

INFORME DE SEGUIMENT DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

Curs acadèmic 2014-2015

Dades identificadores bàsiques

Responsable del Centre	Joan Carbonell Manils joan.carbonell@uab.cat ext. 1607
Responsable elaboració informe	Anna Badia Perpinyà anna.badia@uab.cat ext.1607 GRAU Raquel Piqué Huerta raquel.pique@uab.cat ext 1607 MÀSTER
Data i òrgan de validació	28 abril 2016 Junta de Facultat

Titulacions del Centre en procés de seguiment

Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació	Coordinador/a
Grau Estudis de Català i de Clàssiques	2501792	240	2009-2010	Oller Guzman, Marta
Grau Estudis de Francès i Català	2501818	240	2009-2010	Oller Guzman, Marta
Grau Estudis de Francès i de Clàssiques	2501856	240	2009-2010	Oller Guzman, Marta
Grau Estudis de Francès i Espanyol	2501857	240	2009-2010	Oller Guzman, Marta
Grau Estudis d'Espanyol i de Clàssiques	2501802	240	2009-2010	Oller Guzman, Marta
Grau d'Humanitats		240		Helena Kirchner Granell
MU Llengua i civilització de l'antic Egipte [MULCAE]	4310028	60	2009-2010	Cervelló Autuori, Josep
MU Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies [MUEAA]	4313157	60	2011-2012	Moyer Greer, Melissa Greer

MU Història de Catalunya	4312809	60		Anton Pelayo F.Javier
MU Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals [MULCEL]	4313178	60		Penedo Picos, Antonio
MU Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana [MUPAEM]	4313137	60		Iglesias Fonseca, Josep Antoni

Graus i màsters que no són objecte del procés de seguiment degut a que s'extingeixen i ja no s'oferiran a partir del curs 2016-2017

La facultat de Filosofia i Lletres no oferirà els següents títols en el curs 2016-2017: Graus Combinats en Llengües i Literatures (Català i Clàssiques, Català i Francès, Francès i Clàssiques, Castellà i Francès, Castellà i Clàssiques) i MU Història de Catalunya. Per aquest motiu en el present autoinforme de seguiment de la Facultat de Filosofia i Lletres no es fa una valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment ni es fan propostes de millora d'aquests estudis. A continuació es detallen els motius que han portat a la decisió de no seguir oferint aquests títols.

- Graus Combinats en Llengües i Literatures (Català i Clàssiques, Català i Francès, Francès i Clàssiques, Castellà i Francès, Castellà i Clàssiques)

L'equip de govern de la Facultat de Lletres de la UAB va decidir, seguint la recomanació de l'OQD, no acreditar alguns dels Graus Combinats en Llengües i Literatures (Català i Clàssiques, Català i Francès, Francès i Clàssiques, Castellà i Francès, Castellà i Clàssiques) que oferia la facultat. Com a conseqüència, aquests estudis s'extingeixen i ja no s'oferiran el curs 2016-2017. Els motius principals d'aquesta decisió van ser la taxa de matriculació, que en alguns casos eren insuficients, i la d'abandonament. Davant l'extinció d'aquests graus, la facultat, amb el suport d'un ajut EMQEI concedit per l'AGAUR en la convocatòria de projectes acadèmics estratègics de millora de la qualitat, l'eficiència i la internacionalització, està portant a terme un estudi de millora i reorganització. Aquest estudi ha permès fer una anàlisi de les evidències sobre el funcionament de l'actual oferta de títols combinats en filologia. D'una banda, s'ha constatat que un nombre d'entrades tan elevat (10 graus diferents) afavoria una gran diferència entre la oferta i la demanda que feia els graus poc eficients. A més, s'ha pogut observar que hi ha una alta transferència d'estudiants de graus combinats a filologies simples. Les evidències que ens consten fan pensar que és degut a dues causes: l'atractiu de poder obtenir dos títols amb una mica més d'esforç i la necessitat sobrevinguda de cursar els estudis amb més profunditat.

Amb les dades que s'han obtingut després de consultar estudiants i coordinadors en el marc del projecte EMQEI s'ha pogut formular una oferta acadèmica més coherent i adequada a la demanda que, entre d'altres aspectes, redueix el nombre d'entrades existents actualment. D'aquesta manera es solucionen els motius que en dificultaven l'acreditació i es podrà seguir posant a disposició dels alumnes el capital acadèmic de la Facultat de Lletres en filologies diverses d'una manera innovadora i suggestiva, seguint les modificacions al sistema de graus que s'estableixen en el Reial Decret 43/2015.

- MU Història de Catalunya

Aquests estudis s'extingeixen i ja no s'oferiran el curs 2016-2017. El motiu principal d'aquesta decisió va ser la taxa de matriculació, molt per sota de l'oferta prevista en la memòria del títol.

Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

- 1.1. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a les titulacions i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.2. Les titulacions disposen de mecanismes de coordinació docent adequats.

1.1.

En el cas dels màsters el perfil d'ingrés dels estudiants és divers però en general adequat. Durant el curs 2014-2015 gaire bé un terç dels estudiants del MUEAA procedien de l'estranger, aquest percentatge és encara major en el cas del MULCELC on es situa per sobre del 50% el que denota l'alta capacitat d'atracció d'estudiants internacionals d'aquests màsters. En el cas del MUPAEM en canvi els estudiants foren majoritàriament nacionals, predominant els procedents de la mateixa UAB que suposen més del 70% dels pre-inscrits.

