés:

- La Facultat no compta amb un Protocol de l'assignatura "Treball de fi de Màster".
- La majoria de les titulacions de màster no tenen rúbriques per a l'avaluació del TFM.

2. Revisió d'indicadors i de la informació generada (output)

A continuació es valoren les dades dels indicadors d'aquest procés.

PC03-IND01	Grau de satisfacció dels estudiants que han realitzat el TFE
-------------------	---

Valoració mitjana, d'1 a 5, de la pregunta "El Treball de Fi d'Estudis m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació"

Estudis de Grau	2015-16	2016-17	2017-18
Antropologia Social i Cultural	2,43	2,86	2,86
Arqueologia	3,00	2,73	2,73
Estudis Anglesos	3,09	2,54	2,54
Estudis Clàssics	3,75	2,33	2,33
Estudis d'Anglès i Català	4,00	3,33	3,33
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	3,67	2,33	2,33
Estudis d'Anglès i Espanyol	1,67	2,80	2,80
Estudis d'Anglès i Francès	3,67	3,50	3,50
Estudis de Català i de Clàssiques	4,00		
Estudis de Català i Espanyol	1,50	2,75	2,75
Estudis de Francès i Català	4,00		
Estudis de Francès i de Clàssiques	3,00		
Estudis de Francès i Espanyol	3,00		
Estudis Francesos		3,00	3,00
Filosofia	2,00	3,25	3,25
Geografia i Ordenació del Territori	3,14	2,53	2,53
Història	3,27	3,19	3,19
Història de l'Art	2,40	3,21	3,21
Humanitats	3,00	3,25	3,25
Llengua i Literatura Catalanes	3,38	3,67	3,67
Llengua i Literatura Espanyoles	3,15	3,00	3,00
Musicologia	1,88	2,56	2,56

Les dades anteriors indiquen una lleugera millora global en la valoració de la utilitat del Treball de Fi de Grau per consolidar les competències de la titulació.

Dels graus que compten amb valoracions per tots tres cursos, 8 augmenten la seva valoració: Antropologia Social i Cultural, Estudis d'Anglès i Espanyol, Estudis de Català i Espanyol, Filosofia, Història de l'Art, Humanitats, Llengua i Literatura Catalanes, i Musicologia; hi ha 6 graus en què la valoració disminueix: Arqueologia, Estudis Anglesos, Estudis Clàssics, Estudis d'Anglès i Català, Estudis d'Anglès i de Clàssiques, i Geografia i Ordenació del Territori; i hi ha 2 graus que pràcticament mantenen la seva valoració: Estudis d'Anglès i Francès, i Història. D'altra banda, els graus que tenien les valoracions més baixes (inferiors a 2) el curs 2015-16, han assolit valors entre 2,5 i 3 el curs 2017-18; no hi ha valoracions inferiors a 2 els cursos 2016-17 i 2017-18. La introducció del Protocol de l'assignatura "Treball de fi de grau" ha revertit favorablement en la valoració d'aquest indicador.

Valoració mitjana, d'1 a 5, de la pregunta "El Treball de Fi d'Estudis m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació"

Estudis de Màster	2015-16	2016-17	2017-18
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	3,67	2,67	5,00
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	—	3,25	4,50
Antropologia Social i Cultural / Social and Cultural Anthropology	—	—	4,00
Egiptologia	—	4,00	—
Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	3,50	4,00	5,00
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	—	4,00	5,00
Estudis Teatral	3,00	2,50	—
Estudis Territorials i de la Població	2,00	3,75	5,00
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	—	—	3,00
Geoinformació	—	—	4,00
Història Contemporània	—	3,25	—
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i ELE	2,29	2,63	3,44
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	4,00	—	5,00
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	3,29	2,86	5,00
Reptes de la Filosofia Contemporània	—	2,50	—
Tractament de la Informació i Comunicació Multilingüe	4,00	—	—
Valoració mitjana del centre	2,92	3,22	4,45

Les dades anteriors indiquen una clara millora global en la valoració de la utilitat del Treball de Fi de Màster per consolidar les competències de la titulació. Tots els màsters que compten amb valoracions per tots tres cursos augmenten la seva valoració: Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic, Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies, Estudis Territorials i de la Població, Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i ELE, i Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga. També l'augmenten els màsters que compten amb valoracions pels dos darrers cursos: Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social, Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes. La valoració de la resta de màsters augmenta en el cas de Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals i disminueix en el cas d'Estudis Teatral. Per a la resta de màsters, només es compta amb una valoració, que és superior a 4,00 en el cas d'Antropologia Social i Cultural / Social and Cultural Anthropology, Egiptologia, Geoinformació i Tractament de la Informació i Comunicació Multilingüe (titulació extingida el 2016/17); superior a 3,00 en el cas de Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística, i Història Contemporània; i només és inferior a 3,00 en el cas de Reptes de la Filosofia Contemporània, un màster que

s'extingí el curs 2016-17. Es preveu que la introducció del Protocol de l'assignatura "Treball de fi de màster" millori encara més la valoració en aquest indicador.

Des de les Facultats, i arran dels processos de seguiment PC07/10, es va plantejar als àmbits centrals (Oficina de Qualitat Docent) la necessitat de disposar d'una enquesta més completa per analitzar el grau de satisfacció dels estudiants amb el TFE. Per aquest motiu es va desenvolupar l'[enquesta de TFE](#) que s'ha passat als estudiants per primer cop entre el 16-07-2019 al 20-09-2019. En aquest sentit, es proposa com a proposta de millora del procés incloure com a indicador l'enquesta de la UAB sobre satisfacció dels titulats/des amb el TFE implantada per primer cop al final del curs 2018/19 (proposta de millora PC03b-06).

PC03-IND02	Nombre de titulacions que disposen de rúbriques de TFE
-------------------	---

Tipus de TFE	2015-16	2016-17	2017-18
Nombre de titulacions de grau amb rúbriques	3	4	7
Nombre de titulacions de màster amb	—	—	2

El nombre total de titulacions que disposen de rúbriques de TFE ha passat de 3 a 9 en el període considerat. Els graus amb rúbriques el curs 2015-16 eren Antropologia, Estudis Anglesos, i Història (només presentació oral); el curs 2016-17 s'hi va afegir Humanitats; i el curs 2017-18, Estudis Francesos, Història de l'Art, i Història. El curs 2018-19 s'hi ha afegit Arqueologia, Estudis Clàssics, Filosofia, Geografia, i Musicologia. Això fa que en el cas dels graus gairebé tots comptin amb rúbriques, perquè el curs 2019-20 s'hi afegirà Llengua i Literatura Catalanes i s'ha de tenir en compte que els 5 graus filològics combinats de la Facultat es regeixen per les rúbriques del grau simple.

Pel que fa als màsters, el curs 2017-18 comptaven amb rúbriques el màster en Egiptologia i el màster en Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social. EL curs 2018-19 s'hi ha afegit el màster en Estudis Territorials i de la Població i el màster en Geoinformació. Es preveu que la resta de màsters vagin incorporant les rúbriques de TFM els cursos següents.

3. Pla de millora

S'estableixen com a propostes de millora:

- Elaborar rúbriques per a l'avaluació dels TFE (millora PC03b-01).
- Assolir que la totalitat de graus disposin de rúbriques de TFG (millora PC03b-02).
- Incrementar el nombre de màsters que disposen de rúbriques de TFM (millora PC03b-03).
- Elaborar i aprovar un Protocol per al mòdul "Treball de Fi de Màster" (millora PC03b-04).

- Incloure un indicador en el procés PC03b que permeti fer el seguiment de la publicació dels TFE al DDD (PS03b-05).
- Assolir que totes les titulacions publiquin al DDD els TFE, segons els criteris definits a la Guia Docent (millora PC03b-06).
- Incrementar el nombre de Treballs de Fi d'Estudis publicats al DDD (millora PC03b-07)
- Incloure com a indicador del procés l'enquesta de la UAB sobre satisfacció dels titulats/des amb el TFE implantada per primer cop al final del curs 2018/19 (millora PC03b-07).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla d'acció.

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: PC04. Orientació de l'estudiant

DATA DE LA REVISIÓ: 09/2019

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: vicedegà de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

La revisió del procés d'Orientació de l'estudiant s'ha dut a terme per part del vicedegà de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització, en col·laboració amb el secretari de la Facultat i vicedegà d'Economia, Infraestructures i Promoció, i amb el suport del gestor acadèmic.

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat).
- LE_FFIL_5: Impulsar la promoció del centre i dels seus estudis.

Els objectius del procés són:

- Donar a conèixer i promocionar els estudis del centre.
- Augmentar i diversificar les activitats d'orientació als estudiants preuniversitaris.
- Assegurar el coneixement de la normativa acadèmica per part dels estudiants.
- Vetllar pel procés de tutorització acadèmica de l'estudiantat mentre duren els seus estudis.
- Crear espais oberts de comunicació entre els estudiants i les coordinacions d'estudis.
- Organitzar accions per a l'orientació professional i/o ocupacional (vegeu també el procés PS05 en relació amb la Inserció laboral dels titulats/ades).

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera continuada, fet que ha permès analitzar les accions empreses d'acord amb els indicadors formulats, i detectar els punts forts i febles del procés.

Punts forts:

- Les accions de promoció d'estudis endegades de forma centralitzada per la UAB (en l'àmbit de la JPO, les visites als centres i ajuntaments, el Saló de l'Ensenyament, el Saló Futura i el Dia de la Famílies) ha permès augmentar significativament el nombre d'estudiants que coneixen l'oferta docent de la Facultat de Filosofia i Lletres abans de la seva incorporació als estudis universitaris.

- El suport organitzatiu rebut pel programa Argó de l'ICE permet incrementar i millorar la qualitat de les relacions de la Facultat amb l'alumnat de l'ESO i el Batxillerat.
- La creació de nous sistemes de comunicació amb l'estudiantat (aules MOODLE, xarxes socials, etc.; vegeu també PS06).
- L'organització de les sessions de rebuda (juliol) i acollida (setembre) dels estudiants de nou accés, i dels estudiants del programa "Universitat a l'Abast" (setembre).

Punts febles del procés:

- Les accions que la Facultat pot dirigir als instituts per augmentar i diversificar les activitats d'orientació als estudiants preuniversitaris és difícil que siguin massives.
- Necessitat d'una coordinació més efectiva de les activitats de promoció dels Departaments amb les de la Facultat.
- Manca d'eines quantitatives per conèixer l'efecte de les accions de promoció, orientació i tutorització (vegeu el procés PS05 relatiu a la Inserció laboral dels titulats/ades).
- Necessitat de disposar d'eines quantitatives per conèixer la qualitat de la tutorització dels estudiants mentre cursen les seves titulacions (proposta de millora PC04-15).

2. Revisió d'indicadors i de la informació generada (output)

Es valoren a continuació les dades dels indicadors d'aquest procés.

PC04_Ind01	Nombre de persones inscrites a les Jornades de Portes Obertes, desglossat per Grau
-------------------	---

	TOTAL 2016	TOTAL 2017	TOTAL 2018	TOTAL 2019
Arqueologia	167	139	147	164
Antropologia Social i Cultural	128	170	177	165
Estudis Anglesos	214	193	223	247
Estudis Clàssics	86	81	63	
Estudis Francesos (UAB-UB)		28	70	37
Filosofia	234	293	277	328
Geografia i Ordenació del Territori	85	132		
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial			73	162
Grau Obert de Llengües i Literatures		112		
Graus combinats de Filologia	362	156	306	229
Història	349	328	327	412

Història de l'Art	194	226	223	237
Humanitats	193	168	245	241
Llengua i Literatura Catalanes	66	77	98	129
Llengua i Literatura Espanyoles	109	122	147	166
Musicologia	201	170	213	242
Estudis Socioculturals de Gènere			171	349
Contemporary World Studies			361	119
Ciències de l'Antiguitat				100
	2.388	2.395	3.121	3.327

L'increment experimentat en la participació de l'estudiantat de batxillerat a les Jornades de Portes Obertes es produeix per l'increment de l'oferta formativa de grau del Centre i per la revisió d'alguns graus que s'han revalidat. La lleugera minva que experimenta la demanda en alguns estudis (Graus Combinats de Filologia, Grau en Estudis Francesos) es correspon amb les dades finals de matrícula; aquest indicador fa que en el moment actual s'estiguin revisant aquests plans d'estudis (segons el procés PE03).

Contràriament, la demanda d'informació sobre els nous estudis (Estudis Socioculturals de Gènere, Ciències de l'Antiguitat i Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial) és directament proporcional a la matrícula final i denota l'interès que han suscitat aquests estudis.

PC04_Ind02	Nombre de professorat de la FFIL participant al Saló de l'Ensenyament
-------------------	--

	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Professorat participant al Saló de l'Ensenyament	22	20	22	22

El professorat que participa al Saló de l'Ensenyament s'estableix en base a la distribució general que es fa des de l'Àrea de Comunicació i Promoció de la UAB, en funció de l'espai disponible en el Saló. Aquesta és la causa de l'estabilitat de la xifra de professorat de la FFIL que hi participa.

PC04_Ind03	Nombre d'inscrits en el Dia de les Famílies per a la visita a la FFIL
-------------------	--

	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Nombre d'inscrits al Dia de les Famílies	166	174	254	471

La inscripció i l'assistència al Dia de les Famílies s'ha incrementat els darrers anys, perquè s'ha augmentat la llista d'admesos i admeses. Aquesta activitat es fa en dissabte al matí i s'organitza en dos torns que es reparteixen en dos grups que s'atenen simultàniament. El tracte directe i personal és un dels punts forts de l'activitat, que és especialment profitosa per als futurs/es alumnes que provenen de

localitats més allunyades i que tenen l'oportunitat de conèixer de prop el Campus UAB i els Serveis que ofereix.

La visita a les instal·lacions del Centre permet visualitzar l'adequació de les infraestructures i serveis a la docència del Centre, especialment els laboratoris docents, la sala de revistes i la biblioteca, l'auditori i les sales comunes, l'aulari general i l'aulari de musicologia.

PC04_Ind04	Nombre de professorat participant en el programa Argó			
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Assessorament de treballs de recerca de secundària	25	27	22	39
Estades estudiants secundària per realitzar el treball de recerca	37	25	34	14
Professorat jurat Premi Argó als Treballs de Recerca	8	5	4	8
TOTAL	70	57	60	59

El professorat de la FFIL té una llarga tradició de participació en el programa Argó i en xifres acumulades es manté estable en el temps. L'equip de Deganat considera que l'assessorament puntual de treballs de recerca, i sobretot la tutorització de l'alumnat en estades en els espais del centre (el mes de juliol) són una bona manera de motivar la seva vocació i el seu interès per als estudis d'Humanitats que ofereix el centre.

L'anàlisi de les dades mostra que la minva d'estudiants que elaboren el treball de recerca mitjançant una estada al centre es pot relacionar directament amb l'augment de les accions d'assessorament. Atès que l'oferta de llocs per part del professorat es manté, cal atribuir la progressiva inversió al fet que en l'àmbit de les Humanitats l'estada física en el Centre no es percep com a imprescindible i que pot ser substituïda per una tutorització puntual i sostinguda en el temps, excepció feta en alguns àmbits com són la geografia o l'arqueologia (que els estudiants relacionen fàcilment amb el treball de camp).

A més el professorat de la FFIL participa en les següents activitats d'actualització científica del professorat de secundària i de formació dels estudiants de pregrau.

	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Cursos d'estiu	2	0	0	2

Tallers	9	14	5	6
Cursos d'actualització científica per a professorat de secundària	17	7	7	3
TOTAL	28	21	12	11

Es detecta una minva notable dels cursos d'actualització científica per al professorat de secundària. Atès que aquest aspecte és fonamental el centre proposa mesures de millora (proposta de millora PC04-11).

PC04_Ind05	Nombre de centres de secundària i de persones participants en l'activitat "Els Matins a Lletres"
-------------------	---

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Centres	2	-	12	26
Estudiants	35	-	310	456

Els "Matins a Lletres" és una activitat de millora endegada el curs 2016-2017 per donar a conèixer la docència que s'imparteix a la Facultat. Com a prova pilot, es van convidar els estudiants de batxillerat de dos instituts a assistir a diferents classes de primer i de segon curs. Després d'un any (2017-18) per analitzar l'activitat s'ha reprès el curs 2018-19 amb una oferta oberta a més centres i amb un màxim de 10 alumnes per aula. L'oferta de les assignatures es fa en funció de:

- El professorat que les imparteix, atenent el perfil de millors docents.
- Els àmbits de coneixement més desconeguts per als estudiants de batxillerat (antropologia, musicologia, lingüística, teoria de la literatura, etc.)
- Les titulacions amb problemes de nombre d'estudiants de nou accés (PC04-12).

Com a mesura de millora el curs 2019-2020 l'activitat s'ha traslladat al primer semestre per facilitar la visita dels estudiants de segon de batxillerat, els quals tenien dificultats de venir el segon semestre a causa de la imminència de les PAU. Amb això s'ha aconseguit incrementar el nombre d'assistències i de centres. Cal seguir treballant en millorar l'elecció i la coordinació del professorat participant de la Facultat a l'activitat de "Els Matins a Lletres" (proposta de millora PC04-13), així com establir un mètode per copsar el grau de satisfacció de l'estudiantat i els centres assistents (proposta de millora PC04-14).

PC04_Ind06	Nombre d'accions d'orientació professional realitzades al centre pel Servei d'Ocupabilitat de la UAB a la FFiL
-------------------	---

	2016-2017	2017-2018	2018-2019
	Accions	Accions	Accions
Nombre d'accions d'orientació professional	3	3	2

Aquestes accions van adreçades a l'estudiantat dels darrers cursos de grau, però estan obertes a tot l'estudiantat; s'organitzen a través del Servei d'Ocupabilitat de la UAB. S'han pensat com una eina útil per adquirir competències de cara al món professional i es fan al marge de la docència reglada en horari habitual de tarda. Aquest fet, que sigui gratuït i que hi ha departaments que fan accions específiques dels seus graus fa que sigui una activitat que ha tingut una baixa participació d'alumnes.

L'Equip de Deganat considera que cal augmentar les actuacions enfocades a l'orientació professional de l'estudiantat per la qual cosa proposa una mesura de millora que consisteix en incloure aquesta oferta de cursos d'orientació professional dins de les hores teòriques de Pràctiques Externes previstes en el Protocol de Pràctiques Externes de la Facultat de Filosofia i Lletres (proposta de millora PC04-16).

PC04_Ind07	Nombre d'accions sobre PE, mobilitat i difusió dels màsters a la FFiL
-------------------	--

Com es fa palès en els processos concrets corresponents, l'Equip de Deganat considera les PE i la Mobilitat dos línies estratègiques en les quals incidir. Per donar a conèixer els programes de Mobilitat i de Pràctiques Externes es fan dues reunions anuals.

La difusió dels màsters contempla fins ara només els MU oficials i es du a terme de forma anual el mes de maig. En dues ocasions s'ha emmarcat en la II (2016) i la III (2019) Setmanes de la Recerca. II Setmana de la Recerca (<https://www.uab.cat/doc/Programa-Recerca>) / III Setmana de la Recerca (https://www.uab.cat/doc/Programa_IIISetmana_Recerca_2019)

No s'han recollit dades contrastades sobre l'assistència del l'estudiantat a aquests actes de promoció, fet pel qual es proposa la millora PC04-17.

PC04_Ind08	Visites de professorat de FFiL a centres de secundària i ens locals o comarcals
-------------------	--

	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Nombre de professors/es participants en visites de centres	9	10	6	5

de secundària i ajuntaments (xerrades específiques de l'àmbit de la Facultat de Filosofia i Lletres)				
Nombre de professors/es participants en visites de centres de secundària i ajuntaments (xerrades generals)	198	159	148	173
TOTAL	207	169	154	178

Aquesta taula mostra que de forma sostinguda el professorat de la FFiL participa de forma activa en xerrades a centres de secundària i ajuntaments per promocionar àmbits o estudis concrets organitzats pel centre.

3. Pla de millora

S'han finalitzat les propostes de millora següents:

- Organitzar sessions específiques de promoció dels cursos de postgrau entre les estudiants de tercer i de quart curs (PC04-01).
- Intensificar les accions de difusió de les titulacions (PC04-02).
- Organitzar Jornades Professionalitzadores (PC04-03).
- Programar activitats d'orientació professional i incentivar la participació de l'estudiantat (PC04-04).
- Organitzar activitats no acadèmiques que complementin els estudis que s'ofereixen (PC04-05).
- Incrementar les accions que facilitin l'intercanvi acadèmic amb el professorat de secundària i apropin els estudiants de la secundària postobligatòria a activitats acadèmiques pensades ad hoc (PC04-06).
- Continuar amb les activitats de promoció endegades per les diferents titulacions amb el suport del Deganat que vetllarà per donar més visibilitat a les accions proposades (PC04-07).
- Celebració d'una Setmana de la Recerca amb activitats de difusió dels màsters de la Facultat (PC04-10).

S'estableixen com a propostes de millora:

- Disposar d'un espai Moodle per als graus destinat a la comunicació entre coordinacions i estudiantat d'una mateixa titulació (PC04-08).
- Revisar el PAT en el moment en què es revisa el SGIQ (PC04-09).

Pel que fa les accions destinades a l'orientació dels estudiants en l'etapa pregrau:

- Incentivar la participació dels Departaments en la programació d'activitats d'actualització científica per al professorat de secundària (PC04-11).
- Establir plans de promoció concrets per a les titulacions de grau amb problemes d'accés d'acord amb l'ICE (PC04-12).
- Millorar l'elecció i la coordinació del professorat participant de la Facultat a l'activitat de "Els Matins a Lletres" (PC04-13).
- Establir un mètode per copsar el grau de satisfacció de l'estudiantat i els centres assistents a l'activitat de "Els Matins a Lletres" (PC04-14).

Pel que fa a l'orientació en l'etapa de grau i de màster:

- Necessitat de disposar d'eines quantitatives per conèixer la qualitat de la tutorització dels estudiants mentre cursen les seves titulacions (PC04-15).
- Establir un nombre d'hores obligatòries dins l'assignatura de PE amb continguts generals que facilitin la inserció laboral (entrevista de feina, elaboració de currículum, etc.) (PC04-16).

Pel que fa a la promoció de màsters:

- Obtenir dades de participació i satisfacció de l'estudiantat (PC04-17).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla d'acció.

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: PC05. Avaluació de l'estudiant

DATA DE LA REVISIÓ: 09/2019

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: vicedegana d'Ordenació dels Estudis

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

La revisió del procés d'avaluació de l'estudiant s'ha dut a terme per part de la vicedegana d'Ordenació dels Estudis, amb la col·laboració del vicedegà d'Estudis de Postgrau i el suport del gestor acadèmic, seguint el que està previst l'apartat "6-Revisió i millora" del propi procés.

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat).
- LE_FFIL_5: Impulsar la promoció del centre i dels seus estudis.

Els objectius del procés són:

- Minimitzar les conseqüències de l'aplicació del règim de permanència dels títols de la Facultat i actuar si escau
- Identificar les assignatures amb un percentatge significatiu d'aptes per compensació

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica, fet que ha permès homogeneïtzar els criteris d'avaluació i de recuperació a tots els graus de la FFIL, a través de les accions següents:

- a. Elaboració per part de la vicedegana d'Ordenació dels Estudis, i posterior presentació a la Comissió d'Ordenació Acadèmica de Graus i a la Comissió d'Ordenació Acadèmica de Màsters, d'un document amb instruccions per a l'elaboració de guies docents (PC02_Out1), que inclou informació sobre avaluació (punts 6 i 7) (2017-18).
- b. Elaboració per part de la vicedegana d'Ordenació dels Estudis, i posterior aprovació a la Junta Permanent, d'un document d'adaptació a la FFIL de la nova [normativa de recuperació](#) (2017-18).

Punts forts del procés:

- S'han adaptat totes les memòries de grau i de màster a la nova normativa d'avaluació.
- S'ha aconseguit una homogeneïtzació més gran dels processos d'avaluació a les assignatures de grau.

