

UAB

**Universitat Autònoma
de Barcelona**

**Informe de Gestió del Centre
Escola de Formació Permanent**

DATA DE L'INFORME: 11/07/2025

RESPONSABLE: Directora de l'Escola de Formació Permanent

ÍNDEX:

1. Introducció.....	3
2. Seguiment i control de l'estratègia de la UAB.....	3
3. El sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)	18
3.1. El SGIQ de l'Escola de Formació Permanent de la UAB (SGIQ-EFP).....	18
3.2. Certificació de la implantació del SGIQ-EFP	19
4. Cicle de vida dels estudis de Formació Permanent de l'EFP: "Aprovació- Seguiment-Modificació"	19
4.1. Aprovació.....	19
4.2. Seguiment.....	23
4.3. Modificació i Extinció.....	27

1. Introducció

Tal i com indica el procés estratègic [PE01 Definició de la política i objectius de qualitat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat l'Escola de l'Escola de Formació Permanent](#) (SGIQ-EFP), l'Informe de Gestió del Centre (IGC) és el document on s'inclouen els resultats i l'avaluació del grau d'assoliment de les línies estratègiques de la Política de Qualitat del centre, així com una anàlisi de la revisió del SIGQ.

Aquest informe de gestió de centre correspon a la tasca realitzada els anys 2022, 2023 i 2024.

2. Seguiment i control de l'estratègia de la UAB

La UAB té com a missió contribuir a la millora de la societat i al desenvolupament econòmic mitjançant una oferta formativa sòlida, amb la generació i la transferència de coneixement. La qualitat no és un concepte aïllable: és una actitud i una manera de fer les coses que ha d'impregnar totes i cadascuna de les activitats d'una organització. Així, doncs, la qualitat és present en la política global de l'Equip de Govern de la UAB i s'incorpora dins el [Pla Estratègic 2018-2030](#).

El [Pla Estratègic 2018-2030](#) reflecteix el compromís de qualitat de la Universitat en definir-la com: "La UAB és una universitat reconeguda per la seva vocació de servei públic, l'alt compromís amb l'entorn territorial i social, l'elevat grau d'autonomia, flexibilitat, dinamisme i eficàcia de totes les seves activitats i el seu model de gestió saludable i sostenible. Així mateix, és reconeguda internacionalment per la seva contribució a donar resposta als reptes socials des de la innovació i amb un compromís ètic, per l'enfocament interdisciplinari en docència i recerca, i per disposar d'un campus global amb un fort sentiment de pertinença".

L'Escola de Formació Permanent de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) té com a missió encarregar-se de l'organització dels ensenyaments i les activitats pròpies de la UAB, amb el ferm compromís de desenvolupar polítiques de qualitat i millora permanent dels estudis que realitza. L'Escola de Formació Permanent de la UAB vol respondre als reptes del moment i de la societat, per tal de contribuir al desenvolupament econòmic sostenible i el benestar social.

Durant el procés de revisió del SGIQ s'ha aprofitat per revisar les polítiques de qualitat del centre al pla estratègic de la UAB amb concordança amb les línies estratègiques de

l'Escola de Formació Permanent i amb els objectius 2030 de la UAB. Al mateix temps s'han revisat els objectius estratègics amb els seus indicadors per poder-ne mesurar l'acompliment. Finalment es concreten accions de millora per cada un dels objectius.

Primera Línia estratègica de la UAB– Qualitat docent: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat.

A la següent taula es presenta les línies estratègiques de l'Escola de Formació Permanent respecte a la primera línia de estratègia de la UAB:

Taula 1: Línia estratègica 1 de la UAB en correspondència amb les línies estratègiques de l'EFP

Línia estratègica de la UAB	Objectiu estratègic UAB	Línia estratègica de l'EFP
Línia estratègica 1. Qualitat docent: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat.	Disposar d'una oferta docent heterogènia, flexible i adequada a les demandes de la societat.	1.1. Disposar d'una oferta docent flexible, adequada i de qualitat, capaç de donar resposta a les necessitats de la societat.
	Promoure la qualitat docent i establir mecanismes de seguiment i millora.	1.2. Promoure la qualitat dels programes formatius, establir mecanismes de seguiment i millora continua.

Línia estratègica 1.1. Disposar d'una oferta docent flexible, adequada i de qualitat, capaç de donar resposta a les necessitats de la societat.

Amb aquesta línia estratègica, l'Escola de Formació Permanent treballa per ampliar i diversificar la seva oferta formativa, amb l'objectiu d'adaptar-se a les necessitats canviants del mercat laboral i de la societat en general. La flexibilitat i la capacitat d'adaptació són claus per garantir que la formació permanent respongui de manera efectiva a les demandes de capacitació professional i personal al llarg de la vida.

En aquest marc, les accions desenvolupades s'han centrat en incrementar el nombre d'estudis oferts des de les diferents modalitats pròpies de l'Escola: la promoció de nous programes institucionals, el desenvolupament i oferta de cursos MOOC com a eina d'accés obert i ampli a la formació, així com l'ampliació del programa Universitat a l'Abast, que té com a finalitat acostar la formació universitària a un públic divers i no estrictament acadèmic.

Aquests esforços busquen consolidar una oferta docent variada, accessible i de qualitat, afavorint una formació flexible i adaptada a la realitat social i professional actual, i reforçant així el paper de la UAB com a referent en la formació permanent i en l'aprenentatge al llarg de la vida.