No obstant això, en el cas del MUEAA es va detectar la necessitat d'ampliar els àmbits d'accés al màster i com a conseqüència incorporar els complements de formació adients per aquells casos que ho requerissin. A tal efecte, es va fer la proposta de modificació corresponent, aprovada seguint el procés PC8 del SGIQ, que va ser aprovada per part de l'AQU en data 21/04/2015. La modificació del perfil i dels criteris d'admissió es consideren molt positius com és pot evidenciar amb el nombre i perfils d'alumnes durant el curs acadèmic 2015-16. Els nous complements de formació són més adients sobretot per a l'alumne estranger qualificat amb una formació humanística més general.

El nombre d'estudiants admesos és en general coherent amb el nombre de places ofertes, tot i que en alguns casos l'oferta de places està molt per sobre de l'històric de matrícula dels darrers cursos, el que fa plantejar la necessitat de reduir l'oferta de places per adequar-la més a la realitat i a la vegada incidir més en les activitats de promoció dels estudis per incrementar la matrícula. A un nivell específic pel que fa a cadascun dels màsters durant el curs 14/15:

El MUEAA va patir una lleugera baixada en el nombre d'estudiants de nou accés, per pal·liar aquesta disminució s'ha procedit a programar els horaris de les assignatures en torns de matí, el que ha implicat una millora substancial en el nombre de nous admesos del curs 15/16.

En el cas del MULCELC la matrícula de nous alumnes s'ha mantingut, si bé està per sota de la prevista a la memòria del títol. Es considera necessari reduir l'oferta de places d'estudiants de nou accés a partir del curs 2016-2017 per adequar-la a l'històric d'entrada d'estudiants dels darrers cursos. Aquest va ser un dels aspectes a millorar en l'informe d'acreditació emès per AQU durant el procés d'acreditació i que considerem necessari aplicar en els proper curs. Ja s'ha cursat la pertinent petició de modificació de la memòria que està pendent de resolució.

El MULCAE es programa bianualment i el curs 14-15 no va tenir estudiants de nou accés. Aquest màster ha estat reverificat i s'ha ofert amb un nou títol i format. L'increment de la matrícula del nou MU d'Egiptologia en el curs 2015-16 avala la idoneïtat dels canvis proposats.

El MUPAEM ha incrementat substancialment el nombre de matriculats de nou accés, tendència que es ve observat des del curs 2012. Aquest curs s'ha situat lleugerament per sobre de les places ofertes. Si aquesta tendència es consolida en el futur caldrà plantejar una ampliació de l'oferta de places.

1.2.

El sistema de coordinació docent funciona correctament tant en el cas del grau d'Humanitats com dels màsters. Els informes d'acreditació dels MULCELC, MUEAA i MUPAEM emesos per AQU valoraren positivament el sistema de coordinació. En el cas del MUPAEM es va detectar durant el procés d'acreditació del títol la necessitat d'una major coordinació docent sobre tot en relació als

aspectes relacionats amb els criteris d'assignació dels treballs de màster i la pròpia programació del contingut del màster.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

- 2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.
- 2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.
- 2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació.

2.1. Institucionalment, la UAB ha dissenyat, dins la seva estratègia de comunicació, l'existència d'una fitxa de titulació (disseny/estructura/resultats) comuna per a tots els graus i màsters de la universitat, accessible des de l'espai web general de la UAB. Cada Facultat disposa d'un espai propi al web de la universitat on incorpora la informació d'interès del centre, per tant, també la relativa a les titulacions que ofereix. La web de la Facultat de Filosofia i Lletres es pot consultar a l'enllaç següent:

<http://www.uab.cat/lletres/>. Ambdues informacions, en aquells aspectes de contingut comú, estant enllaçades i coordinades amb una política de coherència d'informació.

Es troba a faltar la incorporació a les webs institucionals d'informacions concretes de la docència del curs vigent i altres informacions que poden ser del seu interès malgrat que no necessàriament formen part del seu currículum acadèmic. Per altra banda les webs institucionals no han incorporat encara informació sobre els curricula del professorat involucrat en els màsters, fet que creiem especialment necessari en el cas dels màsters, tal com es desprèn dels diversos informes emesos pels CAE que han visitat el centre per a les acreditacions.

Els màsters tenen pàgina web pròpia o blogs on es resolten algunes d'aquestes mancances de les webs institucionals, especialment pel que fa a les informacions concretes del curs vigent, activitats o professorat: [MUEAA](#), [MULCELC](#), [MUPAEM](#), [MULCAE](#). No obstant les webs departamentals i les institucionals no estan vinculades el que genera a vegades informacions no coincidents que generen confusió en els estudiants. Seria desitjable millorar els circuits d'incorporació d'informació a totes les webs. També es detecta, en el cas del MULCELC i PUPAEM la necessitat d'actualització d'aquestes web pròpies.

Es treballarà conjuntament amb l'àrea de promoció per trobar solucions a aquestes problemàtiques, sigui mitjançant la incorporació d'algun enllaç del web o blog del programa de màster o incorporant directament informació sobre el professorat al web institucional.

2.2. L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (futurs estudiants, institucions/empreses, estudiants de secundària, PDI i PAS) es garanteix mitjançant les webs ja comentades en l'apartat anterior i també a través de la participació dels representants dels diferents col·lectius a la Junta de Centre i les seves comissions delegades.

Respecte del seguiment, comentar que els indicadors de les titulacions són accessibles universalment a través de l'espai general del web de la UAB (fitxa de titulació/la titulació en xifres). AQU disposa de tots els informes de seguiment, accessibles també via intranet mitjançant el [Gestor Documental](#) de la UAB. La UAB publica al seu [web](#) els informes de seguiment a partir del curs acadèmic 2012-2013.