Punts febles del procés:

- Tot i que les memòries estan totes adaptades a la nova normativa d'avaluació, això no sempre s'ha traslladat a les guies docents. Es farà una auditoria de les guies docents (3 titulacions cada curs) per tal de detectar i arreglar aquells aspectes que convingui (proposta de millora PC05-01).

2. Revisió d'indicadors i de la informació generada (output)

Es valoren a continuació les dades dels indicadors d'aquest procés.

Indicadors de seguiment

PC05-IND01	Percentatge de rectificacions de qualificacions a les actes
-------------------	--

Curs	Grups	Modificacions	%
2015-16	1353	229	16,92%
2016-17	1347	194	14,4%
2017-18	1266	138	10,9%

Hi ha una clara disminució de les rectificacions de qualificacions a les actes. Això es deu, en bona part, al fet que el professorat compleix cada cop més amb la normativa de publicar les notes provisionals a SIGMA 48 hores abans de tancar l'acta, i que avisa l'alumnat que les revisi.

Per abaixar-ne encara més el nombre, i juntament amb les coordinacions, es farà un estudi detallat per titulació amb un doble objectiu: 1) fer recomanacions generals a tot el professorat; i 2) en cas que es detecti que hi ha membres del PDI més propensos a rectificar qualificacions a l'acta, es faran actuacions individuals (proposta de millora PC05-02).

PC05-IND02	Nombre de sol·licituds de revisions extraordinàries i percentatge de resolucions de canvi de qualificació
-------------------	--

2015/2016		2016/2017		2017/2018	
Nombre de sol·licituds	% de resolucions de canvi de qualificació	Nombre de sol·licituds	% de resolucions de canvi de qualificació	Nombre de sol·licituds	% de resolucions de canvi de qualificació
15	13,33%	5 (1 no admesa a tràmit per no complir requisits)	0%	4	25%

La disminució del nombre absolut de sol·licituds de revisions extraordinàries es deu a la consciència cada cop més alta del professorat de la importància de la guia docent com a compromís amb l'alumnat en tots els aspectes, i, molt especialment en l'avaluació. Donat que la tendència és a la baixa, de moment no sembla que calgui fer cap intervenció. Sí, que cal, però, adaptar la normativa de la FFIL sobre el [procediment d'introducció de qualificacions i el procés de revisió extraordinària](#) al text refós de la Normativa Acadèmica de la UAB (proposta de millora PC05-03).

PC05-IND03	Taxes de rendiment total per titulacions
-------------------	---

TITULACIÓ DE GRAU	2015/16		2016/17		2017/18	
	Estudiants matriculats	Taxa de rendiment	Estudiants matriculats	Taxa de rendiment	Estudiants matriculats	Taxa de rendiment
Antropologia Social i Cultural	266	87%	285	89%	300	84%
Arqueologia	294	83%	272	85%	250	85%
Estudis Anglesos	307	78%	317	76%	299	78%
Estudis Clàssics	79	78%	74	75%	72	81%
Estudis d'Anglès i Català	70	64%	78	68%	71	69%
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	44	67%	46	69%	37	73%
Estudis d'Anglès i Espanyol	113	82%	126	81%	127	83%
Estudis d'Anglès i Francès	104	80%	101	80%	103	74%
Estudis de Català i Espanyol	56	84%	47	81%	43	82%
Estudis Francesos	40	69%	46	70%	41	75%
Filosofia	178	80%	189	80%	200	75%
Geografia i Ordenació del Territori	264	78%	257	74%	221	76%
Història	490	84%	455	82%	444	79%

Història de l'Art	256	84%	246	77%	224	78%
Humanitats	148	75%	174	79%	158	79%
Llengua i Literatura Catalanes	65	72%	56	71%	46	84%
Llengua i Literatura Espanyoles	128	77%	111	80%	127	76%
Musicologia	111	89%	107	83%	115	85%
Total/Mitjana	3013	78%	2987	78%	2878	79%

TITULACIÓ DE MÀSTER	2015/16	2016/17	2017/18
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	96%	91%	96%
Antropologia Social i Cultural	50%	100%	100%
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	93%	90%	96%
Egiptologia	71%	100%	100%
Estudis Anglesos Avançats	92%	60%	77%
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	88%	100%	92%
Estudis Teatral	87%	90%	93%
Estudis Territorials i de la Població	84%	94%	87%
Història Contemporània	89%	96%	80%
Història de Catalunya	63%	0%	-
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	98%	89%	81%
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	89%	74%	85%
Llengua i Civilització de l'Antic Egipte	100%	100%	-
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	93%	94%	84%
Polítiques i Planificació per a les Ciutats, l'Ambient i el Paisatge (PPCEL)	99%	98%	91%
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	88%	95%	91%
Reptes de la Filosofia Contemporània	70%	93%	-
Tractament de la Informació i Comunicació Multilingüe	66%	-	-
Mitjana	84%	86%	90%

La valoració de la taxa de rendiment de les titulacions es fa a través de les coordinacions, als informes de seguiment (PC07/10). Això no obstant, en alguns dels casos es proposen mesures des del Deganat. Per tal de millorar la taxa de rendiment acadèmic dels estudiants dels graus combinats, i d'acord amb la seva coordinadora, es

treballarà per elaborar calendaris d'avaluació per cursos, amb la finalitat d'evitar l'acumulació de proves avaluatives en dates concretes (proposta de millora PC05-04).

Les taxes de rendiment dels MU es mantenen, en gran mesura, en les xifres desitjables en uns estudis de postgrau especialitzats (entre el 90 i el 100%), tenint en compte el nombre absolut d'estudiants.

Indicadors de resultat

PC05-IND04	Taxa de presentats, taxa d'èxit i taxa de rendiment dels estudiants matriculats a les assignatures de 1r curs dels graus
-------------------	---

TITULACIÓ DE GRAU	2015/16			2016/17			2017/18		
	Taxa de presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment
Antropologia Social i Cultural	87%	96%	84%	90%	95%	85%	80%	95%	77%
Arqueologia	88%	88%	77%	90%	91%	82%	83%	92%	76%
Estudis Clàssics	83%	83%	69%	80%	78%	62%	88%	85%	74%
Estudis de Català i Espanyol	89%	89%	79%	66%	83%	55%	84%	83%	70%
Estudis d'Anglès i Català	70%	67%	47%	75%	80%	60%	95%	94%	89%
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	76%	60%	45%	93%	91%	85%	73%	73%	53%
Estudis d'Anglès i Espanyol	94%	84%	79%	88%	82%	72%	64%	80%	51%
Estudis d'Anglès i Francès	83%	81%	67%	78%	88%	68%	88%	87%	76%
Estudis Francesos	66%	83%	54%	92%	83%	77%	74%	97%	72%
Estudis Anglesos	88%	86%	76%	82%	95%	78%	88%	87%	76%
Filosofia	77%	95%	73%	73%	90%	66%	74%	97%	72%
Geografia i Ordenació del Territori	82%	87%	71%	82%	89%	73%	76%	93%	71%
Història	89%	91%	81%	82%	87%	71%	80%	88%	70%
Història de l'Art	81%	91%	74%	82%	85%	70%	85%	84%	72%
Humanitats	100%	100 %	100%	73%	87%	63%	78%	92%	72%
Llengua i Literatura Catalanes	69%	93%	65%	86%	87%	74%	89%	93%	83%

Llengua i Literatura Espanyoles	86%	83%	71%	90%	95%	85%	86%	87%	75%
Musicologia	82%	85%	70%	86%	87%	74%	89%	92%	82%
Mitjana	83%	86%	71%	83%	87%	72%	82%	89%	73%

La valoració de la taxa de rendiment dels estudiants de primer curs es duu a terme a través de les coordinacions, als informes de seguiment (PC07/10). La vicedegana d'Ordenació dels Estudis i la vicedegana de Programació de Grau i de Qualitat vetllen per aquesta qüestió.

PC05-IND05	Taxes d'abandonament per titulacions (criteri a 1 any) i mitjana del Centre
-------------------	--

TITULACIÓ DE GRAU	Cursos de l'estudi	Taxa d'abandonament		
		2015/16	2016/17	2017/18
Graduat en Antropologia Social i Cultural	4	30,26%	29,63%	23,86%
Graduat en Arqueologia	4	33,78%	17,74%	20,00%
Graduat en Estudis Anglesos	4	32,53%	31,33%	17,07%
Graduat en Estudis Clàssics	4	52,63%	47,83%	25,00%
Graduat en Estudis d'Anglès i Català	4	55,17%	65,63%	52,38%
Graduat en Estudis d'Anglès i de Clàssiques	4	81,82%	63,64%	30,77%
Graduat en Estudis d'Anglès i Espanyol	4	25,81%	23,08%	13,89%
Graduat en Estudis d'Anglès i Francès	4	46,88%	31,03%	53,57%
Graduat en Estudis de Català i Espanyol	4	46,15%	85,71%	13,33%
Graduat en Estudis Francesos	4	76,92%	40,91%	42,86%
Graduat en Filosofia	4	50,00%	51,61%	27,42%
Graduat en Geografia i Ordenació del Territori	4	45,83%	45,45%	26,92%
Graduat en Història	4	21,37%	37,11%	26,67%
Graduat en Història de l'Art	4	41,67%	38,46%	21,05%
Graduat en Humanitats	4	0,00%	0,00%	0,00%
Graduat en Humanitats	4	38,00%	57,35%	33,96%
Graduat en Llengua i Literatura Catalanes	4	43,75%	40,00%	8,33%
Graduat en Llengua i Literatura Espanyoles	4	38,60%	36,59%	24,56%
Graduat en Musicologia	4	50,00%	32,79%	11,29%

TAXA ABANDONAMENT DELS GRAUS (1 ANY) 1ER ANY
(MITJANA DE LES TITULACIONS DE GRAU)

FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES	2015/16	2016/17	2017/18
	24,74%	27,51%	24,60%

TITULACIÓ DE MÀSTER	2015/2016			2016/2017			2017/2018		
	Nombre d'estudiants total	Nombre d'estudiants no matriculats (1 any)	%	Nombre d'estudiants total	Nombre d'estudiants no matriculats (1 any)	%	Nombre d'estudiants total	Nombre d'estudiants no matriculats (1 any)	%
Anàlisi i Gestió del Patrimoni	27	1	4%	36	2	6%	20	1	5%
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	19	1	5%	25	0	0%	29	0	0%
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	9	2	22%	13	2	15%	9	0	0%
Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	29	6	21%	23	3	13%	21	5	24%
Estudis Teatral	26	4	15%	32	2	6%	18	1	6%
Estudis Territorials i de la Població	13	2	15%	21	1	5%	17	2	12%
Filosofia Aplicada							6	0	0%
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística							4	0	0%
Geoinformació							28	1	4%
Història Contemporània	23	2	9%	24	3	13%	18	2	11%
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i ELE	58	6	10%	61	3	5%	46	6	13%
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	20	0	0%	19	2	11%	38	2	5%

Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	49	5	10%	38	9	24%	29	2	7%
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	32	2	6%	18	1	6%	26	1	4%
Reptes de la Filosofia Contemporània	9	3	33%	9	1	11%			

TAXA ABANDONAMENT DELS MÀSTERS (1 ANY) 1ER ANY (MITJANA DE LES TITULACIONS)			
FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES	2015/16	2016/17	2017/18
	15,62%	11,01%	12,64%

PC05-IND06	Taxes d'abandonament per titulacions de grau (criteri a 2 anys)
------------	---

TITULACIÓ DE GRAU	Metrics	Taxa Abandonament 2015/16	Taxa Abandonament 2016/17
	Cursos de l'estudi		
Graduat en Antropologia Social i Cultural	4	28,95%	14,81%
Graduat en Arqueologia	4	31,08%	11,29%
Graduat en Estudis Anglesos	4	31,33%	18,07%
Graduat en Estudis Clàssics	4	36,84%	30,43%
Graduat en Estudis d'Anglès i Català	4	51,72%	43,75%
Graduat en Estudis d'Anglès i de Clàssiques	4	77,27%	36,36%
Graduat en Estudis d'Anglès i Espanyol	4	25,81%	20,51%
Graduat en Estudis d'Anglès i Francès	4	46,88%	24,14%
Graduat en Estudis de Català i Espanyol	4	38,46%	71,43%
Graduat en Estudis Francesos	4	69,23%	36,36%
Graduat en Filosofia	4	34,78%	27,42%
Graduat en Geografia i Ordenació del Territori	4	37,50%	36,36%
Graduat en Història	4	17,95%	24,74%
Graduat en Història de l'Art	4	37,50%	26,92%
Graduat en Humanitats	4	36,00%	45,59%
Graduat en Llengua i Literatura Catalanes	4	43,75%	33,33%
Graduat en Llengua i Literatura Espanyoles	4	33,33%	24,39%

Graduat en Musicologia	4	42,19%	22,95%
------------------------	---	--------	--------

TAXA ABANDONAMENT DE GRAU A 2 ANYS (L'ALUMNE NO ES MATRICULA NI ES GRADUA DOS ANYS DESPRÉS DE LA DARRERA MATRÍCULA) (MITJANA DE LES TITULACIONS DE GRAU)			
FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES	2015/16	2016/17	2017/18
	20,00%	12,75%	18,68%

En l'anàlisi de les xifres d'abandonament (IND05 i IND06) cal destriar grups i causes. Per una banda, els percentatges d'abandonament de grau anormalment elevats (>50%) afecten graus amb una entrada d'estudiants molt petita (en molts casos <5); això significa, que un únic abandonament es reflecteix en un percentatge molt elevat. Tot i així, relativitzades aquestes dades concretes, la mitjana d'abandonament tant de la Facultat com dels títols es situa al voltant del 25%, xifra que l'Equip de Deganat considera massa elevada.

D'acord amb les dades de http://universitatsirecerca.gencat.cat/ca/03_ambits_dactuacio/sur-en-xifres/docencia/Rendiment-dels-estudiants/global/ la mitjana d'abandonament a primer curs dels estudis d'Humanitats del SUC es situa en el 21,28% (2016-2017), 6 punts per sota de la mitjana de la taxa d'abandonament a la Facultat. El Centre ha detectat algunes causes que actuen sobre la xifra de mitjana del sistema (21,28%), que afecten a totes les universitats:

- a) el nombre d'estudiants que es matriculen als graus d'Humanitats procedents de tercera opció o més;
- b) el nombre d'estudiants matriculats a primer curs procedents de les proves d'accés del mes de setembre, que tenen moltes de les opcions de ciències socials tancades;
- c) l'impacte de la crisi econòmica en el darrer quinquenni.

Per aprofundir en les causes que poden provocar la desviació de 6 punts percentuals per sobre de la mitjana del SUC, l'equip de Deganat juntament amb les coordinacions del grau, ha programat des del curs 2018-2019 reunions amb els estudiants de primer curs de cada grau al mes de novembre (proposta de millora PC05-05) i ha proposat un sistema pilot de tutorització personalitzada de l'alumnat, de manera que un professor/ra s'ocupi d'un grup reduït d'estudiants i en faci el seguiment (proposta de millora PC05-06)

PC05-IND07	Nombre d'estudiants de grau que sol·liciten l'apte per compensació, desglossat per titulacions
------------	---

Estudi	Nombre d'estudiants matriculats		
	2015/16	2016/17	2017/18
Graduat en Antropologia Social i Cultural	0	0	1

Graduat en Arqueologia	1	5	3
Graduat en Estudis Anglesos	10	10	11
Graduat en Estudis Clàssics	2	0	0
Graduat en Estudis d'Anglès i Català	1	1	0
Graduat en Estudis d'Anglès i Espanyol	3	4	2
Graduat en Estudis d'Anglès i Francès	4	2	4
Graduat en Estudis de Català i Espanyol	0	2	1
Graduat en Estudis Francesos	1	0	0
Graduat en Filosofia	2	1	2
Graduat en Geografia i Ordenació del Territori	3	3	3
	1	4	0
Graduat en Història	8	7	5
Graduat en Història de l'Art	2	0	0
Graduat en Humanitats	1	5	2
Graduat en Llengua i Literatura Catalanes	0	2	3
Graduat en Llengua i Literatura Espanyoles	5	4	8
Graduat en Musicologia	3	2	7
	48	56	55

En aquells casos en què s'observa un nombre força elevat de sol·licituds d'apte per compensació (per exemple, a Estudis Anglesos, Llengua i Literatura Espanyoles i Musicologia), es farà un estudi detallat per veure si es concentren especialment en certes assignatures. Juntament amb les coordinacions, es prendran les mesures necessàries (per exemple en el sistema d'avaluació) per disminuir-ne la quantitat (proposta de millora PC05-06).

PC05-IND08	Resultats de l'enquesta de satisfacció d'assignatures dels graus i de mòduls dels màsters
-------------------	--

Escala de l'enquesta: de 0 a 4

Pregunta 01 = El sistema d'avaluació s'explica clarament a la Guia Docent de l'assignatura.

Pregunta 02 = Els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del curs i es correspon també amb el temps que els professors van dedicar a cada tema.

Graus	Curs 2015/16 (1r semestre)		Curs 2015/16 (2on semestre)		Curs 2016/17 (1r semestre)		Curs 2016/17 (2on semestre)		Curs 2017/18 (1r semestre)		Curs 2017/18 (2on semestre)	
Pregunta	01	02	01	02	01	02	01	02	01	02	01	02

Valoració Mitjana Centre	3,21	2,98	3,17	2,95	3,31	3,07	3,22	2,96	3,23	2,95	3,28	3,06
Valoració Mitjana UAB (Graus)	3,11	2,81	3,04	2,74	3,21	2,89	3,16	2,85	3,22	2,90	3,17	2,87

Màsters	Curs 2015/16 (1r semestre)		Curs 2015/16 (2on semestre)		Curs 2016/17 (1r semestre)		Curs 2016/17 (2on semestre)		Curs 2017/18 (1r semestre)		Curs 2017/18 (2on semestre)	
Pregunta	01	02	01	02								
Valoració Mitjana Centre	3,01	3,04	2,91	2,95	3,07	2,86	2,91	2,68	3,24	3,10	S/D	S/D
Valoració Mitjana UAB (Graus)	2,96	2,68	2,61	2,45	2,96	2,77	2,81	2,49	3,08	2,93	S/D	S/D

Pel que fa als graus, l'alumnat considera que el sistema d'avaluació està explicat prou clarament a la guia docent. En canvi, no valora prou positivament l'adequació de les proves d'avaluació als continguts del curs i al temps que el professor/a va dedicar a cada tema. Es farà una auditoria de l'apartat de les guies docents sobre l'avaluació amb els objectius d'assegurar que: 1) compleix la normativa d'avaluació (nombre d'ítems i pes màxim 50%); 2) hi ha correspondència entre les proves i els continguts del curs (juntament amb les coordinacions); 3) es compleix la [normativa sobre recuperació de la FFIL](#) (proposta de millora PC05-01).

3. Pla de millora

S'estableix com a propostes de millora:

- 1) Per tal d'assegurar que s'aplica la normativa de l'avaluació continuada a totes les assignatures, es proposa dur a terme una auditoria de les guies docents de forma progressiva (3 titulacions cada curs) (PC05-01).
- 2) Amb l'objectiu de disminuir el nombre de rectificacions d'actes d'avaluació, es proposa realitzar actuacions individuals, si escau, sobre membres del PDI que de forma reiterada hagin rectificat actes (avisos, entrevistes, anàlisi dels casos, etc.) (PC05-02).
- 3) Adaptar la normativa de la FFIL sobre el procediment d'introducció de qualificacions i el procés de revisió extraordinària, al text refós de la Normativa Acadèmica de la UAB (PC05-03).
- 4) Elaborar calendaris d'avaluació per cursos als graus combinats, amb la finalitat d'evitar l'acumulació de proves avaluatives en dates concretes (PC05-04).
- 5) Organitzar reunions amb l'alumnat de primer de cada grau al mes de novembre per intentar detectar els motius dels abandonaments (PC05-05).

- 6) Per tal de reduir la taxa d'abandonament a primer curs dels graus, es proposa introduir un sistema pilot de tutorització personalitzada de l'alumnat, de manera que un professor/ra s'ocupi d'un grup reduït d'estudiants i en faci el seguiment (PC05-06).
- 7) Prendre mesures per disminuir la quantitat de sol·licituds d'apte per compensació (PC05-07).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu Pla de Millores.

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: PC06. Gestió de la mobilitat l'alumnat, PAS i PDI

DATA DE LA REVISIÓ: 09/2019

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: vicedegà de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

La revisió del procés d'Orientació de l'estudiant s'ha dut a terme per part del vicedegà de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització, amb el suport del gestor acadèmic. S'ha seguit el procediment previst l'apartat "6-Revisió i millora" del propi procés.

L'evolució d'aquest procés ha estat seguida de forma molt directa pel vicedeganat responsable i per la Gestió acadèmica de la Facultat de Filosofia i Lletres (FFiLL), juntament amb les coordinacions d'intercanvi de les diverses titulacions i/o departaments. Se n'han retut comptes a les dues reunions generals previstes, la de tardor de 2018 i la de primavera de 2019, que a més han servit per plantejar millores i per rebre'n suggeriments.

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFiLL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat).
- LE_FFiLL_5: Impulsar la promoció del centre i dels seus estudis.

Els objectius del procés són:

- Incrementar progressivament fins al 20% els/les estudiants que hagin participat en programes de mobilitat-OUT.
- Incrementar el grau de professionalització en tots els graus verificats o de nova creació.

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. Els indicadors permeten assenyalar els següents:

Punts forts del procés:

- Després d'uns anys d'estancament, i fins i tot de davallada, s'ha aconseguit recuperar el nivell mitjà d'estudiants propis que participen en intercanvis (OUT). Les xifres incloses mostren la caiguda, però no la recuperació posterior el curs 2018-2019. A més de factors de context, cal suposar que això és producte, si més no en part, de les accions d'estímul dutes a terme.
- Els estudiants OUT de la Facultat superen els crèdits matriculats en percentatges molt elevats, tot sovint de més del 90%.
- L'estructura administrativa respon bé als reptes i és capaç d'adaptar-se ràpidament als canvis proposats com a millora.
- El volum d'estudiants INCOMING es manté estable, amb una molt lleugera tendència a la baixa.
- Es disposa d'una gran quantitat i una àmplia varietat de convenis d'intercanvi, la qual cosa permet un ampli ventall de destins i de procedències.

Punts febles del procés:

- No s'ha assolit encara el percentatge desitjat d'estudiants graduats propis que participen en intercanvis (OUT).
- No s'han aplicat degudament criteris lingüístics (sobretot, l'oferta en anglès i espanyol) per atraure estudiants IN i per distribuir-los de forma correcta als cursos.
- Els resultats acadèmics dels/de les estudiants IN no són prou satisfactoris, tot jutjant-ho pel percentatges de crèdits superats.
- No s'ha fet un balanç mesurable d'assignatures entre les que cursen a la FFiLL alumnes IN matriculats a d'altres centres de la UAB i les que cursen a altres centres de la UAB els matriculats a FFiLL. Es té la impressió, no verificada estadísticament, que la FFiLL cobreix les necessitats d'altres centres de forma subsidiària, ja que n'acull matrícula, però el moviment contrari (assignatures cursades a d'altres centres per estudiants OUT matriculats a la FFiLL) esdevé molt menor. A banda de la injustícia retributiva que això significa, introdueix una notable distorsió en el funcionament de determinats graus, sobretot filològics.
- La participació de PDI i PAS a programes d'intercanvi és molt baixa, i en l'últim cas, anecdòtica.
- L'excessiva quantitat de convenis d'intercanvi amb determinats països, sovint innecessaris, complica de vegades la gestió dels intercanvis.

2. Revisió d'indicadors i de la informació generada (output)

Es valoren tot seguit les dades dels indicadors d'aquest procés.