Taula 2: Objectius, indicadors, fites i accions vinculades a la Línia estratègica 1 de la UAB

Línia estratègica de l'Escola	Objectiu de l'Escola	Indicadors	21/22	22/23	23/24	Fita 2025/26	Accions vinculades per assolir la fita	Data d'inici	Data fi	
1.1. Disposar d'una oferta docent flexible, adequada i de qualitat, capaç de donar resposta a les necessitats de la societat.	O 1.1 Incrementar el número de programes formatius promoguts institucionalment	PE03_IND_04 Nombre de programes de formació permanent promoguts institucionalment (1abast, micro, 1 summer)	2	2	2	Augmentar un 10% les propostes de formació promogudes institucionalment.	Reunions entre l'equip de direcció de l'Escola i PDI identificat per a dissenyar noves propostes de formació promogudes des de l'EFP	gen-25	set-26	
	O 1.2. Disposar d'una oferta de programes flexibles, adequada i sostenible	PC05_IND_01	Percentatge de nous estudiants del pla formatiu aprenent al campus	24,33%	21,86%	22,32%	Ampliar en un 2% el número de nous estudiants del pla formatiu aprenent al campus	Campanyes difusió en premsa i web	abr-25	set-25
		PC05_IND_08	Número d'assignatures ofertades en el programa aprenent al campus	503	525	543	Ampliar en un 5% el número d'assignatures ofertades pel programa aprenent al campus	Interaccions amb coordinacions i deganats de facultats: reunions anuals de CAQEFP i reunions puntuals en funció de les sol·licituds d'accions formatives presentades.	set-25	set-25
		PC04_IND_01	Percentatge de projectes aprovats respecte el total de presentats	100%	33%	100%	Mantenir el percentatge de projectes aprovats respecte el total de presentats	Convocatòria anual de noves propostes	set-25	set-26
		PE03_IND_01	Percentatge de propostes de noves titulacions aprovades, respecte del total d'estudis	11,08%	8,40%	11,78%	Incrementar en un 2% el percentatge de propostes de noves titulacions aprovades, respecte de les presentades.	Interaccions amb coordinacions, direccions departamentals i deganats de facultats	set-25	set-26

Línia estratègica 1.2. Promoure la qualitat dels programes formatius, establir mecanismes de seguiment i millora contínua.

Aquesta línia estratègica respon al compromís de l'Escola de Formació Permanent amb la millora contínua dels seus estudis i processos interns. En aquest sentit, l'any 2023 es va iniciar el treball en el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ), que constitueix l'eina clau per estructurar i sistematitzar els processos de revisió i millora.

En aquest marc, es preveu fer un seguiment regular de les propostes recollides en l'última revisió del SGIQ, així com avaluar-ne els resultats en les revisions periòdiques posteriors, amb l'objectiu de consolidar una cultura de la qualitat i de la millora contínua dins l'Escola. Aquest compromís reforça la credibilitat i la transparència de l'EFPP, i garanteix que els programes oferts s'ajusten als estàndards de qualitat establerts per la UAB.

Taula 3: Objectius, indicadors, fites i accions vinculades a la Línia estratègica 1 de la UAB

Línia estratègica de l'Escola	Objectiu de l'Escola	Indicadors	21/22	22/23	23/24	Fita 2025/26	Accions vinculades per assolir la fita	Data d'inici	Data fi
1.2. Promoure la qualitat dels programes formatius, establir mecanismes de seguiment i millora continua.	O 1.3. Disposar d'un Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de l'Escola de Formació Permanet	PE02_IND_04 Percentages de propostes de millora finalitzades a termini a la darrera revisió del SGIC	-	-	-	Implementar almenys un 80% les propostes de millora dins del termini.	Realitzar accions de seguiment de forma periòdica, així com reunions amb la direcció per facilitar-ne la implantació.	set-25	set-26

Segona línia estratègica de la UAB- Responsabilitat social: Responsabilitat en la transformació social mitjançant la generació i la transferència de coneixement.

A la següent taula es presenta la línia estratègica de l'Escola de Formació Permanent respecte a la segona línia d'estratègia de la UAB:

Taula 4: Línia estratègica 2 de la UAB en correspondència amb la línia estratègica de l'EFP

Línia estratègica de la UAB	Objectiu estratègic UAB	Línia estratègica de l'Escola
Línia estratègica 2. Responsabilitat social: Responsabilitat en la transformació social mitjançant la generació i la transferència de coneixement.	Impulsar la transferència de coneixement a la societat en tots els àmbits, per afrontar els desafiaments del nostre entorn.	2.1. Adequar la oferta formativa de l'EFP a les necessitats de l'entorn social i econòmic.

Línia estratègica 2.1. Adequar la oferta formativa de l'EFP a les necessitats de l'entorn social i econòmic.

Amb l'objectiu d'adaptar-se a les noves demandes socials i del mercat laboral, l'Escola de Formació Permanent ha posat en marxa, per al curs 2024/2025, una nova oferta formativa basada en micromòduls. Aquesta modalitat formativa, de curta durada (entre 1 i 6 crèdits ECTS segons criteris interns de la UAB), ofereix una estructura flexible i específica que facilita la resposta àgil a les necessitats emergents del sector productiu, administratiu i social.

La creació dels micromòduls respon a l'aposta estratègica per fomentar la transferència de coneixement a la societat i contribuir a la millora de la capacitat professional de la ciutadania, en línia amb la missió de la UAB com a agent transformador del seu entorn.

Donada la seva recent implantació, encara no es disposa de dades consolidades, però l'objectiu establert és assolir la implementació d'almenys 33 micromòduls per al curs 2025/2026, consolidant aquest format com una via clau dins l'oferta de formació permanent.

Aquesta acció permetrà a l'Escola adaptar-se amb major eficiència als canvis del mercat laboral, reforçant així la seva contribució a la transferència efectiva de coneixement i a la responsabilitat social de la UAB.