Es fa una publicació al web dels resultats de les enquestes d'[assignatures/mòduls](#), de [titulats](#), d'[inserció laboral](#) i de l'[actuació docent del professorat](#).

2.3. El SGIQ marc de la UAB és públic al [web general de la UAB](#) i el SGIQ adaptat al centre es troba a l'apartat web del centre ([SGIQ de la Facultat](#)).

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació (no més de 2 pàgines)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

- 3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.
- 3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.
- 3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.
- 3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

3.1.

Al curs acadèmic 2015-2016 la Facultat/Escola programa un conjunt de 23 titulacions de Grau i 22 titulacions de Màster universitari (15 dels quals són coordinats per la UAB), totes elles dissenyades, aprovades i verificades positivament seguint el procés estratègic "[PE3-Creació i disseny de noves titulacions](#)" del SGIQ de la universitat.

3.2

En la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions intervenen diversos processos del SGIQ ([PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#); [PS5-Gestió de queixes i suggeriments del SIGQ de la Facultat](#); PS6-Satisfacció dels grups d'interès; PS7-Inserció laboral dels titulats i PS8-Informació pública i rendició de compte del SIGQ de la universitat).

La Universitat recull de forma centralitzada tot un conjunt d'indicadors rellevants per a la gestió i el seguiment de les titulacions publicats a l'espai web general de la universitat (fitxa de titulació/la titulació en xifres).

Aquesta informació és de gran utilitat per conèixer l'estat de les titulacions i la seva evolució històrica, el que permet fer la seva diagnosi i actuacions de correcció. Ha estat una eina imprescindible per a la realització dels informes de seguiment i les acreditacions dels títols.

Aquesta informació s'actualitza permanentment, no obstant això en el cas del grau d'Humanitats degut a la reverificació fa dos anys del grau, algunes dades no són completes.

Pel que fa als resultats sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès, a part de la gestió de les queixes i suggeriments, a nivell institucional de la UAB es realitzen de forma periòdica les enquestes següents (<http://www.uab.cat/enquestes>):

- Avaluació de l'actuació docent del professorat
- Assignatures de Grau/Mòduls de Màster universitari
- Grau de satisfacció dels titulats (en col·laboració amb AQU)
- Inserció laboral dels titulats (centralitzada en AQU)

El principal problema de les enquestes és la baixa participació, el que fa que els resultats siguin poc representatius. Per pal·liar aquesta situació algunes titulacions han optat per realitzar les seves pròpies enquestes (MUEAA) i d'altres tenen previst incorporar aquest procés com a mecanisme per a la diagnosi de la percepció dels estudiants sobre els estudis (MUPAEM). Considerem necessari incidir més tant a fomentar la participació dels estudiants en les enquestes com en la incorporació d'enquestes pròpies dels títols. Des de la facultat s'està treballant per millorar la participació en les enquestes dels egressats creant espais per que els egressats responguin a les enquestes quan venen a tramitar els títols.

Les queixes/suggeriments rebuts es gestionen mitjançant el procés de suport [PS5-Gestió de queixes i suggeriments](#).

Les queixes i suggeriments referits als processos d'admissió, accés i matrícula es vehiculen a través de la Gestió Acadèmica que les resol en primera instància, en cas de solució positiva. El curs 2015-2016 la universitat ha posat en marxa un nou aplicatiu que permet l'automodificació i ha simplificat la

resolució de sol·licituds de canvi d'assignatura / grup, l'ha agilitat i ha eliminat un 80% de sol·licituds a finestra.

Les queixes i suggeriments referits a la docència es vehiculen a través del coordinador del títol i, en cas que no li pugui donar solució, aquest el tramet al vicedegant d'ordenació dels estudis.

3.3.

El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint el procés clau [PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#), que serveix per detectar possibles mancances i proposar les modificacions seguint el procés clau [PC8-Modificació i extinció de titulacions](#). El procés de seguiment es va iniciar de forma generalitzada el curs acadèmic 2010-2011.

El procés de seguiment es va iniciar amb els autoinformes anuals d'avaluació de les titulacions i del centre que ja van donar a lloc a propostes de millora que s'han anat implementant al llarg dels darrers cursos. Durant el curs 2014-2015 es va dur a terme el procés d'acreditació dels màsters MUEAA, MULCEL, i MUPAEM i de re-verificació del màster MULCAE i grau d'Humanitats. Durant el processos d'acreditació s'ha constituït una Comissió d'Avaluació Interna (CAI) que ha comptat amb la participació d'estudiants, personal d'administració i professorat. El resultat del procés d'acreditació va ser rebut en el mes de gener de 2016. El present informe de centre recull propostes de millora que han sorgit durant aquest procés. L'equip de deganat vetlla per la implementació de les propostes de manera coordinada amb els coordinadors de les titulacions i direccions de departament.

3.4

El centre ha passat per un procés d'acreditació de tres màsters que ha rebut una resolució favorable: [MULCEL](#), [MUEAA](#), [MUPAEM](#). Actualment s'està pendent de rebre el resultat dels processos d'acreditació de màsters, de grau d'Estudis Francesos i els graus combinats en llengua i literatura (Anglès i Català, Anglès i Clàssiques, Anglès i Espanyol, Anglès i Francès, Català i Espanyol). L'acreditació de la resta de títols de grau està en aquests moments en curs, amb l'excepció del grau d'humanitats que va ser objecte d'una re-verificació. El procés d'acreditació a la UAB es duu a terme seguint el procés estratègic [PE6-Acreditació de titulacions](#).

3.5.

El procés estratègic [PE2-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#) recull la sistemàtica de revisió i, si escau, actualització del SGIQ.