PC06-IND01	Nombre d'estudiants de grau <i>outgoing</i> (d'ara endavant, OUT) de la FFILL que participen en un programa de mobilitat, desglossat per titulació i programa.
-------------------	---

CURS 2015-2016

GRAU	Matriculats	Graduats curs	Erasmus+	UAB / Propi	SICUE	Califòrnia	TOTAL	%/ matriculats	%/ graduats
Humanitats	184	34	1	1	0	0	2	1,1	5,9
Estudis Anglesos	308	44	13	1	0	1	15	4,9	34,1
Filosofia	180	25	2	0	0	0	2	1,1	8,0
Història	493	84	14	4	4	0	22	4,5	26,2
Estudis Clàssics	79	17	0	0	0	0	0	0,0	0,0
Història de l'Art	258	65	8	0	0	0	8	3,1	12,3
Llengua i Literatura Espanyoles	171	28	0	0	2	0	2	1,2	7,1
Musicologia	211	42	2	0	0	0	2	1,0	4,8
Llengua i Literatura Catalanes	65	15	0	1	0	0	1	1,5	6,7
Arqueologia	296	50	4	0	0	0	4	1,4	8,0
Antropologia Social i Cultural	271	39	0	10	1	0	11	4,1	28,2
Geografia i Ordenació del Territori	263	50	4	1	5	0	10	3,8	20,0
Estudis de Català i Espanyol	60	12	2	0	0	0	2	3,3	16,7
Estudis d'Anglès i Català	72	8	2	0	0	0	2	2,8	25,0
Estudis d'Anglès i Espanyol	115	13	11	0	1	1	13	11,3	100,0
Estudis de Català i de Clàssiques	8	1	0	0	0	0	0	0,0	0,0
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	44	9	3	0	0	0	3	6,8	33,3
Estudis d'Espanyol i de Clàssiques	11	1	0	0	0	0	0	0,0	0,0
Estudis Francesos	42	3	1	0	0	0	1	2,4	33,3
Estudis d'Anglès i de Francès	105	16	3	1	1	1	6	5,7	37,5
Estudis de Francès i de Català	6	1	0	0	0	0	0	0,0	0,0
Estudis de Francès i Espanyol	30	5	0	0	0	0	0	0,0	0,0
Estudis de Francès i de Clàssiques	4	2	0	0	0	0	0	0,0	0,0
TOTAL	3.276	564	70	19	14	3	106		

CURS 2016-2017

GRAU	Matriculats	Graduats curs	Erasmus+	UAB / Propi	SICUE	TOTAL	%/ matriculats	%/ graduats
Humanitats	186	33	3	0	1	4	2,2	12,1
Estudis Anglesos	318	55	14	5	0	19	5,6	34,6
Filosofia	189	31	1	0	2	3	1,6	9,7
Història	460	78	7	0	1	8	1,7	10,3
Estudis Clàssics	75	15	2	0	0	2	2,7	13,3
Història de l'Art	248	58	5	0	2	7	2,8	12,1
Llengua i Literatura Espanyoles	161	23	0	0	1	1	0,6	4,4
Musicologia	199	31	4	0	0	4	2,0	12,9
Llengua i Literatura Catalanes	56	11	0	0	0	0	0,0	0,0
Arqueologia	273	56	4	0	0	4	1,5	7,1
Antropologia Social i Cultural	286	42	8	6	4	18	6,3	42,9
Geografia i Ordenació del Territori	257	40	1	1	0	2	0,8	5,0
Estudis de Català i Espanyol	48	13	0	0	0	0	0,0	0,0
Estudis d'Anglès i Català	78	10	1	0	0	1	1,3	10,0
Estudis d'Anglès i Espanyol	126	21	8	1	0	9	7,1	42,9
Estudis de Català i de Clàssiques	7	1	0	0	0	0	0,0	0,0
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	47	7	1	0	0	1	2,1	14,3
Estudis d'Espanyol i de Clàssiques	15	5	0	0	0	0	0,0	0,0
Estudis Francesos	46	7	3	0	0	3	6,5	42,9
Estudis d'Anglès i de Francès	102	16	8	0	0	8	7,8	50,0
Estudis de Francès i de Català	5	1	0	0	0	0	0,0	0,0
Estudis de Francès i Espanyol	21	3	3	0	0	3	14,23	100,0
Estudis de Francès i de Clàssiques	1	0	0	0	0	0	0,0	0,0
TOTAL	3.204	557	73	13	11	97		

CURS 2017-2018

GRAU	Matriculats	Graduats curs	Erasmus+	UAB / Propi	SICUE	TOTAL	%/ matriculats	%/ graduats
Humanitats	165	23	0	0	0	0	0,0	0,0
Estudis Anglesos	301	47	17	1	0	18	6,0	38,3
Filosofia	200	23	2	1	1	4	2,0	17,4
Història	445	78	4	0	1	5	1,1	6,4
Estudis Clàssics	72	10	0	0	0	0	0,0	0,0
Història de l'Art	225	25	4	0	1	5	2,2	20,0
Llengua i Literatura Espanyoles	181	22	0	0	1	1	0,6	4,6
Musicologia	198	31	4	0	1	5	2,5	16,1
Llengua i Literatura Catalanes	47	8	1	0	0	0	0,0	0,0
Arqueologia	255	49	3	0	0	3	1,2	6,1
Antropologia Social i Cultural	302	49	4	4	5	13	4,3	26,5
Geografia i Ordenació del Territori	223	33	6	0	0	6	2,7	18,12
Estudis de Català i Espanyol	44	12	1	0	0	1	2,3	8,3
Estudis d'Anglès i Català	73	13	3	0	0	3	4,1	23,1
Estudis d'Anglès i Espanyol	128	15	8	1	1	10	7,8	66,7
Estudis de Català i de Clàssiques	4	2	0	0	0	0	0,0	0,0
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	37	2	0	0	0	0	0,0	0,0
Estudis d'Espanyol i de Clàssiques	10	3	0	0	0	0	0,0	0,0
Estudis Francesos	43	5	2	0	0	2	4,7	40,0
Estudis d'Anglès i de Francès	104	21	6	3	0	9	8,7	42,9
Estudis de Francès i de Català	4	2	0	0	0	0	0,0	0,0
Estudis de Francès i Espanyol	12	6	2	0	0	2	16,7	33,3
Estudis de Francès i de Clàssiques	0	1	0	0	0	0	0,0	0,0
TOTAL	3.073	480	67	10	11	87		

Es registra una davallada sostinguda d'estudiants OUT els tres cursos considerats, atribuïble sobretot a circumstàncies conjunturals alienes a l'àmbit d'actuació de la FFiLL i a la seva capacitat d'influència. El fet que la minva es doni per igual en tots els programes així ho confirma. Davant d'aquesta reducció, es van emprendre nombroses accions de comunicació i divulgació, que han tingut com a resultat una recuperació notable el curs 2018-2019 (101 estudiants). És per això que es manté l'objectiu del 20% per a estudiants graduats (ja assolit en molts graus, sobretot filològics) i no es preveu cap nova proposta de millora en aquest sentit.

PC06-IND02	Mitjanes i desviacions per títols, tant sobre percentatges d'estudiants matriculats/des com graduats/des
-------------------	---

CURS 2015-2016

CÀLCUL	Matriculats	Graduats curs	% intercanvi/ matriculats	% intercanvi/ graduats
MITJANA	142,4	24,5	3,2	18,8
DESVIACIÓ	127,3	22,9	0,0	0,2

CURS 2016-2017

CÀLCUL	Matriculats	Graduats curs	% intercanvi/ matriculats	% intercanvi/ graduats
MITJANA	139,3	24,2	3,0	17,4
DESVIACIÓ	123,3	21,8	0,0	0,2

CURS 2017-2018

CÀLCUL	Matriculats	Graduats curs	% intercanvi/ matriculats	% intercanvi/ graduats
MITJANA	133,6	20,9	2,8	18,1
DESVIACIÓ	120,4	19,7	0,0	0,2

Arran del descens en termes absoluts de participació en programes d'intercanvis, no s'ha assolit l'objectiu que un 20% dels estudiants graduats de la FFiLL hi haguessin participat, per bé que en algunes titulacions sí succeeix. Es percep, amb tot, una certa millora percentual el curs 2017-2018 (18,1% de mitjana), que cal suposar es consolidarà amb les millors xifres general de 2018-2019. També es percep una lleugera disminució de les desviacions de matriculats i graduats.

Les mitjanes amaguen l'extraordinària diversitat de grandàries i comportaments de les moltes titulacions de la FFiLL, un tret que explica la magnitud de les desviacions.

PC06-IND03	Nombre de crèdits matriculats i superats dels estudiants OUT a la universitat de destí per programa i per titulació
-------------------	--

Curs 2015-2016

TITULACIONS	ERASMUS		UAB propi		CALIFÒRNIA		SICUE	
	Matr.	Sup.	Matr.	Sup.	Matr.	Sup.	Matr.	Sup.
Humanitats	42	42	54	54				
Estudis Anglesos	550	526	54	54	30	30		
Filosofia	66	66						
Història	664	608	108	102			108	108
Estudis Clàssics								
Història de l'Art	254	245						
Llengua i Literatura Espanyoles							30	18
Musicologia	108	102						
Llengua i Literatura Catalanes			30	30				
Arqueologia	135	123						
Antropologia Social i cultural			328	322			42	30
Geografia i Ordenació del Territori	114	114	48	48			180	180
Estudis de Català i Espanyol	90	84						
Estudis d'Anglès i Català	87	63						
Estudis d'Anglès i d'Espanyol	414	396			48	48	30	30
Estudis de Català i de Clàssiques	0	0						
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	146	146						
Estudis d'Espanyol i de Clàssiques	0	0						
Estudis Francesos	60	18						
Estudis d'Anglès i de Francès	144	120	60	60	36	36	30	30
Estudis de Francès i Català								
Estudis de Francès i d'Espanyol								
Estudis de Francès i Clàssiques								
Màster Literatura Comparada								
TOTAL	2.874	2.653	682	670	114	114	420	396

Curs 2016-2017

TITULACIONS	ERASMUS		UAB Exchange		SICUE	
	Matr.	Sup.	Matr.	Sup.	Matr.	Sup.
Humanitats	78	78			30	30
Estudis Anglesos	509	473	250	190		
Filosofia	24	24			108	90
Història	198	151			54	54
Estudis Clàssics	84	84				
Història de l'Art	150	120			120	30
Llengua i Literatura Espanyoles					30	18
Musicologia	131	131				
Llengua i Literatura Catalanes						
Arqueologia	77	59				
Antropologia Social i cultural	228	216	174	156	156	132
Geografia i Ordenació del Territori	48	42	20	20		
Estudis de Català i Espanyol						
Estudis d'Anglès i Català	30	30				
Estudis d'Anglès i d'Espanyol	240	228	54	48		
Estudis de Català i de Clàssiques						
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	48	48				
Estudis d'Espanyol i de Clàssiques						
Estudis Francesos	138	120				
Estudis d'Anglès i de Francès	252	239				
Estudis de Francès i Català						
Estudis de Francès i d'Espanyol	150	150				
Estudis de Francès i Clàssiques						
Màster Literatura Comparada	78	78			30	30
TOTAL	2.385	2.193	498	414	498	354

Curs 2017-2018

TITULACIONS	ERASMUS		UAB Exchange		SICUE	
	Matr.	Sup.	Matr.	Sup.	Matr.	Sup.
Humanitats						
Estudis Anglesos	636	594	54	54		
Filosofia	42	42	42	42	72	36
Història	114	105			30	0
Estudis Clàssics						
Història de l'Art	48	48			30	18
Llengua i Literatura Espanyoles					48	48
Musicologia	144	120			42	42
Llengua i Literatura Catalanes						
Arqueologia	72	72				
Antropologia Social i cultural	120	114	134	128	240	240
Geografia i Ordenació del Territori	164	146				
Estudis de Català i Espanyol	24	24				
Estudis d'Anglès i Català	54	54				
Estudis d'Anglès i d'Espanyol	252	252	54	54	48	48
Estudis de Català i de Clàssiques						
Estudis d'Anglès i de Clàssiques						
Estudis d'Espanyol i de Clàssiques						
Estudis Francesos						
Estudis d'Anglès i de Francès	97	79	150	138		
Estudis de Francès i Català						
Estudis de Francès i d'Espanyol	60	60				
Estudis de Francès i Clàssiques						
Máster Literatura Comparada						
TOTAL	1.887	1.770	434	416	510	432

La quantitat de crèdits matriculats ha experimentat un retrocés constant, i encara més accentuat que el d'estudiants participants en intercanvis. Amb molta certitud, aquesta reducció diferencial pot ser atribuïda a una voluntat –d'altra banda ben comprensible- d'aconseguir els millors resultats de l'estada en un temps raonable i, per tant, amb menys despeses.

Cal suposar-ho perquè la *ratio* de crèdits superats sobre crèdits matriculats dels/de els estudiants de la FFiLL és d'allò més satisfactòria: gairebé sempre se situa per sobre del 90%. Les xifres màximes es registren als programes Califòrnia i Propi, per bé que són els minoritaris. Al programa Erasmus, de lluny el més nodrit, els percentatges són també molt elevats: del 92,3, el 91,9 i el 93,8 per als tres cursos per ordre. No sembla, doncs, que els estudiants de la FFiLL pateixin problemes severs de nivell acadèmic ni de coneixement d'idiomes estrangers, més quan els resultats a SICUE són més baixos: 94,3; 71,1 i 84,7% els tres anys considerats.

PC06-IND04	Nombre d'estudiants IN d'altres universitats que venen a la FFILL a través d'un programa de mobilitat, desglossat per programa
-------------------	---

PROGRAMA D'INTERCANVI	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Erasmus+	175	162	165
Erasmus+ KA107		3	3
UAB ExP	67	50	52
SICUE	11	12	8
Study Abroad / CASA	10	22	9
Total	263	249	237

L'afluència d'estudiants procedents de programes d'intercanvi al nostre centre (IN) es manté estable amb una lleugera tendència a la baixa. El fenomen es manifesta a tots els programes, i tant siguin internacionals com interns (SICUE), reglats o no (Study Abroad-CASA, modalitat *Selected Courses*). Cal atribuir aquesta minva a factors externs i a la naturalesa dels mateixos programes. La FFILL només hi pot oposar el manteniment actualitzat de la seva informació a la pàgina web, actuació que ja es fa.

PC06-IND05	Nombre de crèdits matriculats i superats dels estudiants IN durant l'estada a la UAB
-------------------	---

PROGRAMA D'INTERCANVI	2015-2016			2016-2017			2017-2018		
	Matriculats	Superats	% Aprovats	Matriculats	Superats	% Aprovats	Matriculats	Superats	% Aprovats
Erasmus+	5.889	4.503	76	5.346	4.221	79	5.750	4.379	76
Erasmus+ KA107				51	39	76	18	18	100
UAB ExP	1.587	1.281	81	1.170	924	79	1.236	963	78
SICUE	522	492	94	672	612	91	360	240	67
Study Abroad / CASA	120	114	95	326	201	62	114	66	58
Total o mitjana	8.118	6.390	79	7.564	5.997	79	7.478	5.666	76

La quantitat de crèdits matriculats segueix una corba d'evolució paral·lela a la d'estudiants IN matriculats, de forma que mostra una lleugera reducció, d'un 7,9% en dos anys (gairebé un 4% anual). D'altra banda, el percentatge de crèdits aprovats, que ja no era bo el curs 2015-2016 (un 79%), ha empitjorat (fins a un 76%), una situació que demana algun tipus de mesura correctora, més quan el percentatge assolit pels nostres estudiants OUT (vegeu IND03) és molt superior. El fet que aquest percentatge per a l'alumnat IN resulti més falaguer en dos cursos al programa SICUE, a l'UAB Exchange Programme i a un de l'Erasmus + KA107 indica que potser hi ha alguna dificultat subjacent relacionada amb el nivell de coneixement dels idiomes en què s'imparteix la docència al nostre centre, català, castellà i anglès. En conseqüència, es proposarà com a millora el progressiu establiment de requisits d'exigència de coneixement lingüístic per a l'admissió d'estudiants IN, sigui en català, castellà o anglès. Això potser implicarà alguna petita reducció de matrícula, però redundarà en benefici dels/de les estudiants IN.

PC05-IND06	Nombre de convenis de col·laboració interuniversitària de mobilitat del Centre signats per països		
PAÍS	Convenis Erasmus+	Convenis UAB ExP	Convenis SICUE
Alemanya	42		
Argentina		3	
Austràlia		8	
Àustria	8		
Bèlgica	7		
Brasil		7	
Canadà		16	
Colòmbia		1	
Corea, República de		8	
Cròacia	1		
Dinamarca	4		
Egipte		1	
Equador		1	
Eslovenia	3		
Espanya			95
Estats Units d'Amèrica		4	
Estònia			
Finlàndia	2		
França	55		
Grècia	7		
Hongria	1		
Indonèsia		1	
Irlanda	5		
Islàndia	1		
Itàlia	55		
Japó		5	
Lituania	2		
Macedònia	1		
Mèxic		5	
Noruega	6		
Paisos Baixos	7		
Polònia	9		
Portugal	15		
Regne Unit	14		
Romania	3		
Rússia		2	
Singapur		1	
Suècia	2		
Suïssa	7		
Turquia	3		
Txeca, República	4		
Xile		6	
Xina		4	
Totals	264	73	95

La FFIL ha subscrit de forma directa o subsidiària un total de 432 de convenis d'intercanvi amb nombrosos països, sobretot de l'EEES, però també asiàtics i americans. Aquesta varietat és de la més gran importància per tal que el nostre Centre proporcioni al seu alumnat un ampli ventall de destins que completin la formació dels OUT i que pugui acollir alumnes d'arreu del món com a IN. Tanmateix, és fàcil de percebre que es produeix una concentració molt forta en un petit nombre d'estats: només amb França (55 convenis), Itàlia (55 convenis) i Alemanya (42 convenis) ja s'arriba al 58% dels convenis Erasmus. Cal advertir, però, que aquests grans nombres comprenen algunes duplicacions innecessàries en ser de titulacions diferents, i és per això que s'ha previst com a objectiu unificar-los progressivament en convenis de Facultat, una millora administrativa que no reduirà l'oferta d'intercanvi de la FFIL.

PC06-IND07	Enquesta de satisfacció de la FFILL als estudiants IN		
CURS 2015-2016	ERASMUS	UAB Exchange Programme	SICUE
GRAU	Grau de satisfacció*	Grau de satisfacció **	Cap estudiant respon l'enquesta
Humanitats	100% MS		
Estudis Anglesos	66,7% MS/ 33,3% BS	5	
Filosofia	100% BS		
Història	66,7% MS/ 33,3% BS	5	
Estudis Clàssics			
Història de l'Art	75% MS/25% BS		
Llengua i Literatura Espanyoles			
Musicologia	100% BS		
Llengua i Literatura Catalanes		4	
Arqueologia	50% MS/50%BS		
Antropologia Social i cultural		4,5	
Geografia i Ordenació del Territori	75% MS/25% NI		
Estudis de Català i Espanyol	50% MS/50%BS		
Estudis d'Anglès i Català	100% BS		
Estudis d'Anglès i d'Espanyol	81,8%MS/18,2 BS		
Estudis de Català i de Clàssiques			
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	66,7% MS/ 33,3% BS		
Estudis d'Espanyol i de Clàssiques			
Estudis Francesos	100% BS		
Estudis d'Anglès i de Francès	66,7% MS/ 33,3% BS		
Estudis de Francès i Català			
Estudis de Francès i d'Espanyol			
Estudis de Francès i Clàssiques			
CURS 2016-2017	ERASMUS	UAB Exchange Programme	SICUE
GRAU	Grau de satisfacció*	Grau de satisfacció **	Grau de satisfacció **
Humanitats	100% MS		4
Estudis Anglesos	75% MS/16,7%BS/8,3 NI		
Filosofia	100% MS		
Història	57,1% MS/ 42,9%BS		
Estudis Clàssics	50% MS/50%BS		
Història de l'Art	75% MS/25%BS		
Llengua i Literatura Espanyoles			4
Musicologia	66,7% MS/ 33,3% BS		
Llengua i Literatura Catalanes			
Arqueologia	33,3% BS/66,7% NI		
Antropologia Social i cultural	75% MS/25% BS		
Geografia i Ordenació del Territori	100% MS	4	
Estudis de Català i Espanyol			
Estudis d'Anglès i Català	100% BS		
Estudis d'Anglès i d'Espanyol	75%MS/ 25% BS		
Estudis de Català i de Clàssiques			
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	100% BS		
Estudis d'Espanyol i de Clàssiques			
Estudis Francesos	100% MS		
Estudis d'Anglès i de Francès	75%MS/ 25% BS		
Estudis de Francès i Català			
Estudis de Francès i d'Espanyol	33,3% MS/ 66,7% BS		
Estudis de Francès i Clàssiques			
CURS 2017-2018	ERASMUS	UAB Exchange Programme	SICUE
GRAU	Grau de satisfacció*	Grau de satisfacció **	Grau de satisfacció **
Humanitats			
Estudis Anglesos	81,25%MS/6,25%BS/12,5%NI		

Filosofia	100% MS		
Història	40%MS/40%BS/20%NI		
Estudis Clàssics			
Història de l'Art	66,7%MS/33,3%BS		
Llengua i Literatura Espanyoles			5
Musicologia	50%MS/50%BS		
Llengua i Literatura Catalanes			
Arqueologia	100% MS		
Antropologia Social i cultural	100% MS	3	5
Geografia i Ordenació del Territori	66,6%MS/16,7%BS/16,7%NI		
Estudis de Català i Espanyol	100%MS		
Estudis d'Anglès i Català	100%MS		
Estudis d'Anglès i d'Espanyol	77,8%MS/22,2%BS		
Estudis de Català i de Clàssiques			
Estudis d'Anglès i de Clàssiques			
Estudis d'Espanyol i de Clàssiques			
Estudis Francesos	100%MS		
Estudis d'Anglès i de Francès	50%MS/33,3%BS/16,7%NI		
Estudis de Francès i Català			
Estudis de Francès i d'Espanyol	50%MS/50%BS		
Estudis de Francès i Clàssiques			

* MS=Molt Satisfet/BS=Bastant Satisfet/NI=Ni satisfet/Ni insatisfet

** Grau de satisfacció sobre 5 (sent 5 molt positiu)

De forma característica, el volum d'enquestes respostes al programes d'intercanvi on no són obligatòries, UAB Exchange Programme i SICUE, es ínfim, i aquesta falta impedeix tot intent d'avaluació. Al programa Erasmus, en canvi, l'enquesta és obligada, i per tant es disposa de dades, d'altra banda difícils de tabular degut al seu caràcter qualitatiu i no quantitatiu. Bo i amb aquesta dificultat d'interpretació, les dades semblen indicar un nivell de satisfacció prou o molt elevat dels alumnes IN en gairebé totes les titulacions, i de forma molt destacada en Filosofia, Geografia i en els graus filològics combinats. En conseqüència, les actuacions de millora escaients haurien de ser empreses a l'escala de les titulacions i els departaments; per això no se'n suggereix cap mesura general.