Taula 5: Objectius, indicadors, fites i accions vinculades a la Línia estratègica 2 de la UAB

Línia estratègica de l'Escola	Objectiu de l'Escola	Indicadors	21/22	22/23	23/24	Fita 2025/26	Accions vinculades per assolir la fita	Data d'inici	Data fi
2.1. Adequar la oferta formativa de l'EFP a les necessitats de l'entorn social i econòmic.	O 2.1. Implementar la tipologia dels micromòduls com oferta formativa de l'EFP	PE03_IND_05 Nombre de micromòduls aprovats	-	-	-	Implementar 33 accions formatives en modalitat de micromòdul	Impulsar el programa Microcred: Realització i suport a les accions d'intermediació amb les facultats i escoles i l'entorn impulsades per particulars i Hub-B-30 i Oficina de projectes estratègics	gen-25	març-26

Tercera línia estratègica de la UAB- Comunitat UAB: Les persones de la UAB són el seu principal actiu.

A la següent taula es presenta la línia estratègica de l'Escola de Formació Permanent respecte a la tercera línia d'estratègia de la UAB:

Taula 6: Línia estratègica 3 de la UAB en correspondència amb les línies estratègiques de l'EFPP

Línia estratègica de la UAB	Objectiu estratègic UAB	Línia estratègica de l'Escola
Línia estratègica 3. Comunitat UAB: Les persones de la UAB són el nostre principal actiu.	Potenciar les qualitats personals, professionals i de ciutadania del personal de la UAB.	3.1. Disposar de professionals adequats per als reptes de l'Escola de Formació Permanent.

Línia estratègica 3.1. Disposar de professionals adequats per als reptes de l'EFPP.

L'Escola de Formació Permanent, en coherència amb el compromís institucional de la UAB envers el desenvolupament continu del seu personal, ha prioritzat la promoció i facilitació de la formació del Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS).

Al llarg del període analitzat, s'ha impulsat de manera activa la participació del PTGAS en accions formatives específiques i transversals, en coordinació directa amb els caps de les diferents unitats. L'objectiu principal ha estat garantir l'adequació dels perfils professionals a les noves necessitats del context universitari i, en particular, de la formació permanent, especialment en àmbits com la digitalització, la innovació educativa, l'atenció a l'usuari i la gestió administrativa.

S'han detectat i promogut itineraris formatius estratègics i, de manera complementària, s'han adoptat mesures organitzatives que permeten compatibilitzar l'assistència a la formació amb el desenvolupament de les tasques professionals, reduint així les barreres operatives i logístiques per garantir un accés efectiu del personal a aquestes oportunitats de creixement.

Aquesta línia estratègica contribueix no només a la millora contínua dels processos interns de l'Escola, sinó també a l'enfortiment del compromís institucional i del sentiment de pertinença del PTGAS dins la comunitat UAB.

Taula 7: Objectius, indicadors, fites i accions vinculades a la Línia estratègica 3 de la UAB

Línia estratègica de l'Escola	Objectiu de l'Escola	Indicadors	21/22	22/23	23/24	Fita 2025/26	Accions vinculades per assolir la fita	Data d'inici	Data fi
3.1. Disposar de professionals adequats per als reptes de l'Escola de Formació Permanent	O 3.1 Adequar els requeriments professionals del PTGAS a les necessitats de l'Escola de Formació Permanent	PS01_IND_03 Mitjana d'hores de formació rebuda pel PTGAS de l'EFP	-	51,32	48,24	Incrementar en un 5% la mitjana d'hores de formació rebuda pel PTGAS de l'EFP	Fomentar i facilitar la participació del PTGAS, en coordinació amb els caps d'unitat, en cursos de formació	gen-25	des-25

Quarta línia estratègica de la UAB- Campus: Els campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària.

A la següent taula es presenta la línia estratègica de l'Escola de Formació Permanent respecte a la quarta línia d'estratègia de la UAB:

Taula 8: Línia estratègica 4 de la UAB en correspondència amb la línia estratègica de l'EFP

Línia estratègica de la UAB	Objectiu estratègic UAB	Línia estratègica de l'Escola
Línia estratègica 4. Campus: Els campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària	Potenciar els Campus com a espais d'interacció i co-creació acadèmica, cultural, vivencial i saludable entre alumnat, professionals de la UAB i Alumni.	4.1. Desenvolupar activitats culturals i de dinamització per afavorir un marc vivencial entre els actors que participen en la formació permanent

Línia estratègica 4.1. Desenvolupar activitats culturals i de dinamització per afavorir un marc vivencial entre els actors que participen en la formació permanent.

L'Escola de Formació Permanent s'alineja amb la visió institucional d'entendre els campus de la UAB com a espais de trobada i convivència, on l'experiència formativa va més enllà de la docència i afavoreix la creació de vincles socials, culturals i professionals.

En aquest marc, l'EFP està desenvolupant diverses accions orientades a afavorir la participació i la interacció dels diferents col·lectius vinculats a la formació permanent:

- **En el marc del programa Summer School**, l'Escola de Formació Permanent potencia la dimensió vivencial i cultural de la formació internacional a través del programa Summer School. En aquest context, el curs 2024/2025, l'EFP ha organitzat per primer cop activitats de dinamització com visites guiades a les facultats, itineraris culturals pel campus i sessions socials complementàries, amb la finalitat d'enriquir l'experiència dels participants i fomentar la interacció entre estudiants nacionals i internacionals.

Aquestes activitats contribueixen a convertir el campus en un espai actiu de convivència, aprenentatge no formal i construcció comunitària, reforçant els vincles personals i acadèmics dins la comunitat universitària.

- **A través de la creació de noves aules d'Extensió Universitària**, s'ha treballat conjuntament amb ajuntaments i entitats del tercer sector per apropar la formació permanent a diferents col·lectius de la societat, promovent la cultura i el coneixement com a eines de cohesió i de desenvolupament social.

Aquestes actuacions reforcen el paper del campus com a espai viu, obert i inclusiu, contribuint a una experiència formativa més completa i significativa per a tots els participants.