El SGIQ de la facultat es va aprovar i implantar a l'octubre 2015. Degut al breu temps transcorregut encara no es pot fer una valoració i crítica de la seva funcionalitat i utilitat. Malgrat això, la compilació i sistematització dels processos de garantia de qualitat visibilitzen les bones pràctiques fent-les més accessibles tant al professorat com a l'estudiantat. Un dels processos inclou la mateixa revisió SGIQ que es farà anualment, segons el PE2.

Dins els processos estratègics en que es defineix la política de qualitat de la Facultat es pot afirmar que els objectius plantejats, d'informar, formar i transformar s'estan duent a terme. L'equip de deganat informa periòdicament del desenvolupament de les diferents activitats de la Facultat en la Junta de Facultat. A més, s'han realitzat reunions amb els diferents caps de Departament tant en sessions conjuntes amb tots els directors com també individualment per a mantenir un intercanvi d'opinions (Annex 3.3\Annex 3.3.5\PE1).

L'adaptació del SGIQ a la Facultat ha estat de gran utilitat per a la reflexió d'un seguit de processos que afecten la qualitat dels centres educatius i alhora ha permès obrir un debat a escala del govern del Deganat sobre la manera com s'organitza la informació de les titulacions i quins són els mecanismes de suport per a garantir un bon funcionament de les titulacions de la nostra Facultat. És important que amb aquesta tasca feta es proporcionin els mitjans per fer visible aquest conjunt de processos a la comunitat universitària.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les

seves funcions i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

4.1. i 4.2.

Es valora que l'adequació del perfil del professorat, la seva experiència, número i dedicació és molt idònia i suficient per al conjunt de les titulacions del centre.

Pel que fa al grau d'humanitats el percentatge de professorat associat ha disminuït una mica respecte el curs passat (42%), quatre punts per sota de l'any anterior. Ha augmentat el percentatge de professors titulars i catedràtics implicats en la docència del grau (de 33% a 38% i de 12% a 16% respectivament). El professorat associat que reuneix les condicions, a vegades especialitzades, convé mantenir-lo i potenciar-lo si cal.

En el cas del màster la pràctica totalitat del professorat és doctor i en general té una sòlida trajectòria investigadora. En el cas del MULCAE un 20% dels crèdits són impartits per professors col.laboradors ja que el centre no compte amb suficients especialistes en la matèria.

Es detecta però que malgrat que el perfil del professorat és adequat no s'han establert criteris adequats per l'assignació de la supervisió dels TFM.

4.3.

La universitat, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb el SGIQ, programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament.

Es programen 4 tipus d'activitats: cursos de formació per professorat novell, tallers de metodologies d'ensenyament, jornades temàtiques i cursos d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent (comunicació, TIC, competències personals, etc.). L'any 2015 es van programar 34 activitats, amb 616 participants amb un grau de satisfacció global de 8,1 (sobre una escala de 10). També s'han programat 21 activitats amb un total de 165 participants.

Pel que fa a les accions formatives sobre el professorat d'Humanitats cal assenyalar que no són gaire factibles en el cas del professorat associat, amb dedicació parcial, que fa unes hores i treballa fora. Aquestes accions serien possibles amb professorat jove, en formació, que s'està extingint o bé, amb professorat sènior que hauria d'incorporar nous procediments en les seves classes.

Existeixen cursos organitzats per la universitat però no hi ha dades sobre el grau de participació del professorat d'Humanitats o dels màsters que s'avaluen en aquest autoinforme.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

5.1.

El Centre disposa d'un Pla d'Acció Tutorial publicat al seu web ([Pla d'acció Tutorial per als estudis de grau i de màster universitari](#)).

El Pla d'acció tutorial (PAT) de la Facultat de Filosofia i Lletres posa a l'abast dels estudiants les eines i els recursos adients per optimitzar el procés d'ensenyament -aprenentatge, potenciar la seva autonomia i facilitar la maduració del seu projecte personal i professional. L'acció tutorial, desenvolupada a diversos nivells i per diversos agents, ajuda l'estudiant en la integració a l'educació superior o en la transició dels estudis de Grau a Màster i dels estudis al món professional, així com en l'aprofitament dels recursos propis i de la Universitat per a millorar el seu rendiment acadèmic, bo i respectant sempre l'autonomia personal de l'estudiant. Els mecanismes de definició, revisió i millora del PAT estan descrits al Procés P4 (Orientació a l'estudiant) del Manual de Processos del Sistema de

Garantia Interna de Qualitat.

En el cas del **Grau d'Humanitats** es duen a terme accions d'acollida i tutoria dels alumnes recent arribats, aquestes accions es desenvolupen des de fa anys i funcionen amb eficàcia. Es fa una xerrada als alumnes de tercer per informar-los de l'assignatura de Pràctiques Externes (professor responsable de l'assignatura). També es fa una xerrada als alumnes de quart per informar-los de les condicions i procediments per realitzar el Treball de Fi de Grau. Aquestes accions estan recollides a les activitats d'orientació a l'estudiant (Procés PC 4. Orientació a l'estudiant).

El maig de 2015 es va organitzar una jornada d'orientació professional específicament orientada als alumnes del grau d'Humanitats on es van convidar una sèrie d'ex-alumnes ben situats professionalment que van explicar les seves experiències professionals.

No obstant es considera que caldria incorporar:

- xerrades d'orientació pels alumnes que cursen tercer sobre les mencions disponibles i com organitzar el seu currículum d'assignatures optatives.

- presentacions dels possibles programes de mobilitat per engrescar més als estudiants a participar-hi.