PC06-IND08	Nombre de professorat i PAS que ha realitzat una estada de mobilitat OUT
------------	--

CURS		2015-2016			2016-2017			2017-2018		
PROGRAMA	PAÍS	♂	♀	TOTAL	♂	♀	TOTAL	♂	♀	TOTAL
Erasmus	Alemanya	2	3	5						
	França	1		1						
	Grècia	1		1						
	Itàlia	2	4	6						
	Regne Unit	1	1	2						
	Suècia	1	1	2						
	Rep. Txeca	1	0	1						
	SUBTOTAL	9	9	18						
Erasmus+ KA103	Alemanya					1	1	1		1
	Àustria				1		1			
	França				2		2		1	1
	Grècia				1		1	1		1
	Irlanda								1	1
	Itàlia				1	4	5	5		5
	Lituània							1	1	2
	PP. Baixos					1	1			
	Polònia					1	1	2	1	3
	Portugal				1		1	1	1	2
	Regne Unit					1	1			
	SUBTOTAL				6	8	14			
TOTAL GRAL.		9	9	18	6	8	14	11	7	18

PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS

PROGRAMA	2015-2016		TOTAL	2016-2017		TOTAL	2017-2018		TOTAL
	♂	♀		♂	♀		♂	♀	
Erasmus		1	1						
Erasmus+ KA103							1	1	2
TOTAL GRAL.		1	1				1	1	2

No caldrà una anàlisi massa profunda de les xifres aportades *supra* per descobrir que la presència del PDI de la FFIL als programes d'intercanvi internacional Erasmus i Erasmus* KA 103 és molt escadussera (amb una petita tendència a l'alça), i la del seu PAS, pràcticament anecdòtica. En poden ser motius la minsa dotació econòmica compensatòria o a la dificultat d'establir connexions, més enllà de les estrictament personals, amb les institucions d'acollida. La FFIL no pot resoldre aquestes mancances bàsiques, però mirarà d'estimular la participació del seu PDI i el PAS a l'Erasmus+ KA-103 tot proporcionant-los la màxima informació possible.

3. Pla de millora

Es fixen com a noves propostes de millora:

- La reducció de persones implicades a la coordinació d'intercanvi, de forma que s'ajustin estrictament als graus o als departaments, no pas a la segregació de tots dos o a les àrees de coneixement (millora PC06-01)
- L'establiment de requisits d'exigència de coneixement lingüístic per a l'admissió d'estudiants IN, sigui en català, castellà o anglès. S'hi podran fer servir els títols adients, especificats als convenis corresponents, o una prova o entrevista prèvia, segons titulació (millora PC06-02).
- L'increment de la participació del PDI i el PAS de la Facultat en les diferents modalitats d'intercanvi. Per aquest objectiu es proposa l'acció d'establir reunions informatives i ajut administratiu per al PDI i PAS interessat a participar en intercanvis (millora PC06-03).
- L'eliminació progressiva dels convenis d'intercanvi d'una titulació i la subsegüent substitució per convenis de Facultat (millora PC06-04).
- L'obtenció d'una estadística fiable de balanç de crèdits d'estudiants IN matriculats en d'altres centres i l'invers (millora PC06-05).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla d'acció.

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: PC07. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions

DATA DE LA REVISIÓ: 09/2019

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedegana d'Estudis de Grau i de Qualitat Docent

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

La revisió del procés d'Orientació de l'estudiant s'ha dut a terme per part de la vicedegana d'Estudis de Grau i de Qualitat Docent i l'adjunta al degà per a la revisió del SGIQ, amb el suport de la Tècnica de Qualitat del Centre.

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat)
- LE_FFIL_3: Revisar els màsters i potsgraus existents i programar-ne de nous
- LE_FFIL_4: Revisar els graus existents i programar-ne de nous

Els objectius del procés són:

- Incrementar progressivament fins el 80% la taxa de graduació de tots els títols.
- Reduir progressivament la mitjana de la taxa d'abandonament dels títols per ajustar-la a l'àmbit de les Humanitats i CCSS del SUC.

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. Els identificadors que s'inclouen permeten fer un seguiment i una avaluació de les titulacions, el que facilita identificar els seu punts febles i establir els mecanismes necessaris per a millorar les titulacions.

Punts forts del procés:

- Participació de les coordinacions de totes les titulacions en l'elaboració dels documents de seguiment de les titulacions (DST), el que permet aportar la informació de primera mà sobre els punts forts i febles de cadascuna de les titulacions.
- La visió global del centre per part de la vicedegana d'Estudis de Grau i de Qualitat i del vicedegà d'Estudis de Postgrau, que amb la informació aportada pels coordinadors i per la resta de l'Equip del Deganat, fa possible valorar els indicadors de les diferents titulacions en l'informe de seguiment de centre (ISC) i l'aplicar mesures de millora a les titulacions i al centre en general.

Punt feble del procés:

- La complexitat de reunir en un sol informe ISC les dades procedents dels DST i dels ISC i de fer-ne una valoració conjunta.
- Algunes titulacions de màster no tenen aprovat el reglament de la comissió de docència.

2. Revisió d'indicadors i de la informació generada (output)

Es valoren a continuació les dades dels indicadors d'aquest procés.

PC07-IND01	Taxa de presentats i taxa d'èxit dels estudiants matriculats a les assignatures de 1r curs dels graus
-------------------	--

TITULACIÓ DE GRAU	2017/18		2016/17		2015/16	
	Taxa de presentats	Taxa d'èxit	Taxa de presentats	Taxa d'èxit	Taxa de presentats	Taxa d'èxit
Antropologia Social i Cultural	87%	96%	90%	95%	80%	95%
Arqueologia	88%	88%	90%	91%	83%	92%
Estudis Clàssics	83%	83%	80%	78%	88%	85%
Estudis de Català i Espanyol	89%	89%	66%	83%	84%	83%
Estudis d'Anglès i Català	70%	67%	75%	80%	95%	94%
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	76%	60%	93%	91%	73%	73%
Estudis d'Anglès i Espanyol	94%	84%	88%	82%	64%	80%
Estudis d'Anglès i Francès	83%	81%	78%	88%	88%	87%
Estudis Francesos	66%	83%	92%	83%	74%	97%
Estudis Anglesos	88%	86%	82%	95%	88%	87%
Filosofia	77%	95%	73%	90%	74%	97%
Geografia i Ordenació del Territori	82%	87%	82%	89%	76%	93%
Història	89%	91%	82%	87%	80%	88%
Història de l'Art	81%	91%	82%	85%	85%	84%
Humanitats	100%	100%	73%	87%	78%	92%
Humanitats	76%	80%	87%	89%		
Llengua i Literatura Catalanes	69%	93%	86%	87%	89%	93%
Llengua i Literatura Espanyoles	86%	83%	90%	95%	86%	87%
Musicologia	82%	85%	86%	87%	89%	92%
Mitjana	82%	85%	83%	87%	82%	89%

La taxa mitjana de presentats i taxa d'èxit dels estudiants matriculats a les assignatures de 1r curs dels graus del centre i en els tres cursos analitzats es manté constant per sobre del 80%. Pel que fa a la taxa de presentats a primer curs, els graus Estudis d'Anglès i Català, Estudis d'Anglès i de Clàssiques, Estudis Francesos i Filosofia, estan per sota el 80% i pel que fa a la taxa d'èxit, els graus Estudis d'Anglès i Català, Estudis d'Anglès i de Clàssiques, estan per sota també d'aquesta mitjana. Des de la Facultat s'està avaluant aquestes taxes per tal de fer propostes de millora que puguin incidir en una millora d'aquestes taxes (vegeu la proposta de millora PC05-04).

PC07-IND02	Taxa de rendiment total dels estudis de Grau
-------------------	---

TITULACIÓ DE GRAU	2017/18		2016/17		2015/16	
	Estudiants matriculats	Taxa de rendiment	Estudiants matriculats	Taxa de rendiment	Estudiants matriculats	Taxa de rendiment
Antropologia Social i Cultural	300	84%	285	89%	266	87%
Arqueologia	250	85%	272	85%	294	83%
Estudis Anglesos	299	78%	317	76%	307	78%
Estudis Clàssics	72	81%	74	75%	79	78%
Estudis d'Anglès i Català	71	69%	78	68%	70	64%
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	37	73%	46	69%	44	67%
Estudis d'Anglès i Espanyol	127	83%	126	81%	113	82%
Estudis d'Anglès i Francès	103	74%	101	80%	104	80%
Estudis de Català i Espanyol	43	82%	47	81%	56	84%
Estudis Francesos	41	75%	46	70%	40	69%
Filosofia	200	75%	189	80%	178	80%
Geografia i Ordenació del Territori	221	76%	257	74%	264	78%
Història	444	79%	455	82%	490	84%
Història de l'Art	224	78%	246	77%	256	84%
Humanitats	5	76%	10	76%	33	85%
Humanitats	158	79%	174	79%	148	75%
Llengua i Literatura Catalanes	46	84%	56	71%	65	72%
Total	2641	78%	2779	77%	2807	78%

Les taxes de rendiment de la majoria de graus presenten un comportament estable al voltant del 80%. Pel que fa als graus amb una taxa inferior al 75% s'han proposat accions de modificació (PC08) o de reverificació (PE03).

PC07-IND03	Taxa de rendiment i taxa d'èxit de Màsters
-------------------	---

Estudi	2015/16		2016/17		2017/18		2018/19	
	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit
Màster Universitari en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	90%	100%	90%	100%	93%	99%	99%	100%

Màster Universitari en Antropologia Social i Cultural / Social and Cultural Anthropology	81%	100%	100%	100%	100%	100%	94%	100%
Màster Universitari en Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	94%	100%	98%	100%	96%	100%	95%	100%
Màster Universitari en Egiptologia	87%	100%	94%	100%	91%	100%	75%	95%
Màster Universitari en Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	89%	97%	88%	96%	87%	97%	97%	100%
Màster Universitari en Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	93%	100%	94%	100%	97%	100%	94%	100%
Màster Universitari en Estudis Teatral	89%	100%	93%	100%	93%	100%	95%	99%
Màster Universitari en Estudis Territorials i de la Població	87%	99%	95%	100%	91%	99%	97%	100%
Màster Universitari en Filosofia Aplicada					100%	100%	89%	99%
Màster Universitari en Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística					100%	100%	93%	96%
Màster Universitari en Geoinformació					100%	100%	96%	100%
Màster Universitari en Història Contemporània	89%	97%	82%	98%	79%	97%	97%	100%
Màster Universitari en Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	96%	100%	85%	98%	89%	94%	93%	100%
Màster Universitari en Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	89%	97%	89%	98%	86%	97%	95%	99%
Màster Universitari en Llengua i Civilització de l'Antic Egipte	100%	100%	100%	100%				
Màster Universitari en Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	92%	100%	90%	100%	88%	100%	89%	97%
Màster Universitari en Polítiques i Planificació per a les Ciutats, l'Ambient i el Paisatge (PPCEL)	98%	100%	96%	100%	94%	100%	99%	100%

Màster Universitari en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	90%	100%	90%	100%	91%	99%	89%	100%
Màster Universitari en Reptes de la Filosofia Contemporània	71%	100%	95%	100%	71%	100%	100%	100%
Màster Universitari en Tractament de la Informació i Comunicació Multilingüe	91%	97%						
Total	89,76	99,24	92,44	99,38	91,44	99,00	93,67	99,17

La mitjana del centre pels tres cursos analitzats, tant de la taxa de rendiment com d'èxit del centre, és elevada. En tots dos casos se situa en el 90% o per sobre.

3. Pla de millora

S'han finalitzat les accions de millora següents:

- Disminuir progressivament l'oferta de places d'algunes titulacions, perquè s'ha observat que en alguns casos l'oferta és excessiva (PC07-01).
- Creació de les Comissions de Docència dels graus que s'implanten el curs 2018/2019 (PC07-05).

S'ha desestimat:

- Analitzar les causes i en conseqüència proposar accions de millora (PC07-03) en aquest procés perquè s'inclou al PC05.
- Augmentar el nombre de màsters del Centre amb una matrícula igual o superior a 20 estudiants (PC07-06) perquè s'inclou en el PC08.

S'estableix com a propostes de millora:

- Elaboració d'un estudi sobre les assignatures transversals (enquestes a l'estudiantat, valoracions en el si de les Comissions de Docència i valoració del professorat implicat), per tal d'obtenir dades per valorar si han estat efectives les millores introduïdes en la docència de les assignatures transversals (PC07-04).
- Aprovació dels reglaments de les comissions de docència de màster en aquelles titulacions que encara no l'han aprovat en la Comissió de d'Ordenació Acadèmica dels Estudis de Màster (PC07-07).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla d'acció.



FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: PC08. Modificació i extinció de titulacions

DATA DE LA REVISIÓ: 09/2019
RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: vicedegana d'Estudis de Grau i Qualitat Docent

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

La revisió del procés de Modificació i extinció de titulacions s'ha dut a terme per part de la vicedegana d'Estudis de Grau i Qualitat Docent en col·laboració amb l'adjunta al degà pel SGIQ, i amb el suport de la tècnica de qualitat.

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat).
- LE_FFIL_3: Revisar els màsters i potsgraus existents i programar-ne de nous.
- LE_FFIL_4: Revisar els graus existents i programar-ne de nous.

Els objectius del procés són:

- Extingir els graus que presentin una davallada sostinguda de matrícula i en els tres darrers anys no hagin assolit els 15 estudiants de nova entrada de mitjana, excepció feta dels que són únics en el SUC.
- Extingir els màsters que presentin una davallada sostinguda de matrícula i que en les tres darreres convocatòries de matrícula no hagin assolit els 10 estudiants de nova entrada de mitjana.
- Reverificar els títols amb tendència a un decrement de matrícula de nou accés per adequar-los a nous perfils acadèmics i professionals.
- Modificar les memòries dels títols en funció de les millores establertes en els informes de seguiment de les titulacions (DST).

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. Els indicadors permeten fer un seguiment de les modificacions i l'extinció de títols de graus i màsters.

Punts forts del procés:

- Les estadístiques i mètriques que aporten els indicadors permeten identificar la necessitat d'aplicar algunes millores als títols o si és el cas, valorar la seva extinció.
- La incorporació de la tècnica de Qualitat al Centre a partir del curs 2016/2017 ha permès monitoritzar de forma més acurada el procés de preparació i presentació de modificacions per part de les coordinacions de titulació.
- L'obtenció del 100% de propostes de modificacions substancials presentades a AQU amb una valoració favorable mostra la solidesa del procés.
- Punt feble del procés: No sempre és possible haver contemplat les modificacions de títols en l'informe de seguiment. Hi ha la possibilitat de detectar alguna incidència un cop passat el procés de presentació de l'informe.

2. Revisió d'indicadors i de la informació generada (output)

Es valoren a continuació les dades dels indicadors d'aquest procés.

PC08-IND01	Nombre de propostes de modificacions presentades pels centres, desglossades per curs acadèmic per grau, màster universitari
PC08-IND02	Percentatge de propostes de modificació presentades a AQU que han obtingut l'avaluació favorable desglossades per curs acadèmic i per grau, màster universitari

Graus

Curs	Tipus	Estudi	Tipus modificació	AQU	Rtat. Informe
2015-2016	Grau	Filosofia	No substancial	No	-
2015-2016	Grau	Història de l'Art	No substancial	No	-
2015-2016	Grau	Estudis Anglesos	No substancial	No	-
2015-2016	Grau	Estudis Francesos	No substancial	No	-
2015-2016	Grau	Estudis d'Anglès i Català	No substancial	No	-
2015-2016	Grau	Estudis d'Anglès i de Clàssiques	No substancial	No	-
2015-2016	Grau	Estudis d'Anglès i Espanyol	No substancial	No	-
2015-2016	Grau	Estudis d'Anglès i Francès	No substancial	No	-
2015-2016	Grau	Estudis de Francès i Espanyol	No substancial	No	-
2015-2016	Grau	Estudis de Francès i Català	No substancial	No	-
2015-2016	Grau	Estudis de Francès i de Clàssiques	No substancial	No	-

2016-2017	Grau	Història	No Substancial	No	-
2016-2017	Grau	Història de l'Art	No Substancial	No	-
2016-2017	Grau	Filosofia	No Substancial	No	-
2016-2017	Grau	Estudis Clàssics	No Substancial	No	-
2016-2017	Grau	Estudis d'Anglès i de Clàssiques	No Substancial	No	-
2016-2017	Grau	Arqueologia	No Substancial	No	-
2016-2017	Grau	Musicologia	No Substancial	No	-
2016-2017	Grau	Història	No Substancial	no	-
2017-2018	Grau	Estudis d'Anglès i Català	No Substancial	No	-
2017-2018	Grau	Antropologia Social i Cultural	No Substancial	No	-
2017-2018	Grau	Arqueologia	No Substancial	No	-
2017-2018	Grau	Estudis Anglesos	No Substancial	No	-
2017-2018	Grau	Estudis Clàssics	No Substancial	No	-
2017-2018	Grau	Estudis d'Anglès i de Clàssiques	No Substancial	No	-
2017-2018	Grau	Estudis d'Anglès i Espanyol	No Substancial	No	-
2017-2018	Grau	Estudis d'Anglès i Francès	No Substancial	No	-
2017-2018	Grau	Estudis de Català i Espanyol	No Substancial	No	-
2017-2018	Grau	Estudis Francesos	No Substancial	No	-
2017-2018	Grau	Filosofia	Substancial	Si	Favorable
2017-2018	Grau	Geografia i Ordenació del Territori	No Substancial	No	-
2017-2018	Grau	Història	No Substancial	No	-
2017-2018	Grau	Història de l'Art	Substancial	si	Favorable
2017-2018	Grau	Humanitats	Substancial	si	Favorable
2017-2018	Grau	Llengua i Literatura Catalanes	Substancial	Si	Favorable
2017-2018	Grau	Llengua i Literatura Espanyoles	No Substancial	No	-
2017-2018	Grau	Musicologia	No Substancial	No	-

	Graus				
	Nº total	modificacions substancials	modificacions no substancials	AQU	Informes favorables
2015-2016	11	0	11		
2016-2017	8		8		
2017-2018	18	4	14	4	4

Com es pot comprovar de les xifres recollides, anualment més de la meitat de les titulacions vigents de grau a la Facultat presenten modificacions. En aquests darrers anys les modificacions han estat motivades per:

- L'adaptació de les memòries a la normativa sobre sistemes d'avaluació de la UAB (acords del Consell de Govern de 26 d'octubre de 2017 al Text refós de la normativa acadèmica de la UAB).
- Les millores en els continguts, la semestralització, l'estructura, etc. derivades del seguiment de les Comissions de Docència de les titulacions, de la Comissió d'Ordenació Acadèmica d'Estudis de Grau i dels processos de seguiment (PC07/PC10).
- Canvis en assignatures transversals que afecten a titulacions amb docència compartida. Vegeu en la taula superior l'elevat nombre de modificacions que afecten a graus filològics simples i combinats. Malgrat que s'ha reduït la complexitat dels graus filològics amb l'extinció de cinc graus amb baixa matrícula (des del 2016/17 no s'ofereixen places de Català-Clàssiques, Francès-Català, Francès-Clàssiques, Francès-Espanyol i Espanyol-Clàssiques), la complexitat que requereix el seguiment i modificació de les cinc titulacions vigents és un dels motius per als quals l'equip de deganat té prevista la reverificació d'aquests graus per al (2022-2023) (proposta de millora inclosa en el PC07).

Màsters

Curs	Tipus	Estudi	Tipus modificació	AQU	Rtat. Informe
2016-2017	MU	Identitat Europea Medieval	No Substancial	no	-
2017-2018	MU	Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	No Substancial	No	-
2017-2018	MU	Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	No Substancial	No	-
2017-2018	MU	Egiptologia	No Substancial	No	-
2017-2018	MU	Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	No Substancial	No	-
2017-2018	MU	Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	No Substancial	No	-
2017-2018	MU	Estudis Teatral	No Substancial	No	-

2017-2018	MU	Estudis Territorials i de la Població	No Substancial	No	-
2017-2018	MU	Estudis Territorials i de la Població	Substancial	si	Favorable
2017-2018	MU	Filosofia Aplicada	No Substancial	No	-
2017-2018	MU	Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	No Substancial	No	-
2017-2018	MU	Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	No Substancial	No	-
2017-2018	MU	Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	Substancial	si	Favorable

	Màsters				
	Nº total	modificacions substancials	modificacions no substancials	AQU	Informes favorables
2016-2017	1	0	1		
2017-2018	12	10	2	2	2

Pel que fa als màsters, les modificacions d'aquest període es deuen principalment a

- L'adaptació de les memòries a la normativa d'avaluació continuada de la UAB (acords del Consell de Govern del 26 d'octubre de 2017 al Text refós de la normativa acadèmica de la UAB).

En una valoració qualitativa de les modificacions s'observa que en els màsters és menor el nombre de millores en els continguts, la semestralització, l'estructura, etc. derivades del seguiment de les Comissions de Docència de les titulacions, de la Comissió d'Ordenació Acadèmica d'Estudis de Màster i dels processos de seguiment (PC07/PC10).

L'obtenció del 100% de propostes de modificacions substancials presentades a AQU amb una valoració favorable mostra la fortalesa del procés que se sustenta en el fet que totes les modificacions han de derivar de processos de seguiment (PC07/10) i han de ser validades i revisades per la vicedegana d'Estudis de Grau i Qualitat i el vicedegà de Postgrau, amb el suport de la tècnica de Qualitat del Centre i de l'Oficina de Qualitat Docent, i aprovades per la Comissió d'Ordenació Acadèmica de Grau o per la Comissió d'Ordenació Acadèmica de Màster.

PC08-IND03	Nombre d'estudiants de nou ingrés de Grau i Màsters respecte el nombre de places ofertades
-------------------	---

	2015/2016		2016/2017		2017/2018	
Graus	Nombre d'estudiants de nou ingrés	Nombre de places ofertades	Nombre d'estudiants de nou ingrés	Nombre de places ofertades	Nombre d'estudiants de nou ingrés	Nombre de places ofertades

Antropologia Social i Cultural	76	80	81	80	88	80
Arqueologia	74	80	62	80	60	80
Estudis Clàssics	19	40	23	40	24	40
Estudis de Català i Espanyol	13	30	7	30	15	30
Estudis d'Anglès i Català	29	30	32	30	21	30
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	22	30	22	30	13	30
Estudis d'Anglès i Espanyol	31	30	39	30	36	30
Estudis d'Anglès i Francès	32	30	29	30	28	30
Estudis Francesos	13	40	22	40	14	40
Estudis Anglesos	83	80	83	80	82	80
Filosofia	46	80	62	80	62	80
Geografia i Ordenació del Territori	48	80	66	80	52	80
Història	117	160	97	160	120	160
Història de l'Art	48	80	78	80	76	80
Humanitats	50	80	68	80	53	80
Llengua i Literatura Catalanes	16	60	15	80	12	80
Llengua i Literatura Espanyoles	57	60	41	60	57	60
Musicologia	64	60	61	60	62	60

	2015/2016		2016/2017		2017/2018	
Màsters	Nombre d'estudiants de nou ingrès	Nombre de places ofertades	Nombre d'estudiants de nou ingrès	Nombre de places ofertades	Nombre d'estudiants de nou ingrès	Nombre de places ofertades
MU Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	27	25	36	25	20	25
MU Antropologia Social i Cultural	5	5	6	5	1	5
MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	19	35	25	35	29	35
MU Egiptologia	21	30			14	30
MU Estudis Anglesos Avançats	29	25	23	25	21	25
MU Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	9	25	13	25	9	25
MU Estudis Teatral	26	40	32	40	18	40

MU Estudis Territorials i de la Població	13		21		17	
MU Filosofia Aplicada					6	20
MU Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística					4	25
MU Geoinformació					28	20
MU Història Contemporània	23	30	24	30	18	30
MU Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	20	50	19	50	38	50
MU Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	58	50	61	50	46	50
MU Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	49	60	38	60	29	35
MU Polítiques i Planificació per a les Ciutats, l'Ambient i el Paisatge	24	20	20	20	26	20
MU Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	32	25	18	25	26	25
MU Reptes de la Filosofia Contemporània	9	30	9	30		25
MU Tractament de la Informació i Comunicació Multilingüe	8	25				

Les taules anteriors aporten dades de matrícula als diferents graus i màsters. S'evidencia que hi ha un número elevat de titulacions que no arriben a cobrir les places ofertades. Aquesta tendència no és un fet exclusiu dels estudis de la Facultat de Filosofia i Lletres de la UAB, sinó que es dona en la majoria de facultats de lletres d'altres universitats de l'Estat.