Taula 9: Objectius, indicadors, fites i accions vinculades a la Línia estratègica 4 de la UAB

Línia estratègica de l'Escola	Objectiu de l'Escola	Indicadors	21/22	22/23	23/24	Fita 2025/26	Accions vinculades per assolir la fita	Data d'inici	Data fi
4.1. Desenvolupar activitats culturals i de dinamització per afavorir un marc vivencial entre els actors que participen en la formació permanent	O 4.1. Desenvolupar activitats de dinamització i culturals dintre del programa Summer School	PC03_IND_05 Número d'activitats de dinamització culturals desenvolupades pel programa Summer School	10	10	15	Mantenir el percentatge d'activitats de dinamització culturals desenvolupades pel programa Summer School	Realitzar les gestions per les visites a les diferents Facultats, amb les entitats patrocinadores	juny-25	jul-25
	O 4.2. Impulsar la creació de noves aules d'Extensió Universitària	PC05_IND_06 Percentatges de noves aules d'extensió universitàries respecte el total	0	0	2/18	Incrementar en un 2% el número d'activitats culturals impulsades des de les aules d'extensió universitària	interaccions amb ajuntaments i entitats del tercer sector	gen-25	set-26

Cinquena línia estratègica de la UAB- Model de governança: Model de governança autònom, participatiu i transparent, amb un sistema de gestió eficaç i eficient.

A la següent taula es presenta la línia estratègica de l'Escola de Formació Permanent respecte a la cinquena línia d'estratègia de la UAB:

Taula 10: Línia estratègica 5 de la UAB en correspondència amb la línia estratègica de l'EPF

Línia estratègica de la UAB	Objectiu estratègic UAB	Línia estratègica de l'Escola
Línia estratègica 5. Model de governança: autònom, participatiu i transparent, amb un sistema de gestió eficaç i eficient.	Millorar l'eficàcia i l'eficiència, la flexibilitat i l'agilitat de la gestió interna.	5.1. Automatitzar processos per disposar d'un sistema de gestió eficaç i eficient.

Línia estratègica 5.1. Automatitzar processos per disposar d'un sistema de gestió eficaç i eficient.

Amb l'objectiu de millorar la gestió interna i avançar cap a un model organitzatiu més eficient i àgil, l'Escola de Formació Permanent ha apostat per la digitalització i l'automatització dels seus processos clau. Aquesta línia estratègica respon al compromís institucional de disposar d'un sistema de governança eficaç, transparent i orientat a la millora contínua. La fita d'aquest objectiu és consolidar un sistema intern més flexible i orientat a donar una resposta ràpida a les necessitats canviants de la comunitat universitària i del mercat laboral.

En aquest sentit, s'ha proposat el desenvolupament d'un nou **mòdul específic per a la gestió del Programa de certificació de microcredencials digitals**, una eina que permetrà optimitzar el procés d'emissió, seguiment i certificació de les microcredencials emeses per l'Escola. Aquesta acció està sent treballada conjuntament amb l'equip de desenvolupament SIGMA i amb la Vicegerència de la UAB.

Taula 11: Objectius, indicadors, fites i accions vinculades a la Línia estratègica 5 de la UAB

Línia estratègica de l'Escola	Objectiu de l'Escola	Indicadors	21/22	22/23	23/24	Fita 2025/26	Accions vinculades per assolir la fita	Data d'inici	Data fi
5.1. Automatitzar processos per disposar d'un sistema de gestió eficaç i eficient.	O 5.1. Desenvolupar les eines de gestió interna de l'EFP	PC03_IND_06 Número de projectes de millora de TCS per l'automatització i digitalització de processos	8	4	4	Proposar desenvolupament del mòdul de Programa de certificació microcredencials digitals	treball sigma vice gerencia desenvolupament eina	gen-25	set-26

Sisena línia estratègica de la UAB- Projecció internacional: Consolidació del reconeixement internacional com una bona universitat.

A la següent taula es presenta la línia estratègica de l'Escola de Formació Permanent respecte a la sisena línia d'estratègia de la UAB:

Taula 12: Línia estratègica 6 de la UAB en correspondència amb la línia estratègica de l'EFP

Línia estratègica de la UAB	Objectiu estratègic UAB	Línia estratègica de l'Escola
Línia estratègica 6. Projecció internacional: Consolidació del reconeixement internacional com una universitat innovadora i de qualitat.	Ser reconeguda internacionalment com una bona universitat.	6.1. Incrementar el número d'alumnes internacionals que participen en accions formatives desenvolupades per l'EFP.
	Ser la universitat de preferència per als estudiants estrangers.	

Línia estratègica 6.1. Incrementar el número d'alumnes internacionals que participen en accions formatives desenvolupades per l'EFP.

L'Escola de Formació Permanent treballa per reforçar la projecció internacional de la UAB, consolidant-la com una universitat innovadora, de qualitat i atractiva per a l'alumnat estranger. En aquest sentit, s'han desenvolupat accions específiques orientades a incrementar la participació d'estudiants internacionals en la formació permanent.

La implementació del programa Summer School el curs 2024/2025 ha suposat una eina clau per oferir una experiència formativa internacionalitzada, que combina continguts acadèmics amb activitats culturals i socials. Aquest programa ha contribuït a augmentar la visibilitat i l'atractiu de l'Escola en l'àmbit global.

Al mateix temps, el llançament i promoció de microcredencials internacionals han de permetre ampliar les opcions formatives accessibles a nivell global, oferint un model flexible i adaptat a les necessitats dels estudiants estrangers.

Aquestes iniciatives reforcen l'objectiu de posicionar la UAB com una universitat de referència per a l'alumnat internacional, facilitant la mobilitat i contribuint a l'enriquiment cultural i acadèmic de la comunitat universitària.