Els **màsters** compten amb un coordinador/a que es fa càrrec de les sessions de tutoria individual i/o de proporcionar informació i suport als estudiants per via telemàtica. La seva funció és assessorar sobre la formalització de la matrícula, proporcionar informació sobre el programa dels mòduls, informar del perfil docent e investigador i, segons el perfil de l'estudiant assessorar qui pot dirigir el TFM. El coordinador/a fa també de nexa entre els responsables de cada mòdul. Alguns màster (MULCEL) compten amb una Comissió de Máster en la que els membres poden intervenir en la gestió de la coordinació.

Des de la Facultat es preveu promoure la creació de comissions de docència de màster per a la totalitat de títols. Aquestes comissions funcionen ja fa anys pels graus i han esdevingut una eina essencial per a la resolució de problemes en la programació i per vehicular les demandes de l'alumnat.

Les activitats d'orientació professional que faciliten la incorporació al mercat laboral segueixen sent una assignatura pendent en el cas dels màsters. La UAB ofereix una sèrie d'activitats d'orientació professional dirigides a tots els titulats i estudiants, organitzades per l'*Oficina Treball Campus* i l'*Àrea de Promoció i Comunicació*, no obstant no disposem de dades sobre la participació dels estudiants dels màsters de la Facultat en aquestes activitats. La Facultat no té una oferta específica pròpia orientada als titulats en ciències humanes i socials, manca que considerem necessari resoldre en els propers cursos.

5.2.

Pel que fa al MULCAE durant el primer curs, la titulació utilitza una aula de videoconferència, perquè una part de la docència del professorat extern col·laborador (corresponent a 5 crèdits ECTS en total) es fa mitjançant aquest recurs. En el segon curs, això no succeeix.

Les limitacions de l'aulari de la facultat no han permès fins ara impartir els màsters en horaris de matí. S'ha constatat que en el cas del MUEAA la programació en horari de matí ha tingut un impacte positiu en la matrícula. No obstant s'han d'emprar aules d'altres facultats per encabir en les franges horàries de matí tota la programació. Considerem necessari preveure una millor adequació de la programació a les disponibilitats d'horaris i espais de la facultat.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius (no més d'1 pàgina per titulació)

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals.

- 6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.
- 6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.
- 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Grau d'Humanitats

6.1.

Les activitats formatives i metodologies utilitzades treballen les competències pel grau de manera que s'assoleixin els resultats d'aprenentatges previstos. Caldria, en tot cas, potenciar les activitats basades en pràctiques i sortides i, en particular, l'assignatura de pràctiques externes. En els darrers cursos s'ha incrementat considerablement l'oferta de centres, institucions i empreses on realitzar les pràctiques externes i comencem a tenir peticions d'algunes institucions. El número de matriculats a l'assignatura de pràctiques externes, optativa, és de 18 i el número de graduats va ser de 27. Això indica que la majoria d'estudiants aprofiten l'oportunitat de fer pràctiques externes.

6.2.

Les formes d'avaluació també preveuen comprovar que s'assoleixen els resultats previstos per cada assignatura. Al llarg dels cursos els alumnes són avaluats de maneres variades, per escrit, oralment, en treballs individuals i de grup i amb diverses evidències per cada assignatura, de manera que les avaluacions resultin fiables. El procediment d'avaluació de cada assignatura és públic i es troba especificat en la corresponent guia docent.

Existeixen alguns desequilibris menors entre assignatures quant al nivell d'exigència que no es consideren negatius i depenen de la tipologia de l'assignatura i els seus continguts.

6.3.

Els indicadors acadèmics són els previstos en la darrera actualització de la memòria del grau. Tanmateix, no tenim ara prou perspectiva per interpretar els indicadors. El de rendiment i el d'èxit tenen xifres que permeten pensar que hi ha un nivell d'exigència raonable per part del professorat i d'esforç per part de l'alumnat. El rendiment augmenta en el conjunt respecte als alumnes de primer ingrés. De fet el rendiment dels alumnes de primer ingrés té una certa tendència a la baixa (4 punts en els darrers tres cursos). L'explicació a aquesta diferència és difícil de determinar. Els alumnes de primer curs acusen el canvi entre els estudis de batxillerat i els universitaris i, segurament, la major part d'abandonaments es produeixen entre primer i segon curs. Tanmateix, la nota mitjana d'entrada està per sobre de 7 també en els darrers tres cursos.

El número d'estudiants que han fet estades fora han estat només 2, del programa Erasmus. Potser caldria fer una promoció més decidida d'aquesta opció.

6.4.

No tenim informació sobre les dades quantificades sobre la inserció laboral del curs ara analitzat. Tot i així, coneixem un nombre significatiu de casos d'alumnes de promocions recents que se situen professionalment. L'estudi de l'AQU i el de la UAB sobre ocupabilitat publicats el 2014 sobre la promoció 2010-11 també ho reflexa. Tanmateix, fins el 2017 no comptarem amb un nou informe que analitzi les dades amb els efectes de la crisi.

MU Estudis Anglesos Avançats

6.1.

Les activitats formatives aplicades són molt satisfactoris. Es vol destacar la participació a la formació acadèmica de professors que participen en el Programa Fulbright a més de professors i investigadors invitats. Aquestes activitats formatives sempre van dirigides a treballar les competències associades a cadascú dels mòduls.

6.2.

Les activitats d'avaluació són apropiades i estan centrades a confirmar els coneixements i competències adquirits durant el mòdul cursat. Normalment s'exigeix un treball de curs escrit (no un examen) on l'alumne té la possibilitat de demostrar el grau d'assoliment dels objectius del curs.

6.3.

A l'any 2014 tenim un rendiment general del 83.66%. Aquest percentatge és menor degut a la tendència de deixar els 12 crèdits del TFM pel segon any.