El govern de la Facultat ha pres decisions en funció d'aquestes xifres i dels indicadors dels processos PC05 i PC07/PC10. Tenint en compte especialment el nombre d'estudiants de nou ingrés, les taxes d'èxit i de rendiment i l'abandonament a dos anys ha pres les decisions següents, aprovades en Junta Permanent:

- 2015/16: extinció dels graus en Català-Clàssiques, Francès-Català, Francès-Clàssiques, Francès-Espanyol i Espanyol-Clàssiques, que no han ofert noves places a primer curs des del curs 2016/17
- 2017/18: extinció dels graus en Estudis Clàssics i Geografia i Ordenació del Territori, substituïts pels graus reverificats en Ciències de l'Antiguitat i Geografia,

Medi Ambient i Planificació, que s'han iniciat amb un èxit de matriculació el curs 2018/19, amb 63 i 57 estudiants respectivament a primer curs.

- 2018/2019: reverificació del grau en Llengua i Literatura Catalanes amb l'objectiu de diferenciar-lo de l'oferta existent en altres universitats i de fer una aposta per la formació professional dels egressats. Ha obtingut l'avaluació favorable d'AQU i s'impartirà el curs 2020/21 amb el títol de Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística.
- 2019/2020: s'han iniciat els treballs per reverificar el grau en Filologia Francesa per tal de millorar la coordinació entre les universitats (UAB-UB) que hi participen i intensificar la formació professional dels egressats.
- 2015/2016: extinció dels màsters en Reptes de la Filosofia Contemporània i Tractament de la Informació i Comunicació Multilingüe pels màsters reverificats en Filosofia Aplicada i Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística, que no estan tenint èxit en la matrícula, per la qual cosa s'està intensificant el seu seguiment (procés PC07) per valorar si es procedeix a la seva modificació, a la seva programació cada dos anys o bé, si les xifres no milloren, a la seva extinció (proposta de millora PC08-01).

A més d'aquestes actuacions, al PE03 es recullen altres propostes de noves titulacions o titulacions reverificades que no estan directament relacionades amb la baixa matrícula d'estudiants de primer curs sinó amb la necessitat de renovar les titulacions del Centre.

PC08-IND04	Estadístics històrics de l'índex d'abandonament de les diferents titulacions
-------------------	---

Taxes d'abandonament per titulacions de grau (criteri a 2 anys)

TITULACIÓ DE GRAU	Metrics	Taxa Abandonament	Taxa Abandonament
	Cursos de l'estudi	2015/16	2016/17
Graduat en Antropologia Social i Cultural	4	28,95%	14,81%
Graduat en Arqueologia	4	31,08%	11,29%
Graduat en Estudis Anglesos	4	31,33%	18,07%
Graduat en Estudis Clàssics	4	36,84%	30,43%
Graduat en Estudis d'Anglès i Català	4	51,72%	43,75%
Graduat en Estudis d'Anglès i de Clàssiques	4	77,27%	36,36%
Graduat en Estudis d'Anglès i Espanyol	4	25,81%	20,51%
Graduat en Estudis d'Anglès i Francès	4	46,88%	24,14%
Graduat en Estudis de Català i Espanyol	4	38,46%	71,43%
Graduat en Estudis Francesos	4	69,23%	36,36%
Graduat en Filosofia	4	34,78%	27,42%
Graduat en Geografia i Ordenació del Territori	4	37,50%	36,36%

Graduat en Història	4	17,95%	24,74%
Graduat en Història de l'Art	4	37,50%	26,92%
Graduat en Humanitats	4	36,00%	45,59%
Graduat en Llengua i Literatura Catalanes	4	43,75%	33,33%
Graduat en Llengua i Literatura Espanyoles	4	33,33%	24,39%
Graduat en Musicologia	4	42,19%	22,95%

TITULACIÓ DE MÀSTER	2015/2016			2016/2017			2017/2018		
	Nombre d'estudiants total	Nombre d'estudiants no matriculats (1 any)	%	Nombre d'estudiants total	Nombre d'estudiants no matriculats (1 any)	%	Nombre d'estudiants total	Nombre d'estudiants no matriculats (1 any)	%
Anàlisi i Gestió del Patrimoni	27	1	4%	36	2	6%	20	1	5%
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	19	1	5%	25	0	0%	29	0	0%
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	9	2	22%	13	2	15%	9	0	0%
Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	29	6	21%	23	3	13%	21	5	24%
Estudis Teatral	26	4	15%	32	2	6%	18	1	6%
Estudis Territorials i de la Població	13	2	15%	21	1	5%	17	2	12%
Filosofia Aplicada							6	0	0%
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística							4	0	0%
Geoinformació							28	1	4%
Història Contemporània	23	2	9%	24	3	13%	18	2	11%
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i ELE	58	6	10%	61	3	5%	46	6	13%
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	20	0	0%	19	2	11%	38	2	5%
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de	49	5	10%	38	9	24%	29	2	7%

la Música Antiga									
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	32	2	6%	18	1	6%	26	1	4%
Reptes de la Filosofia Contemporània	9	3	33%	9	1	11%			

Les xifres d'abandonament de les titulacions, també són un indicador que ajuda a identificar aquelles titulacions que necessiten una atenció especial per analitzar la conveniència de modificacions i el replantejament de la viabilitat d'alguns dels estudis. A més de mostrar la necessitat d'accions de seguiment dels estudiants, especialment a primer curs (vegeu les propostes de millora del procés PC05), indiquen anomalies en les titulacions. En aquest sentit, juntament amb altres indicadors, l'elevada taxa d'abandonament en els graus filològics combinats és un dels motius pels quals l'equip de deganat ha proposat a la Junta Permanent la reverificació d'aquestes titulacions per al curs 2022/23 (proposta de millora inclosa en el procés PC07).

3. Pla de millora

La revisió d'aquest procés ha comportat que es desestimi com a proposta de millora "Proposar les modificacions respectives per Introduir competència de gènere a tots els títols i adaptar-los així a la normativa" perquè, per normativa de la UAB, és necessari incloure a totes les memòries de la Universitat quatre competències generals, entre les que s'inclou la competència sobre la perspectiva de gènere (proposta de millora PC08-02).

S'ha desestimat la proposta PC08-01 perquè s'ha substituït per una de més adequada (PC08-03).

S'ha desestimat la proposta PC08-02 perquè s'ha substituït per una de més adequada (PC08-04).

S'estableixen com a propostes de millora:

- Introduir a totes les titulacions, a través de la modificació de títols, les quatre competències generals de la UAB en el termini establert per la universitat (dins el curs 2023-2024) (proposta de millora PC08-03). Es tracta de les competències següents:

G01. Introducir cambios en los métodos y procesos del ámbito del conocimiento para dar respuestas innovadoras a las necesidades y demandas de la sociedad.

G02. Actuar en el ámbito del conocimiento propio valorando el impacto social, económico y medioambiental.

G03. Actuar con responsabilidad ética y respeto por los derechos fundamentales, la diversidad y los valores democráticos.

G04. Actuar en el ámbito del conocimiento propio evaluando las desigualdades por razón de sexo/género.

- Arbitrar mesures per augmentar el nombre de màsters del Centre amb una matrícula igual o superior a 20 estudiants. Per assolir aquest objectiu es desestima la proposta de millora que es reduïa a “Formulació d’una proposta de reverificació o de modificació dels títols de màster que requereixin una actualització dels seus continguts” i s’introdueix una nova que recull de forma més precisa les actuacions que està duent a terme l’equip de deganat i el vicedegà de Postgrau en col·laboració amb les coordinacions de titulació de màster. Es tracta de la proposta següent:
 - Formulació d’una proposta de modificació, reverificació o eventual extinció dels títols de màster que requereixin una actualització dels seus continguts (PC08-04).

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: PC09. Gestió documental

DATA DE LA REVISIÓ: 09/2019

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: vicedegana d'Estudis de Grau de Qualitat

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

Durant els mesos de juny a setembre de 2019 s'ha creat el procés de Gestió documental per part del secretari de la Facultat i vicedegà d'Economia, Infraestructures i Promoció i de l'adjunta al degà pel SGIQ, amb la col·laboració de la vicedegana d'Estudis de Grau i Qualitat i el suport de la tècnica de Qualitat.

S'entén la gestió documental com l'eina de gestió de la documentació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de la Facultat. Com queda recollit al procés (PC09 Gestió documental), l'àmbit d'aplicació dels processos i els diferents responsables i àmbits tècnics de suport amb els seus sistemes de gestió operativa i també de gestió documental, fa necessària aquesta eina per assegurar el manteniment de la documentació.

Tant el Manual del SGIQ com els diferents processos són d'accés públic mitjançant els diferents espais que la Facultat té habilitats per emmagatzemar la informació i que es descriuen en el mateix procés. Pel que fa als diferents procediments, es troben publicats a la intranet de la Universitat. Els indicadors acadèmics són públics mitjançant l'espai del SIQ (graus i màster / programes de doctorat) i en la pestanya "titulació en xifres" de la fitxa de cada titulació i, en una versió ampliada d'indicadors, a la intranet de dades.

Atès que l'accés públic al SGIQ es realitza sobre la versió vigent, es disposa de l'espai nebula 101_ESPAI_REVISIÓ_SGIQ on es gestiona l'històric del manual i dels processos, així com els informes de revisió de tots els processos del SGIQ i els plans de millora corresponents.

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_5: Model de governança autònom, participatiu i transparent, amb un sistema de gestió eficaç i eficient.
- LE_UAB_6: Consolidació del reconeixement internacional com una universitat innovadora i de qualitat.
- LE_FFIL_2: Assegurar els processos de qualitat.

L'objectiu del procés és:

- Establir un procediment per gestionar la documentació acadèmica generada pels processos del Sistema de Garantia Interna de Qualitat.

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica fet que permet la publicació d'informació rellevant als agents implicats com la gestió documental vigent i històrica del SGIQ de la Facultat.

Punt fort del procés:

- Defineix clarament la localització i nomenclatura de la documentació que es genera a través del SGIQ del Centre.

Punt feble del procés:

- L'organització de la documentació que genera el SGIQ en diferents eines o aplicacions informàtiques.

2. Revisió d'indicadors i de la informació generada (output)

Aquest procés no genera indicadors.

3. Pla de millora

La proposta de millora s'ha recollit en el document "Pla de millores", i es resumeix com es detalla a continuació:

- Instar al Vicerectorat de Programació Acadèmica i de Qualitat la necessitat de disposar d'una eina que faciliti la gestió de la documentació que genera el SGIQ (PC09-01).

FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: PC10. Acreditació de titulacions oficials

DATA DE LA REVISIÓ: 09/2019

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: vicedegana d'Estudis de Grau i de Qualitat
Docent

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

La revisió del procés d'Acreditació de titulacions oficials s'ha dut a terme per part de la vicedegana d'Estudis de Grau i de Qualitat Docent i de l'adjunta al degà per al SGIQ, amb el suport de la tècnica de qualitat del Centre.

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFiL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat).
- LE_FFiL_2: Assegurar els processos de qualitat.

L'objectiu del procés és:

- Acreditar totes les titulacions de grau i de màster

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. L'indicador que s'aporta permet valorar l'estat i la qualitat de les acreditacions de les titulacions del centre.

En el moment que se certifiqui el Sistema de Garantia Interna de Qualitat el Centre, caldrà valorar, segons les indicacions d'AQU i de l'Oficina de Qualitat Docent de l'UAB, els canvis que calgui introduir en els procediments establerts.

Punts forts del procés:

- Identificació de les disfuncions d'algunes de les titulacions del centre que fa possible el plantejament de les propostes de millora de cadascuna de les titulacions.
- Identificació de bones pràctiques docents de les titulacions que permet adaptar-les a altres graus o màsters.
- Posada en valor de la qualitat de centre a través dels resultats de les acreditacions.

Punts febles del procés:

- Poca agilitat en la sistematització de la recollida d'indicadors per a l'elaboració dels informes d'acreditació.
- Procés molt laboriós pel Centre quan aquest té al càrrec moltes titulacions com és el cas de la Facultat de Filosofia i Lletres.

2. Revisió d'indicadors i de la informació generada (output)

A continuació es valoren les dades dels indicadors d'aquest procés.

PC10-IND01	Percentatge de resolucions d'acreditació de grau i de màster amb condicions, favorables i en progrés cap a l'excel·lència per any del total Centre.
-------------------	--

Acreditació de titulacions durant el segon semestre de 2015:	
Màster en Estudis Anglesos Avançats	Acreditació favorable
Màster en Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	Acreditació favorable
Màster en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	Acreditació favorable
Acreditació de titulacions durant el primer semestre de 2016:	
Grau en Estudis d'Anglès i Català	Acreditació favorable
Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques	Acreditació favorable
Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol	Acreditació favorable
Grau d'Estudis d'Anglès i Francès	Acreditació favorable
Grau d'Estudis de Català i Espanyol	Acreditació favorable
Grau d'Estudis Francesos	Acreditació favorable
Màster en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	Acreditat amb excel·lència
Màster en Antropologia, Recerca Avançada i Intervenció Social	Acreditació favorable
Màster en Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	Acreditat amb excel·lència
Màster en Estudis Teatral	Acreditació favorable
Màster en Estudis Territorials i de la Població	Acreditat amb excel·lència
Màster en Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	Acreditat amb excel·lència
Màster en Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	Acreditació favorable
Màster en Reptes de la Filosofia Contemporània	Acreditació favorable
Acreditació de titulacions durant el segon semestre de 2017:	
Grau en Antropologia Social i Cultural	Acreditat amb excel·lència
Grau en Arqueologia	Acreditat amb excel·lència
Grau en Estudis Anglesos	Acreditació favorable
Grau en Estudis Clàssics	Acreditació favorable
Grau en Filosofia	Acreditació favorable
Grau en Geografia i Ordenació del Territori	Acreditació favorable

Grau en Història	Acreditació favorable
Grau en Història de l'Art	Acreditació favorable
Grau en Llengua i Literatura Catalanes	Acreditació favorable
Grau en Llengua i Literatura Espanyoles	Acreditació favorable
Grau en Musicologia	Acreditació favorable
Acreditació de titulacions durant el primer semestre de 2018:	
Grau en Humanitats	Acreditació favorable

Total acreditacions favorables	23
Total acreditacions amb excel·lència	6

El 100% de les titulacions de la Facultat han passat pel procés d'acreditació i totes elles han estat valorades favorablement. Un 26% de les titulacions acreditades ho han estat amb excel·lència.

S'han obtingut a més dues acreditacions de dimensions addicionals en la modalitat interacció entre investigació i docència del Grau d'Arqueologia i del Màster Oficial en Lengua Española, Literatura Hispánica Y ELE el 9/2/2018.

Des del punt de vista qualitatiu, les acreditacions han detectat punts forts en algunes titulacions que la Facultat ha treballat per estendre a d'altres. És el cas de les pràctiques externes, punt fort de la titulació en progrés d'excel·lència en el Grau en Antropologia, que s'han impulsat des del Centre a través de diverses accions:

- Increment de nombre de crèdits de pràctiques externes (PE) en les titulacions reverificades o noves o inclusió en aquestes de pràctiques externes obligatòries, que s'ha concretat en:
 - o 12 cr. OT a la titulació de Geografia, Medi Ambient i Planificació (programació 2018/19)
 - o 6 cr. OB a la titulació d'Estudis Socioculturals de Gènere (programació 2019/20)
 - o 12 cr. OT a la titulació de Filologia Catalana (programació 2020/21)
- Estudi de les Guies Docents de les Pràctiques Externes realitzat en motiu de la revisió del SGIQ el 2016 i disseny i implementació d'un [Protocol per a la gestió de les Pràctiques Externes](#) (2017) (procés PC03a)

Les acreditacions també han servit per detectar punts febles, com les diferències en el seguiment i en els procediments d'avaluació dels TFE de les titulacions del Centre, que s'han resolt amb un estudi de les Guies Docents de Grau i de [Màster realitzat en motiu de la revisió del SGIQ el 2016](#), i el disseny i la implementació d'un [Protocol per a l'assignatura de TFG](#) (2017/2018) (procés PC03b) i de la proposta de millora de la necessitat d'elaborar unes indicacions de Facultat per al TFM.

Des del Deganat, amb el suport de la Tècnica de Qualitat, s'ha vetllat perquè les coordinacions tinguessin en compte les valoracions obtingudes a l'acreditació per tal de millora les titulacions a través de:

- o propostes de seguiment de la qualitat docent (monitoritzades als informes de seguiment de grau i de màster) (procés PC07);
- o modificacions de les titulacions (procés PC08):

- o reverificacions dels títols (procés PE03)

Rere l'acreditació del Màster en Egiptologia (primer semestre de 2019), el Deganat es proposa com a millora revisar de nou tots els informes d'acreditació per detectar a quins punts febles de les titulacions s'ha donat resposta i si n'hi ha algun que encara quedi pendent, per tal de donar-hi resposta entre els cursos 2019/2020 i 2020/2021 (proposta de millora PC10-01).

3. Pla de millora

El procés de revisió profunda del Sistema de Garantia Interna de la Facultat i dels processos de seguiment i de millora de les seves titulacions explica que es proposi únicament l'acció següent:

- Revisió dels informes d'acreditació d'AQU per a comprovar que, des de la data d'acreditació fins al moment actual, s'han resolt o bé es preveuen accions per resoldre els punts febles detectats a les titulacions. En el cas que es detecti algun punt feble assenyalat en els informes d'acreditació i que encara no hagi estat resolt, activar els mecanismes per introduir millores als títols de grau i de màster afectats. (proposta de millora PC10-01).

FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: PS01. Gestió de recursos materials i serveis

DATA DE LA REVISIÓ: 09/2019
RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Secretari i vicedegà d'Economia, Infraestructures i Promoció

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

La revisió del procés Gestió de recursos materials i serveis s'ha dut a terme per part del Secretari i vicedegà d'Economia, Infraestructures i Promoció amb el suport de l'Administrador de centre.

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_4: 4. Els campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària.
- LE_FFIL_3: Garantir un ús eficient dels recursos econòmics.

En els darrers dos cursos els objectius més destacats han estat:

- Adequar d'espais per a la instal·lació dels laboratoris docents i de recerca.
- Millorar arquitectònicament, acústica, lumínica i telemàticament els espais docents.
- Connectar directament mitjançant fibra òptica diferents serveis.
- Revisar la distribució d'espais en funció de les necessitats generades per les noves figures de recerca.
- Reorganitzar els espais administratius i el PAS corresponent als departaments per aconseguir una major eficàcia i eficiència.

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. Els indicadors permeten fer un seguiment correcte de l'evolució dels resultats de la gestió realitzada.

Punts forts del procés:

- El procés incorpora la informació generada per molt agents:
 - o Queixes i suggeriments de tots els col·lectius i persones individuals (veure procés PS3).

- o Incidències detectades pels serveis tècnics responsables de la gestió dels espais i els equipaments i per les persones usuàries (veure PS01-IND01)
- o Peticions vehiculades per direccions de departaments
- o Peticions vehiculades per coordinacions de titulacions
- o Peticions vehiculades pel deganat
- o Peticions vehiculades per l'Administració de Centre
- o Peticions vehiculades pels diferents serveis tècnics de suport a la docència

D'aquesta manera es garanteix que les decisions relatives a inversions en equipament i espais docents han tingut presents les valoracions, propostes de futur, necessitats, etc. detectades de forma ampla i col·lectiva. El procés garanteix que les diferents necessitats es prioritzen en funció de les línies estratègiques i els plans de millora establerts, alhora que assegura la rendició de comptes davant dels òrgans de govern col·legiats de la Facultat.

Punts febles del procés:

- Dificultat per estandarditzar i automatitzar la recollida d'indicadors atesa la diversitat de fonts de recollida i la diversitat de tipologies d'actuacions realitzades.

2. Revisió d'indicadors i de la informació generada (output)

Indicador		2015-16	2016-17	2017-18
PS01-IND01	Nombre i tipologia d'incidències rebudes relacionades amb els recursos materials, els espais i els serveis	Pendent	Pendent	Pendent
PS01-IND02	Nombre i tipologia d'actuacions realitzades anualment per a la millora de l'ús dels espais i dels recursos materials de la Facultat de Filosofia i Lletres	100	95	133

PS01-IND2. Detall per tipologia de les actuacions:

Tipologia	2015-16	2016-17	2017-18
Lloguer d'ordinadors de les aules d'informàtica	1	1	1
Compra d'ordinadors altres espais	6	3	4
Compra de TV i equipament de projecció	19	14	6
Altres materials i instal·lacions audiovisuals	3	8	11
Altres materials i instal·lacions informàtiques	-	7	1
Compra de llicències de software específic	2	3	8
Compra i reparació de mobiliari d'aula	58	14	86
Compra de llibres i revistes específiques per la docència	1	2	1
Material específic per a la docència d'Art i Musicologia	-	8	4
Material específic per a la docència de Prehistòria	-	1	3

Material específic per a la docència de Geografia	-	21	8
Material específic per a la docència de les Filologies	-	10	-
Noves instal·lacions d'aire condicionat	-	3	-

Els indicadors denoten una activitat força constant d'incidències i accions d'inversió en recursos materials específics de docència. Tanmateix l'existència, o no, de convocatòries específiques per a la inversió en material docent en el marc de la UAB, estableix clarament la possibilitat de fer inversions en materials i equipaments específics per poder atendre noves necessitats detectades. Aquest ha estat el cas dels cursos 2016-2017 i 2017-2018 en els quals l'existència d'aquests recursos econòmics addicionals ha permès la incorporació de nous materials i recursos per a la docència d'estudis d'Art, Musicologia, Prehistòria, Geografia i Filologies, així com l'adquisició de software específic.

Tot i que l'anàlisi de l'indicador PS02-IND2 permet valorar la gestió dels recursos materials i la relació de les inversions amb les incidències i les noves necessitats detectades, en futures revisions caldrà valorar la conveniència d'incloure la valoració econòmica de les accions. S'ha detectat que les quantitats econòmiques requerides per a cadascuna de les accions són molt variables. Atès que és evident que els imports de cadascuna de les accions es té en compte a l'hora de fer les prioritzacions de les inversions, tot sembla indicar que serà pertinent estudiar com integrar aquesta variable en els indicadors dels processos.

3. Pla de millora

Rere la revisió de les millores associades a aquest procés, en el moment de la seva revisió s'han finalitzat les següents:

- Actuació en la sala de Graus i aula 502. S'han remodelat de forma completa per millorar la seva adequació a la docència (proposta de millora PS01-02).
- Transformació d'una aula de docència teòrica en un espai específic per a la realització de pràctiques d'arqueologia. S'ha realitzat aquesta acció amb la transformació de l'aula 218 (proposta de millora PS01-05)

Tanmateix es desestima com a proposta de millora "Substituir equips i adquirir nous materials docents" perquè aquesta és una acció que el Centre duu a terme de forma recurrent segons la disponibilitat pressupostària.

S'estableixen com a propostes de millora:

- Col·laborar a implementar el FabLivingLab i a difondre les seves activitats (millora PS01-01).
- Millorar la qualitat de la informació recollida pels indicadors i la seva automatització i informatització (millora PS01-03).
- Millorar les condicions d'il·luminació de les aules per adequar-les a la utilització dels sistemes audiovisuals de suport a la docència (automatització de persianes, i sectorització de zones d'il·luminació) (millora PS01-04).
- Millora del sistema audiovisual de la Sala de Junes (millora PS01-06).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla d'acció.



FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: PS02. Organització i gestió acadèmica

DATA DE LA REVISIÓ: 09/2019

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: vicedegana d'Ordenació dels Estudis

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

La revisió del procés d'Organització i gestió acadèmica s'ha dut a terme per part de la vicedegana d'Ordenació dels Estudis amb el suport del gestor acadèmic.

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_4: Els campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària.
- LE_FFIL_6: Garantir un ús eficient dels recursos econòmics.

Els objectius del procés són:

- Reduir el nombre de modificacions de matrícula.
- Millorar la classificació dels temes per als quals es pot sol·licitar la "cita prèvia" a la Gestió Acadèmica.

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. Els indicadors permeten avaluar la gestió

Punts forts del procés:

- L'elaboració de normatives que regulen els diferents procediments d'aquest procés.
- La informació pública dels procediments i normatives a través del web de la Facultat.