Taula 13: Línia estratègica 6 de la UAB en correspondència amb les línies estratègiques de l'EFPP

Línia estratègica de l'Escola	Objectiu de l'Escola	Indicadors	21/22	22/23	23/24	Fita 2025/26	Accions vinculades per assolir la fita	Data d'inici	Data fi
6.1. Incrementar el número d'alumnes internacionals que participen en accions formatives desenvolupades per l'EFPP	O 6.1. Impulsar el programa Summer School	PC03_IND_07 Nombre d'alumnes estrangers matriculats	2.525	2.742	2.641	Augmentar en un 5% el nombre d'alumnes estrangers	Mantenir el nombre d'alumnes matriculats al Summer School	juny-25	set-27
		PC03_IND_08 Alumnes estrangers matriculats al Summer School	341	444	521				
	O 6.2. Impulsar les microcredencials internacionals	PC03_IND_09 Alumnes matriculats a les microcredencials internacionals	-	-	-		Implementar 1 estudi de microcredencial	set-25	set-27

3. El sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)

3.1. El SGIQ de l'Escola de Formació Permanent de la UAB (SGIQ-EFP)

El [SGIQ-EFP](#) recull els processos i les tasques planificades i executades per l'Escola de Formació Permanent per al conjunt d'estudis de formació permanent, i reflecteix el compromís del centre d'oferir estudis de qualitat, promovent mesures per assegurar l'avaluació i la millora contínua, tant a nivell de sistema de gestió, com d'estudis.

Entre els mesos de febrer de 2025 i juliol de 2025 es va revisar el SGIQ-EFP, d'acord amb el procés estratègic [PE02 Definició, desplegament i seguiment del Sistema de Garantia Interna de Qualitat \(SGIQ\)](#). Tant les persones responsables de cada procés com les responsables de la gestió van realitzar-ne la revisió, que va ser aprovada per la Comissió Acadèmica i de Qualitat de l'EFP.

Les principals característiques de la revisió 2025 del SGIQ-EFP han estat:

- S'ha revisat la política de qualitat del centre respecte al pla estratègic de la UAB, posant en relació les línies estratègiques de l'Escola de Formació Permanent amb els objectius 2030 de la UAB (Veure punt [“2. Seguiment i control de l'estratègia de la UAB”](#) d'aquest document).
- Revisió del [Manual del SGIQ](#) per tal d'actualitzar informació, l'organigrama i els enllaços.
- S'ha refet el mapa de processos del Sistema de Garantia Interna de Qualitat.
- S'han actualitzat tots els processos amb els canvis que es contemplen en el [nou reglament](#) de l'Escola de Formació Permanent aprovat el 2025:
 - L'Escola de Postgrau passa a nomenar-se Escola de Formació Permanent.
 - Les Unitats Tècniques passen a formar part de l'equip de direcció.
 - S'elimina el Consell Assessor Professional
 - La Comissió Permanent del Consell Acadèmic inclourà, a partir d'ara, els temes de qualitat, i passa a nomenar-se Comissió Acadèmica i de Qualitat.
- Revisió de la totalitat dels processos del SGIQ. La informació detallada es pot trobar en cadascun dels Informes de Revisió de cada procés on s'especifica en què ha consistit aquesta revisió. En termes generals:
 - S'han actualitzat les persones responsables dels processos.
 - S'ha ampliat la informació dels processos
 - S'han actualitzat els INPUTS i els OUTPUTS
 - S'han refet els indicadors
 - S'han actualitzat els grups d'interès
 - S'han actualitzat els fluxogrames

L'Escola de Formació Permanent valora positivament el resultat de la revisió 2025 del SGIQ-ED perquè garanteix l'actualització i millora dels seus processos, per tal de continuar sent l'eina de gestió del centre.

3.2. Certificació de la implantació del SGIQ-EFP

Dins l'estratègia de qualitat de la Universitat, s'ha definit com a objectiu estratègic aconseguir el màxim nombre de centres de la UAB acreditats institucionalment, acció que suposa per als centres un reconeixement i més gran autonomia en la pròpia gestió per la qualitat. A juliol de 2025, la UAB disposa d'un total de 14 centres amb la certificació favorable (13 propis/integrats i 1 adscrit/vinculat).

D'altra banda, l'any 2023, l'AQU fa públic el [procediment per a la certificació del SGIQ](#) en centres d'educació Superior on s'especifica que els centres que ofereixen màsters de Formació Permanent tenen opció de certificar el SGIQ.

En base a les dues premisses anteriors i el compromís de l'EFP amb la qualitat docent, l'EFP ha realitzat una revisió integral del SGIQ del centre que recull el desplegament de tots els seus processos i la certificació de la implantació del Sistema de Gestió per part d'AQU Catalunya.



4. Cicle de vida dels estudis de Formació Permanent de l'EFP: "Aprovació-Seguiment-Modificació"

El cicle de vida dels estudis de Formació Permanent és el següent:



4.1. Aprovació

L'aprovació d'estudis de Formació Permanent està definit al [PE03. Creació i disseny de noves titulacions](#) del SGIQ. I es valora positivament perquè permet tenir garanties de qualitat per la seva aprovació i permet actualitzar la formació permanent d'acord amb les necessitats socials i del mercat laboral.

Pel què fa al procés d'aprovació, el gran nou aspecte a destacar és l'aprovació del nou [RD822/2021, de 28 de setembre, pel que s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment de l'assegurament de la qualitat](#). A grans trets, aquest nou marc regulador és fruit de la necessitat de redefinir l'organització i les estructures dels ensenyaments universitaris oficials i de formació permanent tenint en compte l'experiència acumulada en els darrers deu anys a l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) i, alhora, tenint en compte les demandes d'unes societats locals i globals interconnectades i caracteritzades per uns mercats laborals en reestructuració. A grans trets, els principals canvis d'aquest nou Reial Decret que aplica als Estudis de Formació Permanent en els seus articles 36 i 37 són:

a. L'establiment de l'estructura del model universitari espanyol:

Pel que fa a la **formació permanent** s'estableix una càrrega de 60, 90 i 120 crèdits ECTS per a Màsters de Formació Permanent, entre 59 i 30 per a Diplomes d'Especialització i menys de 30 per al Diploma d'Expert. Els cursos per ampliar i actualitzar coneixements, competències y habilitats tindran un màxim de 30 crèdits ECTS. Finalment les microcredencials o micromòduls tindran una càrrega màxima de 15 ECTS.

b. Incorpora la cultura de qualitat a la formació permanent, requerint que els estudis de Formació Permanent s'incorporin al Sistema de Garantia de la Qualitat que la universitat determini.

c. El canvi de denominació de competències i resultats d'aprenentatge a resultats del procés de formació i aprenentatge concretats en coneixements, competències i habilitats tant de titulació com de matèria.