S'intentarà també millorar la taxa de rendiment en aquells mòduls que presenten un major grau de no presentats. Per aconseguir aquest objectiu adoptarem dues actuacions: La primera serà examinar si la càrrega de treball exigida a l'alumne és realista i d'acord amb les especificacions de la guia docent i la segona actuació serà plantejar canvis concrets en els mòduls en qüestió.

Per a aconseguir que els nostres alumnes puguin acabar en 1 any i no deixin el treball final de Màster per un segon any hem intentat reorganitzar la càrrega docent majoritàriament al primer semestre deixant més temps per a desenvolupar i escriure al segon semestre.

Els resultats acadèmics mostren un grau d'èxit dels alumnes al programa del 100% que representa una millora respecte l'any anterior. La taxa d'abandonament es del 7% i es manté estable respecte als anys anteriors.

6.4.

El Màster en *Advanced English Studies* prepara l'alumne per a seguir en un programa de doctorat o bé per a ser ensenyant de l'anglès en un institut o escola privats o públics. En molts casos els alumnes ja treballen de professors d'anglès a la hora de cursar el MU. La titulació al nostre Màster els serveix per a aconseguir un major grau de professionalització.

Per un altre costat, el document de l'AQU sobre la inserció laboral dels titulats de màster facilitat per a realitzar aquest informe no especifica cap informació sobre la nostra titulació. Si destaca que el 88.80% dels 125 titulats entrevistats tenen una ocupació i un 6,40% estan a l'atur. La demanda de persones amb formació en estudis anglesos sembla constant i en general esta creixent.

Cal remarcar que tenim un 62.7% d'alumnes internacionals matriculats a l'any 2015-2016 que en la major part dels casos tornen al seu país i perdem contacte amb ells i per tant no podem saber amb certesa la tasa d'inserció laboral.

En el present curs acadèmic intentarem crear una base ex-alumnes per a millorar el contacte amb els titulats i obtenir millor informació sobre el grau de ocupació.

MU Literatura comparada: estudis literaris i culturals

6.1.

Tanto actividades como metodologías cumplen las expectativas de aprendizaje previstas.

6.2.

Tanto la realización de trabajos específicos para cada módulo como la culminación en el trabajo final de máster dan cumplida cuenta del tipo y grado de formación que pretende el máster y que se confirma en las calificaciones obtenidas y el grado cualitativo de dichas pruebas.

6.3.

Se registra un leve descenso en los indicadores debido a que, sobre un conjunto de 20 estudiantes el resultado de 4, por ejemplo, se amplifica en porcentajes que trabajan sobre la base de 100. La explicación se debe al ingreso de estudiantes de nacionalidad china que presentan serios problemas de comprensión idiomática y de referencias culturales, lo cual crea una descompensación de nivel sobre el conjunto del grupo. Fueron programadas sesiones semanales durante un semestre (especialmente diseñadas para este perfil discente) pero los resultados esperables no se correspondieron con las expectativas. La Comisión del máster, como consecuencia, ha decidido realizar una selección que se ajuste con más precisión a los requisitos curriculares, de competencias y de conocimientos previos para la aceptación de candidatos. En todo caso el balance general no difiere sustancialmente de otros años. El máster no contempla las prácticas externas porque no es profesionalizador sino de perfil investigador.

6.4.

Resulta azaroso obtener datos de inserción laboral porque buena parte de nuestros estudiantes no pertenecen al Estado.

MU Llengua i civilització de l'antic Egipte

Cal dir, en primer lloc, que el MU en Llengua i Civilització de l'Antic Egipte al qual fa referència aquest informe de seguiment i que s'ha impartit biennalment entre els cursos 2009-10 i 2014-15 (3 edicions) ha

estat substituït, a partir del curs 2015-16 per un nou MU en Egiptologia, verificat pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport el 03 d'agost de 2015. Apart del canvi de denominació, ha canviat el creditatge (de 90 a 120 crèdits) i, consegüentment, han augmentat els continguts impartits i el temps d'impartició, tot i que l'estructura per mòduls i les competències romanen els mateixos (per bé que els tres mòduls del segon any, entre ells el TFM, han augmentat el creditatge). Totes les propostes de millora "estructurals" que s'havien apuntat en els informes de seguiment anteriors han estat incorporades a la nova memòria i és per aquesta raó que no se n'especifica cap en la graella al final d'aquest document.

6.1.

Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació

6.2.

El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

6.3.

Tot i que hi ha una petita discrepància entre les dades reals i els valors de referència, optem per respondre afirmativament aquestes preguntes perquè aquesta discrepància ha quedat resolta en la memòria de verificació de la nova titulació. En efecte, en aquesta memòria hem rectificat lleugerament a la baixa les taxes de graduació i d'eficiència i a l'alça la taxa d'abandonament, d'acord amb els resultats de les dues primeres cohorts del màster, corresponents als biennis 2009-11 i 2011-13. Creiem que això farà que les taxes reals s'acostin molt més a les taxes de referència i, per tant, que aquestes darreres descriguin de manera més real el màster. La raó d'aquesta taxa de graduació més baixa de la prevista inicialment és el nivell d'especialització i d'exigència del màster, que són força alts, i hem preferit adequar la taxa que replanteja aquest nivell.

6.4.

Un 60% dels estudiants egressats del màster que no tenien feina prèvia s'han inscrit a un doctorat (concretament, al Doctorat en Egiptologia de pla antic o al Doctorat en Cultures en Contacte a la Mediterrània de pla nou, que té una línia d'Egiptologia, ambdós de la UAB), han marxat a l'estranger per continuar estudis i/o s'han incorporat al mercat laboral en feines relacionades amb l'egiptologia, les humanitats o la conservació del patrimoni (treball de camp a Egipte, museus, ensenyament, docència, turisme).