Punts febles del procés:

- La rigidesa de les normatives alenteix, en ocasions, la resolució de determinades incidències durant el desenvolupament del procés d'una manera àgil.

2. Revisió d'indicadors i de la informació generada (output)

A continuació es valoren les dades dels indicadors d'aquest procés.

PS02-IND01	Resolucions d'admissió per tipologies: canvis d'estudis, +45 i experiència professional
-------------------	--

Accés per canvi d'estudis (nacionals i estrangers)		2015-16	2016-17	2017-18
Titulació de grau	Places ofertes	Matriculats	Matriculats	Matriculats
Humanitats	8	2		
Estudis Anglesos	4	3		1
Filosofia	8			1
Història	10		2	
Estudis Clàssics	4	2	1	
Història de l'Art	8			0
Llengua i Literatura espanyoles	6	1	1	1
Musicologia	3	1		1
Llengua i Literatura catalanes	6			1
Arqueologia	4	1	1	2
Antropologia Social i Cultural	4	2	2	2
Geografia i Ordenació del Territori	6			
Geografia i Ordenació del Territori en xarxa	4			0
Graduat en Estudis de Català i Espanyol	4			
Estudis d'Anglès i Català	2	2		
Estudis d'Anglès i Espanyol	2	1	2	
Estudis de Català i de clàssiques	4			
Estudis d'Anglès i de clàssiques	2			
Graduat en Estudis d'Espanyol i de clàssiques	4			
Estudis Francesos	4	1	1	
Estudis d'Anglès i de Francès	2	1		
Estudis de Francès i de Català	4			
Estudis de Francès i d'Espanyol	4			
Estudis de Francès i de Clàssiques	4			
Total	111	17	10	9

Titulació de grau	Curs 2015-16			Curs 2016-17			Curs 2017-18		
	Més de 45 anys	Experiència Professional	Matriculats	Més de 45 anys	Experiència Professional	Matriculats	Més de 45 anys	Experiència Professional	Matriculats
Filosofia				1		1			
Història de l'Art	1		1				1		1

Graduat en Musicologia	1		1						
Antropologia Social i Cultural	1		1				1		1
Geografia I Ordenació del Territori				1		1			
Geografia I Ordenació del Territori en xarxa	1		1	1		1	1		1
Estudis d'Anglès i Espanyol					1	1		1	0
Total			4			4			3

PS02-IND02	Nombre de sol·licituds de reintegraments de preus públics
-------------------	--

Sol·licituds de Reintegraments	CURS			
	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Nombre de sol·licituds reintegraments general	59	54	78	80
Reintegraments d'ofici	34	26	40	12
Reintegraments Premis Extraordinaris	24	19	18	17
TOTAL	117	99	136	109

PS02-IND03	Nombre de modificacions de matrícula en relació al total
-------------------	---

Curs Acadèmic			%
	MATRÍCULES	MODIFICACIONS	
2015-16	3407	708	20,78
2016-17	3852	722	18,74
2017-18	3482	647	18,58
2018-19	3822	660	17,26

PS02-IND04	Nombre de cites prèvies organitzades per temes i temporalitat
-------------------	--

Nombre de modificacions de matrícula en relació al total	2017/18	2018/19
---	----------------	----------------

Modificacions de matrícula	1504	1210
Recollida títols i Suplement europeu	1132	1822
Sol·licituds títols	1064	754
Entrega documentació	953	742
Incidències de matrícula	837	713
Intercanvis	835	868
Compulsa documents	572	449
Beques i ajuts	472	535
Impagaments i reintegraments preus públics	388	352
Reconeixements	361	359
Pràctiques d'empreses	336	464
Accés canvi d'estudis -Convalidació estudis estrangers	315	306
Avaluació: revisions i avaluació per compensació	140	117
Reincorporacions i canvi de pla	138	100
Sol·licitud de permanència	124	85
Altres	2038	1560
TOTAL	11209	10436

PS02-IND05	Nombre d'aptes per compensació per titulació i curs acadèmic
-------------------	---

Estudi	Nombre d'estudiants matriculats			
	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Graduat en Antropologia Social i Cultural	0	0	1	1
Graduat en Arqueologia	1	5	3	2
Graduat en Estudis Anglesos	10	10	11	19
Graduat en Estudis Clàssics	2	0	0	
Graduat en Estudis d'Anglès i Català	1	1	0	2
Graduat en Estudis d'Anglès i Espanyol	3	4	2	5
Graduat en Estudis d'Anglès i Francès	4	2	4	4
Graduat en Estudis d'Espanyol i de Clàssiques	0	2	1	
Graduat en Estudis de Català i Espanyol	0	2	1	
Graduat en Estudis de Francès i Català	0	1	0	
Graduat en Estudis de Francès i d'Espanyol	1	1	1	
Graduat en Estudis de Francès i de Clàssiques	0	0	1	
Graduat en Estudis Francesos	1	0	0	1
Graduat en Filosofia	2	1	2	1
Graduat en Geografia i Ordenació del Territori	3	3	3	2
	1	4	0	
Graduat en Història	8	7	5	9
Graduat en Història de l'Art	2	0	0	1
Graduat en Humanitats	1	5	2	3
Graduat en Llengua i Literatura Catalanes	0	2	3	2
Graduat en Llengua i Literatura Espanyoles	5	4	8	7
Graduat en Musicologia	3	2	7	1
	48	56	55	60

Es fa una valoració conjunta dels indicadors atès que la reflexió que es fa és vàlida per tots ells.

La Gestió Acadèmica és un dels pilars de la Facultat ja que s'ocupa de les qüestions administratives i acadèmiques relacionades amb el professorat i alumnat, així com de les tasques de suport, tant pel que fa a les àrees que componen la Facultat com al servei de la docència que s'imparteix en el seus diferents espais. Una Facultat com la de Filosofia i Lletres, amb 19 titulacions de grau, 15 de màsters, 11 mínors i un total de 3900 estudiants, 11 departaments i 482 professors i professores (el curs 2019/20) posa en evidència la complexitat de les tasques que té assignades.

Tots els indicadors posen en relleu la quantitat i diversitat de gestions que ha de resoldre, des de les places d'accés per canvi d'estudis, de majors de 45 anys o per experiència professional (IND01), les sol·licituds de reintegraments de preus públics a les modificacions (IND02), modificacions de matrícula (IND03), aptes per compensació (IND05), entre altres. Algunes d'aquestes gestions, gràcies als diferents mecanismes informatius, han estat possible agilitzar-les o gestionar-les de forma més eficient.

No es cobreixen les places ofertades en l'accés per canvi d'estudis, atès que els requeriments de tràmits burocràtics i taxes econòmiques no afavoreixen aquesta via d'entrada. Aquests requeriments venen prefixats per la UAB i la Facultat no té potestat per modificar-ho.

Pel que fa a l'accés a majors de 45 anys i per experiència professional es constata que es tracta d'una via minoritària a la Facultat perquè programes com la Universitat a l'Abast s'ajusten més a les necessitats de l'alumnat de més de 50 anys. El perfil dels estudis de la FFIL fa que s'ajusti molt bé a les necessitats de les persones inscrites al programa de la Universitat a l'Abast. L'interès queda reflectit en l'increment que hi ha hagut a la FFIL en el nombre de matriculats des del curs 2006-07, amb 121 matriculats, al curs 2018-19, amb 360 matriculats. Cal fer notar a més que el percentatge de matriculats al programa de Universitat a l'Abast a la FFIL respecte als matriculats a la UAB és del 76% el curs 2018-19 (el curs 2006-07 ja va ser el 77%).

Pel que fa als reintegraments (IND02), tot i el descens espectacular en les devolucions d'ofici, la qual cosa implica una millora substancial en l'eficiència en la gestió per part de la gestió acadèmica que ha reduït els errors en la tramitació administrativa, l'apartat de reintegraments generals s'ha incrementat. Les actuals condicions econòmiques fan que l'alumnat busqui beques i altres deduccions per poder fer front a les despeses de la matrícula i això fa que s'incrementin els reintegraments per aquest motiu.

En relació amb les modificacions, cal assenyalar que la revisió de la programació docent dels estudis duta a terme aquests últims anys (vegeu PC02) ha anat produint una disminució gradual de peticions en relació al nombre de matriculats. No obstant, tal i com es comenta a continuació continua essent un dels temes que genera una major demanda de consultes a la Gestió Acadèmica.

Des de la posada en marxa de la cita prèvia, el curs 2017/2018 s'ha produït una millor gestió de les cues i una reducció substancial dels temps d'espera de l'alumnat. La cita prèvia ha permès resoldre les consultes i gestions de l'estudiantat de forma més efectiva millorant l'atenció i optimitzant la feina de la Gestió Acadèmica.

L'IND04 mostra el volum i la diversitat de gestions a les que dona resposta. El tema que genera més cites prèvies és les modificacions de matrícula. La posada en marxa del nou model d'horaris ha permès una major racionalització dels horaris dels estudiants, el que ha comportant que les modificacions hagin anat en descens. De totes maneres, el gran nombre de modificacions que encara hi ha és degut a la implementació de nous graus i a la seva adaptació amb els plans antics. El tema 'Altres' genera també una gran

quantitat de cites, el que fa pensar que aquesta categoria inclou massa tipologies diferents.

3. Pla de millora

S'estableix com a propostes de millora:

- Reduir el nombre de modificacions de matrícula. Es proposa incrementar els canvis on-line, establir els criteris en les guies docents i millorar la normativa en relació a l'aplicació dels canvis (PS02-01)
- Avançar en la definició de temes per a la cita prèvia, donat que el volum "ATRES" és manté alt (PS02-02)
- Reduir el nombre de reintegraments generals (PS02-03).
- Incloure un indicador al procés que reculli el nombre de matriculats al programa de la Universitat a l'Abast, atès l'elevat nombre d'estudiants matriculats a la FFiL. Aquest indicador hauria de permetre fer un seguiment de l'evolució del programa de la Universitat a l'Abast a la Facultat (PS02-04).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla d'acció.



FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: PS03. Gestió de suggeriments, queixes i felicitacions

DATA DE LA REVISIÓ: 09/2019
RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: secretari de la Facultat i vicedegà d'Economia, Infraestructures i Promoció

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

La revisió del procés de Gestió de suggeriments, queixes i felicitacions s'ha dut a terme per part del secretari de la Facultat i vicedegà d'Economia, Infraestructures i Promoció i per part l'administrador de centre.

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_4: Els campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària.
- LE_UAB_6: Consolidació del reconeixement internacional com una universitat innovadora i de qualitat.
- LE_FFIL_1: Potenciar el sentiment de pertinença al centre.
- LE_FFIL_5: Impulsar la promoció del centre i dels seus estudis.

Els objectius del procés són:

- Incrementar en un 20% l'ús d'OPINA.
- Sistematitzar la recollida de la resolució de queixes i suggeriments fora d'OPINA.

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. El procés de gestió de suggeriments, queixes i felicitacions, d'acord amb la darrera revisió, es duu a terme prioritàriament mitjançant el servei OPINA UAB. En aquest sentit aquesta revisió s'ha centrat en una primera valoració del funcionament de la nova aplicació.

El 22 de gener del 2018 es va posar en marxa el servei OPINA UAB: un nou canal de participació que facilita que els usuaris de la UAB i els usuaris externs adrecin a la Universitat suggeriments, queixes o felicitacions de tots els àmbits de l'activitat universitària i de tots els serveis oferts per la universitat, mitjançant un formulari accessible al web institucional i al portal dels centres i serveis de la UAB.

Tot i que OPINA és un servei per a tota la Universitat, cal destacar que l'eina facilita una gestió descentralitzada, permetent que la Facultat gestioni de forma totalment autònoma els suggeriments, queixes i felicitacions que les persones usuàries li adrecen.

Els punts forts del servei OPINA UAB són els següents:

- És un canal obert de participació de la comunitat universitària i de la ciutadania en general per traslladar incidències o manifestar el grau de satisfacció amb els serveis oferts per la Facultat. L'ús **no requereix de cap tipus de certificat electrònic** i es pot **accedir fàcilment a l'aplicació** des de qualsevol tipus de dispositiu gràcies a un disseny web adaptatiu (responsive).
- Unifica **en una sola eina** els sistemes institucionals d'atenció als suggeriments i les queixes que el marc legal exigeix a la universitat i els sistemes d'atenció descentralitzats que coexisteixen a la universitat. Això facilita l'ús dels mateixos paràmetres de qualitat per part de totes les unitats administratives.
- L'aplicació **automatitza la gestió i la resolució** de les peticions de manera descentralitzada.
- **L'aplicació facilita el control del sistema i el retorn d'informació** rellevant (automatització d'informes i d'estadístiques).
- L'aplicació permet que l'usuari de la UAB pugui conèixer en tot moment en quina fase es troba la seva sol·licitud.

2. Revisió d'indicadors i de la informació generada (output)

S'ha de destacar que l'aplicació encara és **poc coneguda entre la comunitat universitària**, per la qual cosa s'han establert un indicador quantitatiu per tal d'analitzar l'evolució en el seu ús per tal de verificar el funcionament de les accions de difusió de l'eina que es vagin executant (PS05-IND02).

També s'han establert un indicador de seguiment que ajudi a verificar que la gestió de les aportacions es fa de manera ràpida i eficient (PS05-IND01).

Fins al moment, no s'ha fet enquesta de satisfacció específica dels usuaris del servei OPINA UAB. En properes revisions l'evolució d'aquest indicador ens permetrà avaluar l'eficàcia del servei.

Indicador		2015-16	2016-17	2017-18
PE03-IND01	Taxa d'eficàcia: percentatge de suggeriments i queixes respostes dins del termini establert (15 dies hàbils).	--	--	92%
PE05-IND02	Nombre de suggeriments, queixes i felicitacions, per tipus d'usuari i temes a través de l'aplicatiu OPINA (en relació amb el nombre rebut a la resta de Centres de la UAB)	--	--	26

A continuació es presenten diferents nivells de detall de l'indicador PE05-IND2:

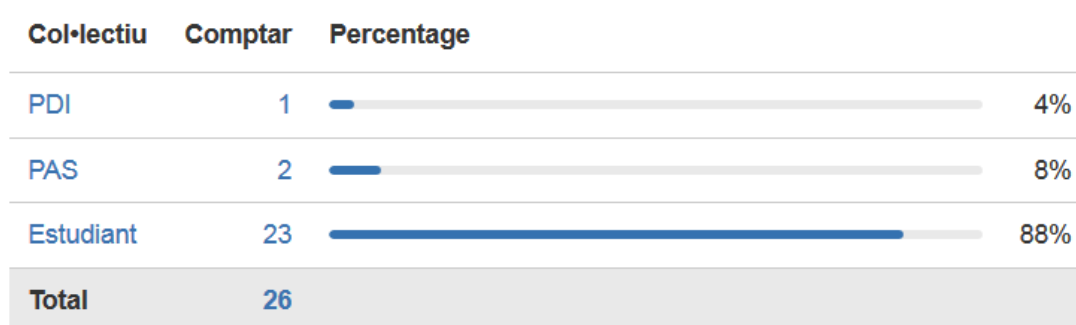
PE05-IND2.1. Tipologia de les aportacions:



PE05-IND2.2. Temes de les aportacions:



PE05-IND2.3. Perfil de les persones que fan aportacions:



Analitzant els indicadors obtinguts en el primer any de funcionament d'Opina podem concloure que l'eina és útil per a la recepció d'aportacions de les persones usuàries. Així mateix el percentatge de respostes en els temps establert en el procediment és molt elevat tot i que l'objectiu ha de ser assolir valors pròxims al 100%.

Les aportacions són de tots els col·lectius i sobre una àmplia temàtica fet que valorem molt positivament, tanmateix és evident que cal potenciar Opina com a eina de gestió

de les aportacions i fer accions per augmentar i consolidar el seu ús. En aquest sentit s'han planificat diferents accions de millora.

3. Pla de millora

S'estableixen com a propostes de millora:

- Dur a terme diverses accions de comunicació per donar a conèixer i incentivar l'ús del servei OPINA: difusió dels servei als materials promocionals destinats als estudiants i recordatori periòdic del servei a les xarxes socials de la Facultat (millora PS03-01).
- Informar de les inversions i millores realitzades que han estat impulsades per tal de resoldre situacions que han estat objecte de queixes i/o suggeriments de millora (millora PS03-02).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla d'acció.



FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: PS04. Satisfacció dels col·lectius

DATA DE LA REVISIÓ: 09/2019
RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: vicedegana d'estudis de Grau i de Qualitat
Docent

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

La revisió del procés de Satisfacció dels grups d'interès (estudiants) s'ha dut a terme per part de la vicedegana d'estudis de Grau i de Qualitat Docent, en col·laboració amb el Vicedegà de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització, i amb el suport de la tècnica de Qualitat.

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFiL:

- LE_UAB_4: Els campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària.
- LE_UAB_6: Consolidació del reconeixement internacional com una universitat innovadora i de qualitat.
- LE_FFiL_1: Potenciar el sentiment de pertinença al centre.
- LE_FFiL_5: Impulsar la promoció del centre i dels seus estudis.

Els objectius del procés són:

- Incrementar fins al 30% la participació de l'estudiantat en les enquestes sobre l'activitat docent del professorat.
- Emprendre accions de millora en les assignatures avaluades en un trienni 1 punt per sota de la mitjana.

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert a l'apartat "6-Revisió i millora" del propi procés.

Cal remarcar que la FFiL segueix de forma fidel la política d'enquestes centralitzades i en format digital de la UAB. Això provoca que bona part dels indicadors no han estat elaborats a la Facultat de Filosofia i Lletres (FFiL), sinó que els confecciona la UAB de forma centralitzada. Per tant, el nostre Centre depèn en molt gran mesura (indicadors PS04-IND01 i PS04IND02 completament

i PS04-IND03 a excepció de les pràctiques) de la informació que li subministra la Universitat i dels criteris que aquesta estableix per obtenir-la.

Punts forts del procés:

- Des de novembre de 2018 les coordinacions disposen d'un espai NEBULA amb els resultats de totes les enquestes de la seva titulació organitzades per tipologia i cursos (millora PS06-01). Les coordinacions tenen la responsabilitat de valorar aquestes enquestes en el decurs del seguiment de les titulacions (processos PC07/PC10).
- El percentatge d'estudiants que han contestat les enquestes de satisfacció del professorat s'ha duplicat amb escreix i ara se situa al voltant del 20%. Cal atribuir-ho a les campanyes d'informació i estímul empreses per la FFiL, però sobretot a la implicació del professorat aquests anys i a la utilització de nous canals per aquest objectius (vegeu el desplegament de les xarxes socials al procés PS06).
- L'increment de respostes de satisfacció sobre professorat ha estat general i ha afectat a totes les titulacions.
- Els i les estudiants palesen un nivell de satisfacció de les seves titulacions alt i amb tendència a l'alça.
- Les enquestes de satisfacció de titulats/des revelen un nivell molt alt d'aprovació dels estudis cursats i una molt elevada qualificació de la FFiL, sempre per sobre de la mitjana de la UAB.

Punts febles del procés:

- No s'ha assolit encara l'objectiu marcat del 30% de respostes a les enquestes de satisfacció sobre assignatures i professors, i potser s'ha assolit un sostre, si més no de forma provisional.
- Malgrat les campanyes d'informació i estímul empreses per la FFiL i la utilització de nous canals per aquest objectius, les respostes a les enquestes de satisfacció sobre assignatures o mòduls es mantenen estables amb una lleugera tendència a la baixa.

2. Revisió d'indicadors i de la informació generada (output)

A continuació es valoren les dades dels indicadors d'aquest procés.

PS04-IND01	Percentatge de participació, desglossat per enquesta i per titulació
------------	--

Taula 1. Enquesta d'avaluació docent del professorat (en%)

GRAUS	2015-16		2016-17		2017-18	
	1 sem	2 sem	1 sem	2 sem	1 sem	2 sem
Humanitats	8,10	7,00	7,30	14,20	16,70	18,30
Filosofia	13,50	10,40	7,40	14,60	13,80	16,60

Història	6,50	6,40	13,90	7,40	15,20	15,70
Estudis Clàssics	9,70	11,50	8,80	16,50	19,50	30,60
Història de l'Art	8,40	6,70	5,20	11,60	13,20	14,00
Llengua i Literatura espanyoles	9,50	7,10	13,60	13,40	16,80	19,30
Musicologia	8,70	12,80	15,90	18,10	22,80	20,30
Llengua i Literatura catalanes	10,90	8,70	14,80	20,80	21,80	26,00
Arqueologia	5,60	3,80	6,70	8,80	16,60	15,50
Antropologia Social i Cultural	8,30	7,90	11,90	12,10	13,80	11,10
Geografia i Ordenació del Territori	12,60	9,30	8,40	14,70	19,20	27,70
Estudis de Català i Espanyol	8,70	8,10	14,90	15,70	19,00	21,50
Estudis Anglesos	10,50	10,20	12,30	12,30	19,40	22,30
Estudis d'Anglès i Català	10,60	9,50	14,50	15,20	19,70	22,10
Estudis d'Anglès i Espanyol	8,50	8,30	12,40	12,30	19,40	19,10
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	12,80	11,10	10,50	13,60	22,20	28,10
Estudis d'Anglès i de Francès	9,30	9,90	12,10	12,30	21,80	20,40
Estudis Francesos	9,60	9,60	18,80	15,80	43,90	18,60
MITJANA	9,54	8,79	11,63	13,86	19,71	20,40
DESVIACIÓ	2,06	2,15	3,69	3,13	6,73	5,17
COEFICIENT DE VARIACIÓ	0,22	0,24	0,32	0,23	0,34	0,25

MÀSTERS	2015-16		2016-17		2017-18	
	1 sem	2 sem	1 sem	2 sem	1 sem	2 sem
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic		6,10	6,30	9,50	5,00	8,30
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social			49,70	9,30	9,20	10,40
Estudis Anglesos Avançats	23,50			10	11,80	6,30
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	27,50	14,30				
Estudis Territorials i de la Població		32,10		5,40	53,80	8,10
Estudis Teatral			3,30	4,10	11,10	
Egiptologia					6,70	
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística						58,30
Història Contemporània		10,50		11,10		
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals		6,90			3,00	3,40
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera		4,50	7,20	2,10	12,60	5,30
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	3,30	17,40	8,40	42,20		46,20
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana		6,10			4,80	10,90
Tractament de la Informació i Comunicació Multilingüe	12,00	12,50				
Reptes de la Filosofia Contemporània	12,50			12,50		

MITJANA	12,25	12,27	14,98	11,80	13,11	17,47
DESVIACIÓ	0,35	8,60	19,50	11,91	15,63	20,09
COEFICIENT DE VARIACIÓ	0,03	0,70	1,30	1,01	1,19	1,15

Es constata una millora sostinguda de la participació estudiantil a les enquestes d'avaluació del professorat als graus, amb un augment molt remarcable el curs 2017-2018, quan s'ha arribat al voltant del 20% de respostes (unes dècimes per sota el primer semestre i altres per damunt el segon). Les desviacions creixen també, de fet es tripliquen, però això només es deu a l'augment general dels valors; en canvi, el coeficient de variació, s'ha mantingut, i això demostra que l'increment s'ha verificat a la totalitat de les titulacions, en més gran o menor mesura. Només en un cas (Filosofia) la pujada ha estat minsa; per contra, s'ha de destacar els augments de les titulacions que presentaven valors més baixos al començament de la sèrie: Història, Musicologia, Arqueologia i algunes filologies combinades.

Pel que fa als màsters, s'ha de tenir molt i molt present la petita grandària de la mostra, deguda al seu torn a l'escàs volum de l'univers analitzat en comparació amb el graus. Això explica sens dubte el tret més destacat de les dades: la forta irregularitat entre titulacions i cursos, al punt que n'hi ha que se situen per sota del 10% i n'hi ha que depassen el 50%. Al seu torn, aquesta característica es tradueix en una desviació molt elevada –i creixent–, que obliga a relativitzar el valor de les mitjanes, per molt que en algun cas resultin apreciables (primer semestre de 2016-2107 i segon de 2017-2018). No té dubte que hi ha molt de treball a fer amb vistes a l'augment, i sobretot a la homogeneïtzació, de les dades en aquest nivell.