Un cop aprovat aquest marc legislatiu, l'AQU ha actualitzat la metodologia com les guies i els procediments per a la certificació del SGIQ, on s'ha inclòs per primer cop la certificació de centres d'educació superior que ofereixen màsters de formació permanent.

Amb l'aprovació del nou marc normatiu, l'Escola de Formació Permanent va adaptar tots els seus estudis.

En els darrers 3 anys s'han aprovat els següents estudis¹:

¹ No s'han referenciat les assignatures dels estudis de Màster de Formació Permanent, Diplomes d'Especialització i d'Expert que es poden cursar de forma independent. D'altra banda, tampoc s'han comptabilitzat aquells estudis que es van ofertar i no van tenir matrícula.

Taula 14: Nombre d'estudis aprovats els últims 3 anys

	Màster	Diploma	Curs	Total
2021/2022	10	6	18	34
2022/2023	3	0	20	23
2023/2024	3	1	17	21

2021/22	34
Màster	10
Advertising Account Management	
Cardiologia Intervencionista	
Cures Infermeres a l'Adult en Estat Crític	
Degrowth: Ecology, Economics and Policy	
Estil de Vida Saludable	
Etologia d'Animals de Companyia (Online)	
Feminismes Jurídics. Teories i Pràctiques Feministes del Dret	
Intel·ligència Artificial i Big Data en Salut	
Made Trans. Disseny i Espais en Transició	
Pneumologia Avançada	
Diploma de Postgrau	6
Atenció al Pacient amb Sistemes de Suport Respiratori no Invasiu(SRNI)	
Comunicació de Moda i Luxe	
Correcció i Assessorament Lingüístic	
Il·lustració Digital Aplicada a Marques, Mitjans i Videojocs	
Medicina d'Emergències i Cures Intensives en Petits Animals (Semipresencial)	
Neuropsicologia i Neurologia de la Conducta Forense	
Curs d'especialització	18
Accessibility Management and Promotion: Accessible Services, Information and Communication	
Accessible Digital Communication: Easy-to-Understand Language	
Avaluació d'Aprenentatges en Educació Superior per a Assessors Pedagògics	
Big Data & Intel·ligència Artificial per a Gestors de la Salut	
ECIU University Micro-mòduls	
Escriptura Acadèmica per a Persones Formadores AICLE	
Gestió i Promoció de l'accessibilitat: Serveis, Informació i Comunicació Accessibles	
Imaginant Realitats: l'Autoria al Cinema Documental	
Interpretació als Serveis Públics i Àmbits Comunitaris: Formació Aplicada	
Language and Culture Pro-seminar	
Lideratge a les Organitzacions de Seguretat	
Maneig Multidisciplinari del Pacient amb Hepatocarcinoma	
Practicum I d'Internat en Diagnòstic i Rehabilitació Neuropsicològica	
Practicum II d'Internat en Diagnòstic i Rehabilitació Neuropsicològica	
Practicum III d'Internat en Diagnòstic i Rehabilitació Neuropsicològica	
Practicum IV d'Internat en Diagnòstic i Rehabilitació Neuropsicològica	
Suïcidi i Conducta Suïcida	
Tecnologies amb Aplicació en el Camp Biomèdic	

2022/23	23
Màster	3
Advertising Account Management (Presencial)	
Cardiologia Intervencionista	
Dissenys i Anàlisis de la Investigació en Ciències de la Salut	
Curs d'especialització	20
Accessibilitat digital: documents, webs i xarxes socials accessibles	
Antropologia Social: Conceptes i Mètodes	
Bàsic de Prevenció de Riscos Laborals	
Cinema, Algoritmes i Intel·ligència Artificial	
Cirurgia Oncoplàstica de Mama	
Disseny i Gestió Online de Bases de Dades Sanitàries: MS-Access i REDCap	
Esclerodermia	
Estudis per a Proves Diagnòstiques i Factors Pronòstics	
Estudis Transversals, Ecològics i Híbrids	
Front End Web Developer	
Idees Capitals del Pensament Polític Feminista	
Inserció Laboral, Sensibilització Mediambiental i Igualtat de Gènere.	
Introducció a la Sostenibilitat Ambiental	
Metaanàlisi	
Pilot de Drons (escenaris STS01 i STS02) amb especialitat de Radiofonista, Seguretat Pública i Privada	
Practicum V d'Internat en Diagnòstic i Rehabilitació Neuropsicològica	
Practicum VI d'Internat en Diagnòstic i Rehabilitació Neuropsicològica	
Procés Avançat de Dades Sanitàries amb Stata	
Revisió Sistemàtica d'Estudis: Síntesi de la Informació	
Un Dret Públic Català per al Segle XXI	
2023/24	21
Màster de Formació Permanent	3
Arritmologia Cardíaca Avançada	
Rehabilitació Neuropsicològica	
Surgical Lymphology (Msl)	
Màster	1
Dissenys i Anàlisis de la Investigació en Ciències de la Salut	
Curs d'especialització	17
Anàlisi d'Enquestes, Escenaris i Comportament Electoral	
Campanyes Electorals: Planificació, Implementació i Imatge Electoral	
Cirurgia del Peu Diabètic	
Comunicació i Creació del Missatge: des de Institucions a Partits i Mitjans	
Cultura de Pau a través de l'esport i l'activitat física: transformant conflictes per millorar la convivència	
Disseny dels espais públics i prevenció de la inseguretat	
Gestió i Instruccions d'Unitats Canines	
Governança i Comunicació Institucional	
Instrucció d'Unitats Canines Especialitzades	
Intel·ligència Artificial Aplicada a la Indústria (IA4ALL)	