MU Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana

6.1.

En general las activitats de formació en relació als objectius de formació son adequats i no es plantegen iniciatives específiques pel proper curs.

6.2.

Tot i una certa diversitat de sistemes d'avaluació i per tant de resultats, es considera que el sistema es fiable i els resultats estan adequats a la realitat.

6.3.

En general es consideren adequats.

6.4.

Els resultats són en general positius i un nombre significatiu dels estudiants del Màster accedeixen en programes de Doctorat, iniciant un carrera pròpiament de recerca. Una altre part s'insereix en institucions, empreses, dedicades a gestió de patrimoni, tot i que la crisi actual ha dificultat aquesta

sortida. S'ha plantejat de intentar realitzar una enquesta a antics alumnes per avaluar precisament aquest aspecte de la relació entre el Master i les sortides professionals.

Valoració final i propostes de millora
Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora

Propostes de millora a nivell de Centre: **Facultat de Filosofia i Lletres**

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2,3	Oferta de places per sobre de l'històric de matrícula dels darrers cursos	Adequar l'oferta de places en els casos en que s'observa una diferència molt gran	Rebaixar l'oferta de places del MULCELC	Alta	Degnat	2016		Si
2	Baixa matrícula d'alguns màsters	Incrementar la matrícula	Incidir més en les activitats de promoció dels estudis	Alta	Degnat, Coordinació	2016		No
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2	Informació incompleta sobre el perfil del professorat en les webs institucionals	Millorar la informació de les webs institucionals	Incloure una fitxa resum de cada professor/a incloent les seves línies de recerca i resum de projectes i publicacions	Mitjana	Àrea de promoció	2016	2018	no
3	Informació no actualitzada de webs	Actualitzar totes les webs de manera coordinada	Vincular les webs pròpies dels màsters amb les institucionals	Mitjana	Àrea de promoció, Departaments, deganat	2016	2018	no
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2,3	Poca fiabilitat de les enquestes degut a la baixa participació dels estudiants	Incrementar la participació dels estudiants i egressats en les enquestes	Potenciar espais per que els egressats responguin a les enquestes quan venen a tramitar els títols	Alta	Degnat/coordinadors	2016	anualment	No
2,3	Manca de valoració del resultat de la implementació del SGIQ de la Facultat	Revisió i actualització del SGIQ	Revisió de la funcionalitat i utilitat del SGIQ	Mitjana	Degnat	2017	anualment	No
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Poca informació sobre l'impacte de les activitats formatives sobre el professorat	Tenir informació veraç sobre l'impacte de les activitats formatives	Obtenir informació sobre la participació del professorat en activitats formatives	Baixa	Degnat	2017		No

	degut a la manca de dades sobre la participació del professorat	sobre el professorat						
2	Poca definició dels criteris per l'assignació de la supervisió dels TFM.	Establir criteris per l'assignació de la supervisió dels TFM	Definir i publicar els mecanismes de l'assignació dels TFM	Alta	Coordinació	2016	2017	NO

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Inexistència de comissions de docència en alguns màsters	Impulsar la creació de les comissions de docència dels màsters	Elaborar els reglaments de les comissions de màster	Mitjana	Degnat/coordinació màsters	2017	2018	no
3	Manca d'una oferta específica d'activitats d'orientació professional dirigit a titulats en Ciències Humanes i Socials	Crear una oferta d'activitats d'orientació professional dirigit a titulats en Ciències Humanes i Socials	Programar activitats d'orientació professional i incentivar la participació de l'estudiantat	Mitjana	Degnat/coordinació màsters	2017	2018	no
3	Manca d'aules per impartir la docència dels màsters en horaris de matí	Millor adequació de la programació a les disponibilitats d'horaris i espais de la facultat.	Distribuir en totes les franges horàries de matí la programació docent	Alta	Degnat/Gestió acadèmica	2017	2018	no

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2	Desigual nivell d'adequació dels TFM al perfil formatiu de les titulacions	Establir criteris per l'assignació de la supervisió dels TFM	Definir i publicar els mecanismes de l'assignació dels TFM	Alta	Degnat/coordinació màsters	2017	2018	no
2	No s'assegura la fiabilitat de les qualificacions otorgades als TFM	Homogeneïtzar criteris per l'avaluació dels TFM	Definir i publicar els mecanismes de l'avaluació dels TFM de manera integrada	Alta	Degnat/coordinació màsters	2017	2018	no

*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment

Propostes de millora de la titulació: **Humanitats**

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
				alta	Degnat coordinació	2016	Cada any	no
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	La informació pública sobre qüestions acadèmiques és completa. Es proporciona a través del lloc web institucional, inclòs en el web de la facultat de Lletres.	Seria interessant proporcionar informació sobre qüestions concretes de la docència del curs vigent: activitats relacionades amb les assignatures, extra acadèmiques... Però seria convenient que aquesta informació suplementària estigués en el web institucional	Introduir una "agenda" a la web institucional amb informació sobre actes i alguna pestanya sobre activitats relacionades amb els interessos dels estudiants i que no necessàriament formen part del seu currículum acadèmic. De moment, però, el sistema de web de la UAB no permet aquesta innovació.	alta	Degnat	2016	Cada any	no
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Manca de xerrada d'orientació pels alumnes que cursen tercer sobre	Organitzar regularment cada curs aquesta xerrada	Organitzar regularment cada curs aquesta xerrada	alta	coordinació	Cada any		no