Taula 2. Enquesta d'avaluació de les assignatures/mòduls (en%)

Graus	2015-16		2016-17		2017-18	
	1 sem	2 sem	1 sem	2 sem	1 sem	2 sem
Humanitats	23,53	19,63	16,37	18,05	15,55	16,72
Filosofia	27,44	18,00	17,84	19,62	11,21	14,49
Història	20,03	16,60	19,25	16,37	14,91	14,27
Estudis Clàssics	24,51	26,22	21,41	19,58	16,50	*
Història de l'Art	23,77	19,03	19,12	17,07	16,10	16,35
Llengua i Literatura espanyoles	19,71	24,91	19,09	18,36	18,27	18,55
Musicologia	27,01	25,02	24,10	19,75	21,22	16,14
Llengua i Literatura catalanes	25,42	27,44	26,88	21,18	20,67	16,79
Arqueologia	20,60	18,81	19,83	17,83	15,44	16,53
Antropologia Social i Cultural	28,47	22,19	26,86	19,19	16,44	15,39
Geografia i Ord. del Territori	17,81	16,97	17,62	17,11	10,89	*
Estudis de Català i Espanyol	23,86	26,64	22,85	19,31	22,07	22,07
Estudis Anglesos	26,30	26,68	24,10	21,33	16,50	22,65
Estudis d'Anglès i Català	28,42	28,72	27,00	22,56	22,99	25,34
Estudis d'Anglès i Espanyol	24,58	26,36	22,81	20,16	21,37	25,55
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	26,43	28,74	24,34	21,87	19,55	26,16
Estudis d'Anglès i de Francès	25,71	27,12	24,49	21,44	21,58	25,12
Estudis Francesos	22,07	25,54	21,09	18,71	21,78	17,71

Mitjana Centre	24,70	21,80	21,91	20,48	17,06	21,12
MITJANA	24,23	23,50	21,95	19,47	17,90	19,47
DESVIACIÓ	3,02	4,15	3,27	1,74	3,57	4,22
COEFICIENT DE VARIACIÓ	0,12	0,18	0,15	0,09	0,20	0,22

*Titulació a extingir.

MÀSTERS	2015-16		2016-17		2017-18	
	1 sem	2 sem	1 sem	2 sem	1 sem	2 sem
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	7,10	10,77	8,49	4,95	5,08	4,00
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	5,26		64,81	6,41	9,26	13,92
Estudis Anglesos Avançats	23,33	10,96	16,67	9,20	34,29	9,68
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	16,67	15,00			25,00	
Estudis Territorials i de la Població	3,33	31,25		4,88	54,07	6,25
Estudis Teatral	5,71	5,48	16,09	16,08	15,15	9,80
Egiptologia	7,69	43,59		14,00	12,50	
Història Contemporània	13,00	14,41	20,59	5,77	11,11	13,58
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals		13,24		5,00	4,49	3,42
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	21,51	8,40	5,91	7,46	8,68	6,17
Llengua i Civilització de l'antic Egipte				66,67		
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	8,20	5,19	11,67	20,00		28,57
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	6,45	6,06			7,89	12,33
Tractament de la Informació i Comunicació Multilingüe	32,00	34,38				
Reptes de la Filosofia Contemporània				10,43		
Recerca en educació	26,97					
Polítiques i Planificació per a les Ciutats, l'Ambient i el Paisatge		53,85		5,41	54,07	7,32
MITJANA	13,63	19,43	20,60	13,56	20,13	10,46
DESVIACIÓ	9,48	15,97	20,13	16,67	18,00	7,01
COEFICIENT DE VARIACIÓ	0,70	0,82	0,98	1,23	0,89	0,67

Contràriament al que ha succeït amb les enquestes de satisfacció sobre professorat, les respostes referides a assignatures o mòduls de grau han experimentat un descens. Per bé que aquest no ha estat tan significatiu com l'augment, i el balanç encara és favorable, resulta clar que aquest descens ens allunya de l'objectiu marcat d'assolir una contestació d'enquestes propera al 30%. L'augment del coeficient de variació indica que aquesta reducció ha variat molt per titulacions, i així n'hi ha que coneixen reduccions molt marcades (Filosofia, Humanitats, Estudis Clàssics, Geografia i Ordenació del Territori, Història...) i altres tendeixen a mantenir-se (Musicologia, algunes filologies combinades). No resulta senzill explicar aquest fenomen, i menys quan les enquestes de satisfacció del professorat i de les assignatures o mòduls solen ser contestades simultàniament.

Quant als màsters, i tot mantenint les precaucions expressades *supra* per la petitesa de la mostra, aquesta torna a manifestar les mateixes fortes irregularitats entre semestres i titulacions. Tot i així, sembla clar que els percentatges de

contesta no resulten de cap manera satisfactoris, malgrat alguna excepció efímera. Cal, per tant, repetir amb més intensitat les consideracions de l'ítem anterior. La falta d'acció en aquest sentit fons i tot fa davallar els nivells de contesta.

PS04-IND02	Valoració de satisfacció global		
TITULACIONS DE GRAU (DE 0 A 5)	2015-16	2016-17	2017-18
Antropologia Social i Cultural	2,57	3,75	4,00
Arqueologia	1,50	2,75	3,57
Estudis Anglesos	3,00	3,75	3,58
Estudis Clàssics	3,50	3,33	4,80
Estudis d'Anglès i Català	3,50	2,92	4,00
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	3,00	3,75	
Estudis d'Anglès i Espanyol	2,33	3,25	4,00
Estudis d'Anglès i Francès	3,00	3,75	3,00
Estudis de Català i Espanyol	2,25	4,06	4,33
Estudis Francesos		2,92	4,00
Filosofia	3,50	4,69	2,88
Geografia i Ordenació del Territori	3,00	3,38	4,13
Història	2,67	3,67	4,36
Història de l'Art	2,80	4,34	4,00
Humanitats	3,67	3,75	3,80
Llengua i Literatura Catalanes	3,50	4,17	4,67
Llengua i Literatura Espanyoles	3,23	4,11	4,50
Musicologia	2,13	3,47	4,22
MITJANA	2,56	3,66	3,72
DESVIACIÓ	0,39	0,51	0,31
COEFICIENT DE VARIACIÓ	0,15	0,14	0,08

** No hi ha prou dades.

MÀSTERS (de 0 a 5)	2015-16	2016-17	2017-18
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	3,00	2,50	4,00
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social		4,38	3,50
Estudis Anglesos Avançats	3,50	2,50	5,00
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes		1,25	5,00
Estudis Territorials i de la Població	2,50	4,69	4,50
Estudis Teatral	3,00	3,54	
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística			1,00
Història Contemporània		4,06	
Geoinformació			5,00

Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	3,00		4,00
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	2,43	2,50	3,44
Llengua i Civilització de l'antic Egipte			
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	3,29	2,86	4,00
Tractament de la Informació i Comunicació Multilingüe	4,00		
Reptes de la Filosofia Contemporània		3,75	
MITJANA	3,09	2,91	3,94
DESVIACIÓ	0,51	1,40	1,19
COEFICIENT DE VARIACIÓ	0,17	0,48	0,30

El nivell de satisfacció global de les titulacions és cada cop més gran, ja que passa d'una mitjana del 2,56 a una del 3,72, una evolució molt favorable en poc temps, més marcada entre els cursos 2015-2016 i 2016-2017. Cap grau no retrocedeix i alguns graus exhibeixen qualificacions força elevades, molt especialment Antropologia i Llengua i Literatura Catalanes, que depassen el 4 (Filosofia també ho el 2016-2017). D'altra banda, s'ha d'assenyalar que sembla existir una relació inversa entre aquest nivell de satisfacció i el volum d'enquestes contestades sobre assignatures i mòduls, i en canvi una d'inversa amb la quantitat de contestes a les enquestes de satisfacció sobre professorat. És clar, doncs, que aquest element, el professorat, és un dels punts forts de la FFiL, i no tan sols pel que fa al procés que aquí s'informa.

Respecte als màsters, s'haurà de repetir un cop més que una mostra tan migrada no permet exposar valoracions determinants. Tot i així, cal ressenyar que es perfila un augment molt notable de valoració des dels cursos 2015-2016 i 2016-2017, quan se situa al voltants del 3 sobre 5, envers el 2017-2018, quan frega el 4 sobre 5. Com que el coeficient de variació s'ha mantingut a nivells acceptables, se'n fa possible una lectura positiva, que hauria de ser confirmada per ulteriors verificacions.

PS04-IND03	Percentatge d'intenció de repetició de titulació i d'universitat en l'enquesta de satisfacció dels titulats de grau i de màster
-------------------	--

Intenció de repetició (en %)	2015-16		2016-17		2017-18	
	Lletres	UAB	Lletres	UAB	Lletres	UAB
Tornaria a fer la mateixa titulació	72,60	76,24	73,30	76,19	73,45	75,00
Tornaria a triar la mateixa universitat	83,56	76,63	84,70	77,71	84,96	78,52

En congruència amb l'ítem anterior, el percentatge d'estudiants que, un cop acabats els seus estudis, declara que tornaria a fer la mateixa titulació és elevat, per sobre del 70%. La FFiL no s'allunya gaire del percentatge general de la UAB, tot i que se situa alguns punts per sota (cada vegada menys, si es mira el curs 2017-2018). A tall de compensació, el percentatge de titulats que assegura que tornaria a estudiar a la mateixa Universitat és clarament més alt, 8 punts per sobre, a la FFiL que al conjunt de la UAB. En tots dos casos, els valors es mouen

a l'alça. Atesa la forta vinculació de les/de les estudiants a les seves respectives Facultats, cal interpretar aquest diferencial com una valoració superior del nostre Centre respecte a la mitjana de la UAB.

3. Pla de millora

En el moment de realitzar la revisió del procés s'han finalitzat les millores següent:

- Creació d'un espai NEBULA amb la informació sobre les enquestes agrupada per titulacions. Des del novembre de 2018 les coordinacions de titulació disposen d'un espai NEBULA amb els resultats de totes les enquestes de la seva titulació organitzades per tipologia i cursos (millora PS06-01).
- Potenciació dels espais per tal que els egressats responguin a les enquestes quan venen a tramitar els títols (millora PS06-03). Per tal d'incrementar la participació dels estudiants i dels egressats en les enquestes es faciliten tauletes als estudiants en el moment en què realitzen la tramitació del seu títol a la Gestió Acadèmica.

S'ha desestimat la proposta de millora PS04-02, destinada a l'elaboració d'enquestes pròpies, atès que la Facultat segueix els procediments d'enquestes centralitzats per la UAB. Únicament per a l'anàlisi de l'abandonament (vegeu informe del procés PC05) s'han realitzat enquestes puntuals a alumnes de primer curs de grau.

S'estableixen com a propostes de millora:

- Mantenir les campanyes intensives d'informació i afavoriment de la resposta d'enquestes de satisfacció d'assignatures i mòduls per part dels estudiants, i tant a grau com, sobretot, a màster (millora PS04-04).
- Mantenir l'incentiu al professorat perquè afavoreixi la participació estudiantil a les enquestes de satisfacció de les assignatures en la mateixa proporció que les referides als docents mateixos (millora PS04-05).
- Establir accions específiques de foment a les titulacions que romanen més allunyades de l'objectiu general del 30% d'enquestes de satisfacció contestades a assignatures i mòduls, i especialment a les que han experimentat reduccions. Per assolir aquest objectiu es proposa establir torns de contesta col·lectiva en determinats espais i moments i aplicar-los amb la col·laboració del Deganat (millora PS04-06).
- Estimular la resposta a enquestes de satisfacció de pràctiques i TFG mitjançant tàctiques específiques, que hauran d'aplicar els responsables d'aquestes assignatures a cada titulació (millora PS04-07).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla d'acció.



FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: PS05. Inserció laboral dels titulats

DATA DE LA REVISIÓ: 09/2019
RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: vicedegà d'Estudis de Postgrau

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

La revisió del procés d'Inserció laboral dels titulats l'ha dut a terme el vicedegà d'Estudis de Postgrau amb el suport del gestor acadèmic.

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFiL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat).
- LE_FFiL_5: Impulsar la promoció del centre i dels seus estudis

Els objectius del procés són:

- Incrementar el grau de professionalització en tots els graus reverificats o de nova creació.
- Incrementar les activitats d'orientació professionalitzadora.
- Incrementar el nombre d'estudiants amb pràctiques extracurriculars.
- Incrementar el nombre d'estudiants amb pràctiques de mobilitat Erasmus +.

El procés funciona de manera adequada i es revisa periòdicament segons l'establert. Els indicadors han permès detectar els següents punts forts i febles del procés:

Punts forts:

- El nombre de participants en les noves activitats del programa UAB-Emprèn ha crescut molt significativament en relació amb el nombre de participants en les activitats anteriors del mateix programa.
- El nombre de titulats que han realitzat pràctiques extracurriculars i el promig d'hores per estudiant s'han mantingut estables al llarg del període considerat.
- El grau de satisfacció dels titulats/des de la FFiL amb les activitats d'orientació professional del Servei d'Ocupabilitat és molt elevat.

Punts febles:

- El nombre de persones titulades que han assistit a sessions formatives d'orientació grupal ha disminuït en el període considerat (vegeu al procés sobre Orientació a l'Estudiantat la millora PC04-16).
- El nombre de titulats/des que han realitzat pràctiques extracurriculars presenta una gran variabilitat entre les diferents titulacions.

2. Revisió d'indicadors i de la informació generada (output)

A continuació es valoren les dades dels indicadors d'aquest procés.

PS05-IND01	Nombre de persones titulades que han assistit a sessions formatives d'orientació grupal
-------------------	--

	2015-16		2016-17		2017-18		2018-19	
	EST	TIT	EST	TIT	EST	TIT	EST	TIT
Grau en Antropologia Social i Cultural	4		2	1	3		4	1
Grau en Arqueologia	7	1			2		1	
Grau en Estudis Anglesos	4		3		7		4	1
Grau d'Estudis d'Anglès i Català	2		1		2			
Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques								
Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol			1		1		1	
Grau d'Estudis d'Anglès i Francès	2		1		1			
Grau d'Estudis de Català i Espanyol	1				2		2	
Grau d'Estudis de Català i Clàssiques	1							
Grau d'Estudis Francesos					1			
Grau d'Estudis clàssics	1						1	1
Grau en Estudis Socioculturals de Gènere	–	–	–	–			1	
Grau de Filosofia	2				6	1	2	
Grau en Geografia i Ordenació del Territori	42	4	42		2		1	2
Grau d'Història	4	1	23		2		1	
Grau d'Història de l'Art	2		1		3			
Grau d'Humanitats	10				4	2	1	
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	2							
Grau de Llengua i Literatura Espanyoles	1				2		1	
Grau de Musicologia	4				2			
Postgrau Correcció i Qualitat Lingüística	1							
MU Estudis Territorials i de la Població	2		3					
Màster Interuniversitari en Antropologia	1				1			
Doctorat en Cultures en Contacte a la Mediterrània			1					
Doctorat en Estudis de Gènere: cultura, societat i polítiques			1					
Doctorat en Geografia			2					

MU en Polítiques i Planificació per a les Ciutats, l'Ambient i el Paisatge			1		1			
MU Història Contemporània					1			
MU Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera					1			
Màster en Llibres i Literatura Infantil i Juvenil							4	
TOTAL	99	83	47	29				

El nombre total de persones titulades que han assistit a sessions formatives d'orientació grupal ha disminuït al llarg del període. Hem d'observar, però, que es tracta d'un indicador força heterogeni. Mentre algunes titulacions no hi aporten cap persona titulada o n'hi aporten molt poques, d'altres (grau en Geografia i Ordenació del Territori, grau en Història) hi aporten un nombre molt elevat. Per tal de generalitzar l'assistència a les sessions formatives d'orientació professional s'ha inclòs una proposta de millora en el procés d'Orientació a l'estudiantat PC04-16.

PS05-IND02	Satisfacció dels titulats/des de la FFIL amb les activitats d'orientació professional del Servei d'Ocupabilitat
-------------------	--

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Activitats d'orientació professional grupals	–	1	2	2
Enquestes contestades		0	6/0	0/4
Valoració general mitjana de l'activitat (0-10)			9	8,75

Aquest indicador ha estat implantat recentment i no es disposa de dades pels cursos anteriors al 2017/18. Valorem molt positivament que la valoració general mitjana de l'activitat els dos darrers cursos sigui molt alta.

PS05-IND03	Nombre de titulats/des que han realitzat pràctiques extracurriculars
-------------------	---

Titulacions	2015-16		2016-17		2017-18		2018-19	
	Est.*	Hores	Est.*	Hores	Est.*	Hores	Est.*	Hores
Grau en Antropologia Social i Cultural	4	1608	1	96	1	110		
Grau en Arqueologia	9	1931	8	2150	7	1680	6	1470
Grau en Filosofia	4	2800	1	80	1	225	2	584,4
Grau en Geografia i Ordenació del Territori	7	4015	3	2085	2	790	3	1230
Grau en Musicologia	1	371	2	583				
Grau en Estudis Anglesos			2	724	4	1130	6	2746
Grau en Estudis d'Anglès i Català	1	61	1	664				
Grau Estudis d'Anglès i Clàssiques					1	200		
Grau en Estudis d'Anglès i Espanyol							2	432
Grau en Estudis d'Anglès i Francès							1	485
Grau en Estudis de Català i Espanyol			1	300			1	730
Grau en Història	1	540	1	540			1	80
Grau en Història de l'Art					2	1500		

Grau en Literatura Comparada	1	750						
Grau en Llengua i Literatura catalanes	4	1332	1	664	2	1289	1	750
Grau en Llengua i Literatura espanyoles							4	310
Grau en Humanitats	2	1096	2	1314	2	1130	1	636
Màster en Estudis Avançats en Llengua i Literatura Catalanes	1	698					2	965
Màster en Antropologia Cultural y Social CREOLE	1	550						
Màster en Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	1	720	2	466	1	280	2	1170
Màster en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	4	840	5	1113	3	757	1	336
Màster en Estudis Teatral	1	424	1	720			2	655
Màster en Estudis Territorials i de la Població					3	1758		
Màster en Història Contemporània	1	750						
Màster en Polítiques i Planificació per a les Ciutats, l'Ambient i el Paisatge	1	100			1	150	1	231
Màster en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	6	1482	5	970	5	1322	6	1010
Màster en Arqueologia Prehistòrica					1	140		
Màster en Tecnologies de la Informació Geogràfica	3	1184	1	305				
Màster en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica			1	744				
Màster en Geoinformació					3	1258	6	3921
Màster en Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a llengua estrangera	1	234	3	666	2	984	2	928
Màster en Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals			1	750			1	724
Màster en Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes							2	
Master in Advanced English Studies			1	128	1	68	4	739
Màster en Filosofia Aplicada					1	560		
Màster Interuniversitari en Antropologia Biològica							2	490
Programa de Doctorat	1	520						
Doctorat en Filosofia					1	279		
TOTALS	55	22006	43	15062	44	15610	59	20622

* Est.: Nombre d'estudiants.

El nombre de titulats que han realitzat pràctiques extracurriculars i el promig d'hores per estudiant s'han mantingut estables al llarg del període considerat.

PS05-IND04	Nombre de participants de la FFiL en el programa de mobilitat Erasmus+ pràctiques
-------------------	--

	2015-16	2016-17	2017-18
Estudiants de la FFiL en el programa de mobilitat Erasmus+ pràctiques	3	2	3

La Facultat té poques pràctiques Erasmus+ i les està donant a conèixer dins de les accions previstes en el procés d'Orientació a l'estudiantat (PC04).

PS05-IND05	Nombre de participants de la FFiL en el programa de mobilitat propi de pràctiques
-------------------	--

	2015-16	2016-17	2017-18
Estudiants de la FFiL en el programa de mobilitat propi de pràctiques	0	0	0

La Facultat no té estudiants en pràctiques dins el programa de mobilitat propi i les està donant a conèixer dins de les accions previstes en el procés d'Orientació a l'estudiantat (PC04).

PS05-IND06	Nombre de participants de la FFiL en les activitats del programa UAB Emprèn
-------------------	--

	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Membres del programa UAB-Emprèn	0	1	6
Membres co-workers UAB-Emprèn	0	1	1
Inscrits a Píndoles (inici setembre 2017)	–	–	62
Han participat a UAB-Reptes (inici novembre 2017)	–	–	13
Han participat a Tallers i UAB-Sessions*	4	0	4
Han participat a UAB-Emprèn-Imagine Express	1	0	0

* Moltes activitats no tenien indicades les facultats dels assistents i no es pot saber el nombre de participants de cada facultat.

En el cas de les activitats dels cursos 2015/16 i 2016/17, el nombre de participants en aquestes activitats s'ha mantingut estable. En canvi, el nombre de participants en les dues activitats iniciades el curs 2017/18 ha crescut significativament en relació amb les activitats anteriors. Cal valorar molt positivament, doncs, l'efecte de les activitats "Píndoles" i "UAB-Reptes".

PS05-IND07	Resultats de les enquestes sobre el grau de satisfacció dels egressats
-------------------	---

	2015-16	2016-17	2017-18
--	----------------	----------------	----------------

	FFiLI	UAB	FFiLI	UAB	FFiLI	UAB
Tornaria a fer la mateixa titulació	72,60	76,24	73,30	76,19	73,45	75,00
Tornaria a triar la mateixa universitat	83,56	76,63	84,70	77,71	84,96	78,52

La taula d'aquest indicador recull el percentatge de respostes afirmatives a la pregunta "Tornaries a fer la mateixa titulació?" i a la pregunta "Tornaries a triar la mateixa universitat?", diferenciant entre la Facultat i la UAB. En el cas de la primera pregunta, el percentatge FFiLI augmenta lleugerament en el període considerat, alhora que disminueix el percentatge UAB, amb el resultat que la diferència entre ambdós percentatges es redueix més de 2 punts, fins al 1,55% favorable a la UAB. En el cas de la segona pregunta, l'avantatge és clarament per a la FFiLI, 8 punts per sobre del conjunt UAB, amb percentatges que es mouen a l'alça al llarg del període. Atesa la forta vinculació de les/de les estudiants a les seves respectives Facultats, cal interpretar aquest diferencial com una valoració superior del nostre Centre respecte a la mitjana de la UAB. Fóra convenient comparar aquests resultats amb els d'altres universitats, mitjançant l'anàlisi dels informes de les enquestes d'inserció laboral dels graduats universitaris que publica AQU.

3. Pla de millora

En tractar-se d'un procés nou, les propostes de millora es limiten a:

- Analitzar les diferències entre el nombre de titulats/des que han realitzat pràctiques extracurriculars a les diferents titulacions, per establir si és adient per cada titulació o bé respon a factors sobre els quals es pugui incidir (PS05-01).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla d'acció.



FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: PS06. Informació pública i rendició de comptes

DATA DE LA REVISIÓ: setembre de 2019
RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Secretari i vicedegà d'Economia, Infraestructures i Promoció

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

La revisió del procés de Gestió de la informació pública i rendició de comptes s'ha dut a terme per part del secretari de la Facultat i vicedegà d'Economia, Infraestructures i Promoció, amb el suport de la Secretaria del Deganat.

Aquest procés respon a les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFiL:

- LE_UAB_4: Els campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària
- LE_FFiL_5: Impulsar la promoció del centre i dels seus estudis.
- LE_UAB_6: Consolidació del reconeixement internacional com una universitat innovadora i de qualitat.
- LE_FFiL_1: Potenciar el sentiment de pertinença al centre.