Partits, Mitjans, Lobbies i Consultors: els Actors de la Política
 Personal Directiu & Intel·ligència Emocional
 Pràctica Urbanística
 Programació Segura i Eficient en Llenguatge RUST
 REDCap Avançat
 Strategic Communication Management Program
 Transversalitat de Gènere

4.2. Seguiment

El procés de seguiment està definit al procés [PC02. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#). Aquest procés es valora positivament perquè permet fer una reflexió sobre els estudis que s'han realitzat i així, poder implementar millores en la següent edició.

La principal novetat és que la [normativa acadèmica de la UAB](#) aprovada el 2025 en l'article 15.4 indica que els màsters de formació permanent hauran de presentar l'Informe de Seguiment per poder realitzar la renovació. Anteriorment, l'EFP havia incorporat els Informes de Seguiment per a màsters l'any 2019. L'any 2022 s'incorpora a la normativa acadèmica de la UAB la recomanació de realitzar els Informes de Seguiment per a màster. I l'any 2023 l'EFP facilita també l'Informe de Seguiment als Diplomes d'Especialització i als Diplomes d'Expert que poden emplenar de forma voluntària.

En els darrers 3 anys han realitzat el seguiment els següents estudis:

Taula 15: Nombre d'estudis que han realitzat el seguiment els últims 3 anys

	Màster	Diplomes	Total
2022	73		
2023	37	9	46
2024	24	11	35

2022	73
Màster	73
Màster en Intel·ligència Artificial y Big Data en Salud	
Màster en Neuropsicologia i Neurologia de la Conducta	
Màster de Técnicas de Investigación Social Aplicada (TISA)	
Psicobiología y Neurociencia Cognitiva	
Comunicació i Màrqueting Digital	
Màster en Estratègia i Creativitat Digital (semipresencial)	
Màster en Edició	
Master en salut internacional i cooperació	
Neuropsicologia Clínica Infantil i d'Adults	
Màster en Estratègia i Creativitat Digital (en línia)	
Infermeria Quirúrgica	

Màster en Traducció Jurídica i Interpretació Judicial
Gènere i Comunicació
MÀSTER METRÒPOLI EN ESTUDIS URBANS I METROPOLITANS
Máster en Dirección de Relaciones Públicas y Agencias de Comunicación
(semipresencial)
Direcció de Comptes Publicitaris. Innovació Estratègica en Màrqueting i Publicitat
(Presencial)
Máster en Periodismo y Comunicación Digital
Matemàtiques per als Instruments Financers
Màster en Teoria i Pràctica del Documental Creatiu
Master en Endoscòpia Ginecològica
Direcció Digital de Negocis Turístics Internacionals
Biologia de la Reproducció i Tècniques de Reproducció Humana Assistida
Màster d'Atenció Pal·liativa Integral a Persones amb Malalties Avançades
Political ecology
Màster en Infermeria quirúrgica, anestèsia i teràpia del dolor
European Master in Demography
Master en Derecho de los Negocios
Màster en Disseny Gràfic
Master en Medicina reproductiva Humana
Màster en Direcció d'Empreses Industrials
Màster en Disseny d'Espais: user experience
Master en cures d'infermeria a persones afectades per cremades i per ferides
cròniques: abordatge integral
Máster en Psicocreatividad

Infermeria Intensiva
Màster d'Infermeria Perioperatòria
Master en Dansa Moviment Teràpia
Màster en Infermeria de Cures Avançades a la Persona amb Problemes
Cardiovasculars
Màster en Atenció d'Infermeria al Nen i a l'Adolescent
Màster en Periodisme de Viatges (Castellà, Online)
Máster en Gestión de la Comunicación Política y Electoral
Màster en Periodisme de Viatges (Presencial)
Master in Laboratory Animal Science and Welfare
Master en Tècniques Avançades de Diagnòstic per Imatge en Cardiologia
Máster en Química Fina y Polímeros
Metodologia de la investigació en ciències de la salut
Màster d'Infermeria en Infermeria Psiquiàtrica i Salut Mental
Màster en Comunicació i Educació (online)
Màster en Comunicació i Educació (semipresencial)
Màster en Communication and Education (online - Anglès)
Master en experimentació en Química Fina
Màster en Benestar Animal
Master de Psicopatologia Clínica Infanto-juvenil

Máster en Dirección de Comunicación Empresarial e Institucional on-line
 Master en Neuromarketing
 Máster en Infectología Pediátrica
 Màster en Infermeria Oncològica
 Máster en Endocrinología Pediátrica
 Màster en Gestió de la Seguretat i la Qualitat Alimentària
 Master en Cirugía de la Mano y Extremidad Superior
 Màster en Diagnòstic i Tractament del Peu Diabètic
 Màster Interuniversitari en Migracions Contemporànies
 Màster d'estudis àrabs contemporanis
 Direcció de Comptes Publicitaris. Innovació Estratègica en Màrqueting i Publicitat (Presencial)”:
 Máster en Infermeria quirúrgica, anestèsia i teràpia del dolor
 Màster en Intervenció i Gestió Ambiental: Persona i Societat
 Màster en periodisme literari, comunicació i humanitats/ postgrau en periodisme literari/ postgrau en comunicació i humanitats
 Business Management
 Máster en Química Fina y Polímeros
 Màster en Neuropsicologia i Neurologia de la Conducta
 Infermeria Quirúrgica
 Political ecology
 Infermeria Intensiva
 Master de Psicopatologia Clínica Infanto-juvenil