	les mencions disponibles i com organitzar el seu currículum d'assignatures optatives.							
	presentacions del programa de mobilitat específicament pels estudiants del grau d'humanitats	Organitzar regularment cada curs aquesta xerrada	Organitzar regularment cada curs aquesta xerrada		decanat	Cada any		no
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Realització de pràctiques externes: no hi ha un mal diagnòstic però es considera que es poden potenciar encara més	augmentar el número de matriculats a les pràctiques externes Millorar l'oferta de destins	Aprofitar les xerrades dirigides als alumnes de tercer per potenciar el seu interès per les pràctiques externes Seguir diversificant l'oferta d'institucions on realitzar les pràctiques externes	mitja	coordinació	Cada any		no
3	Rendiment baix dels alumnes de primer i abandonaments	Les taxes de rendiment dels alumnes de primer ingrés són baixes i caldria esbrinar les causes concretes	Mantenir entrevistes amb estudiants de primer amb dificultats per tal de detectar quins són els principals problemes que tenen	mitja	coordinació	2016-17	2018-19	no

Propostes de millora de la titulació: Estudis Anglesos Avançats/Advanced English Studies

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Manca d'informació sobre pràctiques, i informes d'acreditació i de qualitat docent	Atraure més estudiants i donar més informació per a millor prendre decisions relacionats amb els estudis	Incloure la informació a la pàgina web de postgrau del Departament		Coordinadora	Març 2016	Abril 2016	No cal
3	Falta d'agilitat per a incorporar nova informació i la correcció d'errors a la pàgina web de la UAB.	Tenir una informació fiable i consistent	Incorporar tots el canvis que envien els coordinadors de Màsters al moment sense demora.		Oficina de Promoció, Deganat i Coordinadora	Gener 2016	Per sempre	No cal
3	Manca de consistència en les diferents links al nostre màster i errors	Aconseguir una informació homogènia i complementària a totes les pàgines.	Vincular tots els links relacionades amb cadascú del programes de Màsters		Deganat i Coordinadora	Març 2016	Per sempre	No cal
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2,3	Falta d'informació per a elaborar informes i conèixer la situació del Màster	Tenir tota la informació a Data Ware House i al a la pàgina SIQ	Està en mans de l'Oficina de Promoció		Oficina de Promoció	Abril 2016	Per sempre	No cal
2,3	Poca participació a les avaluacions per part d'alumnes	Aconseguir major nombre d'avaluacions per a millorar la docència	Explicar la importància de les avaluacions i enviar un correu sol.licitant la participació en les enquestes.		Coordinadora i professors del programa	Abril 2016	Juny 2016	No cal
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge								

Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Manca d'alumnes d'origen estranger degut a la falta de temps per aconseguir un visat i organitzar el canvi de domicili a Catalunya.	Poder atendre sol·licituds durant els mesos d'estiu	Organitzar la gestió del Màster pel mes de juliol i agost	URGENT	Deganat i Gestió Acadèmica	Juliol 2016	Agost 2016	No cal
3	Manca d'espais a la Facultat de Lletres dotades de forma adequada per la docència de Màster degut a problemes d'horari i ocupació en determinades franges horaris	Fer plantejaments de tractar per igual assignatures de grau i màster a la hora d'assignar aules al començar cada semestre.	Replantejar la forma d'organitzar l'assignació de aules.	URGENT	Deganat i Gestió Acadèmica	Abril 2016	Per sempre	No cal
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?

Propostes de millora de la titulació: MÀSTER OFICIAL EN LITERATURA COMPARADA: ESTUDIS CULTURALS I LTERARIS

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2,3	Oferta de places per sobre de l'històric de matrícula dels darrers cursos	Adequar l'oferta de places en els casos en que s'observa una diferència molt gran	Rebaixar l'oferta de places del MULCELC	Alta	Deganat	2016		Si
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2	Obsoleta	Actualitzar	Actualización de la web del máster incorporando los currículos del profesorado participante, tanto perteneciente a la UAB como invitado.	1	Todo el profesorado implicado	Abril 2016	Junio 2016	No
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?

Valoració final i propostes de millora

Propostes de millora de la titulació: **Màster Universitari Prehistòria, Antiguitat I Edat Mitjana**

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Millorar funcionament	Millora del funcionament del màster	Millora de la coordinació docent	mitjana	Coordinador i subcoordinador	2016	2017	No
2	Millorar funcionament	Millora del funcionament del màster	Major visualització i impacte acadèmic de la lectura/defensa del TFM	mitjana	Coordinador i subcoordinador	2016	2017	No
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2	Millorar difusió	Major nombre d'estudiants	Millorar i complimentar la informació de la Web oficial	alta	Tècnics informàtics	2016	2016	NO
3	Millorar difusió	Major nombre d'estudiants	Estudi de us de nous sistemes de difusió (xarxes, Twitter,...)	mitjana	Coordinació i tècnics	2016	2017	NO
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2,3	Millorar màster	Millora de qualitat	Enquesta a l'alumnat	alta	Coordinador i subcoordinador	2016	2016	NO
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Millora del màster	Millora de continguts acadèmics	Inici de reflexió i discussió entre el professorat implicat sobre la programació dels màster	mitjana	Professorat i coordinació	2016	2017	No
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Millora de màster	Millora de continguts acadèmics	Increment de infraestructures específiques vinculades a formacions metodològiques (sortides de camp, arxius, laboratoris,...)	mitjana	Professorat i coordinació	2016	2017	No
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2	Millora del màster	Millora de continguts acadèmics	Enquesta a antics alumnes. Valoració de la titulació en relació a la inserció de treball. mercat de treball	mitjana	Coordinació i sotscoordinació	2016	2017	No