L'objectiu del procés és oferir una informació pública de qualitat dels estudis i de l'activitat de la FFiL i rendir comptes de manera oberta i transparent, i es concreta en les següents accions per al període 2015-2020:

Informació Pública

- Objectiu 1. Consolidar els mecanismes de transmissió de la informació dels estudis i de l'activitat de la FFiL i ampliar un 10% anual el nombre de seguidors a les xarxes socials.

Accions:

a) Incrementar les visites als canals que donen la informació pública de la FFiL (web+Xarxes Socials) dotant-les de més material audiovisual. Per dur a terme aquesta acció es proposa afavorir el canal de Youtube de la Facultat editant els vídeos disponibles i fer-ne de nous i convertir-los en talls curts de pocs minuts de durada. Un vídeo nou cada mes (proposta de millora PS06-07).

- b) Aprofitar la Recerca que fan els grups de la FFiL per incrementar la presència a les xarxes socials i a la web. S'incrementarà la informació a la web i es promocionaran econòmicament activitats que l'afavoreixin (seminaris, cursos, programa Argó) (proposta de millora PS06-12)
- Objectiu 2. Donar informació pública de qualitat de l'oferta formativa de la FFiL

Acció:

Actualitzar el disseny i continguts de les fitxes web **de grau i de màster** de les titulacions. Durant el curs 2018/2019 s'ha actualitzat el contingut de les fitxes web de grau (proposta de millora PS06-03) i s'està treballant en l'actualització de les fitxes web de màster (proposta de millora PS06-04).

Rendició de comptes

- Objectiu 3. Donar a conèixer entre els membres de la Facultat (professorat, PAS i PDI) les informacions que serveixen per rendir comptes de l'acció de l'equip de deganat.

Accions:

- a) Publicar la memòria anual d'activitats de la FFiL en format digital a través de la pàgina web i les xarxes socials (proposta de millora PS06-13).
- b) Incrementar les visites als canals que donen la informació pública de la FFiL (web+Xarxes Socials) dotant-les de més material audiovisual (millora PS06-10)

Funcionament

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons el que s'estableix en el procés.

Punts forts del procés:

- Capacitat i autonomia de la gestió de la informació de la FFiL.
- Proximitat de totes les parts implicades en el procés.
- El nombre d'alumnes permet una gran repercussió de l'activitat.

Punts febles del procés:

- Manca de suport tècnic específic a la FFiL i falta de professionalització de les tasques de difusió a través de les xarxes socials.
- Dificultat per fer el seguiment i la repercussió de les accions empreses.
- El nombre elevat de titulacions de grau i de màsters dificulta totes les accions.
- La valoració d'aquest tipus d'indicadors costa d'analitzar en profunditat degut al fet que: a) En molts casos el seguiment s'ha començat a fer fa poc temps i no es disposen de dades continuades en períodes temporals prou llargs; b) L'anàlisi de les dades s'ha fet de forma global perquè hi ha casos particulars que podrien "emascarar" tendències particulars.

Resultats dels indicadors

Malgrat que es tracta d'un procés del SGIQ de nova creació es valoren les dades que es disposen sobre els indicadors per tal de fer possible la proposta de millores que són el pla d'acció de la Facultat per a la Informació pública i rendició de comptes.

Codi	Indicador	Valors curs 18-19 (16-9-18 a 15-9-2019)
PS08-IND01	Nombre de visites a la pàgina web del Centre (<i>Page Views</i>)	190.232 visites
PS08-IND02	Temps de duració per sessió (<i>Average session duration</i>)	0:04:04 (hores:minuts:segons)
PS08-IND03	Nombre de sessions per usuari (<i>Pages/session</i>)	3,34 pàgines/sessió
PS08-IND04	Nous usuaris en un període de temps (<i>New users</i>)	11.349 usuaris/es
PS08-IND05	Procedència geogràfica dels usuaris (<i>Country</i>)	1) Spain: 52.666 usuaris/es; 2) Italy: 584 ; 3) UK: 478 ; 4) France: 407 ; 5) Mexico: 301 ; 6) Germany: 283 ; 7) Chile: 230 ; 8) Brazil: 195 ; 9) United States: 159 ; 10) Colombia: 142 .

Actualment només es disposa dels resultats globals del curs 18-19 dels quals volem destacar el següent:

PS08-IND01) Haver tingut 190.232 visites és una aflluència molt elevada (521,18 visites/dia si dividim per 365 dies que té l'any). La web com a porta d'entrada de la Facultat és una realitat i supera les connexions de la resta de mitjans.

PS08-IND02) Un temps de 4 minuts de mitjana significa que el material que es posa a la pàgina web s'ha analitzat amb certa profunditat. Volem entendre que és positiu i que respon a la voluntat d'oferir materials que són de l'interès de la comunitat universitària.

PS08-IND03) Un fet que valida l'interès de la pàgina web és que la consulta dels usuaris és de 3,34 pàgines per cadascun d'ells i, per tant, de manera relativament fàcil accedeixen a la informació i a la consulta de diversos continguts.

PS08-IND04) Aquest any han visitat la pàgina web 11.349 usuaris nous, és a dir, un 6% del nombre de visites és d'algun usuari que ho fa per primera vegada, la qual cosa denota que és una porta d'entrada de nous individus però també d'ús de molta gent que la fa servir diverses vegades.

Codi	Indicador	Valors curs 18-19 (16-9-18 a 15-9-2019)
PS08-IND06	Nombre de consultes rebudes, per titulació, a través del formulari de les fitxes web	Vegeu detall: Taula 1. Sol·licituds d'informació dels Graus (del curs 16-17 al curs 18-19) i Taula 2. Sol·licituds d'informació dels Màters (del curs 16-17 al curs 18-19).

Taula 1. Sol·licituds d'informació dels Graus (del curs 16-17 al curs 18-19)

Graus						
Sol·licituds d'informació des del curs 16-17 al 18-19						
Graus	16-17	%	17-18	%	18-19	%
Estudis de Gènere	0	0	319	26	231	21
Estudis Anglesos	92	10	100	8	133	12
Musicologia	103	11	80	7	85	8
Llengua i Literatura Espanyoles	101	11	67	6	82	7
Antropologia Social i Cultural	87	9	65	5	64	6
Geografia i Ordenació del Territori/Geografia, Medi Ambient i Planificació	29	3	73	6	59	5
Filosofia	61	6	40	3	59	5
Estudis d'Anglès i Francès	45	5	51	4	57	5
Història	55	6	73	6	56	5
Estudis d'Anglès i Espanyol	84	9	42	3	51	5
Història de l'Art	71	7	52	4	46	4
Arqueologia	52	5	57	5	38	3
Humanitats	37	4	41	3	37	3
Estudis d'Anglès i Català	19	2	25	2	25	2
Ciències de l'Antiguitat	0	0	41	3	23	2
Estudis Francesos - UAB/UB	16	2	14	1	21	2
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	9	1	10	1	17	2
Llengua i Literatura Catalanes	5	1	15	1	15	1
Estudis de Català i Espanyol	20	2	13	1	10	1
Estudis de Francès i Espanyol	6	1	7	1	5	0
Geografia i Ordenació del Territori (en línia)	34	4	6	0	2	0
Estudis de Català i de Clàssiques	1	0	0	0	1	0
Estudis Clàssics	9	1	9	1	1	0
Estudis d'Espanyol i de Clàssiques	2	0	3	0	1	0
Estudis de Francès i Català		0	1	0	1	0
Estudis de Francès i de Clàssiques	1	0	3	0	0	0
Grau Obert de Llengües i Literatures	19	2		0		0
Total	958	100	1207	100	1120	100

En la taula 1 es pot veure com el nombre de visites globals als estudis de la Facultat de Filosofia i Lletres s'ha consolidat els darrers anys per damunt de les mil consultes.

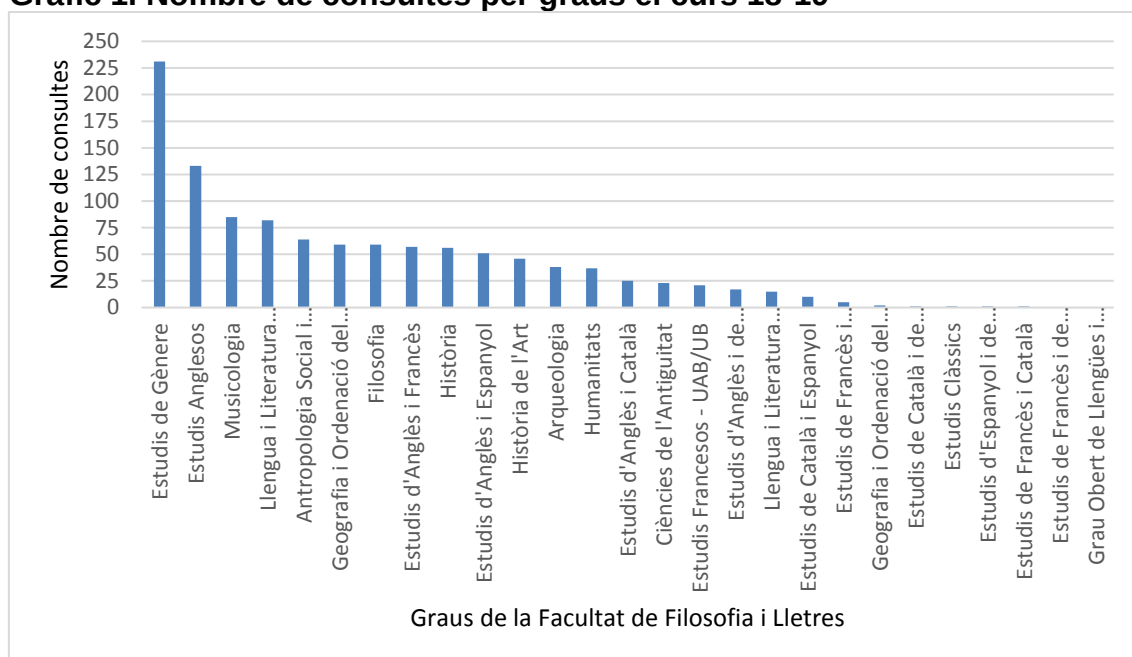
L'impacte del nou Grau és rellevant en les sol·licituds d'informació (Estudis de Gènere, 21%; Geografia, Medi Ambient i Planificació, 5% i Ciències de l'Antiguitat 2%), ja que de cada 10 consultes 3 ho són per algun grau nou.

El gràfic 1 mostra diferents magnituds de consulta:

- Estudis de Gènere i Estudis Anglesos superen les 125.
- Musicologia i Llengua i Literatura Espanyoles superen les 75 consultes.
- Sis graus es situen pel damunt de les 50 consultes.
- Quatre graus per damunt de 25 consultes i tota la resta per sota. Molts dels graus que tenen zeros i poques visites són graus en vies d'extinció o que han estat substituïts per nous graus.

El llindar entre les 40 i 50 consultes es considera un bon indicador per conèixer els graus amb més estudiants.

Gràfic 1. Nombre de consultes per graus el curs 18-19



A la taula 2 es mostra com els màsters de la Facultat han tingut menys consultes progressivament durant els tres darrers cursos. Tot i que hi ha una dada que podria distorsionar aquest fet i és el nombre de consultes del M. d'Antropologia CREOLE que d'una manera sorprenent ha decaïgut molt el darrer curs.

Per altra banda l'estabilitat del nombre de consultes és important en molts màsters durant els tres anys.

Al gràfic 2 es mostra les diferències entre ells:

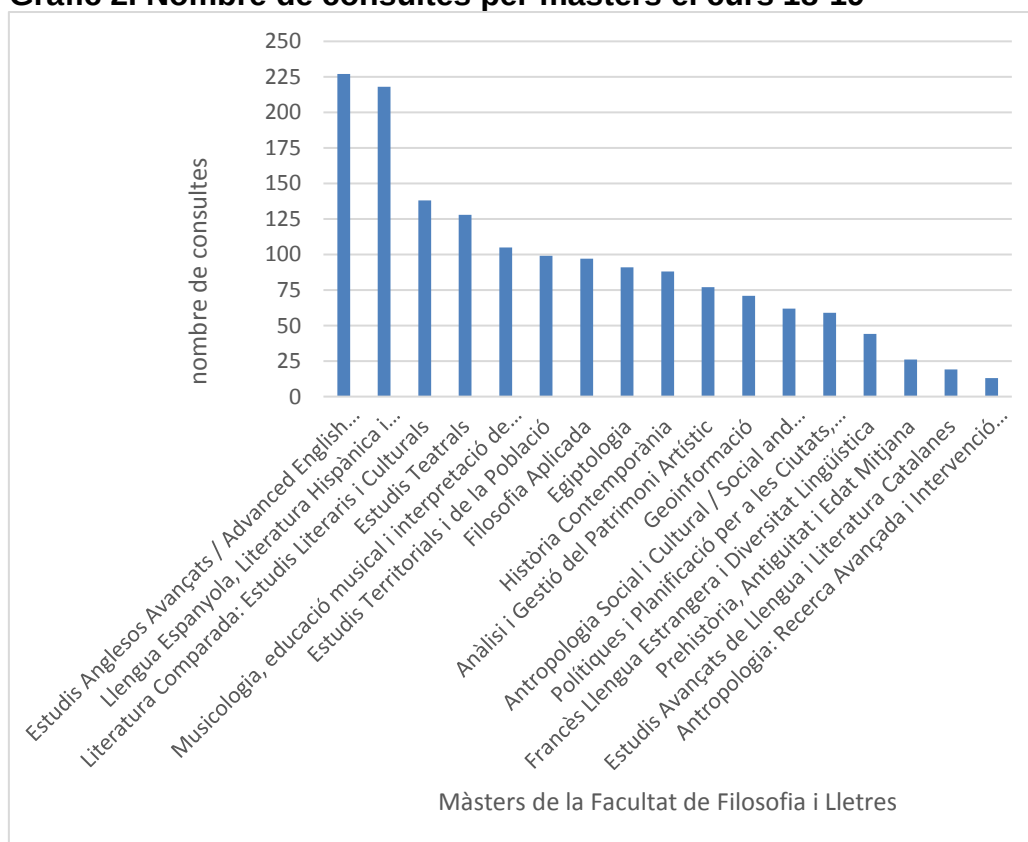
- Hi ha dos màsters que superen les 200 consultes (Estudis Anglesos Avançats i Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera).
- Tres màsters reben més de 100 consultes (Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals; Estudis Teatral i Musicologia, Educació musical i interpretació de la música antiga).
- Cinc màsters es troben entre 75 i 100 consultes.
- Tres màsters per damunt de 50 consultes i menys de 75 i la resta (4) no arriben a 50.

Tenim dificultats per establir un llindar que sigui un bon indicador per conèixer els màsters amb més estudiants, tot i que a priori més de 70 consultes sembla una bona estimació.

Taula 2. Sol·licituds d'informació dels Màsters (del curs 16-17 al curs 18-19)

Màsters						
Sol·licituds d'informació des del curs 16-17 al 18-19						
Graus	16-17	%	17-18	%	18-19	%
Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	269	14	236	13	227	15
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	269	14	252	14	218	14
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	165	9	177	10	138	9
Estudis Teatral	177	9	166	9	128	8
Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga	117	6	115	6	105	7
Estudis Territorials i de la Població	92	5	71	4	99	6
Filosofia Aplicada	27	1	58	3	97	6
Egiptologia	84	4	46	3	91	6
Història Contemporània	70	4	82	5	88	6
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	116	6	101	6	77	5
Geoinformació	85	4	87	5	71	5
Antropologia Social i Cultural / Social and Cultural Anthropology	101	5	76	4	62	4
Polítiques i Planificació per a les Ciutats, l'Ambient i el Paisatge	116	6	110	6	59	4
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	45	2	58	3	44	3
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	39	2	42	2	26	2
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	14	1	23	1	19	1
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social / Social and Cultural Anthropology CREOLE	125	6	93	5	13	1
Reptes de la Filosofia Contemporània	10	1		0		0
Llengua i Civilització de l'Antic Egipte	3	0		0		0
	1924	100	1793	100	1562	100

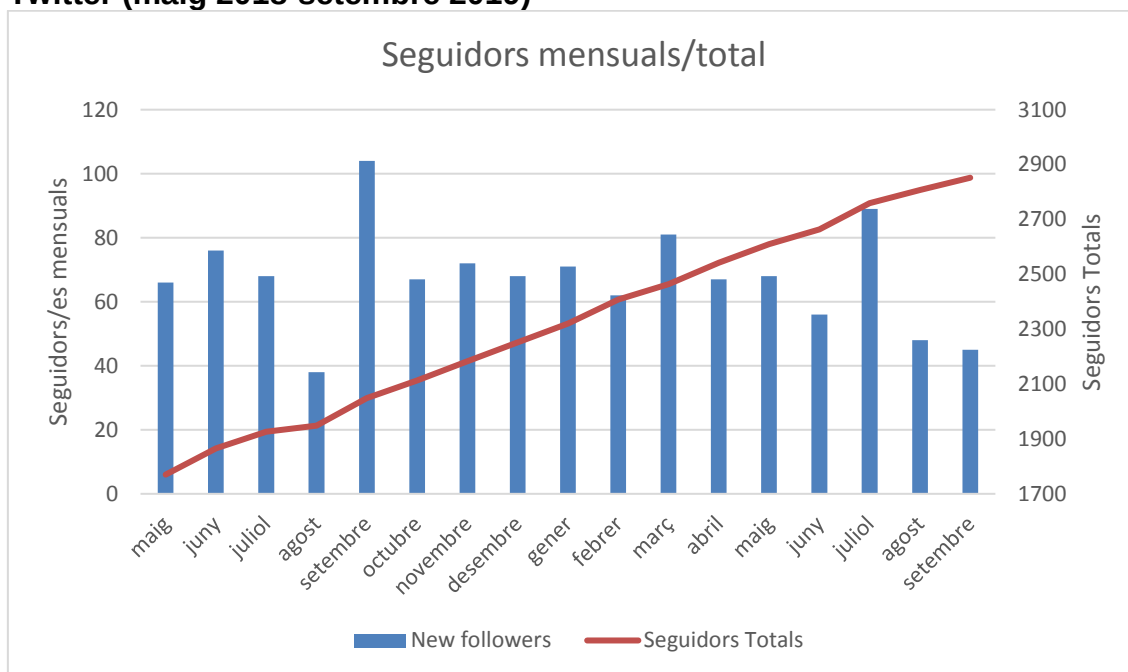
Gràfic 2. Nombre de consultes per màsters el curs 18-19



Codi	Indicador	Valors curs 18-19 (16-9-18 a 15-9-2019)
PS08-IND07	Nombre de seguidors i anàlisi de Twitter, Facebook i Instagram	

Twitter. El nombre de seguidors a 1 d'octubre de 2019 a Twitter se situa en 2.852 seguidors/es i la progressió és lineal amb una mitjana de 67,41 seguidors/es nous mensuals (Gràfic 3). Els màxims pel que fa al nombre de nous usuaris se situen al setembre del 2018 i al juliol del 2019 i es correspon amb el moment de les matrícules dels nous estudiants de primer curs. La diferència entre un i l'altre any es deu a una campanya de promoció feta en el moment de la matrícula.

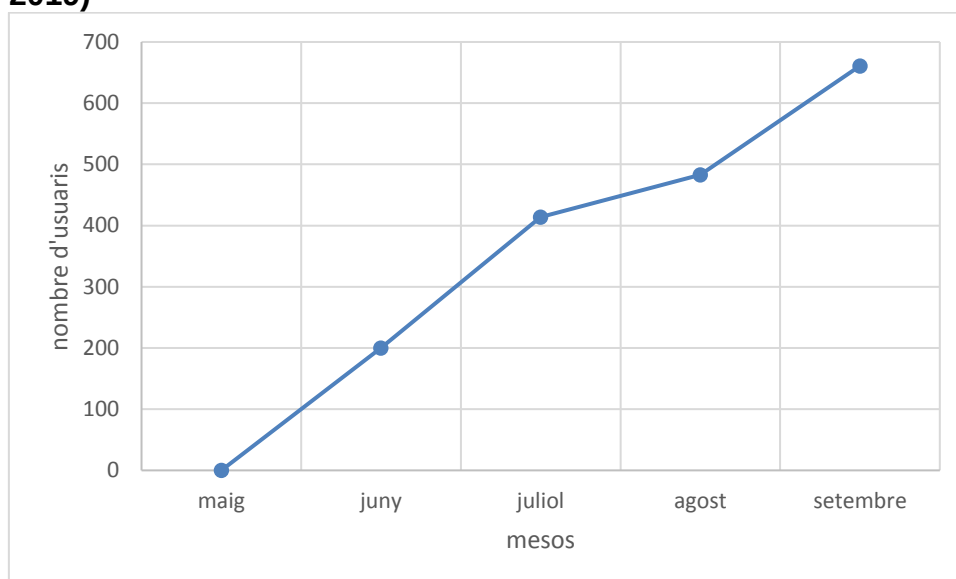
Gràfic 3. Nombre de nous seguidors/es mensuals i seguidors/es totals a Twitter (maig 2018-setembre 2019)



Facebook. El nombre d'usuaris/àries a Facebook se situa al voltant de 1.230 seguidors/es a dia 1 d'octubre de 2019. No tenim dades d'anys anteriors perquè havíem tingut la xarxa aturada dos anys per manca de recursos pel seu manteniment.

Instagram. Aquesta xarxa està activa des del dia 1 de maig de 2018 i a data 1 d'octubre de 2019 comptava amb 661 seguidors/es (gràfic 4). Encara és d'hora per saber si l'evolució és un efecte de la novetat o una tendència que es consolidarà.

Gràfic 4. Nombre de seguidors/es totals a Instagram (maig 2018-setembre 2019)



L'audiència està compresa entre els 18 i 24 anys (54%) i els 25-34 anys (26%).

3. Pla de millora

En el moment de realitzar la revisió del SGIQ s'han finalitzat les accions següents:

- Incrementar l'ús de xarxes socials, missatgeria electrònica, etc. per informar als estudiants (millora PS06-01). Les dades dels indicadors demostren que s'han consolidat les xarxes socials com a mitjà de difusió de la Facultat.
- Millorar els continguts de les fitxes web de grau seguint les directrius UAB establertes pel Vicerectorat de Promoció i Comunicació (millora PS06-03). El curs 2018/2019 es van adaptar totes les fitxes web de grau al nou disseny de la UAB.
- Fer gravacions de vídeos promocionals de grau amb la participació de professorat, estudiantat i *alumni* (millora PS06-07). Tots els graus disposen d'un vídeo promocional des del curs 2018/2019.
- Elaboració de cartells promocionals de les titulacions de grau (millora PS06-08). Durant les Jornades de Portes Obertes del curs 2017/2018 es fan elaborar cartells promocionals (millora PS06-08).
- Publicació a la pàgina web del Centre de l'Informe Anual del degà (millora PS06-09).

Per tal d'assolir els objectius proposats per aquest procés, es proposen les millores següents:

- Publicitar i fer visible a la web el PAT i donar-ho a conèixer als representants dels estudiants a les comissions. S'amplia el termini d'aquesta millora (inclosa ja a l'últim ISC de la Facultat) per tal d'adaptar el PAT a un format d'infografia que faciliti una difusió més àmplia entre l'alumnat i el professorat (millora PS06-02).
- Millorar els continguts de les fitxes web de màster seguint les directrius UAB establertes pel Vicerectorat de Promoció i Comunicació (millora PS06-04).
- Traduir a l'anglès la fitxa del Mínor en Estudis Hispanoamericans (millora PS06-05).
- Corregir la informació no actualitzada sobre el coordinador/a a l'apartat "La titulació en xifres" (millora PS06-06).
- Incrementar les visites als canals que donen la informació pública de la FFiL (web+Xarxes Socials) dotant-les de més material audiovisual (millora PS06-10).
- Incrementar la informació a la web i promocionar econòmicament activitats que l'afavoreixin (seminaris, cursos, programa Argó) (millora PS06-11).
- Publicar la memòria anual d'activitats de la FFiL en format digital a través de la pàgina web i les xarxes socials (millora PS06-12).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu Pla de Millores.