2023

41

Máster

32

Master's degree in reconstructive microsurgery
 Patología i Cirugía del Segment Posterior del Globus Ocular
 European master's degree in surgical oncology, reconstructive and aesthetic breast surgery
 Alteraciones de la Deglución
 Swallowing Disorders
 Máster en gestión y metodología de la calidad y seguridad de la atención en salud
 Màster Infermeria perioperatòria
 Màster en Benestar Animal
 Màster en Disseny d'Espais: user experience
 Màster d'Infermeria en Infermeria Psiquiàtrica i Salut Mental
 Cirurgia plàstica, oftàlmica i orbitària
 Segment anterior
 Còrnia i cirurgia refractiva
 Glaucoma
 Estrabisme i oftalmologia pediàtrica
 Master en vitreoretina
 Màster Infermeria de Cures Avançades a la Persona amb Problemes Cardiovasculars
 Màster d'Infermeria Intensiva
 Màster en Màrqueting Polític

Màster en gestió empresarial
 Master en Feminismos Jurídicos
 cures d'infermeria de l'adult en estat crític
 Màster d' etologia d' animals de companyia
 Master en Dirección de Cuentas Publicitarias
 Infermeria gerontològica i geriàtrica
 Màster en Infermeria Quirúrgica, Anestèsia i Teràpia del Dolor / Diploma de Postgrau en Infermeria Quirúrgica
 Máster de Formación Continuada y el Diploma de Especialización de Técnicas de Investigación Social Aplicada [TISA]
 Màster en Neuropsicologia i Neurologia de la Conducta
 Matemàtiques per als Instruments Financers
 Máster de Formación Continuada en Técnicas de Investigación Social Aplicada (TISA) i Diploma d'Especialització en Técnicas de Investigación Social
 Màster en Infermeria Quirúrgica
 Màster en Intel·ligència Artificial i Big Data en Salut

Diploma

9

Postgrau en Competència Digital Docent
 Postgrau en Neuropsicologia i Neurologia de la Conducta
 Postgrau en Neuropsicologia i Neurologia de la Conducta Infantil
 Postgrau en Neuropsicologia i Neurologia de la Conducta Infantil
 Postgrau en Competència Digital Docent
 Postgrau en Copmetència Digital Docent
 Correcció i assessorament lingüístic
 Gènere i igualtat
 Diploma d'Especialització en Violències Masclistes

2024

35

Máster

24

Infectologia Pediàtrica
 Màster en Atenció d'infermeria al nen i a l'adolescent
 Master en Dirección de Relaciones Públicas y Agencias de Comunicación (virtual)
 Patología i Cirugía del Segment Posterior del Globus Ocular
 Màster INFERMERIA PERIOPERAÒRIA EUI SANT PAU
 Màster en infermeria gerontològica i geriàtrica per la universitat autònoma de barcelona
 Máster en Enfermería Psiquiátrica y Salud Mental
 Màster en Infermeria Quirúrgica, Anestèsia i Teràpia del Dolor / Diploma de Postgrau en Infermeria Quirúrgica
 Master en Cirugía de la Mano y de la Extremidad Superior
 Màster Infermeria Intensiva
 Màster infermeria de cures avançades a la persona amb problemes cardiovasculars
 Master FP Medicina Reproductiva Humana
 Màster en Etologia de animales de compañía
 Màster Emergències i Catàstrofes
 Intel·ligència Artificial i Big Data en Salut

Estratègia i Creativitat Digital
Gènere i Comunicació
Màster en Experimentació Química
Màster en Suports per a la inclusió educativa i social
Màster de Formació Permanent en Cures d'Infermeria a persones Afectades per Cremades i per Ferides Cròniques: Abordatge Integral
Infermeria Quirúrgica
Màster en Edició
Màster de Formació Permanent en Atenció Pal·liativa Integral a Persones amb Malalties Avançades
Màster de Formació Permanent en Direcció d'Institucions Sanitàries

Diploma

11

Veterinari Certificat en Oftalmologia
Postgrau d'Especialització en Neuropsicologia i Neurologia de la Conducta Infantil
Antiguo Egipto
Correcció i Assessorament Lingüístic
Diploma d'Especialització en Sistemes de Gestió de la Qualitat
Diploma d'Especialització en Dret de la Qualitat i la Seguretat Alimentària
Diploma d'Especialització en Gestió, Preservació i Difusió d'Arxius Fotogràfics
Diploma d'Especialització en Gestió de Documents Electrònics
Diploma d'Especialització en Ecoturisme i Guia de Natura
Il·lustració per publicacions infantils i juvenils
Il·lustració i Gràfica Narrativa: Creació i Ofici

4.3. Modificació i Extinció

Els estudis que vulguin introduir modificacions en la memòria acadèmica ho poden fer en el procés de renovació que està recollit en el [PC01. Renovació de l'oferta formativa d'estudis propis](#). Els estudis de Formació Permanent es renoven anualment i és en aquest procés que els coordinadors poden introduir canvis. L'Escola de Formació Permanent valora positivament el funcionament d'aquest procés perquè:

- Permet una adaptació a la realitat social i laboral de forma ràpida i flexible.
- Permet introduir millores detectades tant en el Informe de Seguiment, com en les enquestes de satisfacció dels alumnes o altres que el coordinador consideri.

Els estudis de Formació Permanent s'extingeixen en cas que no es realitzi la renovació anual.

Les modificacions que s'han realitzat els últims 2 anys són²:

Taula 16: Nombre d'estudis que s'han modificat els últims 2 anys

		Amb canvis significatius	Abreujades
2022/2023	Màsters	6	106
	Diplomes	7	91
	Cursos		106
2023/2024	Màsters	23	85
	Diplomes	17	75
	Cursos		120

² No s'han referenciat les assignatures dels estudis de Màster de Formació Permanent, Diplomes d'Especialització i d'Expert que es poden cursar de forma independent.